

医院业务副院长述职报告版 医院副院长的述职报告(通用8篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告对于我们的帮助很大,所以我们要好好写一篇报告。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写,我们一起来了解一下吧。

医院业务副院长述职报告版篇一

20xx年,本人分管护理、市场营销、医院文化、院感、传染病管理、预防保健、妇幼保健等工作,医院副院长述职报告。一年来,在县委、县政府和主管部门的领导下,在全院干部职工的大力支持下,本人秉承“管理就是服务,创新就是超越,工作就是奉献”的人生宗旨,用积极阳光的心态,带领自己和团队不断成长。现述职如下:

一、个人成长

一个人成长的动力来源于时代的需要和对理想的追求。做一名职业化的医院管理者,是我的理想。在担任院级领导的几年中,我象一棵小树苗,如饥似渴的吸吮着管理学中的营养,从书本上学,从网络中学,从课堂中学,有很多个周末,都是在求学的路上度过。在这里,我要衷心感谢医院的领导和同志们,给我搭建了这样一个学习的平台,让我这棵小树苗不断长大。在自己学习的过程中,不忘把学到的新知识新理念及时的传授给医院员工,这样一种知识传递的过程,让自己成长的同时也带领了团队成长。

学习最重要的目的是能让自己跟上时代的步伐,通过改善心智来找到一条通往幸福的路径。每天晚上,我置身于书的海洋中,与高尚的灵魂对话,常反思,勤记录,一年来,阅读

各类专业、管理、人文、艺术类读本上百本，读书笔记达10多万字，为员工上课15学时以上。成长的路上洒下的是汗水是艰辛，收获的是阳光是微笑。

二、团队成长

xx年的时候，我们就为护理团队设计了这样的一个愿景：一支象空姐一样气质优雅的团队；一支召之即来，来之能战，战之能胜的部队；一支技术精湛，知识扎实的教师队伍；一群善解人意，感恩他人的阳光天使；一群奔跑在时代前沿的人。因为有这样的愿景在召唤，我们的护理事业才生机勃勃，我们的护理团队才活力四射。下面我从三个方面简单总结我院20xx年在护理工作方面取得的成绩。

1、护理管理更加科学化、规范化、人性化

20xx年，我们在护理管理方面重点推进了流程管理，流程管理作为一种新的管理工具，已越来越多的被科室护士长熟练运用，“做事情，就是做流程”的理念在管理者的心中已经根深蒂固。从基础护理流程、床边交接班流程、危重病人抢救流程、查对流程、口服药发放流程等，到11月份刚刚推出的静脉输液人文流程，流程管理的实施，为质量控制提供了可靠的保证，护理差错事故发生率明显减少，也标志着我院的护理工作进一步科学化规范化人性化。

2、护理服务舒适温馨

护理服务一直是我院的金字招牌，这是全院护理人员经过多年的拼搏，用智慧和汗水换来的，我们为之自豪和骄傲。但是，随着时代的发展，美丽的微笑和好脾气已经不再是“服务好”的理由，高品质的服务更需要护理人员用自己的“心”去领会病人的“意”□20xx年，我们在人性化服务的基础上，又推出了舒适护理，从环境、各项操作、服务语言、职业形象、病人的共性需求和个性需求入手，强调病人的主

观感受，而不是护理任务的完成。各科室均制定了舒适护理的举措，从细节层面延伸和拓展服务内涵。如护士在护士站接听传呼器时，以前的规范接听语言是：“您好，请讲。”但在舒适护理中，我们将以前的接听语言改为：“您好，我马上就来。”并要求30秒钟赶到病人的床前。夏天主动为病人点蚊香，天冷的时候主动为病人置热水袋，护理操作完成之后，对病人说一声“谢谢合作”，有的科室还免费为急诊病人准备了毛巾、脸盆、拖鞋、衣服等等。舒适护理的开展，让我院的护理服务更加温暖人心，1—10月份，护理服务满意度达到了97%，较去年增长1%，责任护士知晓率为98%，较去年增长28%，112名护士被病人点名表扬，收到感谢信49封，无护理事故发生。

