

2023年肯德基实践心得(实用5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

肯德基实践心得篇一

本文目录

1. 2019肯德基社会实践报告
2. 大学生寒假社会实践报告 肯德基打工
3. 暑期社会实践报告 肯德基兼职
4. 大学生暑假社会实践报告（肯德基）

前言：“没有实习，就没有发言权”，只有亲身经历过才会有那种超乎平常的感觉。我与社会的接触并不多。其实学校要求我们参加认识实习，无非是想让我们提前接触社会，了解社会，这样才不会在真正走上社会的时候找不到生活的重心，于是我才决定这个假期要真正的去接触社会，品尝社会的酸甜苦辣。

实践是检验真理的惟一标准。在课堂上，我们学习了很多理论知识，但是如果我们在实际当中不能灵活运用，那就等于没有学。实习就是将我们在课堂上学的理论知识运用到实战中。

我们怎样才能把课本上的知识灵活恰当的运用到生活、工作当中去，成为对别人对社会有用的人才？我们怎样才能适应当今飞速发展的社会，怎样才能确定自己的人生坐标，实现自己的人生价值呢？抱着这种想法，经人介绍我走进了长春

前进大街肯德基店。在那里，我学到许多书本上所没有的社会实践知识，体会到了工作的一些难处，学会了如何处世，怎样把事做对做好，清楚了自身的不足更明确了以后要怎样努力去完善自己，为毕业后走上工作岗位而奠定基础。

再这段实践里我得到了许多体会与认识，理解了学院为什么一直强调加强我们社会实践能力，现将这短短的工作经历总结做出实践报告如下，请老师予以指导。

一、实习目的

锻炼自身的社会活动能力，了解社会现实，从实践中拉近了与社会的距离，认清一些社会问题，看清一些社会现象，在社会大课堂里，经风雨、见世面，检验知识，培养能力，磨练意志，使自身得到启迪，增强社会责任感。在实践中认识社会、增长才干、提高自身素质、为日后真正走进社会铺定基石。

二、实习时间：

自xx年1月21日至xx年2月3日，共为期半月

三、实习地点：

长春前进大街肯德基店

四、实习内容：

开始时要试工一天，工作6个小时。试工期间，我被安排到大厅工作。及时收拾客人用餐后留下的垃圾，保持大厅的整洁是工作的重点，同时还必须兼顾厕所的卫生。别看厕所只有小小的一块地方，拖起来不费吹灰之力。但是在用餐高峰，往往前脚我刚拖完，还没等地板干掉就有3、4位顾客连着使用，地面有张乱不堪了。在我手忙脚乱之际，只见大厅的阿

姨，动作马力，总能在第一时间里把所有的工作做好。速度之快让我佩服不已。

2019肯德基社会实践报告（2） | 返回目录

今年的寒假时间有点长□xx年1月17日，我秉着学习的态度，正式来到肯德基餐厅安医附院店工作。虽然我的工作和所学专业没有什么关系，但我还是在观察肯德基的管理，学习他们在管理上的优点和先进之处，发现缺点。以和自己所学专业挂钩，最终达到实践的目的。

现将此次实践活动的有关情况报告如下：肯德基餐厅，作为世界较大的快餐店，闻名与世□kfc三个母几乎无处不在，肯德基上校的头像也几乎挂满每条大街，可见其规模之大，影响之强烈。我，利用这个假期，力争参与实践，更深一步了解社会和所学专业的目的，在肯德基餐厅亦庄店打工。利用参与其中的机会，观察肯德基的管理和制度，取其所长，弃其所短。

现在，我就将我所看到的优缺点总结出来。优点：一，采用先进的管理制度和设备(肯德基采用刷卡计时器，以便了解每位员工的上下班和休息时间，避免人工计时的错误和舞弊现象)。二，以社会大背景为基础（当今社会，提倡“家”文化，我们店也以家文化为背景，将员工分到几个“家庭”之中，每月有家庭与家庭之间的评分，而且第一名有现金奖励。这样一来，缩小了员工之间的隔阂，拉近了员工之间的距离，避免不开心事情的发生。而且更重要的是，家文化增强了员工的团队合作精神和责任感，为餐厅的整体进步做出了举足轻重的作用。）。三，优秀员工可以通过日常表现被提升到管理层（一个肯德基餐厅的管理层也分几个等级，店长，经理，经理助理，店务，店长是肯德基总公司指派的，其他几个管理者均可由店内优秀员工中提升，这样的方法，不仅可以省掉招聘的环节，更可以了解所提升者的表现，从一定角度看，效果比招聘店外人员更好）。四，星级训练员，（只要你有

