

# 2023年医患沟通相关研究论文 皮肤外科 工作中的医患沟通论文(精选5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 医患沟通相关研究论文篇一

**摘要：**随着医学模式的转变，以患者为中心的主体意识得到社会的普遍承认，患者希望在医疗过程中得到平等的参与权、人格权，患者在寻求治疗的同时，更关注自身利益是否得到尊重。医患沟通是医学生在临床实习阶段不可避免的，对于妇产科患者生理、心理的特殊性，使得和谐的医患关系的重要性表现得尤为突出。

**关键词：**医患沟通；妇产科；实习医学生；重要性

在医院各个科室中，妇产科是一个医疗纠纷高发的科室，由于在整个医疗服务过程中，妇产科针对的人群为女性，涉及对女性生殖系统的检查和治疗，有其特殊性，处理不当容易发生医疗纠纷。近年来，各级医疗机构中，妇产科医疗纠纷的发生率在首位，占我国城镇医疗纠纷的17.2%~29.5%[1]。这之中相当大的一部分医疗纠纷是因为医患之间缺乏沟通或沟通不当引起的，一个合格的医生不但要有坚实的医学知识和丰富的临床经验，更需要有很强的医患沟通能力，使医疗行为能够有效及时的实施，从而达到最好的治疗效果。因此，进入妇产科实习医学生与患者沟通的教育与培养，显得尤为重要。

1现代医学教育的要求。

由于我国对医患关系重视不足，在医学课程设置上也忽略了相关医患关系的教育。医患沟通技术是世界医学教育中最基本的要求之一。也是妇产科医学生未来能够胜任自身岗位，处理好医患关系的根本，随着医学教育的不断发展，医患沟通教育日渐凸显其作为医疗教育的重要性。为了提高妇产科医生与患者的沟通能力，改善医患关系，提高医疗质量，将医患沟通教育作为高校医学基础课程十分必要，同时也适应医学教育的发展。

## 2妇产科临床教学对实习医学生进行医患沟通教育的现状

目前国内实习的内容多为专业技能、职业道德、规章制度、实习单位简介等，而对实习医学生的医患沟通能力只进行笼统的培养，由于妇产科有其检查对象生理、心理的特殊性，即便对实习医学生的医患沟通能力进行培养，也是随意而为，并未形成一门课程，建立完整培养模式。

## 3医患沟通对于妇产科的意义远大于其他科室

妇产科涉及患者个人隐私，如婚前行为、人工流产、性传播疾病等，存在着工作的特殊性和复杂性，在交谈和检查中，患者常常怀有害羞、惧怕心理，如果沟通不好，就会引起误会，发生医疗纠纷。所以要当好一名妇产科临床医生就必须掌握医患沟通的方式、方法和技巧，达到与患者交流的有效目的，取得患者和家属的信任，促进医患关系的真正和谐。

因此，我们实习医学生应从入科开始就养成良好的习惯，培养自己的医患沟通能力。

## 4提高医疗质量的需要

妇产科医学生在接诊每一位患者的过程中，每一个环节都需要与患者很好的沟通，如采集病史，医生只有具备很好的沟通能力，才能取得患者的理解与信任，才能换得全面、可靠

的病史；疾病的治疗过程中同样依赖医生和患者良好的沟通，才能了解治疗过程中患者对药物和手术治疗的反应，以及后期的治疗效果，医学生作为未来的医生，将在医疗工作中扮演重要的角色，在提高医疗质量中发挥重要作用[2]。因此，妇产科医学生在学校和医院实习期间就应加强对医患关系的认识，努力学习各种医患沟通技巧，为以后提高医疗质量打下基础。

## 5应加强实习医学生人文精神与法制素养的培养

5.1首先培养医学生树立医学人文精神——以患者为中心。教育学生要把患者作为完整社会中的人来对待，不能单纯为了治病而治病，应培养医学生树立医有大德，大德有大爱的医学人文精神。培养医学生要有真诚的同情心，用高尚的医德情感，设身处地关心和体贴患者，待患者如亲人，从自身原因减少医患矛盾的隐患[3]。

5.2加强对医学生医德医风教育，培养他们良好的医疗工作作风和崇高的医德修养，树立全心全意为人民服务和救死扶伤的革命人道主义精神，使医学生在掌握医学知识和技能的同时注意医德医风的养成，成为精干专业、诚于品德、名副其实的德医双馨的医学生。

