

# 最新俄语实训报告总结 电气专业认识实习报告(模板5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 俄语实训报告总结篇一

本站发布电气专业认识实习报告范文，更多电气专业认识实习报告范文相关信息请访问本站实习报告频道。

改革开放以来，高层建筑、公共设施、智能小区如雨后春笋。在此期间，电力系统与电力系统自动化技术、计算机技术、现代控制技术、网络技术和通信技术为我国经济建设发挥了重要的作用！

为此，陈虹老师和曹卫老师在大一即将结束之际，带领我们参观了一些企业，让我们对自己的专业有了更感性的认识。期间我们于周一下午参观了扬州自来水四厂、周二下午参观了江都五十万变电所、周三下午参观了三星电梯有限公司和扬州北辰电气设备有限公司、周四上午参观了泰州引江河管理处高港水利工程枢纽，最后在周五的上午参观了扬州为亨热电有限公司。

其中让我印象最为深刻的就是周三下午参观的位于扬州高新技术开发区德扬州北辰电气设备有限公司。

二、扬州北辰电气设备有限公司位于扬州高新技术开发区，主要从事500kv□220kv□110kvsf6断路器□110kv及以下户外高压交流隔离开关□35kv及以下成套开关设备□35kv及以下真

空断路器和负荷开关、配网自动化及电能质量相关产品的开发、生产和销售。公司已通过gb/t19001-xx质量体系认证和国家强制性3c认证。是江苏省政府授予的“高新技术企业”。

公司主要产品有□gl型500kv□220kv□110kvsf6断路器□gw4型110kv及以下户外高压交流隔离开关□35kv□20kv□10kv系列开关柜、真空断路器、负荷开关□20kv□10kv环网柜；熔断器、避雷器、绝缘子□110kv及以下变电站综合自动化系统、交直流系统、集抄系统、无功补偿装置、配变综合监测终端、负荷控制终端、端子箱、低压配电箱等。

为了能以更的技术服务于社会，公司积极与海内外知名的大公司合作，引进先进技术开发新产品，如abb□areva□siemens□美国ge□德国in-power及清华大学、华中科技大学、北京理工大学、国家电网公司电科院、江苏省电力公司电科院、国电南自总厂等科研单位。

公司以“先进的管理、一流的技术、可靠的质量、完善的服务”为宗旨，热忱为广大用户服务。北辰人秉承“以超前意识开发新产品，以科学管理创造新优势，以严谨作风保证高质量，以诚信态度提供高服务”的企业精神，坚持“以人为本、科技、客户至上、质量第一”的方针，弘扬诚信、服务、合作共赢的企业文化理念,为电力事业作出更大贡献！

## 1、各种高低压柜开关

### (1) 高压开关柜

高压柜的作用：高压开关柜是用于电力系统的电气柜设备。高压开关柜的作用是在电力系统进行发电、输电、配电和电能转换的过程中，进行开合、控制和保护。高压开关柜内的部件主要有高压断路器、高压隔离开关、高压负荷开关、高压操作机构等。

高压开关柜的分类：高压开关柜的分类方法很多，如通过断路器安装方式可以分为移开式高压开关柜和固定式高压开关柜，或按照柜体结构的不同，分为敞开式高压开关柜、金属封闭箱式高压开关柜、金属封闭间隔式高压开关柜和金属封闭铠装式高压开关柜等。

高压柜的结构：金属封闭箱式高压开关柜不具有隔离防护板，但是其外壳部分是由金属制成，为金属封闭式开关设备。金属封闭间隔式高压开关柜的安全性较好，金属封闭铠装式高压开关柜与之间的基本结构相似，区别仅在于具有一个或多个符合一定防护等级的非金属隔板。金属封闭铠装式高压开关柜是一种封闭式的开关设备，它的特点是，内部主要组成部分都会被接地的金属隔板隔离。在各种高压开关柜中，金属封闭铠装式高压开关柜属于安全性能较好的一种。

高压柜的组成：高压柜由柜体（由壳体、电器元件(包括绝缘件)、各种机构、二次端子及连线等组成。）和断路器二大部分组成，具有架空进出线、电缆进出线、母线联络等功能。

## （2）低压开关柜

低压开关柜应用范围：适用于发电厂、石油、化工、冶金、纺织、高层建筑等行业，作为输电、配电及电能转换之用。

低压开关柜分类：从结构形式上分有抽出式和固定式；从连接方式上分有紧固件连接和焊接式。

## 俄语实训报告总结篇二

实习地点：口上水库，东武仕水库，岳城水库

二、实习目的及意义：

通过实习让我们在大脑中建立起水利水电工程模型，对水工建筑物的外观，规模，作用及特点有了很大的了解，了解水利规划，设计，建设及管理利用。同时对电站的工作模式有一个感性的直观认识，为以后的专业学习打下基础。

