

区长安全生产工作汇报材料 安全生产工作汇报(通用8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

区长安全生产工作汇报材料篇一

为切实做好汛期安全生产工作，有效预防和避免安全生产事故，按照市经信委、市安监局《关于提前做好雨季工矿企业安全生产工作的通知》文件要求，现将近期汛期安全生产工作开展情况汇报如下：

一、高度重视，精心组织

为认真贯彻落实近期安全生产相关会议和文件精神，切实做好汛期安全生产工作，坚决遏制重特大安全事故，我局成立了以局长为组长、副局长为副组长的汛期安全生产工作领导小组，召开了安全生产工作专题会议，结合我区实际，制发了《关于做好雨季安全生产相关工作的通知》，督促企业认真落实安全生产主体责任，建立和完善安全生产管理体系制度，健全安全隐患排查制度，完善和修订汛期应急预案并加强演练，组织开展好隐患排查治理尤其是地质灾害排查治理工作，切实做好汛期安全生产工作。

二、加强重点行业安全监管

为进一步督促区属各企业做好安全生产工作，杜绝重特大安全事故发生，3月中旬至今，我局组织开展安全检查3次，在督促企业提前做好汛期安全工作的同时，还查看了加油站的

消防设施、监控设备、各类证照、加油站日常检查记录和企业的安全管理制度、培训记录、应急预案、安全生产会议记录、安全隐患排查治理登记台账以及生产现场安全情况等。总体来看，加油站安全状况良好，现场监控设备齐全，消防设施配备合理，大部分企业安全生产相关资料完善，作业现场秩序良好。同时检查中发现个别企业的检查记录、隐患台账、会议记录等资料不完善，已责令限期整改。

三、下一步工作重点

下一步，我局将继续认真贯彻落实近期安全生产有关文件和会议精神，按照党政同责、一岗双责和管生产、管行业必须管安全等原则，切实加强本行业领域安全生产监管：一是继续做好重点行业领域安全生产检查，加大安全生产监督和执法力度，定期和不定期对企业抽查，并加大对违规企业和相关人员的责任追究力度；二是加强宣传，进一步强化企业的安全生产意识。增强企业主要负责人、安全管理人员的法制观念，提高安全生产知识和管理能力，督促企业在日常安全管理工作中，认真履行安全管理职责，加大安全投入，提高企业的安全水平，确保安全发展。

区长安全生产工作汇报材料篇二

2xxx年以来，在县委、政府的正确领导下，在县安委会的大力指导下，镇党委、政府以科学发展观为指导，牢固树立“以人为本，关爱生命”的安全生产工作理念，坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的工作方针，提高认识，扎实工作，防止和遏制了重特大事故的发生，确保了我镇安全生产形势持续稳定。下面，我就一年来我镇安全生产工作做以汇报。

安全生产宣传教育制度、安全生产事故统计报告等制度。三是配人员，加强安全生产队伍建设。对辖区内的68家厂矿企业全部配备了一名专职安全生产管理员，镇上确定了一名专

职安全生产管理员，确保了安全生产工作的有效开展。同时，每季度加强对安全生产工作人员的培训，确保了安全生产人员有效发挥作用。

一是认真制定安全生产工作计划。每年围绕镇党委、政府的总体工作思路，制定年度安全生产工作要点，督促各单位、各企业建立健全长效机制，落实安全生产“一岗双责”制，扎实开展落实企业安全生产主体责任活动，明确目标和任务，认真抓好消防、道路交通安全工作。二是建立各种安全生产工作会议制度。为了认真落实安全生产工作，我们建立了每月安全生产工作例会制。每季度召开一次防范重特大事故分析会议，消防工作联席会等制度，会上，各村、各企业汇报有关安全生产工作情况，分析研究本辖区内存在的安全突出问题和隐患，认真布置下阶段的安全生产工作。

