

# 突发事件应急预案分为几级 突发事件应急预案(大全7篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 突发事件应急预案分为几级篇一

1、坚持预防为主的原则，积极做好防火、防盗和值班登记等基础工作。

2、各宿舍楼要按消防要求配备足够数量的灭火器、消防水管，要做到完好无损，能有效的使用。定期检查消防设施、安全通道、火险隐患等，防患于未然。

3、学生宿舍楼24小时供水，用电按学校规定供应并实行限时管理，严禁学生违规使用电器，以确保用电安全。

4、电线线路、配电房和各种闸刀，每周检查一次，发现问题及时维修。对水闸、水管、水龙头、消防阀（嘴）要经常检查。对所有的门窗、门锁定期检修，确保学生宿舍门窗、门锁完好无损，特别要对各个安全门的门、门锁每周检查一次，并保管好安全门的钥匙。

5、严禁在宿舍楼内有吸烟、点蜡烛等危险行为。

1、发生火情后，立即切断配电控制的电源（拔掉总保险）。

2、立即通知水电科配电房断电。疏散学生，利用现有的灭火器材进行初期灭火。

3、立即通知电工、管理员、老师等到事发地点（接到通知者10分钟内必须到达）。

4、发生较大火情，难以扑灭或可能发生爆炸的，在向上级报告的同时，应及时拨打校内电话或外线火警电话119。

5、宿舍楼楼栋管理员应在第一时间赶到现场，用灭火器（拔掉卡丝，将灭火器倒着，向下按压手柄）对准起火处喷射。

6、立即打开所有的消防通道，疏散楼内人员到安全地带。在灭火现场，必须坚持“先人后物”的原则。在组织人员撤离现场过程中，如火灾导致有浓烟现象出现，应提醒撤离人员用湿毛巾蒙住口鼻，匍匐离开现场到空气清新且安全的环境。

7、因电器（电线线路等）起火，严禁用水灭火。

8、一旦发生火灾事故，宿舍管理人员要迅速疏散其他人员，并立即打开所有通道，同时协助管理员进行灭火，直到将火扑灭为止。

9、若有人受伤，应立即送住医院进行治疗，

10、对火灾现场进行保护，直到专业人员赶到为止。宿舍管理人员应积极协助保卫、消防部门调查事故原因。

1、安全值班人员注意观察进出学生宿舍人员的行为举止，并及时作出判断，对以下几种行为要引起警觉：三五成群，不经登记直冲进或冲出学生宿舍。大声乱骂，口出威胁言语。喝酒后行为粗野。手拎棍棒、砖、石、刀具等钝器。几个人在门外张望，神色可疑等。

## 2、处理方式

（1）当发现可疑行为，应马上进行询问、观察，若发现可能

产生严重后果的事情，立即拨打校保卫处电话□xxx□□宿管中心电话□xxx□□并报告宿管中心和当天值班领导，同时，工作人员立即阻止并关好大门，防止外冲内出，把闹事者带到管理室进行隔离，等有关人员处理。

(2) 如发现有受伤者，立即送医院抢救。

(3) 对所发生事件的经过，作好详细记载，以作调查之用。

1、立即通知保卫处、宿管中心主任、当天值班老师及学校有关领导（如果是因为宿舍突然停电等引起事端，立即先通知水电部门尽快恢复供电，满足学生的要求，平息事端）。

2、宿舍管理人员要立即前往出事的地点，对学生进行劝导，平静学生情绪。

3、对发生事件的楼层、房间、人员，了解详情，做好记录。

4、如有人员受伤，及时向校医院或“120”报告请求医护人员救治。

5、事件发生后，有关人员要及时协助调查，了解事件详细经过。

1、在检查和巡查过程中，如发现或听到有异常情况、异常声音时，应立即前往查看。发现有盗窃或可疑人员时，应保持冷静，设法看清罪犯或可疑人员的相貌、衣着、身体特征、人数等。

2、及时通知告学校保卫处及宿管中心专职辅导员，同时设法召集人员制服或控制可疑人员。如有人受伤，应立即送医院就治。

3、如果发现学生宿舍被盗，必须保护好案发现场，便于破案。

4、立即报告学校保卫处及公寓科一起进行调查。

5、及时了解宿舍进出登记情况。

1、学生在宿舍内突发疾病，管理人员应迅速组织学生将其送往校医院救治，情况特别紧急拨打校医院门诊电话(XXX)急救电话（120）、保卫科电话□XXX□□

2、及时报告公寓科、当天值班老师、班主任以及学校领导。

1、发生有人触电时，应立即切断电源。

2、在切断电源之前，严禁其他人员身体直接接触触电人员，应用绝缘物体（如干燥的木凳等）进行营救。

3、及时拨打“120”进行救治，及时报告公寓科、当天值班老师、班主任以及学校领导。

1、宿舍管理员在宿舍区域若发现非法张贴的大（小）字报，应及时将大（小）字报揭下并妥善保管。

2、在第一时间内向宿管中心主任、当天值班老师、班主任以及学校领导。报告有关情况。接到报告人员应及时赶到现场处理。

3、对大（小）字报张贴的时间、地点、内容做好记录。

4、协助有关部门做好调查处理工作。

（1）上级地震、临震报警后，领导小组立即进入临战状态，依法发布有关消息和警报，全面组织各项抗震工作。

（2）组织有关人员对所属建筑进行全面检查，封堵、关闭危险场所，停止各项室内大型活动。

(5) 加强各类值班值勤，保持通讯畅通，及时掌握各种情况，全力维护正常教学、工作秩序。

(6) 落实各种防震减灾物资。

领导小组在上级统一组织指挥下，迅速组织抢险救灾。发出紧急警报，组织仍滞留在学校建筑物内的所有人员撤离。迅速关闭、切断电源、燃气、供水系统和各种明火，防止震后引发其它灾害。迅速开展以抢救人员为主要内容的现场救护工作，及时将受伤人员转移并送到附近医院抢救。加强对重要设备、重要物品的救护和保护，加强校园值班值勤和巡逻，防止各类犯罪活动。积极做好广大师生的思想宣传教育工作，迅速恢复正常秩序，全力维护社会安全稳定。迅速了解和掌握受灾情况，及时汇总上报。

各岗位工作人员在实际工作中应根据具体情况，实施或劝阻、或制止、或取证。各级管理部门应严格执行报告制度，不得处理、不取证、不报告。

## 突发事件应急预案分为几级篇二

本预案规定了采石场应急救援措施 本预案适用于小型露天采石场、

编制此事故应急处理预案的主要目的是及时控制危险源，抢救受伤人员，组织员工正确救援和安全撤离，消除危险后果。它的指导原则是：安全第一，预防为主，自救为主，外援为辅，统一指挥，当机立断。预案的编制是为了有效地控制事故和突发事件，为了使事故不至于扩大蔓延，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。

采石场位于 市 区 乡 村，为 企业，主要产品 ， 矿山 现有人员 人，其中管理人员 人(专、兼职安全员 人)，矿山采矿许可证号为 ， 开采方式为露天开采，生产规模为 万吨/年，

矿区面积为 平方公里，距 县(乡) 公里，属 县 乡管辖，矿山公路与 公路相连，位于 公路 侧，相距 公路约 米。具体位置详见附图1《采石场所处位置平面示意图》。采石场以开采面朝向为前面，采石场周边环境为：左侧( 向) 米为 。右侧( 向) 米为 。前方( 向) 米为 。后面( 向) 米为 。