好的表现，每名员工都有可能成为星级训练员，星级训练员的要求就是可以标准操作肯德基每个区域的工作，星级训练员之后就可以进入管理层了）。五，标准（肯德基的标准很多，而且每个区域有各自的标准，这些标准保证了肯德基“为顾客疯狂”的口号，保证了肯德基食品的质量和服务的态度，更深一步来说，保证了顾客的每一分钱的值）。六，时间条（可能不是内部员工，不会知道时间条是什么东西，时间条也是一种保障，肯德基食品质量和安全的保障，每种半成品和成品都要写时间条，标准的生产日期和保质期，以保证食品的质量和安，为顾客负责，为顾客疯狂）。

缺点：一，排班表（虽然店内会提前一周贴出一张时间表，让大家划掉下周不可提供工作的日期，然后排班经理会根据这张时间表来排出下周的班表。但是，请注意，谁能知道这一周内会有什么事情发生？而且肯德基的请假制度很严，要有人替你的班你才能请假。提前一周出班表，不太人性化）。二，工资制度（肯德基的工资制度是我觉得相当不合理的，学生每小时7块钱（没保险），兼职每小时8块7（没保险），全职每小时7块（有保险），我一直没弄明白，无论这三种员工中的哪一种，大家的工作量都是相同的，工作强度也是相同的，唯一不同的是能提供的时间和个人身份。如果由于一个是学生，一个不是，而发不同的工资，那不是歧视学生了吗？这样的做法合理合法吗？为什么每小时的工资不同？而且，三险一金体现在哪里？劳动合同根本没有提到而且，每个肯德基店的客流量和营业额是不同的，那么为什么员工的工资是相同的呢？一个客流量10000人的店和3000人的店，员工的工作量和工作强度是完全不同的，客流量少的，员工可以很轻松，而客流量大的，员工的每一秒都是紧张的，工作状态完全不同。所以，我觉得可以根据每个店的营业额，发给员工奖金，这样可以激励员工，对员工来说，也是一种动力）。三，休息（肯德基的工作是很累的，而每四小时只有15分钟的带薪休息时间，确实少了点，本来吃饭的时间已经不固定了，15分钟的时间，用于吃饭，对员工的身体，尤其是胃来说，是一种极大的损伤）。

这些就是我作为一名学习管理的学生。在肯德基打工，对其管理层的浅浅观察和分析。利用这个寒假，我切身实践社会之中，看到了人力资源管理在企事业单位中的重要地位和今后的发展前景，感受到了工作中的人间冷暖，人际关系的重要性。体验到了挣钱的辛苦和劳累，懂得了生活的酸甜苦辣。

总之，这次寒假的社会实践相当有意义，让我明白了许多在书本中学不到的东西。

2019肯德基社会实践报告（3） | 返回目录

随着日渐严峻的就业形势与日臻完善的竞争机制的出现，一味的“死读书”已经不在适用于现代社会的激烈竞争，提高自身在社会中的生存能力迫在眉睫。抱着提高锻炼自己的目的，我今年暑假并没有立马回家，而是选择了去打暑假工。在这个暑假的工作里，我受益匪浅。泪水与汗水交集的一个多月里面，我明白了很多我以前都明白不到的道理。

我选择的兼职是在肯德基里面做兼职，它的机制严谨，每个员工上班前都必须进行严格的培训，在一定的时间内，要把规定的内容学好，直到过了严格检定你才可以真正去上班。我很清楚地记得，每天一点钟准时到达那里，然后我的小师傅就会教我很多要背的理论知识，学习完理论就要实际操作，她教我炸薯条、炸上校鸡块等等。说的总比实践容易，的确，实际并没有所想的那么简单，就例如打雪糕，两圈半的一个脆皮甜筒，要控制好力度、时间和量度。力度大了，雪糕会下得很快，雪糕只能直直的一条，不符合标准；时间长了或是短了，在该圈回来的地方没有圈，雪糕就会向一边歪倒，然后就会不小心掉地上，这样的雪糕不符合标准，要废掉；在量度方面，要是打雪糕打到一大一小的话，很容易引起顾客的疑问，然后就会产生抱怨这些不好的情绪。我这个人是属于手脚不是很麻利的人，为了学好打雪糕，我每天都在雪糕机前练习，手有时候还麻痹了，但是心里不停的叫自己再坚持，不停地告诉自己，只有坚持我才能学会，要是放弃了

