

2023年超市营业员自我鉴定 超市工作自我鉴定(模板5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

超市营业员自我鉴定篇一

各位领导、各位同事：

大家好。

自xx年xx月进入xx单位以来已近一年，在这近一年的工作和学习中，我深深体会到了实践经验与理论知识的巨大差异，所谓“从实践中来，到实践中去”。而我却从“空中楼阁”直接跳到“地面”上成为一个超市工作者，面对的挑战可想而知。我深深明白自己的斤两，知道自己只有付出更多的汗水与辛劳，才能做本职工作，不辜负领导的期望。所幸的是，单位领导们尤其是我的经理给了我足够的宽容和耐心，加上同事们毫无保留的“授业解惑”，无论是思想上还是工作上我都得到了很大的锻炼和提高，取得了长足的发展和巨大的收获。

工作近一年，接触了不少人和事，在为自己的成长欢欣鼓舞的同时，我也明白自己尚有许多缺点需要改正。需要改正的就是尚显浮躁的心态，有时候做事只求速度而忽略了质量，出现了一些数据上或字上的错误；有时在做一件事的时候忽略了其他事情与此事的关系，造成前后矛盾或者数据不符，尤其是财务这种逻辑性极强的工种，更需要时刻警醒自己。如果不是同事们及时为我指正，恐怕到现在我也不自知而无法

提高自己，因此我经常是带着一种感恩的心态在工作。希望以后能够做到顺手拈来，不出差错。当然还有其他一些不足需要我以后加以注意并改正。

超市工作本身就是一项团队工作，作为其中的一分子，我惟有踏踏实实做事，谦虚低调做人，努力学习行业新知识，向同事们学习经验技巧，在领导和同事们的帮助下，尽力与其一起努力保证日常工作的运行，保证各项工作的顺利进行；同时做到自己负责的工作按要求及时完成，不出差错。这是我职责之所在，价值之所在。

总而言之，作为一个入职尚不足一年的新人，我会继续以朝气蓬勃、奋发有为的精神状态，努力发挥聪明才智，为单位的发展建设添砖加瓦。以下的是本人在超市实习时的自我鉴定：

八月初我得到了一份超市临时促销员的工作，具体的工作就是为该著名品牌所属的一个营养品品牌做免费市场品尝试吃活动，让消费者感觉到这个产品值得他们往买，进步销售量。万事开头难，什么事都要有尝试，都要有开始，都要有经过，都要有失败。在经历了在超市的`工作之后，明白了很多事情看起来简单，但实际上与我们的想象是有很大的差距的，不但要有细心，还要有策略，谋划。总之，任何事情都要考虑周全。

实习目的：之所以选择一个能在超市的工作有两个原因：

- 1、能够接触更多的人使自己的交际能力能更一些！面对更多的各种各样的人，增加自己的阅历，由于在以后的学习工作中，需要有更多的体验，更多的经历。
- 2、我要看看我能否在忙碌的环境中有能力依靠自己的双手和大脑维持自己的生存。同时，也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才

干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。趁着暑假有这样一个机会，初步体验治理与被治理，服务与被服务之间的涵义。促销是企业推广新产品、进步品牌着名度、树立企业良形象加强与顾客联系的重要措施。

先来先容一下工作环境，农工商超市它是一家大型超市。主要服务于周遍各区居民的日常生活需求，它的商场营销部分被分为几个部分：副食食品科、饮料酒水科、生鲜食品科、衣饰杂货科、日常百货科、家用电器科等等。我的工作日程是这样安排的：天天上午9:00上班晚上8:30放工，每个星期的星期一到四休息，在岗时期要参与超市盘点和进库整顿，那就要整个超市都留到两三点钟了。有空时帮理货员看看货架的排列是否整洁和清洁、货品的齐缺并且及时加货上架。

在别人眼中，超市的兼职工作是相当轻松的，但他们又何尝知晓，超市的工作和他们说的却正相反！每当超市大库来时，每个人都将变的更加忙碌，根本就没有休息的时间，哪怕是喝一口水……在那工作的一个月中，我就有那样的体会，从卸货到货物进仓往往要持续两个小时左右，累成了每个人的写照！但当我们把货物全部进仓后，也不可能有什么时间往休息，工作中一直都是站着或是在奔跑的途中，有时由于业务的不熟悉我经常受到区域负责人和主管的奚落。每到要进行盘点的时候，就是我变成牛的时候。所谓盘点就是在那天放工后，等到最后一位顾客跨出大门后，锁门交代各自所要盘点的货架开始逐一对应的数目、金额和品目盘点各单位例行小会越日有班的先回往，没班的留下打扫卫生，一般不到三点决不结束。

