

2023年单位个人工作情况说明 个人工作情况述职报告(精选10篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

单位个人工作情况说明篇一

一年的时间在我忙碌的工作中悄悄的流逝了，我对这一年的感慨还是颇多的，身边的同事们在这一年的时间里换了两拨了，而我却一直坚守在我的岗位上，从未想过要放弃，现在新的一年马上就要来临了，现为了能更好的迎接明年的工作，我为此把自己今年的工作做了一个简要的总结：

我可以说是餐厅的灵魂人物，是客人来到餐厅就餐第一个接触到的工作人员，我的个人形象是非常重要的，一开始我从来没有注意过这些，但是我在工作中不知不觉的也发现了这个问题，后来我每天工作都会穿着整洁的工作服，然后梳一个精致的头发，后面我就从来没有在工作时间把我的长头发放下来过，一种都是扎起来的，这样看起来人更加的精神。并且我在工作中会更加的注重于客人的感受，尽可能的给予他们最为舒适的服务。

我希望我能在来年去参加一次有关于接待员的培训，我只能觉得自己还能做得更好，有些事是旁观者清*者迷，我希望我自身还没被发现出来的缺点，能有人给我指出来。目前我对我自己编制的席位这块还不是非常的满意，我最不想进行的工作就是有人来我们餐厅订席位了，因为这就意味着我要根据他们的人数以及家庭关系等等复杂的情况来编排席位，这是我来年仍需加强的地方。

单位个人工作情况说明篇二

按照《关于评选全县首届劳动模范和先进工作者的通知》(x办发〔xxxx〕xx号)要求，xxx党委在全乡认真开展推荐评选工作，拟推荐我乡xxx村民xx同志为全县首届计生系统劳动模范。现将推荐评选情况报告如下：

一、高度重视

乡党委高度重视此次推荐评选工作，明确乡党委及乡计生办组织负责推荐评选具体工作，同时要求各村两委要以此次推荐表彰活动为契机，把表彰活动与巩固和扩大创先争优成果结合起来，在全乡范围内形成学先进、赶先进、争作贡献、争当表率的良好局面。

二、精心组织

按照通知要求，乡党委组织组下发了《关于评选全县首届劳动模范和先进工作者的通知》，要求全乡各村两委严格按照推荐程序、有关要求、名额分配、推荐范围及推荐条件，认真组织实施推荐评选工作。

三、严格程序

特此报告

xxxxxx乡委员会

xxx年xx月xx日

单位个人工作情况说明篇三

各位领导，各位同事：

大家好！

20xx年，本人担任后勤处质检中心主任一职，至今已满半年。半年来，本人牢记“服务”二字，以之为宗旨，踏实工作，勤恳做事，在工作之余本人认真学习科学理论，不断提高理论素养；本着全心全意为师生服务的理念，爱岗敬业，勤于耕耘，乐于奉献。在主管领导信任和同事的配合下，认真，细致，高效地履行了工作职责，完成了各项工作任务。

1、建章立制，规范工作流程

为确保质检中心工作按照科学化，规范化，程序化的标准高效运

转，本人在质检中心成立之际，便建立健全各项规章制度，规范质检工作流程。这样既使科内工作有章可循，又使科内人员权责明晰，分工明确，协作配合。

2、制定各中心检查标准

鉴于质检中心的特殊工作性质，为使质检有的放矢，避免流于形式，本人在对各中心全方位实地考察后，查找相关材料，制订了后勤集团各中心检查标准，为日后质检工作的深入开展奠定基础。

3、摸底排查，组织考核

遵循已制定的工作章程，结合科学制定的各部门考核标准，本人组织质检中心同志履行工作职责，对照标准对后勤处所属各部门逐项进行摸底检查，对检查过程中发现的问题，质检中心及时下发整改通知单，告知受检单位。另一方面，我们还积极与受检部门领导进行交流，沟通并及时将检查结果通报给对方，配合各受检部门有针对性的进行整顿改进。与此同时，每次质检结束，本人都会将质检结果系统整理，以

书面形式上报后勤集团有关领导，并做系统汇报。

4、组织招投标工作

在过去的一年中，本人组织质检中心同志完成了沈辽中路6号高层家属楼给排水和消防的招标工作。为更好的组织招标工作，确保有资质，有实力的投标单位胜任相关工作，用最少的钱干最多的活，干好活，本人与基建处工程科，资产与设备处供应科多次交流，学习招投标的组织与环节设计，精心策划标书，设计公正，公平，公开的招标程序。