无助的时候来帮我，谢谢她们的善良。因为她们善良的帮助，我终于学会的怎么服务顾客，成为一名优秀的前台员工。从那以后，我渐渐学会向有需要的人伸出援助之手，像她们一样，每次遇到那些跟我那时候一样感到无助的员工，我都会主动去帮别人。我从小就是个娇生惯养的孩子，避免不了有小姐的自私脾气，感谢她们给我的人生上了宝贵的一节课，让我去掉自私的心理，同时明白到在自己的力所能及的情况下都应该尽自己的能力去帮助那些需要的帮助的人，因为没有你的帮助，他们会感到无助和黑暗，每个人都不应该让自己善良的心封尘！

做任何的事情，不做就不做，一做就要全力以赴。

我在肯德基做了快一个月的时候，就被升为我们店的接待员，那时我们餐厅即将要参加冠军挑战赛，需要接待员编一条舞蹈。我是接待员之一，我也有这个任务去编舞蹈，我的舞蹈功底并不是很好，当知道这个消息的时候我不禁焦虑起来，我不知道自己有没有这个能力去编。我去姑姑家，这件事情告诉了姑姑，告诉她我的焦虑，姑姑听完后语重心长地告诉我，当初你选着当接待员，你就一早知道终有天你是需要去带舞，既然那时候你选择了，你就应该为你的选择负责，你担心的不是能不能做好，而是能不能做得更好，要知道一个人应该无时无刻都要记住，做任何的事情，不做就不做，一做就要尽自己的能力把事情做到最好。你就尽自己的能力去做，结果并不很重要。那时我紧紧把姑姑的话记住，回到宿舍后，我连夜去找音乐编舞蹈，我知道既然那时候选择了，那现在就要尽自己的能力去把事情做好，要不就辜负了姑姑和餐厅对我的期望。由于时间紧迫，我好几天都熬夜编舞蹈，上网查动作，淘汰音乐，我一丝不苟，因为我不停告诉自己要做到最好！终于功夫不负有心人，几天后，一条成形的舞蹈在我的汗水下诞生了，餐厅的人看到我的舞蹈后都拍手称赞好，原来在做人做事方面，不做就不做，一做就要做到最好，这样才对得起自己的努力，才不让心血付诸东流，才不会浪费时间。

相信自己，无论什么时候都要对自己有信心。

我是餐厅里面的新员工，来餐厅才一个多月，然而当我听到自己要代表餐厅去参加前台的比赛，我不禁吃惊了，我不知道为什么餐厅的经理会选择让我去担任这么重要的任务，那可是关系到店里的荣誉问题的重大事情啊。要知道我只是一个新人，我的经验根本是不足的，餐厅有很多的老员工，应该是她们也轮不到我啊，我忐忑不安的进了经理办公室，经理听了我的吃惊，他笑了笑，为什么对自己没信心呢？为什么要怀疑自己的能力呢？你在前台的表现很好，这些都是大家有目共睹的，我对你很有信心。知道吗？成功有时候就跟自己只隔那么一小步，就是对自己没信心而不愿意迈出那一步。要相信自己，无论什么时候都要对自己有信心，我很相信我的眼光，你是个很有潜力的女孩子，好好干知道吗？不要让我们失望了，一定要相信自己能行！什么都不要想，只要把告诉你的按要求做好就好了，加油！经理的话像一把强心剂把我的心静了下来，其实，去参加比赛对自己是百利而无一害的，那为什么不参加呢？经理说的对没错，我应该对自己有信心，以前我总是在自己对自己的怀疑中生活，没有真正地去试着信自己，这是一次很好的机会，为什么不抓住呢？在后面的一周多的时间里面我不停地练习。比赛完宣布结果的那一天，当我听到自己第一名的时候，我们全餐厅都欢呼起来，是的，我非常的激动，我没想到自己真的成功了，没想到自己也能恢复自信。原来，只要对自己有信心，事情真的会成功的。现在的我对自己不再像以前那样了，我充满信心，我相信经理的话，相信自己，无论什么时候都要对自己有信心！原来，我真的很棒！

现在我的暑假社会实践兼职生活结束了，在一个多月里面，我真的很开心，我不但结识了很多朋友，同时还获得了很多社会经验，为我以后的社会生活打下了一定的基础，让我更加有信心地去面对以后的困难。经过这次暑假的兼职之旅，真的觉得自己有很大的进步，起码看待一些事情比以往不同了，会从多个角度看问题，而不只是仅仅局限于一个方面，