宣传活动。二是采取各种形式围绕重点进行宣传。充分利用多种形式，以宣传贯彻《宁夏回族自治区安全生产条例》为重点，广泛宣传“安全第一、预防为主、综合治理”方针和安全生产标本兼治、重在治本的各项政策措施。同时，我们在2xxx年“安全生产月”活动中，通过成立组织，加强领导，制定方案，围绕“安全生产年”、“责任落实年”，精心组织形式多样的宣传活动。2xxx年3月我镇与三河派出所、新区交警队、三河供电所、七营工商所、消防大队共同举办有关安全生产的法律法规知识宣传，发放各种宣传单20xx多份；同时积极组织党员收看《关爱生命》纪录片，以贴标语、办板报、悬挂条幅标语等形式对《安全生产法》进行重点宣传，开展“119”消防宣传活动，将安全发展理念深入农村、学校、家庭，普及安全生产常识和技能，增强群众对安全工作的认识和安全自我防范能力，努力营造一个全社会关注安全的良好氛围。

一是经常督查。为了使督查工作制度化、规范化，建立健全汇报、检查、考评、通报、警告、例会等一系列规章制度，定期或不定期地对各村、各单位、各企业进行安全大检查，

每季度通报一次情况；安排各企业、各村及驻镇单位每月定期进行一次自我检查，做好事故隐患记录、事故隐患整改记录、危险源情况记录，并及时反馈信息。二是重点督查。

对全镇易燃易爆，易发生安全事故的企业集中人员、时间进行重点督查落实。三是跟踪督查。对存在的安全隐患，不能在短期内整改的进行跟踪督查，积极协调解决，把安全隐患消除在萌芽状态，确保万无一失。

在重大节日期间为落实好各项安全生产工作。我们采取边查边改，以检查促整改。对检查中发现的隐患和问题，立即采取有效措施予以整改，暂时不能立即整改的，制定并落实防范措施，指定专人盯守，限期整改，跟踪落实；对隐患严重不能保证安全的生产经营单位，责令停产停业整改。2012年下达整改通知书39份，并得到全部整改，消除了隐患。同时，重点做好车辆及非运营车辆的管理，做到依法、以章运行，以法律法规规范全社会的生产生活行为，努力营造全镇依法开展安全生产的良好环境。

规章制度，严格落实岗位责任制。三是检查排查到位。镇党委、政府将组织相关人员认真开展隐患排查大检查，对排查出的问题，要加大力度，采取有效措施，限期整改，确保安全。四是教育培训到位。我们将在近期举办一次企业负责人、安全管理员、特种作业人员、生产一线职工安全知识培训班，以此来提高他们的安全知识，做到防患于未然。五是宣传舆论到位。在安全生产百日创建活动期间，要求做到“四个一”：即每周一通报，每周一信息，每周一掠影，每月一报道。营造氛围，在全镇上下形成人人重视安全的良好氛围。六是档案归范到位。在活动期间要求各经营单位要进一步归范档案管理，做到记录规范、查有所据、专人负责、盒签统一、分类装定、摆放整齐、一目了然。

总之，我们在今后的工作中，将认真总结经验，查找不足，按照县委、政府的安排部署，以科学发展观为指导，与时俱

进，开拓创新，努力做好我镇的安全生产工作，确保人民群众生命财产安全。

区长安全生产工作汇报材料篇三

乡安全生产工作紧紧围绕“预防为主”为实的方针，强化预防环节，认真开展好安全生产的各项工作，努力营造了全乡安宁、稳定的生产发展环境，安全生产工作汇报材料。现将全乡安全生产工作简要向各位汇报如下。

一、加强对安全生产工作的领导形成了工作以“一把手”负总责，分管副乡长具体抓，乡直各单位负责人齐抓共管的安全生产网络，认真部署那一世小说网安排全乡安全生产工作，下设办公室在安监站，行使安全生产的协调监督等职能。明确*名人员为安监站工作人员，负责抓好各项安全生产的开展落实。

二、层层落实责任制，强化责任意识针对安全生产工作是一项庞大系统的工程的实际，乡政府认真抓好组织网络建设，落实责任制。将安全生产计划任务分解落实到各村各单位，并与其签订了安全生产责任状，明确各村各单位主要负责人作为第一责任人，切实负起安全生产工作的组织落实，制定出台了相应措施，确保安全生产在本区域的有序进行。

三、加强对重点行业，领域的整治制定完善了安全生产应急预案，加大对道路交通，沙尝建筑工地危险物品和烟花爆竹等专项整治。对营造车辆的超员、超载行为予以严肃查处，对无证摩托车、三轮车、货车违章载人、超载等行为加大查处力度，加大对建筑工地的违章施工行为的批评教育处罚。在**户以上村寨实行消防制度，制定严格的消防管理制度，工作汇报《安全生产工作汇报材料》。

