

# 最新质量的重要性演讲稿(优质8篇)

演讲作为人类一种社会实践活动，它必须具备以下几个条件：演讲者、听众、沟通二者的媒介以及时间、环境。那么你知道演讲稿如何写吗？以下是我帮大家整理的最新演讲稿模板范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 质量的重要性演讲稿篇一

大家好！我是原料工段王利明，今天作为质量标兵的代表在这里发言，我倍感自豪和荣幸。首先我代表此次获得质量标兵的员工，感谢分厂的培养，感谢领导的支持，感谢同事们的帮助！

“今天的质量”就是“明天的市场”，只有用合格的产品满足消费者的需求，才有可能不断的扩大市场的份额，创造出更好的效益，提高企业持续竞争力的优势。二分厂今年提出了“一人做到，人人做到，一班做到，班班做到，一天做到，天天做到”的质量工作思想路线。回顾一年来的质量工作，我们以“三个做到”为工作指南，严细认真的把好质量关。在工作中，从我做起，查质量隐患，尽可能的提高产品质量，做到从我们手中通过的都是高质量的产品。

作为质量标兵我感到很荣幸，但同时也很沉重，工作中我要带动身边的员工提高质量意识，树立全员质量关，做好这个排头兵。达到全员参与的效果，努力生产出品质稳定的玻璃纤维。我们都知道质量是我们企业员工生产出来的，不是检验出来的。要产出高质量的产品，需要我们大家的共同努力。我认为：不管在什么情况和条件下，人的因素是第一位，人是管理机器的主体，人决定质量，而非机器决定质量。质量也是一种责任心的培养。

质量工作没有停止，我们将把过去的成绩作为新的工作起点，

以更高的标准严格要求自己，虚心学习他人的长处，使自己的业务水平在工作中不断提高和完善。努力实现“学标、赶标、创标”的思想方针。

谢谢大家！

## 质量的重要性演讲稿篇二

在座的各位领导和职工朋友们：

大家下午好！

首先要感谢“质量月活动”为我们大家提供了这样一个探讨和思索的平台，让我们能够用心去解读质量对于一个企业的重要意义和对我们每位员工的密切联系。

无数知名品牌都向我们展示了这样一个道理：在高速发展、竞争激烈的社会环境中，一个企业要想求生存、谋发展，首先就要打造一流的质量、一流的产品，用一流的产品去赢得用户的青睐和信赖，从而开创一流的品牌和市场。

只有这样，企业才能够实现它的最大价值，并给予企业员工更多的物质回报，同时在风云变幻的市场浪潮中高瞻远瞩、乘风破浪、披荆斩棘、巍然不倒。

在中国，依靠过硬的产品质量发展壮大的企业当中，青岛海尔可谓独树一帜。

让我们看一下80年代中期的海尔是如何把质量理念深入人心的：1984年海尔的前身还是一个亏损147万元的集体小厂，员工质量意识非常淡漠。

在规模、品牌都绝对劣势的情况下，海尔审时度势提出了自己的质量理念：有缺陷的产品就是废品！1985年4月，在海尔

投产的1000台电冰箱中，检查出76台不合格，海尔总裁张瑞敏毫不犹豫、亲自带头把有缺陷的76台冰箱当场砸了个粉碎，在场的职工看到自己的劳动果实没有转化为市场价值而是变成了一堆废铁，都流下了羞愧的泪水。

职工内心的强烈震撼和领导层的大刀阔斧斩断了海尔员工对质量问题心存侥幸的劣根。

从此员工的质量理念得到了整合，一个崭新的海尔就在这种质量理念中起飞了，经过十几年的披波斩浪，他们凭借过硬的产品质量和售后服务质量成功地打造出了自己的品牌价值，并蜚声海外。

今天我们提及质量把关，我不禁又从海尔这件事中深深体会到了一个企业之所以走向成功的内在因素：那就是质量理念的普及和宣传正是一个企业发展壮大的前提和根基。

讲到这里，我想起了我们公司那些从生产实践当中提炼出来的、充满哲理的质量理念：今天的质量，明天的市场；用户的钞票是企业的选票；用户的口碑是企业的金杯；心中有标准，质量在手中。

