

# 内科护士年终总结个人总结(实用9篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 内科护士年终总结个人总结篇一

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20x年以来各项工作总结如下：

### 一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

### 二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的这天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队

伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

### 三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理工作，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

### 四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单

纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时间，因此深受大家欢迎。

## 五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20x年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

## 六、不足之处和努力方向

应对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力!但是，应对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

光阴似箭!一晃眼，在医院工作已有2年了，在过去2年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，

并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

## 一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

## 二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

## 三、在态度、学习方面

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身

的思想文化素质。

#### 四、在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处；，在工作期间能互相帮助。

今后的目标：

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的1年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

内科全体护理人员在所领导的支持和帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了所领导布置的各项护理工作，完成了本年护理计划905%以上，现将20x年工作情况总结如下：

#### 一、认真落实各项规章制度

1、我科重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，保证护理工作按照操作规程去做。

2、坚持查对制度：

(1) 要求每日核对医嘱，并有记录。

(2) 护理操作时要求必须做到三查八对。

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生护理差错。

3、认真落实内科护理常规及专科护理，坚持填写了各种信息数据登记本。

二、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、对全体护士进行医德医风和职业道德培训，改善医患关系，我们的护理工作得到了患者及家属的好评。

3、对住院病人发放医德医风满意度调查表，满意度调查结果在95%以上。

4、每月科室定期召开公休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科专病知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

三、加强了院内感染管理

1、严格执行各项消毒隔离制度。

- 2、坚持每月对处置室的空气培养。
- 3、坚持每天对处置室进行紫外线消毒，并记录，每半个月对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。
- 4、一次性物品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，记录。
- 5、病房坚持每天紫外线消毒，上下午各通风半小时。
- 6、医疗废物按流程转运，并记录。

#### 四、圆满完成重点专病专科检查

- 1、完善专病专科中医护理常规及辩证施护。
- 2、开展有中医药特色的康复和健康教育指导，获得病人好评。
- 3、开展中医护理技能操作训练，重点为拔罐法和刮痧法两项。
- 4、制订中医护理质量持续改进措施，积极改进，并记录，效果良好。

#### 五、提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行三基三严培训，并组织理论考核。
- 2、科室每周组织业务学习，内容为护理基础理论知识、专科知识。
- 3、坚持每月进行一次护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了讨论，以达到提高业务素质的目的。
- 4、注重收集护理服务需求，通过发放护理工作满意度调查表，获取并热的需求及反馈信息，及时提出改进措施，同时对护

士的工作给予激励，调动工作积极性。

5、加强护士礼仪文化学习，强化护士的现代护理文化意识，规范护理操作用语，护患沟通技能，培养护士树立正确的职业道德，提升护理人员素质。

20x年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们唐河县人民医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

承蒙院领导及护理部对我工作上的信任，委以重任，把神经内科二病区护士长这一重担交给了我。在所有领导及同事的帮助下，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我科护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我担任护士长时间短，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全科护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一年时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！自20x年起，在全市范围内开展“优质护理服务示范工程”创建活动，改变了临床护理原来的功能制分工方式，实行整体护理分组责任包

干制，并包床到护，床边护士对每位病人进行自理能力评估，在共性的基础上提供个性护理服务，为病人洗头，洗脚，和病人拉近距离，让病人体会到家的温暖，发挥护士的主观能动性，各岗位人员职责明确，制度健全。分组分区，相对固定护士去管理病人，明确各班职责：强调全员参与基础护理工作“一个个动手护理病人”。

优质护理服务在我科实施以来已经初见成效，受到院领导及社会各界和病人的一致好评，病人满意度明显提高，不但在我们科住过院的病人再次住院时会选择住在内六科，而且还介绍自己的亲朋好友有病时来我们科住院，科室一年来已经建立起了固定的病源网络，并且这个网络仍在不断壮大。这些都是科室医生护士的辛勤工作分不开的。20x年来，我科共收治病病人1106例，手术病人73例，急危重病人118例，圆满完成本年度工作任务。当然，在工作中仍然存在不足，个别护士素质不高，无菌观念不强，病房管理尚不尽人意等缺点。由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护理的服务。优质护理服务尚处于摸索阶段，护理文书书写欠规范，内涵差。在以后的工作中我们会加倍努力，使优质护理工作做的更好。

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

时间过的真快，来到医院上班快三个月了，刚来时对这里的一切都感觉陌生，由于没有在这个医院实习，所以对老师、同事、病人及家属们等的沟通上缺乏技巧、能动性，可能与

性格内向相关吧!刚来时陈老师就说我不怎么爱说话,跟同事、病人,我只能一笑代之。我也不只是现在才知道这个道理,无论是做什么,与别人的沟通是很重要的,不论我们是与领导、老师、同事、病人及家属,沟通好了就会避免很多的误会,差错。

沟通也不是一定就要用说的,可以是一个笑容,一句问候,倾听等等,只要我们能够与各个关系都达到和谐,不管用哪种方式应该都是可以的。

这只是我自己的一些看法,我现在也在慢慢的学着改变,我希望大家都能够做好沟通这个“活”,让我们自己为自己减少麻烦吧!我们护士的招牌动作不就是微笑吗,每天给病人一个微笑也是最好的沟通,加油啊,天使们!