四、加大对重大节假日的整治在元旦、春节、五一、十一期间，组织力量对道路交通、沙尝建筑工地、危险物品、烟花

爆竹及社会消防等巡防排查，及时查出问题和不足，提出相应的整改措施，对一时难以整改的，要求停业整顿，制定长期整改方案，逐步加以落实解决。重点做好客运车辆及非营运车辆的运输管理，做到依法、依章运输，实行车辆驾驶员运输准入制度。

五、做好日常安全生产工作的部署、总结对每季度安全生产工作予以认真总结，找出存在的问题、不足，找准取得的经验、成绩，抓住下步工作中的重点、难点，制定切实有效的措施，落实整改。确保安全生产工作不断推进，不断完善，不断取得新成绩。

六、加大宣传，增强人们安全生产意识充分利用各种会议、标语、专栏、安全生产活动月案例等向广大干部群众宣传安全生产法律法规及业务知识，让人们做到依法生产，增强大家的学法、用法的意识。用法律法规规范全社会的生产生活行为，努力营造全乡依法开展安全生产的环境。

七、健全安全生产工作机制，逐步使之规范化、制度化针对各行业领域的特点，制定了道路交通安全工作制度，安全生产责任追究制，乡党委、政府定期研究安全生产工作制度，重点村寨消防安全制度，安监站工作职责，重大节假日值班制度，重大安全事故报告制度及处理预案等。

区长安全生产工作汇报材料篇四

为了认真做好安全生产工作，昌图分局按照省局辽路政明电7号文件要求，本着“安全第一，预防为主”的工作方针，认真贯彻落实了省局安全生产工作会议精神，现将具体落实汇报资料如下：

为了更好的贯彻落实省局安全生产会议精神，昌图分局召开了全体职工大会，会上从路政、治超和车辆安全等方面总结了上半年的工作情况，并按照省局安全生产会议精神，精心

细密的对今后的工作进行了部署。

按照省局指示精神，昌图分局联合昌图公路管理处共同开展防汛应急演练。20xx年6月13日，昌图分局在市局领导的现场指导下，指定并完善了最终的应急预案，各项准备工作已经就绪。

昌图分局路巡人员分片分线，对昌图境内的险桥、险段进行认真排查，对影响公路通行、损害公路行为及时采取有效应对措施，坚决制止，依法查处。同时加强路域环境治理力度，避免发生安全事故。

为了保证公路安全畅通，昌图分局加强了治超路面执法工作，不分节假日，不分昼夜，错时上路执法。严防车货总重超过55吨、超限30%以上超限车辆上路行驶、通过桥梁。并通过分载、卸载等有效措施，消除超限运输违法行为及危害。

区长安全生产工作汇报材料篇五

我们镇境内有涉爆企业6家其中2家自备炸药库，11个爆破点，年用药量330吨，化工油漆企业3家，玩具加工企业36家，木制品企业8家，是全市安全生产重点管理镇。一年来，我镇深入贯彻落实省、市有关安全生产工作的整体部署和指示精神，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，紧紧围绕继续深入开展“安全生产年”的工作要求，不断深化“三项行动”和“三项建设”，确保了安全生产的平稳态势，全年未发生重特大安全生产伤亡事故，圆满地完成了市委市政府下达的安全生产奋斗目标。现将我镇20xx年安全生产工作开展情况向大会汇报如下：

一、

镇党委、政府牢固树立安全生产“责任重于**”的思想观念，把安全生产工作纳入政府总体工作部署，进一步增强了抓好

安全生产工作的责任感和紧迫感。年初召开了工作会议，认真分析了我**全生产形势，制定了继续深入开展“安全生产年”活动实施方案，争取不同行业建立健全安全生产责任制等各项规章制度和操作流程。政府与各责任单位、各责任单位与内部各个环节和每个员工层层签订了安全生产目标责任状，年终政府对安全生产责任状落实情况进行考核，对做的好的单位进行奖励□20xx年，政府共与各责任单位签订安全生产责任状67份。严格落实安全值班和事故报告制度，强化了应急管理，完善应急预案，对重点地区和重要部门进行重点防范和重点监控。此外，我镇还加大了节假日期间的依法监管力度，确保了元旦、春节、五一和国庆期间的生产生活安全。

