

# 2023年护士礼仪培训心得体会 人文素养 礼仪实训心得体会(大全5篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 护士礼仪培训心得体会篇一

随着社会的发展进步，注重人文素养和礼仪意识的重要性越来越被强调。为了提高自身的修养和礼仪素质，我参加了一次人文素养礼仪实训。在这次实训中，我体验到了许多真挚的情感和收获了宝贵的心得体会。

在人文素养礼仪实训的第一部分，我们进行了基本礼仪的学习与训练。我意识到，礼仪是人们在社交场合中表现自己修养的重要方式。例如，握手时应该注意力度，既要有力度又不要过分，这能够显示出我们的自信和尊重。此外，面对他人时要保持微笑和自然的面容，这样不仅能够取悦对方，也有助于形成良好的交流氛围。通过这些学习，我发现在日常生活中，只有不断练习并注重细节，才能真正掌握好基本礼仪，展现出良好的修养。

第二部分是言谈举止和谐性的培训。在实训中，专业的导师引导我们学习了如何表达自己的想法，并给予他人积极的回应。我深深体会到，与人沟通交流时，尊重并倾听他人的意见是至关重要的。在言谈举止中，我们要尊重他人的隐私和个人空间，不去过问他人不愿意谈及的话题。幽默风趣地与人交谈也是一种良好的交际技巧。这次实训使我认识到，要做一个有涵养的人，需要不断培养自己的人际交往能力。

在第三部分，我们进行了社交礼仪的培训。了解了不同场合的社交礼仪规则后，我才意识到，社交礼仪并不是一成不变的，而是因地域和文化的差异而存在着不同。在一次实践中，我受到了一位长辈出席婚礼时的礼仪指导。她向我们讲解了婚礼仪式中的注意事项以及一些礼仪道具的使用方法。通过身临其境的实践，我体会到了社交礼仪的重要性，它不仅是对他人的尊重，也是对自身修养的体现。

人文素养礼仪实训的第四部分是形体训练。在训练过程中，我们学到了优雅的姿势和正确的站立方式。导师教授我们协调呼吸和姿势的配合，使我们的身体得到放松。通过持之以恒的训练，我不仅意识到自身的身姿能够体现出一个人的修养，还明白了保持良好的体态，对于健康也有着重要的意义。

在实训的最后一部分，我们进行了公共场合礼仪的培训。公共场合礼仪是指在公共场所，尊重他人并保持良好的社交习惯。我记得在一次模拟的接待场景中，我首次感受到了公共场合礼仪的重要性。在与“客人”交谈中，我注意到每一个细节都能够影响到与对方的交流效果，例如，要时刻保持微笑，给人一种友善和亲切的印象；应该注意时机，不要在不合适的时候打断对方的发言；更要尽量避免使用自己的手机等不礼貌的行为。这次实训让我意识到提高公共场合礼仪的重要性，它不仅能够帮助我们更好地与人交流，还能够树立良好的形象。

通过这次人文素养礼仪实训，我收获了宝贵的经验和体会。我明白了在现代社会中，人们对修养和礼仪的重视越来越高。只有注重人文素养的培养和不断提高礼仪意识，才能在社交场合中得体的表现自己，更好地与人交流合作。这次实训让我受益匪浅，我将继续努力，不断提升自身的人文素养和礼仪技巧。

## 护士礼仪培训心得体会篇二

人文素养是指人在社会生活中表现出来的一种良好素质和修养，礼仪是人与人之间互动沟通的一种规范。人文素养和礼仪在现代社会中越来越受重视，对于个人的职场发展和人际关系的建立具有重要作用。近期，我参加了一次关于人文素养和礼仪的实训课程，深受启发和收获。以下将从实训的目的、内容、方法、收获以及对未来的展望五个方面进行阐述。

首先，该实训旨在提高个人的人文素养和礼仪修养。在当今社会，人文素养和礼仪修养是衡量一个人综合素质的重要标准，无论是在职场还是日常生活中，良好的人际交往和社交能力以及适应不同场合的能力都离不开良好的人文素养和礼仪修养。这次实训通过系统的理论课程和实践操作，提升了我们的认知水平，激发了我们对于提升自我修养的动力。

