

# 医院开发心得体会总结报告 医院培训心得体会总结(优秀10篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。优质的心得体会该怎么样去写呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

## 医院开发心得体会总结报告篇一

对在职人员进行三基培训，并组织护理理论考试。与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖分别给予了奖励。

12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

## 医院开发心得体会总结报告篇二

医院开发是一个庞大而系统化的工程，近年来得到了越来越多的关注和重视。作为一个参与医院开发的相关人员，我在这场工程中得到了许多宝贵的经验和体会。

第一段：准备工作非常重要

在医院开发前期，准备工作非常重要，决定了医院后续的发展方向 and 效果。在准备阶段，需要对所在区域的市场和医院

资源进行了解，确定医院开发的定位和目标，进行与行业内专家的交流和咨询，制定周密的方案和计划。只有通过深入的调研和分析，才能够准确把握市场和医院的需求，更好地满足患者和医生的需求。

## 第二段：设计要合理

医院开发中，设计是至关重要的一步。一个好的医院设计，不仅可以提高医院的效率和运营质量，还可以让患者和医生有一种良好的体验和感受。在设计医院的过程中，需要考虑到建筑的功能性和可操作性、空间的分配和利用、病房的舒适度和卫生条件等方面。只有设计得尽善尽美，才能够让医院的发展更加稳定和可靠。

## 第三段：设施要先进

医院开发还需要考虑到医疗设施的选择和检测。一个先进的医疗设施，能够提供更好的医疗服务，让医生操作更加顺畅、准确，让患者得到更好的待遇和体验。因此，在设施选择和检测的过程中，需要考虑到医疗设备的质量和性能、是否符合相关标准和规范、是否能够满足医院的需求等方面。只有选择和使用了符合标准和先进的设施，才能够提高医院的质量和效率。

## 第四段：人员要素质高

医院开发还需要考虑到医院的人员。在医院的运营过程中，医生和护士的素质和服务态度，不仅关系到医院的声誉和形象，还关系到患者的安全和健康。因此，在人员招聘和管理的过程中，需要重视人员的专业能力和服务态度，严格落实相关规定和标准，定期开展培训和考核，确保医院人员的素质和服务水平。

## 第五段：创新发展要跟上

医院开发还需要跟上时代和科技的发展，不断开展创新和改革。只有不断推进医院的科技建设和服务创新，不断满足患者和医生的需求，才能够保持医院的竞争优势和发展态势。因此，在医院的日常操作中，需要注重引进新技术和新服务，鼓励和支持医院的创新和改革，让医院跟上时代和科技的步伐。

结论：医院开发是一个长期而复杂的工程，需要多方面的努力和配合。作为医院开发人员，我们需要不断总结经验，学习前沿知识和技术，推动医院的创新和实践，让医院的发展更加稳健和高效。

## 医院开发心得体会总结报告篇三

随着医疗水平的不断提高和人们医疗需求的日益增长，各地的医院开发项目也逐渐升温。在这个过程中，一些常规和特殊的问题也随之浮现，如规划和设计医院科室、医疗设备的采购和维护、医院人员的招聘和管理等。因此，在开发医院的过程中，我们需要注重人性化设计、以病人为中心、优化流程等方面，不仅要顾及到病人的需求和医院的效益，还要考虑到医疗队伍和一系列的医疗资源的充分利用。本文将介绍我们在医院开发项目中的一些体会和收获。

### 第二段：合理规划医院内科室

医院内科室是一个医疗机构最基础的部分之一，承担着病房和门诊的大部分医疗工作。在规划医院内科室时，我们首先要注意的是空间用途的清晰划分。要根据工作流程，合理规划病房、门诊、急诊等各类场所的位置，使之互不干扰，且医生、病人、家属之间的交通路径流畅无阻。同时要留足充分的空间，方便医护人员的工作和病人的活动。在内科室的设计中，人性化的元素也不可缺少，如床位采用防撞柔软材料、有按摩功能的椅子等，这些设计可以让病人感受到关爱和舒适，减轻他们的痛苦和烦躁情绪。

### 第三段：科学采购和维护医疗设备

医疗设备的采购和维护对医院的日常工作和病人的健康至关重要。在这个环节中，我们需要从多个方面去考虑和解决问题。首先是要科学采购医疗设备，买到合适的设备并不是最关键的，还要关注到设备的品牌信誉度、维修保养费、设备耗材的价格和易损性等情况。同时，医疗设备的安装、调试和维护也非常重要，它关系到设备使用效果、生命周期以及日后的维护费用等问题。因此，我们需要摸清每一件设备的细节，学习故障的诊断和修复方式，并建立设备运转的记录和日志，以便日后的管理和维护。

