

# 2023年委托服务协议(通用5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 委托服务协议篇一

乙方：\_\_\_\_\_

为明确双方权利义务关系，甲、乙双方本着协商一致、平等互利的原则，签订本合同。

### 第一条 服务内容

- 1、项目名称：\_\_\_\_\_
- 2、服务地址：\_\_\_\_\_
- 3、户型与面积：\_\_\_\_\_
- 4、服务范围：\_\_\_\_\_

### 第二条 服务期限

- 1、根据本合同服务内容，双方约定服务为\_\_\_\_\_，自\_\_\_\_\_起至\_\_\_\_\_止。
- 2、如遇不可抗力或不具备现场服务条件而无法规定期限内履行合同，经双方确定后，服务期可以相应缩短或延长。

### 第三条 收费标准与付款方式

- 1、收费标准：\_\_\_\_\_

2、付款方式：\_\_\_\_\_

3、本项服务费用总金额为人民币\_\_\_\_\_元(大写：\_\_\_\_\_元)

#### 第四条 甲方义务

- 1、甲方应向乙方提供管理和存放保洁用品、用具及保洁员更衣的场所，以及乙方作业所需条件，如水、电和其它支援物品。
- 2、甲方对该次服务的项目，应在保洁作业活动结束后进行验收，并签字确认。
- 3、甲方应按本合同规定的价款和付款方式进行结算。

#### 第五条 乙方义务

- 1、乙方应遵守甲方的现场管理规定。
- 2、乙方应严格按照本合同相关条款的规定进行服务并接受甲方的监督检查。
- 3、乙方必须按照本合同规定，提供作业所需的清洁设备、工具、器材及药剂。

#### 第六条 违约责任

- 1、由于甲方原因造成乙方无法作业或误工，由此造成乙方作业延期完工或误工损失之责任由甲方承担。
- 2、在服务过程中，乙方因管理不善造成甲方财物损坏等后果，由乙方承担相应责任。

#### 第七条 合同争议解决途径

甲、乙双方在履行合同的过程中如发生争议，应协商解决。协商不成的，可以向消费者协会投诉，由消费者协会进行调解；调解不成的，可以向劳动仲裁委员会申请仲裁，也可以直接向法院提请诉讼。

## 第八条 附则

1、本合同如有未尽事宜，双方可通过协商签订补充合同，补充合同与本合同具同等效力。

2、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具同等法律效力。

甲方：\_\_\_\_\_联系方式：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日

## 委托服务协议篇二

委托方：（以下简称甲方）

受托方：（以下简称乙方）

为确保各营业厅干净整洁，明亮舒适，保洁水平达到规范化、标准化，现结合实际需要，甲方委托乙方进行专业化管理，经双方真诚友好协商，本着互惠互利的原则，双方达成以下条款，望共同遵守：

一、工程名称：常年保洁。

二、工程地点：城区营业网点。

三、保洁范围：见《保洁方案书》。

四、保洁质量标准：见《保洁方案书标准》。

五、合同期限：1年;自年月日至年月日。

六、年保洁费用：

七、付款方式：每季度付款一次，乙方凭盖有公司财务章的发票收取。

八、甲方的职责：

- 1、为乙方的保洁工作无偿提供水源、电源。
- 2、为保洁人员提供办公的地方，便于更衣，存放工具。
- 3、如因甲方的装修等原因造成卫生达不到要求，由甲方协助解决。
- 4、负责提供垃圾堆放点、提供各处垃圾桶和纸篓等。
- 5、甲方随时监督检查乙方的工作，乙方应听从甲方的安排。
- 6、按时支付合同规定的款项。

九、乙方的职责：

- 1、严格遵守甲方的各项规章制度，树立主人翁责任感，爱护甲方财物，维护甲方利益。
- 2、按时、按质、按照作业程序《作业程序见方案书》进行规范操作，保证保洁区域的干净整洁。
- 3、保洁员着装必须统一，配戴胸牌上岗。
- 4、严格听从甲方负责人指挥，虚心接受批评。
- 5、保洁过程中的安全责任由乙方负责;乙方保洁人员保证甲