其次，实训内容丰富多彩。实训内容包括基本礼仪规范、社交礼仪、商务礼仪、餐桌礼仪等多个方面的知识和技巧。通过短期的实训课程，我们接触了很多之前未曾了解过的礼仪规范和细节。例如，如何正确地握手、如何穿着得体地出席宴会、如何恰当地应对不同人的称谓等等。这些知识的积累使我们在社交场合中更加自信和得体。

再次，实训方法灵活多样。该实训采用了多种教学方法，包括理论讲解、案例分析、角色扮演等。通过理论讲解，我们了解了礼仪的基本概念和原则，了解了不同场合下的礼仪规范。通过案例分析，我们深入理解了礼仪背后的意义和重要性。通过角色扮演，我们在模拟的情境中锻炼自己的应对能力和表现能力。这些灵活多样的教学方法使我们的学习过程更加丰富多彩，也更容易将理论知识应用到实际中。

此外，通过该实训，我们获得了很多宝贵的经验和收获。首先，我们认识到人文素养和礼仪修养对于个人成长和职场发展的重要性。只有具备了良好的人际交往能力、合适的言行

举止，我们才能在竞争激烈的职场中脱颖而出。其次，我们学会了如何在不同场合应对不同的社交礼仪规范，提高了自己的社交技巧和生活修养。最重要的是，我们意识到礼仪不仅仅是一种形式或仪式，更是一种尊重他人和关怀他人的态度和行为。通过实训，我们对待他人更加友善，对待每一个人都更加关注和尊重。

最后，参加这次实训让我更加看重未来的发展和努力。人文素养和礼仪修养是一个终身的修行过程，通过这次实训，我深深感受到自己在这方面仍然有很多不足之处。我将以此为契机，不断学习和改进自己的修养，提升自己的专业素质和职业竞争力。

总之，这次人文素养礼仪实训课程让我受益匪浅。通过该实训，我深入了解了人文素养和礼仪修养的重要性，学习到了丰富多样的知识和技巧，并获得了宝贵的经验和收获。我相信，只要我们不断努力学习和提升自己，我们一定能够在人文素养和礼仪修养上取得更大的进步，成为一个更加优秀的人。

## 护士礼仪培训心得体会篇三

首先感谢苏主任在百忙之中为我们培训护士礼仪，正是因为您，才有了全国的白衣天使们都争相学习的榜样——“冬梅护理”服务品牌，您对我们孜孜不倦的教诲，我们从心底里佩服您！感激您！

常言道：没有规矩就不成方圆。《护士礼仪》犹如一盏明灯指引着白衣天使一路前行，她的每一条基本原则都包含着做人的标准；她的五大作用是医务人员宣传职业形象并赢得社会认可的法宝。似乎每一个行业都有自己特定的着装要求，而《护士礼仪》从头到脚对护士都有着严格的规定：神圣而美丽的南丁格尔帽、洁白无暇的护士裙、优雅的淡妆，呈现在患者眼前的是一个干净、整洁、卫生、简约、端庄大方的白

衣天使!端庄的坐姿、优美的站姿、轻盈的步态告诉了我们在工作中该如何坐、立、行、走。

一个会心的微笑常常会胜过千言万语，使人心情愉悦，暂时忘记烦恼，我们每天面对的都是患有不同疾病甚至在疾病中痛苦挣扎的人，微笑对于医务工作者来说就像一把万能的钥匙，开启护患之间那熟悉又陌生的大门，以真诚微笑的服务取信于病人，缩短护患之间的距离，从而减少患者的心理压力，消除护患之间的陌生感与恐惧感。我们每天早上跟随护士长交接班的时候都会看到她亲切微笑的问候病人：“您昨晚睡得好吗?早餐吃了吗?如果您有什么要求，请随时告诉我们，只要是我们在能力范围内的，我们一定会尽全力满足您!”一句简单的问候，在我们看来其实微不足道，而在病人的心里就像一股暖流，温暖着他们那被病痛折磨而脆弱的心。