### 第四段：妙用科技，提高医院整体协同效率

现代科技的用途已经不再是只是简单的提供信息、通讯、交互等功能，它还可以应用到各个领域，大幅度提高整体工作效率和质量。在医院开发项目的过程中，我们采用了一些先进的技术手段，如医生之间的网络交流、大数据的存储和分析、电子病历的生成和管理、智能化排序排队等，这些都显著提高了医生、病人、家属等多方的协同效率，减轻了医护人员的压力，也让病人得到了更为及时的治疗和康复。

### 第五段：医院管理人员要注重服务理念

医院管理人员在医院开发项目中起到了中流砥柱的作用，他们不仅要协调各部门之间的工作，还要设定医院的战略目标、管理矛盾纠纷、制订人力资源计划等等。然而，医院管理人员应该始终把服务理念放在心中，要不断完善医院服务机制，从病人和家属的角度出发，提高服务质量和水平，做好照顾和安抚病人的工作。合理规划人力资源和GDP的分配，使工作的积极性、合法性和尊重性得以体现，从而塑造出好的管理形象。

总结：

医院开发项目对整个医疗体系、卫生行业和社会福利都意义重大。我们在医院开发项目的实践中，不断探索和积累经验，积极应用医疗科技和管理思想，注重服务理念，提高医疗效能和质量，把医院建设成为病人就诊、医生治疗、管理人员协作和社会救助的中心。

## 医院开发心得体会总结报告篇四

怀着激动与自豪的心情，我很荣幸地成为川大华西医院队伍中的一员。当然最难的不是工作的繁重，而是无形的精神压力，超负荷的精神压力。由于全医院甚至全社会都关注着患者的病情动态，对我们的工作既是鼓励，更增加了心理压力。我们必须以十二分的精神来工作，以100分的满意来上交这份生命的答卷。对于一名规范化护士来说，上岗之前有很多情况需要去熟悉、去适应，所幸医院给我们这些新的成员提供一次宝贵的机会。6月13号开始我参加了护理部组织进行的为期一周的护士规范化岗前培训。虽然培训时间很短，但是从中学到的知识却是终生受益的。

通过此次培训学习，我对医院文化、发展历史及托管民生医院的概况，医院的办院宗旨、硬件设施、行为规范、服务理念及愿景都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，消毒隔离与职业防护，护理核心制度及护理程序等相关知识，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决的办法。

其次，这次培训也使我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同时给患者增加战胜疾病的信心。

常言道：没有规矩，不成方圆。规章制度与规程，规范我们的行为，促进人员的管理。《护士与法》使我们增强了法制观念，强化法律意识，为依法执业找到理论依据。

通过护士长对护理的核心制度、护理程序的讲解，我们了解了工作中各项工作的操作程序。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

医院培训心得体会总结5

## 医院开发心得体会总结报告篇五

七月六日是一个平常的日子，但对我而言是一个非比寻常的日子。这天早晨，我们在这个被绿色、人流、车流充盈着的美好城市中迎来人生旅途上的一个起航点。空气有点躁动，红绿灯交替闪烁，拥挤的人潮也阻挡不了那跨越黑白色条纹斑马线的那一双轻盈的脚步。

近了近了，顺着斑驳树荫往前直走，尽头就是目的地。首先映入眼帘的就是门诊大楼，在这里集合完毕后，经过儿科大楼，穿过林荫小道，右手边是健苑和餐厅，再往前就是东一楼。等待是一个漫长的过程，看着电梯忽明忽暗闪烁的数字，看着周围洋溢的青春面庞，心也跟着雀跃了，随着数字不断的攀升，仿佛心里也掺杂了些别的情愫，那是对未来的美好憧憬和对人生的无线期盼。