5、编制年度维修工程计划

为确保20xx年维修工程计划编制工作按时完成，根据我们所掌握的学校新老校区建筑物的实际使用情况及学校各部门上报内容，我中心组织有关专业技术人员，对需要维修的部位进行了实地勘察，丈量。多方询价，在实际调研基础上编制出了20xx年维修工程计划。

6、认真总结，制定明年工作计划

为使各项质检工作更加合理，科学，规范，每次质检工作后，本人都会组织中心成员认真总结质检工作中发现的问题，特别是就包括本人在内的质检中心成员专业知识，行业素质，质检经验等方面存在的不足，仔细揣摩，力争通过日后的学习，实践总结提升自我。结合已开展工作，根据本中心工作性质和人员构成情况，围绕完善检查标准，总结20xx年检查不足，建立学习型质检中心等方面，本人制定了20xx年中心学习培训计划和工作计划。

7、完成领导交办的.其他工作

今年，在履行本职之外，本人还完成领导交办的其他工作，如跑出售学校公有房屋的相关手续，向市房改办，市资金管

理中心申请维修款。

在过去的一年中，本人通过对日常工作总结反思，日益深刻地认识到质检工作事关重大，责任重大。在满怀工作热情，不计个人得失的同时，本人也深刻认识到专业知识的匮乏严重制约质检工作的质量。为此，本人将在今后的工作中继续发挥优势，努力学习弥补不足，争取保质保量做好质检工作，为全校教职工提供一个良好的学习工作环境。

述职人□xx

20xx年xx月xx日

单位个人工作情况说明篇四

岁月如梭，转眼又快迎来了新的一年。在即将过去的20xx年里，我在公司领导是同事的关心和热情帮助下，顺利完成了前台接待相应的工作。

前台的工作是一个需要有耐心和责任心的岗位，热诚、积极的工作态度很重要。我深知接待人员是展示公司形象的第一人，所以在工作中，我严格按照公司的要求，工装上岗，五官清秀。热情对待每一个来访客户，并热心的指引到相关的办公室。为公司提供了方便，也为客户提供了方便。接电话时，做到耐心听客户的询问，并力所能及的作出相应的解答。

在到x酒店工作前，虽然也有过前台接待的工作经验，但是，还是需要不断学习和努力的。比如综合素质方面，责任心和事业心有待进一步提高，服务观念有待进一步深入。在工作期间，让我学会的如何更好的沟通，如何踏实的积极进取。

作为前台人员，我觉得前台人员在处理这些信息的过程中，要注意多听多想多看，因为只有这样，才能在接收到某一信息时就能迅速地做出反应。比如，在多听上，要注意倾听办

公室里是否有同事正在讲电话，当有电话进来找这位同事时，就能迅速的将这一信息传达给对方，针对事情的急缓，做出合理处理；在多想上，要注意联系自己所观察听到的信息，多想想有尺度的去处理来电人员的信息，要时刻注意观察公司内部人员的流动情况等。

基于对前台接待工作的热爱，在新的20xx年里，我会严格要求自己不但要遵守公司的相关工作制度，还要更积极踏实的对待工作。努力提高工作素质，加强对工作的责任心和事业心。我将进一步更好的展示自己的优点，克服不足，扬长避短。与酒店及同事团结一致，为酒店创造更好的工作业绩！

单位个人工作情况说明篇五

尊敬的领导：

您好！

20xx年过去了。我在领导的带领和同事的帮助下，认真履行职责，踏踏实实的做好本职工作。我热爱自己的本职工作，能够正确认真的去对待每一项任务，把金融政策及精神灵活的运用在工作中，工作中能够采取积极主动认真遵守规章制度，及时完成领导交办的各项工作任务。现将一年来的工作情况汇报如下：

我部通过自学、集中学习等方式，树立了正气，培养了全局观念和团队协作观念，要求信贷人员要具备良好的职业道德。道德风险会直接影响到信贷风险。尤其是今年以来，奖励办法等发生了很大的变化，这对全体信贷人员不能说不是一种考验。我部通过对信贷人员培训，就是要树立爱岗敬业的精神，树立正气。并自觉的将全行的利润、效益与业务考核挂钩开发拓展市场。

x年是规范管理年活动的深化年，为将该项活动更深入的开展

下去，让员工牢固树立“规范运作、严格管理、优质服务、稳健经营”的理念，我部细致开展各项工作，接受了总、分行及市行的多次业务和服务达标检查，多次得到好评。在业务风险控制方面能有效的控制风险，全年无重大会计差错事故。通过深化规范化管理活动，教育员工从思想上牢记操作业务时规范化的重要性，通过学习和培训，使员工熟悉和掌握各项规章制度、岗位责任制及营业部制定的内部规章，在工作中遵照执行。

