

2023年社区居委会民政工作总结(大全8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

社区居委会民政工作总结篇一

做好社区民政工作是关系到居民生活的一项主要工作，服务社区是我们的宗旨，但热情服务，提高服务质量是我们的工作标准，在实际工作中我做到了能办不推，不能办好好解释，认真讲解政策，让居民理解、明白，无怨言的工作方法。

年头，一一入户普查了残疾人家庭，认真调查如实填写普查表，按时完成了普查任务。根据实际情景安置有劳动本事的残疾12人次，利用黑板报和宣传栏等把各项优惠政策和信息及时传达给残疾居民。

除了残疾人工作以外，今年共有357名退休人员转入社区，我居老年人异常多，为提高他们生活质量成立老年学校，读书室，建立了老年人档案，定期为他们组织学习。有50人参加了志愿者队伍，为解决老人生活上的后顾之忧，对辖区的孤寡老人和空巢老人定期走访，聊天，使他们的生活不再孤独。并为1户空巢老人申请了政府买单的“爱心家政服务”，涌现出了一大批爱心志愿者。为200多名老年人办理了老年证，免费审验了乘车卡。

其外，军烈属的慰问也严格按照政策进行着。每逢佳节都我们亲自登门送上慰问品，与他们交心谈心，了解他们的思想动态和实际困难，更好的为他们服务，传达党组织的温暖。

立刻又到春节期间，今年预计将对100余户困难家庭进行了救助，发放救助金或者物资救助，争取让辖区居民都能过一个安定、祥和的好年。

今年做的虽然很多，但我认为仍然不够，自身也仍需努力学习、不断提高，在区、街道领导的正确指导下，认真贯彻有关方针和政策，进取开展慈善援助活动，努力做好民政各项工作安排和实施，切实为辖区优抚对象、困难家庭、低保户谋福利、办实事、好事，解决他们的生活困难，让辖区永远呈此刻一片安定、祥和的气息里。

文档为doc格式

社区居委会民政工作总结篇二

我们时刻装着老百姓，以特别的爱心、特别的热心、特别的耐心和特别的责任心，扎扎实实的工作，把党和政府对人民群众的关心和爱护传递给老百姓，切实地为老百姓分忧，千方百计解决群众关心的热点难点问题。*社区社区20xx年做了如下工作：

一、社会救助工作

落实政府对社区贫困居民、残疾人、军烈属的关心，认真做好低保家庭、城市解困家庭、贫困大学生家庭等优惠政策的落实。截止目前本辖区共有低保户*户，*人。为*名城镇特困人员实施了大病医疗救助，救助资金*元，为*户低保户、低收入家庭发放房屋租赁补贴*元，发放面粉袋、清油公斤、水饺份、御寒衣物(鞋子、衣服、被褥)各套，为辖区城乡解困户解决*元大病医疗救助金。将**户贫困家庭纳入城乡解困范围，享受政策，保障了在政策扶贫、结对扶贫等各项优惠政策的全面落实。

二、优抚工作

对优抚对象进行了调查核实。我们制定了切实可行的普查方案，坚持实事求是、公平公正和热情服务的原则，切实做到见本人查原档、对证件、高标真、快节奏、严要求的完成率普查工作。

三、贫困大学生救助工作

对辖区内贫困家庭进行了摸底，为**户贫困家庭子女申请到了贫困大学生救助金。

四、廉租房、经济适用房保障工作

对困难户无住房家庭进行了摸底、统计，并对**户符合申请廉租住房的家庭申请到了廉租房补助。

五、殡葬管理工作

1、建立了死亡人员台帐□20xx年社区全年共死亡**人。

2、利用政策宣传会等形式向辖区居民宣传殡葬管理条例。

一年来，我们做了许多工作，但仍有许多不足之处，思想还不够解放，思路还需进一步拓展，工作力度还要进一步加大。今后我辖区民政工作将面临新的热任务和压力，我们要以满意在民政为目标，紧紧围绕市局提出的要求，深入贯彻落实科学发展观，按照改善民生、发展民生、服务社会的核心要求，以民为本搞服务，为民解困促发展，切实把各项救助政策落实到实处，不断推动和谐辖区、和谐家庭建设，自觉树立良好的社会形象。