语言沟通是架起人与人心灵间的桥梁。问候时应礼貌，中国有句俗语叫“礼多人不怪”，“您好、请、谢谢、对不起”等礼貌用语应常挂嘴边。病人沮丧、失去信心时应安慰、鼓励病人，切勿言辞犀利，指责、讥讽病人;对不配合的病人，我们应采取劝说、指令性的语言，如“病人随便调快输液速度”;对于病人的隐私我们应采取保密的态度;对于影响病人治疗的检查结果，我们应选择适当的时机，委婉的告知患者的家属，切忌不可在病人背后议论病人的病情，以免不恰当的语言引起不必要的纠纷。

非语言沟通在处理护患关系时同样起着举足轻重的作用。尤其是第一印象，因为第一印象最能深入人心。如果在交往中，我们给病人的第一印象是良好的，肯定会有利于以后的交流;反之则不然。眼睛是心灵的窗户，通过眼神的交流，病人的喜怒哀乐也会溢于眼表，这时护士应给予关心和理解。护士镇定的目光，可以使恐慌的患者有安全感;热情的目光可以使孤独的患者得到温暖;鼓励的目光可以增强沮丧患者的自信;专注的目光可以给自卑的患者带去尊重。目光的交流可以帮助护士判断病人的心理状态，有利于疾病的治疗和康复。无

论是第一印象，或是眼神的交流，或是一个简单的手势，在与病人的交往中，我们都应谨言慎行，将自己最美好的一面展现在病人面前。

我们在观看《“冬梅护理”服务规范》光盘时，想想自己平时是这样做的吗？别人能做到的相信自己也能做到！

所以，在今后的工作中，我要加倍地努力，对病人多一点理解，少一点埋怨；多一张笑脸，少一张冷漠；多一分关怀，少一分疏远。秉承“冬梅护理，人文关爱”的服务理念，遵照一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人，为病人提供优质、高效、便捷的护理服务，认真落实“冬梅护理”、“双八、双五、六个一”的服务规范，将健康快乐带给每一位患者！

前段时间我院举办了一次关于护士礼仪的培训我获益良多。

我认为良好的护理礼仪可以无声地营造着完美的医疗环境，提高护理服务质量，而良好的护理礼仪不但能使护理人员在护理实践中充满自信心、自尊心、责任心，而且其优美的仪表、端正的态度、亲切的语言、优雅的举止，可以创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境，能使患者在心理上得以平衡和稳定，同时对患者的身心健康将起到非医药所能及的效果。

患者入院时投以微笑，并亲切地做自我介绍、环境介绍，消除患者因陌生而产生的不安情绪；及时询问病情、耐心地回答问题、细致地讲解作息制度及注意事项，帮助患者尽早完成角色转换；一句温暖的话语，一种文雅、健康的姿态，一个自然、亲切的表情，都可以使患者在与护士的沟通中得到安慰、理解、帮助和鼓励。

通过这次培训我发现自己还有很多不足各方面都有很多欠缺我一定把培训所学贯彻到实际工作中去改正缺点做到“没有

更好只有最好””。

## 护士礼仪培训心得体会篇四

礼仪，是个人素质和素养的外在体现，更是企业形象的具体化体现通过这次培训感触颇深，使我从真正意义上理解了礼仪的含义，礼仪是一种在人际关系和社会交往过程中所应具有的相互表示敬重、亲善友好的行为规范，是人的一种内在涵养的充分体现。

我想这次培训礼仪目的：让自己变成受别人欢迎的人——外国人把商务礼仪叫做“商务外交”。记得曾经在大学里礼仪老师常说对我们说三句话，第一句：“世界不会因你而改变”：要适应别人，而不是试图改变别人。在非原则性的`事上不要随便对人说“不”，不要把自己的想法、看法强加于人。好心过度有的时候是一种伤害。所以我们应该做到：勇敢的面对生活，智慧的生活，凡是存在的都是合理的，只有合理的才会存在。不要试图去改变一切你看不惯的东西，因为不管你怎么努力，它依然存在，因为世界不会因你而改变。艺术的生活，交往艺术：待人接物之道。