3、团队活动精彩纷呈

为了提升护士的综合素质，今年，护理部成功举办了一系列精彩纷呈的竞赛活动，以活动激活了护理人员的竞争意识，以竞赛促进了团队之间的交流，成效显著。20xx年7月，我院护理部的第一个qc小组“春蕾”护理文书qc小组正式成立，标志着我院的护理质量管理在向高品质迈进。今年的护士节，一场“魅力天使时装表演秀”让全院护士秀出了美丽秀出了精彩，得到了社会各界人士的好评。第二届“杏林杯”基础护理大赛也在今年八月如期举行，大赛涵盖了理论考试、中医护理技术操作比武、健康教育比赛、危重病人的管理、基础护理、舒适护理、职业行为规范等方面，调动了护理人员的积极性，特别是在中医护理技术操作比武过程中，护理人员 and 团队所表现出来的不服输、争一流的精神令人感动。10月份，“护理安全100天”的活动已正式启动。在各类比赛中，团队和个人不甘落后，你追我赶，学习氛围空前高涨，团队和个人不断成长。

管理不仅是一个领导的过程，最重要的是服务好我们的下属，因为她们也是我们的客户，尊重、重视她们，并与她们做心与心的沟通。做到管理者与护士心心相通，共同合作，让普

通护士参与到医院护理管理工作中来，经常与护士和护士长谈心，了解她们工作中的困惑、生活中的困难，并做到“五个必谈”：护士情绪有波动必谈、家庭有困难或有矛盾必谈、考试考核不理想必谈、调换科室必谈、被病人投诉必谈，把自己当做护士的减压器、加油站。一年来，与护理人员谈心50余人次，在护士面前，不仅仅是领导，更是教练和朋友。标准化、科学化、程序化的管理已成为我院护理工作的常规，而不断创新、不断进步，追求卓越、不断挑战才是我们永恒的追求。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

医院业务副院长述职报告版篇二

一年来，在区、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十六大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障

医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给予答复或解决，通过调查走，病人满意度增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在xxx区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“xx区妇女病普查”工作，关爱妇女健康，本着“妇女健康，普查普治把关”的原则，预计参检为xxxx人次，免费检查项目包括：

- 1、一般妇科检查。
- 2、乳腺检查：红外乳透仪。
- 3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。
- 4、宫颈检查：数码电子阴道镜。
- 5、阴道分泌物检查：常规化验检查。
- 6、病理检查，费用约20xxxx[]真真正正的为xxx区的广妇女健康带来福音。

在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回制度，如妇科、内科进行电

话回，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

真正做到取信于民，服务于民，以实际行动实践“三个代表”重要思想。我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把“纠风”工作作为一项重的任务来抓，真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风，确保广人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”；在门诊厅向患者公布了院内举报电话；医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》；各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

3、加强职工学习与教育，杜绝蚀思想入侵。组织职工深入学

习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合；利用各种方式，有计划地对相关人员进行《执业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习；组织全院职工分两次收看了xx月xx日电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点谈节目录像□xxx江门新惠区人民医院和xxx平江县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能“守株待兔”，积极寻找创收之路，在全院的职工会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了“质优、价廉”的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检。2021年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为xx次，总收入约为xx元，占医院总收入的xx□

展望新的一年，我院党将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

医院业务副院长述职报告版篇三

一年来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以“_____”重要思想为指导，认真贯彻落实党的____大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业

发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务. 不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

一、强化服务意识，热衷公益事业。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给予答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在____区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“____区妇女病普查”工作，关爱妇女健康，本着“妇女健康, 普查普治把关”的原则, 预计参检为5.5万人次，免费检查项目包括:1、一般妇科检查。2、乳腺检查: 红外乳透仪。3、盆腔脏器检查: 阴式b超检查。4、宫颈检查: 数码电子阴道镜。5、阴道分泌物检查: 常规化验检查。6、病理检查, 费用约200元，真真正正的为的广大妇女健康带来福音。

二、执行国家有关法律、法规和规章制度，

健全医院各项工作制度，不断提高医疗服务质量，促进医院健康、可持续发展。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也

不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

三、狠抓行业不正之风，将反“商业贿赂”进行到底。

真正做到取信于民，服务于民，以实际行动实践“_____”的重要思想。我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把“纠风”工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”；在门诊大厅向患者公布了院内举报电话；医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》；各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

3、加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入

学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合；利用各种方式，有计划地对相关人员进行《执业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习；组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。____省____区人民医院和____省____县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

四、从一点一滴做起，提高医院收入。

除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能“守株待兔”，积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了“质优、价廉”的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检。____年我院除圆满完成了____区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为____次，总收入约为____元，占医院总收入的____。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