社区居委会民政工作总结篇三

在市、街道民政部门的帮助指导下，***社区民政工作紧紧围绕市委、市政府的中心工作，充分发挥民政工作维护社会稳

定，调节社会矛盾，促进社会公平的职能，***社区民政工作努力开展各项民生工程工作，坚持以人为本、求真务实，认真落实民政低保工作、残疾人救助、医疗救助、廉租住房等各项民生救助的方针政策。

做到民生对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和政府的关怀及时送到困难居民家中。切实维护了民政对象的基本生活权益，为***社区的经济和社会发展营造了良好的社会现将工作汇报如下：

成立了***社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组，并制定了实施方案。通过学习大家对城市低保“应保尽保、应退即退”动态管理工作机制，有了统一认识。

社区采取进巷入户进行宣传告知，并在社区各主要干道、巷口张贴宣传通知单。社区参与宣传人员70人次，发放《致城区居民及低保户一封信》宣传单500多份。多种形式、广泛深入宣传这次重新审核的目的、申请时间、所需提供材料。做到了人民社区内全覆盖、家喻户晓、不留死角、不让一户低保户因信息延误不能及时重新申请办理，给原本就困难的生活造成伤害。

社区成立专职入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述；细心观看申请户家庭摆设；礼貌走访左邻右舍；耐心询问申请户家庭成员情况。逐步推进社区居民最低生活保障工作的程序化、信息化、社会化管理。

落实低保对象参加公益劳动制度，记录完整、续保登记制度落实，且记录准确完整，处罚到位。今年低保户参加社区志愿者活动58次。

残疾人是社会的弱势群体，他们更需要社会的关爱。社区现设有残联协会，残联协理员。对社区内的残疾人开展了“关爱你我行计划”，组织社区志愿者走进残疾家庭，为社区的

残疾人提供关爱。社区针对残疾人开展了一系列的帮扶工作，如：对社区内白内障人员免费治疗登记工作、残疾儿童未入学人员统计工作、残疾人免费安装假肢登记工作、残疾人免费相亲会登记工作和残疾人机动车燃油补贴登记工作。

在帮助残联人工作中，积极做好助残的宣传活动，为有条件的残疾人提供就业培训，为他们创造更多的就业机会，让社区内的残疾人在爱心的关爱下更快乐的生活。

为确保社区廉租房有效地实施，认真执行城市低收入家庭廉租住房补贴制度，对社区内申请保障性住房户入户调查，其家庭情况记录、建立个人档案。对申请人员递交的相关材料严格审核。定期对已享受政策的居民进行排查，及时掌握他们生活情况，入户了解他们的生活变化，认真做好动态管理，严格档案的建立，资料齐全，认真保存，争取做到细致，准确，周到。使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

为切实做好特贫困户重大疾病医疗救助工作，社区积极宣传、认真审核并及时受理患病人员的救助工作，建立专人专档，高度透明。

随着政府相继出台一系列针对老年人的惠民政策，社区办理老年证的人数也相继增加，考虑到一些老年人的行动不便，社区成立了爱心小组，专门负责上门为行动不便的老年人办理老年证，把关爱老年人落到了实处。

在重大节日期间，社区把老弱病残、低保户列为重点慰问对象，同时也考虑到了军属、侨胞、困难党员、监控对象、困难职工家属等等，在实际慰问过程中对老弱病残慰问对象进行上户慰问，在物质慰问的同时还为困难群体带去情感上的温暖，精神上的鼓励，温馨的祝福，真诚实在的慰问困难群体，收到了良好社会效果。

1、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够，以后，社区将通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，促进社区各项民政惠民工作的顺利开展。