方文档资料的保密及物品的完整，如出现意外由乙方承担。

6、如乙方达不到保洁标准，甲方提出口头警告、书面警告、直到解除合同。

7、积极配合完成甲方的突发性工作。

8、合同期满，甲方对乙方的保洁工作满意，乙方优先享有续约权。

#### 十、违约责任：

1、保洁质量不符合合同的规定标准，乙方负责无偿返工。

2、乙方保洁员在工作过程中，违反甲方有关规定，甲方可提出批评教育。如甲方责令更换人员，乙方应按要求一个月内妥善解决更换问题。

3、若发现乙方保洁工人在工作中有偷窃或未经允许挪用甲方财物，甲方按有关规定予以严肃处理，情节严重将送司法机关。

4、甲方须在合同规定的期限内，支付清洁服务费。

5、由于不可抗拒的因素(如自然灾害、暴乱等)而造成的任何损失，双方共同协商解决。若协商不成，可向当地仲裁机关申请仲裁。

6、在合同期间，任何一方不得终止合同。

#### 十一、特约条款：

1、合同款额是《保洁方案书》范围内的费用，如需对其它项目进行特殊处理或增设其它服务项目，费用双方另行协商。

2、本合同未尽事宜，双方协商补充条款，具有同等法律效力。

十二、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，自双方签字盖章之日起生效，并具有同等法律效力。

## 委托服务协议篇三

一、 经甲方(用户)乙方(家庭服务员)协商同意，签定服务合同

在合同有效期间，甲、乙双方必须遵守国家法律、法规，遵守公司颁发的《用户须知》和《服务员守则》，以保护甲、乙双方的合法权益，不受侵犯。

二、 甲方(用户)的权利和义务

1、 有权要求乙方提供\_\_\_\_\_为内容的家庭服务工作。未商得乙方同意，不得增加上述规定以外的劳务负担。

2、 向乙方提供与甲方家庭成员基本相同的食宿(儿童、老人、病人加餐除外)不得让乙方与异性成年人同居一室。

3、 平等待人，尊重乙方的人格和劳动，在工作上给予热情指导。不准虐待。

4、 负责保护乙方安全。

5、 按月付给乙方工资\_\_\_\_\_元每月递增壹元，增到\_\_\_\_\_元，不得拖欠克扣。

6、 服务期半年内负担乙方医药费\_\_\_\_\_%，半年之后负担乙方医药费\_\_\_\_\_%。

7、 保证乙方每月休息不少于\_\_\_\_\_天，如因特殊情况不让

乙方休息，征得乙方同意，并应按天付给报酬。

8、乙方为甲方服务时，造成本人或他人的意外事故，甲方应立即通知有关部门和公司，积极处理好善后事宜，并承担一定经济责任。

9、乙方在服务过程中，因工作失误给甲方造成损失，甲方有权追究乙方责任和经济赔偿的要求，依照国家法律和有关法规处理。甲方不得采取搜身、扣压钱和物以及殴打、威逼等侵权行为。

10、不得擅自将乙方转换为第三方服务，不许将乙方带往外地服务。

### 三、乙方(家庭服务员)的权利和义务

1、自愿为甲方提供\_\_\_\_\_为内容的家庭服务工作。

2、热心工作，文明服务，遵守公共道德和国家法律、法规。

3、不得擅自外出，不带外人去甲方住处，不准私自翻动甲方物品，不参予甲方家庭纠纷。未经甲方允许私自外出或违反上述规定，发生问题责任自负。

4、服务期间，因工作失误，造成的损失，均由自己负责。

5、每月可休息两天，如因甲方需要而停休，有权向甲方按天收取报酬。

6、服务期半年内自己负担医药费\_\_\_\_\_%，半年以上，自己负担\_\_\_\_\_%。

7、有权拒绝，转换为第三方服务，或带往外地服务。

8、有权拒绝甲方增加合同规定之外的劳动负担，如双方协商

同意，乙方有权要求增加劳动报酬。

9、乙方合法权益受到侵害，有权向有关部门和公司提出申诉，直至向司法部门控告。

#### 四、 合同签订与解除

1、签订合同时，双方向公司(合同签发部门)交纳介绍费\_\_\_\_\_元(甲方\_\_\_\_\_元、乙方\_\_\_\_\_元)，介绍费一律不退。

2、合同到期后或合同内容有所变更时，七天之内应由双方持合同到公司办理续签和变更手续。

3、经公司同意，双方持合同办理解除合同手续，服务合同才视为终止。

4、乙方擅自离开用户家，甲方必须在24小时内通知公司备案，否则乙方所出问题均由甲方承担责任。

5、合同未到期双方均要解除合同，各收违约金\_\_\_\_\_，任何一方要求解除合同，则由提出方交纳\_\_\_\_\_违约金。

6、本合同经双方商洽期限自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。

如果双方有特殊要求，经公司同意后在合同上注明。

此合同一式\_\_\_\_\_份，\_\_\_\_\_交用户、服务员、公司各自存查。

### 委托服务协议篇四

第一条、 本合同当事人



委托方(以下简称甲方):