### 三、实习单位简介：

#### 1、口上水库

位于武安市西北部，距邯郸约60公里。建于1966至1969年，最大水面2500亩，库容量3200万立方米。坝横阻于门道川与常社川入口处。为浆砌石重力坝，高81米，长185米坝顶宽10、5米，水库容量3200万立方米，在溢流段上建有交通桥。一坝雄踞，宛如银壁，雄伟壮观。湖面呈倒“人”字型，分东西两支。东支为常社川的前段，西支为门道川的前段，各有3公里长。

#### 2、东武仕水库

东武仕水库位于磁县境内滏阳河干流上，距京广铁路和磁县城约7公里，控制流域面积340平方公里，总库容1、52亿立方米。是拦蓄滏阳河上游来水，引蓄漳河客水，保证下游防洪安全和城市供水、农业灌溉，兼有发电、养鱼等多种效益的重要水利枢纽工程。

东武仕水库是邯郸市直接管理的唯一一座大型水库，1958年初动工兴建，1959年9月初步建成为总库容6400万立方米的中型水库。1970年4月至1974年4月又扩建为大（二）型水库。扩建工程主要包括大坝裁弯取直、坝体加高培厚、加固发电洞、新建泄洪洞、扩挖非常溢洪道等工程。

扩建后的大坝坝顶高程111、2米，最大坝高33、3米，坝顶长度2646米，坝顶宽5、75米，坝顶上筑有高1、3米的防浪墙。泄洪洞进口底高程84、5米，共分3孔，每孔净宽和净高均4米，

洞身全长120米，3孔最大泄量可通过千年一遇洪水流量825立方米每秒。非常溢洪道位于上游左侧距离大坝1公里处，进口底高程105米，边坡1: 1、5，纵坡1 / 1400，全长20xx余米，宽150米。溢洪道进口有一挡水土埝，埝顶高程109、5米，顶长164米，顶宽6米。为保证在非常情况下，能最快拆除挡水土埝，顺利溢流泄洪，在埝顶设有竖井式主副药室各15个，紧急时爆破炸开土埝泄洪。

### 3. 岳城水库

岳城水库位于磁县境内漳河干流出山口处，是一座大型防洪控制性工程，控制流域面积（晋、冀、豫三省）18100平方公里，占全流域面积的99、4%，水库总库容13亿立方米，是担负有防洪、灌溉、供水、发电等重要作用的水利枢纽。30多年来在保障水库下游河北、河南、山东三省的39个县（市）的1416万人，2732万亩耕地和京广铁路的防洪安全，促进地方经济的发展中发挥了巨大的社会和经济效益。

岳城水库于1959年10月动工兴建，1960年开始拦洪，1970年建成。为提高防洪标准，1987年9月至1991年底对大坝进行加高的同时，加固了溢洪道，改建了泄洪洞，防洪标准由三百年一遇提高到接近二千年一遇。

加固后的主坝坝顶长3603、3米，最大坝高55、5米，坝顶宽7、1米，副坝坝顶长2693、4米，大副坝最大坝高32、5米。主坝坝顶高程159、5米，防浪墙顶高程为161、3米。溢洪道位于主坝左侧与副坝的连接处，进口闸共9孔，净宽108米，设计最大泄量12820立方米每秒。泄洪洞为坝下埋管式，共9孔，断面为圆拱直墙式，孔径6×6、7（宽×高），设计最大泄量为3370立方米每秒。

主要泄洪方式岸边溢洪道，大坝特点是坝下泄洪洞（涵管）。

### 四、实习内容：

三天里，我们的先后参观三个水库的挡水建筑物包括大坝、闸门；泄水建筑物包括溢洪道、溢洪隧洞等及水电站厂房。

我们先参观的是挡水建筑物，实习老师及水库工作人员热情地给我们讲解了大坝的作用、类型及水库的一些相关数据，随后我们去了溢洪道，我们进入水下闸门操作室，体验到了其壮观，熟悉了工作原理及简单操作方式。