2、积极鼓励支持享受低保人员创造就业机会，鼓励他们树立自强不息的精神，为创建和谐社区做出应有的贡献。

在今后的工作中将继续落实“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，在为广大人民群众服务，尤其是为最需要帮助的困难群众服务方面加大精力，将困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在地为困难群众办好事，办实事，真正让困难群众感受到党和政府的温暖。为打造和谐、温馨社区，而贡献我们的力量。

社区居委会民政工作总结篇四

今年来，在社区党总支的正确领导下，在区、街相关部门的支持帮助下，我社区居委会始终坚持以“三个代表”重要思想为指导，全面落实“十七大”会议精神，以构建和谐社区为目标，紧紧围绕“突出一个主题，完成两个达标，实施‘三化’管理，服务五类对象”的工作思路，突出重点，全盘推进，各项工作进展顺利。现就具体工作汇报如下：

我们社区居委会的民政工作要始终围绕并突出一个主题，那就是“上为政府分忧，下为群众解难”，今年我们社区有好几位居民家中发生变故或患上恶性肿瘤，比如我们社区的一名低保户宋华刚的妻子刘媛媛突然发现患有胃癌，社区领导十分重视，不仅马上为他家申报了重大疾病救助，还找到宋华刚谈心，询问家中是否还有其它困难，同时免去了宋华刚参加义务劳动让他能专心照顾病人。

还有一位残疾人陶敏，夫妻双下岗，因为患乳腺癌住院开刀，家庭生活十分困难。陶敏的家人来社区反映情况后，社区立

即为她申报残疾人特殊困难救助金1400元。后来，鉴于她家的特殊困难，社区又主动提出为她办理低保。陶敏的家人非常感动，说：“社区居委会是真心关心我们残疾人啊！”

年初，我社区居委会就确定了年内的重点达标工作，一是创省级残疾人社区康复示范区工作的达标；二是社区建设长效管理达标。

在创省级残疾人社区康复示范区工作中，我社区作为全街和区级的试点社区，在一没有现成模式可以套用，二没有现成经验有借鉴的情况下，努力学习，开动脑筋，积极探索，在资料的收集、活动的开展、服务的形式等方面下功夫，形成西桥的特点：

比如我们利用外出学习的机会将专家的课件、笔记带回来；在社区开展了康复知识讲座、义诊（并免费发放药品）、盲人趣味竞赛等活动，赢得残疾人的广泛欢迎；在服务形式上社区康复协调员和康复医生为处于康复期的一、二级重度残疾人建立了家庭病床，一人一档，定期上门看望，指导康复训练和用药，实实在在地将康复服务送到了残疾人家中。社区还设立了残疾人康复室，内有康复器材6件，供残疾人免费使用。

在883社区建设连片提档升级中，我们除了在社区绿化、亮化、美化等硬件建设中下了大气力之外，还成了社区义工协会，下设5个分会，通过组织老党员、老栋长、积极份子、团员青年、低保户等参加义工组织，为社区广大居民服务。

特别是社区房屋租赁社，将社区内80%以上的出租户和外来人口信息双向整合，做到房源、人员、人口流动情况动态管理，既服务了外来人口，又为出租户带来好处，还完成了暂住人口的管理工作，可以说是一举三得。

社区民政工作要求我们要时刻对我们的民政对象“一口清”，因此在日常管理工作中要求我们做到时刻掌握、及时更新。

我们尝试在日常工作中实施“三化”管理，即：细化、量化和动态化。例如：对空巢老人，我们不仅有花名册，还建有一人一档，老人有几个子女我们都要留下联系电话。每次看望都要做好记录。

对军属、高龄老人和低保户我们更要进行动态管理。哪家的义务兵服役回来了，哪位老人满了90岁了都要及时更新台帐，确保政府的优待金不错发不漏发。低保户的管理上我们社区和区、街低保管理部门经常组织自查和互查，通过定期和不定期的走访，了解低保户家庭和收入情况。

今年1—12月新办13户，取消21户，通过年审上调低保金4户143元，下调119户5600元。现全社区共有低保户183户，448人，发放低保67065元。

1、全社区共有军属15户，全年发放军属慰问金1800元。

2、社区共有残疾人77人，其中享受低保的重度残疾人19人，一般残疾人20人，每月享受残疾人定补有39户，3040元。全年发放残疾人子女学费补助4600元，申报残疾人特殊困难临时救助金2300元。申报并完成白内障免费复明手术2例。