## 内科护士年终总结个人总结篇二

20xx年在医院领导班子和护理部领导下,在医院各兄弟科室的支持帮助下,内五科全体护理人员协调一致,在工作上积极主动,不怕苦,不怕累,树立较高的事业心和责任心,结合神经内科的工作性质,围绕医院中心工作,求真务实,踏实苦干,较好地完成了本科各项护理工作任务,保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩,现将2014年护理工作做如下总结:

一、护理人员在政治上认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想,树立正确的世界观、人生观、价值观,发扬党的优良传统,牢固树立“一切为患者服务”的理念,加强医患沟通,用“八荣八耻”的标准规范自己的言行,不断提高思想道德修养,认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度,核心制度全科护

理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

四、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称

赞。

五、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）

## 内科护士年终总结个人总结篇三

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可以有效锻炼我们的语言组织能力，因此我们要做好归纳，写好总结。但是总结有什么要求呢？下面是小编精心整理的内科护理部年终总结，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

我科本着“病人至上，真诚奉献；

以人为本，开拓创新。”办院宗旨，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动。圆满的完成年初制定的任务目标。现就20xx年护理工作总结如下：

一、20xx年心内科护理管理目标完成情况如下：

20xx年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，大大提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。独立完成冠状动脉成形术和支架置入

术，成功的为2名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至目前完成5篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

## 二、具体实施细则

### （一）以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化建议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，快乐工作，快乐生活。在人员短缺的情况下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

### （二）以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

#### 1、在提高护理质量方面。

（1）充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

（2）护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，及时发现问题及时给予解决，并制定有效的改进措施，持续改进。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

(3) 认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改进，跟踪评价。

(4) 落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

(5) 充分听取每位护理人员的意见建议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化建议，充分体现了人性化管理。

## 2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

(1) 组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的“法律法规知识，把工作做细做扎实。

(2) 加强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关内容，以提高安全意识。

(3) 树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

(三) 建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的进步。

## 1、落实业务能力培训。

(1) 认真制定了培训计划，针对不同人员量身制定培训计划，坚持落实到位。形成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了3名护理人员，使之成为科室骨干。

(2) 认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，达到预定目标，不仅强化了理论知识，还

加强了动手能力。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的进步。

(3) 坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

## 2、构建合理梯队，打造优秀团队。

(1) 今年培养专科护士3名。根据职称和能力，为其制定了相应的学习计划，指定其参与科室的管理、业务培训等活动，逐步培养成为一名合格的专科护士。根据科室的需求培养了ccu护士1名。采取送出去学习和院内学习的原则。

(2) 利用传帮带的优良传统，一帮一的方式对新入科的护理人员从科室氛围，到技能操作，到言行规范进行帮带培训，使新护理人员很快进入角色，融入这个集体。科室氛围团结，人际关系好。工作中时时处处涌现出互帮互助的景象，集体荣誉感强烈。

(四) 加强科室文化建设，使科室具有凝聚力。

只有当科室成为员工发挥能力的舞台，才能使员工充分展现自己的聪明才智。本着这个理念我们挖掘各位员工优势，发现其优点，充分利用，摈弃其不足。使他们的才能得到发挥，找到了归属感。在今年开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，充分发扬团队精神，树立以科为荣，以院为荣的思想，为患者提供周到，热情的服务，把病人当成是自己的亲戚和朋友。在思想上，每位护理人员均能应用换位思考的原理，以病人为中心，以优质服务的要求要求自己，充分发挥每位年青人的能动性，进取性，学习先进事迹，先进人物，注重小节，不断提升服务。科室每月征求护理人员

意见，定时召开座谈会，听取病人的意见和建议。科室领导不断加强自身学习，严格要求自己，起到表率作用。到目前收到感谢信15封，锦旗9面，全年满意度不断提高，电话随访无一例投诉的。

#### （五）不断提高服务能力，满足患者的需求。

1、开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，“护士长直通车”，并筹备开展“空姐式示范岗”。

2、注重细节，完善各项护理，落实无缝隙护理。牢固树立“细微之处见真情”的思想，遵循以人为本的原则，服务于病人开口前。

3、逐步提高每位护理人员的沟通能力，通过沟通好的同志现身说法，学习相关内容等来提高。今年分别选派3人做基础护理和健康宣教，收到良好的效果。

#### （六）落实教学工作，加强新业务新技术的开展。

1、配合开展新业务、新技术有：

（1）急诊冠状动脉成形术和支架置入术的护理；

（2）经桡动脉支架置入术；

（3）开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动；

（4）除颤起搏器及三腔起搏器的护理。

2、配合完成科研两项：

（1）科室的一项，待鉴定。

3、落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行入科、出

科考核。平时不定时考核，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教老师的能力，让每一位学生都能学到知识。1—11月份为56名学生提供了学习的氛围。并能因人施教，限度的让他们吸收知识。

### （七）其他。

在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。加强计划生育工作，做好女工工作，继续保持包头市巾帼文明示范岗的光荣称号。坚持卫生大清扫工作，保证了每月两次。坚持每日清扫，随时清扫，保持病房清洁、卫生。

