

2023年税务服务质量 服务质量保障承诺书 (实用9篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

税务服务质量篇一

XXXX公司：

1、质量服务承诺：

1.1质量标准：优良工程，合格率100%，优良率98%，优质率95%。

1.2质量管理目标：：针对工程图纸技术质量要求，选派相对专业的工程技术人员，选用优质的乔木、灌木、花卉等植物材料，精心作业，认真施工，严格执行国家制定的有关施工法规，确保工程质量的技术标准，使苗木的成活率达到98%以上。

1.3质量服务承诺：根据工程进度的要求，认真组织强有力的项目班子，调入高效率的工程机械，做到人工打足，机械打足，合理调整施工计划，贯穿施工，交叉作业，抓质量，抢进度，保证在规定的工期内30日内完成业主方规定的工程任务，争取提前竣工。

2、售后服务承诺：为使业主能更好的看到我公司的技术水平与长期合作的意向，提供业主对我公司及工程的满意程度，公司实行质量管理目标，特成立了服务领导小组，全部组织

本项目的服务保障工作：

2.1、如我公司中标，我公司将为本工程提供优良的服务；

2.4、无偿提供业务技术咨询服务；及时处理业主的传真、信函，并给予明确答复；

2.5、在工程竣工验收前的维护和竣工后的保修期间，我公司将进行不定期的回访。

XXX

XX年XX月XX日

税务服务质量篇二

x公司：

按照招标文件的规定，为业主提供优质的工程质量和服是我们的目标，我们要发挥我们子啊技术和质量管理上的优势，为业主提供优质的工程和服务，为确保本次工程高质量的完成，我方即山西威民园林绿化工程有限公司向业主方郑重承诺，1、质量服务承诺：

质量标准：优良工程，合格率100%，优良率98%，优质率95%。

质量管理目标：：针对工程图纸技术质量要求，选派相对专业的工程技术人员，选用优质的乔木、灌木、花卉等植物材料，精心作业，认真施工，严格执行国家制定的有关施工法规，确保工程质量的技术标准，使苗木的成活率达到98%以上。

质量服务承诺：根据工程进度的要求，认真组织强有力的项目班子，调入高效率的工程机械，做到人工打足，机械打足，合理调整施工计划，贯穿施工，交叉作业，抓质量，抢进度，

保证在规定的工期内30日内完成业主方规定的工程任务，争取提前竣工。

售后服务承诺：为使业主能更好的'看到我公司的技术水平与长期合作的意向，提供业主对我公司及工程的满意程度，公司实行质量管理目标，特成立了服务领导小组，全部组织本项目的服务保障工作：

一、如我公司中标，我公司将为本工程提供优良的服务；

四、无偿提供业务技术咨询服务；及时处理业主的传真、信函，并给予明确答复；

五、在工程竣工验收前的维护和竣工后的保修期间，我公司将进行不定期的回访。

税务服务质量篇三

xxx有限公司：

关于贵公司xx招标文件，我们作为投标人已熟知并愿意参加此项目的投标。如果我方有幸中标，十分感激评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同资料外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、我方将对所承诺的产品，在工程竣工后对质量进行回访，征求意见，以用心的态度做好服务，确保总体工程的质量到达更优秀的标准。

2、严格按照本公司质保体系的规定，按国家、地方规定和合同文件要求，明确本公司的职责并在质保期内带给免费保修服务。

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺；真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨。

4、在质量保质期内我方将带给技术援助电话，解答贵公司在使用中遇到的问题，保证24小时内委派专业人员到达现场并72小时内进行处理，确保贵方的正常工作。

5、发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场。

6、对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

7、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样带给免费电话咨询服务，并承诺带给产品上门维护服务。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格带给售后服务。以上是我方对该工程的售后服务的承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准在售后服务中给贵方造成了巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的职责，并赔偿由此造成的一切经济损失。