3、全年办理老年证59个，走访看望18名空巢老人110余次，为2名空巢老人申报政府买单的养老服务200多小时，组织老人参加文娱活动5次。

4、全年共慰问特困户12人，发放慰问金3900元。申报发放“5个5”救助物资92份。

5、全年共开展各类青少年活动50多次，参加人数达到1078人次。今年暑假中社区被定为“小时候。快乐嘉年华”活动点，社区居委会成员为了给孩子们一个好的环境，腾出了会议室给孩子们做教室，克服了办公环境喧闹拥挤等困难，还专门请人打扫卫生烧开水，为孩子们做好后勤工作。这一切努

力没有白费，我们的工作不仅赢得了孩子们和家长的欢迎与支持，还获得了全市优秀组织奖的荣誉。

过去的一年里，在各级领导的重视和各位代表的支持下，西桥社区的民政工作取得了一定成绩，回顾走过的里程，我们的体会是：在肯定成绩的同时，我们必须清醒地看到我们的工作中还存在着一定困难和问题。

面对困难和问题，我们一定要以人为本，立足现实，进一步完善我们的工作，用我们的真心、诚意和爱心让社区的居民和民政对象真真切切地感受和谐社区的温暖，共享社会文明进步的成果。

社区居委会民政工作总结篇五

民政工作涉进千家万户，时刻装着老百姓，以特别的爱心、特别的热心、特别的耐心和特别的责任心，扎扎实实的工作，把党和政府对人民群众的关心和爱护传递给老百姓，切实地为老百姓分忧，千方百计解决群众关心的热点难点问题。柳背桥社区20xx年做了如下工作：

落实政府对社区贫困居民、残疾人、军烈属的关心，1是元月二十三日慰问享受最低生活保障金低保户45户，分别为他们每人发放现金170元，共计11900元；2是在20xx年春节来临之际，社区工作人员分批、分期走访、了解、看望了辖区低保户45户、残疾人56户、80岁老人39人、19户困难户；分别为19户困难户送去了米、油、腊肉、汤圆等物质，共计1900元；分别为军属13户送去1桶油；分别为80岁老人39人送去白糖4斤，共计390元；3是二月初慰问特困户陈宸、高中良等5户，并每人送上现金200元，共计1000元；5是在5月份助残活动月慰问看望了特困残疾人6户并分别送上米和油，计150元，共计900元；6、7月份走访、慰问、看望了9户困难残疾低保户9户，为每人发放150元现金，共计1350元；8、8月至11月、每月慰问困难居民10户，为每人发放米、油计50元，共

计1500元；全年走访残疾人率达到100%，慰问款达18940元。

5、对在就业年龄段，有就业能力的低保户，鼓励他们自食其力，为政府分忧，积极为低保对象联系单位争取再就业；为实现再就业的低保对象实施低保渐退制度。在三个月的试用期中，本人收入不计入家庭收入，使低保对象免除了后顾之忧。20xx年11月止，我社区共有5个低保对象实现了再就业，减少低保金1527元/月，并为3户申请到再就业补助。

社区居委会干部对辖区长期生病和特困户居民、残疾人3户执行“一帮一”服务、对辖区困难残疾人、生病的低保困难家庭3人，执行“二帮一”服务；在帮扶中主要是对辖区孤老、残疾和特困居民进行关心、慰问和解决他们生活中的实际困难，使他们在生活中得到实惠，享受到政府的关怀。