最后进入的是水电站厂房，厂房又分为上部结构和下部结构，上部结构包括各层楼板及其梁柱系统、吊车梁和构架、以及屋顶及围护墙等。其作用主要为承受设备重量、活荷重和风雪荷载等，并传递给下部结构；下部结构包括蜗壳、尾水管和尾水墩墙等结构。接着我们观看了发电机组和它的一些控制设备，那些控制设备都是记录有关发电机的运行状态。解答我们提出的各种问题，我们从他们口中知道了那些用途和原理，并且了解了很多的有关检查设备的方法。接下来我们观看了巨大的水轮机，共有三台，连接水轮机的是压力管道，压力管道是指从水库、前池或调压室向水轮机输送水量的管道。

## 五、实习收获

### （一）水库的综合效益

一项水利枢纽工程一般主要具有防洪、发电、旅游等巨大的综合效益。以岳城水库为例。

#### 1、防洪

经岳城水库调蓄，可调节防洪库容达13亿 $m^3$ 能有效地拦截漳河以上来的洪水，大大削减洪峰流量，使河段防洪标准提高到两千年一遇的特大洪水，可配合分洪等分蓄洪工程的运用，防止漳河河段两岸发生干堤溃决的毁灭性灾害，减轻中下游洪灾损失。

## 2、发电

岳城水库水电站总装机容量1、8万千瓦，年平均发电量8亿千瓦时。它将为邯郸地区提供可靠、廉价、清洁的可再生能源，对经济发展和减少环境污染起到重大的作用。

## 3、旅游

岳城水库水质清澈，岸边清爽宜人，是旅游胜地，带来一定的旅游效益。

### （二）对水工建筑物的认识

通过实习，初步形成了对水工建筑物外观，规模，作用及特点的认识；了解了大坝、闸门、溢洪道、溢洪隧洞及水电站厂房、机组的性能及特点；了解了水工专业的重要性及特殊性，为以后学习专业课及工作打下了良好的基础。

## 六、个人感想：

通过三天的认识实习让我对我们的专业有了深入了解，明确了未来工作的方向和工作任务。这样在我以后的学习中更容易抓住重点，学好专业知识。

当然我们看到的不仅是这些工程存在的不合理问题，我们还可以看到一个水利工程所带来的经济效益和生态效益。我们在实习的时候感受了京娘湖的美好风光，还有岳城水库对邯郸、安阳供水之数据。更重要的是众多的水利工程保护着人民免受洪灾之苦，这一切都是水利工程建设的目的。虽然我们这次见到的工程主要是起调洪灌溉的作用。但做为我们水利水电工程的学生都知道水电站才是水利工程中的重中之重，水电做为一种绿色能源、无污染、不耗能，是国家大力发展的一个项目。

经过老师的介绍，我们还认识做一项水利工程所产生的影响力。水利工程需要投资巨大的财力和物力，整个水利工程不仅是一个地方的水库而是国家的工程。因此做每项工程都必须收集尽可能多的水文、地质、气象等资料，经过严密的科学论证，推断施工当中可能遇到的一切可能的难题最后再结合当时的国力人力，及技术水平，综合一切，最后得出这个工程是该建还是不该建。这样才能做出造福人类的好工程。

通过短暂的实习，让我受益非浅，自己亲身实践的东西是自己永生难忘的。我身切体会到了做好自己工作的重要性，在做事之前，要周全考虑到各个方面，更要有逻辑思维和一丝不苟的态度来对待事情，对工作认真负责、一丝不苟，所以从未发生过重、特大安全事故，希望他们继续保持发扬这种精神。这是我应该学习的精神。

## 【水工专业实习报告七篇】

### 俄语实训报告总结篇三

转眼间，自\_\_-\_\_年来到\_\_供电局以来，一年的时间转瞬即逝。回顾一年的历程，工作一年以来，在各级领导的教导和培养下，在同事们的关心和帮助下，自己的思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高，我完全融入到了\_\_-\_\_县供电局这个大家庭。在此，我向关心帮助过我的领导和同事们表示真诚的感谢!下面，我将自己一年来的思想、工作、学习情况作简要总结汇报：

一、思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。

作为一名年轻工作者，思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还认真学习了马列主义，毛泽东思想，理论，“三个代表”重要思想，自觉树立高尚的世界观、人生观，树立社会社会主义荣辱观，用先进的思