超市营业员自我鉴定篇二

x年来，我分管的工作比较多、工作范围广、任务重、责任大，由于我正确理解领导的工作部署，较好地履行了作为行政职

务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调能力，充分调动员工的工作积极性，较好地完成了全年工作任务。

一、车辆管理及维护

今年我们改革了用车制度，统一调度管理，做到出车有申请，归车有记录等工作流程；同时，车辆用油方面也制定出相关监督流程，排除了公车私用等情况的发生。

在车辆安全运行方面我们与司机签了出车安全责任书，保证出车安全，遵守交通规则。在保证工作正常运行的情况下，加强车辆管理，做好车辆的正常保养及维修，为我院工作的开展提供了较好的服务。

二、抓好后勤管理工作，大力提升服务水平

后勤管理工作涉及面广、杂，x年来我们以加强监督管理，提升服务水平为指导，从多方面着手，努力做好后勤工作。

我主要负责的是办公用品仓库管理和生活后勤保障工作，能做到有计划及时地申购办公所需用品，做到不浪费，无过多存货等情况的发生。为各科室做好服务，能及时、保质保量送去各科室所需办公物品。月月盘点，对库内物品熟悉、清楚。

办公仪器和日常生活方面出现故障和问题时能及时处理，处理不了时请专业人士来处理，做到不耽误正常工作的运行。在后勤工作中得到了同事的支持和配合，通过我们的努力配合，圆满地完成了的后勤和仓库管理工作。

三、做好卫生工作，创造优美环境，做好安全保卫工作

对x位保洁员进行深刻、人性化的思想培训和具体工作细节及

责任的培训与指导。制定相关卫生责任制度，要求每天多转、常扫、勤擦，随时发现问题及时处理。每周一大扫，周周有检查。

这一年是有意义的、有价值的、有收获的。公司在每一名员工的努力下，在新的一年中将会有新的突破，新的气象，能够在日益激烈的市场竞争中，占有一席之地。

今天是实习的倒数第二天，过了明天，我们为两个星期的实习就结束了。以下是我前两天在洛阳各大超市调查巧克力促销情况的报告权作我今天的实习报告。

超市营业员自我鉴定篇三

理货员是与顾客接触最直接人，一举一动，一言一行无不体现超市的整体服务质量和水平，平时工作单一辛苦，言行要注意素质。下面是本站小编为你收集整理超市理货员自我鉴定，我们一起来分享吧！

我是**店理货员，从开始到现在时间，首先很感谢有机会能成为##的一员，同时感谢**店领导与同事的关心与帮助，本人一直兢兢业业工作，没有丝毫懈怠，热心待客，微笑服务，把超市当作社会主义大家庭，现将这一月以来工作总结如下：

工作方面：

工作中认认真真，兢兢业业，勤奋上进，刚到超市的前几天，有点不习惯，一切工作不知道从何开始做起，每天只是上货，补货，搬货等工作。但是在领导与同事的帮助下，不断的对工作熟悉，加深。每天不仅仅是上货，补货等工作，还有更多的什么标价签管理，商品陈列，顾客咨询等等。每天的工作有辛苦也有收获。工作不懂的地方我会主动向领导与同事请教。不过在此还是要感谢工作中的同仁对与我的帮助与耐

心讲解。

服务方面：

作为超市中的理货员，看似工作简单，普通。但他们是与顾客接触最直接的人。他们的一举一动，一言一行无不体现超市的整体服务质量和水平，他们的素质好与差将直接影响到门店的生意与声誉。所以我个人觉得作为超市的理货员，首先要具备有服务意识。正所为“为民，便民，利民”的苏果服务宗旨，同时作为超市的一名员工还要担当起顾客导购咨询的工作，所以我们必须树立服务意识与服务思想，才能更好地在工作中不断成长。

学习方面：

刚才提过理货员是与顾客接触最直接人。他们的一举一动、一言一行都关系到超市的整体服务质量和水平，他们的素质好与差，将直接影响到门店的生意和声誉，所以只有不断地提高理货员的素质和业务能力，才能使我们的超市在激烈的市场竞争中立于不败之地，因此我个人认为员工的基础知识培训非常重要。不仅要学习了解理货员的工作职责等，更多地要学有关礼仪，心态调节方面的知识，超市零售业的发展潮流势不可挡，但零售业同时面临着更的危机与挑战，自己有幸能成为与时取进地发展行业中，一定要把握机遇努力拼搏。学习，学习，再学习是工作与业余时间不变的任务。只有不断的提高自身素质与业务能力，才能更好去工作，去服务。最后再次感谢**店的各位领导与同事给予许多的帮助与关怀，谢谢。