5.3应加强实习医学生的法制教育懂法是一名合格医生的必须要求，患者有知情权、隐私权和选择权，而医务人员有告知的义务和保护患者合法权益的义务，由于医务人员缺乏法律意识，不能及时告知患者关于分娩方式、病情及手术并发症等方面的信息。同时对于疾病史、婚育史等隐私权缺乏应有的保护，极易引起医患纠纷。

实习医学生不仅要学习《执业医师法》、《医疗事故处理条例》，还应学习《刑法》、《民法》等相关法律法规的学习。

## 6运用沟通技巧提高医学生医患沟通能力

6.1主动倾听倾听，是医患沟通的最基础和最有效的原则和技巧[4]。只有医者对患者由衷的关心，认真倾听他人的语言，才能了解对方，从而选择合适的沟通途径和解决方案。通过倾听患者说话，患者会在心理上得到的极大满足与温暖感，逐渐对医生产生信任感并开始接纳医生和配合治疗。

6.2语言沟通技巧医学生在沟通过程中，应多用生活化的口语，少用术语，不用简称，让患者真正理解医者所传达的信息，并帮助患者做出合适的选择[5]。实习医学生应注意以下几个方面：称呼患者需要使用得体的称呼语，不可用床号取代称谓；医患沟通要求语言表达清楚、准确、简洁、条理清楚，避免措辞不当、思绪混乱、重点不突出等情况；要充分考虑对方的接受和理解能力，用通俗易懂的语言表达，尽量避免使用专业术语。

6.3非语言沟通技巧医患沟通过程中有大量信号通过非语言手段传递，这些信号包括肢体动作语言、言语因素和空间物体信息。妇产科接触的对象为女性患者，对这些信息的捕捉更为敏感，所以，尤其要注意非语言信息的表达，如注意面部表情，保持目光接触，说话语调保持温柔，把握适当人际距离等等，给患者良好的第一印象，同时，医生也要注意捕捉患者的非语言信号，比如患者的焦虑或疼痛，表达适当的关系[6]。

6.4师生交流会实习结束时，由科主任召集全科师生召开师生交流会，采取自主发言的形式，要求每个实习医学生发言，内容包括医患之间沟通、医护之间沟通、医生与患者家属之间沟通等话题，畅谈沟通中常见的问题、沟通中遇到的障碍及运用沟通技巧取得实效的分享等，谈感受、提建议，并发放无记名问卷调查，提供一个无记名的沟通平台，利于医学生表达真实情感，科主任根据记录进行梳理，总结好的建议，使实习生带教工作可持续性改进。

总之，医患沟通能力是实习医学生必须掌握的一种基本技能，

它的提高是一项复杂而长期的工作，需要学校、医院、实习医学生自身等多方的努力，需要在实践中不断研究、总结和提高。掌握良好的医患沟通技巧，建立良好的医患关系，对处理好日渐增多的医疗纠纷，维护医患双方的共同利益具有重要意义。

参考文献：

[3]王娟，聂秀，杨黎，等. 大学生同伴交往一般自我效能感与心理健康的关系[j].现代医学 20xx 37 1 73.

## 医患沟通相关研究论文篇二

摘要：从语言的角度对医学生医患沟通进行调查研究，结合临床医学专业实习生和患者两方面进行相关内容的问卷调查，分析医学生医患语言沟通的特点及存在的不足，以便为更好地开展医学生医患语言沟通教育提供参考依据。

关键词：医学生；医患沟通；语言

### 1引言

医患语言沟通是指医患双方围绕诊疗、健康等内容展开的语言沟通，包括口头和书面沟通，旨在使医患双方建立信任并就相关问题达成共识，以促进患者的疾病诊疗和健康维护。医患语言沟通是医患沟通的最主要形式，对于增进医患沟通、改善医患关系具有重要的意义。本文着重从口语分析入手，对医学生医患沟通行为进行调查研究，总结归纳医学生在医患语言沟通特点及问题，以便为更好地开展医学生医患语言沟通教育提供参考依据。

### 2对象与方法

#### 2.1研究对象

本文以在三级医院实习一年的临床医学专业实习生为研究对象,设计医学生自我评价和患者评价两类问卷对医学生医患语言沟通情况进行调查.发放医学生调查问卷500份,回收有效问卷496份,其中男性301人,占60.7%;女性195人,占39.6%;患者调查问卷200份,回收有效问卷195份,其中男性97人,女性98人,年龄跨度为20—65岁,平均年龄43.2岁.

