

2023年春运志愿服务心得体会(模板8篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

春运志愿服务心得体会篇一

第一段：引言（200字）

作为一名消毒志愿者，我有幸参与了这个特殊的工作，深刻体会到了消毒工作的重要性。新冠肺炎疫情肆虐，消毒志愿者正是为了守护民众健康而奋斗的一群人。通过这段时间的志愿服务，我更加深入地理解了消毒工作的重要性和必要性，也意识到了自身在其中所扮演的角色。

第二段：日常工作（300字）

作为消毒志愿者，每天早起参与消毒工作已经成为我的习惯。我们常常要戴着厚重的防护服，小心翼翼地进行消毒。每次进入消毒区域，我们都必须保持高度警惕，严格按照操作规程进行消毒工作。我们主要对公共场所的触摸表面和空气进行消毒，确保病毒无法在这些地方存活和传播。这项工作虽然简单，但却意义重大。每次看着消毒后的地方洁净如新，我都感觉到一份满足和成就。

第三段：团队合作（300字）

在消毒志愿者的工作中，团队合作起着至关重要的作用。每天，我们都必须和其他志愿者密切配合，共同完成消毒任务。团队成员之间相互协作、相互支持，使得工作效率得到了极大的提升。在这个过程中，我也学到了团队合作的重要性和技巧。只有在团队合作中，我们才能最大限度地提高工作效

率，保障消毒工作的质量。

第四段：情感体会（200字）

作为一名消毒志愿者，我身临其境地感受到了疫情对人们生活带来的困扰和影响。每天亲眼目睹被病毒侵害的现象，我深感自己的责任和使命。与此同时，我也被很多不同年龄段、不同身份的志愿者所感染。他们在极寒或高温下坚持工作，将自己的微薄之力贡献给社会。这种团结一心、共同战胜疫情的情感碰撞，让我更加坚定了继续努力下去的信心。

第五段：对未来的展望（200字）

通过这段时间的消毒志愿工作，我也意识到了个人的不足之处。我发现自己在专业知识和操作技能上还需要进一步的提高。为了更好地服务社会，我将继续深入学习消毒知识和技术，并通过参与培训来提高自身的专业素质。未来，我希望能够成为一名专业的消毒工作者，为社会的健康安全贡献自己的一份力量。

总结：

通过消毒志愿者工作，我深刻认识到了消毒工作的重要性和必要性，也更加明白了自己在其中所扮演的角色。消毒工作不仅需要个人的责任和奉献精神，更需要团队的合作和协作。我相信，只要我们携手共进，团结一心，我们一定能够战胜疫情，保障社会的健康和安。作为一名消毒志愿者，我将继续努力学习和成长，为社会的繁荣与发展贡献自己的力量。

春运志愿服务心得体会篇二

近年来，新冠疫情的爆发让全世界人民的生命安全岌岌可危，为此，各地纷纷成立了消毒志愿者队伍，他们以无私的奉献精神和专业的消毒知识，为我们提供了重要的保障。作为一

名消毒志愿者，我深刻地体会到了这项工作的重要性和意义。

第二段：谈论消毒志愿者工作的种种困难和挑战

虽然消毒志愿者工作光荣而值得骄傲，但是在实际操作中也面临着不少困难和挑战。首先，每天消毒的范围广阔，工作量巨大，时刻要保持警惕；其次，由于新冠病毒传播途径多样，不同场所的消毒要求也不尽相同，我们需要掌握丰富的知识并灵活运用；此外，由于个别人的不理解和支持，有时会遇到一些不友好的态度。但是，正是这些困难和挑战，锻炼了我们的专业素养和应对能力。

第三段：谈论消毒志愿者工作中的收获和成就

尽管消毒志愿者工作有许多辛苦和困难，但是它给我带来了无穷的收获和成就感。每次完成一项消毒任务，我都会感到满足和其乐融融。看到被消毒的场所干净整洁，我仿佛看到了胜利的曙光，也感到了自己的付出有了意义。此外，在工作中我还结识了许多志同道合的朋友，他们和我一样，怀揣着同样的梦想和热情，为共同的目标而努力奋斗。