#### 4.1主要危险、有害因素

根据采石场的工作特点，主要存在以下危险、危害。

(1)工人常处于2m以上工作面进行作业，容易发生高处坠落。

(2)炸药从炸药库运出的途中，装药和放炮过程中，未爆炸或未爆炸完全的炸药在装卸矿岩的过程中都有可能发生火药爆炸。

(3)在凿岩作业、爆破作业、人工装车作业、铲运装车作业时，因高处浮石脱落、工具从高处跌落、物体抛掷等均可造成物体打击。

(4)在空压机、风钻、破碎机、绞车、传送带等传动机械的外露部分，如齿轮、传动轴、链条、覆带没装防护装置，直接与人体接触引起夹击、碰撞、剪切、卷入、绞、碾、割、刺等机械伤害。

(5)车辆驾驶员违规操作，作业人员违规进入运输作业范围内可能发生车辆伤害。

(6)露天采场边坡开挖后，破坏了岩体内部初始应力平衡，在次生压力场作用下压力重平衡引起大规模位移的滑坡，它是采场坍塌的一种形式。

(7)空压机储罐属压力容器，如发生超压、使用不当、焊接裂纹、腐蚀破坏等可能发生容器爆炸。

(8) 矿区用电场所，如变压器、配电房、电动空压机、破碎机、办公室可能发生触电。

(9) 爆矿后立即进入采场，可能因炮烟造成中毒和窒息。

(10) 矿区的空压机、破碎机等用电设备、配电间、变压器、办公室等可能发生火灾。

4.2 可能导致的危险和危害 在采场的主要危险、危害性中，坍塌、火药爆炸、容器爆炸可能造成设备设施、建筑物的破坏和人员伤亡，甚至可能造成群死群伤；高处坠落、机械伤害、物体打击、车辆伤害、触电、中毒和窒息、火灾可能造成人员伤亡，火灾还可能造成设备设施、建筑物的损坏，甚至可能引发森林大火。

## 5.1 应急状态下的应对办法

5.1.1 预警(未造成人员伤亡或设备财产损失的局部坍塌、爆炸等)火药 a)值班人员(或现场人员)应立即向采石场应急总指挥报告现场状态，提出救援意见，请求有关工程技术人员来现场分析原因等 b)同时指令现场操作人员立即停止工作，切断电源，撤离现场至安全地带，清点人数 c)做好事故现场的警戒工作。

5.1.2 现场应急(已造成个别人员受伤，财产遭受一定损失的事故) a)值班人员(或现场人员)应立即向采石场应急总指挥报告现场状况，提出救援意见，视情况请求公安、消防、医疗等救援。应急总指挥应立即赶赴事故现场，履行职责 b)现场人员应立即撤离到安全区域 c)通知周边单位、人员撤离到安全区域 d)组织人员进行警戒，非救援人员不得进入危险区域 e)清点现场人员人数，抢救伤员，搜寻失踪人员 f)根据实际情况，按应急总指挥的指令开展救援工作。

5.1.3 全体应急(大面积坍塌,造成多人受伤甚至死亡,人员下落不明,火势难以控制,可能引发森林大火等) a)值班人员(或现场人员)应立即向采石场应急总指挥报告现场状况,提出救援意见,请求公安、消防、医院等单位的救援或请求萍乡市安全生产救援救护中心的救援。采石场应急总指挥应立即赶赴事故现场,履行职责□ b)现场人员应立即撤离到安全区域□ c)通知周边单位、人员撤离到安全区域□ d)组织人员进行警戒,非救援人员不得进入危险区域。单位清点现场人员人数,抢救伤员,搜寻失踪人员□ e)组织人员灭火、救灾工作□ f)按应急总指挥的指令开展救援工作。

## 5.2 应急救援操作程序表

6.1 应急救援指挥系统 总指挥: 矿长 联络员: 安全员 兼职救援救护队

### 6.2 指挥机构职责和组成 6.2.1 指挥领导小组

6.2.1.1 指挥领导小组职责 a)如发生重、特大安全事故,负责协调上级主管部门应急救援工作 b)组织制定并实施安全事故的应急救援工作□ c)统一安排救援设备、人员、物资、器材□ d)适时批准启动救援预案和终止紧急状态□ e)组织落实上级主管部门交办的其它工作。

6.2.1.2 指挥部组成人员 总指挥: 副指挥: 成员:

6.2.2 应急救援小分队职责 a)事故发生后,负责对事故现场进行保护,维护事故发生区域内治安、交通秩序□ b)迅速查明事故的性质、类别、影响范围等基本情况,制定救援方案,报指挥部审定后实施□ c)疏散事故影响区域的人员到安全地带□ d)配合上级救援部门开展现场抢险救灾,伤员救治及转送工作□ e)承办指挥部负责人及上级救援部门交办的其它工作。



## 6.3各成员职责

6.3.1总指挥 紧急情况发生时，根据应急等级，下达应急救援指令，组织所属单位和人员采取正确的救援措施，保证现场人员生命和设施、财产的安全，必要时指令关闭企业的重要部门，并立即向乡镇、县、市主管领导和乡、县、市安全生产主管部门报告。

6.3.2联络员 及时与现场人员和其他单位指挥联系，及时向萍乡市安全生产救援救护中心求援，及时传达总指挥的救援指令，及时向总指挥汇报现场事态发展的状况。

6.3.3应急救援小分队指挥 根据总指挥下达的应急救援指令，组织车辆和救援物资赶赴现场救援。

6.3.4司机 负责车辆准备，运送员工和救援物资到现场。

6.3.5爆破器材保管人员 按指令转移爆破器材到安全区域，并负责看管。

6.3.6公安局有关人员 现场指导救援、维持秩序。

6.3.7医务急救人员 负责备好急救药品、器械、救治伤员。

6.3.8供电部门人员 按救援指令切断或接通有关线路的电源。

6.3.9其他人员 做好准备工作，按指令进入救援现场。

## 7.1应急行动

7.1.1最初应急反应 当紧急情况发生时，值班人员(或现场人员)根据事故状态，确定最初的应急级别(即预警、现场应急、全体应急)后，应立即报告应急主控中心，启动相应的应急措施。

7.1.2全体应急反应 事故应急一旦定级或升级时，采石场应

急总指挥应立即向乡、县、市领导、乡、县、市安全生产主管部门报告，并向萍乡市安全生产救援救护中心求援。

7.2应急能力 根据现场实际情况，应急总指挥可随时调动所需要人员、车辆和救援物资。现场配备了灭火器 只，汽车 辆。

7.3防护行动 当事故处于预警状态时，应在保证人员生命安全的前提下，采取相应的救援措施。当事故处于现场应急或全体应急时，首先应组织现场人员立即撤离到安全区域，同时通知周边单位人员也撤离到安全区域，并组织人员对事故现场封锁，防止其他人员进入危险区域。

8.1有关说明(要求) 本事故应急预案的内容和程序应作为采石场安全教育的内容之一，使相关单位和人员能熟悉整个程序并掌握其要领。

8.2培训和演练 企业每年应至少组织一次规模较大的演练，要将远离危险源和危险设施的人员，如高级应急管理人员和安监部门的管理人员一同邀请作为观察员监督整个演练过程。预案在演习过程中，企业一定要让熟悉危险设施的操作工和相关的管理人员共同参与。

8.3恢复现场 在演练结束后，演习人员应在现场指挥的统一调度下，对现场进行恢复。

8.4总结 演练后，采石场应对整个预案进行核对和检查，对演习中发现问题，提出解决方案，将解决方案修订于预案中，并及时通知所有与事故应急预案有关的单位和人员，下次演习时按修订预案进行。