年终岁末，紧张繁忙的一年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，在好丽友这个大家庭里有太多的感慨和感动。领导的关怀和指导，同事的友爱和互助，顾客的理解和体谅，每一个让我心暖的瞬间都记忆犹新，未敢忘怀。也因为这些，我一直兢兢业业工作，没有丝毫懈怠，服从领导安排，积极

配合同事，热心待客，微笑服务，为我们这个大家庭做出了应有的贡献。为更好的做好下一步的工作，总结经验汲取教训，现对一年来的工作总结汇报如下：

一、工作方面：

二、服务方面：

我个人觉得作为一名服务工作者，首先要具备有服务意识。我时刻牢记着好丽丽“创造价值，奉献社会”的服务宗旨，认真做好各项服务。作为超市中的理货员，是与顾客接触最直接的人。我们的一举一动，一言一行无不体现公司的整体服务质量和水平，我们素质的好与差将直接影响到门店的生意与声誉。

三、不足方面：

俗话说：冰冻三尺非一日之寒。市场的学问与超市零售的知识是如此的深广。在获得不少收获的同时，自己也没有忘记自己本身的不足，比如创造性的工作思路还不是很多，有时候容易墨守陈规，流于形式，个别工作做的还不够完善，在和别人的接触中有时表现得很不自信，抱着的心态也是得过且过。

四、努力的方向

1、严格遵守公司的各项管理制度

不迟到、早退、旷工，上岗要做到精神饱满，站姿端正，举止大方，按规定统一着装，佩戴服务证章，严格遵守公司的管理制度，积极努力工作。

2、进一步端正工作态度，认真完成本职工作

工作中能够服从店长、组长的安排，不讲客观条件、不消极怠工，有问题能与领导及时沟通。尊重同志，乐于助人，努力营造和谐的工作环境。一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，扎实工作。

3、努力提高业务能力

进一步积极参加公司组织的培训，认真学习，细致了解每种商品的信息，更加熟悉产品，提高服务质量。不懂得多向店长、组长请教，力争使自己的业务能力更是一个台阶，更好的干好本职工作。

4、团结同事，互帮互助

我始终坚持，做什么事情，做了就一定把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，公司是个大家庭，我要积极主动和同事处理好关系，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人，一同积极做好工作，为公司的发展做出应有的贡献！

总之，一年来，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极完成了领导安排给我的各项工作，尽管有了一定的进步，但也存在诸多不足。俗话说：“活到老，学到老。”今后，我还会继续努力，努力发挥自己的优势，把自己的劣势转变成优势。把和同事的合作当做是自己学习的机会，把别人的理念结合到自己的思想当中，更加注意工作中的细节问题，把自己所负责的各个工作做到更加完美。

作为一名大学生，实习是一门必修课。当然在毕业之前，我选择了去一家超市实习，实习岗位是超市理货员，虽然实习时间不长，但是我学会了很多，收获了很多。

在超市实习理货员期间，工作是很辛苦的。尤其是在每星期的前三天，那三天是结帐的日子，大部分供货商都会选择在

这几天往超市送货，然后顺带结帐。有的时候，几家供货商一起送货来，这时候作为实习生的我当然不能站在一旁看了，指导老师就会叫我去帮忙，当然指导老师不说我也会去帮忙的，毕竟我是来超市实习的，说白了就是在工作中学习，当然要给超市的同事和领导留下好的印象，于是我赶忙跑过去帮助。把货物搬下来，分类好，再搬到超市货架上去，有时候搬到油和米这类东西就悲剧了，特别的重，有一次我搬了十多箱的油，那真的是累死了。早上起床，手臂都很酸痛，而且全身乏力，但是我也没有退缩，谁要我是来实习的呢，不管多累多忙，我都会积极主动的完成工作，并且协助别的同事完成工作，这样也给领导和同事留下了好印象，方便我以后实习工作的展开。

在超市实习理货员期间，如果没有货要上的话也不能闲着，要找点别的事情做。比如上货，也就是货架上的货物没了，货架就空，我就得去补货，要去仓库里把同样的产品拿来补到原来的货架上。有时候超市的顾客很多的话，就不能只顾着补货，要多在货架旁看着点，看看客人有什么需求，及时给客人解答。当然，也不是每时每刻都要上货的。有时候，货架上的货物都补齐了，超市人流量也不大的时候，这个时候不是没事情做了？那也不是，要知道我是来实习的，只要你愿意，有做不完的事情，在这个情况下，我就会选择去擦货架，把我负责的区域打扫干净，给顾客和领导留下好印象，客人看着干净的货架，购物欲望自然也就强了，超市领导看到你负责的区域那么干净，自然会夸奖你，这些事情都需要自己积极主动去做的，要知道机会是不等人的，要学会多思考。在超市理货员实习期间，我的表现得到了大家的一致认可。