第四段：谈论消毒志愿者工作中的感想和思考

通过参与消毒志愿者工作，我深刻地认识到了健康与幸福是无价的。在过去，我们或许没有意识到自己身边的一切有多么珍贵，直到疫情爆发，我们才意识到生活是如此脆弱。与此同时，我也思考到，我们在追求个人物质欲望的同时，也不能忽视公益事业的重要性。作为一名消毒志愿者，我感到自豪和幸福，因为我能够为社会做出一点贡献，帮助他人摆脱病毒的困扰。

第五段：总结消毒志愿者工作的经验和教训

从消毒志愿者工作中我学到了许多宝贵的经验和教训，首先，

健康是我们最宝贵的财富，我们应该珍惜它并保护它。其次，互助合作是战胜疫情的重要武器，只有大家齐心协力，才能战胜病毒。最后，积极乐观的心态和坚定的决心是克服困难的关键，只有不断提升自己的素质和技能，才能更好地履行消毒志愿者的职责。

总结：

通过参与消毒志愿者工作，我深刻地认识到了健康和幸福的价值，也体会到了困难和挑战的存在。然而，在这一过程中，我也收获了成就感和成长，学到了宝贵的经验和教训。我相信，在全社会的共同努力下，我们一定能够战胜疫情，恢复正常的生活秩序。作为一名消毒志愿者，我将继续投身于这项光荣的事业中，为保护人们的生命安全竭尽全力。

春运志愿服务心得体会篇三

春节，是一个万家团圆的日子，也是一个考验铁路人的日子。游子归家的时候，正是铁路人最忙碌的时候。

为实现旅客安全、方便、温馨出行，兴安站组织团员参加春运志愿者活动。我非常荣幸成为他们中的一员，并在这一活动中受益匪浅。

在春运服务现场，离家在外的游子们对家、对亲人、对团聚的渴望深深地感动着我。有天晚上，一名旅客急匆匆找到我问能否买到回乡的火车票，那种焦虑的神情让我动容。他说他刚拿到工钱，就直奔火车站买票，希望能早点回家和家人团聚。看到他充满期待的眼神，我安慰他：“放心，一定可以回家过年的。”并把他带到售票窗口，当他顺利买到车票脸上露出兴奋的笑容时，我由衷地为他感到高兴。最让我印象深刻的是，我把一位重点旅客送上车后，为表谢意，她拿出个红包硬要塞给我，被我拒绝了。

这次春运志愿者活动，让我体会到了铁路工作的艰辛，也体会到了服务旅客所带来的快乐，春运，让我们累并快乐着。为了让每位旅客安全、顺利地回家过年，我们积极引导旅客进站上车，耐心解答旅客问询，无论多累，服务旅客时脸上永远保持微笑。目送旅客踏上归乡的征程，我们的心是快乐的；听到旅客说一声“谢谢”，我们的心是满足的。

春运志愿服务心得体会篇四

医护志愿者是指在医疗机构、社区、学校等公共场所义务参与医疗服务、健康宣传和教育等公益性活动的人员。随着社会的发展和人们对健康的日益重视，医护志愿者的工作越来越受到社会的关注和重视。医护志愿者是一些具备医疗、护理、管理、宣传等专业技能的人员，他们用自己的爱心、关爱和社会责任感积极投身于公益事业。本文将重点介绍医护志愿者工作的心得体会。

