

# 最新医生服务态度被投诉检讨书(实用5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 医生服务态度被投诉检讨书篇一

尊敬的各位领导、同事：

近几个月以来，售后部的工作做的十分不好，影响了客户关系也影响了公司的形象，几天来，我认真反思，深刻自剖，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我谨向公司全体同事做出深刻检讨，并将我几天来的思想反思结果向领导汇报如下：

对待客户提出的问题重视不够，上报的问题跟踪时间较长，对上报问题没有认真对待，对待部门员工关心不够，只是他们问了我才会告诉他们问题如何处理，不积极去关心同事哪里不会，哪里应该怎么做。学会包庇员工这点不对，不应该总说员工的优点，应该及时批评员工的缺点。

首先是自己没有以身作则，没有起到表率的作用，对部门人员没有严格要求，往往总是看到部门员工的错误和缺点，只是提了一下，没能让他们及时认清自己的缺点，指出了他们的缺点也没有想办法帮助改正，应严格执行公司规章制度。做到赏罚公平。其次是部门工作开展的也不好，有时过于放松，有时不能认真对待工作。致使部门人员的工作态度较差。

对部门人员的培养不够尽心，让部门人员成长较慢，这是我的责任，部门人员流动较大让我觉得心灰意冷觉得培养出来

就调走了，还得重新培养，所以培养周期较长，在这方面是我思想认识不够，张总说的对，应该从公司利益、公司角度出发，去培养人才，不应该在乎哪点儿小得失为公司培养大批人才。

本人自身成长较慢，缺乏市场意识和客户沟通经验，虽然在公司5年，但是没有正式去实施过一个市县的实施经验。没有把握好与客户交流沟通的机会。还应该努力学习好业务水平，提高自己的市场意识和实施经验。做一个全面复合型人才。

通过会议上领导指出了我的错误，让我深刻认识到我的不足，我错在哪里，让我知道我以后应该怎么做，感谢大家指出我所犯的 error，也希望大家继续监督和帮助我，让我能更快成长起来。我会已行动来表达自己的觉醒，以加倍努力的工作来为我单位的工作做出积极的贡献。

检讨人□xxx

20xx年xx月xx日

## 医生服务态度被投诉检讨书篇二

尊敬的领导：

您好！

我是酒店接待员xxx□这次我犯大错了，我在接待来客时，因为当天心情不好，就把情绪带进工作中了，对客户的服务态度极不好，也因此被客户举报了。我现来检讨自己这个过错，这是我工作上的失误，我为此感到很后悔，并且也很抱歉，我带着这样的态度工作。

当天早上上班时，因为一些小事情导致心情不好，所以工作也是有气无力的状态，跟我一起接待的同事问我怎么回事，

我也态度不是很好的回答，本来她还让我回去休息一下，把心情平复再来工作的，但是我没听，觉得没什么事情。只是没想到，就这么一会功夫，我就给酒店闯祸了。在来的一个客户中，有一个客户因为问我很多问题，而且有很多是重复问第二遍的，我就觉得他好烦，并没有很欢喜的回答，同样我也没有用笑脸去面对。然后就把心情带到当中去了，在客户又问一次的时候，我的脸顿时就变黑了，回答的时候就很冲，还用眼睛瞪他，这一系列事情做下来，可了不得了，我把客户彻底得罪坏了，客户也就跟我吵起来了，之后就是您看到的那样，把我们拉开，客户就在您面前告我一状，还直接举报我了，我这才知道自己事情弄大发了。您为此还因为我跟客户当面道歉，又是弯腰又是说好话的。我这真是对不起您了。

事情平息之后，您也批评我了，也给了我处分，同时也知道自己这次错在哪了，对此我知道以后我不能这么做了。作为接待员，我应该要把工作原则随时放在心里，对来的客户都要保持微笑，为客户服务就是我们的工作。回想之前的作为，我做得是多么的错误的一件事情。我自己在工作中有这样的失误，就是对待工作的不认真造成。工作时候是绝对不能带自己的情绪的，要摒弃掉所有不好的东西专心工作才是对的。我来到酒店工作，就应该为酒店着想，致力于自己的工作。

对自己做完检讨，我也与那个客户道过歉了，看在我认错态度良好，对我的处分也希望从轻。我对自己以后工作会更加上心的，更不会带着坏情绪上班了。对待来酒店的客户致以最真挚的情感接待。望经理您原谅此次工作上的这个失误，不再有下次。

检讨人□xxx

20xx年xx月xx日

# 医生服务态度被投诉检讨书篇三

尊敬的xx领导：

您好！

这一段时间，我没有按照公司的规定每天准时的来公司上班，我的行为就已经严重违反了公司的各项规章制度，造成了非常严重的后果。除了所谓的一些客观原因，就连新年报道的时候我也没有去值班，也不按时抵达，会议也没有参加，就连我工作的区域也没有做好管理，卫生工作也没有做好。我个人认为，这只能表明了我的工作态度非常不认真，严重缺乏岗位责任感，没有做自己的分内工作。

在主观意识上仍然是得过且过，马马虎虎的混日子的思想作风。受到这种消极思想的影响，导致我纪律性松弛，自私自利，置公司集体的利益于不顾。也置企业领导的信誉威信于不顾，更使得公司的经营形象大受影响。我对自己犯下的严重错误感到极其痛苦，我自己陷入了深深的后悔和遗憾之中。在这个时刻，我心情无比悔恨，感到无比遗憾。由于我个人的原因，大大影响了公司的经营形象。