我镇在认真总结以往工作经验的基础上，加强了宣传教育活动的针对性。在镇区以开展集中宣传教育活动为主，在厂区则主要采取墙报、标语、发放宣传手册等方式，加强对安全生产进行宣传教育，增强干部职工安全生产意识。在安全生产宣传月期间，要求辖区内所有企业在醒目位置悬挂宣传标语，对所有警示标语进行刷新。一年来，我镇共开展集中宣传教育活动2次，印制标语178条，发放《中华人民共和国安全生产法》单行本300册。

我镇按照“近期与长远、治标与治本、预防与查处相结合”的原则，在企业自查的基础上，通过各部门紧密配合，对重点行业 and 重点区域的企业进行隐患排查治理，做到季季有检查，月月有排查，周周有巡查。一是成立由镇长担任组长的安全生产领导小组，每季度末由**全生产领导小组牵头，各成员单位参加成立联合检查组，镇长亲自带队，对辖区内所有企业进行地毯式检查；二是每月末，由派出所牵头联合镇工业指导站，对辖区内所有重点行业和企业，特别是涉爆开采企业和消防安全重点单位进行隐患排查；三是每周由镇土地所牵头，镇工业指导站派员参加对开采企业越界开采情况进行巡查。对检查中发现的问题严格按照一患一档的要求进行登记，并督促企业限期进行整改，镇工业指导站跟踪检查，

对限期内整改不到位的企业责令停产，企业负责人向**全领导小组作书面检查。一年来，共排查各类隐患34项，整改工作现已全部完成。20xx年，我镇还配合市国土局，整治和关闭非法窑厂3家；联合**铁矿和国土局打击非法盗采2家，并没收了非法盗采工具，一系列行动在有效严厉打击非法、违法生产经营行为的同时，也把安全隐患消灭在了萌芽状态。

为切实提高企业本质安全度，我镇切实加大了安全生产投入。一是加大政府经费投入。20xx年，镇政府用于安全设施建设、隐患整改及宣传教育等方面的资金累计80多万元。二是加大企业经费投入。督促辖区内高危企业、规模企业和重点企业严格按照安全生产标准化的要求，完善安全生产相关设施，落实安全生产经济政策，加**全生产经费投入，提升安全生产基础保障能力。各开采企业都购置了中深孔爆破设备，大型机械设备，采用机械化作业，大大降低了事故发生率。所有玩具企业、化工企业等消防重点企业都按照要求配备了消防设施。20xx年各企业累计投入安全技改资金3000多万元。

在生产工作中，可以说安全隐患无时不在，无处不有，无人不适，稍不留神，事故的幽灵就会出现在眼前。成绩只能代表过去，新的一年，在市委市政府的领导下，我镇将一如既往加大投入，落实措施，努力完成市委市政府下达的责任目标。

区长安全生产工作汇报材料篇六

区教育局认真贯彻上级夏季汛期安全生产工作的一系列指示精神，在相关单位的密切配合下采取有效措施，切实加强学校安全、危房改造工作，尤其充分做好夏季汛期安全生产工作，确保实现安全生产目标。

校舍维护和设施管理。制定了《校舍安全检查制度》，抽调有关工程技术人员组成专门的危房排查小组，对全区中小学校舍进行拉网式排查，对查出的险情，及时委托专业鉴定机

构进行鉴定，对危房立即停止使用，进行改造建设。各学校认真进行校舍清查，消除安全隐患；按照国家安全标准对校内的各种活动设施和场所，特别是体育设施、楼梯护栏、实验室等进行定期检查，如有损坏立即维修，切实杜绝不安全因素。

三是抓好饮食卫生安全管理。各学校加强了对学校集体食堂饮食卫生的管理，保持食堂卫生，确保采购的原料和成品渠道正规、质量可靠；教育学生不购买学校周边食品摊点食品，严禁违法商贩进入校园经销食品和饮料；联合防疫部门，加强学生卫生防疫，防止流行病、传染病的发生。除卫生防疫部门外，不组织学生集体服用任何单位和个人以预防和保健名义推销的任何药品和保健品。