### （八）整改措施。

#### 1、在护理人员培训方面。

（1）鼓励学习，通过参加自学考试，成人教育等，拓宽知识面。同时科室要创建学习氛围，使其投身其中。

（2）加强考核，利用晨会提问，平时抽查，进行考核。

（3）加强每位护理人员的“三基”理论和技术的培训，并和年终的干部考核和奖金挂钩，使她们有紧迫感。

#### 2、在护理安全意识方面。

（1）加强学习相关法律法规知识，从思想上重视，态度上端正，行动上准确。

（2）加强相应案例学习，从中吸取教训，引以为鉴。

（3）从入科开始有计划的进行培训，做的好的进行现身说法。

(4) 培养敏锐的观察能力，及时发现隐患。

3、在服务方面。

(1) 加强主动服务意识，不断提高护理人员素质；

(3) 把自己当作病人在医院的亲人和朋友。

(4) 护士长深入病人中了解病人最需要解决问题，及时解决，护士长每周进行1次满意度调查，并把存在问题及时解决，及时反馈。

(5) 坚持出院病人随访，落实到班次。

内科专业技术总结

护理部干事个人总结

内科正高专业技术总结

内科护士长年终个人总结

## 内科护士年终总结个人总结篇四

20xx年在医院领导班子和护理部及科主任的领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，心内科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合心内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

一、积极创新，改善服务措施，提高优质护理服务内涵

结合《中医护理工作指南》要求，深化“以病人为中心”的服务理念，应用中医护理技术，将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中。

### 三、加强病区安全管理和护理过程中的安全管理

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂‘防跌倒’警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、基础护理较上一年有了很大的改进，如管道护理：标识清楚，管道滑脱率也有所下降，全年无坠床，跌倒，烫伤等不良事件发生，注重服务细节，提高患者满意度，坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质的服务为宗旨。加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。严格执行查对制度，医嘱坚持班班查对，护士长每周大查对一次，坚持输液卡的双人核对制度，从而确保了一年来无大的护理差错。

### 四. 提高了护理业务技术水平

1)、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

2)、落实《中医医院中医护理工作指南》的工作要求，学习中医护理方案的内容并应用到临床护理工作中。

3)制定业务学习计划，分层次培训计划，组织全科护理人员学习学习中医基础理论和技能操作、专科护理技术等内容，

并进行考核，记录成绩，做到人人掌握。

4)、定期组织护理查房，并提问护士，内容为中医护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。，指导做好危重病人的中医护理，提高护士的业务能力。

5)、利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病中医护理常规、中医护理方案，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6)、每周进行中医护理质量进行自查，内容包涵(病房管理，危重病人管理，护理文件的书写，护理安全)并提出整改措施，总结并持续改进。

7)、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

8)、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。20xx年，我们还有许多不足，在今后的的工作中，我们将认真做事，用心做事，我相信，没有最好，只有更好，我们的. 护理质量将会持续提高。

## 内科护士年终总结个人总结篇五

我是眼科护士长，今年x岁，本科学历，技术6级，文职3级，于19x年任眼科护士长。20xx年晋升为副主任护师。20xx年被聘为全军卫生技术资格考试命题委员会委员。20xx年被第二军医大学聘为兼职副教授。任职以来，在各级领导的帮助教育下，我刻苦学习，积极工作，较好地完成了各项工作任务。先后三次被医院表彰为“优秀医务工作者”，两次被评为“优秀妇女”，所在科室、党支部两次被医院表彰为“全面建设先进科”，两次被评为“先进党支部”，1次被评为“医德医风先进单位”和“学习成才先进单位”。现将工

作述职报告如下：

注重政治学习和思想修养。作为一名党员干部，我积极参加院里组织的各项政治教育和理论学习及文化体育活动。热爱本职工作，遵守职业道德，从不以权谋私，多次受到患者表扬。身为科室党支部成员，能带头执行上级党组织的决议，积极配合科主任、支部书记的工作，广泛团结同志，注重做好护士班的经常性思想工作。

加强病区管理和技术创新。作为一名护士长，我注重从严要求自己，处处以身作则，在护理工作中做到了严格、细致、规范。严格护理操作规范，落实护理工作“三查七对”制度，在工作中一丝不苟，坚持节假日查房和夜查房制度，各项护理指标经专家检查均达标，任期内未发生任何医疗事故和明显差错。在此基础上，我注重提高业务水平和科研创新能力。认真阅读各类护理杂志及有关业务书籍，对科室的急救药品、急救器材做到了如指掌，定期检查，及时补充，及时维修，确保能满足临床所需；对本科室各种护理仪器能正确掌握、熟练操作；对难度较大的护理工作，能亲自操作或指导护士进行。认真做好带教工作，提高授课能力和科研水平，在干好工作的同时，为第二军医大学实习生授课20余学时，亲自带教实习进修的护士，对她们进行细心指导。同时，我结合工作实践，认真总结经验，积极撰写论文，先后发表学术论文8篇，在学术会议上交流文章4篇。

任现职以来，尽管取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是在科室规范化管理上有时还不细致、不大胆；二是在日常护理工作中创新能力还不够强；三是钻研新技术、新业务的能力还不够强。在今后的的工作中，我将积极推行人性化服务，营造舒适、温馨的服务环境；立足医院、科室实际，瞄准国际、国内医学前沿，学习现代医院护理管理知识，了解最新护理技术发展动态，不断提高护理技能和操作水平。

以上报告，请各位领导，各位评委、同志们批评指正。

# 内科护士年终总结个人总结篇六

## 内科护理个人年终工作总结模板大全

工作总结可以通报情况，沟通信息，这是因为因为工作总结带有全面性、系统性，领导看完就会有一个完整的印象。今天东星资源网小编整理了内科护理个人年终工作总结模板大全供大家参考，一起来看看吧！