柜台业务是行的窗口，业务技能的好坏直接影响到行的形象，我部柜员中新员工较多，业务基础差，我们利用多种形式对新员工进行基础业务培训，使新来的员工能在较短的时间内适应工作并上岗。在员工的刻苦努力下，营业部在市行的业务技能竞赛中获得了团体总分第一名，并有多名员工获得前三名的好成绩。

在上级行的正确领导和大力支持下，在高度重视和全面组织安排下，通过全体员工认真地落实各项安全保卫工作规章制度，顺利地完成了年支行的安全保卫工作任务，维护了我部正常的工作秩序，确保了财产和员工安全，为我行在业务方面的快速发展提供了有效的内部安全保障。及时对员工进行传达，并对员工的'日常行为规范、安全保卫防范意识及国家的法律法规进行宣传教育，预防职工的各种违规违纪及违法犯罪行为。

认真贯彻落实防盗、防火、防抢、防诈骗和其他治安灾害事故的防范制度措施，及时完善各项制度，定期做好检查工作。对报警设备、灭火设备等经常检查，确保正常使用。严格按照总行安全保卫条例执行，确保总行各项具体制度得到贯彻和落实。做好营业场所、运钞车、报警监控设备的档案建设，对要害部位工作人员建立了相应档案，并时时了解员工思想动态，掌握员工思想变化，防范风险。坚决执行市行对监控设备、报警系统进行定期检查和测试的规定，确保防范设施有效。

新的一年，我将努力克服自身的不足，认真学习，努力提高自身素质，积极开拓，履行工作职责，服从领导，当好参谋助手，与全体同事一起团结一致，为我部经验效益的提高，做出自己应有的贡献。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

单位个人工作情况说明篇六

各位领导，各位同事：

大家好！

对我有着特殊意义的xx年即将过去，回看这特殊的一年，仿佛历历在目。在今年的工作中，不迟到、不早退，能遵守各项院纪院规，尊敬领导，团结同事。主动积极的完成各级领导给予的工作任务。在科主任及护士长的领导下展开自身工作，并良好的开展和维持血液透析工作，较好的完成了20xx年度的工作任务，具体情况总结如下：

通过报纸、书籍积极学习政治理论，遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，基友强烈的责任感和事业心，积极主动认真学习护理展业知识，工作态度端正，认真负责，在医疗实践过程中严格遵守医德规范，规范操作。

我本着把工作做的更好这一目标，开阔创新，积极圆满的.完成以下本职工作，协助护士长做好病房的管理工作及安全管理工作；我能遵守血透室的岗位职责、工作流程、操作规范、

做到超前思维，保证在工作中遇到问题时，能有据可查和及时解决，保证血透室工作顺利开展。

在工作中，我本着以人为本的服务理念，强化服务意识，用亲切而有耐心的语言沟通来增强护患感情，细心的讲解透析知识，给予饮食指导，消除患者的恐惧心理和对疾病的盲目感，增强患者的治疗信心。我还经常主动征求患者意见，不断改善服务工作。在没有家属陪同的透析病人透析中，我能担起家属的责任，送水、热饭、搀扶、更衣、协助大小便等，从不埋怨脏和累。

对于我的本职工作，我负有高度责任心，胆大心细。血液透析工作具有较高风险，作为护理操作者，我既有风险意识，又能发挥主观能动性，做到最大限度的控制和避免风险，从而提高护理质量。除此之外，我还有具有高度的营销意识，为医院的经济效益有着高度的敏锐性，做到服务好每位固定病人，留住每位咨询病人，推广医院的软件设施，吸引更多的病人。

我身上还存在一些不足有待改进，比如，在学习上仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理；在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护理队伍中的一员而自豪，在今后的工作中，我会加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献。在20xx年，我会继续发扬我在过去一年中的精神，做好自己的工作急病人之所急，为病人负责，为病人负责，我会全心全意工作，协助科主任和护士长让我们医院的血透室更富特色，更加壮大。

