

小区物业保安转正总结(模板5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

小区物业保安转正总结篇一

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是半年，回顾20_年上半年的工作，在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆管理工作及保安员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就20_年上半年的工作情况总结如下：

首先作为保安队长的我，在日常的工作中严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持“打铁先得自身硬”的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和专业技能，通过不懈努力，我们保安队可以说是成绩多多，受益多多。

上半年我们重点抓了以下三项工作：

一、抓队伍建设

一支过硬的队伍是做好工作的保证，所以我认为要做好队伍建设就要首先加强队长队自身的业务和综合素质的提高，队长作为带兵人在工作中有着至关重要的作用，通过我多次自学业务知识，专研业务技能，培养了我领班的模范带头作用，提高了我管理水准和处理各类突发事件的能力，并每月对全

体队员进行不定期培训，和他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕张总提倡的“客户是上帝，服务是灵魂，用心服务”等诸多细节文化，由于培训和教育到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得了良好的效果，圆满地完成各项工作任务，为客户创建了一个文明，和谐，安全的生产，生活的工作环境，树立了我公司良好的形象。

二、重视客户单位的安全防范

善始善终地严抓车辆和人员的进出工作，制定完善的管理制度，每天对外出的车辆和人员进行检查，确保公司的财物不受到损失，我们保安队也对突发事件有了更多的经验!处理问题的能力日渐成熟!

三、重视消防工作

始终坚持“预防为主，防消结合”的原则，每日定期对生活区和生产车间的消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员“养兵千日，用兵一时”的指导思想。

四、培养队员廉洁奉公，不谋私利的职业道德思想

加强队员的品德教育，坚决落实保安公司的各项纪律制度，坚定维护公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

物业保安2022个人述职报告 篇3

小区物业保安转正总结篇二

回顾这段时间的工作，相信你有很多感想吧?会有比较多想法的，现在又到了写述职报告的时候，却发现不知道该写些

什么，下面是小编收集整理2023最新保安个人转正述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

时间转瞬即逝，转眼我在__工作已经快半年了。在这半年的时间里有辛酸、有快乐、有欢笑、有泪水。开始的时候我是在二期巡逻，大概有半个月的时间，后来由于人手的不足我被调到南门协助__担任门岗的工作。

每个星期两次的训练和培训让我能更好的熟悉业务和完成工作，锻炼的身体的同时也让我能够正好的融入工作。其中学到了消防的基本知识及火灾发生时的应对措施、指挥车辆的手势等等。

在__和领导的帮助下，能较好的完成自己的本职工作。在车辆把控、人员把控方面自认为还是比较出色的。其中一次4幢2单元201的一个装修工强行把电瓶车开进园区后，没有惧怕业主的恐吓以及装修工的胡搅蛮缠，让他把车推出去并登记。当然也有美中不足的地方，比如语气强硬，解释不到位等等。这些都是需要改进的地方。

近半年来电瓶丢失也成为了我头痛的问题，为此领导们也做了大量的工作，比如：发放非机动车出入证、进出电瓶实行贴票管理，最近又在改造自行车库，方便业主的电瓶车充电，也方便了我们维护员的统一管理。此方面的工作还是有明显的成果的，从开始的一天丢几个电瓶到几天丢一个电瓶到几个月丢一个电瓶再到现在的基本不丢电瓶。都是大家共同努力的结果。

前几天的会议上丁总还指出我们工作的不足之处，那就是缺少提醒与告知方面的服务。如果我们在业主出门的时候说一句：路上注意安全，您慢走；在天气不好的时候说一句：快下雨了，请您注意外面晾晒的物品；在业主回到家的时候说一句：请把车辆锁好，以免物品丢失。我相信业主肯定十分开心，感觉到只要进了我们都市枫林的大门，那么他的安全

将得到十分彻底的保障。这一点将是我下一年重点的改进之处，同样的车辆、人员方面的管理我正在向李刘柱以及班长学习，争取做的更好。

回顾过去一年的工作，虽然取得了不少的成绩，但我仍感自己有不少不足之处：

- 1、只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等；
- 2、业务素质提高不够快速，对新业务知识仍然学习得不够多，不够透彻；
- 3、本人工作与其他同事相比还有差距，服务意识不强。