事故的防范措施包括组织防范措施、技术防范措施、管理防范措施按与其相关的规定、规范、标准执行。

事故的处置包括处置方案，处置程序由上一级应急方案或由专业人员及队伍执行。

由采石场指挥人员根据抢险、抢修工程量大、小和危害程度决定由本单位独立完成或请求由萍乡市安全生产救援救护中心组织，本单位积极配合进行。

由专业医疗机构负责实施，本单位积极配合。

发生重大事故，可能对外人群(包括居民或相邻单位人员)安全时，指挥部应立即和当地有关部门联系，引导外人群迅速撤离到安全地点。疏散的方向、距离和集中地点，根据不同事故做出具体规定。

## 突发事件应急预案分为几级篇三

1、现场成立突发事件应急处理领导小组：

总指挥□xx

副指挥□xx

成员□xx

2、应急领导小组履行下列主要职责：

- (1) 指挥有关教师立即到达规定岗位，采取相应的应对措施。
- (2) 安排教师开展相关的抢险排危或者实施求救工作。
- (3) 根据需要对师生员工进行疏散，并根据事件性质，报请学校安全工作领导小组迅速依法采取紧急措施。
- (4) 根据需要对事件现场采取控制措施。

3、突发事件发生后，现场突发事件应急处理领导小组应当根据“生命第一”的原则组织救援，并在第一时间内向学校安全工作领导小组报告。

4、应急状态期间，突发事件应急处理领导小组成员必须保证通讯畅通。活动的各年级（班级）应当根据突发事件应急处理领导小组的统一部署，做好本年级（班级）的突发事件应急处理工作，配合、服从对突发事件的应急处理。

学生的安抚工作，突发事件涉及的其他教职员工应当配合班主任做好学生的疏导工作。

1、建立信息报告制度。突发事件发生或有可能发生突发事件的信息，采取逐级汇报制度，事件第一发现人应及时向集体活动带队的学校领导汇报，集体活动带队的学校领导应在第一时间向校安全工作领导小组汇报，并随时与上级保持密切联系。

2、严格执行学校重大事件报告程序。对于各类突发事件，应迅速判断事件性质，根据事件性质，及时向社会、政府各救治排险机构求救，并向相关的政府职能部门、上级主管部门逐级汇报。在得到指示和未得到指示前，对事故可能影响善后处理的现场、证件证物等要进行保护。

3、突发事件向外发布情况。需要经校突发事件处理领导小组同意，在确定物质的基础上以集体形式发布，不得主观臆测、夸大其词，或者须经上级有关部门鉴定核实后作出决定。任何人员都不得瞒报、谎报或者授意他人隐瞒、缓报、谎报突发事件。

1、及时通知家长及其监护人，以便作出救治决定，并做好安慰工作。

2、保护现场、了解事故发生经过。调查事故原因，作好有关

记录并保护现场，采集有关证据，以利于对事故处理做到事实清楚，责任明确。

3、重大的伤害事故要及时上报地方政府和教育主管部门。

4、前往医院探视，随时掌握伤者身体康复情况。

## 突发事件应急预案分为几级篇四

副组长：张会军、刘志鹏、冯涛

组员：李志伟、徐鹏、刘红杰、刘树生、刘涛、李旭升、邱庆军 发生突发事件，在处理小组成员到达之前，由总值班经理负责处理。

### 二、处理各种突发事件应急措施：

#### 1、抢劫案件应急措施：

（1）当酒店发生抢劫案件时，如劫匪持有武器（指枪械），在场员工应避免与匪徒发生正面冲突，保持镇静，并观察匪徒的面貌、身型、衣着、发型及口音等任何特征。如劫匪未持有武器且有足够人手可以制服匪徒时，则等待适当机会将之擒获交与警方，但决不可草率从事以免造成不必要的伤亡。如监控中心工作人员发现酒店内发生劫案应立即告知部门经理或高值经理，并按指示向110报警。（2）如劫匪乘车逃离现场，应记下其车牌号码、颜色、车款或牌子等，并记清人数。

（3）保护好现场。劫匪遗留的凶器、作案工具等不要用手触摸。划出警戒范围，不要让无关人员进入现场。

（4）如现场在交通要道、公共场所等人多拥挤处无法将劫匪留下的证物留在原处的，应一一收拾起来用塑料袋装好，交

给警方处理。

(5) 访问目击群众，收集发生劫案的情况，提供给公安机关。同时，公安人员未勘查现场或未处理完毕之前，相关人员不要离开。

(6) 在场人员不可向媒体或无关人员透露任何消息，不准拍摄照片 (7) 如有伤者，要立即送往医院救治，并报告公安机关。

## 2、绑架人质案件应急措施：

(1) 当酒店客房发生人质绑架案件时，楼层服务人员应立即向部门经理、高值经理和保安部报告。

(2) 接报后应急处理小组可在事发楼层设立指挥部，并在第一时间报警。

(3) 严禁向无关人员透露现场情况，以免引起客人惊慌和群众围观，导致劫匪铤而走险，危害人质安全。

(4) 尽量满足劫匪的一些合理要求，如送水、送食物，以稳定劫匪的情绪。

(5) 保安、设备人员在附近待命，以便配合公安人员的行动，并划出警戒范围。同时疏散劫匪所在房间上下、左右房的客人，以防劫匪带有爆炸危险物品。

(6) 及时收集、准备好客房的登记入住、监控录像、工程图纸等资料，提供给警方。

## 3、斗殴案件应急措施：

(1) 当酒店内发生斗殴事件时，应立即制止劝阻及劝散围观人群。

(2) 如双方不听制止，事态继续发展，场面难以控制时，应迅速报告公安机关及知会酒店相关部门人员。保安员应迅速到场戒备，防止损坏酒店物品。(3) 如酒店物品有损坏，则应将殴斗者截留，要求赔偿。如有伤者则予以急救后交警方处理。现场须保持原状以便警方勘查，并协助警方辨认滋事者。(4) 如斗殴者乘车逃离，应记下车牌号码、颜色、车型及人数等特征。(5) 协助警方勘查打斗现场，收缴各种打架斗殴工具。

#### 4、食物中毒及突发疾病事件应急措施：

(1) 在酒店如发现任何人士有中毒情形，无论是误服或故意服毒，除立即报警外，还需采取以下措施：

a□拨打急救中心电话“120”呼救，如医务人员没有及时赶来，中毒者有生命危险，要将中毒者送附近医院抢救，并通知中毒者的单位或亲友。

b□保护中毒者所在现场，不要让任何人触摸有毒或可疑有毒的物品（如：药物、容器、饮品及食物、呕吐物等）。

c□安排好车位以便警车和救护车到达及离开时用□ d□将中毒者之私人物品登记交与警方□ e□防止闲杂人员围观。

f□将有关资料（包括警车、救护车到达及离开之时间、警方负责人姓名等资料）登记备案。

j□发现投毒者或可疑人员，立即滞留，交警方处理。

(2) 在酒店如有客人出现疾病等现象，处理立即报急救中心外，还应做到 a□拨打急救中心电话“120”呼救，如医务人员没有及时赶来，突发疾病这有生命危险，要将病人送附近医院抢救，并通知病人的单位或亲友。