述职人□xx

20xx年xx月xx日

单位个人工作情况说明篇七

各位领导，各位同事：

大家好！

回顾一年来的工作，感受很多，收获很多，这其中包涵了各级领导的培养、教育，同志们的帮助、关心，也包涵了自己辛勤耕耘、不懈努力的辛酸。一年来，自己始终坚持老老实实做人，实实在在做事这一宗旨，做到做事不贪大，做人不计小，认真履行自己的本职工作。在此，谈几点个人体会与收获。一年来，在支部的关怀下，在战友同志们的支持和帮助下，自己注重政治学习，加强世界观的改造，强化业务学习，不断提高业务能力，严格落实各项规章制度，工作取得了一定的成绩，基本上完成了上级交给的各项工作任务。现就一年来的思想、学习、工作、生活情况做述职如下：

思想方面：认清形势，与时俱进，在思想上、行动上努力与保持高度一致。不断加强政治理论学习，提高政治敏感性。坚持从自身做起，从严要求自己，从端正思想认识入手，正确处理学习和工作的关系。积极参加组织各种学习，认真学、认真记，写体会、谈感受、说想法，从思想深处认识到学习的重要性，理想信念得到了进一步加强。

学习方面：与时俱进，努力学习不断“充电”。面对日新月异的新形势和千变万化的新情况、新理论，只有加强学习不断丰富和充实自我，把学习作为增长知识和才干的重要途径，与时俱进，争做学习型的好干部，才能更好地胜任自己的本职工作。坚持学以致用，不断提高工作水平。利用一定的时间加强学习，不断充实完善自己，努力使自己成为工作的明白人。随着形势的发展，必须不断加强学习，不断充实完善自己。自己深深感到，学习问题是一个干到老学到老的问题，

学习永无止境，只有不断学习，适应形势变化，勇于面对问题，勇于探索，才能使自己适应工作需要不落伍。

工作方面：加强责任心，完成好各项工作任务。完成了年初民兵组织整顿、军事训练、民兵武器装备仓库综合治理、学生军训等大项工作，取得了一定的成绩。

组织纪律方面：自律意识强，争做合格军人。认真落实《条例》、《条令》和部里规章制度。在集体利益与个人利益发生矛盾时，做到以集体利益为重。在与地方人员交往中严格遵守军队纪律，维护军人形象。在团结同志中，讲民主，重团结。与别人发生矛盾、误会时，不背后私下议论他人，认真开展批评与自我批评，敞开思想，畅所欲言地与对方谈心交心，从中达到更好地团结战友。

回顾一年来的工作，虽然取得了一定成绩，但是也仍然存在一些问题和薄弱环节，主要体现在以下几个方面：

一是学习积极性不够，满足于现有的理论水平，缺乏向理论探索的意识，事业心、责任感需要进一步培养和加强。

二是工作标准不够高，习惯于已有的经验、熟悉的套路办事，工作一般化，只求过得去，不求过得硬。

下一步工作打算：

加强学习，努力提高自身素质；注重团结协作，从严要求自己，始终坚持工作的高标准；坚持和发扬良好的工作作风，努力培养时间观念和快、准、细、严、实的工作作风；实事求是、扎扎实实做好自己的本职工作。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

单位个人工作情况说明篇八

尊敬各位领导同事：

大家好！

我是**车间**班**，很荣幸**年度被评为先进，感谢单位领导和同事们对我工作的支持和鼓励。作为**公司的一名职工，这些年来我始终坚守着一个信念：那就是对工作脚踏实地、真抓实干；对公司要真诚奉献不计名利。正是拥有这个信念，我从未放弃对工作的热爱，尽职尽责。时刻注重于公司的每一次重要思想会议的重大方针政策来学习，不是党员而以党员的标准要求自己，要具备较高的理论业务水平。

长期在铁路一线工作，担任一名合格的检车员自己时刻的严格、高标准的要求自己，独立负责解决自己职责范围内的所有问题，在这样一个半军事化管理的单位工作、生活环境里，爱本职工作，要具有较强的事业心和责任感。对工作的态度和为人处事方面凡事都事必躬亲，实事求是。切实地维护公司的利益。

在过去的一年里强化自己的检查任务，严防事故发生，确保列车运行的安全。加强了对提速区段作业标准和要求，结合提速货车运用安全技术保障工作，强化自身对检修工作标准的要求，重点加强对摇枕侧架叫叉杆车轮轴承制动梁车钩等关键配件的检查，加大了对定检过期车关门车体破损车车轮擦伤车的检查扣修力度，特别是对提速货车转向架要严格按照规定检查确认，符合临修要求的必须及时扣修，确保运输安全畅通。并及时发现及时处理问题，在过去一年的工作礼据统计发现故障40多起。其中：摇枕裂纹事故2件，制动阀故