## 2.2研究方法

采用随机抽样的方法进行问卷调查,使用spss18.0统计软件对数据进行统计分析.调查问卷以segue量表为基础,以医患语言沟通中的口语为主要内容分别编制两类问卷.医学生使用的调查问卷主要包括医学生个人基本信息、医患语言沟通行为、效果及意见;患者使用的问卷主要包括患者个人基本信息、与医学生语言沟通情况等.

## 3结果

### 3.1医学生医患沟通行为自我评价

医学生医患语言沟通行为的分析主要考察医学生沟通态度、语言能力等方面的内容.根据调查结果,医学生整体做得最好的是能够尊重患者,并注意使用开放式提问;在语言表达上的医学专业性和通俗性结合最为欠缺,详见表1.通过统计学分析发现,医学生的性别因素与其收集反馈信息、沟通意识(主动意识、换位意识)以及遵循医学伦理等方面的差异没有统计学意义,而性别因素与其语言沟通过程的控制方面的差异有统计学意义(表2).医学生对自身医患语言沟通能力的整体评价:约50%的医学生认为自己与患者语言沟通的能力一般;三分之一的医学生认为自己能够与患者语言沟通顺利;12.4%的医学生认为与患者之间能够进行非常好的语言沟通,效果好;有21人认为与患者语言沟通整体效果不好,如表3.影响医学生医患语言沟通效果的因素按照程度高低分为1、2、3三个等级.医学生对影响其与患者语言沟通效果的因素集

中反映在语言表达能力、沟通技巧、社交焦虑三个方面（表4）。

### 3.2 患者对医学生医患语言沟通行为的评价

调查结果显示，50%以上的患者对医学生医患语言沟通的态度、语气、耐心等方面表示“好”或“非常好”；对医学生的语言表达、沟通引导以及安慰鼓励等约80%的患者认为“一般”或“差”；约60%的患者对医学生医患语言沟通能力给出了“一般”的评价，详见表5、表6。医学生和患者在对医学生医患语言沟通行为的整体评价基本一致，如表7。

## 4 讨论

### 4.1 医学生医患语言沟通的现状

总体上来看，医学生医患语言沟通能力评价一般的，超过总数的50%；好及非常好的约占总数的40%，是差的4倍，说明大部分医学生具备了初步的医患语言沟通能力，而且有接近一半的医学生的医患语言沟通能力得到了患者的认可。这也是近年来医学高等院校逐步重视医学人文课程，加强医患沟通教育的体现。

### 4.2 医学生医患语言沟通的优势

医患语言沟通态度好。医学生在医患语言沟通过程中基本能够做到尊重患者，使用礼貌用语，认真倾听患者讲述，有非常强的沟通意愿，有利于与患者建立起医患沟通的初步信任。语言表达能力较强。医学生能够熟练使用普通话与患者进行沟通，语义表达基本清楚，这是促进医患语言沟通的有利条件。

### 4.3 医学生医患语言沟通的不足

医患语言沟通的主导意识欠缺。医学生对于如何发起、调节和

终止医患语言沟通的过程控制把握不够，还不能很好地引导患者进行积极有效的沟通。医患语言沟通的内容不精准。一是患者信息获取不充分，患者职业、生活习惯等相关信息获取的主动性不够，而且容易受到无关内容干扰；二是语言沟通内容的专业性过强，没有根据患者特点调整语言输出，特别是一些涉及医学专业性强的内容患者往往不容易理解。

## 5结论

从外部来看，制约医学生医患语言沟通能力的因素主要是工作环境和强度，以及患者的配合度。从内部来看，目前主要涉及医学生的语言沟通技巧、专业知识和经验、社交焦虑程度等方面，这是影响医患语言沟通的重要方面，也是通过医学生自身努力能够改进的。性别和性格不是影响医学生医患语言沟通的主要因素。

## 医患沟通相关研究论文篇三

初中阶段是学生的思维、学习等综合型能力和行为素养的养成阶段，也是学生心理成长的重要时期。班主任作为学生在校生活重要的引导者和管理者，在工作过程中与学生展开有效的沟通、与学生家长就学生的成长状况进行交流是十分有必要的。因此，班主任在工作中如何正确地运用沟通技巧与学生及其家长进行沟通交流是一个值得探讨的话题。初中阶段的学生面临着青春期心理成长的重要转折，在学习和生活等方面容易出现诸多问题，并且每一位学生的家庭状况不同，同样对班主任的沟通交流工作提出了高要求。在沟通过程中，如何正确地引导学生看待自身的问题，并能够为其提出可借鉴的解决措施，是班主任沟通工作的意义所在。因此，初中阶段的班主任要不断加强对自身沟通工作的反思和要求，为学生提供更好的引导和学习体验。