这些质量理念如今已深深地扎根到我们工作的每一个环节和细节当中，今年七月总公司高瞻远瞩又展开了“质量月活动”，目的就是要以月促年，就是要让广大员工形成“天天都是质量日，月月都是质量月，年年都是质量年”的思想状态，让我们的质量意识不仅仅是停留在语言中，而是铭刻在我们的头脑中，视质量为企业的生命、视企业的生命为我们的立身之本将成为我们的生活习惯，这种良好的习惯可以高高托起公司的今天与明天。

然而把理想化为现实，把愿望结成果实，还需要集体的努力，众人的智慧！一位外国企业家说过这样一句话：没有沉不了的船，没有倒闭不了的企业，一切取决于人的努力。

这是一种深深的忧患意识，常言道“生于忧患，死于安乐”！在质量管理过程中就是要抱着这种忧患意识和“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”的态度去狠抓产品质量，莫要躺在自满自足的小船上放任自流。

## 质量的重要性演讲稿篇三

尊敬的各位领导、各位评委、同事们：

大家好！我是来自××车间的一线操作工，首先很高兴能站在这里和在座的各位一起，共同畅谈一个关于质量与品牌的话题。今天，我演讲的题目是《传承质量文化 共铸钻石辉煌》。说到我们的钻石品牌，我看到的是在座各位发自内心的微笑，我读出的是每一个×烟人的骄傲和自豪。记得小时候，经常听大人们说起，×烟是华北最大的卷烟生产企业。快大学毕业时，同学们都把眼光聚焦在一些效益好的单位，而×烟便成了我们许多同学的首选，了解了企业，也就了解了“钻石”品牌。所以啊！“钻石”也成了自己向别人炫耀的资本。最初对钻石品牌的印象是这样的：“钻石”品牌凭借着精致的工艺，稳定的质量，完美的外观，赢得了广大消费者的青睐，也使×烟在激烈的市场竞争中脱颖而出。从那时起，我就梦想成为×烟的一份子。天随人愿，毕业后我终于走进了×烟，走进了××车间，成为“钻石”品牌的缔造者。

的检验，造就一条九牧王西裤”的数字化理性诉求，告诉消费者，九牧王是西裤专家，西裤质量自然卓越。事实上，几年来这家企业在西裤市场占有率连续多年行业第一。是什么让它成功？是质量。九牧王告诉我们，只有有了质量保证，企业才能够实现它的最大价值，并给予员工更多的物质回报，同时在风云变幻的市场浪潮中高瞻远瞩、乘风破浪、披荆斩棘、巍然不倒。

进入××车间后，我当了一名普通的机车整理工，每天机械

地做着简单、琐碎、重复性的工作，与梦想中的品牌缔造者形象相差甚远，初来×烟的好奇与兴奋烟消云散了。莫名的失落一直困扰着我，直到我被调到老司机××的机组。

刚到她们车的第一天，就发生了一件我至今永远难以忘怀的事。那天，××在自检时发现小盒透明纸有轻微的皱折，她立即停了车，对设备进行了调试，然后带领我们机组人员到成品高架库追溯那些“有问题”的产品。第一次到高架库，简直太让人惊叹了，不论是那自动扫码、码烟的机械手，还是那高耸林立的货位都给我带来了强烈的震撼。经过与成品高架库协商，我们好不容易把已经入库的码段调了回来，又在满满一板烟箱中逐箱、逐条寻找。“找到了！”听到××的喊声我长长出了一口气，但是那所谓的不合格品却又让我犯了难：找来找去，我都没有发现任何毛病！“在这里！你看这条皱折！”××指着一条毫不起眼的小皱折让我看，“你看它多像脸上的皱纹，有了它，再漂亮的姑娘也要打个折扣了！咱们可得让每一盒钻石都漂漂亮亮地出厂！”

看到她汗湿的工装，我不禁问道：“姐姐，累吗？”××笑了：“第一盒钻石就是我们做出来的，所以钻石就像我们的孩子。看着它一天天在长大，什么难呀、累呀也就忘了。”

××以她特有的人格魅力感染了我，使我深刻明白了“支支一流，条条名优”的真正含义。从这一刻起，我不由得对钻石品牌的缔造者们肃然起敬，也为我成为他们的一份子，从心底感到骄傲和自豪。

××真的累了，有一段日子，她经常感到心慌、无力，双手总是不由自主地颤抖，眼睛怕光、流泪，连眼球也突出了许多。我们看着她一天天瘦下来、一天天憔悴下来。去医院一查，她得了严重的甲状腺亢进。在家人及同事们的劝说下，××离开了操作了23年的机台，但她没有图清闲，时时刻刻想着为车间、为质量做点什么。