b□保护病人所在现场，不要让任何人触摸可疑的物品（如：药物、容器、饮品及食物、呕吐物等）。

c□安排好车位以便警车和救护车到达及离开时用□ d□将病人之私人物品登记□ e□防止闲杂人员围观。

f□将有关资料（包括警车、救护车到达及离开之时间、警方负责人姓名等资料）登记备案。

j□发现可疑人员，立即滞留，交警方处理。

## 5、极端天气（如特大暴雨等）应急措施：

（1）各工作岗位人员应坚守岗位，未经允许或接替决不可离岗。

（2）设备部应对天棚、墙外装饰、招牌等进行检查，必要时给予加固。应做好电力设备的保障工作，防止因台风引起线路故障或电击伤人事故。要确保下水道畅通，避免引致水浸。

（3）保安员要留意和指导车辆停放，避免被吹落物砸坏。同时要加强警戒，防止不法人员趁机作案。

## 6、发生爆炸物（恐吓电话）应急措施：（1）接炸弹恐吓电话时处理办法：

a□任何人接到炸弹威胁电话，都应听清来电者的每一个字、噪音及其背景声音，以猜测来电者的位置。

b□假装听不清电话、拖延来电者占线时间以尽量获得更多信息，并作详细记录□ c□如来电者同意，可将电话转给总经理或高值经理。同时通知保安迅速采取行动。

（2）接到电话后处理办法：



a□对电话内容绝对保密，并立即通知总经理、高值经理。

b□总经理、高值经理接警后应及时向公安机关报告，并召集应急处理小组人员进行磋商。

c□应急处理小组应对事件进行评估并决定是否需要组织人员对炸弹进行搜索□ d□通知警方，为了避免人群聚集及防止肇事者在公共场所散布不满和制造恐慌，须迅速派出便衣保安人员到公共场所戒备，同时派出穿制服的保安员进行外围警戒。

e□警方到达现场并开展搜查时，保安部应知会相关部门经理，以配合警方行动。（3）对炸弹搜索的办法：

原则上不允许员工参与对炸弹搜索的行动，但如果员工自愿并在确定风险系数后，可使用相关工具按有关程序进行搜索。

a□应急处理小组或保安部经理负责指导正当的搜索行动。

b□搜索者在未经确定前不得接触或弄乱任何有可能容纳爆炸装置的包裹、箱子或其它物体。

c□如发现情况，应及时报告应急小组或保安部经理。保安部经理接报后须通知警方，并派出保安员对炸弹或可疑物体的区域进行隔离警戒。

a□应急小组应密切关注事态的发展，谨慎回答客人的疑问□ b□妥善处理客人对炸弹威胁的恐慌。

c□配合公安机关进行有关调查并与有关人员保持密切联系。

d□如有客人要求与某位权威人士通话，话务员可将电话转给应急处理小组成员□ e□酒店情况发生任何变化，话务员须将

应急处理小组的指示及时通知各部门经理。

f)保安部负责派出人员到危险区附近的入口进行警戒，严禁无关人员进入。d)防止肇事者在公共场所散布不满和制造恐慌。

j)如警方到达后，警戒人员应指引他们从后方区域到达事发现场。保安人员须

保持警惕直到紧急情况结束。

h)如发生意外有人员受伤时，办公室负责组织人员抢救和疏散。i)如事件现场涉及到电器和机械设备，设备部须配合警方工作。

## 7、酒店客人意外伤害应急措施

目的：客人入住酒店，在日常生活中，难免有一些磕磕碰碰，受到不同程度的伤害，为了保障客人的正常生活，让客人在受到伤害后，能够感受到家的温暖，根据酒店情况，分为两种情况处理。轻度伤害 定义：

客人在外部（如下雨、卫生间地面湿滑、洗澡间水温失衡、地毯不平等）条件影响下，滑倒、摔跤、烫伤、割伤等，对身体部分造成轻度伤害。 处理程序：

1)

酒店客人在酒店范围内受到轻度伤害时。

2)

保安部当班主管立即协同大堂副理到场查看客人伤势情况并安抚客人，第一时间通知总经办。

3□

总经办接报后，立即联系医务人员到场为客人进行医疗处理。根据客人伤势情况，由医务人员向伤者提出合理化建议，如需到医院治疗，由前厅部大堂副理安排专人陪同客人前往。如在夜间，由前厅部派人陪同客人打的前往医院治疗。

4□

根据情况需要，由大堂副理安排餐饮部为客人送果盘一份。

5□

如确认客人在酒店区域内受到轻度伤害，由财务部对客人伤势作适当评估，上报管理层，并协助客人向保险公司索赔。

6□

客房部负责对现场进行清理。

7□

设备部安排人员检查客人受伤区域的相关设备，对故障设备予以维修。

8□

相关部门做好事后跟进工作。 重度伤害 定义：

客人在外部（如下雨、卫生间地面湿滑、洗澡间水温失衡、惊慌失措等）条件影响下，滑倒、摔倒、烫伤、割伤等，对身体部分造成重度伤害。 处理程序：

1、酒店客人在酒店范围内受到重度伤害时。

- 2、保安部当班主管立即协同大堂副理到场查看客人伤势情况并安抚客人。
- 3、根据客人伤势情况：如客人伤势非常严重，由大堂副理立即利用急救箱到场为客人进行简单医疗处理，并通知管理层，同时拨打“120”，由医院派车将客人接到医院治疗。
- 4、根据情况需要，由餐饮部负责配餐，安排专人送餐。
- 5、客房部负责现场的清理工作。
- 6、设备部安排人员对客人受伤区域的相关设备进行检查，对有故障的设备予以维修。
- 7、大堂副理及时向酒店管理層汇报客人伤势情况及处理方法，由酒店管理層安排人员负责到医院看望伤者，向客人解释原因，并安抚客人。
- 8、如确认客人在酒店区域内受到轻度伤害，由财务部对客人伤势作适当评估，上报管理层，并协助客人向保险公司索赔。
- 9、相关部门做好事后跟进工作。

## 8、酒店客人突发死亡处理程序

目的：酒店员工在日常工作中遇到客人突然死亡事件时，为了使其他客人免受惊扰，维护酒店的利益，减少不必要的麻烦。指导各部门遇到此类事件发生时的工作行为。处理程序：

### 1□

员工在日常工作中遇到此类事件发生后，第一时间通知当班管理人员和保安部，由保安部通知酒店管理層，当事员工务必作好保密工作。

2□

酒店管理層趕到現場後，由總經理或行政最高職務者指揮，報告當地派出所介入案件調查。

3□

保安部接報後，由當班主管帶隊，在不影響周邊客人的情況下，帶領待命隊員做好封鎖和保護現場的工作，消控中心人員迅速查找現場區域的錄像資料，並備份保存。

4□

大堂副理接報後，應第一時間向保安部提供門鎖記錄並及時提取死亡客人的各項資料，以及相關客人和相應樓層客人的資料，並由保安部安排專人接待警方介入調查工作。

5□

如死亡客人是與酒店有協議公司的客人，銷售部應與該公司負責人聯繫，邀請該公司負責人到酒店協助調查。

6□

銷售部協助財務部聯繫死亡客人家屬，由財務部協助死者家屬向有關部門索賠。

7□

客房部配合前廳部負責向警方提供相應樓層的辦案客房。

8□

通過警方調查，如屬自然死亡，由警方鑑定完畢後，同意將

死者尸体转移到殡仪馆，由大堂副理通知当地殡仪馆工作人员到场处理，保安部当班主管负责安排待命队员控制消防电梯，由（酒店员工电梯）将死者尸体运出。

## 9□

如属他杀，警方立案后，保安部全面协助警方调查，将所有涉案材料提交警方，并随时与警方保持联系，直到破案为止（死者尸体处理方法与上相同）。

10、事件处理完毕后，保安部要在当天写出书面报告上交酒店管理层，并把有关材料存档备查。善后工作：

1. 大堂副理负责与死者家属保持联系，跟进相关事宜。如死者为外国客人，由公安机关外事办负责处理相关事宜，酒店管理层安排前厅部接待死者家属。如属他杀，警方破案后，由大堂副理通知死者家属。
2. 客房部负责对死者所住房间进行多次消毒和整理，更换部分家具及用具，保存死者物品，等待死者家属领取。如属他杀，警方立案后，保安部应向警方询问调查结果，警方破案后，保安部写出书面报告上交酒店管理层，并将有关材料备档。
3. 在接受媒体咨询时，总经办负责对外发布信息，其发布信息的内容必须经过酒店管理层批准，其他任何部门及员工不得透露任何相关信息。

