

# 乡卫生院科室护理工作计划和目标(优秀9篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 乡卫生院科室护理工作计划和目标篇一

1. 加强相关知识的学习和掌握，定期组织护士授课，轮流讲课，进行规章制度和专业培训。遇到特殊困难，可以通过请医生讲课来更新知识和技能。互相学习，做记录。

2. 重点加强对护士的考核，强化其学习意识。护理部的工作计划重点是加强“三基”护理知识和专业技能培训。高级护士轮流出题，加大考核力度，注重实效，不流于形式，进行排名，并将其分数纳入个人档案作为个人考核的客观依据，互相竞争，直至达标。

3. 做好轮岗护士工作，让年轻护士理论联系实际，掌握多学科知识和能力。

4. 随着护理水平和医疗技术的不平衡发展，一些护士被有计划地派出去学习，以提高护理人员的素质，优化护理团队。不断更新护理知识。

1. 护理人员的环节监控:加强对新转岗护士和有思想、有情绪的护士的管理，做到重点指导、跟班。做好护理安全管理，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障患者医疗安全。

2. 患者环节监测:对新入院、新转院、危重患者、有医疗纠纷

潜在危险的患者，重点进行督导、检查和监测。

3. 时间环节监控:节假日、周末、工作繁忙、易疲劳时间、交接班期间，应加强监督管理。

4. 护理操作环节监控:输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但有问题就是大事，是护理管理中监控的重点。

5. 护理部会不定期检查护理安全隐患，发现并解决问题，从自身和部门角度分析原因和教训，提出预防和改进措施。对重复出现问题的. 部门和个人，要追究相关责任，防止出现严重错误和事故。

护理部继续加强医德医风建设，增强责任感。培养护士树立“以病人为中心”的理念，以病人的声音为第一信号，以病人的需求为第一需要，以病人的利益为第一考虑，以病人的满意为第一标准。在进一步规范护理操作的基础上，强化主动服务意识、质量意识和安全意识，提高护患沟通技巧，以促进护理质量的提高，保证护理工作的安全性和有效性。

## 乡卫生院科室护理工作计划和目标篇二

1、通过学习和教育，培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人头痛医头，脚痛医脚的护理做法，应全盘考虑，综合计划，综合医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。培养年轻护理人员道德价值观，提高慎独能力。

2、有效沟通技巧，提高患者满意度。加强患者以及陪护人员的沟通，学习沟通技巧，真正解决患者与护理工作之间的弊

端，建立有效地沟通桥梁，更重要是要有非语言交流的能力，以适应对气管切开及语言障碍患者的交流。

3、严格责任制分工，明确职责，严格排查安全隐患，发现问题及时反馈整改，发生护理不良事件及时上报并进行讨论分析。

4、加强应急预案的学习，并组织演练，提高护士的应急能力，在应对患者的病情变化和突发状况时能做到有条不紊。

5、加强护理管理，合理利用人力资源，实行弹性排班。制定弹性排班实施办法，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事。护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

## 二、护理安全是重点

护理安全工作是所有护理工作的重点，应长抓不懈，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人安全。坚持抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1) 护理人员的环节监控:对新调入、轮转生、实习护士以及有思想情绪波动的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2) 病人的环节监控:新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3) 时间的环节监控:节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳

时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

(4) 护理操作的环节监控:输液、输血、各种过敏试验,手术前准备等。虽然是日常工作,但如果一旦发生问题,都是人命关天的大事,应作为护理管理中监控的重点。

### 三、为分科做好充分准备

1、为适应医院发展的需要,同时为了更好的适应我县人民群众日益增长的健康需求,促进科室工作全面、协调、快速、健康发展,我科将分为神经内科和神经外科两个病区,届时护理人员会进行相应的调整,充分做好护理人员的思想动员工作是首要任务,要求各位护理人员保持稳定的情绪和积极的工作态度。

2、提高专业技术水平和服务质量。神经内/外科有“五多”,即危重、昏迷、瘫痪、气管切开、精神异常和大小便失禁的病人多,“五多”使得我科护理工作量大和繁重,但我们的护理工作要做到忙而不乱、准确无误、迅速有效,为此我们将继续开展了各类风险评价评估,以减少各类并发症的发生,及时观察判断病情,作到真正意义上的“以病人为中心”。

3、提高护理人员的专业知识,更好的为患者服务。利用晨会时间进行相关专业知识的提问,提高护理人员的理论知识,检查护理人员对分管患者的病情掌握情况。每周二下午组织相关业务培训,通过护理查房、护理会诊、疑难病例讨论等为患者提供更精准的护理。希望可以选派一名护士参加省重症监护专科护士的培训。