1、全年社区为劳教释放人员曾秀荣、侯正林、黄凯发放生活、医疗救助款500元；

2、5月组织居民为跃华小区的贫困儿童莫什哈布、莫什伟布捐款1421元；

1. 社区年初均对60岁以上的老年人和“空巢”老人进行摸底、统计，建立台帐；

2、5月8日社区向空巢老人进行一次“交心会”，并对“交心会”后空巢老人开展服务的内容制定了相关措施。

2、7月31日社区王嘉陵、吴通元、渝蓉、张娟一行四人代表街道办事处，慰问辖区烈属曾治庸和军转干部李富仁，并每人送上慰问金200元。

3、为了关心辖区企业军转干人员的生活，及时了解和掌握他们的思想动态，8月份街道领导与社区一起召开了军转干座谈会。会上街道领导非常关心军转干人员的生活，使他们深受

感动，纷纷表示不会。取非正常及非法的途径反映问题。

2、3月至4月，社区在辖区各楼栋张贴《重庆市殡葬管理条例》文件共30份，横幅共2幅。

社区居委会民政工作总结篇六

2011年鹿源春社区民政工作认真贯彻落实党的方针、政策和国家关于民政、残联的批示精神，紧紧围绕街道办事处工作目标任务，充分发挥民政职能作用，努力提高社会保障功能，不断强化社会管理，进一步规范民政工作的要求，圆满完成了民政各项工作，现将工作总结如下：

截止2011年底享受最低生活保障321户，共有残疾人119人，在办理相关手续时，社区本着为民服务的宗旨，以优质的服务为民排忧解难。

，严格按照低保工作要求，及时了解困难居民生活状况，将符合低保条件的困难居民纳入低保范围，基本实现了动态管理，使广大困难居民的基本生活权益得到了较好的保障。对新增的低保户，严格按照“户主申请—入户调查—民主评议讨论—张榜公布”的程序办理，有效地提高了透明度，堵塞了优亲厚友的不良现象。对低保边缘户，耐心做好解释工作，讲清政策，尽可能给予各类救助，逐步帮助他们走出困境。

，我社区共办理了152户，低收入家庭认定131户，给35户居民户办理了城市最低生活保障金。。为38户低保家庭申请了实物配租，保证了低收入家庭生活有了基本保障，充分把党和国家关怀送到困难居民家中，维护了社会的稳定和发展。

，我们坚持每月对残疾人召开一次会议，对他们进行宣传教

育，教育他们要身残志不残，让他们感觉到虽然自己是社会中的'弱势群体，但党和社区会从各个方面对他们进行帮助。

，我们社区都会为老年人、优扶人员送去衣物和慰问品，对孤寡老人和老年人，我们会经常入户走访慰问，通过摸底调查，对社区的60周岁老人登记造册，为30个80岁以上低收入家庭老人办理了高龄津贴，为13位优抚人员办理了医疗卡，社区尽最大努力及时为他们解决生活中实际困难。

总结一年来的工作，虽然取得了一些成绩，但仍存在着一些不足，各种救助措施还不完善，广大的弱势群体，尤其是残疾人还需要社区加强对他们的帮扶。今后的工作我们将继续落实“以民为本、为民解困”的工作宗旨，为广大居民服务为最需要帮助的困难群众服务，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在为困难群众办好事，真正让群众感受到党和政府的温暖。

社区居委会民政工作总结篇七

今年以来，民政科在镇党委、政府的正确领导下，在市民政局、残联的亲切关怀下，在全镇社会各界的大力支持下，紧紧围绕全镇改革发展稳定的大局，积极进取，开拓创新，廉政务实，干事创业，做到了重点工作有新突破，整体工作有新进展，实现了全镇民政工作的新跨越，现将20xx年度的民政、残联工作汇报如下：

一、加强民主政治建设,完善村务公开和民主管理制度。

按照建设社会主义新农村的要求，认真贯彻《村民委员会组织法》和□xx省村务公开条例》，各村建立健全了村民监督委员会和村民代表议事会，实行民主管理，保证了村民的参与权、决策权、监督权，扎实推进村务公开，本着“有利于群众知晓、有利于群众参与、有利于群众监督、有利于调动干