很感谢这次暑假，是它给了我一个锻炼机会，是一次很宝贵值得珍藏的经验，而且是抹不掉，别人夺不走的财富。一个人的成长就是需要各阶段的充实和锻炼，才能有所成长，不然的话，永远也只是归于零。在个人经济方面，会更有所取舍，以前是怎么做的，现在是怎么做的，都有一个很好的对比，以前有些觉得可以忽视的，就在上面浪费了，现在才深深明白到只有钱用自己的双手去挣来时，你才会用好每一分钱，花的更有意义。一次提高不能骄傲自满，我还需要更多方面的突破，去进取，进步，不能放眼于眼前，让成功留在过去成就的时刻，让未来去进取，提高自身的价值，需要更加努力才行啊！

2019肯德基社会实践报告（4） | 返回目录

大学的第二个暑假降临了，我回到了家乡。本来家里喊我去玩的，可是早已约好了一大堆小伙伴不免有些舍不得。又想到放假近五十天，家附近的肯德基刚好招暑假工，于是想去锻炼下，增长些许社会的经验，还能帮忙缓解家里的累赘。

刚进kfc给我的印象是干净整齐，然后就是服务员的年青热情，全都是20多岁年纪与我相仿。在我等经理的一段时候我细心察看了一下，肯德基的店铺也就普通大小，甚至不如个别中等餐厅大。里面的座位紧挨着，一楼满座也就是60来人，这么小的餐厅会有什么过人之处？真是值得我的等待。服务员们收餐盘的速度是相称快，从客人离开桌子到服务员清算桌面、椅子均匀不到30秒。地面桌子始终是光洁晶莹。

我在学校的协会担负一定的职务，介入了协会的招新全进程，有了些面试的技巧比如：热情，耐烦，义务心，自信等。面对经理我还是挺自负的。对经理的发问我还是能很流畅的答复，最后被成功的录用。我被分到了总配，工作任务分晚班、白班，晚班主要是打烊，白班大体就是做汉堡，烧饼之类或者是在餐区。我的师傅叫“变姐”顺便说一下，这里下级对上级的称呼同一用“哥姐”取代，没有所谓经理的称说。比

如“燕姐”是这里大经理，“牛哥”是排班经理，“梅姐”是资深招待员。甚至连天天晚上收垃圾的都亲热的名称“拉哥”“拉嫂”。

挑衅从第一天开始。

开始我上的是晚班，从晚上十点到第二天早七点。第一天上班我提前半小时就到了，为了留下个好的印象。我想晚上打烊不就收拾下东西吗，不必破费太多时间，而接下来的事实远超出了我的想象，甚至于我上了20多个工作日之后才渐渐纯熟。

我的工作十一点之前在大厅收拾餐盘，招待客人。为了熟悉环境师傅没让我去。我的师傅个子不高，年龄至多比我大俩三岁，扎着马尾辫，脸上还留有青春痘。她没上高中，初中一毕业就开始工作了。接下来的一晚上我却对她另眼相看。她先告诉我的是保险事项：留神不要被烫伤，汉堡机、煎炉、直立柜都有高温达450f盛东西的用具叫格子，不锈钢做的，清洗时注意不要被割伤。地面有水和油，轻易滑倒等等。

晚上的的大抵流程：十一点正式打烊，餐厅关门，剩下的事就交给总配和前台收拾。先是关掉所有机器，值班经理把卖剩下的东西全部登记，把不在保鲜期的东西全部倒掉，如剩下的鸡腿、鸡翅、汉堡、粥等。在保质期内的货物回到菜库，贴上时间条比如开封的酱有k+1, k+2, k+6意思从今每天算起往后延1, 2, 6天。像剩下的生菜、黄瓜、玉米粒、西红柿等全部当天废弃。接下来就是一一收拾，该洗的洗，该擦得擦。最后把地面卫生处理下，一楼的总配算是完成。而后拿上解冻筹划，到二楼冻库解冻，扫除二楼卫生：桌子、椅子、地面、墙上、厕所。早上五点开业，预备6:00早餐，六点到七点做汉堡烧饼，顺便灌浆备汤。

听师傅说义务还挺多的，可真做起来更难。十一点到了，值班经理登记陈列柜还有直立柜的东西，该放弃了，师傅叫我

去把里面东西全倒掉，一听倒掉就是废弃。我还真迟疑了一下。剩下的鸡腿鸡翅有半篋子，至少二三十个，还有汉堡六七个，玉米棒、鸡米花、饮料好多。这不是挥霍吗？师傅告知我这是划定，习惯就好。等我把该废弃的倒完后装一大袋垃圾袋。真是疼爱啊。又一想这兴许是肯德基的高超之处吧。要是留下来分给员工到底是给经理、组长仍是员工，多了还好分，少了话不就引起抵触吗？员工感到剩下东西可留给本人，当然也就藏私心，不好好倾销。扔掉也是为了预防把剩下的东西用到第二天再用，保障了产品的口味。食物做成了产品分歧格了当然就得废掉，只不过产品是食粮啊。恐怕少有餐厅如斯“糟蹋”吧。