第二段：医护志愿者工作需要具备的能力和素质

医护志愿者工作并不是一件轻松简单的事情，他们需要具备扎实的专业知识和技能，同时还需要具备一定的心理素质和管理能力。首先，医护志愿者需要掌握一定的医疗、护理和安全知识，根据志愿服务的不同类型、服务对象不同，需掌握不同的技能、理论知识。其次，他们还需要具备灵活的组织能力和管理能力，在服务对象繁多、服务需求多样的情况下，医护志愿者需要通过合理的组织和安排，使服务得到充分发挥。最后，医护志愿者还需要具备一定的心理素质和 service 意识，处理好服务对象的情绪，耐心和细心地为他们服务，做好应对事故、紧急情况等等的准备。

第三段：医护志愿者的工作内容和 service 形式

医护志愿者的工作内容和 service 形式比较多样，其中包括定期义诊、健康宣传、疫情防控等。在定期义诊活动中，医护志

愿者针对不同的服务对象，通过问诊、体检等方式对他们的身体状况进行评估和诊断，并提供相应的建议和治疗方案。在健康宣传方面，医护志愿者通过宣传和教育的方式普及健康知识、传授健康技能，提高公众健康意识和健康素养。在疫情防控方面，医护志愿者参与抗击疫情，为疫情防控提供重要支持和帮助。

第四段：医护志愿者工作的体会和收获

医护志愿者工作对于参与人员有着重要的意义和收获。首先，医护志愿者通过参与志愿服务，能够提高自己的专业技能和理论知识，不断增长自己的胸襟视野和开阔心态。其次，医护志愿者可以通过该工作锻炼自己的组织和管理能力，提高自己的综合素质和能力。最后，医护志愿者通过积极投身于社会公益事业，不仅能够得到社会的认可和尊重，更能够给自己带来心灵的愉悦和满足。

第五段：总结医护志愿者工作的意义和重要性

通过本文的介绍，我们知道医护志愿者工作是一项具有重要意义和使命感的工作，他们为社会公众的健康提供了彻底的服务和帮助。医护志愿者是一群具有高度荣誉感和责任感的职业人员，他们通过自己的行动和服务，传递出社会正能量，实现自我价值和社会价值的统一。我们希望更多的人能够参与到医护志愿者工作中来，为社会公共卫生事业的发展 and 人们健康生活的实现作出自己的贡献。

春运志愿服务心得体会篇五

回忆起我们正式工作的前一天，各位领导对我们进行了一次短期的培训，在培训期间，各位相关的工作人员向我们讲述了在我们工作期间应该注意的事项，并对我们的工作任务进行了详细的讲解，确保我们每个人对自己的工作任务十分了解，进而顺利开展我们的工作。之后，培训老师让我们观看

了第一批和第二批志愿者在工作期间拍的照片，以及他们的工作时的录像，看过之后，我的内心充满了感动，看着前两批志愿者热心服务的身影，看着他们露出的甜美的微笑，我油然而生出了一种敬佩之感，我希望我自己能够踏着他们走出的路，一直努力前行脚踏实地认真完成自己的使命，并且对自己的志愿服务工作充满了期待。

在起初的三天里，我和我的同事一起负责的是看守重点旅客候车室的工作。第一天从事这项工作的时候，我们都比较生疏，遇到一些突发的情况也不能很好的处理，我们的队长看到我们这样的情况告诉了我们很多处理突发情况的方法，让我们有了一种柳暗花明又一村的感觉，之后的工作进行得也比较顺利。重点旅客是指的母婴、残疾、年老、弱小以及军人，在我们的工作期间接待了很多的重点旅客，我们把很多的旅客都送上了列车把他们安置好之后我们才放心地离开，我们对他们热情周到的服务迎来了他们衷心的感谢，看着他们安心地踏上旅途我们的内心也很欣慰，即使辛苦我们也觉得很值得。

之后的几天我们负责的是安检工作，在安检口我们主要的工作是疏导旅客，避免旅客在安检口拥挤堵塞而导致人员流通受阻，而且这个工作让我觉得安检人员的责任是相当重大的，安检人员必须很细心，不能出现一点儿的疏漏，要避免旅客把易燃物品等违禁物品带进火车，确保旅客的'安全，在工作期间会出现旅客不是很配合的情况，但是我们还是很耐心地对旅客进行讲解，旅客最终上交了违禁物品。