想武装自己;其次理论学习还要在行动上落实,注重其对实践的  
指导意义,自觉地践行“八荣八耻”,时刻用其来约束自  
身行为,改正不良习惯,继续发扬优秀传统。另外,除了干  
好自己的本职工作外,还积极参加各项活动,对于局里组织  
的活动,能够积极参与与配合,在生活上乐于助人,关心集  
体荣誉。通过以上努力,我感到自己的政治素质有了长足进  
步。

今后的职业生涯还很长,作为一名刚毕业的大学生,更应该  
将尽所能地对工作进行开拓,做出成绩。为早日实现目标,  
我要求自己:努力工作,保持优点,改正缺点,充分体现自  
己的人生价值,为企业美好的明天尽一份力。

二、在工作上,努力夯实专业基础,扩大知识面,力求更好  
的完成自己的本职工作。作为一名刚刚毕业的大学生,虽然  
有四年的专业知识学习,但是实践的东西接触的少,对许多  
现场问题不了解。面对这种情况,依靠自己认真的学习,促  
成自身知识结构的完善和知识体系的健全,让自己尽早、尽  
快的熟悉工作情况,少走弯路。在接触到新的陌生的领域时,  
缺少经验,对于业务知识需要一个重新洗牌的过程,自己在  
各位领导和老同志的帮助下,能够很快克服这种状态融入到  
崭新的工作生活中。

我的实习工作分为三个阶段:第一阶段为营销中心,实习期  
为二个月;第二阶段为人事股,实习期也是二个月;第三阶段  
为定岗实习,实习期为五个月。经过前两个阶段的学习,我  
大致对电力行业有了初步的了解,由于我所学的专业是人力  
资源管理专业,最后,我的定岗实习阶段就定在了人事股,  
很高兴我能干与自己所学专业相关的工作。在这后半年里,  
我主要负责职工教育培训这方面的工作。通过这3个阶段的  
学习与实践,我的感受就是无论何时处理工作的各项事务,  
都要能够认认真真,兢兢业业,认真服从领导的安排,遵守各  
项规章制度和各项要求,养成良好的工作作风。

三、学习生活上，完成了学生角色的转变，完全进入工作状态，努力开展工作。

初来\_\_-\_\_供电局参加工作，由于离家较远，而且是完全陌生的环境和生活状态，也曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作。但是局里宽松融洽的工作氛围、良好的学习发展机遇以及在各级领导的关心和帮助下，让我很快完成了从学生到职员的转变。工作中能够始终保持一种积极向上的心态，努力开展工作。通过近一年的体验已经逐渐适应了局的工作状况，对于领导们的关心和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优秀成绩来回报，不辜负领导们的期望。初到的我是努力学习的阶段。

“三人行，必有我师”，局里的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验和工作行为对于我来说就是一笔宝贵的财富。记得我刚到人事股实习的时候，对电力的专业知识的了解有限，但是在领导、人事股主任以及各位同事的尽心教导下，我受益颇多。带着饱满的工作热情，我逐渐熟悉了一些电力方面的专业知识。尽管我只是入门，但是我和其他年轻人一样对工作充满着热情。为尽快提高自己在本职方面的知识和能力，除了做好自己的本质工作，认真学习、做好职工教育培训方面的工作之余。充分发挥自己的主观能动性，我利用业余时间找来了相关的资料进行学习。

一路走来，深感自己电力方面的专业知识严重的不足，同时也体会到了基层工作的艰辛!为了更好的适应本职工作，我将进一步进修学习提高自己。在局宽松融洽的工作氛围、良好的学习发展机遇下，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。在短短一年中理论结合实践，让我对工作的认识有了真正的认识，这为今后的工作打下了基础。虽然，我在各级领导和老同志的帮助下，取得一定成绩，但我深知自己还存在一定的缺点和不足，主要表现在以下几个方面：

- 1、政治理论基础不扎实，理论与实践的结合应进一步提高；

- 2、与局里的领导和同志们思想和工作业务交流不够；
- 3、自己的整体素质和业务学习还有待进一步提高。

过去的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年。在此，我要特别感谢局领导的悉心栽培以及同事对我的见习指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。我也深知，毕业只是求学的一小步，社会才是一所真正的大学。在今后的工作中，我将努力找准自己的定位，尽自己的所能为公司作出贡献，为公司创造真正的财富，同时也为自身谋求一个更大的进步。