### 内科护理年终工作总结1

这一年，内科护理遵循医院管理年活动提倡的以“病人为中心，以提高医疗护理服务质量，夯实基础护理，建立平安医院”的服务宗旨，认真执行本年度护理计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准，完善各项护理规章制度，改善服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持续护理质量持续改善。现将20\_\_年护理工作总结如下：

#### 一、落实护理人才培训计划，提高护理人员业务素质

技能操作考核：口腔护理平均分\_\_分、吸痰护理平均分\_\_分、心肺复苏平均分\_\_分。

#### 二、改善服务流程，提高服务质量

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人带给各种生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。全年中无发生病人及家属对护理的投诉及护理纠纷，病人满意度率达\_\_%以上。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，

提高整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行状况，护理差错事故发生率为零。

#### 四、加强和提高护理文书书写质量要求，力求做到准确、客观及连续

护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在书写过程中每位护士都能认真的根据自己所观察到病人状况进行书写，能够客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要好处，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，今年\_月至\_月出院病历\_份，护理文书书写质量到达了\_分以上。

#### 五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人到达理解治疗的最好身心状态

出院病人\_人，同比去年出院病人\_人次，增长\_人次；

一级护理及基础护理合格，无发生护理并发症，褥疮发生率为\_。

急救物品完好率到达100%，急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物处理流程，院感监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标到达质量标准。

## 六、工作中还存在很多不足

1、基础护理落实不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

护理文书有漏项、漏记、资料缺乏连续性等缺陷；

健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行；

加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务。

## 内科护理年终工作总结2

2019年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了2019年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

### 一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1. 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

### 2. 坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录。

(2) 护理操作时要求三查七对。

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3. 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4. 坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高护士长管理水平

1. 坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2. 坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3. 每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4. 组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

## 三、加强护理人员医德医风建设

1. 继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2. 分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾

馆的礼仪培训。

3. 继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4. 每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5. 对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

### 内科护理年终工作总结3

时光如梭，转眼间在呼吸内科的日子即将结束，在充满人性化的医院工作让我的大脑变的更加充实，让我开阔了视野，让我看到了以前我所感受不到的人间疾苦，让我真的明白了生命的价值！回想在过去的一个月中，虽然天天忙忙碌碌，但是它让我的生活变的充实而有意义，虽然日子充满了酸甜苦辣，但它却让我的脑海中像有一股自由水一样，源源不断的让知识和成长经验注入了我的大脑中的源泉，让我学到了我们在学校想学而无法学到的东西。

来呼吸内科，可以说是我的一个转折点，它让我感受到医院的温馨，教师和我们学生没有代沟，对待我们和朋友一样，有东西一起吃，有玩的一起玩，在玩和吃的同时还孜孜不倦、不厌其烦的教我们临床护理知识，让我离开家后再次感受到社会的温暖。

每天早上8点交完班后，扎点滴是我们的必修课，也可以说是锻炼我们自己的胆量。病人们都很和蔼可亲，即便是我们一次大意没有将针扎进血管，病人也会笑着说“没事的，小姑娘，万事开头难，只要练的多了，就没事了。人生下来不是

什么都会的，都是靠边学边做才会的，伟大的发明家爱迪生不就是这样吗，失败乃成功之母嘛。”可我们知道，护士是人类的白衣天使，一点点的失误就可以误人的一生，所以我们时时的告诫自己，在工作上我们不能发生一丝丝的误差。我们身为护士，就注定要为病人负责，要为社会负责。那样我的心才会安稳。就因为这样，我们得到了老师的褒奖和病人的赞美。

虽然社会上老传着这么一句话，“医生的嘴，护士的腿”，说护士只是跑腿的，和医生比根本没法比，医生永远比护士的地位高。那我和他们说，你们错了，医生开处方，交给我们后，我们护士要查看，我们的职责就是要查看有无错误的处方，以便及时更正。所以我更要学好知识。护士和医生一样伟大，每天我们为病人铺床、扎针、导尿，我们护士虽然累，可我们累的充实，累的高兴，累的舒心。

有时在我们不忙的时或下班后，就和那些老人们聊天，他们大多是子女平常工作在外，比较忙，不能天天照顾老人，让这些老人产生一种孤独的心理，那样就会让病人的病情加重，反而不利于患者的病情，那就要我们护士来关心他，爱护他，老年人有时候就是孩子气，俗话说的好，老人是小孩的一个缩影。所以，我们真心的和老人交谈，那样他们会把我们看成他们心中最亲近的人，那样他心中的不快就会慢慢的消失，这样心情应付慢慢的好起来，对病情也是一种帮助，有利于病情的康复和痊愈。护士这个职业是神圣的，是没人可以替代的。没有专业的知识、熟练的技能，就会导致一系列的后果，所以我要更好的学习，更加的努力再努力，做一个真正的护师，为了人类的健康，我要像南丁格尔一样，为护理事业做我一生贡献！