障6件，车轮辐板裂纹故障8件，热轴故障处理3件，车轮踏面擦伤剥离25件，制动梁裂纹3件，车钩缓冲器裂纹6件，使自己充分认识到，列检是防止事故的最后一道防线，必须全力以赴做好自己的本职工作，才能保证列车运行安全。

车辆单车技检工作，查找故障准确率要达到100%，充分发展自己对工作的精益求精精神。要按照“高标准、讲科学、不懈怠”的要求，协助领导大力解决安全生产的重点问题。

对今后的工作总结

一是进一步强化自己提高安全管理的认识，做好对每一辆单车的精检细修准备工作，强化对高速和提速线运行的车辆养护维修，进一步提高车辆检修运行质量，加强检修保证车辆安全运行的标准。

三思想素质方面，决不能存在怕麻烦简化作业程序等现象。作业中必须完全按标准化执行。对车辆设备检修质量要提升，强化自己，确保行车设备的养护维修质量。提高突发情况的防控能力、应急处置能力，确保列车运行安全。

对今后的工作，我将充满信心，一定要用高度的工作热情为大准铁路公司更好的明天而努力工作。

谢谢大家！

单位个人工作情况说明篇九

各位领导，各位同事：

大家好！

回顾一年来的工作，感受很多，收获很多，这其中包涵了各级领导的培养、教育，同志们的帮助、关心，也包涵了自己

辛勤耕耘、不懈努力的辛酸。一年来，自己始终坚持老老实实做人，实实在在做事这一宗旨，做到做事不贪大，做人不计小，认真履行自己的本职工作。在此，谈几点个人体会与收获。一年来，在支部的关怀下，在战友同志们的`支持和帮助下，自己注重政治学习，加强世界观的改造，强化业务学习，不断提高业务能力，严格落实各项规章制度，工作取得了一定的成绩，基本上完成了上级交给的各项工作任务。现就一年来的思想、学习、工作、生活情况做述职如下：

思想方面：认清形势，与时俱进，在思想上、行动上努力与保持高度一致。不断加强政治理论学习，提高政治敏感性。坚持从自身做起，从严要求自己，从端正思想认识入手，正确处理学习和工作的关系。积极参加组织各种学习，认真学、认真记，写体会、谈感受、说想法，从思想深处认识到学习的重要性，理想信念得到了进一步加强。

型的好干部，才能更好地胜任自己的本职工作。坚持学以致用，不断提高工作水平。利用一定的时间加强学习，不断充实完善自己，努力使自己成为工作的明白人。随着形势的发展，必须不断加强学习，不断充实完善自己。自己深深感到，学习问题是一个干到老学到老的问题，学习永无止境，只有不断学习，适应形势变化，勇于面对问题，勇于探索，才能使自己适应工作需要不落伍。

工作方面：加强责任心，完成好各项工作任务。完成了年初民兵组织整顿、军事训练、民兵武器装备仓库综合治理、学生军训等大项工作，取得了一定的成绩。

组织纪律方面：自律意识强，争做合格军人。认真落实《条例》、《条令》和部里规章制度。在集体利益与个人利益发生矛盾时，做到以集体利益为重。在与地方人员交往中严格遵守军队纪律，维护军人形象。在团结同志中，讲民主，重团结。与别人发生矛盾、误会时，不背后私下议论他人，认真开展批评与自我批评，敞开心扉，畅所欲言地与对方谈心

交心，从中达到更好地团结战友。

回顾一年来的工作，虽然取得了一定成绩，但是也仍然存在一些问题和薄弱环节，主要体现在以下几个方面：

一是学习积极性不够，满足于现有的理论水平，缺乏向理论探索的意识，事业心、责任感需要进一步培养和加强。

二是工作标准不够高，习惯于已有的经验、熟悉的套路办事，工作一般化，只求过得去，不求过得硬。

下一步工作打算：加强学习，努力提高自身素质；注重团结协作，从严要求自己，始终坚持工作的高标准；坚持和发扬良好的工作作风，努力培养时间观念和快、准、细、严、实的工作作风；实事求是、扎扎实实做好自己的本职工作。