受托方(以下简称乙方):

根据有关法律法规,在自愿,平等,协商一致的基础上,甲方将办公大楼和办公大楼外属于甲方负责的公共卫生区域委托给乙方实施保洁服务管理,订立本合同。

## 第二条、基本情况

坐落位置:\_\_\_\_市\_\_\_\_区石景山\_\_

占地面积:26125平方米

建筑面积:57477平方米

## 第二章委托事项

第三条、公共环境卫生保洁。包括公共场所,房屋公用部位,办公大楼外属于甲方负责公共卫生区域的卫生保洁,以及垃圾收集、清运。

## 第三章委托保洁期限

第四条、委托保洁服务期限为\_\_\_\_\_年。

自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。

## 第四章双方权利义务

### 第五条、甲方权利和义务

- 1、甲方有权审定乙方拟定的物业保洁管理制度方案。
- 2、甲方有权检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

对乙方保洁工作进行检查、监督，指正并有权要求乙方限期整改，乙方不得借故推诿。

3、甲方有权定期或不定期举行工作协调会，就完成保洁工作的有关事项与乙方进行沟通。

4、甲方施工时所产生的废料应由甲方督促施工单位清除处理干净。

5、甲方遇有特殊活动，需请乙方加派人力支援时，应提早告知乙方。

6、在合同生效之日起\_\_\_\_日内，向乙方提供乙方派驻人员的宿舍及管理人員的办公室和乙方人員作业工具的存放场所。

## 第六条、乙方权利和义务

1、根据有关法律法规及合同的约定，制定物业保洁管理制度、方案。

2、乙方派驻人員由乙方全权负责管理、调配。

3、加强对所属人員的管理。乙方派驻人員履行合约期间发生伤亡，由乙方自行负责处理；乙方派驻人員应严格遵守执行甲方单位的管理规定、制度；严格遵守勤务纪律，不得做有损于甲乙双方信誉和荣誉的事；所属人員如发生违法违纪行为，乙方应付全部责任。

4、乙方有责任保证甲方提供的作业空间的安全及设施的完好。

5、本合同终止时，乙方必须向甲方移交派驻人員的宿舍及管理人員的办公室和乙方人員作业工具的存放场所。

## 第五章物业保洁服务质量

# 委托服务协议篇五

需方：（以下简称甲方）

供方：（以下简称乙方）

甲乙双方本着互惠互利的原则，就乙方为甲方布类物品提供洗涤租赁服务，双方通过友好协商，现将有关事项签订合同如下，以资共同遵守。

## 一、服务形式和服务价格：

（1）甲方医院病床床单、被套、手术室等布类制品由乙方按照甲方医院使用标准和要求负责购买制作。甲方负责支付洗涤费和布草租赁费；工作服由甲方自行提供，甲方支付洗涤费，洗涤费包含熨烫、修补等内容。