部积极性”的原则，实行党务村务公开。83个行政村都设立了党务、村务公开栏，每月8日定为公开日，10日定为公开检查督导日，拍照、评比并将检查督导情况在xx通讯上通报。结合社会主义新农村建设，重点抓了农村社区建设：如大杨庄，胡村，洪西，黄庄，后沙等村的社区建设，强化为民服务的功能。

二、加强社会事务工作。

继续加大婚丧改革力度，做好移风易俗工作，规范了丧葬用品市场的监管，引导规范群众殡葬行为，广泛开展平坟还耕、平坟还林活动，充分发挥镇村红白理事会作用，积极倡导婚事新办、丧事简办、文明节俭的社会新风。全镇没有发现偷埋尸体和非法收养的行为，火化率达100%。

三、大力开展“慈善一日捐”工作。

积极组织引导全镇上下广泛开展有声有色、有势有效的慈善活动，83个行政村都成立了慈善工作站。镇慈善分会募集慈善资金48.7万元，超额完成了市下达的任务指标，统筹资金按要求上交市慈善总会，镇慈善总会开展了不同形式的慈善救助活动，共发放救助金26.2万元，其中大病救助36户，发放救助金6.8万元；救助贫困中小学生80人，发放救助金2.4万元；救助贫困大学生43人，发放救助金8.6万元；救助计生特困户53户，发放救助金3.8万元，临时救助残疾人等各类特困户132户，发放救助金3.2万元。

四、完善城乡低保管理工作。

最低生活保障是社会保障体系的最后一道防线，是覆盖全镇的最大的安全网，建立了镇、办事处、村三级低保管理机构，严把申请关、审查关、审批关，核准对象张榜公示实现应保尽保，真正发挥低保工作“兜底”的作用，按照政策足额发放低保资金。同时要求各村将低保金发放情况在村公开栏中

张榜公布，接受群众监督。

五、不折不扣的认真落实优抚优待政策。

——来源网络整理，仅供学习参考 优秀士兵，共走访 162 户，发放慰问物品价值达3万元，着力提高农村义务兵优待标准，春节期间动员村级走访慰问各类优抚对象，在全镇形成了拥军优抚的良好氛围。

六、切实做好救济救灾和五保供养工作。

严格落实救灾责任制，全面落实救灾应急预案，认真做好困难群众生活保障工作，确保人人无饥寒，通过个人申请，村级把关，把符合五保供养条件的老人（包括孤儿）全部纳入五保供养的范围，经过审查，全镇共有五保 513人，孤儿72人，丧失劳动能力的残疾人 650人。按照新的五保供养政策，认真做好五保供养工作，进一步完善五保供养办法，及时上缴镇级负担的五保供养资金，并足额发放五保供养资金。以镇敬老院为中心，切实发挥村级敬老院的作用，全镇的五保集中供养率达70%以上 民政残联工作总结第2页。

七、扎实做好民政信访工作。

进一步落实“逐级上访、分级受理”制度，完善镇、办事处、村三级信访网络和“开门接访”、领导接访等制度，定期召开民政服务对象座谈会，倾听群众意见，排查信访隐患，牢固树立大信访意识，对群众较为关注的热点、难点问题，坚持原则，落实政策，切实做好耐心细致的思想工作，今年以来，没有出现越级上访和群体上访事件。

八、积极做好残疾人工作。

一是中秋节前夕，认真开展了救助残疾人活动，救助困难残疾人家庭160余户，送去了慰问金、食用油等，充分体现了党

和政府的温暖。二是认真组织实施了残疾人危房改建工程，切实改善残疾人居住条件，共完成7户特困残疾人危房改建任务，目前正在收尾验收中。三是认真组织开展第二十二次残疾人助残日“爱心助残”活动。四是认真开展了残疾人康复和白内障患者复明工作，在市残联、市慈善总会的支持下为2名精神病患者办理了免费服药卡，为前李店村张新英等30名白内障患者免费进行了复明手术。五是积极组织推荐有特长的残疾人到两级市残疾人培训中心参加各种职业技能培训，先后推荐20余名残疾人参加了电子加工、计算机、电动车维修和电气焊等技能培训，大多数受培训人员得到就业。