4、打造具有专科特色的重症监护。分科后希望可以成立神经外科专科重症监护室,将神经外科重症患者集中管理,并借助现代化监护及抢救设备,对神经外科病人瞬息万变的病情进行全面、综合监测、治疗和护理。选择身体素质好,思维敏捷,有责任感,事业心,敬业精神强,勤奋好学的护理人

员负责监护室的护理和管理。

随着社会经济的发展，神经内/外科的患者都呈现上升的态势，重症病人多且集中，也向神经科的护理人员提出了新的挑战。今后，我们要不断加强业务学习，加强培训及训练，不断掌握神经内/外科新的护理技术和科学的管理方法，使护理工作更加成熟，更加现代化，向着有利于医院发展和满足病人需要的方向发展。

## 乡卫生院科室护理工作计划和目标篇三

又一个新的起点，新一轮努力的新开始，用新的希望，充满新一年的征程。根据医院的工作目标和发展思路，结合护理部20xx年部署护理工作的主要任务和计划特定20xx年护理工作计划如下：

- 1、加强病区护理管理，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务，加快专科人才的培养，并做好护理人员的量化和绩效考核工作，加强增收节支，创造护理经济价值。
- 2、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。
- 3、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。
- 4、加强重危病人的管理，把重危病人作为科室晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。
- 5、对新上岗的护士进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，定期进行沟通技巧及临床操作技能的培训。
- 6、完善护理文书记录，减少安全隐患。

7、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，提高护士对突发事件的反应能力。

8、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

9、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进，充分发挥护理质量控制小组的作用。

10、护士长定期与不定期进行质量检查，对存在的问题进行分析讨论并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

11、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员的整体素质，具体措施如下：

(1) 组织学习医院各项规章制度，岗位职责，护理核心制度；

(3) 经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力；

(4) 熟练掌握急救器材及仪器的使用，定期检查及维修。

12、加强护理人员，清洁工的管理，保证护理工作安全顺利的进行，抓好病区清洁卫生工作，保持病房干净。

总之，我们在院领导的正确指导下，团结一心，扎实工作，使各项护理工作质量和服务水平为断提高，以便更好的为病人服务。

## 乡卫生院科室护理工作计划和目标篇四

教科室是学校管理教育科研工作和提高教师教育理论水平的职能部门，本学期依据区教科室20xx年工作计划及我校实际特制定本学期我校教科室工作计划，科室工作计划。

继续以“高效课堂，有效教学”课题研究为中心，以新课程师资培训为重点，以此提高我校教师的科研能力，掌握和运用现代教育技术的能力以及适应课程改革的能力，形成一支适合我校发展需要的，政治素质过硬的，业务知识扎实的，科研教学能力强的，具有现代教育理念和创新精神的师资队伍。

### （一）营造科研氛围，提高科研实效。

通过多种形式宣传教育科研的意义，动员广大教师开展教育科研，组织教育科研理论和方法的学习，普及教育科研知识。

#### 1、构建学习型组织

教科室将紧紧围绕“有效教学，高效课堂”这一学校工作宗旨，积极走以“教研促教学，教学教研相长”的内涵发展道路，努力构建自主学习型组织。

#### 2、加强师资培训

提升学校教科室整体水平，力争学校教科研质量再上新台阶，教科室将通过“走出去，请进来”的办法，加强业务培训，另外通过互相学习，相互交流提高教师的业务水平，教科室将提供一切机会，尽可能让更多教师参加各种教科研活动，促进教师由经验型向学习型、研究型转变。

### （二）抓好课题研究，加强规范管理。

1、教科室将对学校现有课题进行规范管理，由教科室牵头，组织课题承担者开展多层次、多渠道、全方位的研究，边研究，边总结，不断探索，并上升为理论，使课题研究早出成果、多出成果。

2、强化科研意识，树立人人都是教科研工作者的意识，积极

投身教改实践，根据教师的教育实际，力争确定好各教研组的课题，并制定好研究计划，积极通过实验课、论文等形式体现研究成果，工作计划《科室工作计划》。为规范过程管理，有效保证课题正常进行，要求课题承担者学期初制定好课题研究阶段性计划，每月有一次教科研例会，汇报自己的课题研究情况，课题组每学期围绕承担的课题上好一节实验课，上交有关教案和自我评价表，期末写好课题阶段性总结和论文，积极向各级刊物投稿。