### 一、初中班主任工作中运用沟通技巧的优势性分析



## 二、初中班主任工作中具体的有效沟通技巧

### (一) 与学生建立平等的沟通关系, 营造和谐友爱的师生氛围

初中阶段是学生进入青春期的初始时期, 在心理方面本能性地对家长、教师产生了一种防御性和警惕性心态, 使得班主任的管理和沟通工作增加了一定的难度。因此, 班主任在班级管理和与学生的沟通交流过程中, 消除学生的防御和警惕心理, 与学生建立平等、和谐的沟通关系, 是管理工作中一项有效的沟通技巧。[2]比如, 当学生出现心理、学习生活上的问题时, 班主任要及时发现, 与学生展开必要的交流。在沟通过程中要注意说话的语气、态度, 尽量避免训斥、说教的语调, 而是采取温和、耐心的语气交流。同时要注意沟通中保持风趣、有涵养, 尽量采取学生能够接受的话引导学生正确看待自身的问题, 并能够从学生的角度帮助学生寻找解决问题的方法, 换位思考很重要, 有时候我们站在自己角度看到的问题、得出的结论并不适用于学生。班主任与学生的沟通氛围愉悦轻松, 能够有效消除学生对教师的抵御和警惕心理, 在帮助学生解决自身问题的同时, 激励学生更全面地认识自身, 发现自己的兴趣和优势, 增强学生自信, 从而将班主任的工作效果发挥到最大化。

### (二) 丰富与学生及家长的沟通手段, 加强学生的倾诉欲望

随着社会经济的发展和进步, 班主任的管理工作目前步入了一个新的阶段。在家校沟通方面, 基于网络的家校沟通平台、家长微信群等沟通手段的普及, 使班主任的管理工作难度有所降低。但是在与学生的交流方面, 受传统师生观念的影响, 班主任与学生的有效沟通效果仍然不理想, 在沟通手段难度有所降低。但是在与学生的交流方面, 受传统师生观念的影响, 班主任与学生的有效沟通效果仍然不太理想, 在沟通手段上往往局限于面对面的形式。因此, 在社会发展的新形势下, 班主任能够有效采取有利的沟通形式与学生展开交流是改变班主任管理工作现状的有效途径。比如, 随着网络信息技术的普及, 微信、qq等交流方式的普及使得现代初中阶段的学生更加习惯于

网络交流。

初中阶段班主任的管理和沟通工作存在着较大的难度,因此对于班主任的专业化能力和素养也提出了更高的要求。不断探讨初中阶段班主任在管理和沟通工作方面的技巧并进行交流分析,对于提升班主任工作的质量和效率、对学生的心理、学习和思想展开有利的引导具有十分重要的意义。因此,初中阶段的在职班主任应当不断加强对自身工作能力和专业素养的要求,加强学习,将自我学习和组织学习相结合,力求在沟通管理工作中最大化发挥家校沟通的优势,及时发现学生困惑、站在学生角度分析困惑,为学校有效缓解甚至解决困惑,做好学生的良师益友,对学生进行正确的指引和教育。

## 参考文献

[1]孙庆卷.初中班主任管理工作中沟通技巧探讨[j].学周刊,2018(20).

[2]郭俊菊.关于初中班主任工作中沟通技巧的思考[j].文化创新比较研究,2017(17):108.

[3]徐亚丽.对初中班主任工作中沟通技巧的思考[j].中国校外教育(中旬刊),2016(9):35.

[4]苗承雄.新形势下初中班主任工作的沟通技巧分析[j].西部素质教育,2015,1(11):21.

## 医患沟通相关研究论文篇四

医疗纠纷是较普遍的社会现象,外科领域尤其如此。但多数纠纷往往缘于医患沟通不畅或无效[1]。由于皮肤外科手术

绝大部分属于非急诊和不涉及挽救生命、风险相对较低，所以此领域中的医患沟通一直未被重视，很随意或不规范，甚至不签定手术同意书。医患沟通是有效防范医疗纠纷的前提。因此建立一套适合皮肤病学领域的医患沟通模式、强化医患沟通基本训练是当前迫切任务 [2]。