## 9、酒店报失处理程序

目的：为了保障客人及员工的财产安全，维护酒店的形象和利益，通过规范的程序，指导保安部当班主管和大堂副理处理报失事件的行为。客人报失 处理程序：

## 1□

保安部接到报失后，立即通知大堂副理和值班保安主管联合展开调查，调查以保安部为主，大堂副理负责配合和翻译。

## 2□

详细了解并记录失主姓名、房号、国籍、地址、联系方式、丢失财物名称（包括物品的品牌、型号、价值、新旧程度；钞票的种类及面额等相应特征）、最后一次见到物品的时间、丢失的经过。并请失主对丢失物品签字确认。

## 3□

调查时应提醒失主回忆来店前后的情况，比如来店前有无查看过、来店后有无放错地方。确认失主物品放置的确切位置，征得客人同意后，可在相关区域查找丢失物品，对相关员工进行调查询问。

## 4□

确认客人物品是否在酒店范围内丢失，如客人丢失的是信用卡、旅行支票、文件等有价单据和资料，协助客人及时通知银行等有关部门；如客人丢失的是护照、身份证等证件，派人陪同客人到辖区派出所和市公安局外事科报案，办理相关手续。

## 5□

对客人的任何报失，都应该征询客人意见是否同意报案，如同意，保安部派人陪同前往报案；如客人物品在酒店范围以外丢失，由保安部开具相应的证明，失主本人到公安机关报案。

## 6□

确认案件成立，且案情严重，立即报告公安机关处理，同时保护好现场。在内部调查时，与案件有关人员不得离开酒店，派人检查与案件有关人员的工作区域和更衣柜。如有关人员已经离开酒店，应派人立即找回进行调查。如有内部员工作案的可能性或是掌握其作案证据，应首先对其进行控制，禁止其与外界联系。请示酒店管理层，做好报案材料，送交公安机关处理。

## 7□

如客人物品在酒店范围内丢失而未被找回，财务部协助客人对丢失物品作适当评估，并向有关部门索赔。

## 8□

如客人的物品被找回，要认真履行认领手续，必须要客人本人或代理人在失物清单上签字，留下证件复印件，方可领回。

## 9□

事件处理完毕后（不论丢失物品有无下落），保安部要在当天写出事件

报告上交酒店管理层，并把有关材料存档备查。

### 备注：

员工报失处理程序基本与客人报失处理程序相同。在报失时，必须先向人力资源部主管报告，由人力资源部主管陪同到保安部报失。如查出为内部员工所为，保安部写出报告上交酒店管理层，由管理层提出处理方法。



## 10、火灾应急预案

### (1) 餐厅、厨房的防火措施

1. 餐厅内禁止拉接临时用电线路，所有线路和电气设备均应由正式电工敷设安装。
  2. 餐厅必须留足通道，并保持通道及进出口畅通无阻。
  3. 使用蜡烛照明时，必须把蜡烛固定在不燃物制作的基座上，并不得靠近可燃物。
  4. 定期检查易燃气体管道、接头、仪表阀门，防止泄漏；发现泄漏时，首先要关闭阀门，及时通风，严禁明火和启动各种电源开关。
  5. 厨房内的电气机械设备不得过载运行，并防止电器设备和线路受热、受潮、腐蚀、摩擦等损毁。
  6. 油炸食品时，锅内的油不得超过2/3，以防溢锅引起火灾。
  7. 厨房工作结束后，应及时关闭电源、气源，检查无误后方可离开。
  8. 厨房应按有关规范配备相应灭火器材。
- ### (2) 火灾应急措施

#### 1、灭火原则：

- 1) 先救人后救火，尽量避免人员伤亡。
- 2) 首先疏散易燃易爆化学物品，以避免火势扩大。

#### 2、各岗位应急程序：

- 1) 火灾现场第一发现人发现烟火时，立即拨通酒店消防值班室电话（8999）向消防值班人员报告，并说明自己的姓名、职务、失火地点、火势大小。
- 2) 按响离自己最近的紧急报警器（手动报警按钮）。
- 3) 用最近的灭火器材阻止火势蔓延。
- 4) 当餐厅发生火警时，管理人员须立即赶赴现场查看，确认发生火灾后应立即通知酒店消防控制中心和总值班经理。
- 7) 值班安保在控制闲杂人员进入的同时引领消防车进入酒店。
- 8) 餐饮部在接到报警的同时应立即组织义务消防队员准备疏散用湿毛巾送往火场。
- 9) 餐厅经理向全体人员通告火情，调节控制好大厅和包厢以免造成混乱场面。
- 10) 指派专人组织客人疏散，让客人不要惊慌有秩序地疏散出去，到集合点集中。
- 11) 派人对餐厅和每个包厢进行检查，看是否有未熄灭的蜡烛、固体酒精炉、烟头等物要将它们彻底熄灭，抢救贵重物资。
- 12) 最后切断电源锁门离开。

### 3、疏散方法及注意事项

- 1) 疏散的唯一途径是消防楼梯。
- 2) 火灾情况下，所有的电梯自动锁在首层。切记：千万不能乘坐电梯疏散。

3) 一般情况下，要使用最近的楼梯疏散。如果某楼梯被烟雾封住时，尽可能使用其他楼梯疏散。因为疏散楼梯有正压送风和排烟功能，疏散时比较安全。

4) 进入疏散楼梯后，要沿着楼梯往下走。不要因为下面的烟雾大，而试图往上走。

5) 如果走廊里充满烟雾，要注意寻找紧急的指示灯，朝着指示灯的方向走，千万不能搞错方向。

6) 当直立行走困难时，应弯腰前进或跪在地下爬行。因为在底部保留着一部分新鲜的空气。

7) 其他各楼在一层有直接通到楼外的安全门，要记住到一层后应该要往楼

外走，不要再沿楼梯走到地下室。

8) 疏散到酒店外后，请到酒店后停车场集合，不要随便离开。

4、疏散集合地点：酒店后面停车场。

5、其他人员：

1) 未接到撤退指令，不得离开各自岗位。

2) 保持镇静，不得奔跑或有惊扰客人的任何举动。

3) 非必要不得使用酒店电话，以免干扰指挥灭火和疏散通知。

6、灭火战斗后工作：

1) 指挥员必须吩咐有关人员搞好现场警卫工作，保护好现场，防止死灰复燃及现场遭受破坏。

2) 保安部安排消防人员或协助上级有关部门进行现场勘察, 以及各项调查处理。

3) 部门进行人员集结, 清点本部门人员有无缺少。

4) 迅速组织所属人员撤离现场。

## 7、要求:

1) 一切行动听指挥, 做到令行禁止、雷厉风行、协调一致, 严禁发生人为的技术规范伤害和伤亡。

2) 全体员工要提高安全意识, 熟悉此预案的赋予所任务和职责, 打有准备之仗。

## 11、客人醉酒应急预案

为确保住店客人、酒店员工人身和财物的安全不受侵害, 以及酒店的财产安全, 为防止客人酒后闹事及醉酒不醒等可能发生的突发事件, 做到有准备、有措施, 特制定以下应急预案。