3、积极进行校本课程研究与开发，并在各年级进行校本课程课。

4、本学期开始我校将实施集体备课奖励制度，课题研究奖励制度。以此推动教科研工作。

### （三）做好常规工作

1、组织全校教师定期学习现代教育教学理论，了解国内外教育改革的概况和趋势，学习典型的教改经验，并推动我校五步教学法的实施，使教育教学质量有新的飞跃。

2、组织教师撰写教育教学经验文章或科研论文，教科室将组织评比，并奖励教师，且记入教师个人档案，同时组织全校教师参加各类教育教学征文竞赛，帮助教师投稿。

3、教科室提供教育学科课题的开发、咨询、实验方向、经验总结等方面的服务，指导各教师对校级短期研究课题的选定、实施与总结。帮助教师完成课题的实验和成果的推广工作。教科室将对有价值的课题整理后，申请区、市级课题。

4、定期请教育科研行家来指导教育教学工作，辅导教师进行理论学习。

5、设想每学期出一期《新城中学教研》



6、协同教导处、工会、团委组织科研成果评比，对教科研方面有成绩的教师予以奖励。

7、完成校长室分配的其它机动工作。

1、成立课题研究中心组，做到课题由专人负责，通过课题的确立，引领我校今后一段时期的教科研活动方向，促进我校教科研水平的进一步提高。

2、加强对网络视频教研活动的探索，利用网络视频进行听、评课，集体备课等，有效提高教科研活动的效率。

总之，一个学期以来，我校领导对学校的教科研工作高度重视，在抓好常规工作的同时，加强对青年骨干力量的培养，并取得了显著的成效，然而也存在着教科研形式单一，课题研究难以开展等一些问題，今后，我校教科室将加强组织和指导，促进我校教科研的进一步发展和提高。

## **乡卫生院科室护理工作计划和目标篇五**

1、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务质量，确保护理安全。

2、深化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理。

3、实施护士岗位管理、绩效管理。

4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养，切实提高护理队伍整体素质。

5、加强对护士的专业考核，提高护理人员专业素质。

6、大力推进护理信息化建设。

## 7、创新思维积极开展护理科研，推进护理专业发展。

（一）加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务品质，确保护理安全

1、继续实行护理质量二级管理体系，护理部、各科室将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1.1护理部：每月专项检查、每季度全面检查1次。

1.2护士长：每周专项检查、每月全面检查1次。

1.3各科室、护理部对所检查的情况进行总结反馈，分析原因，提出整改措施，追踪评价整改效果，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，促进护理质量持续改进。

2、将品管圈这一管理方法融汇到护理管理工作，鼓励带动各临床科室开展品管圈活动。

3、加强重点环节、重点时段、重点人群、重点部门（icu、手术室、急诊科、供应室）的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照三级医院标准要求监管，确保护理安全。

3.1护理人员的环节监控：

对新上岗护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点带领、重点监督，切实做好护理安全管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患。

3.2患者的环节监控：

止意外事件的发生；对危重患者护士要掌握护理常规及技术操作规范、工作流程及应急预案；能为患者提供符合规范的

输液、输血等治疗服务，确保患者安全。

### 3.3对实习生的环节监控：

加强实习生的岗位培训工作，对刚进入医院的实习护士进行法律意识教育，提高她们的风险意识和能力，使学生明白只有在带教老师的指导或监控下才能对病人实施护理，同时指定有临床经验、责任心强，具有护士资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧、临床操作技能等，严格执行查对制度，杜绝护理差错发生。

### 3.4加强中午、夜间、节假日重点时段的监控：

督促检查护士长科学排班，合理安排人力；继续执行夜查房、节假日查房制度，及时给予指导，消除薄弱环节时段的护理隐患。

### 3.5加强对icu□手术室、急诊科、供应室的监管，保证危重病人、手术病人的安全。

4、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好无菌物品、一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

5、健全、完善患者风险评估制度；加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

## （二）深化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、认真贯彻落实《四川省优质护理服务质量评价标准》，推进优质护理服务。继续实施责任制整体护理，加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。责任护士要落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，

实施责任制整体护理，加强健康宣教，关注患者身心健康；做好专业照顾、病情观察、治疗处理、心理沟通和健康指导等任务，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

2、加强优质护理内涵建设。认真落实《临床护理实践指南》、护理常规和护理技术规范，责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。

3、提高专科护理水平。临床护理服务充分突出专科特点，各护理单元有专科护理常规、标准护理计划，具有专业性，适用性，责任护士要运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，要能解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。

4、护理部每季度、各科室每月进行住院患者满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

5、各科室开展优质护理星级护士评选活动。

6、延伸护理服务，落实出院随访工作。

### （三）实施护士岗位管理、绩效管理

1、争取院领导的支持，实施护理人员岗位管理与绩效考核，充分调动护士的积极性。护士岗位分级设置为n0□n1□n2□n3□n4四级，并明确各层级岗位的职责范围和任职资格等，分层次设岗。以护士能力为主要评价指标，同时参考护士的工作年限与学历水平，使真正有能力、有水平、有潜质的护士脱颖而出，使合适的人在最适合的岗位上，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，从而为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。根据病情、护理难度和技术要求，对护士进行合理分工。