下一步计划：

- (1) 认真完成市民政局、市残联、镇党委政府交办的各项工作。
- (2) 做好村级党务、村务公开工作，及时公开及时传递。
- (3) 切实做好春节对五保户、低保户、优抚对象走访慰问工作。

——来源网络整理，仅供学习参考

社区居委会民政工作总结篇八

全力打造居民满意社区

——xx社区20xx年务虚会发言材料

xx社区辖区面积xx平方公里，共有x个居民小组，户籍人口xxxx余人。社区党总支下设x个党支部，共有党员xxx名。作为星甸新市镇建设主阵地，xx社区是典型的农民集中安置过渡服务型社区，已建成有全区最大的农民集中安置小区，安置群众2500余户，居民满意率达9成以上。先后获得了江苏省

和谐社区建设示范社区、江苏省优秀校外辅导站、南京市文明社区、南京市民主法治村、南京市科普文明社区等荣誉称号。

20xx年，围绕街道“发展争位次，工作有创新”的工作目标，xx社区全体工作人员在街道的正确领导下，全面贯彻落实科学发展观，立足岗位切实开展“两学一做”活动，以社区各项事业协调发展为目标，强化工作措施，狠抓工作落实，规范管理、提升服务，全心全意为居民群众服务。

社区初步建成设施完备、功能齐全的社区公共服务中心。创建全国农村示范社区的工作初显成效，新市镇征地拆迁工作进展顺利。社区的文明创建工作得到各级部门的大力支持，老翠云小区通过提质改造由典型的无人管老旧小区变成设施齐全、整洁干净的新小区，中心街多年的“脏乱差”得到彻底改变，各小区设施全面修复，社区环境得到极大改善，居民文明素质大大提高。

20xx年，是实施“十三五”开局的关键之年，xx社区工作的基本思路是：深入开展“两学一做”活动，以各项事业协调发展为目标，强化党建引领，注重社区管理创新，全心全意服务好居民群众，打造居民满意社区。重点做好四个方面的工作：

1. 强化党建引领，树立转型发展的理念

xx社区是街道的政治中心、居住中心、城镇核心，xx社区的发展体现了街道的发展，代表着街道的形象。成为了典型的过渡服务型社区。城市形态的变化，老百姓生活方式、生活形态、生活需求的变化，这些要求社区顺应发展积极转型，更好的为群众服务。

(1) 健全组织架构，构建工作体系。积极探索“村居互动，双向管理，逐步过渡”的模式。建立完善了楼道长制度，在

各楼栋中共选出群众认可的党员或居民担任楼道长，推动社区各项管理向党员、居民延伸。建立运转协调的制度体系。社区设有党代表、人大代表、政协委员工作室，推行“两代表一委员”联系社区制度。

(2) 加强党员教育培训，提高党员素质。积极开展“两学一做”及学习“十九大”会议精神活动，加大对党员的教育力度，提高党员的思想认识，增强社区党员服务居民意识，充分发挥农村优秀党员带头作用，做到社区党员干部亮身份、树典型，强化自我管理意识，提高工作效率。驻社区警官以“兼职委员”身份进入社区综合党组织领导班子，构建区域统筹组织模式。

2. 构建“多元共治”治理模式，打造社区治理品牌 (1) 扶持壮大社会组织，支持社会组织成长。一是依托社会组织开展社区工作。将社区在教育、卫生、医疗、环保、公益慈善、精准扶贫等领域的活动，交由社会组织来开展，加大对社会组织的投资，跟社会组织“买服务”。二是对社区自聘人员的社会组织化转型，解决人手不足、效率不高的问题，有效提高服务质量，提高群众满意度。有了发达的社会组织，社区就不用事必躬亲，流程缩短，环节减少，效率提高。同时促进了就业的增长，也使公共服务体系趋于完善。