医院业务副院长述职报告版篇四

尊敬的各位领导，各位委员：

根据院党委的统一部署和要求，我就一年来的'工作进行述职。不妥之处敬请指正。

今年，在学校和医院两级党委的正确领导下，我认真了医院后勤又好又快地发展。

领导的思路，决定一个单位的出路。身为一名领导干部，如何抓好分管工作，履行好自己的职责，是我经常思考的问题。学而知不足，时代在发展，社会在进步，不学习是不行的，特别是领导干部，放松学习，思想观念就有可能跟不上时代，就有可能错失单位发展的良机，就有可能辜负党组织和全院广大教职员工的期望。

一是学为所思，力求当个好助手。党和国家的路线、多一点，决策谋划就会更加科学一点。今年，我利用业余时间学习了经济、管理、法律、领导科学等知识，特别是听了总后预提干部学习班名家、名师精彩授课，更是让我受益匪浅，启发很大。例如，在推行后勤社会改革、房屋装修、环境改造等设计上，积极听取专家意见，坚持长远与近期、规划与建设、文化与生态、美观与功能的统一，努力实现医院整个营区新美如画目标。

要把工作干好没有动力是不行的，没有热情也是不行的。从20xx年到口腔医院，如今在副院长岗位已工作了5个年头，之所以至今依然保持着高涨的工作热情，我总觉得人还是要做点有意义的事情，有价值的事情。

一是树立大局意识，充分整合资源。四医大是个整体，各部院系十指相连，攥起手来就是拳头，团结起来大有奔头。近几年，医院的发展得益于学校和各部院系的大力支持，我们营院建设压坏了兄弟医院的道路，安全工作受益学校综合治理等等，所有这些都提醒我们，我们的医院离不开上级和兄弟单位的支持。我们率先与兄弟医院洗涤联勤，实现一体保障，节省了能源，减少了用工。特别是综合服务楼依托社会化保障，住宿、餐饮、商业全面实现社会化。这些举措，使我们彻底改变了过去条件差、功能缺、效益低的保障现状，甩掉了后勤服务滞后的旧帽子，提高了后勤整体保障力。

安全是大局，关系学校整体形象。说实话，分管安全如坐针毡。结合一些兄弟单位教训，我时刻要求自己 and 部属，对待事故苗头，看到了要讲到，讲到了要抓到。事故苗头在演变，杜绝问题发生，必须严查细防，抓好制度落实，除此之外没有捷径。今年第15个安全年的实现，并被总后评为安全稳定先进单位，但在荣誉面前，倍感压力巨大。

二是依托精品战略，推动精细管理。一个单位要实现突破性发展，必须要克服固有的惯性思维，就是要把人的思想从旧的束缚中解放出来。精品战略是推行改革的突破口。医院后勤工作要再上台阶，就要推行精细管理。为此，工作中，我要求自己 and 部属做到“三细”：掌握情况要细，决策论证要细，执行落实要细。为了有针对性地完成各项后勤保障任务，我们坚持每周一次后勤查房，每月一次综合检查，每半年一次后勤座谈会等多种形式，深入基层科室，广泛听取意见，为临床一线解难题、办实事。

后勤涉及管钱管物，责任重大，稍有疏漏就有可能出现问题。自律、律人不仅对单位建设有益，对个人成长更有利。

一是党性原则是面镜子。时时刻刻想到自己身份，珍重自己的言行、人格和名誉。凡是要求别人做到的，自己带头做到；凡是要求别人不做的，自己坚决不做。不该参加的宴请决不参加，不该出席的场合决不出席。作为领导干部，手中都拥有一定的权力，确实有诱惑。我经常用党纪、国法、条规和反面典型告诫自己，在大事大非面前保持头脑清醒，牢记全心全意为人民服务宗旨，坚持以勤为本，以廉砺志，以善修身，勇于接受组织和群众的监督。

二是严于律己做好样子。坚持集体领导和个人分工负责的党委工作制度，我紧紧依靠党委做工作，充分发挥党委在医院建设发展中的政治核心和战斗堡垒作用；坚持**决策，对重大工作安排、大额资金使用和工程建设项目等，都能经过集体讨论决定。平时，能积极配合和支持院长、政委开展工作，

切实履行自己工作职责，做到制度之内“不缺位”，制度以外“不越位”。在实际工作中，注意听取大家的意见，能与大家在思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量。