在以后的工作中，请大家给予我监督与建议，我将努力改进自己的不足，争取获得更好的成绩。

以上是我个人__年度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是多彩多姿的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为了公司的发展做出最大的贡献。

一、坚持预防为主，狠抓安全防范。

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

- 1、实行“重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全工作，严格落实来访客登记制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改；定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生，确保管理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

二、狠抓保安服务质量，树立企业形象“窗口”。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

三、工作中存在不足：

在这一月里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离项目要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、累教不改的保安人员进行了辞退处理。

我于两个月前加入了__酒店保安部，酒店方给了我两个月的时间作为试用考核期。如今两个月的时间已到，我的表现良好，在我申请转正之后，酒店方同意了我的申请，我正式成为了酒店一名正式员工，享受五险等待遇。下面是我这两月的试用期的工作总结：

作为酒店保安人员，我们的工作是非常辛苦的，每天工作时间超过十多个小时。酒店是早上九点开门的，而我们要在八点半的时候就到岗，检查好酒店内各地区的消防工作，检查门窗是否有损坏，然后回到外面的岗亭待命。

在没有什么事情的时候，我们安保人员就会在酒店外面帮助前来吃饭的顾客泊车，告知对方停车位的位置，并照看好车辆，避免车辆受损。大部分情况下，我都是坐在岗亭里面查看监控的。据我统计，这两个月里，共计停了七百余次车辆，在停车这段期间里车辆受损的次数为零，我被投诉的次数也为零。不过有一次有六岁左右的两个孩子拿着黑色油性笔想在顾客的车门上乱涂画，还好我在监控室里看到了这两个孩子，及时的制止了事情发生。

白天负责帮助客人停车，晚上就需要值班看守了。我们保安部分为两个班，早班和晚班，早班是早上八点半到下午五点半，而晚班则需要从下午五点看守到第二天早晨八点半。晚班时间长，而且辛苦。我在上晚班的期间，每天在酒店人员都下班之后，再进行检查。查看各包厢是否已经关灯，空调、风扇是否已经断电，并检查好消防安全，确保没有安全隐患。并将消防通道检查一遍，确保安全通道通畅，无异物遮挡。待一切检查完之后，才能回到监控室里进行监控，但是绝对不能睡着，或是玩手机。作为安保人员，守护酒店的安危是我们的职责，工作期间绝不能分心做其他事情。

我们安保部还兼任维修工作，一些简单的电线线路问题出错，就会找我们帮忙，或是灯泡之类的损坏了，也会找我们处理，这两个月里我一共维修了灯泡六次，维修冷柜一次，门窗维

修两次，餐车修理四次。因为我的修理技术不错，修好之后又呢个正常投入使用，也因此获得同事们的一致称赞。

转正之后，我还会继续保持好这样的工作态度，为酒店的贡献自己。

时光飞逝，来到公司已经两个月了，回望自己用辛勤汗水浇灌的成绩感受颇深。成绩的

取得离不开公司领导的英明抉择、正确指导，离不开同志们的精诚团结、通力合作。为今后

更好地工作总结经验、吸优纳良，使我们更进一步适应新形势的发展。

一、认真细致，工作到位

安保部的工作对一个公司的发展起着十分重要的作用，我接手这项工作以来，首先告诫自己责任是第一要义，认真细致才能使工作到位。在熟悉现场的各个机房重地、检查所有的消防和安防设备设施等一系列安保工作后，我认真记录着各个环节、各个部位、施工现场和库房重地等存在的各项问题，对照施工图纸结合现实查找漏洞和不足。逐一安排，坚持每天巡查、检查并做好记录，通过几天的实地工作制定了一些工作计划和工作安排。

