医院口腔科年度总结报告(模板5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

医院口腔科年度总结报告篇一

2022年即将结束，回顾过去的一年，医务科全体成员在医院党政领导下，心协力，努力工作。按照医院的总体部署，重点做了医院改扩建和学科建设两方面的工作。取得了辉煌的成绩，现将一年的工作情况总结如下：

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维。

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断

学习。

“院兴我荣，院衰我耻”作为医院的一员，，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

今年在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

医院口腔科年度总结报告篇二

本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，在护理部的领导下，在全科护士 姐妹的共同努力下，圆满完成了工作计划。

在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、 优化护理模式，落实护理责任

通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作;责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责xx名左

右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

2、 护士长现场管理，“五查房”取得显著效果

早查房：上班后重点查夜间护理质量;医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况;午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求;下午上班后查房：查看连续工作情况;晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题;建立了“要事交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、 落实优质服务，提高护理内涵

定期收集病人心声，并在护士站公示分级护理标准;强化宣教探视时间及探视制度，保证专业照护，优化病房秩序。实施个性化护理，充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边，贴近病人，突出专科护理特色，做好围手术期的健康指导。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

4、 推行弹性排班，完善绩效考核

为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩，调动了护士工作积极性，及时发现护理安全潜在问题，将安全隐患消灭在萌芽状态。

开展优质护理服务以来，全科护理人员提高认识，转变服务理念。扁平化床位管理使医护患联系更密切、更融洽。护士责任到位，增加了病人安全感;减少了呼叫次数，缩短了应灯时间;连续、全程、全面的护理服务将基础护理与专科护理有机结合，促进患者尽快康复，赢得了广大患者的信赖。护理部患者满意率调查xx以上。

骨科治疗透明度高，病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且车祸、工伤、等易涉及法律问题，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

1、保证护理质量的持续改进，成立以护十长为首的健康教育、护理病历书写、消毒隔离、基础护理xx个科室质量管理小组。发现问题及时记录、总结。护士长深人病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理。

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士;特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

3、重视急诊急救及突发事件的培训。

针对骨科病人车祸群伤多，医生手术时段门急诊病人多，制

订突发事件报告制度及各种应急预案，提高护土应急反应能力。培训提高护士急救技能，采取多种形式进行急救程序、心肺复苏、急救约物知识、急救仪器使用培训等。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

在过去的几年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，让病人的需求成为护理职业创新的动力，认真做事、用心做事才能把护理工作做好。在新的一年里以优质护理服务活动为契机，创建“用心护理、快乐工作”的护理服务品牌和护理文化，努力打造一个优质、高效的临床护理队伍，使护理工作再上新台阶。

医院口腔科年度总结报告篇三

人生尚有梦，勤学日不辍。临床如履冰，求索无寒暑。“几度风雨，几度春秋”，多年来一直在中医院工作。从xx年临床科室转入超声科至今，多年被评为先进工作者，现申报晋升为副主任医师，自任职以来个人工作总结汇报如下：

坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，积极适应卫生改革、社会发展的新形势，加强爱岗敬业教育，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满足为标准，全心全意为人民服务。具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨，呕心沥血得到领导及大家的好评。

加强医护人员职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。加强业务学习，积极参加各类培训和技能比赛活动，提高了医护人员的`业务素质，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下了相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识。

根据上级下乡巡回医疗的工作要求，认真完成下乡任务，每年为乡镇居民免费健康查体1千余人次，为家庭贫困的乡镇居民提供了有病早检查、早发现、早治疗的机会，有力保障了乡镇贫困居民的身体健康。

对患者，对自己负责的态度，认真对待自己的工作，对待患者态度和蔼可亲，认真解释患者提出的问题，尤其是彩超室，有时由于患者太多，且许多患者必须反复看，这就给一些新来的患者造成误会，认为是插空，夹塞了，遇到这种情况大家都能耐心地跟患者解释，沟通，及时化解了许多矛盾，纠纷。

医院口腔科年度总结报告篇四

b超室在做许多早孕及婚检的患者时，需要憋足尿才能检查，这也造成了许多人的不理解，大家要费许多口舌跟患者作解释，保证了工作能顺利开展下去。在工作中，科室同志能做到认真仔细，不放过一处疑问，能够加强自己的业务理论与实际操作的学习，遇到疑难病例能主动提出来，大家共同研究，讨论，从而不断提高自己的业务水平与技术能力，把事故，差错尽可能地降到最低，从而树立了中医院超声科在社会上的良好信誉。

积极配合各科室开展了一系列较有特色的诊疗项目，受到院领导和病人的一致好评。发表论文数篇，获得科研成果奖，促进了我科各项工作再上新水平。在工作中，本人深切体会到一个合格的医务工作者应具备的.素质和条件，努力提高自身业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志，书刊学习了解超声新进展，丰富自己的理论知识，并且经常参加学术活动，听取专家学者的学术讲座，还经常到上级医院学习新技术，从而开阔视野，扩大知识面，始终坚持用新理论技术指导工作。

在工作中严格执行规章制度，诊疗常规及操作规程，严格按

照医院要求，认真制定切实可行的工作指标和计划，进一步完善规章制度，工作一丝不苟，在最大程度是避免误诊误治。自任职以来能独立完成病人腹部，心脏，小器官及血管等疑难病人的诊断。在工作期间，同时注重临床科研工作，参加了（温阳益心汤治疗慢性心力衰竭的临床研究）新科研项目研究工作等，获得xx省科技成果及十堰市科学技术成果。在中华超声医学杂志及xx医学院报发表论文4篇，注重科室人才培养，积极指导下一级医师来我科学习。

工作20余年来，体会最深的是在工作中，始终要配合医院领导完成各项任务，在xx年xx市中医院创二甲中医院中，认真组织学习，培训，制定了切实可行的实施材料，使中医院以创促优质服务，以创促质量提高，以创促变，使超声科医疗，服务，诊疗环境出现了质的跨越，也使中医院顺利通过二甲评审验收。综上所述，本人从任职年限、政治表现、思想道德、业务技术、科研能力等方面已经具备了晋升副主任医师资格，评聘后，本人将认真履行职责，努力做好各项工作，为超声事业贡献毕生力量！

医院口腔科年度总结报告篇五

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我科急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

九、明年展望 我们在保持原有的成绩的基础上，将继续努力：

1、继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能水平；

2、进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行；

3、加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务；

4、成立康复护理小组，减少因脑梗塞所致的致残率，提高脑梗塞患 者的生活质量。

5、健全护理“质量、安全、服务”等各项管理制度，各项工作做到 制度化、科学化、规范化。

6、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质，建设医德好、服务 好、质量好的护理团队。