一是加强师生交通安全管理。各学校开展了多种形式的警校共建活动，对学生进行交通安全教育，提高安全意识；规范小学生上学、放学制度。在临近道路的学校门口，设置明显的警示标志，划出人行横道线，开辟学生过往的“绿色通道”。各学校建立健全学生校内活动管理制度，对学生在校活动的每一环节都进行严格监护。特别加强了对体育课、课外活动、运动会和各种文体比赛的安全管理，防止学生意外伤害事故的发生；加强学生外出管理。对学校开展的集体外出活动严格把关，学校严格遵守《重大事项请示报告制度》的规定，全校性外出活动报区教育局批准，学校在教育计划内安排的整年级、整班外活动，须报校长批准；严禁组织中小學生集体参加各类商业性庆典、商业性演出等与学校教育教学无关的活动，消除事故隐患。

区长安全生产工作汇报材料篇七

一、加强领导确保一个良好工作环境

二、落实制度认真排查分析清除各种不安定因素

三、立即行动认真开展安全工作大检查

在认真吸取去年12.15辽源市中心医院发生特别重大火灾深刻教训基础上我们举一反三认真检查医院安全工作漏洞和隐患重点对门诊、住院部病房、疏散通道、压力容器、配电室、电梯等进行了全面、深入、彻底、细致安全检查对检查出隐患加强监督限期整改逐一落实对重点部位做到定人、定责、定措施坚持全院性消防安全工作月检查使医院防火安全工作检查形成经常化、制度化保证及时发现问题及时整改定期对消防器材进行检查维修及时掌握灭火器材良好状况以便做到心中有数9月21日上午由市消防大队组成检查组再次对我院进行了消防安全检查没有发现大隐患但安全疏散通道指示标志不太明显医院及时购买并进行了粘贴消除了此隐患，医院安全生产工作汇报，工作汇报《医院安全生产工作汇报》。

区长安全生产工作汇报材料篇八

在20xx年的春运工作中，彭泽运管分局在市交通运输局、市运管局的正确领导和支持下，按照“以人为本、安全第一、组织有序、优质便捷”的总体要求，以实现“便民利民，平安春运”为目标，精心组织、合理安排，确保了今年春运运行有序、服务优质文明、安全运行、运力充足，出行顺畅。使广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意的工作目标。经过全局干部职工的共同努力，圆满地完成了春运工作任务。据统计，从2月4日到目前为止，全县发送3159个班次，其中加班297班，共运送旅客74711人次，完成旅客周转量18320.9人公里，确保了春运期间未发生一起交通安全事故和无旅客滞留情况出现。服务质量明显提高，现将主要工作情况总结如下：

根据省运输局20xx年春运工作的要求和市运输管理局文件精神，结合我县道路运输行业的工作实际，制定并下发了《彭泽运管分局20xx年道路运输春运工作方案》和《彭泽运管分

局20xx年道路春运应急运力预案》，成立了以局长为组长，各科室负责人为成员的领导小组，负责春运的组织领导和协调工作，同时进一步完善了“春运”应急预案。分片区安排部署和督促落实春运的各项工作，实行24小时值班制度。选派了工作责任心强，业务熟练的同志担任值班工作。春运前，各个科室到各自分管的片区、客、货运输企业和农村班线车队上门召开春运安全会议，实行了春运值班目标管理责任制，加强了运输组织和调度，制定方案，把“三个服务”要求真正贯穿于春运安全生产、运输组织和运输服务的全过程，保障人民群众生命财产安全，维护广大旅客权益，确保旅客走得安全、及时、满意。

为确保春运期间道路运输生产安全。一是制定下发了《彭泽县春运期间运输安全生产保障方案》。二是要求我分局运管人员、运输企业、客运站要高度重视春运期间冰雪雨雾天气下安全管理工作，及时的掌握天气情况，对辖区内路段道路结冰和恶劣天气的情况要采取果断措施，坚决停发班车或暂停班车的运行。三是要求运输企业要对客运班车进行检查，对未配备防雪、防滑、防火器材的车辆一律禁止运行，对客运驾驶员要进行安全教育，充分利用gps监控系统，加强车辆的动态监控，对客运班车超速行驶的进行严厉的批评教育。四是做好运输企业和客运站积雪清扫、清运和滞留旅客的疏散以及突发事件的应急保障准备工作。据统计，全县共安排储备8辆包租大客车、310座位，50辆货车，490吨位的应急储备运力，确保了全县客货运输安全、畅通、稳定运行。