开场白是辛老师，长相甜美，得体大方，优雅知信，不用说，很显然已经具备了一个护士该有的职业素养。她表示了对我们的欢迎，我也很喜欢她，初始印象很好。

对我来说，印象最深刻的莫过于乔莉娜乔老师，她的自我介绍中讲，她是一名et造口治疗师，接下来用ppt向我们展示了一系列关于这个职业的介绍，一张张图片，各种触目惊心的伤口，哪怕隔着屏幕都能让人倒喝一口凉气，随之而来的便是由衷的敬佩，像是给自己开启了一扇大门，或者说像宇航员登上太空的第一步，让我对这个职业有了更多得了解，而不是像之前那样，未更深一步的接触这个职业得时候，跟大多数人一样，以为护士只是机械的打针换药，不具备任何的挑战性和诱惑力，直到这天才明白护士可以更好的给自己不断充电，选择一个自己感兴趣的方面钻研，尽可能的成为籍籍无名中的佼佼者，以便更好的发挥自己的作用，减轻更多人的痛苦。

在这个越来越发达的社会里，追求快节奏已经成为当前的社会主流，好像只要慢一步，就难以望其项背。然而慢下来静下心来才能得到更多隐藏在心里最真实的想法。人文素养是一个大的方面，其中囊括了人文方法人文知识和人文精神，前两者都可以通过多种渠道获得，但是人文精神需要长久的积淀，日积月累，历久弥坚。

护士不仅仅是一个职业，更是一种责任，一种关爱，一种尊重。今天发放护士服，蓝色的很漂亮，淡淡的蓝像不染尘埃的纳木错，神圣不可侵犯，像大海里成群救人于危难的海豚，刻不容缓，不知疲倦。抱着这身服装，满满的都是快要迸发出的心怀天下的豪情。

医院培训感悟

## 医院开发心得体会总结报告篇六

前几天，我们医院对中层管理人员进行了专门培训，听了教授的讲话，从中受益匪浅，懂得了一些管理中的诀窍和方法，

更使我在今后的工作中明白了管理的方向和努力的目标，为查漏补缺，更上一层楼，我现在把自己的一些体会介绍如下，请同志们、领导们批评指正。

一、明白什么是管理：管理是一门艺术，就是运用组织的各种资源，以达成组织目标。管理者最重要的职责就是让下属和团队明白什么是最重要的，明白每个人应该做什么。团队建设和成员间相互的协作关系也是非常重要的，团队必须集中力量于共同的目标，以创新的方法，相互依赖的共同合作来达成最高水平的绩效。一个成功的主管，关键在于其行为魅力，有良好的领导行为，才能够取得团队的信任，给员工带来信心和力量，下属就会心悦诚服地为他努力工作，心甘情愿、义无反顾地向目标迈进；同时信任也是相互的，你想他人信任你，你必须先信任他人。所以，管理者要尊重下属的人格和尊严，关心他们的工作、学习和家庭生活，培养下属的积极性和创造力，适当授权，让员工大胆工作(管头、管脚、不管中间)。当下属在工作生活中遇到困难时，要利用各种资源，主动为其排忧解难，增加员工的安全感和信任感；当下属在工作中出现差错时，要敢于承担自己应该承担的责任。另外，管理者还要不断加强道德品质修养，做到言行一致，诚实守信，严于律己，宽以待人，处理问题要公平公正，这样才能最大限度的发挥团队成员的工作积极性，更好地实现“双满意医院”这一目标。

二、提高了沟通技巧：作为一名医院中层管理者，要面对上级、下级和客户(病人)等，如何才能在工作中起到桥梁作用？那么，有效沟通就显得非常重要，沟通是信息传递的重要方式，有资料显示，一个优秀的管理者95%的工作时间花在沟通上。沟通必须掌握沟通循环：尊重的倾听—澄清你的了解—提出你的观点—确认对方了解你的观点。有效沟通首先要尊重对方，态度诚恳，不卑不亢，待人接物要彬彬有礼，才能够得到对方的尊重。二是要认真倾听，沟通的另一半是倾听，而且要全方位的倾听，倾听时要专注，集中精神，有耐心，并要控制好自己的情绪，勿争对错。三是要观颜察色，根据



对方的言语、语调、表情及肢体言语的变化，做出适当的回应。四是应用发问技巧，在工作、生活中经常讲究提问式发问，开放式发问，引导式发问，关键点发问等，适当使用不同的发问技巧会有更好的谈话效果。五是在适当的时候表达赞美之情，赞美是沟通的润滑剂，如果运用得当，沟通起来会更加顺畅。六是要有同理心，即是要站在对方的角度去考虑问题。七是达成共识，为实现共同的目标而做好沟通。