整个寒假，作为支援广州春运的一名列车乘务员志愿者，我一直奋战在春运的第一线，没有言苦，没有退缩。在这个特别有意义的寒假里，我以及与我一起并肩作战的战友们都觉得学到了很多，也成长了很多。于我而言，在这个寒假我不仅体验了另一种完全不一样的生活，还直面了广州春运的真实情况，学习到了铁路运输的一些知识，锻炼了自己某些方面的能力，结交了一群很好的朋友；这些组合起来，可以说

是我大学时代最美的一笔，是我青春乐章上亮丽的一节。

现在，列车乘务员这份工作已经结束了。然而，回想起来，工作前培训时的辛苦，上车前对这份工作的憧憬，在车上各种事情对自己的磨练，和战友们一起生活的温馨情节都还充盈在我心头。

春运志愿服务心得体会篇六

——刘静

怡然

进则毅然身任天下之重，退则怡然了无愠戚之容

共青团顺庆区委怡然春运志愿者

回望志愿行，无悔青春路

从11月开始招募暖冬行动春运志愿者到参加春运面试、急救培训、礼仪培训、安全培训、红线培训、体能测试、疾控中心体检、防身术培训、健康证办理直到203月11日我们小组在南充火车站服务的最后一天，前前后后小半年的时间，我见证了一些志愿者小伙伴被淘汰、体检不合格、培训不合格、考试不合格遗憾离开、违反组织纪律性被退回母校。春运志愿者们从最初对服务的生疏，不上手到如今对服务项目——在进站口维持秩序、在候车室引导车次、在售票厅帮助取购票、在志愿岗亭接受旅客询问、查询车次、主动送盲人，残疾人到站台、新闻稿的撰写等等都得心应手。前前后后为期四十天的春运，本是我们回家和亲朋好友团聚的时间，我们却选择了留在南充奉献自己，守卫千千万万旅客的回家路，默默耕耘着，为这个寒冷的冬日增添了一抹灿烂的亮色。

每天早上7点起床，洗漱、吃饭、挤公交，8点钟准时到达南

充站的志愿服务亭，整理帽沿、抚平衣角、头戴小橙帽、身着小橙衣、腰佩小蓝包，我们整装待发开始了一天忙碌且充实的服务。刚至岗位，我们小组的小伙伴便全身心地投入到春运志愿服务工作中去。向来来往往的旅客亲切地道一声问候，耐心地为旅客朋友答疑解惑，排忧解难。

“有一天我看到一个老婆婆行李堆了一堆，她身边又没有年轻人陪同，于是跑过去帮助她，她还不乐意，用眼睛瞪着我，我说不要你们弄，我没钱给你们，我说我们是志愿者不要旅客钱，她还是不信，一把手将行李抢了过去，我真的是出于好心，可是……”下班时一个志愿者向我诉着苦，很是委屈。我安慰着她说，这样的情况在以后的服务中会经常遇到，旅客经常误会我们是火车站收费帮忙提行李上火车的“小红帽”，所以老婆婆那样对你很正常，你不要放在心上。

年春运志愿者在共青团顺庆区委领导、南充火车站工作人员、怡然志愿者协会会长的精心指导和帮助下很快熟悉了服务项目和方法，知悉旅客冷暖，懂得怎样传递温情春运。带着平安春运、有序春运、温馨春运，让旅客体验更美好的总目标，我们更加细致周到地服务旅客，让旅客在回家的路途中感受春运志愿者的关心和温暖。

在整个服务期间有太多的瞬间让我们今生难忘——春运志愿者助“无声”老人登上火车、助力困难夫妇踏上回家路、帮助走失小女孩寻找父母、“屈膝”为老人缓解疼痛等等。这一次春运经历对我们来说弥足珍贵，在以后的日子里虽不再拥有南充春运志愿者的身份，但帮助他人，服务社会，我们从未止步。