的监督工作，提高了执行率，使车间操作工的执行水平更趋于标准、规范。

我真的被××折服了，正是有这样的××群体，坚持以质量取胜的理念，使得“钻石”品牌更加耀眼；正是有这样的××群体，坚持以质量取胜的行动，奠定了“钻石”品牌可持续发展的根基；正是有这样的××群体，以“人品保产品”，让“钻石”品牌至诚、超越！

我是×烟战线上的一名新兵，虽然没有经历过前辈创业时期的艰辛困苦，但我有一颗全力推进“钻石品牌上水平”的拳拳之心。我将肩负新一代×烟人的重任，用优质的产品奏响企业发展的强音！新起点，激发新行动，新目标，催生新激情。接过前辈的火炬，传承钻石的光芒，质量成就经典，质量成就辉煌，吾辈将更加努力！

我的演讲完毕，谢谢大家！

## 质量的重要性演讲稿篇四

各位新红军战士，江淮的兄弟姐妹，前桥厂的家人以及前排就坐的评委和来宾朋友们大家好！（开场时做临时互动“掌”……）

我是来自于商用车公司前桥厂三车间金二班的一名一线员工，今天很高兴站在这里，我的演讲题目是：“质量与责任”。来到xx这个大家庭已经一年多了，在这么长的时间里，我是真的成长了一步。首先，我觉得我们要感谢公司给我提供这么好的一个平台通过这样的一种方式去和大家交流我心目中的想法。记得刚刚走进车间，师傅带我走上岗位时，加工的设备上有这样一句话：树人品，才能出精品。让我明白了质量对于社会，对于企业和我们自身的重要意义。我们有一个共同的愿景：制造更好的产品，创造更美好的社会！其实就是要有一流的技术、一流的质量、一流的产品造品牌

的xx□我们必须要有树立好自身的品质形象，我们必须要有很强的质量意识，在实习的时候，我一直都不在乎这两个字，质量意识淡薄，经常犯这些低级的错误。我有很多的同学现在是企业的检验责任人，有的时身着黑色工作服，看上去很严谨，胸前佩戴者“质量卫士”的标牌，平时我们去聊天的时候我经常去和他们交流这方面的工作，开玩笑你真的很威风啊！而他们很负责的跟我讲，当穿上这套衣服，戴上这个标牌，我们的责任是很大的！所以在这我提议希望借各位的双手去感谢我们检验员，为我们的产品保驾护航！

我知道质量不仅仅是自己要有意识，我们常常说的自检、互检、专检、也更是我们的责任。在去年的12月份的一个夜班，我们正在生产c10合件，一时疏忽大意，上到工序因为漏压弹壳流到二车间被发现，我和上到工序员工当时还一愣，造成此事故！在质量分析会上因没有自检、互检被罚200元，这下，让我又长了记性，细节决定成败一点也不假，我真正意识到质量它是生存发展之本，我们的责任，我们的生命，是我们的良知，我们的尊严（人品），我们必须要在这些小事中做起，才能谈大作为！

有一个小和尚担任撞钟一职，半年下来，觉得无聊之极，“做一天和尚撞一天钟”而已！后来住持宣布调他到后院担柴挑水，因为小和尚不能胜任撞钟这一职。小和尚很不服气的问：“我撞的钟难道不准时、不响亮嘛？”老住持耐心的告诉他：“你撞的钟很准时、也很响亮，但钟声空乏、疲软，没有感召力，钟声是要唤醒沉迷的众生，因此撞出的钟声不仅要洪亮，还要圆润、浑厚、深沉、悠远。”这个故事告诉我们住持犯了一个常识性错误“做一天和尚撞一天钟”的结果，是因为住持没有提前公布工作的标准造成的，如果小和尚入寺的时候就明白撞钟的标准和重要性，我想他不会因怠工而撤职。而工作标准时员工的行为指南和考核依据，缺乏工作标准，往往就导致了员工的努力方向与公司发展整体方向不统一。那么既然我们有了工作标准就应该去执行它，不要打折扣，然后等到领导说我们不能胜任此工作才