述职人□xx

20xx年xx月xx日

单位个人工作情况说明篇十

我于20xx年4月来到将军大酒店工作，至今已将近8年。蓦然回首，感慨万千。几年来，我在酒店各级领导的亲切关怀和培养下成长迅速，思想方面日臻成熟，业务水平不断提高，综合素质越升上了新台阶。特别是去年担任总台主管之后，使我得到了更好的全方位的锻炼。责任重于泰山，一切都促使我不断努力学习掌握新的知识，创新管理方式、方法，加强和员工同事的沟通协调，对于工作中出现的新问题，“举一反三”的进行自检自查，努力将问题和投诉消灭在萌芽状态，坚决防止事态的扩大化。自觉拥护和支持酒店及部门的方针决策，积极引导员工的思想，贯彻落实酒店领导的有关指示，努力把工作做到尽善尽美。

酒店是个人才济济、精英云集的地方，特别是总台这样最为重要的岗位。要做好岗位的领头人，个人业务能力不仅不能落后于人，更是要精益求精。我的文化水平相比其他员工要低，面对各种压力和挑战，我以只争朝夕的精神努力学习各方面的知识，争取实现后发赶超。主要做法有：1、多花时间和精力投入工作，虚心请教资深的老员工和领导。2、在重复的工作中寻求突破点，关注细节，对存在的问题进行研究，对客人的心理进行揣摩。3、通过专业书籍和上网查阅相关资料，了解前沿知识。4、根据经验和所学知识，结合岗位现况，针对不同类型客人的实际需求，进行细节方面的调整。凭借对业务的熟悉度，逐渐提升了处理总台事务的敏锐洞察力和应对能力。每当员工碰到难以处理的事情，或者是有理不清楚的账务等，首先都会想到找我帮助，因为只要我一接手总会达到事半功倍的效果。有了出色的业务能力，自然也就能让带领的员工信服，对工作的管理也就得心应手了。

总台的操作程序复杂而繁多，而且是一个员工流动量很大的岗位，要保证岗位的工作能力，保证对客服务质量，这个重任是长期而艰巨的。如何管理好、发挥好、团结好这个队伍就成了我最迫切的问题，管理人员的管理方法事关整个团队的优秀与否，也凸显出管理人员本身驾驭全局的能力和人格魅力。我在平日的管理工作中注重以下几个方面：1、加强业务培训，不断提高全体员工工作能力。按照各阶段能力的需求及岗位现状制定培训计划开展培训，并对员工进行考核，同时加强岗上实际操作指导。2、努力破除对不利于团队发展，不利于提升业务水平的体制机制。3、重视员工对工作方面的建议和意见，采纳合理建议。4、了解员工的心理动态，积极引导员工思想，激励员工努力上进。工作中、生活上尽力为员工提供帮助，为员工解析面临的一系列问题和矛盾，促进员工对岗位的凝聚力。

在将军大酒店工作这么多年，大家都知道我是一个从上班忙到下班时间，还总是不能按时下班。其实，更多的原因是对工作的细致、认真负责；习惯先协助接待员和收银员忙完对客

服务，再完成自己的工作。对上级部门的`安排，我很少提出过要求，每当有员工因为各种原因，需要请假或调班，总是第一首先安排自己。每年酒店或部门都会举办很多活动或者晚会之类的，但很少有人看到我的身影。不是我对活动不积极参加，因为我们的岗位是24小时营业的部门，必须有人要顶岗，这时候只有义不容辞了。

每个在外的打工仔，都希望每年春节能够回家过年，和亲人团聚。我已经快没在家过春节了，可我知道因为岗位工作的需要，不能都如愿，我把机会都让给同事们。记得去年，我是腊月中旬请假回家结婚，邻近春节的车票真的很难买，当时已经买不到四川回温州的火车票了。母亲说，既然买不到车票，你就再多请几天假，在家过年再去吧。我也很想如愿，但还是不得已买了回温州的机票。因为我明白，春节是酒店最忙的时候，也是最需要我的时候。如果我不按时回到岗位，那岗位上原本定好请假回家过春节的同事如何安排。临走的头一天晚上，家里还张罗了一桌丰盛的年夜饭，那年的年夜饭是我们家吃得最早的一次。

此次部门全体员工推举我当选先进主管，是对我工作极大的肯定和鼓舞。在此，感谢各位同事的大力支持，感谢各位领导认可。我所获得的每一次进步，每一份荣耀都离不开酒店和部门领导对我的帮助，离不开同事们的配合支持。回首往事，倍感岁月峥嵘；展望未来，事业催人奋进！新的年度，新的起点，有各位领导和同事一如既往的关心，我一定再接再厉，勇攀高峰，不负众望，为将军大酒店辉煌明天贡献出自己的一份力量。