身处新时代，我们认真践行社会主义核心价值观，积极投身志愿活动，弘扬“奉献、有爱、互助、进步”的志愿服务精神，在力所能及的范围内，用心去感恩和奉献社会，保障成千上万旅客的回家路乐此不疲。回望志愿行，我们自豪地说道，无悔青春！

（南充火车站怡然春运志愿者：刘静）

春运志愿服务心得体会篇七

作为一名医护志愿者，我深知自己肩负着一个重要的责任。在这一过程中，我与医护人员一起工作，为病人和社区做出贡献。在这篇文章中，我将分享我的工作心得和体会。

第二段：准备工作

在成为一名医护志愿者之前，我做好了充分的准备工作。我先了解了各种志愿者服务项目，并查阅了志愿者手册和课程材料。我还参加了培训课程，学习了如何与病人进行有效的沟通，并掌握了在紧急情况下的应急处理技能。

第三段：工作经验

通过与医疗工作者合作，我学到了很多有用的技能和知识。我每周至少工作两次，参与社区义诊、血压检测和健康讲座等活动。我与病人交流，听取他们的故事，并提供建议。在这个过程中，我学会了如何作为一名合格的健康顾问，并且掌握了沟通技巧和如何有效地解决问题。

第四段：团队合作

与医疗工作者合作是一件非常重要的事情。作为一名志愿者，我与医疗团队密切合作，确保我们能够为病人提供最好的帮助。我们分享知识和经验，互相支持和了解。我的心得和体会包括团队合作，如何成为一名团队领导者，并如何更好地与他人合作。

第五段：总结

在成为一名医护志愿者的过程中，我学到了很多东西。我学

会了如何成为一名合格的健康顾问和提供救助者，以及如何与医疗团队合作，为病人提供最好的帮助。志愿服务是人类生活中非常重要的一部分，为病人和社区提供关爱，是我们的责任。在未来的工作中，我将更加积极主动地为社会服务，坚定践行志愿服务的宗旨。

春运志愿服务心得体会篇八

3月20日，北京铁路局团委在中国铁道博物馆召开20xx年铁路春运志愿者总结表彰暨学雷锋座谈会。北京市志愿服务指导中心、北京铁路局相关负责同志以及相关学校志愿者代表参加会议。

会上，授予105名志愿者为北京铁路局春运志愿服务活动“优秀志愿者”；授予北京站等14个基层单位和北京城市学院等8所高校“优秀组织单位”称号。同时，在回顾工作、总结经验的同时，与志愿者组织、各大高校和志愿者代表就双方进一步加强协调合作、积极运用成果、完善组织管理与运营保障等内容进行了深入探讨。

据了解□20xx年春运期间，北京铁路局、市志愿服务指导中心连续第四年面向社会招募青年志愿者参与北京铁路春运工作，也是连续第三年组织实施“志愿北京·春风行动”这一全市志愿服务品牌项目。在各级领导的精心指导、大力支持下，超前谋划、及早动手，全面、细致地部署各项筹备工作，在较短时间内形成了完善的整体工作格局和切实可行的运行机制，为春运志愿者活动开展打下了坚实基础。

自1月26日春运首日，由8所高校780名高校大学生组成的社会青年志愿者和300余名铁路青年志愿者两个群体，在北京、北京西、北京南等车站同步上岗，开展乘降咨询、购票引导、秩序维护、安全宣传、文明提示、客流调查以及为重点旅客提供从实名制验票到进站乘车的“一站式”志愿服务等。活动期间，志愿者们始终以饱满的热情、一流的服务、真诚的

微笑服务南来北往的旅客，赢得社会的广泛认可和好评，为全局春运客运服务各项工作圆满完成发挥了积极的作用。据统计，20春运的40天中，志愿者累计上岗15680人次，服务时间达到67900小时，直接服务旅客达80余万人次。