第一、对消防和安防系统的接管验收工作。这项工作既要有专业知识也要有一定的技术，我认真学习有关知识根据一些工作经验对重点部位和较易出现差错的部位特别关注细则如下。

- 1、消防、安防控制中心及消防泵房室内卫生状况整洁，无任何杂物堆放，自动报警系统主机外观清洁，操作控制面板各功能键灵敏有效，系统内部无浮沉，各接线口压线牢固结实，

各台消防泵有明显标识。

2、消防水池、消防水箱已储备符合消防设计要求的水量，系统供电正常，湿式喷洒灭火系统管网充满水，系统阀门无泄露，处于正常工作状态。

3、检查火灾自动报警系统的各项控制功能测试和联动功能测试，启动手动火灾报警按钮，报警处应有指示灯确认报警信号，并输出火灾报警信号火灾报警控制器接收到报警信号后，发出声或光信号报警，在主机处于自动的状态下所有消防设备起动。

第二、在安防和消防设备设施验收工作中，对查找出的问题和厂家逐一核对，督促整改，问题如下：

1、在50多个防火门中，对10余扇防火门上的破碎玻璃进行更换；对近半数的防火门开关锁锁芯钝塞无法正常开启进行维护和调节修理。

2、检查6号卷闸门时，卷闸门无法正常开启，发现是因信号接收器出现故障，监督厂家人员当场进行修复。

3、由于安防红外系统的管线是明线管，为防止出现安全隐患，根据领导指示我负责监督检查安防厂家对红外系统的明线管全部改为暗线管。

第三、根据现场情况制定安保人员招聘工作，定岗定员，制定各岗岗位职责，解决和完善外保人员的住宿问题。人员编制如下：

1、保安主管1人

2、内保人员：监控领班4人，监控值机员4人

3、外保人员：班长1人，大门岗4人，外围巡视2人，中控值机员4人。

第四、对安防系统的不足，根据现场情况建议公司对库区内外加装摄像头，使库区内外的监控和防盗较大提高，十分有利地对可疑动向进行实时监控。

第五、开始对库区49扇防火门和14扇玻璃门进行统一编号，并粘贴临时门牌，对库区内72个消火栓内的水袋、枪头进行清点，核实无误后粘贴消火栓封条，在整个库区内明显位置粘贴禁止吸烟图标，告诫所有人员库区重地禁止吸烟。

第六、接收库区现有155把门钥匙并且到现场逐一核对无误后，对每把钥匙粘贴位置标识，随后临时封存于文件柜中，以确保日后工作中正常使用，并制定了钥匙管理规定。

第七、检查三个厂家制作环氧地坪漆样板实验，对该制作区域进行保护以免在制作过程中受到人为的破坏，现场拍照记录每日制作过程，对三个厂家制作完的样品进行比对。

第八、设备的安装与调试：

1、配合安防厂家安装调试门禁系统

2、监督检查大门口道闸和三辊闸的安装情况

3、配合电梯厂家安装五方对讲并亲自到安装地点逐一测试通话质量是否清晰。

二、百尺竿头，更进一步

在对安保的各项工作进行全面系统的梳理之后，我又开始了对人员管理工作的监督检查。

第一、安排保洁员日常工作的内容

第二、要求，责任到人，并随时检查工作质量。

第三、每日我都认真查看库区所有设备设施是否完好，对出现的问题进行记录，及时汇报上级领导。

第四、监督检查防水厂家从新做屋面防水，完工后对屋面防水做避水试验，并启动消火栓泵供水，二十四小时后对屋顶防水质量进行检测，整个制作和检验过程本人都一一记录并现场拍照。

第五、制定安保人员档案卡，对现有保安进行登记备案，了解保安员具体情况以便公司更好的对保安人员的管理。

第六、对现有保安员进行每日不定时查岗，发现错误及时纠正。

时间过的是真的快啊，现在回过头去看，从我进入这一岗位到结束使用期转正的这两个月，简直就是飞一般的速度，一下子实习期就结束了，我就在不知不觉的时间里面就转正了。这两个月，我在__小区保安的试用岗位上面，尽职尽责，对待物业领导的交代，一一落实。全心全意为业主服务，为业主的安全保障前行。根据公司的要求，我转正后，对我这一段时间的工作汇报如下：