三是规章制度当把尺子。严格按照总后“40项制度”办事，对基建营房工程建设，能坚持有计划、有招标、有审批、有审计，做到不打招呼说情，不介绍施工队，不批超预算费用。对经费审批事项，能严格预算审批，注重事前、事中监督把关，特别是大项经费，能坚持有党委计划安排，有专家咨询意见，并能由集体讨论决定。做到了按程序和规矩办事，确保后勤工作阳光透明。

一年来，我虽然扎实地作了一些工作，取得了一些成绩，但距离校院两级党委的要求还有一定差距，还存在着一些不足。主要表现在：一是在学习的广度和深度上还不够，对一些知识只求了解不求精通。二是在工作中有时存在急躁情绪，讲究方式方法还不够。三是在对部属要求上有时比较宽松，落实制度还存在不严格的现象。所有这些问题，我将在今后的学习、工作中加以克服。

以上个人述职，有不当之处，敬请各位指正。

谢谢大家！

医院业务副院长述职报告版篇五

尊敬的领导：

20xx年即将结束，回顾一年来的工作，以科学发展观为指导，落实干部作风建设深化年的各项要求，组织开展“创先争优”活动和“创新服务”竞赛，积极配合班子成员完成分管工作，促进医院工作开展。

开展创先争优活动，是今后两年党建工作的重点。医院结合

自身实际，制定创先争优活动实施方案，成立活动领导小组，设立活动办公室，建立创先争优活动公示栏，为活动开展奠定基础。党组织和广大党员积极发挥核心作用和先锋模范作用，在原有“三会一课”制度、“三日一网”党员活动制度及“中心组学习”制度等基础上，实施“五双”工程，以“五双”工程影响带动全员，党组织凝聚力不断加强，思想建设水平不断提升。组织中心组理论学习，召开民主生活会，撰写调研报告，并写出学习心得，开展献计献策90人次，对50条意见建议进行梳理答复；开展党性教育3次，全体党员集中上党课6次；在学习的过程中，全体党员既动脑又动手，按着上级要求，所有党员结合自己岗位工作特点，对照党章进行公开承诺，根据自己分管工作，进行了党员谈话，提高了党员的党性觉悟，提升了党组织的战斗力和战斗力。医院进行树立检验科、内一科为示范科室，评选20名优秀共产党员，医院发展新党员两名，为三名预备党员转正，为党组织增加了新的力量。

为尽快提高医院综合服务质量，树立全新服务理念，探索新的服务方式，医院组织开展了“二院有你，精彩有我，创建服务百日竞赛活动”。

首先，精心组织，全员参与，广开言路、献计献策。以改善医院服务突出人文关怀为目的，从不同角度出發，分别提出了几百条改进措施，经归纳整理有40条下发科室，贯彻落实。医院利用三次院周会时间，听取了各科室汇报，并提出了具体的意见和更高的要求，一是继续广泛发动，二是注重服务细节，三是设身处地为患者着想，四是措施要有可操作性。其次，医院每周一次专题简报，及时宣传报道创新服务活动进程和在本次活动中表现突出科室，挖掘典型事迹，推广先进经验，促进各科室之间相互学习，营造比学赶帮的良好氛围，共编辑专题简报2期。再次，组织开展“二院有你，精彩有我，创新服务百日竞赛征文”活动。广大职工结合自身岗位实际，以创新服务为重点，以让群众满意为核心，撰写征文38篇，优秀征文在每周一的升旗仪式后进行演讲。最后，根据归纳

整理的改进措施，分十大类40条进行细化，研究制定了医院改进服务的考评方案和考评标准及细则，使创新服务活动深入开展扎实的开展。

为使给广大患者提供布局合理、流程规范、宽敞舒适的诊疗环境，以病房楼建设为抓手，不断改善患者就医环境。

一是改造体检中心，促进潜在市场的开发。在局领导的大力支持下，局机关整体搬迁，为医院扩宽服务空间奠定了基础。整体规划后，行政办公区独立分出，体检中心搬至地理位置较好的医技楼，扩大空间环境的同时，改善了医院的体检环境。

二是多方协调，促进内科病房楼建设项目顺利进展。经研究规划，新建内科病楼项目地下层，主体7层，局部8层，建筑面积020.38平方米，在相关部门的支持下，内科病房楼项目已于9月份开工，现已完成四层主体结构。