工作中有效沟通可以更好地推动医院的和谐发展，作为承上启下的中层管理者，为领导与员工寻找一个合理的平衡点是十分重要的，中层管理人员不做压力的桥梁，要做压力的熔炉，诠释的就是用融洽沟通去实现压力释放。长期与员工保持良好的沟通，可以第一时间了解他们的想法，及时有效的沟通可使他们的想法与医院发展战略相一致，将矛盾化解在最初阶段，员工必将用饱满的工作热情对待自己的工作，执行力就会更强，员工相处融洽，相互合作，齐心协力为医院发展而努力。

三、强化了业务技能：中层管理者承上启下，不是简单地做信息上传下达的“传声筒”，而是要把上下游的信息收集整合起来，放在医院发展战略中全盘考虑，并提出合理化建议，主动与上下级沟通以达成共识。中层不仅要严格执行和组织实施高层的决策方案，还要发挥其作为一位领导者的影响力，运用pdca(计划、执行、查核、改善)循环理论，寻求切实可行的解决办法，实现医院的目标。

二是进行方式得法，创造和谐的会议气氛，开会时让大家多说，鼓励讨论，同时不要推卸责任，而是针对目前的状况，从自己身上找原因，寻找有效解决问题的办法，开会的时间要控制好，一般会议时间不要超过30分钟，重要会议不超过一小时。

三是有系统的评估，做出摘要并结束会议。掌握了这三要素，就可以把会议开得简单有效。

以上是我的肤浅的认识和体会，请同志们指正。

## 医院培训心得体会总结3

### 医院开发心得体会总结报告篇七

医院作为现代社会重要的公共机构之一，承载着救治患者、保障人民健康的使命。为了更好地了解医院的运行机制和服务体系，我参观了一家医院，并从中收获了许多新的体会和认识。在此，我将结合这次参观的体验，总结一下个人的心得与体会。

#### 第二段：医院管理与服务

医院作为一个大型组织机构，其管理与服务是其运营的核心。参观中，我发现这家医院在管理方面做得非常好。首先，医院建立了完善的信息系统，提高了内部管理的效率和医疗事务的准确性。其次，医院重视科学的管理和规范化的流程，减少了医疗事件的发生，并提供了更加便捷的服务。这次参观也让我明白到，医院的服务质量与患者的满意度紧密相关。只有提供高质量的服务，才能赢得患者的信任和尊重。

#### 第三段：医疗设备与技术

现代医院的设备和技术发展迅速，为患者的医疗保障提供了更好的条件。在此次参观中，我看到了许多先进的医疗设备，如高精度的手术机器人、全身CT等。这些设备的运用，提高了医生的诊断和治疗水平，为患者提供定制化的医疗服务。此外，在现代医院中，信息技术也扮演着至关重要的角色。通过电子病历、远程会诊等手段，医生之间和医患之间的沟通更加便捷，大大提高了医疗效率。

## 第四段：医疗人员的角色与责任

医疗人员作为医院运作的核心，承担着非常重要的角色和责任。在参观中，我与一位经验丰富的医生交谈，了解到医生的压力和他们所肩负的责任。医生不仅需要具备专业的医学知识，还需要承担患者的期待和信任。他们的每一个决策都关系到患者的生命和健康，因此对他们的要求非常高。此外，医院也注重照顾医护人员的工作环境和福利待遇，使他们能够更好地发挥自己的优势，为患者提供更好的医疗服务。

## 第五段：改进与展望

在这次医院参观中，我感受到了医院管理与服务的不断改进与完善。然而，仍然有一些问题需要解决，如医院大楼的层次布局、医疗资源的合理分配等。同时，医疗行业的发展还面临着许多新的挑战，如人口老龄化、医患关系紧张等。因此，医院应该不断学习借鉴先进的管理经验和技能，积极改进，以适应社会的发展和人民的需求。

## 总结：

通过这次医院参观，我深刻认识到医院作为一家公共机构，其服务质量和运营方式对社会和人民的保障至关重要。同时，我们每个人也应该拥有医学基础知识，增强自身的医疗意识和健康保健意识。希望所有的医院都能不断改进和发展，为人民提供更好的医疗服务，让全民更加健康、幸福。