一、保安亭的值班情况

在刚刚上岗的时候，因为我是新来的保安，业主们对我都不怎么认识，所以容易对我产生不信任感，所以保安队长安排我在小区大门的保安亭，打击都是需要进出大门的，所以通过这样一个工作，让大家都能够认识我、熟悉我。

在大门的保安亭工作，我要求自己像“鹰眼”一般，多注意、多观察，不让过任何一个可疑的人进入小区。我还要求自己多观察业主，尽量多熟悉一下小区的业主和业主的车辆，这

样我就能够一眼认出是不是我们小区的住户和车辆。这样面对业主没有嗲小区门卡的时候，我就不用通过对证件才让业主进入小区了，这样可以保证小区安全的基础上，减少业主的抱怨。

对待非小区的车辆，我读严格按照小区物业的要求，对车辆主人好车牌号进行登记，在这也可以进一步增加小区的安全。

二、小区的巡逻工作

我们小区的范围是比较大的，所以为了照顾业主们的安全，物业是设立了保安巡逻队，要求我们经常在小个各个范围进行巡逻。经过十多天的保安亭值班后，小区住户们大都见过了我，所以队长就把我安排进了巡逻队，还专门配备了一两电动车，在小区里面巡逻。

在这两个月的试用期里面，我们保安队发现了一个翻围墙的小偷进入小区，被办公室看监控的同事发现了之后，立即对讲机安排我们我过去。我们过去的时候，小偷看到我们就要跑，我立即用电动车把他逼到角落，同事们看准机会，立即给他抓了起来扭送派出所。因为这件事，我也得到了住户们的掌声和领导的认可。

还有一次，砸晚上巡逻的时候，看到一个人趴在地上一动不动，当时吓到我了，以为是出了人命。提着胆子过去看，才发现是喝醉了酒，发现还是我认识的7栋的一个住户。因为该住户是一个在家，所以我也不好私自拿住户身上的钥匙进他家，加用车把他带到了我们物业中心，让他在沙发上睡。

三、总结

因为我个人性格的原因，很多的住户对我的感官都比较好，住户们也不叫相信我，有好几个阿姨知道我还没有对象后，说要给我介绍对象；还有就是有一次一个住户在楼下带孩子

玩耍，急着要上厕所，就把孩子交给我抱着，自己上去上厕所去了，虽然只是一件小事，但是说明住户对我还是比较信任的。

在今后的工作中，我也将继续保持自己的工作，不辜负住户们的信任！

20__年已尽尾声，新的一年即将到来，为了更好的保护酒店的安全和维护酒店的正常经营秩序，使自己的工作做的更好，不出事故，现将20__年的工作做个总结。

一、班组的日常工作：

班组员工思想稳定、互相团结，不迟到、不早退，准时上下班，都能做到不因个人原因而影响正常工作，值班中注重对客礼节礼貌，积极热情的为客人做好服务，对待客人的无理行为能保持理智，避免与客人发生正面的冲突，维护酒店的良好声誉；在停车场值班时，积极的为客人指挥停放车辆并仔细的检查车辆情况，及时的对客人进行提醒，加强对醉酒客人行车的关注，发现车辆擦挂事故能及时有效正确的处理，当班过程中能保持高度的警惕性，及时发现可疑的人员和情况并及时上报进行监控，防范各类安全事故的发生。在酒店施行“减员增效”的政策下，部门进行了调整，在人手紧张、工作量加大、时间加长的情况下，班组员工团结一致，积极的调整心态，非常快的就适应了新的工作节奏，克服一切困难，严格的执行酒店和部门的各项规章制度，积极努力的完成酒店及部门领导布置的各项任务，班组全年值班过程中未出现一起安全责任事故。但还是存在着一些不足：班组个别员工态度不够积极，有“混一天是一天”的想法，与同事之间不够团结，斤斤计较，值班中爱占小便宜，不注重仪容仪表和礼节礼貌，值班时不遵守纪律耍手机、打游戏、闲聊等；在车场时车辆进入不指挥停放和检查，以至于有异常情况不能及时发现处理；对车场值班不重视，有脱岗的现象；交接班不够仔细，在交接班前后没有对车辆进行仔细的检查等。