三是加大投入，促进医院内外环境改善。业务的发展，病人的增多，院内停车和出入医院的道路已不能满足群众需求，医院新建停车场600平方米，又新建一条进出医院的通道，医院门前至曹雪芹大街的道路扩宽，也得到政府批准，近期准备施工。

四是禁烟控烟，促进无烟医院建设。制定实施方案和5条禁烟控烟措施，各科室设置控烟监督员，院内设置吸烟区，督导小组每两周进行督导检查。制作条幅标语2条、宣传牌0个，门诊、办公室、会议室、病房粘贴“禁止吸烟”标志00余个，组织控烟禁烟知识培训6次，为患者创造健康的就医环境。

一是健全组织，落实任务。强化安全措施，促进平安医院建设。按照卫生部平安医院各项标准，除专门部门接待投诉外，坚持首诉负责，努力化解各类医患纠纷；严格总值班制度，坚持24小时领导带班；保卫科对消防安全定期检查，保证灭

火器材安全有效；聘请6名保卫人员加强院内巡视，切实为广大患者创造平安稳定的就医局面。

二是做好总务保障工作。坚持每周下病房制度，强化管理职能，定期到分管科室检查工作，积极协调各科室的关系，落实催办各项工作，使分管工作惯性运行。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

医院业务副院长述职报告版篇六

尊敬的各位领导，各位同志：

因为工作的需要，去年四月，组织通过民意测评等方式，将我从xxx卫生院调入xx县人民医院担任党委委员，副院长。按照组织分工，我负责输血、院感、社区医疗、基层指导、客户服务、健康体检和传染病区工作，协助大内科工作，负责合理治疗，“降消项目”，同时联系内科支部。

下面，我将就自己在县医院工作、学习一年来的具体情况向各位领导，各位同志作以汇报，请指正。

一年来，在思想上按党员标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、医学业务知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责。在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，较好地完成了领导和各级部门安排的各项工作。以实际行动践行“三个代表”重要思想，为医院的发展尽心

尽力，努力工作。主要情况汇报如下：

在思想上，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，并把它作为思想的纲领，行动的指南；积极参加党委组织的各种政治学习及教育活动；积极向广大员工宣传党的方针政策；时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任；积极参与医院建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识和不断提高自己的理论水平和综合素质。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行医，认真负责分管工作，大力支持一把手的工作，促进医院两个文明建设的顺利开展。

熟悉和掌握国家的卫生事业政策、卫生法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务；专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能；能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级主管部门的要求，一年来，本人先后通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了医院医疗秩序的正常进行。对依法执业，依法行医，依法行政较好地协调了有关各方面的关系。

本人到县医院时间短，对许多情况不熟悉，在具体工作中，我总是围绕医院年度目标计划，将管理职能转变为服务职能，特别是按照二级甲等综合医院管理年活动的要求。先认真领

会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际相结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来，熟悉医院的整体管理流程，工作方法和工作策略、人才战略、技术开展以及医院的中长期规划。同时深入科室熟悉环境、人员、技术结构、工作流程，在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每天下科室了解实际情况，现场办公，听取科室工作情况汇报，研究工作安排，协助科室解决一些具体问题，重点放在提高医疗护理质量和医疗安全方面；坚持对医疗制度的执行情况检查，加强管理，督促内部制度的落实。在协调工作中，注重理论联系实际，加强调查研究，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。所涉及科室全年无医疗事故发生。积极参与或组织维护公共卫生安全；积极配合卫生主管部门完成辖区内的突发公共卫生工作和基层业务指导；积极参与全县网络医疗机构公共关系的构建和维护。尤其是“人猪链球菌病的预防处置，基层网络医疗机构医患关系的协调处理，“降消项目”的具体落实等。

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，坚持每周参加科室的交接班，协调有关工作，督促有关工作落实情况。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，坚持廉洁从医，廉洁行政，把廉洁自律落实到实际工作中，坚持不定期向班子成员汇报思想，不拉小团体，不搞小动作，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

自己深知，自己事业的每一个进步与发展，都离不开上级党委的正确领导，离不开院党政班子整体功能的有效发挥，更离不开全院中层干部和广大职工群众的理解、信任、爱护与支持，否则，纵有天大的本事也将一事无成。做为单位的领导班子成员，我只不过是在自己的工作岗位上，履行组织和全院职工群众赋予自己的职责，尽了自己应尽的义务。