打烊后所有的机器都得关掉。总配治理的机器有俩排前面一排以此，外送台、摆设柜、煮茶柜，后面一排依次是竖立湿柜、卷台、煎炉、直破干柜、汉堡台、汉堡机，清洗的处所叫沙拉房。洗东西德加洁洁灵，还得配消毒水，一包红色消毒粉加38升水。洗东西最好是次序进行避免搞凌乱了留下地方忘处理，擦货色由上到下顺次才干一次擦干净，是有情理。不锈钢格子分 $1/2$ 、 $1/4$ 、 $1/6$ 、 $1/9$ 格子，这里的数学利用挺多啊，大略分数能更好辨别大小？听有这么多的格子我倒是发愁了，到底各自由哪里放几个一会就乱了。荡涤时也有技能，厨具上粘有油，油里都放了起酥油，遇热就化了，洗的时候要用热水，再难洗的用热水泡一会就好洗了。听她说的有条有理，井井有条。快一点的时候，机器算是收拾完了，等处置地面了。本来清洗地面也有请求，先用洁洁灵的水拖一遍，再用水冲一遍。师傅的说明是地面有油必需用洁洁灵的水拖再能洗干净。

接下来上二楼解冻。冻库里货物大都都是熟的，或者是半成品解冻的东西必须贴时间条。要写上开始应用时间、和废弃时间。比如面饼k+24小时不含解冻时间3小时。现在是星期五早上2:00，写时间条就得拿星期六时间条，开始使用时间写上星期五的5:00，废气时间写上星期六3:00。需要解冻的有八寸面饼、十寸面饼、蛋液、柠檬片、油条、瘦肉丝等。

写时间条最重要分清礼拜，因为一过晚上12点，就到了下一天。另外厕所得有厕所清洁剂清洗，二楼地板需要用油地干净剂拖2遍，拖地时需要顺着纹理。要求之多超越我的设想。一个纯熟的员工最迟三点全体完成了。

边说边干咱们变讲到了4:30，拿了芙蓉汤条还有汉堡酱下到一楼。师傅给我讲起了早餐粥、饮料、汉堡的配比。早餐的粥分为三种，冷饮四种，热饮两种，汉堡五种。

半个多月的时间我才缓缓把所有的流程熟悉下来。不过晚上还是排的满满的，基本没有休息时间。即使这样不断还是被查出有很多不足之处。

寒假很快就从前了，实践中我收获了不少的东西。

收成一：我学会了有效地调配支配时间

家喻户晓，肯德基是快餐食品，强调速度是它的一个重要的特色。作为餐厅的服务员，为顾客提供最快捷的服务是从上班第一天起就被重复强调的。

在肯德基，这个“快”不再是粗略的定性词语，而被赋予了断定的量化尺度——顾客在进入5秒钟内要受到招呼；对每一位顾客的配餐要在1分钟内完成；每位顾客排队购置餐点的时间都应当在5分钟以内。这些明白的数标记着一旦穿上制服，所有举动都必须是迅捷的，不能有半点拖拉。要想在最短的时间完成最大批的工作，时间的合理支配就显得尤为主要。而我播种做多的就是对时间的利用。

收获二：锻炼了我的交际能力。

我在肯德基的时候，培训“yes”的服务立场是每个新员工的必备考察内容。重要就是“微笑，眼光凝视，打召唤！”要在1顾客进来分开餐厅时，2点餐时，3需要辅助时总之就是随时

随地……详细就是面对客人学会打招呼。我的师傅给就专门让我站在门口区域欢送客人，面带微笑对每一位客人都说“你好，欢迎光临肯德基。”我的性情原来就偏内向，这样的机遇确切一大锤炼。除此之外物我的随时整理餐盘，给客人提供须要的服务，比方供给餐巾纸、酱包、宝宝椅等等。

收成三：我学会了有效的记忆

在肯德基无论是冷冻的原料还是做好的产品都有保鲜期。过了保鲜期全部都要废弃，对时间要求很严厉。在我工作期间就有一位族长因为使用了过保鲜期的原料被开革。每个总配都必须记住所需东西的时间。比如做好的汉堡、盛到碗里的粥保鲜期都是15分钟。解冻的东西记忆的内容更多。刚开始我逝世记硬背也记不下来，每次都需要看笔记，延误良多时间。后来我联合记忆法则开展充分的联想，记住了许多无关系的东西。