后悔！所以，我个人觉得领导要对我们做好培训，然后我们认真遵守制度就一定能够制造更好的产品，创造更美好的社会！

心系质量的安全，共创美好的`xx生活，我想这不仅仅是我一个人的责任和义务，更需要你的参与！我的演讲完毕！谢谢！

## 质量的重要性演讲稿篇五

大家好！

一年级语文课本按主题合成单元，每个单元按照主题进行综合训练，努力吸引学生，提高学生的学习积极性。在综合学科中提高学生的语文素养，在不断的实践中，提高学生学习语文的积极性，培养实践能力、创新能力和探究能力。

认真学习新课程标准，更新教学理念，大胆进行教学改革，积极实施“读中思——学中引——堂上清”的学习方法，确立学生在学习中的主体地位，为学生自主学习、合作学习、探究学习、创造性学习、创造必要的条件，促进学生语文素养的进一步提高，为其他学科的学习打好坚实的基础。

1、以深化语文教学改革为契机，加大课堂教学质量。

深化教学改革力度，积极投身于课堂改革，运用先进教学理念和多媒体手段进行教学，在减轻学生负担的同时，激发学生地学习兴趣，唤起问题意识，实施教学民主化，努力提高课堂教学质量。

2、做到教学五认真，实施集体备课，集思广益，总揽全局，面向全体，做好试卷分析，找出教学中的薄弱环节，注重补差补缺，争取教学大面积丰收。

3、认真抓好听说读写训练，进行口语交际训练，结合教材中



的名著欣赏，诵读欣赏、引导学生进行综合训练，尤其要注重培养语言交际能力和写作能力。

4、注重培养学生良好的学习习惯，掌握良好的学习方法，增强学习的后劲，为学生今后的发展打下基础，重视人文精神和科学精神的培养，确立语文教学的新理念。

5、搞好课堂阅读活动，引导学生多读文学名著，多读健康有益的课外读物，提高文学修养，陶冶高尚情操，促进学生主动学习的方法，拓宽学生学习的领域，使学生获得社会所需要的终身受用的语文能力。

6、加强中华优秀传统文化的熏陶，让学生读《三字经》等国学启蒙，充分利用校图书室和班图书角，扩大学生的阅读面，培养阅读兴趣，提高阅读能力，并使学生在读中潜移默化的受到思想教育。

最后谢谢大家

## 质量的重要性演讲稿篇六

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我是来自\_\_\_的\_\_\_\_\_。能够有这样一个机会与大家共话我们医院的质量问题，我感到非常荣幸。今天我演讲的题目是《医疗质量，永远不能忽视》！

提起质量，这个看似普通的名词，在我们生活中却无处不在，无时不有，甚至成了我们听到、看到最多的名词。美国质量管理大师朱兰博士曾预言：21世纪将是质量的世纪。质量是人类永恒的话题，无论是生存质量，还是生活质量，都与们息息相关，这不仅说明了质量的重要，更充分证明了质量

管理的必要。

众所周知，质量是一切产品的基础。没有质量，产品也就没有了根基，谈什么品牌、发展、竞争都成了空话。质量问题，对我们医疗行业来说更显重要。9月，四川省古蔺县人民法院宣判一起医疗损害赔偿纠纷案，一审判决被告古蔺县某乡卫生院对这起母亲及胎儿双亡的一级甲等医疗事故担责80%，赔偿原告方各项费用67000余元。这是一起因医疗事故而引起的赔偿。今天，因医疗事故而引起的赔偿还有很多，在这不能一一列举，但有一点是明确的那就是：医疗安全警钟长鸣，医疗质量是一个永远不能忽视的问题。

对于我们医院来说，质量是我们赖以生存和发展的基石，医院的医疗质量，更是关系到千万人的生命。试想，如果医疗质量上不去，这没有质量的医疗将夺去多少无辜病人的生命；如果医疗质量上不去，我们将如何取信于群众；如果医疗质量上不去，其经济效益也无从谈起。因此，严把质量关，提高医院的医疗质量，是我们工作的重中之重，当务之急。