#### 内科护理年终工作总结4

2019年，在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

## 一、加强护理安全管理

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

（一）查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

### （二）交接班制度执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

### （三）分级护理制度执行情况

1、分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

2、完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

3、定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

## 二、持续改进护理质量

各项护理质量考核达标。

（一）护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

（二）抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

（三）护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

（四）加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

（五）基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，

责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

（六）危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

（七）中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

### 三、切实实施责任制整体护理，提高护理服务质量

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

### 四、加强培训和考核，提高护理能力水平

共组织全院护理查房\_次，全科护理查房\_次，专科护理培训\_次。主讲的各级护士业务学习培训\_次，考核护士操作\_余人次，年轻护士临床能力考核\_余人次，指导护士参加\_\_市急救技术操作比赛，获得了团体\_等奖的好成绩。

## 五、存在不足

1. 学术风气不够，无课题论文。
2. 低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

## 内科护理年终工作总结5

我科本着“病人至上，真诚奉献；

以人为本，开拓创新。”办院宗旨，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动。圆满的完成年初制定的任务目标。现就2019年护理工作总结如下：

### 一、2019年心内科护理管理目标完成情况如下

2019年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，大大提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。

独立完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为2名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至目前完成5篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

### 二、具体实施细则

（一）以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化建议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，快乐工作，快乐生活。在人员短缺的情况下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

（二）以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

1. 在提高护理质量方面。

（1）充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

（2）护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，及时发现问题及时给予解决，并制定有效的改进措施，持续改进。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

（3）认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改进，跟踪评价。

（4）落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

（5）充分听取每位护理人员的意见建议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化建议，充分体现了人性化管理。

2. 强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

(1) 组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

(2) 加强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关内容，以提高安全意识。

(3) 树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

(三) 建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的进步。

## 1. 落实业务能力培训。

(1) 认真制定了培训计划，针对不同人员量身制定培训计划，坚持落实到位。形成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了3名护理人员，使之成为科室骨干。

(2) 认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，达到预定目标，不仅强化了理论知识，还加强了动手能力。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的进步。

(3) 坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

## 2. 构建合理梯队，打造优秀团队。

(1) 今年培养专科护士3名。根据职称和能力，为其制定了

相应的学习计划，指定其参与科室的管理、业务培训等活动，逐步培养成为一名合格的专科护士。根据科室的需求培养了ccu护士1名。采取送出去学习和院内学习的原则。

(2) 利用传帮带的优良传统，一帮一的方式对新入科的护理人员从科室氛围，到技能操作，到言行规范进行帮带培训，使新护理人员很快进入角色，融入这个集体。科室氛围团结，人际关系好。工作中时时处处涌现出互帮互助的景象，集体荣誉感强烈。

(四) 加强科室文化建设，使科室具有凝聚力。

只有当科室成为员工发挥能力的舞台，才能使员工充分展现自己的聪明才智。本着这个理念我们挖掘各位员工优势，发现其优点，充分利用，摈弃其不足。使他们的才能得到发挥，找到了归属感。在今年开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，充分发扬团队精神，树立以科为荣，以院为荣的思想，为患者提供周到，热情的服务，把病人当成是自己的亲戚和朋友。在思想上，每位护理人员均能应用换位思考的原理，以病人为中心，以优质服务标准要求自已，充分发挥每位年青人的能动性，进取性，学习先进事迹，先进人物，注重小节，不断提升服务。科室每月征求护理人员意见，定时召开座谈会，听取病人的意见和建议。科室领导不断加强自身学习，严格要求自己，起到表率作用。到目前收到感谢信15封，锦旗9面，全年满意度不断提高，电话随访无一例投诉的。

(五) 不断提高服务能力，满足患者的需求

1. 开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，“护士长直通车”，并筹备开展“空姐式示范岗”。

2. 注重细节，完善各项护理，落实无缝隙护理。牢固树立“细微之处见真情”的思想，遵循以人为本的原则，服务

于病人开口前。

3. 逐步提高每位护理人员的沟通能力，通过沟通好的同志现身说法，学习相关内容等来提高。今年分别选派3人做基础护理和健康宣教，收到良好的效果。

#### （六）落实教学工作，加强新业务新技术的开展

1. 配合开展新业务、新技术有：

（1）急诊冠状动脉成形术和支架置入术的护理。

（2）经桡动脉支架置入术。

（3）开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动。

（4）除颤起搏器及三腔起搏器的护理。

2. 配合完成科研两项：

（1）科室的一项，待鉴定。

3. 落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行入科、出科考核。平时不定时考核，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教老师的能力，让每一位学生都能学到知识。1-11月份为56名学生提供了学习的氛围。并能因人施教，限度的让他们吸收知识。

#### （七）其他

在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。加强计划生育工作，做好女工工作，继续保持包头市巾帼文明示范岗的光荣称号。坚持卫生大清扫工作，保证了每月两