此致

敬礼！

保证人□xxx

20xx年xx月xx日

税务服务质量篇四

__交通局公路运输管理所：

我司拟经营__至茶坪客运班线，为了做好该线路车辆的安全优质服务工作，特向道路运输管理机构慎重承诺：

一、严格遵守安全生产操作规程，严格执行安全生产制度，牢固树立“安全第一，预防为主”思想，坚持把旅客的生命财产安全放在首位。

二、坚持全心全意为旅客服务的宗旨，处处把旅客的'需要作为我们工作的目标，文明用语、礼貌待客，为旅客提供优质文明的服务。

三、严格执行运价规定，按规定使用客票，杜绝乱涨价、乱收费等违规现象。

四、严格按照许可的线路、班次、站点运行，不转客、不甩客、不宰客。

五、保持车辆内外整洁，确保车辆安全服务设施设备齐全有效，坚持车辆趟次清洗、清洁、消毒，为旅客提供舒适的乘车环境。

六、坚决杜绝“三超”行为，并采取必要措施防止运输过程中发生侵害旅客人身、财产安全的行为。

七、在车内固定位置放置悬挂意见簿，虚心接受旅客对班车服务质量的监督，认真处理服务质量投诉，及时消除不良企业行为和社会影响。

—

__年__月__日

税务服务质量篇五

*****公司：

1、质量服务承诺：

1.1质量标准：优良工程，合格率100%，优良率98%，优质率95%。

1.2质量管理目标：：针对工程图纸技术质量要求，选派相对专业的工程技术人员，选用优质的乔木、灌木、花卉等植物材料，精心作业，认真施工，严格执行国家制定的有关施工法规，确保工程质量的技术标准，使苗木的成活率达到98%以上。

1.3质量服务承诺：根据工程进度的'要求，认真组织强有力的项目班子，调入高效率的工程机械，做到人工打足，机械打足，合理调整施工计划，贯穿施工，交叉作业，抓质量，抢进度，保证在规定的工期内30日内完成业主方规定的工程任务，争取提前竣工。

2、售后服务承诺：为使业主能更好的看到我公司的技术水平与长期合作的意向，提供业主对我公司及工程的满意程度，公司实行质量管理目标，特成立了服务领导小组，全部组织本项目的服务保障工作：

2.1、如我公司中标，我公司将为本工程提供优良的服务；

2.4、无偿提供业务技术咨询服务；及时处理业主的传真、信函，并给予明确答复；

2.5、在工程竣工验收前的维护和竣工后的保修期间，我公司将进行不定期的回访。

（通用10篇）承诺书是承诺人对要约人的要约完全同意的意思，表示以书面形式。通常是要求以书面订立的合同，其承诺也必须采取书面形式。下面是服务质量保障承诺.....

质量和服务承诺书在当下社会，在很多情况下我们需要用到承诺书，承诺书必须由受要约人作出，只有受要约人才能取得承诺的权利，受要约人以外的第三人不享有承诺的.....

税务服务质量篇六

如我公司有幸能中标本工程，我公司将严格遵守本标书和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与责任。以诚信取信于贵公司。在此我公司愿作如下特别承诺：

一、遵守有关的法律法规规定。

二、严格按图纸及有关设计施工规范进行精心施工，保证实现设计意图，达到小区的高质量使用效果。

三、根据合同确定的工期，科学安排，精心组织，确使保质保量完成各项施工任务，按时竣工验收交付使用。

四、保证我公司提供的花草是一等品，保护措施为：苗木选苗一定选杆径粗壮，根须发达，枝叶茂盛，无病虫害，树型美观，规格符合要求。草皮选长势良好，疏密均匀，色泽一流，无枯死、无杂草，高度整齐，无病虫害。

五、接受贵公司及监理方的监督、检查，加强与各方的联系、协调，及时解决施工中的各种问题。

六、免费为贵公司培训若干名园林管理、护理人员。

七、提供优质及时的. 保修服务，保证在保修期内安排足够的维修，护理人员24小时负责园林绿化的维修护理工作。

再次感谢贵公司给予的这次合作机会，愿双方的合作愉快！

承诺人□xx

20xx年xx月xx日

税务服务质量篇七

如我公司有幸能中标本工程，我公司将严格遵守本标书和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与责任。以诚信取信于贵公司。在此我公司愿作如下特别承诺：