古人云：“无羞恶之心，非人也。”可见明是非、知荣辱是人之为人的道德底线，是保证人与人和谐相处，是社会融洽发展的基本要求。对于我们医疗工作者来讲，就应该把医疗质量与职业道德有机结合起来，让医疗质量深入到每个职工的心中，时刻以提高医疗质量为荣、以辛勤劳动为荣、以服务客户为荣！让医疗质量观成为我们医疗事业腾飞的双翼，带动医疗行业这艘航母突飞猛进！诚然，不可置否，在一线工作的同志们的工作机械、枯燥，而且辛苦。但正如海尔公司总裁张瑞敏所说：“什么叫做不简单？能够把简单的事情天天做好就是不简单；什么叫做不容易？大家公认的非常容易的事情非常认真的做好就是不容易！”是啊，我想，只要把“院荣我荣、院衰我耻”的荣辱价值观根植在心底，以强烈的责任感和事业心投入工作中，把简单的事情天天做好，把容易的事情认真做好，我们就一定能提高医疗质量，缔造最优秀的医院品牌。

我是一名\_\_\_\_\_，或许我不出惊天动地的壮举，也无法创造辉煌的业绩。但作为医院的职工，我们有责任更有义务立足本岗，为人民群众提供最优质的医疗服务，为干部群众看好每一次病、做好每一次体检，保证他们在最健康的状态下正常工作，这就是我们医生的职责和使命，也是我们为推动我院的医疗质量、创造经济效益所做的最大贡献！曾几何时，我们放弃了节假日主动加班加点，以便能够最大限度地为患者干部职工提供服务和帮助；曾几何时，我和同事们用尽职尽责的医治打消病患家属心中的疑虑，维护了医德的尊严；曾几何时，我们接连几天吃不好饭、睡不好觉，只为设计一个最佳治疗方案！我们的工作虽然平凡，但在我们每个医护人员的心里，我们的职责却是神圣的，我们愿做当荣之事，拒为辱之行，在平凡中创造伟大，用自己工作的极端负责、爱岗敬业，无私奉献的精神来促进我院工作的顺利开展；用兢兢业业、脚踏实地、无怨无悔的高质量工作服务于人民群众！

朋友们，不，战友们，让我们大家共同携起手来吧！牢固树立医疗质量高于一切的观念，立足本职工作，严把质量观，用青春和热血谱写医疗事业的新篇章，让我们的生命与医疗事业共同辉煌！

我的演讲完毕，谢谢大家！

## 质量的重要性演讲稿篇七

各位领导，同事：

大家好！

随着钢管业的发展，大、小企业象雨后春笋一样节节冒出，可以想象市场上的竞争越来越激烈，产品之间的竞争，产品与品牌之间的竞争，品牌与品牌之间的竞争等等，我想这些都是次要的，所有的竞争实质是产品品质之间的竞争，谁的

产品质量好，谁的产品就能够受到客户的青睐，谁就能够赢得更多客户订单，谁就更能够占领市场主导地位，我们的华钢品牌之所以持久赢得新、老客户的信赖靠的就是产品过硬的质量。

所以质量是一切东西的基础，没有质量，谈什么品牌、发展、竞争都是空话。尤其是对于我们钢管单位来说，质量更是我们企业赖以生存和发展的基石。虽然我们谁也不能保证只要我们的产品质量一流了，我们的企业就是一流的，我们的企业就能做百年寿星了。但是，我认为，如果想打造自己的一流品牌，质量一流是其中不可缺少的条件之一。

质量在我手中——表明质量是人控制的。我就从人的责任心来讲讲质量在我手中这个观点。我认为：不管在什么情况和条件下，人的因素是第一位，人是管理机器的主体，人决定质量，而非机器决定质量。质量也是一种责任心的培养。实际上，我们都知道，产品质量是我们每一个职工干出来的，而不是检验员检出来的！因此应该提高职工的业务素质，把产品质量深入到每个职工的心中。严把质量关，从现在做起，从我做起，产品不合格，就不能流到下道工序。举个例子：上班了，假如机械平头接班后直接倒棱生产，钢管管端的钝边，坡面出现了质量问题，经过分析是上个班的刀口角度没有调好所导致的。

但责任应该是我的，我应该承担，为什么呢？因为我应该检查啊！假如我检查了，就会将不合格的产品按程序处理。这是我的工作没有做到位。质量在我心中，强调的是人的责任。

如果发生了质量问题我们都推开，那么，企业怎么生存，这是一个态度问题。拒绝承担个人责任是一个易犯的错误。有效的管理者和职工，为事情结果负责。我认为，认识错误有助于解决问题，与外国人相比中国人更不愿意认错。在中国以往的斗争中，如果认错就要背负沉重的十字架；现在，在企业中，往往认错就代表牺牲。作为一名普通职工或者管理