在商务礼仪中，有两大基本原则：一是要摆正位置，二是要端正态度。所谓“在何位置思何职”，是什么身份就要做符合身份的事才合宜。比如要分清上级和下级，长辈和晚辈，主人和客人等等关系。干什么做什么，干什么说什么，干什么像什么，才能达到良好的沟通。

作为一名酒店的前台服务人员，要严格规范自己的礼仪服务言行，在今后的工作中，微笑的聆听客户的来电，耐心的解答客户的请求，用一颗健康的心态来面对我们的客户，用一颗健康的心态来面对自己的工作，用良好的仪容仪表和精神面貌来塑造酒店良好的前台服务品牌形象，使我们的礼仪礼节和良好的礼仪服务能够给新老客户留下美好的印象，争取做到一名优秀的酒店前台服务人员。

## 护士礼仪培训心得体会篇五

作为现代社会人际交往的重要一环，礼仪在我们的生活中占据着不可忽视的地位。为了提高自己的礼仪修养和交际能力，我参加了一期动态礼仪实训课程。经过一段时间的学习和实践，我深深体会到了动态礼仪的重要性，并在实训中受益匪浅。

### 第一段：课程内容及学习收获

动态礼仪实训课程主要包括形象塑造、言谈举止、跨文化交际等方面的内容。在形象塑造方面，我学会了如何穿着得体、搭配合理，以及如何使自己的形象更加专业和自信。在言谈举止方面，我学会了口齿清晰、谦虚有礼的沟通技巧，并学会了如何保持良好的姿态和眼神交流。在跨文化交际方面，我学会了尊重他人的习俗和文化差异，避免冒犯他人的行为。通过学习这些内容，我意识到动态礼仪的重要性，并明白了在各种场合中如何恰当地表现自己。

### 第二段：实训过程及收获

在实训过程中，我们进行了角色扮演、模拟演练等各种活动。通过这些活动，我们能够更加深入地了解自己的不足之处，并得到改进和提高的机会。在角色扮演中，我充当了不同职业和身份的角色，从而学会了不同场合下的言行举止。在模拟演练中，我模拟了各种社交场合，如商务会议、聚餐聚会等，从而学会了如何与不同类型的人进行交流。通过这些实训活动，我逐渐提高了自己的动态礼仪水平，并掌握了在社交场合中应有的自信和从容。

### 第三段：与他人的互动及感受

在实训过程中，我们不仅与导师进行了互动，还与其他学员进行了经验交流和互相学习。在与导师的互动中，我受益良



多，导师给予了我很多实用的建议和指导，并帮助我找到了我在动态礼仪中需要改进的地方。在与其他学员的互动中，我看到了他们不同的学习和表现方式，认识到了每个人都有自己的长处和不足，并从他们身上吸取了许多宝贵的经验和教训。通过与他人的互动，我不仅提高了自己的动态礼仪水平，还培养了与人相处的能力和情商。

#### 第四段：实训带给我的改变及启示

通过动态礼仪实训，我发现自己在与他人交流时更加自信和从容。在过去，我常常因为担心自己的言行举止而紧张和局促。但是经过训练，我学会了如何在各种场合下保持冷静和自信，并克服了自己的社交恐惧症。我也意识到，一个人的形象和气质不仅仅是外在表现，更重要的是内心的修养和自信。通过这次实训，我明白了什么是真正的自信，只有内外兼修，才能成为真正有魅力和影响力的人。

#### 第五段：未来的展望及感想

动态礼仪实训不仅是一次让我更好地认识自己的机会，更是一次我能够提升自己的机会。通过这次实训，我深刻感受到了动态礼仪的重要性，并认识到提升动态礼仪水平是一个长期的过程。因此，我决定在以后的生活中继续关注动态礼仪，不断充实自己的知识和经验。我相信，通过自己的努力和不断的实践，我能够成为一个懂得礼仪，懂得尊重他人，且能够在社交场合中从容应对的人。