在这次的实践中，我更好的接触了这个社会，懂得了这个社会。实践是测验真谛的惟一标准。在课堂上，我们学习了许多理论知识，但是假如我们在实际当中不能机动应用，那就即是没有学。实践就是将我们在课堂上学的实践知识运用到实战中。在实践中意识社会、增加才华、提高自身素质、为日后真正走进社会铺定基石。我现在懂得了学院为什么始终强调增强我们社会实践能力。在那里，我学到许多书本上所没有的社会实践知识，领会到了工作的一些难处，学会了如何处世，怎样把事我们怎样才能把事情做对做好，明白了本身的不足更明确了自已以后要怎样努力去完美自己，为毕业后走上工作岗位而奠定基本。我们怎样才能把课本上的常识灵巧适当的运用到生涯、工作当中去，成为对别人对社会有用的人才？我们怎样才能适应该今飞速发展的社会，怎么能力肯定自己的人生坐标，实现自己的人生价值呢？我想我们确实该好好思考一下我们的将来了！

回到校园的我已经理解了什么才叫自食其力，什么才叫社会的

残暴了,在实际中更好的锻炼自己,我坚信自己可以得到更多的提高。以往我对自己的将来并没有什么特殊的关注,可是当初我已经对自己的未来极度的关怀了,我信任自己会在一直的尽力下获得更好的先进的,只有自己不断的努力,我深信自己可能胜利。

xx.9.8

肯德基实践心得篇二

今年的暑假是我过的最有意义的暑假,因为这个暑假是我自己靠自己的劳动来养自己,独立地过了一个暑假。虽然只是在肯德基当服务生,但我还是学到了很多东西。

第一次参加社会实践,我明白社会实践是引导我们学生走出校门,走向社会,接触社会,了解社会,投身社会的良好形式;是培养锻炼才干的好渠道;是提升思想,修身养性,树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动,有助于我们在校中学生更新观念,吸收新的思想与知识。很多在学校读书的人都说宁愿出去工作,不愿在校读书;而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学,学习先进的科学知识,为的都是将来走进社会,献出自己的一份力量,我们应该在今天努力掌握专业知识,明天才能更好地为社会服务我们要走出校园,踏上社会,我们能否不辜负他人的期望,要好好锻炼自己的各方面的能力,努力提高自己的综合实力!

在实践中我明白了人际关系有多么的复杂,大家为了工作走到一起,每一个人都有自己的思想和个性,要跟他(她)们处理好关系得需要许多技巧,就看你怎么把握了。我想说的一点就是,在交际中,既然我们不能改变一些东西,那我们就学着适应它。如果还不行,那就改变一下适应它的方法。让我在这次社会实践中掌握了很多东西,最重要的就是使我在待人接物、如何处理好人际关系这方面有了很大的进步。

更重要的是我在社会实践中学会了自强自立！凡事都要靠自己！现在，就算父母不在我的身边，我都能够自己独立生活。

在这次社会实践中，除了培养出了我各种能力之外，还让我了解到一切认识都来源于实践。实践是认识的`来源说明了亲身实践的必要性和重要性，但是并不排斥学习间接经验的必要性。实践的发展不断促进人类认识能力的发展。实践的不断`发展，不断提出新的问题，促使人们去解决这些问题。而随着这些问题的不断解决，与此同步，人的认识能力也就不断地改善和提高！马克思主义哲学强调实践对认识的决定作用，认识对实践具有巨大的反作用。认识对实践的反作用主要表现在认识`和理论对实践具有指导作用。认识在实践的基础上产生，但是认识一经产生就具有相对独立性，可以对实践进行指导。实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。及自己最大的努力去完成自己的工作，要有自信要对自己的工作负责，要有责任心去做到最好。

这次实践让我知道，社会和学校是不一样的。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力！记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系