### 第一条 在酒店消费的客人醉酒的处理

一、酒店各岗点员工发现有醉酒客人, 立即向安全部报告并做好跟踪。餐厅或其它营业场所应立即停止对醉酒客人的酒精饮品的供应。

二、保安部人员到场后立即把醉酒客人带离公共场所和营业场所, 以防酒者的行为影响正常经营。

三、安定醉酒客人情绪, 提供必要的服务

四、尽快将醉客带离酒店或送回房间(注: 有随行人员在场请随行人员协助或通知其家属、单位)

五、如是住店醉酒客人送会客房后可让其喝些醋水或茶进行醒酒。

六、如是醉酒客人出现躁动不安或昏睡不醒、皮肤湿冷、口唇发紫、心跳加快，甚至抽搐、昏迷。这时要急送医院治疗。送院途中要让中毒者侧卧或俯卧，以免呕吐物误入呼吸道。

## 第二条醉酒客人在店吵闹时的处理

酒店堂吧、大厅内、广场、客房区域均是容易发生醉客闹事等问题的场所，安全部除在上述地点要有专职警卫人员定点负责巡视检查外，酒店各岗点员也应注意观察，如发现有醉酒客人或醉酒客人有闹事迹象的及时向保安部汇报。

（一）发生客人醉酒闹事时，服务员的处理程序：

- 1、报酒店保安：一旦发现客人醉酒闹事事件，在场服务员要及时报告保安部。
- 2、引导围观人员撤离现场，收藏岗点所有可以搬动的物品及现金危险物品等，以防损坏酒店物资和用硬物将人砸伤。
- 3、避免与醉酒客人发生争执。

（二）保安部接报警时的行动

- 1、接到报警保安人员要立即赶到现场，并及时通知总值班经理到场处理必要时向110报警。
- 3、安全人员协同服务人员检查现场遗留物，查清饭店设施是否遭受损失，损失程度、数量报总值班或大堂处理人员，并协助处理。
- 4、如事态严重，有伤害事故发生，事态不受控制时保安部应及时与当地派出所联系；

5、如醉酒闹事人员较多，应尽快向110报警，监控中心做好现场监控，对主要人员进行特写录像。及时通知广场保安做好公安人员的引导工作。

院或拔120抢救。

## 12、酒店停电应急预案

1、服务员应保持镇静，先稳定好客人的情绪，并迅速开启应急灯，或帮客人点燃蜡烛（蜡烛统一放在餐饮部吧台内）。

2提醒客人坐在原地位置，并看管好自己的物品。

3餐厅经理在第一时间里把停电的事情报告给工程部经理，查明停电原因，如果是酒店内部停电，马上组织维修，如果是区域停电，或其他原因一时无法维修，应向宾客表示歉意和向客人做好解释。 4收银员准备好一盏应急灯和一只手电筒。

5给客人结账时，核对好单子，没有上的菜给客人退菜，并一一做道歉。 6当班的领班立即到吧台拿好手电，站到餐厅出口，给客人做指引。

## 12、煤气泄漏的应急预案

1厨房如发现有煤气泄漏，员工应立即关闭该区域的总阀门，并通知厨师长或部门办公室领导，打电话到值班经理，报告情况。

2餐厅在场最高领导统一指挥，必要时疏散人员，保持冷静，启闭照明灯，开换气扇，也不要脱换衣服，以防静电产生火花。并禁用电器设备（包括手机，对讲机，电话等）。

3确认为真实情况，立即报告给保安部，并拨打119. 请求支援。

4施救人员到达现场，采取一定的措施并戴上防毒面具。

5如发现有中毒者，受伤者应立即小心翼翼的将人员抬离现场，送到救护车。

### 13、员工受伤紧急处理程序

1员工有时候发生摔伤、手被割伤，滑倒等情况。部门配备了药箱，主要有：（1消毒水2药棉3消炎药4创可贴5纱布6烫伤膏7棉签等）

2发生此类事件时，首先领班立即把情况报告给部门经理，部门经理看受伤情况，立即下达指令。

3当受伤比较严重时应立即送伤者到附近的医院（县人民医院、县妇幼保健院），要有主管以上陪同人员两名以上。

4报告情况至总值班经理和酒店负责人，请酒店出面妥善安排处理。

## 突发事件应急预案分为几级篇五

在平时的学习、工作或生活中，难免会有事故发生，为了降低事故后果，预先制定应急预案是必不可少的。应急预案的格式和要求是什么样的呢？下面是小编收集整理的突发事件应急预案范文，欢迎阅读与收藏。

为了预防、控制学校大面积停水、停电、停暖突发事件的发生，提高快速反应和应急处理突发事件的能力，确保学校水、电、暖设施及供水、供电、供暖的安全运行，保障学校正常的教学科研、办公及生活秩序，特制定本预案。

1、普及各类突发事件的应急常识，提高师生员工的配合意识。

2、建立快速反应和应急处理机制，及时采取措施，确保突发

事件达到及时控制，保障水电暖供应和安全。

1、预防为主，常备不懈。立足于防范，抓早、抓小，强化信息的广泛收集和深层次研究，争取早发现，早报告，早控制，早解决。做好宣传普及突发事件的防控措施，提高水电员工和师生应对突发事件的水平，及时采取预防与控制措施，防止事态的扩大。

9 2、统一指挥，快速反应。严格执行国家有关法律法规，对水电中心突发事件的预防、报告、控制和处理依法实行管理，对于违法行为，依法追究。成立水电服务中心突发事件领导小组，全面负责水电服务中心突发公共事件的处置工作，形成处置突发公共事件的快速反应机制。一旦发生重大事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，做到快速反应，正确应对，果断处置，力争把问题解决在萌芽状态。

3、加强保障，重在建设。从法规上、制度上、组织上、物质上全面加强保障措施。在领导精力、经费保障和力量部署等方面加强硬件与软件建设，提高工作效率。

4、条块结合，以块为主。发生突发事件后，在中心的统一领导下，启动应急预案，中心突发事件的预防和控制工作实行条块结合，以块为主。

5、快速反应，运转高效。建立预警控制和处理快速反应机制，强化人力、物力、财力储备，增强应急处理能力。按照“四早”要求，即早发现、早报告、早控制、早处理，及时快速对突发事件做出反应。

6、系统联动，群防群控。发生突发公共事件后，各相关部门负责人要立即深入第一线，掌握情况，开展工作，控制局面。形成各级各部门系统联动，群防群控的处置工作格局。

### （一）组织机构



水电服务中心突发事件领导小组，负责水电服务中心突发事件

防控及处理工作。组成人员如下：

组长：

副组长：

成员：

（二）主要职责：

- 1、负责应急预案的制订、修订、处置。
- 2、检查监督突发事件的防控措施。
- 3、第一时间到达现场，指挥、控制和及时处理突发事件。
- 4、及时通知上级领导，并以多种方式通知用户。
- 5、写出突发事件的情况报告。

（一）突发停水

- 1、校内大面积停水或全部停水时，立即查找停水原因，并向后勤管理处及学校分管领导报告情况及事由。
- 2、由于学校产权的供水管网破裂引起的突发停水事件，领导小组成员马上组织维修人员抢修，采购人员备料，尽一切所能，争取在最短时间内完成抢修工作。
- 3、由于自来水公司管网或供水设施出现故障，造成突发停水事件，领导小组成员马上与自来水公司联系，咨询可能停水的时间，并督促其抢修，如较长时间停水，领导组应及时向消

防或自来水公司求援，请求用水车向学校重点部门及居民定时供水，或启动学校自备井供水。

4、由于水质污染造成突发停水事件，领导小组应立即报告处领导及学校领导，与环保部门、防疫站等联系化验，查找污染源，如属人为投毒，还应及时与公安部门联系，及时处理污染，并请防疫部门检验，合格后，方能向用户供水，中毒人员由校医院负责处理。