## 俄语实训报告总结篇四

\_\_酒店是由\_\_集团有限公司投资，以五标准兴建的集客房、餐饮、娱乐、商贸、办公、会议于一体的商务度假型酒店，于20\_\_年\_\_月\_\_日试营业，\_\_月\_\_日正式开业，总投资\_\_亿人民币。

酒店依山傍水而建，它由八层半月形主楼及四层塔式裙楼组成，外形仿弥勒佛。酒店坐落于\_\_城开发区内，远离闹市，空气清新，环境幽雅，且毗邻湖光山色秀美、汇集中国传统文化精髓、被誉为\_\_四大名景之一的\_\_山庄。自然生态环境和人文环境相得益彰，形成了以房地产带动旅游业，以旅游业促进房地产发展的良好格局，是目前东莞地区特色独具，魅力无限的五标准酒店。

酒店的大堂气势恢宏，装饰古朴典雅，匠心独运。全部选用进口名贵家订制而成私鸡茨木，瓷器全部采用瓷都\_\_瓷器订制而成。同时酒店的每一细微处均能体现传统文化的精髓。特别是仿明清风格的181间豪华客房，空间宽敞可与任何一家五酒店媲美。室内明亮通透，格调富贵典雅，浪漫别致，采用落地玻璃与户外间隔，延伸自然美景温馨现代享受尽在其中。

酒店餐饮设施较多，环球各地美食，殷勤优雅之服务，满足不同宾客饮食休闲之需要。丽晶殿中餐厅，各地风味时令小吃及传统精美中式菜肴任君选择。“梦之夜”夜总会拥有49间豪华箱包，超大表演舞台，每晚精美歌舞呈现出不穷服务体贴，超值享受；其他服务设施也一应俱全；精品屋，室外游泳池，网球场，大型停车场，车队服务，多功能会议室，商务中心，桑拿等，能充分满足宾客各方面的要求。

## 二、岗位介绍

总机是酒店对客的第一个窗口，客人对酒店的第一印象往往通过电话产生。总机话务员的职责就相当重要了。丽城对接线生要求严格：熟悉本组范围内的所有业务和知识；认真做好交接班工作；按工作程序迅速、准确地转接每一个电话；对客人的询问要热情、有礼、迅速地应答；主动帮助宾客查找电话号码或为住客保密电话；准确地为客人提供叫醒服务；掌握店内组织机构，熟悉店内主要负责人和各部经理的姓名、声音；熟悉市内常用电话号码；熟悉有关问讯的知识；掌握总机房各项设备的功能，操作时懂得充分利用各功能键及注意事项；特别是严格保密客情资料。

商务中心是酒店的一个营业场所，商务中心文员主要是对客进行服务。为客人提供收发传真、复印、翻译和上网发送e-mail等服务，并为客人保密；为客人办理飞机票、火车票、旅游票的代订服务；迅速、准确地回答客人有关商务和旅游方面的各种问题；提供常用办公小文具，供客人随时借用；提供最新商务信息和商务服务咨询业务及国际国内长途电话。文员每班次认真检查，确保设备设施处于良好状态，定期做好商务中心内各种设备设施的清洁和保养工作；发挥工作主动性和积极性，搞好同事间的团结和协作，完成上级交办的其他任务。

## 三、工作总结

## 1. 初到丽城的复杂心情

20\_\_年\_\_月\_\_日，我们25个同学在学校带领下踏上了南下的路，一路上我们都很兴奋，一路的新鲜感包围着我们每一个人。中午从学校出发直到下午三点多火车才缓缓开动，从中午开始，我们都是忙碌，从学校到火车站的路上，我们没有一丝悲伤，可能是因为太多的行李让我们无暇去悲伤。送我们的同学在火车窗外对着我们微笑挥手告别，那时，我真的很感动，原来同窗情到了分别时也是可以掉眼泪的。

坐一夜的火车真的很辛苦，车厢内挤满了人，又有点热，根本就睡不着觉。过了很多站，在\_\_月\_\_日的早上5点多，我们终于到达了目的地。走出火车站，我们看到了不一样的天空，觉得那云朵离我们很近，让我们看的太清晰，因此\_\_在我的第一印象中留下了很假的天空。从火车站去酒店的路上，我们就开始感受酒店对我们的关怀，人力资源部经理帮我们搬行李，回到宿舍，后勤人员带我们去买生活用品。但是在我们看来，这里的环境并不是想象中的那么好，很多东西都让我们感到失望。到了这里大半天都没有一个地可以打电话向家里报平安，当时真的很凄凉。下午我开通了\_\_的号，假装很坚强的告诉家里我在这里感觉很好。当我拨通朋友的电话时，眼泪就情不自禁的流了下来。人生地不熟，只有自己孤单的身影，心里没了亲人的依靠，我的内心很害怕，很想打道回府。直觉告诉我这个地方不是那么适合我，但是我还是要毫无选择的留下来，留下来经受考验。