今后我还要加强学习，提高自身素质，先知先觉才能先行，不知不觉永远不行。要以永远的忧患意识，自我生存意识，拓荒精神，追求医院永远的活力。因为市场唯一不变的法则就是永远在变，唯有审时度势，抓住机遇，变在市场前面，才能创造市常还是要干当前，想长远，未雨绸缪，早做打算，把冲天的奋斗豪情与严谨的科学态度相结合，创业不息，自强不息。把生存发展的压力，变成改善和提高服务的动力，强化服务理念，强化服务意识，强化服务行动。坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作量。

在今后的工作中，我决心从几个方面努力：

第一、进一步加强理论学习，注重党性锻炼和修养，不断提高自身素质。一是要正确处理好工作与学习的矛盾，增强学习的主动性和系统性。二是要密切联系思想和工作实际，把学习同改造世界观、增强党性观念结合起来。三是要把学习同调查研究结合起来，不断提高解决实际问题的能力和水平，通过学习锻炼，全面提高作为医院领导干部的综合素质，进一步增强驾驭复杂局面，科学组织运筹的本领，力求通过自己的组织和管理，使自己分管的工作谋求更大的突破和发展。

第二、强化开拓创新意识，抓住主要矛盾，找准工作的突破口。要始终围绕医院战略目标和决策，把握当前工作的主要矛盾和重点，集中精力抓大事，一抓到底，抓出成效。

第三、求真务实，转变作风，狠抓落实。一是要强化责任意

识，要以对医院、对职工高度负责的态度，全身心的投入工作，以身作则，为人表率。凡是要求职工做到的，自己必须首先做到；要求别人不做的，自己带头不做。努力营造一个谋事干事、奋发向上的工作氛围。二是要树立科学的发展观和正确的政绩观。始终围绕医院的中心工作，充分发挥主观能动性和创造性，发扬崇尚实干、少说空话，求真务实的工作作风，不断开创工作的新局面。三是不断加强和改进思想政治工作，密切联系群众，注意工作方法，尊重和关心和依靠他们，调动他们的积极性，为企业发展献计出力。四是勤政廉洁，奉公守法。树立正确的世界观、人生观和价值观，提高自身拒腐防变的能力，严格遵守廉洁自律的各项制度和规定，在医院和社会中树立良好的党员干部形象。

医院业务副院长述职报告版篇七

尊敬的各位，各位同志：

因为工作的需要，去年四月，组织通过民意测评等方式，将我从xxx卫生院调入xx县人民医院担任党委委员，副院长。按照组织分工，我负责输血、院感、社区医疗、基层指导、客户服务、健康体检和传染病区工作，协助大内科工作，负责合理治疗，“降消项目”，同时联系内科支部。

下面，我将就自己在县医院工作、学习一年来的具体情况向各位，各位同志作以汇报，请指正。

一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，贯彻十六大和十六大四中全会精神，在思想上按党员标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、医学业务知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责。在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，较好地完成了领导和各级部门安排的各项工作。以实际行动践行“三个代表”重要思想，为医院的发展尽心尽力，努力工作。主要情

况汇报如下：

在思想上，认真学习邓小平理论、领会党的十六大和十六大四中全会精神，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，深刻领会精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南；积极参加党委组织的各种政治学习及教育活动；积极向广大员工宣传党的方针政策；时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任；积极参与医院建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行医，认真负责分管工作，大力支持一把手的工作，促进医院两个文明建设的顺利开展。

熟悉和掌握国家的卫生事业政策、卫生法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务；专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能；能通过调研发现问题，经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级主管部门的要求，一年来，本人先后通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了医院医疗秩序的正常进行。对依法执业，依法行医，依法行政较好地协调了有关各方面的关系。

本人到县医院时间短，对许多情况不熟悉，在具体工作中，我总是围绕医院年度目标，将管理职能转变为服务职能，特

别是按照二级甲等综合医院管理年活动的要求。先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来，熟悉医院的整体管理流程，工作方法和工作策略、人才战略、技术开展以及医院的中长期规划。同时深入科室熟悉环境、人员、技术结构、工作流程，在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每天下科室了解实际情况，现场办公，听取科室工作情况汇报，研究工作安排，协助科室解决一些具体问题，重点放在提高医疗护理质量和医疗安全方面；坚持对医疗制度的执行情况检查，加强管理，督促内部制度的落实。在协调工作中，注重理论联系实际，加强调查研究，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。所涉及科室全年无医疗事故发生。积极参与或组织维护公共卫生安全；积极配合卫生主管部门完成辖区内的突发公共卫生工作和基层业务指导；积极参与全县网络医疗机构公共关系的构建和维护。尤其是“人猪链球菌病”的预防处置，基层网络医疗机构医患关系的协调处理，“降消项目”的具体落实等。