二、个人工作：

虽然这一年我取得了不错的成绩，但自身还有很多不足：个人素质还要进一步的提高，大局观还要加强，服从意识还要加强，对班组员工的管理还不够严格，督促的力度不够，有讲人情的情况，交接班不够仔细认真，巡逻检查的次数不够等。

在新的一年里，我将继续努力，做的好的继续发扬，做的更好，加强学习，改正自身的不足之处，在以后的工作中，严格要求自己，加强班组日常管理，调动员工的积极性，团结互助，加强礼节礼貌，做好对客服务，保障好酒店的安全，维护好酒店的正常经营秩序。

我从入职至今已快三个月了，这几个月里，在领导和同事的帮助下，我对流程了解许多，后来又经过培训，又使我了解了以“以情服务、用心做事、务实高效、开拓进取”为核心的企业文化及各项规章制度。

一、以情服务、用心做事

我对来访的客人以礼相待，保持着热情，耐心地帮助他们，对他们提出的问题自己不能回答时，我向领班、老队员请教后，给予解答；中时刻想着自己代表的是公司，对处理违规违纪的事情都是做到‘礼先到’，不摆架子，耐心地和他们沟通，于他们谈心，避免和他们矛盾，影响公司形象。

二、遵守制度、敢抓敢管

__影院施工期间，我按制度、按程序对工人进行管理，每天对进出的人员、货物进行严格的检查，以免可疑人员进入、公司财物被盗；对于那些安全措施不到位的，比如：‘进入施工区域没戴安全帽；高空作业没系安全带；动火时没有灭火设施’等之类的现象，我都按照公司的制度、程序进行整改处

罚，把各项安全措施落实到位，以确保施工期间零事故。

三、任劳任怨、孜孜不倦

对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行；以坚持到‘最后一分钟’的心态去，一如既往地做好每天的职责；生活中我也常常关心同事，经常于他们谈心、交流，他们不开心时，我就会去开导他们，给他们讲笑话，逗他们开心。我始终以一个学者的身份向他们请教中的经验。

我也有很多不足处，但我时刻以“合格__人”的标准来要求自己，以同事为榜样去提醒自己，争取能做一名合格的__人，能在__这个大舞台上展示自己，能为__的辉煌奉献自己的一份力量。

小区物业保安转正总结篇三

各位领导，各位同事：

大家好！

本人_x行政部保安员。入职时间20_年_月_日。至今已在_的大家庭中度过x个多月的时间。能够来到_工作。在这个充满关怀，充满愉悦氛围的大家庭中，我感到很荣幸。在这三个多月的工作中，我努力适应新的环境，接受正规专业的管理。使我受益匪浅，学到了很多知识，得到了很大的提高。基本掌握了作为一个保安员的工作职责。现将我这x个月来的工作述职做如下汇报。

一、努力提高自身整体素质

1、在日常的工作中严格遵守保安员的职责，按照领导和主管的指挥调动认真完成工作。

- 2、虚心向老员工学习，不断完善和提高自己的各项素质。
- 3、熟悉并且熟练的掌握工作流程，做到仔细认真，不出差错。
- 4、听从领导以及主管的工作安排，并且做到无纰漏，良好的完成工作任务。
- 5、注重自身仪容仪表，在岗期间端正态度，对于顾客的提问做到有求必应。耐心解释。

二、熟练的掌握启闭店的流程

- 1、每天按时到岗，在员工进场前到达指定地点进行开门启店。
- 2、启店过程中严格要求，并且检查工牌的佩戴情况，禁止其他人进入卖场及时做出相关的纪录，并上报主管。
- 3、每天闭店按时对各个楼层的门进行锁闭，并且确认无误后方可继续进行。以确保夜间商场安全。