培训，接下来的是两天半的入职培训。这两天让我渐渐接受了这里不如我愿的东西，但是内心那个痛时常会刺痛我。分岗了，因为眼睛的问题我被分到了总机房，最轻松最无聊的工作，在这里根本找不到我的人生追求，千里迢迢来到这里就为这点事，心里很不是滋味，但是我又只能别无选择的接受，心里默默规划，一定要让自己坚持一个月。就这样，我的实习工作生活开始了，没有一点兴奋的开始了。

## 2. 体验商务总机生活

人力资源部就我们正式交给了各部门，见到了和蔼可亲的前厅经理。正式上岗前，部门又对我们进行了针对性的专业培训，刚开始是大窜的分机表和酒店的应知应会开始，一天的八个小时，我们都坐在那里看那些东西，过的很无聊。两天后，我们开始试着接电话，因为对酒店业务不熟，很多情况都不知道该如何处理，老是转错电话而导致有人投诉。心里开始有了压力，看起来简单的工作做起来并不是那么简单。但是令我骄傲的是：因为我的声线一直都很好，总机应答语很快就被我找到了感觉。后来有一次在接客人电话时，客人赞扬说我的声音很甜美，我想酒店在那时通过我的声音给客人留下了美好的第一印象。

刚开始的一周，都会有老员工带我们上班，在这期间，我感受到了什么叫受人欺负，那些在总机房的女孩子都比我们小，但是她们的工作熟知度都比我们高。因为总机房的设施设备都是固定的，很多操作也是规范的，如果不训练的很熟练，接到电话时就会因为紧张而出错。当我们把她们认为很简单的东西弄错时，就会看到一张很不耐烦的脸，有时候还会被领班批评一通。这些我都默默的忍受着，庆幸的是我的接受能力不错，通过半个月的工作，总机房的工作我都可以独自游刃有余的操作了。

因为商务中心和总机房只有一个领班在负责管理，所以总机房的接线生就必须学一点商务文员的知识，以备不时之需。商务总机成为了一体，老员工也在陆续的辞职，也有新的接线生来到总机房，我们也逐渐的变成了老员工。熟知总机房业务后，领班对我们进行了商务中心知识的培训，如何熟练的试用复印机，传真机；如何为客人提供订票服务；都是培训的重点。在商务中心的工作，让我看到了希望，从总机房用电话与人交流到了在商务中心与客人面对面的交流，这对我是一个挑战，对服务一直都是我的弱项，与客人交流时，我一般都会找不到重点话题，有时候也会胆怯，遇上外国人，

我常常会紧张的连一句英文也说不出。随着对工作的熟知度加深，我的对客服务能力也提高了不少，这让我这么久以来找到的心里的慰藉。

### 3. 工作态度的转变

在总机房的大多数时间都是无聊空虚的，上一分钟电话响个不停，几乎同时来了四五个电话，把我们的同事忙得恨不得三头六臂，下一分钟一片寂静，有时一连半个小时都没有一个电话，这就是总机房，一个多么枯燥无味的地方。每天面对着一部电话和千百人交流，听着来电者有礼貌没礼貌的语气，耐烦不耐烦的声音。整天做的都是一些重复简单的事情，一天看到只是话务台的红灯在闪，满眼都是电话的影子，整个人也变得容易烦躁。就是这样一个闲忙分布不均的工作，就是这样一个枯燥无味的地方，日复一日。在商务中心也是如此，好一点是可以时不时的看到人从大堂走过，不至于觉得自己被遗忘在角落。

因为是刚从学校出来，对社会充满美好的期待，因此，我向人事部提出了换岗的要求。人事部一拖再拖，让我觉得事情并不是想象中的那么简单。随着时间的位移，在总机房那么久，工作环境，工作内容都很熟悉了，很多工作都可以得心应手，心中以前的很多恐慌和不安也排解了不少。再加上我们商务总机是一家，时不时的会去商务中心替班，也学到了一些商务文秘服务的知识，这些东西也很适合我，因而觉得工作并没有那么无聊了。对总机接线生的工作也有了一个新的认识。