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，坚持每周参加科室的交接班，协调有关工作，督促有关工作落实情况。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，坚持廉洁从医，廉洁行政，把廉洁自律落实到实际工作中，坚持不定期向班子成员汇报思想，不拉小团体，不搞小动作，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求

自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

自己深知，自己事业的每一个进步与发展，都离不开上级党委的正确领导，离不开院党政班子整体功能的有效发挥，更离不开全院中层干部和广大职工群众的理解、信任、爱护与支持，否则，纵有天大的本事也将一事无成。做为单位的领导班子成员，我只不过是在自己的工作岗位上，履行组织和全院职工群众赋予自己的职责，尽了自己应尽的义务。

今后我还要加强学习，提高自身素质，先知先觉才能先行，不知不觉永远不行。要以永远的忧患意识，自我生存意识，拓荒精神，追求医院永远的活力。因为市场唯一不变的法则就是永远在变，唯有审时度势，抓住机遇，变在市场前面，才能创造市场。还是要干当前，想长远，未雨绸缪，早做打算，把冲天的奋斗豪情与严谨的科学态度相结合，创业不息，自强不息。把生存发展的压力，变成改善和提高服务的动力，强化服务理念，强化服务意识，强化服务行动。坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作量。

在今后的工作中，我决心从几个方面努力：

第一、进一步加强理论学习，注重党性锻炼和修养，不断提高自身素质。一是要正确处理好工作与学习的矛盾，增强学习的主动性和系统性。二是要密切联系思想和工作实际，把学习同改造世界观、增强党性观念结合起来。三是要把学习同调查研究结合起来，不断提高解决实际问题的能力和水平，通过学习锻炼，全面提高作为医院领导干部的综合素质，进一步增强驾驭复杂局面，科学组织运筹的本领，力求通过自己的组织和管理，使自己分管的工作谋求更大的突破和发展。

第二、强化开拓创新意识，抓住主要矛盾，找准工作的突破口。要始终围绕医院战略目标和决策，把握当前工作的主要矛盾和重点，集中精力抓大事，一抓到底，抓出成效。

第三、求真务实，转变作风，狠抓落实。一是要强化责任意识，要以对医院、对职工高度负责的态度，全身心的投入工作，以身作则，为人表率。凡是要求职工做到的，自己必须首先做到；要求别人不做的，自己带头不做。努力营造一个谋事干事、奋发向上的工作氛围。二是要树立科学的发展观和正确的政绩观。始终围绕医院的中心工作，充分发挥主观能动性和创造性，发扬崇尚实干、少说空话，求真务实的工作作风，不断开创工作的新局面。三是不断加强和改进思想政治工作，密切联系群众，注意工作方法，尊重和关心和依靠他们，调动他们的积极性，为企业发展献计出力。四是勤政廉洁，奉公守法。树立正确的世界观、人生观和价值观，提高自身拒腐防变的能力，严格遵守廉洁自律的各项制度和规定，在医院和社会中树立良好的党员干部形象。

各位领导，各位同志，我将把这次评议作为对我个人支持、监督和帮助的一次极好机会，进一步经验，发扬成绩，克服不足，以更加饱满的工作热情，团结全体干部职工，开拓进取，克难奋进，为推进xx卫生事业的改革与发展做出新的贡献。

谢谢大家！

医院业务副院长述职报告版篇八

尊敬的各位领导、各位代表：

大家好！

此次职代会我代表院党政班子所做的题为《总结经验，明确任务，开拓创新，再求发展》的工作报告，全面简要的总结了医院去年所做的主要工作，分析了医院当前管理上存在的问题、差距和面临的严峻形势，同时对医院今后的发展战略提出了明晰的思路，并对今年的重点工作进行了详尽的部署。通过这个报告，基本上体现了班子和我本人过去一年所做的