次。坚持每日清扫，随时清扫，保持病房清洁、卫生。

## （八）整改措施

### 1. 在护理人员培训方面。

（1）鼓励学习，通过参加自学考试，成人教育等，拓宽知识面。同时科室要创建学习氛围，使其投身其中。

（2）加强考核，利用晨会提问，平时抽查，进行考核。

（3）加强每位护理人员的“三基”理论和技术的培训，并和年终的干部考核和奖金挂钩，使她们有紧迫感。

### 2. 在护理安全意识方面。

（1）加强学习相关法律法规知识，从思想上重视，态度上端正，行动上准确。

（2）加强相应案例学习，从中吸取教训，引以为鉴。

（3）从入科开始有计划的进行培训，做的好的进行现身说法。

（4）培养敏锐的观察能力，及时发现隐患。

### 3. 在服务方面。

（1）加强主动服务意识，不断提高护理人员素质。

（2）继续落实人性化服务措施，加强沟通能力，应用换位思考，不断提高护理人员的服务能力。

（3）把自己当作病人在医院的亲人和朋友。

（4）护士长深入病人中了解病人最需要解决问题，及时解决，

护士长每周进行1次满意度调查，并把存在问题及时解决，及时反馈。

读读吧，收获会很大。

医院内科护理个人年度工作总结

内科护理个人年终工作总结2020

内科护理年终工作总结

内科护理个人工作计划范文

内科护理半年工作总结

## 内科护士年终总结个人总结篇七

在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

(一) 查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

(二) 交接班制度执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

(一)分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

(二)完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

(三)定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

各项护理质量考核达标。

(一)护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

(二)抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封

条的粘贴、交接、检查的方法。

(三) 护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

(四) 加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

(五) 基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

(六) 危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

(七) 中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病

人的关系，护患关系较前融洽。

加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

共组织全院护理查房2次，全科护理查房8次，专科护理培训10次。主讲的各级护士业务学习培训30次，考核护士操作180余人次，年轻护士临床能力考核10余人次，指导护士参加盐城市急救技术操作比赛，获得了团体三等奖的好成绩。

1. 学术风气不够，无课题论文。

2. 低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

内科护理年度工作总结 | 内科护理年终工作总结 | 内科护理个人工作总结

内科护理年度工作总结 | 内科护理年终工作总结 | 内科护理个人工作总结

## 内科护士年终总结个人总结篇八

总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分析，从而做出带有规律性的结论，它能够给人努力工作的动力，因此，让我们写一份总结吧。总结你想好怎么写了么？下面是小编帮大家整理的内科护理年终工作总结，仅供参考，希望能够帮助到大家。

20xx按照院护理部的整体要求和部署，认真抓好科室分管工作，通过加强对本科室护理工作的管理，较好地实现了医院规划和目标。科室护理工作在全院领导及护理部的关心与支持下，在全科护士的共同努力下，圆满地完成了院方交给的各

项任务。现将20xx的护理工作总结如下：

按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责管理制度，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，管床护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间管床护士将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整洁、优雅、病人感到舒。

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月定期做空气消毒及空气培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、

分装、并和有关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

提高护理质量，质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。

为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。

一年来（1—11月）我科总收入37042220元，共收治新病人20xx人次一级护理1981人次，危重病人493人，抢救病人518次，抢救成功505次死亡13人，静脉输液20426次，静脉输血337次，静脉注射2501次，肌肉注射1938次，中药灌肠313次，中药湿敷565次，穴位按摩492次，推拿477次，针灸671次，拔火罐344次。

以上是内科20xx的护理工作总结，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在规范化服务方面，我们还有待提高；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。因此在20xx年我们还

要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自己，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好！

## 内科护士年终总结个人总结篇九

一、贯彻“管理有理、管理有情、管理有度、管理从严”的管理原则，通过多层面、多渠道、多形式、人性化的沟通模式，营造和谐、创新，富有激情的工作氛围。

实施\_\_小时不间断管理，护理部正、副主任周六、周日对全院各科室进行护理查房，其它工作人员周一至周五值班到晚\_\_点，在迎接卫生部、卫生厅反商业\*专业治理及医院管理年检查期间，每晚安排\_\_名护理部人员在急诊科协助指导\_\_天；每晚安排\_\_名护士长在\_\_：\_\_-\_\_：\_\_时段进行全院性质的夜查房；实施护士长月报表制度（内容：护理纠纷件/月、护理差错件/月等），杜绝差错事故，确保信息畅通。

整体护理分组，在全院全面开展，从亲切热情的入院指导到清晰明了的健康教育，责任明确，落实到人，服务到位，使病人真正体会到自己的“中心”位置和整体护理的好处，广大患者对此称赞有加，真正做到了用技术吸引患者，用服务留住患者。

以监控整体护理措施落实情况，促进质量持续改进为目标，成立护理质量监控组（共分为\_\_组，护理文件组、病房管理组、整体护理组、感染监控组、技术操作监控组），将各项检查指标量化，每月组织全面、细致的护理质量检查，细化到供应室器械的刷洗质量达标；将检查结果进行排序，在护士长例会上给予通报前、后各\_\_名科室名单，达到了激励护士长的管理水平，增强科室团队凝聚力的效果。

全院护理查房示范，由心胸外病房、心内二病房示范执行，以点带面，全院铺开，各科室每月进行一次护理查房，由护士长主持，有效地纠正了临床“重操作轻沟通只有沟通形式，没有沟通实效”，提高护理人员临床技术水平，以个体高质量促进整体质量的提高。

为确保护理工作安全、协调地进行，确保满足患者的服务需求，对于一些工作量大、重患多的科室护理部要求夜间增加双班或断班，制定了各个护理单元人力配置原则，合理调配护理人力资源，发挥的效能。

准确的了解临床科室对于护理工作的需求，及时弥补不足，提升服务水准；\_\_月初护理部组织召开外科系全体护士长协调会，规范术前准备工作，提高手术室接台效率；\_月\_\_日晚，到夜间护理组进行调研规范工作流程，提升工作质量。给予全院各科室主任、护士长、全体护理人员、病人发放了对此进行了专题报道。