# 医院开发心得体会总结报告篇八

## 第一段：引入医院参观的背景和目的（200字）

最近，我有幸参观了一次医院，并深入体验了医疗环境和医护人员的工作。这次参观是为了增加对医疗行业的了解，了解医院的工作流程以及医护人员的辛勤付出。通过这次参观，

我收获了许多，在这篇文章中我将总结和分享我参观医院的心得体会。

## 第二段：对医护人员的敬佩与感悟（200字）

在医院参观的过程中，我深深地感受到了医护人员的辛勤与敬业。他们每天都需要面对无数的病人和复杂的情况，但他们从容、专业且充满爱心地为每一位病患提供治疗和照顾。他们的工作不仅仅是一个职业，更是一种使命和责任。我由衷地对他们的敬业精神和职业操守表示敬仰和感激。

## 第三段：对现代医疗技术的赞叹与期望（250字）

提前了解医院的治疗设备和技术发展对我来说是一个很有意义的体验。我对现代医疗技术的发展和应用的印象深刻。先进的医疗设备和技术为医生们提供了更多的创伤治疗和疾病诊断的手段，使许多疾病能够得到更好的治疗和控制。然而，我也意识到医疗技术的不断进步需要持续的投入和研发，希望医院和相关机构能够在这方面更加重视，以提供更好的医疗服务。

## 第四段：对医院管理和服务的思考（250字）

在医院的参观过程中，我留意到了医院管理和服方面的一些问题。医院参观的组织安排虽然有条不紊，但在某些地方仍然存在一些混乱和不便。人员流动、排队等问题需要更好的规划和引导。此外，医院的服务质量也需要不断提升，医院应该注重患者的需求，提供更人性化的服务，让患者能够感到被关心和呵护。

## 第五段：医院参观给我带来的启示和感激（300字）

医院参观使我对医疗行业和医护人员的工作有了更加深刻的了解，也让我深感生命的宝贵和健康的重要。在平时，我们

应该注重预防和保护自己的健康，积极锻炼身体，养成健康的生活习惯。同时，我也更加珍惜医生和护士们为我们付出的努力和时间。每次看到医院的地方，我会不禁想起那些无私奉献的医护人员，为他们默默地点赞和祈福。

总结：医院参观经历让我对医疗行业和医护人员有了更深刻的认识和敬佩。先进的医疗技术和发展迅速的科研创新为健康服务提供了更多的可能性。然而，医院管理和服务方面还需要更多地注意细节，提供更好的就诊体验。这次参观也引起了我对自身健康的重视，更加珍惜生命和感激医护人员的辛苦付出。希望医院能够不断改善服务和提升质量，为社会的健康保驾护航。

## 医院开发心得体会总结报告篇九

随着社会的不断发展，医疗服务的需求也在逐年增长。作为医院的领导者，要想在激烈的市场竞争中立于不败之地，需要具备一定的领导能力和管理经验。本文将以前五段式的连贯文章，总结和探讨医院领导的心得体会。

### 第一段：认识自我，培养领导力

作为医院领导者，首先需要深刻认识自己，并且不断学习和提升自己的领导力。领导力不仅仅局限于管理能力，还包括沟通能力、团队合作能力以及决策能力等方面。只有将自己不断打磨成一名优秀的领导者，才能够更好地带领医院团队走向成功。

### 第二段：塑造明确的愿景和战略

领导者应该明确医院的愿景和战略，树立起医院的方向和目标，以便于引领全体医务人员一同努力。除此之外，也需要持续关注市场变化和行业发展动向，不断调整和优化战略，确保医院在竞争中能够保持优势地位。

### 第三段：构建良好的团队

医院领导者需要重视团队建设，搭建一个和谐、积极向上的工作氛围。建立团队的核心是坚持公正、诚信和透明的原则，促进员工之间的美好协作。同时，领导者也需要注重团队成员的培养和发展，给予他们成长的空间和机会。

### 第四段：关注患者的体验和满意度

作为医院的服务提供者，领导者要时刻关注患者的体验和满意度。仅仅满足医疗技术和医疗设备的水平是不够的，还要关注患者从预约、挂号到就诊整个流程的舒适度和便利性。只有真正将患者的需求置于首位，才能建立良好的医院口碑，吸引更多人前来就医。

### 第五段：持续创新和学习

医疗行业竞争激烈，科技不断进步。作为医院领导者，不能满足于现状，必须持续创新和学习。要关注医疗科技的最新理论和实践成果，积极引进先进的医疗设备和技能，同时也要关注医院管理的新方法和经验，及时改进和优化医院的运营模式。