## （二）突发停电

1、校内大面积停电或全部停电时，立即查找停电原因，并向后勤管理处及校分管领导报告情况及事由。

2、由于学校产权的供电线路或设备故障引起的突发停电事件，如属低压部分，领导小组成员马上组织维修人员抢修；如属高压部分出现故障，领导小组成员应马上联系供电局来维修。尽一切所能，争取在最短时间内完成抢修工作。

3、由于产权属供电局的线路或供电设备出现故障，造成突发停电事件，领导小组成员马上与供电局联系，咨询可能停电的时间，并督促其抢修，如较长时间停电，领导小组应及时与发电机租赁单位联系，租用发电机向学校重点部门供电。

## （三）突发停暖

1、校内大面积停暖或全部停暖时，立即查找停暖原因，并向后勤管理处及学校分管领导报告情况及事由。

2、由于学校产权的供暖管网破裂引起的突发停暖事件，领导小组成员马上组织维修人员抢修，采购人员备料，尽一切所能，争取在最短时间内完成抢修工作。

3、由于热力公司热网或供暖设施出现故障，造成突发停暖事

件，12 领导小组成员马上与热力公司联系，咨询可能停暖的时间，并督促其抢修。

#### （四）突发火灾事故

1、由于供电线路短路引起配电室或供水站火灾或爆炸等事故，应在第一时间切断所有电源，组织人员使用灭火器灭火，并报保卫部，若火势较大，应及时向“119”报警求援，争取把损失降到最低。

2、由于使用电、气焊引起火灾事故，应在第一时间组织人员使用灭火器灭火，向保卫部报告，若火势较大，应及时向“119”报警求援，争取把损失降到最低。

#### （五）新闻采访

1、没有征得中心领导同意，中心所有员工有权拒绝新闻媒体人员进入工作室。

2、中心所有员工不得私自接受新闻媒体采访。

3、各部负责人应礼貌地拒绝记者拍摄，引导其到学校宣传部采访。

4、发生问题，由各部负责人承担责任。

#### （六）重点部位不得擅自进入

1、未经中心领导同意，非工作人员不得进入水电运行场所。

2、中心员工不得将任何朋友、亲属带入水电运行场所。

3、发生问题由各部负责人承担责任。

#### （七）财产偷盗

- 1、发现作案人员在偷盗或破坏财产时，在场人员一方面迅速通知保卫部和单位领导，同时大声制止作案人员行为。
- 2、在制止作案人员时，注意不要靠近，不要直接单独正面与作案人员冲撞，可在牢记作案人员容貌、身材特征的基础上以喝止为上。
- 3、清点失窃或损坏的财产，配合当地保卫部门抓捕作案人员。
- 4、加固有关设施，弥补有关安全防患工作的缺漏。

#### （八）人员发生冲突

- 1、由在场人员上报部门或单位领导，情况严重直接报保卫部门。
- 2、在场人员迅速阻止事态扩大，有关人员陪同受伤者就医。
- 3、根据情况报保卫部门或通知家长，调查事实经过，对当事人作出相应的处分。

#### （九）员工夜间疾病

- 2、由带班长或其他成员马上通知值班人员，值班人员在询问病情、了解病史的基础上决定联系领导、家长，提供常规用药或直接送就近医院救治。
- 3、如果必须送医院，可由一位值班人员与部分成员一起护送，随身准备一定现金，另一位值班人员须继续留在值班室以免其他情况发生。
- 4、送达当地医院后值班人员须全程陪同生病员工就医，直到把员工安全送回学校。

#### （十）组织人员外出

1、领导和员工均要以高度的责任心对每个人的安全负责。抓好安全管理，确保外出活动万无一失。

2、实行组织集体外出活动申报审批制度，审批后方可进行，并做好活动的组织和抓好安全工作。

3、出发前要集中全队做好安全教育及宣布活动安排，清点人数。

4、租用的车辆必须要有正规的营运执照。

5、组织人员有秩序地上车，乘车时不要将头手伸出窗外。

6、到达目的地后要有组织地开展活动，不要放纵、散漫。

7、不要到危险的地方玩耍，特别是山水及偏僻的地方。

8、分散自由活动时，要求三五成群，不要个别行动，发现问题或发生事故时要及时报告，带队人员要加强巡视，做好监控，发生事故要采取应急措施。

9、活动结束后要在规定的地点按时集中，清点人数，并有秩序上车，带队人员跟车。

1、发生突发事件后，应针对事件的发生、经过、后果，自觉查找工作中存在的不足，进行总结与完善，强化管理，杜绝类似事件再次发生，同时向上级有关部门做出书面报告。

2、对在应急工作中有积极表现，予以表彰奖励，并作为考核评先的重要依据。

3、任何违背本应急预案的行为：属领导责任的，追究其所负责15任；属不服从领导小组紧急调配，不积极配合工作的集体或个人，也按事件性质后果予以责任追究，并作为今后考核的重要依据。

4、要认真总结经验教训，针对存在的问题和薄弱环节，完善制度，不断提高对突发事件的处置水平，积极探索稳妥、快速、高效做好突发性事件处置工作的新途径。

（一）组织机构保障。突发事件领导小组为常设机构，按要求具体负责突发事件的日常预防与控制处理工作。

（二）人力资源保障。本预案要求配齐相关人员。相关人员应具备高度的工作责任感，定期接受学校或中心组织的突发事件应急处理知识、技能的培训和演练，熟悉突发事件的预防和控制知识，具有处理突发事件的快速反应能力。

（三）财力和物资保障。中心安排必要的经费预算，为突发事件的防治工作提供合理而充足的资金保障和物资储备。

（四）技术业务保障。要根据实际和预案要求，制定具体工作预案和演练计划并付诸实施，要通过演练，发现应急工作体系和工作机制存在的问题，不断完善应急预案，提高对突发事件的应急处置能力。

## 突发事件应急预案分为几级篇六

本预案所称突发事件，是指突然发生的，造成或者可能造成校园内师生员工生命财产和身心健康的火灾、地震、洪灾、公共卫生、环境污染以及人为的破坏等重大安全事件。

（一）学校成立突发事件应急处理领导小组，统一领导全校突发事件的应急处理工作。

突发事件应急处理领导小组由学校领导及相关科室、教研组主要负责人组成，校长任组长。

1. 指挥有关教师立即到达规定岗位，采取相应的应对措施

2. 安排教师开展相关的抢险排危或者实施求救工作
3. 根据需要对师生员工进行疏散，并根据事件性质，报请上级部门迅速依法采取紧急措施
4. 根据需要对事件现场采取控制措施
5. 对本校的突发事件的应急处理程序进行督察指导

（二）突发事件发生后，学校突发事件应急处理领导小组应当根据“生命第一”的原则组织，决定是否启动突发事件应急预案，并在第一时间内向上级主管部门报告。

（三）学校各有关部门在各自职责范围内，做好突发事件应急处理的有关工作，切实履行各自职责。对部门组织或负责的教育教学活动，活动前应有预案，并根据学校的突发事件应急预案，采取相应的措施，发生事故，主动纳入学校预案工作程序。

（四）应急状态期间，领导小组各成员必须保证通信网络畅通。校内各部门应当根据突发事件应急处理领导小组的统一部署，做好本部门（年段）的突发事件应急处理工作，配合、服从对突发事件应急处理工作进行督察和指导。

（五）学校内任何部门和个人都应当服从学校突发事件应急处理领导小组为处理突发事件作出的决定和命令。突发事件涉及的有关人员，对主管部门和有关机构的查询、检验、调查取证、监督检查及采取的措施，应当予以配合。