者，应该先学习如何认错，为事情的结果负责。其次，不能由于认错而指责某人，也不应该由于认错而要其负起过失的责任，把矛头指向他。多数情况下认错有助于事情的解决。而我现在从人的责任心这个角度来讲质量在我自己的手中，就是培养和总结我的质量意识和责任意识。每个人都要为质量工作负责，但是，不要把质量问题推给别人，因为：质量在我心中。

一个企业无论他的产品广告有多么漂亮，包装有多么华丽，但是如果没有质量，那么这个企业的生命将会是短暂的，因为他没有用自己的质量和信誉来奉献给客户，很可能会损害客户的利益，那么客户自然就会放弃他。企业要生存和发展下去，首先必须以产品或工作的质量取胜，以高质量的产品树立起社会上的信誉。

总之，质量是企业之本，质量是企业的生命。企业只有把讲究质量放在整个企业工作的第一位，把它作为企业的生命来抓，一丝不苟，精益求精，始终保持优质高效，只有这样，才能在激烈的竞争中立于不败之地、。

## 质量的重要性演讲稿篇八

各位领导、评委、同仁大家好，今天我演讲的题目是立足本职，提升服务质量。

质量一词越来越成为当今社会使用频率最高的词汇之一，质量是企业的生命已成为全社会认可的金条玉律。一个真正有生命的企业是因为有着厚重的质量基础作保障的。我们随企业风风雨雨走过了十个春秋，在这期间，我们得到了优良的质量带给我们的实惠和荣誉也体味到了蹩脚的质量带给我们的苦果和伤害。质优则实、则荣质劣则虚、则耻。一个企业的质量形象是靠每一位员工精心打造出来的，任何一个岗位的疏忽和轻视都会对企业的整体质量造成不同程度的影响。我们都知道质量的内涵很广，除了我们通常意义上说的产品

质量，还有工作质量、生活质量、管理质量、素质质量、就业质量、服务质量等等，我今天要说的就是服务质量。无论搞高科技还是擦皮鞋无论是高级管理者还是一般工人，都是间接或直接地为人类或别人服务，只是服务层面不同。服务质量就是服务对象的满意度或同行认可度，随着市场经济的不断发展，服务质量越来越成为在市场竞争舞台中立于不败之地的根本保证。

我认为：首先，要认识到服务质量的重要性的关键性。服务质量优，则被服务对象满意度高，其心情则舒畅，相处、合作则会和谐、愉快反之，则服务对象满意度低，其心情沮丧、郁闷，内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识。我们服务质量的好坏，对内会影响我们部门在公司的形象对外，则影响公司在行业中及市场上的形象，一旦在行业中和市场上造成不良或恶劣的影响，再想挽回就不是容易的事了，其后果将是自断前程、自我毁灭。因此，我们必须不断提高服务质量，以优质的服务赢得声誉和市场。

其次，要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质，是不可能提供出高质量服务的没有这两样品德，就会不思进取、敷衍塞责、得过且过就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断就会影响团结、影响合作、影响形象。因此，要想有意识地不断提升服务质量，就必须具备这两样品德。

第三，要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性只有具备大局意识，才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑具有具备大局意识才会自觉提升服务质量，以及个人及部门甚至公司的形象。只有具备良好的心态，才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性只有具备良好的心态，才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德，是一种相互合作，是一种人与人之间的尊重只有具备良好的心态，才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四，要加强学习，提高素质，总结经验，讲究艺术。只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖才能提高服务对象的满意度和认可度。没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅他人的处境和难处。

总之，将库存产品无差错地提供给客户需要的优质服务，构建和谐社会的更离不开优质服务，要树立我为人人服务的思想，要坚定服务光荣的信念。为了您和大家的满意，我必须提供优质的服务，为了公司在市场经济的大潮中立于不败之地，让我们携起手来，共同创造质量，共同打造公司长久的坚不可摧的质量基石。

以上是我的几点粗浅的认识，请各位领导、评委、同仁批评、指正。谢谢大家。

精选质量保证书范文锦集九篇

质量承诺书范文锦集五篇

精选企业演讲稿范文锦集六篇

精选诚信演讲稿范文锦集九篇

精选产品质量保证书范文锦集八篇