主要工作，也标志着对医院今后工作的述职。诚请各位代表在讨论时充分发表意见和建议，品头论足。

职代会前，通过院工会组织的对院行政干部评议，结果反馈后，看到决大多数职工群众对医院工作和我本人工作给予了充分肯定、赞誉、鼓励和支持，从而更加坚定了不负众望，继续当好“头雁”的决心与信心。自己深知，医院事业的每一个进步与发展，离不开上级党委的正确领导，离不开院党政班子整体功能的有效发挥，更离不开全院中层干部和广大职工群众的理解、信任、爱护与支持，否则，纵有天大的本事也将一事无成。做为单位的行政“一把手”，自己只不过是在自己的工作各位上，履行组织和全院职工群众赋予自己的职责，尽了自己应尽的义务。值得欣慰的是，九三中心医院在我们大家的共同创造下，变得更加强壮、文明，更富竞争实力，在我们的奋斗下，几年前“四个一流”的梦想，变成了今天的现实。九三医院的发展史上会永远铭记我们这代人为之付出的艰辛和努力。

应该坚信，有党政班子坚强团结的领导核心，有全院一百多名党员、中层干部和经过几年改革锻炼考验的全体职工组成的支持系统；有医院过去八年改革发展的实践，我们在人才、技术、设备、管理经验、资金等方面的积累，医疗专科特色的形成，服务功能、服务质量的改善，医院的信誉、社会公众形象的提高；有我们不断培育升华的九三医院人的六种精神，我们一定能战胜任何困难，继续保持医院按照良性惯性运行轨道发展，使我们的医院真正成为技术精湛、管理严明、保障有力、环境优美、服务一流，垦区内外人民群众信赖的人民医院。

就这次个人述职的机会，想与大家进一步交流思想，袒露心迹，表明决心。去年的12月14日，总局党委派人来九三对我进行考核，拟到农垦总医院任职。在此后的两个月时间里，自己的思想斗争很激烈，造成很大的思想压力，也可以说是对人生事业目标追求选择的考验和测试。最终，自己和组织

上都做出了非常明智的选择：留在九三医院，继续为九三人民服务，为九三中心医院的发展建设继续做出贡献。

经过这次抉择，通过这段时间与许多关心爱护我的同志、朋友的交流谈心，使我进一步懂得了什么是朋友间友谊眷恋的真情流露，什么是同舟共济后的情同手足，什么是患难与共结成的深情厚谊，更使我明确了今后应怎样做人、怎样为官。上级组织的考核，领导、朋友和同志们对我情至意尽的担忧和挽留，既是对我过去工作的充分肯定，更是信任、关爱和期望。这份真情，这种信任和关爱，将永远铭刻心中，变为今后做好工作的动力。

借此机会，向八年多来我们风雨同舟、相濡以沫、荣辱与共、相互理解、配合与支持的班子搭档、中层干部、向支持我和我们工作的全院职工、家属表示衷心的感谢！

今后的医院发展战略和工作思路已经明确，做为行政“一把手”，今后在医院工作的着力点上还是要坚持抓好四件事：一是抓战略；二是抓班子；三是抓落实；四是抓廉政。当好院长，首先是加强学习，提高自身素质，先知先觉才能先行，不知不觉永远不行。要以永远的忧患意识，自我生存意识，拓荒精神，追求医院永远的活力。因为市场唯一不变的法则就是永远在变，唯有审时度势，抓住机遇，变在市场前面，才能创造市场。还是要干当前，想长远，未雨绸缪，早做打算，把冲天的奋斗豪情与严谨的科学态度相结合，创业不息，自强不息。

医院不能为社会提供优质服务，就没有存在的必要，更谈不上发展。服务也是一种消费，也包含经济活动，本身含有价值。其价值的大小，决定你服务质量的高低，决定于社会可接受的程度。今后就是要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作量。

应始终恪守这样的信念：医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好病”这一实事办好，在为病人服好务的问题上，力求“好事办实”。

在廉政方面还是从自身做起，加强品质、作风、人格修养去表现威信，培养诚实正直、廉洁奉公的品格；兢兢业业，忠于职守的工作态度；严于律己，自知之明的姿态；勇担风险，多谋善断的作风；容人之过，谅人之短的精神；虚怀若谷，从善如流的素质。付出更多的辛苦，为了我们大家共同的事业，竭忠尽智，全力以赴，不辜负组织与大家的期望与信任，绝对完全投入，不计个人得失成败！

医院后勤副院长述职报告3