（一）开展突发事件巡视监测。任何人员都有巡视监测学校突发事件的责任，值周教师、教学活动的带队教师、学校安全门卫等教师更有监测学校突发事件的职责，一发现事件或可能发生的突发事件的苗头，应向学校领导汇报。

（二）建立信息报告制度。突发事件发生或有可能发生突发事件的信息，采用逐级汇报制度，事件第一发现人应及时向学校汇报，学校应在第一时间向学校主管部门汇报，并随时与上级单位保持密切联系。

（三）严格执行学校重大事件报告程序。对于各类突发事件，应迅速判断事件性质，根据事件性质，及时向社会、政府各救治排险机构求救，并向相关的政府职能部门、上级主管部门逐级汇报。在得到指示和未得到指示前，对事故可能影响善后处理的现场、证件证物等要进行保护。

（四）突发事件向外发布情况，需要经校突发事件处理领导小组同意，在确定性质的基础上以集体形式发布，不得主观臆测、夸大其词，或者须经上级有关部门鉴定核实后作出决定。任何人员都不得瞒报、谎报或者授意他人隐瞒、缓报、谎报突发事件。

（一）突发事件发生后，校应急处理领导小组及有关部门，负责组织对突发事件进行调查处理。通过对突发事件调查、现场勘验，采取控制措施等，对危害程度做出评估。

（二）突发事件发生后，在进行事件调查和现场处理的同时，学校应当立即将突发事件所致的伤亡病人送向就近医院，对无法判断伤情的伤病人，应及时报警求救求援。

（三）突发事件发生后，学生管理部门、保卫部门应立即保护现场、采取疏散、隔离等措施，加强学生管理，并做好学生思想政治工作，保证学生心态和情绪稳定。

（四）突发事件发生后，突发事件应急处理工作领导小组根据需要，可以采取临时停课、放学、疏散等措施，并及时向上级部门汇报事件情况以及采取的应急措施。

（五）突发事件发生后，根据事件性质，应及时与涉及事件



的学生家长、教师家属联系，在适当条件下，告知事件原因、处理结果，或者联系家长进行救治。

## （一）火灾

学校全体师生发现校园火灾均应及时报警，迅速向学校领导汇报。发生在教育场所的火灾，教育活动必须立即停止，并对人员进行安全转移或疏散。如果有伤员，及时抢救。涉火人员必须提交火灾原因的书面报告。补充如下：

1. 火势比较大，靠学校自身的力量难以扑灭，应立即拨“119”报警。
2. 重点部位或其邻近发生火灾，靠学校自身力量无把握短时扑灭，可能危及重点部位，应立即直接拨“119”报警。同时采取自救措施，转移物品，打开消防通道，疏散人员，隔离电源。
3. 一般火灾情况（火势较小、火势发展慢、损失小、靠学校自身力量可以扑灭）应立即组织自行扑火，事后将火灾发生时间、地点、情况、扑火经过、采取的灭火方式和起火原因与后果等以书面形式报学生处。

## （二）恶性伤亡事故

当学校内发生人员伤亡的恶性事故时，应立即保护现场，并报告学校应急预案处理领导。对未死亡人员学校应采取现场急救，无法或无能力救治、或者无法判断伤亡情况，应及时向相关部门（xx门、医疗救治中心等）报警。

对恶性伤害事故的原因要进行及时调查，实事求是，配合各部门提供相应证据证件。事故的处理根据调查结果以相关法律法规条例处理。

### （三）传染性疾病暴发、流行

应当做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。对传染病病人和疑似传染病病人，采取就地隔离、就地观察、就地等待医疗部门治疗。加强预防控制措施，防止造成疫情扩散。发生重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物中毒等，应及时采取如下措施：

1. 对全校师生员工采取必要的保护措施，发放必要的防护用品。在公共卫生场所健全洗手设备，提供流动水、洗手液、除菌消毒肥皂。
2. 所有师生居所、工作室、人群聚集场所要增多通风的时间和强度。教育师生增多户外活动的机会，注意劳逸结合，加强抗病能力。注意个人卫生，勤洗手，搞好居室卫生，勤晒衣被。
3. 建议师生员工尽量避免接待外地来访的客人，各种集体性人员聚集活动推迟或取消，尽量减少不必要的会议和集体活动。
4. 一旦发生疫情，严控外来人员进入，教育学生自我保护，限制学生去人员密集的公共场所。对我校外出工作人员、学生实行登记制度，经医院进行必要的身体检查才能复学。
5. 学校采取必要的消毒措施。

### （四）地震、洪灾等自然灾害

发生自然灾害，必须以生命第一，学校可以采取必要的停课。对影响师生安全教育教学活动，都应及时作出安排，或采取必要的防范措施，在上下学路上可能危及学生生命安全的，应及时告知家长接送或在路上护送，也可以报警。对可预见性自然灾害，应在未发生灾害前，作出安全部署，对不可预

见的自然灾害如地震、龙卷风等，应尽力采取保护和自救措施，事后应及时施救，并向事实情况通过汇报程序汇报。

1. 产生环境污染突发事件，应配合环保部门紧急疏散全校师生，并做好学生的思想稳定工作，疏散过程维护好师生的秩序。
2. 平时对全校师生进行环保教育和环境污染自护自救教育。

#### （五）人为破坏

1. 加强校园保卫和巡逻，阻止外来人员进入校内。
2. 发生爆炸、投毒等恶性事故，及时报警。学校应保护生者，进行人员安全疏散，对伤员进行救治。
3. 发生绑架等突发事件，及时报警，并配合xx门提供相关破案线索。
4. 发生打架斗殴致人伤残等突发事件，报警，及时送伤者入医，保护现场，调查原因。

## 突发事件应急预案分为几级篇七

### （一）领导小组

学校成立突发事件应急领导小组

组长□xx

成员□xxxx

（二）领导小组主要职责是：居安思危，及时准确地掌握学校的安全状况及动态，明确提出预防控制突发事件的对策和

措施；在县教育局的统一领导下，积极做好学校假期突发事件的应急处置工作；与有关部门密切配合，保证各项应急工作高效、有序进行。

（三）严格执行三级值班制度，不得出现漏岗现象。

（四）带班领导、值班教师24小时开通通讯设备，保证联系畅通。

1. 学校一旦出现火灾，先以灭火器扑灭；火势蔓延，急打“119”报火警并及时上报教育局主管部门。值班教师及时切断学校所有电源，以免火灾进一步蔓延。减少学校的财产损失。更夫负责召集学校附近居民组织及时救火。报警后带班领导和值班教师立即抢救学校贵重物品及重要档案、账目等。配合消防做好自救工作尽可能保护现场，做好涉及有关证人证词记录。

2. 校内发现不法分子袭扰、行窃、抢劫、放火、破坏公私财物等，应立即采取下列处置方法。

1) 迅速报警（110）

2) 对歹徒进行劝阻或制服，保护学校财产安全。

3) 迅速报告校长或有关负责人。

4) 记录不法分子的体貌特征和其他犯罪情节，收集不法分子施暴凶器，保护好案发现场。

5) 组织校内力量，配合上级有关部门，做好善后工作。

学校发生其他突发事件，学校领导和相关教师应迅速到达现场及相当的工作岗位，应急领导小组成员应迅速组成临时现场指挥部，组织、安排开展抢救工作，与有关部门配合开展

抢救及现场处置工作。具体应急方案可根据实际情况参照上述预案。

在学校出现突发事件后，学校负责人要以最快的速度向县教育局报告。当事人（第一报告者或知情者）在应急领导小组负责人的召集下，在事发2小时内，认真、仔细、如实地填写突发事件有关表格，以备查用。