（2）甲方原洗衣房的设备通过评估按：元整折价给乙方，金额从洗涤费中扣除。

（3）甲方库房内现有全新床单、被套等布料按：元折价给乙方，金额从洗涤费中扣除。

（4）甲方现使用的布料品种及数量，详情见附件1。

## 二、服务期限：叁年，即年月日至年月日止。

## 三、服务项目和服务价格：

四、付款方式：合同过程中，由乙方要做好和各科室的交接、双方签字为准，如无投诉，由乙方出具发票每月付款一次。

## 五、洗涤质量标准和服务要求：

- 1、洗涤物必须整洁无异味、无污渍、无感染病菌，表面平整挺括叠放整齐美观。
- 2、各类工作服清洗完毕后必须熨烫整洁。床上用品、各类衣物，如出现破损应缝补整齐并美观，超过三处或破损面积过大时须调换新品。
- 3、甲、乙双方对甲方现在使用的布料进行清点（含床单、被套、枕套及手术室的布类等），清点后一并移交给乙方；合同到期后，如不能续签，乙方应退还相同数量的布料给甲方。对于多出的布料按乙方的进价按一定比例折旧，转让给续签合同的洗涤公司，甲方应积极配合。
- 4、各类临床洗涤品必须每日进科室病房，做好发放和回收洗涤物的交接清点，签证清楚，数量明确；每星期上门收送工作服两次，对临床科室非交接时段的临时要求，应以提供机动备存品或30分钟内送达的方式予以解决。
- 5、乙方安排专人24小时值班，周末不休息，以进行各类洗涤物的发放回收工作。
- 6、要求污染物品与非污染物品分开清洗消毒，工作服分开清洗并消毒。
- 7、乙方对各科室公布业务联络和投诉电话，接受和服从监督，质控要求，意见反馈，并通过行政科协调落实临床与职能部门的各项标准与要求。
- 8、各临床科室布料清点周期为：每两个月一次。
- 9、各临床科室布料合理损耗率：以临床科室病房内的床位数量为基数，乘以5%即为这两个月的合理损耗套数，只能此次有效，不滚存。

10、各临床科室布料在使用过程中，有保管布料的义务，如盘点的数量加上合理损耗率后，还与铺底数量存在差距，其差额将按洗涤公司购置价格六折赔偿。

11、合同期内，甲方会不定期组织人员按合同要求对乙方的洗涤操作和服务进行抽查，发现问题将督促乙方按合同要求进行整改并处罚。

12、甲方为乙方提供工作服发放处一间，洗涤物临时存放室一间，停车位一处。

13、临时洗涤品甲乙双方协商确定。

## 五、洗涤消毒程序和要求：

1、严格对各科室：收下来的布料进行分类。

2、对传染科的布料，首先用84消毒液，以1：100的比例放入浸泡池内浸泡10—12小时后再进行洗涤消毒和高温消毒。

3、一般的布料用84消毒液，1：200的比例放入浸泡池内浸泡30分钟后再进行洗涤消毒和高温消毒。

4、消毒的种类分为四大类。

a□用84消毒液，1：200的比例放入浸泡池内浸泡1—2小时。

b□用高温消毒，烘干机温度85℃—95℃，大烫机180℃—300℃，水洗加热，85℃—95℃，洗涤时间为18—20分钟。

c□采用化学洗涤原料消毒，洗涤剂中有几种含有消毒成份与洗涤温度相结合，可达到理想的效果。

d□用84消毒液与洗涤温度时间同时进行消毒。

5、设备设施消毒，每天上、下班采用84消毒液按1：300的比例用喷雾方法给予消毒并做好记录。

## 六、奖罚及问题处理：

1、乙方发生质量与服务投诉时，由《洗涤管理小组》提出整改要求，出具整改通知书，严重时单次扣除《质保金》全额10%—30%的罚款，直至取缔乙方外包商合同继续执行，乙方应予全面配合，积极整改，不断提高完善洗涤质量和满意度。

2、乙方合同期内无罚款及3次以下整改通知书的质量服务满意度的情况下，拥有下一次外包优先权。

3、乙方在接手前，应对甲方库房进行盘点新的布料按甲方的进价接收；各科室正在使用的旧布料登记数量，下一次承包如更换新的承包方，甲方有义务协助乙方，对多出的旧布料和乙方为甲方特意制作的新布类参考市场价格打包给下一任承包者。

七、其它：（1）本合同期为叁年，前两年必须无条件按现有价格执行，如第三年物价上涨或下跌，甲乙双方可根据当时市场行情，双方友好协商。

八、本合同未尽事宜，甲乙双方经过共同协商可作出补充规定，补充规定与本合同具有同等效力。如本合同发生争议，当事人双方应及时协商解决。协商不成时，可依法提起诉讼。

## 九、附件：

1、新邵县人民医院布料交接表。

2、新邵县人民医院洗涤设备清查评估明细表。

十、本合同自签订之日起签章生效。合同执行双方均不得随意变更或解除合同。

十一、本合同正本一式肆份，甲乙双方各执贰份。

甲方签字（公章）： 乙方签字（盖章）：

年月日