三、按时检查商场消防安全隐患

- 1、每周定期在主管的带领下对商场进行消防安全检查，并及时做好纪录。
- 2、巡场期间随时发现问题随时进行通知并整改。
- 3、定期对商场的消防设施设备进行检验并且登记。
- 4、遇到消防设施设备损坏的情况下，及时与主管汇报。

在岗期间发现的不足以及改正的方向：经过这几个月的工作和磨练，虽然做出了些许的贡献，但依然存在着很多不足。需要及时的改正。努力改正懒惰懒散的现象，严格按照公司的要求规范自己。认真听从领导和主管工作安排，并且迅速

的去完成工作任务。在岗期间规范自己的仪容仪表和言行举止。做礼貌、得体、大方。做到眼疾手快，做好自己分内工作的同时，协助其他部门做好工作。在接下来的一年中。我会努力学习，不断完善自己的不足之处。在工作中请领导和主管对我进行监督。如有不对之处请领导和主管对我进行批评、教育。我一定虚心接受。

此致

敬礼！

述职人□_x

20_年x月x日

小区物业保安转正总结篇四

各位领导，各位同事：

大家好！

电子花苑物业保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，今年来，在公司上级的指导下和各部门的配合下，作为保安队的一员，我将认真开展各项工作，落实完成20xx年度的各项工作任务。现将一年具体工作计划如下：

2、与同事建立良好的沟通渠道，加强与同事的沟通，提高协作能力；

3、提高安全意识，每天定时参加训练；

7、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象，服务与管

理窗口。

1、对新入职员工进行常识技能培训，有效保障了小区的利益和安全。

1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐。

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场；

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品；

4、在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

在新的一年里，我将会更加努力，团结进取，逐项落实好20xx年度的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安工作，使各项工作更加扎实。

此致

敬礼！

述职人□xx

20xx年x月x日

小区物业保安转正总结篇五

不知不觉间我已经完成了本年度的物业客服工作，得益于公司领导的支持让我较好地履行了客服人员的职责，而且我也能够意识到自己在工作能力方面存在着许多不足，因此我强

化了对客服工作技巧的学习并通过一年来的努力做到娴熟运用，回顾物业客服工作中的得失让我对此进行了工作总结。

积极参加部门组织的培训并强化对工作技巧的运用，得益于部门的良好氛围导致我在客服工作中很少出现差错，即便遇到难以解决的问题也能够通过和同事互帮互助的做法将其解决，但随着时间的流逝也让我意识到自己在工作能力方面存在着不足，所以我很重视工作经验的积累并积极参加部门的培训，主要是希望通过培训的参加来提升自身的工作能力，而且平时我也有认真背诵客服话术从而了解如何帮助业主解决问题，每当客户打来电话的时候我都会认真对待并询问对方的需求，了解到物业服务方面存在问题以后便及时汇报给领导，这样的话领导也能够安排相关人员进行处理从而让业主感到满意。

做好物业费的催缴工作并积极与业主进行联系，尽管这项工作十分重要却常常会遇到一些问题，故意拖延是我在催缴工作中经常遇到的问题，虽然也有耐心和业主讲解过物业费的具体用途，但是也有部分业主认为物业方面的部分工作没有落到实处，所以我也针对这类现象向部门领导请教从而明白如何去做，通过自己的诚意来打动业主并做好物业服务方面的工作，在业主有需求的时候也会尽自己所能帮助对方从而获得他们的认可，尽管存在着部分拖延现象却在年终的时候收齐了这一年的业主们应该缴纳的物业费。

相对于工作中的成就来说自身的不足也是需要重视的，对我来说沟通技巧的运用方面不够娴熟是需要尽快处理的问题，即与业主进行沟通的时候存在着不知变通的现象，再加上对当地方言不够了解的缘故以至于和部分老年业主的沟通方面存在着问题，再加上我之前也没能引起重视从而给客服工作的完成带来了很大困扰，所以接下来应该尽快解决沟通方面的问题并加强对本地方言的了解。

由于我很重视自己在客服工作中的表现从而取得了不少成就，

接下来也应该继续履行好客服人员的职责并努力促进物业的发展，希望通过对客服工作认真负责的态度能够让自己在未来今后取得更多成就。