(2) 营造民主氛围，促进居民自治。一是优化社区参与机制，提高居民政治参与效能感。一方面，建立“居民代表议事协商”机制。辖区内8个居民小组外加娄子小区安置点，每个片区选出1-3名居民代表共同参与社区建设，并制定了居民代表议事协商制度。同时注重吸纳退伍军人、高校毕业生、返乡农民参与社区重要事项决策，多范围多渠道听取意见，优化服务。开展好民主监督。积极发挥村级民主监督委员会、人民调解委员会、“乡贤会”等社区自治载体的作用，以居民满意度和社情民意知晓度为评议导向，对社区治理主体的履职情况、重大事项的决策执行情况等进行民主评议监督。此外，社区制定完善自治章程和村规民约，促进良好民风形成。

另一方面，将社区工作深入到每家每户，社区干部积极走入居民中间，了解民情民意，听取居民的建议和批评，并对相关不足之处及时改正，在居民对社区事务有误解时做好相关宣传教育工作，以免引起误会与矛盾。二是发展社会组织，引导居民自治。引导成立小区业主委员会，社区志愿者组织，文化体育类社团等，丰富居民业余生活，促进居民积极参与和自身利益切实相关的小区事务，做到民主管理，民主监督。通过参与公共事务，增强居民维权意识与法律意识，提升居民科学文化素质，培养居民的理性精神。

(3) 多元共治社区，实现基层善治。以党建带社建，进一步加强与驻地联系单位的沟通联系，充分发挥各单位的载体作用和资源优势，制定共建项目菜单。如联系区民政局、商务局等部门□xxxx等大型企业共同开展帮扶救助、宣传教育、职业技能培训等活动；积极推动驻区教育机构、企业、卫生院等单位将文化、教育、卫生、体育等活动设施向社区居民开放，为社区提供人力、物力、设施支持，推动共驻共建、资源共享。

3. 服务群众，维护和谐稳定的环境

(1) 落实民生保障，致力民生改善。一是落实民政、劳保各项民生政策，加强宣传、主动服务，提高居民自觉参加社会保障的意识，努力提高社会保障的覆盖面，让惠民政策落到实处。二是提高扶贫帮困的针对性、实效性。依托“精准扶贫”工作，对困难家庭实行一户一策的有针对性的帮扶，千方百计多渠道帮助他们渡过难关。

(2) 主动服务好特定人群，打造优质服务品牌。一是主动服务好低保户、失业困难人员、残疾人、空巢老人、单亲家庭、计生对象、军转干部等特殊对象。如提供就业培训，针对居民的爱好与能力进行培训，提高居民的就业技能。二是密切联系党员代表、单位负责人、楼栋长、非政府组织负责人、文艺积极分子、离退休老干部老党员、热心社区事务的居民

群众等人群，凝心聚力，共创社区和谐。

(3) 加强社区治安管理，维护和谐稳定的环境。一是加强社区治安的整治，严厉打击以外来流动人口为主体扰乱社区治安的行为，对于进入小区的人员做好相应的登记工作，规范流动人口的日常行为习惯，降低社区居民对外来流动人口排斥和防范心理；二是通过社区事务的管理，社区活动的组织以及其他集体行为来增强居委会影响力，扮演好社区居民之间“粘合剂”的角色，从而加强居民之间彼此了解和信任，走向以居民自我治理为主的“良治”；三是化解一批历史遗留问题，维护社区安定和谐。xx近年因新市镇建设，一些涉及群众利益的纠纷，因激烈程度加剧或处置方式不当，一时难以协调解决，逐步积累了下来。社区对这些历史遗留问题进行全面梳理，分析矛盾产生的原因，了解当事人的思想状态，综合考虑矛盾背景，实行一案一档，落实专人负责协调、化解，随时掌握和反馈动态，跟着进展，防止产生新的问题。能给予解决的协调解决，不能解决的引导当事人走信访程序或司法程序。

20xx年，xx社区全体工作人员会继续加强学习、务实工作、创新社会管理，争创优秀绩效。落实相关精神，不断提升辖区居民的自身素质，保持文明创建常态化、长效化；配合职能部门加强对辖区内门店和公共区域的管理；动员志愿者、居民个人参与小区环境整治，全力打造居民满意社区。