每一个接线生都是总机的灵魂。在接每一个电话之前我都会调整好心态，饱满精神，让客人听到清晰，甜美的声音，在电话里感觉到我发自内心的微笑，更让客人感受到在这里你是受欢迎的。在工作中，我都会用自己良好的记忆熟练的操作，准确流畅的转接每一个电话。在工作中我学到了很多业务技巧，也积累了不少经验。有一些经验可以大化到人生中。

后来在工作中我不会感到很枯燥了，用心去做那些简单的工作原来也是很幸福的。

## 四、实习心得与体会

### 1. 认识主动服务意识

服务意识，是对酒店服务员的职责、义务、规范、标准、要求的认识，要求服务员时刻保持客人在我心中的真诚感。主动服务意识在服务意识中是尤为重要的，主动的发现客人的潜在要求并为客人提供及时的服务会让客人产生归属感。

主动的微笑服务是总机接线生的服务灵魂，接线生是用电话与人交流，客人看不到她的笑容但且能感受到，微笑的声音是甜美的，是让人觉得舒服的，每当客人听到这样的声音都会很有礼貌的与之交谈，同时也会受到客人的称赞，使酒店形象在客人的第一感觉中突然明亮起来。

商务文员的对客工作都是很细节的服务，善于发现客人的需要是作一个优秀员工很重要的服务技能。客人在商务中心等待时，可以为客人送上一份报纸或者让水吧人员送来一杯免费的柠檬水，以便客人排解在等待中的空挡时间。这时候客人都会投以微笑以示感谢，这样自己的心情也会因此而欣慰。

### 2. 感受酒店培训

在丽城，让我感受最深的是酒店的培训体制。从入职培训到部门的岗前培训，一直到每个月有的岗位知识培训，都给自己提供了一个很好的学习专业知识的空间。

现代酒店业的竞争其本质就是管理人员和员工素质的竞争。培训一支高素质的酒店管理和服务人员队伍，是酒店人事工作中最重要的任务。现在不少酒店经营者自己认识到：“培训是饭店成功的必由之路”，“培训是饭店发展的后劲之所



在”，“没有培训就没有服务质量”。酒店员工培训既有利于员工自身知识技能的发展，实现酒店的经营目标，同时有利于酒店的长远发展。

对于员工，很乐意接受酒店安排的培训，这样可以加快自身端正职业态度，入职培训尤为重要，在这个培训过程中，员工可以了解整个酒店的情况，酒店的制度文化以及福利待遇是不是会让员工产生归属感往往就在这期间。这个期间的培训对我们实习生有很重要的作用，刚踏出校园，找不到工作的起点，入职培训是上岗前的方向指导，让我们这些盲目的实习生对自己的职业生涯有一个好的规划。部门的岗位技能培训可以让员工学习职业知识和技能，还可以培养职业习惯。尤其对新员工来讲，系统的培训比他们自己去摸索学习，速度要快的多，对自己相对独立的做好本职工作和自由做出正确决定就有了信心，因而也提高了自信心。

对于酒店，加大培训力度可以提高服务质量和工作效率。新员工通过培训可以迅速的掌握相关技能开展工作。老员工也可以学到更好的工作方法，以减少事故的发生和降低损耗。员工队伍中往往会有比较出色的人员，他们经过培训扩大了知识面和扩展了工作领域，并接受新的管理理论的熏陶会激发出他们的管理潜能。为酒店储备人才有很大的帮助。

### 3. 体味基层管理

在酒店做基层岗位，基层既是上司又是朋友。

基层管理者直接在一线与顾客和员工接触，具备敏锐的洞察力，能及时掌握顾客反馈的信息，发现服务过程中影响传递质量的系统性和执行性问题，在自己职责范围内找出解决问题的措施或方法。这对于基层员工是一个很好的学习榜样，可以透过领班查找自己的不足来提高自己，并可以学习一些管理技巧。

但是，基层管理也有很大的缺陷。由于我国酒店基层管理者能力和意识的缺陷，使他们难以发现真正影响顾客满意度的问题，尤其是服务系统存在的缺陷，从而使相同的质量问题重复出现，不但降低了顾客的感知价值，而且在处理顾客不满时产生的故障成本，会导致酒店竞争力的降低。但是，由于多方面的原因，他们不愿将重要的信息向上级进行沟通。一是自身能力的不足。不能准确判断哪些是有价值的顾客信息，哪些服务问题需要向上级沟通。二是自身的惰性。如果向上沟通，也不一定不会被采纳，多一事不如少一事。三是本位主义思想。认为将服务问题向上级反映，担心产生负面影响。由于基层管理者的上级不能有效获得有价值的信息，因此，持续改进服务质量就难以实现。