2、配合医院科学设置护理岗位，合理定编定岗。按照医院要求遵循科学管理、按需设岗、保障患者安全和临床护理质量、提高工作效率的原则，与人事科共同测定并设置护理岗位，制订护理岗位配置原则，编制护理岗位目录。护理管理岗位和临床护理岗位的护士占全院护士总数的95%以上，控制其它护理岗位人数比例5%。

## 乡卫生院科室护理工作计划和目标篇六

20xx年，icu科在医院、护理部的领导下，科主任及护士长的直接指导下，进一步巩固三甲建设成果，结合本科临床实际，制定本科护理计划，以护理质量为中心，确保护理安全，提高服务质量，提高管理水平。

一、树立护士良好职业形象，要求护士规范着装，使用服务用语，在岗爱岗，责任心到位。

二、新老护士团结协作，做好传帮带，发扬团队精神。

三、病患反映的好人好事，及时给予表扬。

一、完善科内护士各班岗位职责和工作程序标准，实行上级护士负责指导、监督和检查下级护士工作。护士长每星期组织一次护理查房，分别针对一般、疑难危重等不同病种。

二、针对icu无陪护、探视时间短等特点，抓好基础护理，坚持危重病人床头交班，预防并发症的发生。

三、加强护理核心制度的学习，结合icu十大安全目标，做好各管道的标识、护理工作。

四、定期组织护士业务学习，以临床随机培训考核为主。

五、利用晨会选择在院的一个病种及时进行相关理论知识和

护理常规的学习，有效提高当日护理内涵质量。

一、制定科室的培训计划，按照计划逐月逐级落实。

二、做好科室护士的能力培训，做好低年资护士的学习及培训；组织科室的护士参加医院组织的学习。

一、针对全院及科内出现和存在的安全隐患及时分析讨论，提出防范措施。

二、强化icu护士的“慎独”精神，强调用药安全。

三、加强护理文件书写的培训、检查工作，进一步完善特护单的内容，确保护士及时、客观、真实、完整地完成了电子护理记录，确保医疗护理安全。

四、针对科室存在问题，制定护理质量监控奖罚措施，提高护士各班在岗的责任心。

一、鼓励科内护士参加各种学历教育。

二、加强低年资护士基本技能操作培训。

三、重视专科护理人员培养。

四、根据科室工作情况，分批选送科内护士去进修icu专科护理技术。

认真学习三级甲等综合医院评审标准，深刻领会每句每字的深刻含义，通过医院评审工作，使各项护理工作达到军队三级甲等综合医院工作标准。

一、认真做好新进科人员、实习人员的管理，按照入科室的培训、在科间传授技能、出科时的考核的流程进行培训，教、

用相结合，注重实习生的临床带教工作，做好入科室的培训及科室的带教，选择有能力的护士担任临床带教工作，得到实习生的好评。

在医院及科室领导的带领下，振奋精神，不断学习创新、开拓进取，实现科室护理质量持续改进，逐步深化科室内涵建设，使icu护理工作迈向新台阶。

## 乡卫生院科室护理工作计划和目标篇七

1、加强病区护理管理，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务，加快专科人才的培养，并做好护理人员的量化和绩效考核工作，加强增收节支，创造护理经济价值。

2、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

3、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

4、加强重危病人的管理，把重危病人作为科室晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、对新上岗的护士进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，定期进行沟通技巧及临床操作技能的培训。

6、完善护理文书记录，减少安全隐患。

7、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，提高护士对突发事件的反应能力。

8、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

9、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进，充分发挥护理质量控制小组的作用。

10、护士长定期与不定期进行质量检查，对存在的问题进行分析讨论并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

11、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员的整体素质，具体措施如下：

(1)组织学习医院各项规章制度，岗位职责，护理核心制度；

(3)经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力；

(4)熟练掌握急救器材及仪器的使用，定期检查及维修。

12、加强护理人员，清洁工的管理，保证护理工作安全顺利的进行，抓好病区清洁卫生工作，保持病房干净。

总之，我们在院领导的正确指导下，团结一心，扎实工作，使各项护理工作质量和服务水平为断提高，以便更好的为病人服务。

## 乡卫生院科室护理工作计划和目标篇八

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。



3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

## （二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的’方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

## 乡卫生院科室护理工作计划和目标篇九

1. 不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。
2. 将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。
3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。
4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。
5. 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。
6. 对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。
7. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1. 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3. 建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。