医院的成功与否关键在于领导者的能力和智慧。只有具备优秀的领导力，才能使医院持续发展，取得更大的成就。因此，作为医院领导者，首先需要认识自我，并不断提升自己的领导力。其次，要明确医院的愿景和战略，引领医院队伍朝着目标前进。同时，要注重团队建设，构建一个和谐、积极向上的工作环境。另外，要关注患者的体验和满意度，为患者提供优质的医疗服务。最后，要持续创新和学习，把握医疗科技的发展脉搏，不断优化和改进医院的运营模式。只有做到这些，才能使医院领导者真正成为医疗行业的中流砥柱，引领医院稳步发展。

# 医院开发心得体会总结报告篇十

经过一年时间的全科医生的转岗培训班的学习，本人对全科医学知识有了一定的.认知和了解。悉知全科医学的含义：是一个面向社会与家庭，整合临床医学、预防医学康复医学以及人文社会学科相关内容与一体的综合性医学学术专科。将各科相关知识机能有机的融合为一体，从而服务于社区和家庭维护与促进健康的需要。同时熟悉和了解了全科医疗是一个对个人和家庭提供持续性与综合性保健的医学专业，又整合了生物医学、临床医学于行为医学的宽广专业。

在一年的学习时间里，老师给我们传授了社区医学、全科医学、社区预防与保健、社区常见健康问题、康复医学、健康教育与健康促进、社区常见病症的中医药照顾、急症与急救、物理性诊断、心理障碍与精神卫生等学科，从中了解了社区卫生服务的特点，为了实施六位一体化服务体系的所需要掌握的广泛的全科医疗知识，尤其是突出社区卫生医疗健康、疾病、保健等特点的医学知识理论受益匪浅。

全科医师的培训是医学生毕业后教育的重要组成部分，对于培训全科医师，提高医疗质量极为重要，是医学临床专家形成过程的关键所在。我科在陈启松院长的领导下，结合院内的实际情况，对院内全科医师进行了比较规范的一系列培训。

## 1、高尚医德及责任意识的培养：

医德观念模糊影响医生的进步及行业发展，即损害了卫生行业的形象，还造成了恶劣的社会影响问题。而医生的技术水平与其责任心呈正比，没有责任心的医生不可能用心观察病人、处理病人，故其技术水平也不会很高，甚至引发医疗纠纷。我院在全科医师培训中强化职业道德和责任意识的培养，督促带教老师以身作则树榜样，潜移默化感染规范化培训医师，同时带教老师需结合工作中所遇到的具体情况有针对性的进行分析、讨论，抓住典型，深入剖析，培养规范化培训

医师抵制非道德行为的坚决性和长期性。

## 2、强化医患沟通能力的培养：

融洽的医患关系能有效地预防和减少医疗纠纷的发生，而沟通障碍是导致患者及其家属对医院和医务人员信任度下降的重要因素，也是引发医疗纠纷的潜在危险因素。因此，我们在培训过程中提倡“多作换位思考，真诚关心患者”。一些看起来微不足道的动作可以换来病人高度的信任，比如查房时与病人握握手，晚上查房时帮病人掖一下被角等。规范化培训医师要从细微之处体现“以人为本”的服务理念，这对提高医患沟通能力有着巨大的推动作用。

## 3、参与临床研究，开拓科研思维：

我科在全科医师全面素质训练中增加了临床科研能力培训和专业外语阅读项目，要求培训人员在接受培训期间参加科里科研工作，从中培养研究思路和严谨的科学态度。目的是让其了解本学科的发展以及新知识、新技能，跟上时代的脚步。

## 4、基础理论培训以集中授课为主：

每月定期召开全科医师例会，并请医院外出进修回来的医、技师授课一次。临床实践培训，全科医师深入科室后由科主任指定主治医师、副高或以上职称的指导教师负责，实行指导教师与上级医师集体指导相结合的培训方式。

## 5、加强评估和考核：

建立、实施质量评估及考核制度，包括培训质量及组织管理水平等方面的评估、检查，认真组织出科考核。评估、考核的目的是对临床医师参加培训的情况进行检验，同时也能发现培训中存在的不足，使之在今后的工作中不断完善。



取得成绩的同时我们也发现存在的问题：

全科医师轮转不能达到要求、指导老师的质量和数量不能满足培训要求。临床技能考核中普遍认为尽量利用真实病人或标准化病人、模拟病人或虚拟病人，尽量客观设计考核方案、内容，流程和时间，并应增加了人文、伦理、法律等方面的内容。