## 1 医患沟通的基本要素

皮肤外科医生必须加强自身思想道德修养，重视医学伦理，牢固树立“以人为本、以患者为中心”的行业思想，不因贫富贵贱、地位高低而有所不同对待，应遵守职业道德，尊重和维持病人的正当医疗权利，行医先做人，为建立良性医患沟通关系奠定基础。精湛的医疗技术是提高医疗服务质量、降低医疗差错事故的重要保证。

皮肤外科医生必须熟练掌握本专业的基础知识，具备熟练的外科基本手术技术和较高的审美理念。应注重专业培训和相关的医学继续教育。由于皮肤病种繁多复杂，一些皮肤外科手术并无固定模式且无参照，扎实的基本功和临床经验是手术成功的保证。

## 2 医患沟通的基本模式

### 2.1 术前评估

术前评估 [3] 是医生和病人接触的第一步，也是保证医生与病人建立一种自然和谐关系的重要一步。术前评估一般包括病人心理、生理及病理状态。通过评估了解病人心理状态并适当提供教育，大致确定哪些病人只需咨询而不需手术，哪些病人完全可以接受手术。

生理和病理状态评估主要依靠对病史了解、详细的体格检查和必要的实验室检查，判定手术是属于治疗性，治疗兼美容性，还是辅助诊断性，术中或术后可能发生的并发症，并正确选

择手术方式和手术过程。

## 2.2 严格执行知情同意制度

术前充分对话有助于提高病人满意度，是医患沟通的重要环节，要耐心、诚恳，用通俗的语言解释医学专业问题。

医生有权对病人说“不”或指出病人所期盼的并不一定合理，使其明白手术的目的以及能达到的目标并正确认识手术后常见问题如瘢痕等，从而调整病人的期望值。应将病情、可供选择的各种治疗方案的利弊风险、并发症、预后转归等可能涉及的问题及费用向患者详细说明，展示临床照片使之理解手术预期效果，或安排与做过类似手术的病人对话让其了解客观情况，使患者对医生产生信任感并积极配合治疗 [4]。

然后签署详细的手术意见书。总之皮肤外科医师应遵循有益、自主、公正、保密、诚实等原则，努力做好医患沟通，以便于临床工作顺利开展。

## 2.3 术后交流随访

当今的医疗技术难以保证所有手术都不发生并发症。尽管术前谈话已告之这类情况，但由于医患之间审美观点及利益趋向不同，很容易引起冲突。有时医生感觉非常成功和满意，或术后单纯瘢痕、色素异常等并无大碍甚至可以逐渐恢复正常的问题，病人可能很不满意。

如果加强术后医患沟通及交流，解答疑惑，化解患者恐惧不安心情，从精神上支持，从心理上安慰，往往就能得到病人的理解和宽容，病人也能积极配合医生度过难关而不是无理取闹。

## 2.4 如何应对纠纷

应对纠纷不能居高临下、推卸责任，也不能过于委曲求全、不讲原则。医生要善于倾听、解释，与患者及家属谈话要讲技巧，避免让首诊医生出面，应由上级医师进行沟通，让病人明白从专业的角度看任何一种治疗都有正反两个方面，手术也是一样，即使现今医疗技术高度发达，仍然不能完全避免一些不良事件。

对极少数无理取闹者，先回避作适当的退让，适时再做交流沟通，必要时报警。对患者提出的合理要求应尽量解决，使其满意，从而化解矛盾、圆满解决纠纷 [5]。总之，医生应该树立法制观念，要有走法律途径的准备。

### 【参考文献】

[3] John Louis Ratz. 皮肤外科学 [M]. 刘辅仁译. 西安: 世界图书出版社, . 3.

[5] 梁歌, 段澜, 王磊. 提高职业素质减少医疗纠纷 [J]. 中华医院管理杂志, 2006, 22 (5) : 333.

## 医患沟通相关研究论文篇五

摘要：从语言的角度对医学生医患沟通进行调查研究，结合临床医学专业实习生和患者两方面进行相关内容的问卷调查，分析医学生医患语言沟通的特点及存在的不足，以便为更好地开展医学生医患语言沟通教育提供参考依据。

关键词：医学生；医患沟通；语言

### 1引言

医患语言沟通是指医患双方围绕诊疗、健康等内容展开的语言沟通，包括口头和书面沟通，旨在使医患双方建立信任并就相关问题达成共识，以促进患者的疾病诊疗和健康维护。医

患语言沟通是医患沟通的最主要形式，对于增进医患沟通、改善医患关系具有重要的意义。本文着重从口语分析入手，对医学生医患沟通行为进行调查研究，总结归纳医学生在医患语言沟通特点及问题，以便为更好地开展医学生医患语言沟通教育提供参考依据。