\_\_次左右，铃响就是命令，病房随叫随到，为临床护理工作提供了直接支持作用，把时间还给护士、把护士还给患者，服务于患者，真正实现“一站到位”的服务，“无缝无隙”的流程。

以“打造温馨穿刺月，春风抚面暖人心”为主题参与到医院\_\_春风行动中，并向全院护理人员发放了此次活动的倡议书，号召四院护理人以积极姿态，抓住机遇，迎接挑战，全面提升护理服务质量。

(1)贯彻“高标准，精细化，零缺陷”的质量标准；护理人员为病人静脉穿刺时，要求达到一针见血，做到治疗前有呼声，操作后有温暖声，各项操作准确无误，把病人的痛苦降低到最小。

(2)“不仅要关心患者的病情，更关心患者的心情”，在原有“

全程无缝无隙人性”就诊服务基础上，实现“一医一患”的门诊管理模式，分导诊护士主动热情地为患者进行疾病的健康宣教，缓解患者在候诊过程中的烦躁情绪，提高患者的有效就诊率。

(3)充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权，对于新入院的患者责任护士在\_\_分钟内到病人床前，做自我介绍及入院宣教，推行护士长征询意见制度，护士长在病人入院\_\_分钟内看望病人；每日晨间护理时间护士长还会为患者提供医疗收费等相关内容的咨询解疑，把个性化的护患沟通服务做到实处。

(4)“以人为本，以患为尊”，细节服务，用心感受；唱好“被子、褥子、枕头”服务工作三部曲，全院各病房绝对保证住院患者所用的被子、褥子、枕头保持干净、舒适，改变以前固定时间更换，改为随时、随地、随人进行更换；加强全院各科室洗漱间、卫生间的卫生工作，要求做到无味、清洁、无渍，为患者营造清爽、整洁、温馨的住院环境。

(5)“满足患者的隐含需求”；病房设立“温馨提示卡”每日挂在病人的床头，包括负责护士、医生，当日的一切治疗用药，药物作用，所需做的检查，注意事项，以及当日的健康宣教内容，做到服务态度到位，舒适服务到位。

通过近一年凝铸四院护理人心血与智慧的人性化、特\*、感动服务已受到患者及家属的一致好评，亲身体会胜过任何的广告推荐，“真正地让患者在微笑中感受真诚，让患者在微笑中得到实惠”，护理服务实现了以己之小促医院之大，产生了良好的社会效益。

三、主动学习，持续创新，目标明确的培训与考核，建立共同愿景打造学习型团队。

坚持终身学习、全员学习、全过程学习、团体学习的理念，使个人目标与组织目标相一致，及时跟进医院的前进步伐，

实现医院与护理工作的共同发展。

于\_月初，对全院合同制护士进行基础理论、基本知识、基本技能的再强化培训，特别是针对护理技能及\_\_项技术操作的考核；要求项项达标、人人过关，使之完全能够胜任危重症患者的监护和抢救工作。\_月\_\_日、\_\_日，利用两天休息日对全院\_批合同护士共计\_\_人，协同人事科对上述人员进行了护理技能定期考核。

于\_月中旬开始，护理部分两批次对全院护理人员进行核心制度强化培训及护理技能现场实践操作(内容：静脉输液、吸氧□cpr)□分批次利用中午休息时间，对全院护士长及护理人员进行以打击非法行医专项行动工作检查内容及医院管理年工作目标及相关指标内容为主题进行了笔试考核。\_月\_\_日分别对全院各级共\_\_名护理人员进行了，层级内容不同的“三基三严”理论考核，对于成绩不合者护理部给予为期一周的强化培训。

\_月\_\_日，护理部主任以护理差错事故防范措施与案例分析为专题为全院护理人员用案例讲授的形式，使全体护士从中得到警示，提升护理人员的自律意识。针对各病区护理文件书写过程中出现的不规范，不准确等问题，于\_\_月\_\_日胸外科护士长进行了危、重症病人抢救监护及重护单书写要点为主题的讲座，使我院的护理文件书写更加的科学化、专业化、规范化、标准化，保障护理安全。

为了有效地提高护理人员的沟通能力和掌握沟通艺术，提升医院在患者心目中的美誉度。于\_月初对全院护理人员进行主动服务意识、沟通技巧的理论学习及礼仪培训，\_\_月\_\_日，护理部主任以护患沟通的技巧与案例分析为专题，从日常的护理服务中选取多个常用、经典沟通案例，用讲授的方式潜移默化地启发每一位护理人员，引导她们科学、有效地与患者进行沟通。为规范社区护理工作，分别对沙曼等\_个社区\_\_名护理人员进行了为期两周，卓有成效的素质培训；\_\_月份护

理部整体护理检查组深入\_\_个病区查房，分别与\_\_多位病人及家属进行了访谈，广泛听取病人对医院护理工作的意见、建议。这次检查结果表明，大多数病区护患沟通质量过硬，特别是有的病区开展得颇有成效。

培养护士长理性思考、科研能力，\_月初组织全院护士长参加了由某省协和医院资深专家给予为期\_天的护理人文综合素质培训班的学习，及哈尔滨市卫生学校校长给予的阳光性格的培养及思维模式的培训。于\_\_中旬聘请在护理科研领域赋有造诣及声望的哈医科大学护理学院赵秋丽副院长，给全院护理人员进行了以护理科研选题与论文撰写为专题的讲座，经过此次培训护理人员反响良好，对于护理科研如何选题、立项等方面有了深刻的理解与认识，对我院护理科研的发展起到了积极的推进作用。