一、遵守有关的法律法规规定。

二、严格按图纸及有关设计施工规范进行精心施工，保证实现设计意图，达到小区的高质量使用效果。

三、根据合同确定的工期，科学安排，精心组织，确使保质保量完成各项施工任务，按时竣工验收交付使用。

四、保证我公司提供的花草是一等品，保护措施为：苗木选苗一定选杆径粗壮，根须发达，枝叶茂盛，无病虫害，树型美观，规格符合要求。草皮选长势良好，疏密均匀，色泽一流，无枯死、无杂草，高度整齐，无病虫害。

五、接受贵公司及监理方的. 监督、检查，加强与各方的联系、协调，及时解决施工中的各种问题。

六、免费为贵公司培训若干名园林管理、护理人员。

七、提供优质及时的保修服务，保证在保修期内安排足够的维修，护理人员24小时负责园林绿化的维修护理工作。

再次感谢贵公司给予的这次合作机会，愿双方的合作愉快！

广西xx园林建设工程有限公司

20xx年xx月xx日

税务服务质量篇八

1、质量保证：作为设备供应商----，我对本次投标所供给的产品均为厂家原厂原包装，贴合同家质量认证和质量认证体系，并供给产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户供给货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可异常组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我对本次协议供货有效期内所供给的所有产品保质期，有效期内所供给的所有产品，供给正常工作日全天候服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我将供给代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所供给的产品供给保障体系：当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

二、产品价格承诺

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格供给给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，供给的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或供给的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度；

四、投诉体系及联系方式

1、如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们职责的，将对管理人员及经办人员进行不一样程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如果不是我司的职责，相关人员也将向用户解释，期望用户能给予我们最大的支持。

公司全称(盖章)

业务负责人：联系方式：

(日期)

税务服务质量篇九

1、质量保证：

1、1我方确保供应完全符合合同规定的质量、规格和性能要求的、全新的优质产品，并确保其设备在正确安装、正常运转和保养条件下，在其使用期内具有满意的性能。在质保期内，我方对由于设计、工艺或材料的缺陷等方面发生的任何不足或故障负责。同时我方承诺：无论是在质保期内还是在今后的运转过程中，我方保证无条件的做好售后服务工作，确保使用方设备运转正常。

1、2我方保证做到：产品在出厂前，进行全面系统检验并出具其各种出厂检验证明、合格证以及其他的相关质职证明。

1、3我方确保提供以下服务

（1）负责设备现场指导安装、调试、交接试验，验收。

（2）承担在质保期内的'所有义务。

（3）负责买方人员进行技术培训（详见培训计划）

2、提供备品备件和专用工具等清单（详见清单）

人员培训计划：提供详细的培训地点、时间等

按不低于招标文件中提出的所有服务要求的标准做出响应。
其基本服务保障如下：

服务能力

a□交货期：严格按照甲方要求；合同、技术协议中的供货期要求

b□保修期时限：保修3年

2、售后服务、维护响应时间：24小时

3、免费软件升级

4、设备质保期限为二年，在质保期内，同一设备、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用的，更换同品牌、同型号型设备，并对产品质量实行保修服务。

在设备的设计使用寿命内，能保证使用方更换到原厂正宗的零部件，确保设备的正常使用。

1、1提供随机的易损件、备品备件及特殊专用工具清单。

1、2设备随机提供的装箱清单（每箱一单）。

1、3电气原理图。

2、质量保证和标准：

2、1设备的设计及制造质量均应符合国家（国际）最新颁布的有关标准/规范要求。

2、2技术标准按国家最新版本标准。

3、人员培训：

3、1货物安装、调试结束后，我方应立即派专业工程师对买方人员进行培训，包括：操作、维护保养和安全知识的培训，并确保买方参与培训人员能独立地进行操作和日常维护保养。