超市理货员实习对我这个大学生来说受益匪浅，是一次终身难忘的实习经历。

超市营业员自我鉴定篇四

转眼间2xxx年已经过去了，我进入xx已经整整两年了，虽然中途曾离开过两个月，但我将珍惜我的选择做一名合格的收银员。

记得曾听说过这样一句话：“越是艰苦的地方，越能锻炼人的意志，越能使人感到充实。”来到xx工作之后更能感到这句话的意义。每天基本上在同一个收银台工作几个小时，面对的是数不清的顾客，其中的艰辛是不言而喻的。但我并没有因此而放弃过，特别是在我们一店，每次都会轮流着到后门上班，现在是冬天，我们所受的冷更是能够想象得到的。每次去后门上班，手、脚全部都冻肿了，夏天太阳直射着我们，但我并没有因此而放弃过坚持。“顾客就是上帝”的宗旨，在收银员这平凡的岗位上，肩上的担子却不轻：每天重复着相同的工作，还要对顾客解释他们所有的疑问，而且不管顾客说了多么刻薄的话，都必须学会忍耐，把所有的屈压在心底。

在过去的工作中，我们总会遇到一些问题，比如商品标价与电脑不符时，我们应及时通知课组人员进行核实，并要请顾客耐心等待，还有就是一定要运用微笑服务，当你对顾客微笑时，不管顾客对我们有多么不满，此时他的心情一定会随之晴朗。微笑是最迷人的表情，一个微笑不费分文却给予甚多，懂得对生活微笑的人，将会拥有美丽的人生，当你微笑时世界也在对你微笑。再就是要讲究语言艺术：“温语慰心三冬暖，恶语伤人七月寒。”不要与顾客发生争执，不侮辱、挖苦、讽刺顾客。

以上就是我在工作中所感触最深的，希望自己以后能够在工作中努力做到这些。我相信，只要我们所有的员工齐心协力，xx明天会更加辉煌！

超市营业员自我鉴定篇五

为期两个月的假期生活结束了，这个假期对于刚刚踏入学生生活的每个人来说都是特殊的，没有了高三备考压力，没有了繁重的课负担，所以我也做了人生的第一次尝试，做收银员，这是我人生第一次工作，让我收获了人生中的第一桶金，当然，我还学到了更多，体会了以前从未体会到的人生滋味！

当我去应聘时脑中想了以前曾学到的各种法则，可守键时刻都没用上，真的挺紧张的，可是结果也不错，跟着老收银员学习了一整天，这一天里要一直站着，收着钱，说着“您好”，“欢迎下次光临”的话，而且收银员在离门不远的地方站一整天把我从里到外都冻透了，回到家5点多我倒头就睡一直睡到第二天早上，家里人很心疼都劝我不要做了，可是我不知怎么就是想试试，于是第二天我就学成出徒了，成为了一名真正的收银员。

在这两个月的收银工作中我遇到了很多困难，刚上机时由于不熟练动作慢被人骂，与顾客发生争执时被上司指责，收银时由于马虎失误找错钱导致还没赚到就先赔进去，这些遭遇让我很受挫折，心里很不好受，但我知道，如果说学是半个社会那我现在所体会的就是真正的社会而且只是其中的冰山一角！所以当顾客指责我速度慢时我就努力争取快一点，当顾客有时因为一些问题骂我时为了不与他们发生我就低头听着从不还口，收银时也会更加仔细，有时会想这还是我么被人无端骂却不还口，现在想来这也是一种成长吧！

慢慢的我真的开始适应这种生活，收银速度都赶上了带我的师傅，原来的指责声都变成了夸赞声，顾客夸我“手把快，服务态度好”听到这些我真的很欣慰，从心底里往外的开心！我的付出有了回报，就像农民看到自己的土地丰硕的果实一样开心，幸福其中，最让我感慨的要属过年期间了，我们店年三十还要工作到3点，过年就放两天假，还是在我们要在过年期间每天工作12个小时的基础上！当时我真的挺对，所以

又有了人生的第一次员工起义，虽然这次起义由于员工的不团结以失败的. 结局告终了，但是这也是一次不错的经历，这也是我过的最忙碌的一次年没有走亲友，只有工作，但却很充实！和同事们的相处也很愉快！

拿到工资的那一刻我心里真的很复杂，有开心，有激动，有不不舍，也有欣慰，很多很多滋味涌上心头！真的很感激这次工作，他给了我很多在学校家里所学不到的东西！所以只要有机会我还会去工作！下个假期我又会做些什么呢，很期待，但是我知道无论做什么，我都会成长！