基层管理的缺陷是一个长远的问题，毕竟是基层，经验不足，能力不够是普遍性的问题。但是基层管理应该做到最起码的以身作则。作为一名基层管理人员首先必须在工作中时刻作好榜样作用，从执行饭店的规章制度到仪容仪表、言行举止、工作态度等方面都应率先垂范，作好员工的带头人。应该明白“身教重于言教”的道理，少用语言多用行动和自身形象来影响员工、带动员工、引导员工和教育员工。“没有不好的士兵，只有不好的将军”，员工工作的好坏，犹如一面镜子，可以直接反射出一个管理人员的管理能力。

## 俄语实训报告总结篇五

时间过得很快，转眼间我们大三这一学年已经结束，在学期期末，学校为我们安排了会计专业实习，在这短暂的两周实习中，我们过得十分地充实和忙碌，学到了很多知识和经验，下面首先介绍一下这次实习的基本情况。

我们这次实习是以海天机械制造加工有限公司为背景，以新会计制度准则为依据，根据海天公司12月份的经济业务按岗位分工编制原始凭证、记账凭证，登记日记账和明细账，并

根据记账凭证编制科目汇总表，并据以登记总账；同时，按岗位分工编制资产负债表、利润表、利润分配表，并编制财务分析报告。

这次实习的很大一个特色便是我们以3个人为一小组实行轮岗制，我们实行每两天更换一次角色的方式，使我们小组的每个成员都体会到了出纳、会计、财务主管所拥有的权限和具体的分工任务。其次，我们还有一个十分新颖的地方是在我们完成手工记账之后，我们运用用友erp软件对所有的凭证进行了输入和输出工作，输入主要是指输入企业的基本信息和凭证，输出的则是我们的劳动成果，即资产负债表、利润表、现金流量表等。这一点充分体现出了我们的专业实习并不仅仅是一次简单的实习，而是与经济的发展和时代的进步紧紧联系在一起，运用高级会计软件充分体现了这次实习对会计电算化的重视，为我们将来工作打下了更坚实的基础。

根据我们小组组长的安排，在这次实习中，我的岗位分工情况和主要任务

3—4天：出纳，主要填制、传递现金和银行往来单并登记现金和银行存款日记账；

5—6天：会计编制记账凭证、登记明细账并与日记账核对，同时完成纳税申报表的填制。

在这次实习的第1—2天，我的角色是财务主管。在这两天里，相对于出纳和会计来说，我的角色看上去较之轻松，但是我的责任却不小。我负责协助出纳和会计的日常核算工作，包括凭证的审核、转账、结算等，核查1—33经济业务的有关资料和凭证，并及时指出在核算中存在漏洞和不足的地方。在这一过程中，我们小组完成了建账、登现金和银行存款日记账、根据记账凭证登明细账和完成第1—33笔业务的科目汇总表。

这一环节，我们注意到，虽然现在已经实行新的会计制度和准则，但是有些科目还是延用了老的会计制度和准则的做法，所以我们对其进行了统一，按照新会计制度和准则处理；其次，在登现金和银行存款日记账的时候，一定要做到日结，因为虽然我们在实习，但是我们必须联想到在企业真实的环境下，出纳对于现金和银行存款的结存数肯定要了如指掌，否则很容易出现“待处理财产损益”的问题，我想这是每一个出纳都不希望看到的，因此，清点库存现金并和日记账核对是出纳每天必不可少的工作。

在这次实习的第3—4天，我的角色是出纳。在这两天里，我真是体会到了出纳工作的辛苦，除了复核前33笔经济业务的现金、银行存款明细账外及总账余额外，我必须完成34—66笔经济业务的原始凭证到记账凭证的核算和填制，同时让我联想到，如果是在企业真实的环境里，我还必须经常跑到银行去核对银行存款余额表，并对不相符的情况作出银行余额调节表，这需要出纳不仅要掌握好专业知识，同时必须十分的仔细和具有良好的耐心，因为出纳是一个直接与钱打交道的工作，工作必须十分的仔细，否则就将会损害到个人的利益。