我深知这件事情的严重性，我在此时此刻也意识到了我这样一项服务性行业对于客户的态度是何等的重要。但我觉得此次顾客投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。从某种层面上讲，我也是幸运的。因为这次检讨将我潜在的错误给指出来了，是在激励我改正错误，为以后更好的工作而努力。这对于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。

所以，对此我会进行深深的检讨，并由衷地对于领导的关心表示诚挚的感谢。亲爱的领导，下一阶段，我会牢记这次的教训。我要从内心深处认识到这样一个巨大的. 错误，其后果是无法想象的。我对顾客的怠慢，失礼和漫不经心，给公司

造成了不良影响，让公司蒙受损失。再次我希望领导能够接受我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。我知道，我无论如何努力都不足以弥补我的过错。

我以后的改正措施：

- 1、无论多么繁忙的业务，无论手头工作多么重要，我们必须坚持以微笑服务。
- 2、客户是多种多样的，素质有高有低，但我始终要耐心向顾客解释，说话讲究技巧。
- 3、我们必须始终不渝地坚持以“顾客就是上帝”的理念，竭尽能力为顾客服务。

检讨人□xxx

日期：

## 医生服务态度被投诉检讨书篇四

尊敬的领导：

本人因平时工作踏实认真，在岗时间长积累了一定的工作经验，所以近3个月来部门领导让我代理着领班的工作。但在这期间我觉得自己的工作表现和成绩不尽人意，特别是期间产生的一些基本的关于卫生质量的投诉及其它低级失误造成的错误，令我不能不做一次深刻的思考和思想上的检讨。10月17日□hskp收到一封1002房间的客人的宾客意见书，其中有这样几句话：“窗台有厚的积灰，用纸巾一擦黑黑的，希望将此处清理干净，以方便客人欣赏滨河大道的美景”。看客人是颇负闲情逸致的几句话，却是将我们卫生死角存在的问题展现出来了，也将我在基层督导工作中的失职体现出来了。

虽然说十楼是属于资深服务员自查自放房，我抽查。但也说明我没有掌握员工的心理动态，平时没有提高他们的自觉性。我没有理解透自身的工作性质，没掌握方法，不是查房而查房，检查卫生不是唯一的事情。在思想上，曾经总是站在服务员的立场上考虑问题，觉得他们，每日很辛苦而放低了自己的验收标准，以致该做的卫生没做彻底，有的甚至没做。起初也碍于情面，不好意思去指出员工工作问题，对于员工工作中出现的问题，没有让他们自己来及时地跟进和改正，而是一手包揽。其实这种工作方式既害了自己也害了员工。害自己：没有更多的时间来做好自己的本职督导工作，害员工：因为他们不知自己哪里做得不足而得不到改进。

在这一点我要学会放手，对自己放手也是对员工放手，我放手做好自己的督导工作，让员工放手去改进自己的错误。对于客人的投诉我没怨言，因为是我错在先而导致的结果，相反地我要感谢他的提醒，也让我警觉起来，让我更尽心的工作。退后想一下，如果他把他对我们酒店的这种印象写到网上，要是别人读到会是怎样的反响，当见闻说给身边的朋友听，那对我们酒店的声誉是多大的影响，那将对酒店的生意造成多大的损失？我真的不敢想象，也深为我工作失职给酒店带来的不利而难过！。因为这是我一手造成的，以我微薄之力，这责任和后果我怎承担得起？！我深感到此时后果的严重性。也感谢领导的从轻处罚。以后的工作我要加倍努力，绝不在同一地方摔倒，让这件事警醒了我的心：做事要有始有终，千万不能半途而废。这也让我想起部门领导经常对我们说的：100—1=0，做事一定要做足百分之百，不要完成百分九十九就松懈、放弃，而因为最后的百分之一满盘皆输。所以，我也感谢这份（和老师吵架检讨书）宾客意见书，感谢客人给我的提示，也给了我一种警醒。在以后的工作中，我要努力做足百分之百。虽然能力和结果不能100%，但我的状态和思想要投入100%。还有一点保证，决不能写有生以来的第三份检讨书了。

# 医生服务态度被投诉检讨书篇五

尊敬的领导：

您好！

我认真反思，深刻反省，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我谨向各位领导做出深刻检讨，并将我的思想反思结果向领导汇报如下：作为客服部一名员工，身处公司形象窗口部门，我必须为这次不理智的言语举动而道歉，我知道由于我们不能及时处理好顾客存包，引起顾客不满并对客服部投诉，这件事给公司形象造成了一定的负面影响。

从我进入客服部工作的第一天，领导就把我们工作的特殊性和重要性向我不厌其烦的道来，我们的一言一行将直接面对顾客，面对我们的上帝，顾客在店内任意的不满意或受到委屈都回到客服部投诉，我们需要很好的解决并能让顾客满意而归，所以我们的一言一行也影响着公司的良好发展，虽然每天上班之前，我总要对自己说，你现在不仅仅代表你，更代表整个客服部，你的微笑服务将会给公司形象直接加分，但是今天我依然未能及时处理好顾客存包事情，在此，我向领导们作出深刻检讨。

我忠心的恳请公司领导能够接受我真诚检讨，并能来监督我，指正我，请领导相信我。为自己更好的发展，我会在今后的的工作中，努力工作并且保证以后不会在出现类似的错误，如有在犯，请领导重罚。以上事件之所以发生，我认为要吸取以上教训。

检讨人□xxx

20xx年x月x日