

# 最新搬家服务承诺书(优质5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 搬家服务承诺书篇一

为进一步贯彻落实市委、市政府《关于优化经济发展环境的决定》精神，我公司郑重向社会各界和广大有线电视用户公布如下承诺：

严格执行《广播电视管理条例》、《有线电视管理规定》等各项规章制度，规范经营行为。

创新管理以制度做保障，强化有线电视各项工作，全心全意为用户服务，努力创建社会服务文明窗口，充分体现为用户服务的企业宗旨。

1、严格执行收费标准，公示服务项目。在办理各项业务工作中，严格执行收费制度，认真执行收费标准，坚决杜绝擅自多收费、少收费、滥收费的现象。在营业厅上墙公布各种服务制度和服务项目价格标准，并通过报纸、广播、电视，公告和通知等多种途径向社会公示。

2、文明服务。用语文明，礼貌待客，服务热情、耐心周到。

3、全天候服务。实行724小时服务制度，做到时时有人受理，事事有人落实。

4、服务限时办结。用户申请办理的事项，在手续完备、材料齐全、符合条件的情况下，实行随报随办。故障处理：小故障立即组织排除，中故障在24小时内解决，大故障在48小时

内解决，重大故障72小时内解决。大客户业务安装开通时限为3个工作日，业务恢复时限为2个工作日，答复用户投诉时限为7个工作日。

5、规范服务。利用有线电视字幕飞字公布服务电话与监督电话，在各小区、街道公布该片区的服务人员、工号、联系电话，上门服务做到规范服务，坚决杜绝吃、拿、卡、要等不良行为。

6、首问负责服务。第一个受理来访、咨询或接待的工作人员，必须想用户之所想，急用户之所急，积极给予用户协调办理相关事宜直至落实解决。

7、客户服务。对用户来电、来信、来访提出的服务要求做好记录，保证有诉必查、查后必复，严格按照服务项目和服务制度落实解决。对用户提出的服务项目和服务制度之外的要求，要说明解释到位，直到用户满意。

设立监督电话，连同客服热线96633一并向社会公布，接受社会各界的监督。对违反承诺者，将视情节轻重予以严肃处理。

监督电话：

服务热线：

## 搬家服务承诺书篇二

公司能够发展壮大，公司的服务能够被客户所喜欢，客户的信任是非常重要的，我司郑重向广大客户做出承诺保证，下列是我们公司服务的承诺书：

XXXXXXXXXX公司，是XXXXXXXXXX一家实力强，送货快，售后服务好的公司。公司长期以来恪守质量取胜，服务第一的经营宗旨，几年来为近百个国家政府机关及各大企事业单位提供送

货服务，得到一致好评并结成坚实的合作伙伴关系。

为进一步发展壮大我公司，我们郑重向新老客户承诺：货物质量的承诺：

公司的发展壮大，离不开客户的'信任与支持，而产品的质量则是我公司取得客户信任和支持的先决条件。把好质量关是本公司的一贯宗旨，我公司所销售的产品完全符合国家质量标准，坚决杜绝假冒伪劣产品流入本公司。因此，我公司向客户承诺：用户一旦发现产品质量不合格，我们将无条件退换。

售货服务承诺：

我公司在服务上坚持客户就是上帝的服务理念，为做到方便，快捷。我公司配备四辆车为客户免费送货，换货。我们承诺：在接到客户订单后，我们将以最快的速度为客户备货，用最短的时间为客户送货到门，并做到终身售后服务。如果产品不符合用户要求我们做到及时退换。

订货业务承诺：

我公司除配送xxxx外，还承接为客户订做产品业务。只要客户提供样品，保证按样及时交货。

总之□xxxxxxxx公司保证以最优质的产品，最底的价格，最快捷的送货速度和最完善的售后服务为新老客户提供办公用品配送服务。

承诺人□xxxxxxxx公司

承诺日期□xxxxxxxx

## 搬家服务承诺书篇三

- 1、负责城区干线网和分配网的`维护。
- 2、负责有线电视报停和安装。
- 3、负责用户管理、收费、催费。
- 4、查处私接、破坏广电网络行为，维护网络安全。

- 1、用户安装，网络维护。
- 2、用户变更、过户、报停、启用。
- 3、用户的报修、咨询，投诉处理。
- 4、用户资料，档案的建立与管理。

城区内的县城管辖区广电网络用户。

- 1、做到用户服务热情周到，礼貌待客，文明用语，实行服务质量定期自查。
- 2、收费人员在收费过程中必须开具统一税务发票。
- 3、用户申请安装有线电视，凡符合工程技术施工要求，当天办理好有关手续取得用户证，在三个工作日安装安装开通信号。
- 4、分公司设立专项客户服务报修，电话号码： 。
- 5、有线电视一般故障，24小时内修复，难度大的故障48小时内修复，如遇特大雷击或意外事故的71小时内修复。
- 6、严格执行物价部门批准的各项收费标准，不得乱收、多收。

用户未按时交清收视费，应予以明确通知，逾期仍不交费的，停供电视信号，在用户交清收视费和接受处罚后，三天内恢复传输信号。

7、用户因外出工作，房屋拆迁申请报停，凭有关证明，办理报停手续。

8、工作人员必须遵守职业道德，服务热情，语言文明，严禁本公司工作人员利用工作之便向用户“索、拿、卡、要”。如有违规者，用户可向当地广播电视行政主管部门，分公司投诉、举报。经查实后，除如数退还“索、拿、卡、要”的钱物外，并给予当事人1倍的处罚。

## 搬家服务承诺书篇四

尊敬的\*\*\*\*\*:

如果我单位能在本次竞争性谈判中中标，我单位做出以下承诺：

第一、与支行网点及自助银行管理部门协调管理措施中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、材料管理、资金分配、安全施工管理等方面与贵单位相关部门充分协调，保时保质完成该项目，其主要措施：

(1) 选择优秀项目经理及本公司熟练技术队组严格按进度施工。

(2) 项目工程部将负责报送总体工期计划，并积极协调3m公司及其他主材到货时间并验收入库，按类型划分合理摆放区域。合理配送给各施工队，安排好施工用水、电及材料堆放保管。

(3) 具体到每天的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计

划，报贵单位进行定样板。

(4) 每3--5天召开工程例会，由监理主持，贵单位协调人及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、贵单位之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

(5) 召开工程例会时项目负责人将向贵单位提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(7) 认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

(8) 充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

## 第二、质量与安全方面：

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量（包括保修）、安全方面做出以下承诺：

(1) 依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2) 建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

(3) 按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

(4) 建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好

隐蔽工程的质量检查和记录。

(5) 建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6) 依法履行建筑工程质量保修义务。

(7) 主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

(8) 项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9) 设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(10) 根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

(11) 在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防

设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

（12）作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

（13）采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

（14）对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

## **搬家服务承诺书篇五**

本人系上海xx产权经纪有限公司的新员工，在上岗之前，本人自愿遵守以下规定：

- 1、在正式成为贵公司员工之前，本人的`试用期为3个月；
- 2、试用期内本人的工资薪水合计1000元，全勤奖金100元；
- 3、试用期之业绩奖金按照贵公司规定标准执行；
- 5、试用期间本人保证严格遵守公司的作业和作息时间规定；
- 6、本人遵照员工守则之规范进行工作；
- 7、本人绝对服从公司领导及主管之教育和帮助；
- 8、本人将认真接受公司的专业培训；
- 9、本人保证每月成交必须达一万股；



10、如在试用期间发现本人并不适合在贵公司发展，本人将无条件接受公司的辞退。

承诺人□xxx

时间□xxxx年xx月xx日