复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。接受各种的挑战而令自己变得更加强大！

通过社会实践的磨练，我深深地认识到社会实践是一笔财富。社会是一所更能锻炼人的综合性大学，只有正确的引导我们深入社会，了解社会，服务于社会，投身到社会实践中去，才能使我们发现自身的不足，为今后走出校门，踏进社会创造良好的条件；才能使我们学有所用，在实践中成才，在服务中成长，并有效的为社会服务，体现大学生的自身价值。今后的工作中，是在过去社会实践活动经验的基础上，不断拓展社会实践活动范围，挖掘实践活动培养人才的潜力，坚持社会实践与了解国情，服务社会相结合，为国家与社会的全面发展出谋划策。坚持社会实践与专业特点相结合，为地方经济的发展贡献力量为社会创造了新的财富。虽然现在的我还没有能力做的更好，但是我感觉我懂得了太多的书本上没有的东西，假期实践增强了我的办事能力交往能力，叫我懂得钱来之不易，叫我懂得人要打拼出一片属于自己的天空。

这次实践让我知道工作要有自信，自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。社会经验缺乏，学历不足等种种原因会使自己缺乏自信。其实有谁一生下来句什么都会的，只要有自信，就能克服心理障碍，那一切就变得容易解决了。而且必须要与人们多做交流，一定要做到良好的沟通。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。最好是能在社会实践中把经验与所学到的知识相结合。并且要不断的使自己的知识变得更加的全面和具体。从而令自己的工作做得更好。

肯德基工作的这段时间里，有一次我们开员工大会，主题是餐饮业的良心，食品安全。因为那段时间在网上出现了许多关于肯德基的负面报道影响。通过这次事件我知道各行各业都有自己的责任和规矩。而且这些规矩都是以不危害顾客的安全和利益为前提。在刚开始培训的时候，有一条就是想顾

客之所想，就是说在顾客需要的时候就能够及时帮到顾客，一切以顾客为第一位。各行各业都应该以顾客为第一。这也是我所要学习的，因为在以后我不管从事什么职业，如果不能把顾客放在第一位，那么我就会失败，正所谓民心所向，是为了赢得顾客信任。

社会虽然比学校要复杂很多，但是社会上有课本上学不到的东西，那就是社会经验，为人处世的经验，想想自己明年就要真正的走向社会，参加工作，也许自己的这次实习就是自己新的开始，也就意味着自己的成熟，我会在以后的工作和学习中，不怕困难，勇于克服，在实践中锻炼自己的能力，努力提高自己，实现自己的人生理想。

肯德基实践心得篇三

在当下这个社会，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。你所见过的报告是什么样的呢？以下是小编为大家整理的暑假肯德基打工实践报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

实践单位： 肯德基

实践时间□ xx年7月20 至 xx 年8月30日 共 40天

今年的暑假是我过的最有意义的暑假，因为这个暑假是我自己靠自己的劳动来养自己，独立的过了一个暑假。因为我在暑假有了一个打工的机会——在肯德基做服务生。

第一次参加社会实践，我明白社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校中学生更新观念，吸收新的思想与知识。很多

在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书；而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务我们要走出校园，踏上社会，我们能否不辜负他人的期望，要好好锻炼自己的各方面的能力，努力提高自己的综合实力！

在实践中我明白了人际关系有多么的复杂，大家为了工作走到一起，每一个人都有自己的思想和个性，要跟他（她）们处理好关系得需要许多技巧，就看你怎么把握了。我想说的一点就是，在交际中，既然我们不能改变一些东西，那我们就学着适应它。如果还不行，那就改变一下适应它的方法。让我在这次社会实践中掌握了很多东西，最重要的就是使我在待人接物、如何处理好人际关系这方面有了很大的`进步。更重要的是我在社会实践中学会了自强自立！凡事都要靠自己！

现在，就算父母不在我的身边，我都能够自己独立。

在这次社会实践中，除了培养出了我各种能力之外，还让我了解到一切认识都来源于实践。实践是认识的来源说明了亲身实践的必要性和重要性，但是并不排斥学习间接经验的必要性。实践的发展不断促进人类认识能力的发展。实践的不断`发展，不断提出新的问题，促使人们去解决这些问题。而随着这些问题的不断解决，与此同步，人的认识能力也就不断地改善和提高！马克思主义哲学强调实践对认识的决定作用，认识对实践具有巨大的反作用。认识对实践的反作用主要表现在认识`和理论对实践具有指导作用。认识在实践的基础上产生，但是认识一经产生就具有相对独立性，可以对实践进行指导。实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践

中学习，从学习中实践。我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。及自己最大的努力去完成自己的工作，要有自信要对自己的工作负责，要有责任心去做到最好。

这次实践让我知道，社会和学校是不一样的。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力！记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。接受各种的挑战而令自己变得更加强大！