3、2全部货物验收后，卖方协助买方建立和健全设备日常维护保养制度。

4、投标方应按照国家相关的标准及相应的代码、规则对图纸编号，并且提供的资料应使用国家法定单位制即国际单位制（语言为中文）。

5、资料的组织结构清晰、逻辑性强。资料内容正确、准确、一致、清晰完整，满足工程要求。均需电子版本。

6、合同签定后5天内应给出全部技术资料和交付进度清单，并经招标方确认。向招标方及设计院提供cad（autocad 14版dwg文件）图和word 20xx文字资料光盘。

7、投标方提供的技术资料一般可分为配合设备监造检验、施工调试试运、性能试验验收和运行维护等三个方面。投标方须满足以上三个方面的具体要求。

8、对于其它没有列入合同技术资料清单，却是工程所必需文件和资料，一经发现，投标方应及时免费提供。

9、招标方要及时提供与合同设备设计制造有关的资料。

10、完工后的产品应与订货图纸一致。

11、投标方提供的技术资料为十套，其中cad（autocad 14版dwg文件）图和word 20xx文字资料光盘2套。且投标方提供给招标方全部图纸、资料及说明书。其中图纸应包括总装配图及安装时设备位置的精确布置图，并且应保证招标方可按投标方提供的图纸资料对所供设备进行维护，并在运行中进行更换零部件等工作。应按iso达标要求签署并标注正式使用字样，以作为设计依据。

12、投标方在产品出厂时，应提供以下技术文件贰份以及相应电子文件贰份给招标方，装配图和安装说明：

（1）质量证明文件；

a□产品合格证；

b□制造、检验记录；

c□材料合格证；

d□必要的型式试验报告；

e □必要的无损检验报告；

f□质量承诺书；

g□附属设备的合格证书和试验报告；

h□其它质量证明的必要文件。

(2) 运行使用说明书；

(3) 维护说明书；

13、供货时，供货商所提供的整套产品必须具有整机的产品质量检验合格证书和性能测试检验合格证。

14 、其他资料

(1) 投标方应按规定的时间和文件份数提供，并负责及时向设计院提供必需的设计资料。

(2) 工作配合和资料交换所用的语言为中文。

12、本规范涉及的设备，如由其它厂家供给时应由投标方统一协调。投标方应确定合格的尺寸和参数配合，并将要求提供给有关厂家。

2、现场培训和理论技术培训均要求参与人员签字认可；

1、我方有完备的售后服务体系，有20名训练有素的专业维修技术人员和常用的维修配件，为用户提供优质的服务和技

术支持。

1、2售后服务网点能优质服务，在质量保证期内维修人员在接到维修电话后，能迅速作出反应，免费维修或更换有缺陷的零件或部件直到用户满意为止。

1、3我方维护人员，按季节定期上门例行检查和回访，确保设备始终处于最佳运行状态。

一) 在设备制作安装过程中，材料质量、进度、安全向甲方负责。

二) 满足设备要求的技术标准、行业规范和规定。

三) 售后技术及其他服务承诺：

1、自双方签定合同之日起质保期三十六个月，质保期出现的质量问题由供方负责。

2、质保期内，若发现质量问题，供方在接到通知后2小时作出反应，24小时到达现场，一般故障的修复时间为1个小时，重大故障的修复时间为4小时，零部件可从本公司（徐州安华机电工程有限公司）供货，零部件从预订至到货时间为24小时，凡属质量问题由供方负责维修、更换或退货，费用由供方负责；若因使用不当造成质量问题，供方应积极配合解决，所需费用由需方承担。

4、在质保期内，供方免费提供技术服务、人员培训、设备调试等。

5、供方以优惠的价格提供终身配件。

6、货物质保金1年。

四) 设备制安时间：从合同生效之日起，至全部交货、安装、

调试、试运行经正式验收止。

五) 认真执行甲方对设备制造安装工作的有关规定和协议要求。