春运期间汽车站对所有进站车辆、加班车必须一视同仁，不得以任何理由拒绝进站排班或提供服务，更不得变相或直接擅立名目对运营车辆实施处罚。

我分局对参加春运车辆的技术条件、强制保险、“六证”（驾驶证、行驶证、从业资格证、营运证、线路牌、二维卡）以及消防、防滑设施等进行全面的摸排，符合安全要求的车辆核发“江西省道路旅客运输20xx年春检合格证”，杜绝安

全要求不达标的车辆参与春运工作。一是督促运输企业、客运站严格执行“三不进站、六不出站”制度。二是严把上路关，杜绝存在安全隐患车辆载客出站。三是派驻运管人员对客运站源头进行严格监管。四是强化对危险品监督检查，防止旅客携带危险品进站乘车。五是加强对农村短途客运和超长途客运的管理，对农村短途客运车辆严格客运班次，严禁多拉快跑，对超长途客运车辆利用gps系统进行全程监控、严防超载超员运行。六是加强对参营驾驶员资质审核，从业资格证准驾类别与所驾车型相符，对从业人员进行安全教育和职业道德教育，严禁违章行车。严禁酒后、疲劳、超载驾车。七是严禁在行车途中抢超抢会，超速行驶。八是加强车辆的维护保养工作。春运前，全县各运输企业组织营运客车进行全面的技术性能检查和检测。在为期40天的“春运”工作中，全县未发生重特大交通安全责任事故。

春运期间，我分局扎扎实实地开展了“打击黑车、摩的行动”的专项整治活动，对客运车辆安全进行监管，通过刻录宣传光盘和散发宣传资料、悬挂宣传横幅、宣传车、车站广播等手段，对旅客行车安全内容进行宣传并公开投诉电话，对群众提出的意见及时反馈。

这次专项整治行动，我分局将结合辖区道路运输的特点，分为三个稽查小组，由主管领导亲自带队，采取明查与暗查、夜间上路巡查、定点监控与流动检查、定时检查与不定时检查、集中整治与联合检查相结合的稽查方式，重点对汽车站、火车站、江边码头、县医院、集贸市场、旅游风景区和城乡结合部等重点路段，进行道路运输非法经营行为专项整治治理。春运三十多天来，共出动执法车辆80余台次，检查车辆100余辆，查扣“黑车”10多辆，查处违规行为32起，“黑车”非法经营行为得到有效遏制。有效净化了春运期间道路客运市场经营环境。

加强对运输市场的监督和管理。一是加强客运站点的旅客集散地等源头的监督与管理，规范经营行为，维护运输市场的

正常秩序，发现非法营运车辆和异地经营的及时进行处罚；二是加强对过往车辆的动态管理，纠正和打击各种违法违章行为，对无证经营、超范围（类别）经营等违法违规行为，进行严厉打击；三是加强了节日期间出租汽车的管理，提高服务质量，重点打击乱涨价、拒载、异地经营等违规行为。

坚持“以人为本”，全面提升运输服务质量，一是各客运站、场按规定配齐和使用各项服务设备，采取热水供应、服务咨询等多种便民措施，切实提高服务质量，方便旅客出行。二是组织开展多种形式的优质服务竞赛活动，采取多种有效措施，为老、弱、病、残、孕旅客提供个性化服务，并帮助他们解决好乘换车途中遇到的困难，要求站务人员在工作中从细节入手，在服务中推行“三先”服务，即：微笑在先、问候在先、服务在先，用自己的热心、爱心、细心、诚心，保证旅客乘车的称心、放心、开心、安心。三是加强了运输组织，统一协调辖区内运力调配，保证运力合理配置，根据客流情况，加大客运班次密度和增开加班车，保证旅客疏运。四是大力开展“讲文明、树新风”活动，规范经营行为，优质文明服务。统一政令，为县内公交和出租车经营者创造良好的经营环境。五是加强服务质量监督，坚持旅客投诉限期处理制度，对旅客或新闻媒体反映的问题意见及时调查核实，并将处理结果反馈旅客。六是认真做好宣传工作。客运站在站内张贴标语，印刷旅客乘车须知，向旅客宣传发车路线、班次、时刻、票价及旅客合法权益、投诉方式，确保旅客及时出行。整个春运期间，全体运输管理人员不辞劳苦，放弃假日，加班加点，默默无闻地奋战在工作岗位上，确保了春运工作即将圆满结束。