## 2对象与方法

### 2.1研究对象

本文以在三级医院实习一年的临床医学专业实习生为研究对象，设计医学生自我评价和患者评价两类问卷对医学生医患语言沟通情况进行调查。发放医学生调查问卷500份，回收有效问卷496份，其中男性301人，占60.7%；女性195人，占39.6%；患者调查问卷200份，回收有效问卷195份，其中男性97人，女性98人，年龄跨度为20—65岁，平均年龄43.2岁。

### 2.2研究方法

采用随机抽样的方法进行问卷调查，使用spss18.0统计软件对数据进行统计分析。调查问卷以segue量表为基础，以医患语言沟通中的口语为主要内容分别编制两类问卷。医学生使用的调查问卷主要包括医学生个人基本信息、医患语言沟通行为、效果及意见；患者使用的问卷主要包括患者个人基本信息、与医学生语言沟通情况等。

## 3结果

### 3.1医学生医患沟通行为自我评价

医学生医患语言沟通行为的分析主要考察医学生沟通态度、语言能力等方面的内容。根据调查结果，医学生整体做得最好的是能够尊重患者，并注意使用开放式提问；在语言表达上的医学专业性和通俗性结合最为欠缺，详见表1。通过统计学

分析发现，医学生的性别因素与其收集反馈信息、沟通意识（主动意识、换位意识）以及遵循医学伦理等方面的差异没有统计学意义，而性别因素与其语言沟通过程的控制方面的差异有统计学意义（表2）。医学生对自身医患语言沟通能力的整体评价：约50%的医学生认为自己与患者语言沟通的能力一般；三分之一的医学生认为自己能够与患者语言沟通顺利；12.4%的医学生认为与患者之间能够进行非常好的语言沟通，效果好；有21人认为与患者语言沟通整体效果不好，如表3。影响医学生医患语言沟通效果的因素按照程度高低分为1、2、3三个等级。医学生对影响其与患者语言沟通效果的因素集中反映在语言表达能力、沟通技巧、社交焦虑三个方面（表4）。

### 3.2 患者对医学生医患语言沟通行为的评价

调查结果显示，50%以上的患者对医学生医患语言沟通的态度、语气、耐心等方面表示“好”或“非常好”；对医学生的语言表达、沟通引导以及安慰鼓励等约80%的患者认为“一般”或“差”；约60%的患者对医学生医患语言沟通能力给出了“一般”的评价，详见表5、表6。医学生和患者在对医学生医患语言沟通行为的整体评价基本一致，如表7。

## 4 讨论

### 4.1 医学生医患语言沟通的现状

总体上来看，医学生医患语言沟通能力评价一般的，超过总数的50%；好及非常好的约占总数的40%，是差的4倍，说明大部分医学生具备了初步的医患语言沟通能力，而且有接近一半的医学生的医患语言沟通能力得到了患者的认可。这也是近年来医学高等院校逐步重视医学人文课程，加强医患沟通教育的体现。

### 4.2 医学生医患语言沟通的优势

医患语言沟通态度好.医学生在医患语言沟通过程中基本能够做到尊重患者,使用礼貌用语,认真倾听患者讲述,有非常强的沟通意愿,有利于与患者建立起医患沟通的初步信任.语言表达能力较强.医学生能够熟练使用普通话与患者进行沟通,语义表达基本清楚,这是促进医患语言沟通的有利条件.

#### 4.3医学生医患语言沟通的不足

医患语言沟通的主导意识欠缺.医学生对于如何发起、调节和终止医患语言沟通的过程控制把握不够,还不能很好地引导患者进行积极有效的沟通.医患语言沟通的内容不精准.一是患者信息获取不充分,患者职业、生活习惯等相关信息获取的主动性不够,而且容易受到无关内容干扰;二是语言沟通内容的专业性过强,没有根据患者特点调整语言输出,特别是一些涉及医学专业性强的内容患者往往不容易理解.

#### 5结论

从外部来看,制约医学生医患语言沟通能力的因素主要是工作环境和强度,以及患者的配合度.从内部来看,目前主要涉及医学生的语言沟通技巧、专业知识和经验、社交焦虑程度等方面,这是影响医患语言沟通的重要方面,也是通过医学生自身努力能够改进的.性别和性格不是影响医学生医患语言沟通的主要因素.

将本文的word文档下载到电脑,方便收藏和打印

推荐度:



[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)