#### 四、展示才华，激发潜能，构筑实现自我价值的平台。

\_月\_\_日，我院纪念“\_·\_\_”国际护士节表彰大会暨汇报演出在图书馆会议室隆重召开。校领导、院党政领导班子、全体护士长及各科护士代表共\_\_余人参加了本次大会。院领导在大会上宣布了荣获哈医大四院“十佳护士长”、“十佳护士”称号人员名单及在护理技能大赛中获得cpr□密闭式静脉输液护理技能一、二、三等奖的人员名单，并相继进行了新护士授帽仪式及获奖选手的技能表演.....

以积极的姿态参与由哈尔滨电视台医疗档案节目组主办的“超极护士”大赛，我院共选派\_\_名优秀选手参加此次大赛，经过\_月\_\_\_\_日为期\_天的初赛，从\_\_家参赛医院共\_\_名选手中选取\_\_名优秀选手进入初赛，我院共有\_名选手入围，其中，初赛共发有\_\_块直接晋级牌，我院共获得\_块(关琳瑶、刘爽、常子楠、贡布);复赛有\_块直接晋级牌，我院获得\_块(关琳瑶、刘爽)，决赛我院刘爽进入前\_强;此次大赛我院代表队以优雅、卓然的职业风采，娴熟、精准的技能手法获得团体技能操作总分第一名的称号。

在今年的医科大\*动会四院代表检阅方阵英姿飒爽的风采博得了大会嘉宾的一致称赞，\_\_名参与其中的护理人员用博发、奋进的姿态展示出四院人自强不息、勇于探索的精神风貌。

精彩的背后蕴含着是院党政领导班子对于护理工作的一贯支持与关注，为护理人员发掘自我，展示自我，超越自我构筑了的平台。

五、护理教学，教与学，相互依存，共同成长，走向成熟。

去年的此时，对于我院的实习带教工作，绝大部分护校及护生是抱着一种观望的态度来对待，省卫生学校分配了\_个班次的护生来我院实习，好多护生都想选择其它医院实习，有的甚至是含着眼泪来到我院，经过了\_个月的实习之后，她们是满面笑靥，踏着自信的步伐走入工作岗位，反馈我院带教工作认真、负责、护生动手能力强，能够很快适应临床工作。

今年来我院实习的护生共计\_\_人，其中大专层次的护生\_\_人，中专层次的护生\_\_人，来我院实习的学校有省卫校、省第二卫校、市卫校、农恳卫校、大庆职工学院、医科大学附属职业高中、阿城市卫校，人数比去年增长了\_\_，另外省内\_家合作医院共选派\_\_名护理骨干来我院参观、进修学习。

在教学管理方面，健全完善了“请假制度”、“首诊首问制度”、“带教教师守则”、“实习护生守则”等一系列规章制度。护生临床实习教学及管理工作由护理教学委员会统一负责，带教老师在教学及管理工作中必须严格执行：护理部-带教老师-护理学生管理体制，一对一的带教模式。

本着对病患负责、对护生负责的态度，在护生进入科室实习之前，给予她们为期\_天的岗前培训，内容包括医院的规章制度、岗位职责、职场礼仪、医院文化等方面。每季度组织由实习护生主持的护理查房，为学生提供广阔的思考空间；注重实习效果的有效反馈，制订《实习反馈调查表》以不计名的

形式发放给护生填写，一月一反馈，帮助护生解决实习过程中遇到的问题，用创思、求实、负责的精神拓宽临床带教的工作思路。

六、护理研究探索、创新，逐步完善。

\_\_\_\_年度全院共发表刊物论文\_\_篇、省级论文\_\_篇，参加省级学术交流\_\_次。

七、持之以恒地改进，以追求卓越为目标。

加大护理论文、科研的投入力量，加强学科建设。

建院两年来，专注于医院的建设、强化护理质量管理及人员培训；大部分护理管理人员都没有参加全国乃至省内的护理科研、管理、质控等方面的培训与学习，信息相对滞后，明年能否申请以走出去，请内来的形式，加快学科建设；以先进的管理模式、创新的理念提升我院的护理服务；护理部将不定期聘请护理科研领域的专家，给予全院护理人员规范化、科学化、系列化的培训；正副主任、科护士长将深入科室了解掌握临床护理工作中的新动态，及时提出护理科研的方向和重点，引导科室有目的、有重点地进行研究。

我院护理人员整体的外语水平差强人意有待提高。我院外语护理人材可谓凤毛麟角，如若进行外语培训只能外请英语老师，就目前状况而言，我院尚无护理人员可以担当此任，提升外语水平是一项系统工程，也是四院护理事业可持续性发展的强大动力，护理部把此项工作做为重点；\_\_\_\_年将利用节假日休息时间对各层别护理人员进行全院性质的外语培训，在部分科室开展外语\*，为“\_\_，\_\_外语论文报告会”做好前期的准备工作。

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求

实、创新”的态度，去迎接挑战；岁月有痕，动力无限，身为四院护理人的我们用奉献、敬业、奋进的行动伴随着四院在下一个奋斗的征途中，抓住机遇，披荆斩棘，谱写时代恢弘篇章！