通过社会实践的磨练，我深深地认识到社会实践是一笔财富。社会是一所更能锻炼人的综合性大学，只有正确的引导我们深入社会，了解社会，服务于社会，投身到社会实践中去，才能使我们发现自身的不足，为今后走出校门，踏进社会创造良好的条件；才能使我们学有所用，在实践中成才，在服务中成长，并有效的为社会服务，体现大学生的自身价值。今后的工作中，是在过去社会实践活动经验的基础上，不断拓展社会实践活动范围，挖掘实践活动培养人才的潜力，坚持社会实践与了解国情，服务社会相结合，为国家与社会的全面发展出谋划策。坚持社会实践与专业特点相结合，为地方经济的发展贡献力量为社会创造了新的财富。虽然现在的我还没有能力做的更好，但是我感觉我懂得了太多的书本上没有的东西，假期实践增强了我的办事能力交往能力，叫我懂得钱来之不易，叫我懂得人要打拼出一片属于自己的天空。

这次实践让我知道工作要有自信，自信不是麻木的自夸，而

是对自己的能力做出肯定。社会经验缺乏，学历不足等种种原因会使自己缺乏自信。其实有谁一生下来句什么都会的，只要有自信，就能克服心理障碍，那一切就变得容易解决了。而且必须要与人们多做交流，一定要做到良好的沟通。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。最好是能在社会实践中把经验与所学到的知识相结合。并且要不断的使自己的知识变得更加的全面和具体。从而令自己的工作做得更好。

肯德基工作的这段时间里，有一次我们开员工大会，主题是餐饮业的良心，食品安全。因为那段时间在网上出现了许多关于肯德基的负面报道影响。通过这次事件我知道各行各业都有自己的责任和规矩。而且这些规矩都是以不危害顾客的安全和利益为前提。在刚开始培训的时候，有一条就是想顾客之所想，就是说在顾客需要的时候就能够及时帮到顾客，一切以顾客为第一位。各行各业都应该以顾客为第一。这也是我所要学习的，因为在以后我不管从事什么职业，如果不能把顾客放在第一位，那么我就会失败，正所谓民心所向，是为了赢得顾客信任。

社会虽然比学校要复杂很多，但是社会上有课本上学不到的东西，那就是社会经验，为人处世的经验，想想自己明年就要真正的走向社会，参加工作，也许自己的这次实习就是自己新的开始，也就意味着自己的成熟，我会在以后的工作和学习中，不怕困难，勇于克服，在实践中锻炼自己的能力，努力提高自己，实现自己的理想。

肯德基实践心得篇四

今年的寒假时间有点长□xx年1月17日，我秉着学习的态度，正式来到肯德基餐厅安医附院店工作。虽然我的工作和所学专业没有什么关系，但我还是在观察肯德基的管理，学习他

们在管理上的优点和先进之处，发现缺点。以和自己所学专业挂钩，最终达到实践的目的。

现将此次实践活动的有关情况报告如下：肯德基餐厅，作为世界较大的快餐店，闻名于世，kfc三个字母几乎无处不在，肯德基上校的头像也几乎挂满每条大街，可见其规模之大，影响之强烈。我，利用这个假期，力争参与实践，更深一步了解社会和所学专业的目的，在肯德基餐厅亦庄店打工。利用参与其中的机会，观察肯德基的管理和制度，取其所长，弃其所短。

现在，我就将我所看到的优缺点总结出来。优点：一，采用先进的管理制度和设备（肯德基采用刷卡计时器，以便了解每位员工的上下班和休息时间，避免人工计时的错误和舞弊现象）。二，以社会大背景为基础（当今社会，提倡“家”文化，我们店也以家文化为背景，将员工分到几个“家庭”之中，每月有家庭与家庭之间的评分，而且第一名有现金奖励。这样一来，缩小了员工之间的隔阂，拉近了员工之间的距离，避免不开心事情的发生。而且更重要的，是，家文化增强了员工的团队合作精神和责任感，为餐厅的整体进步做出了举足轻重的作用。）。三，优秀员工可以通过日常表现被提升到管理层（一个肯德基餐厅的管理层也分几个等级，店长，经理，经理助理，店务，店长是肯德基总公司指派的，其他几个管理者均可由店内优秀员工中提升，这样的方法，不仅可以省掉招聘的环节，更可以了解所提升者的表现，从一定角度看，效果比招聘店外人员更好）。四，星级训练员，（只要你有好的表现，每名员工都有可能成为星级训练员，星级训练员的要求就是可以标准操作肯德基每个区域的工作，星级训练员之后就可以进入管理层了）。五，标准（肯德基的标准很多，而且每个区域有各自的标准，这些标准保证了肯德基“为顾客疯狂”的口号，保证了肯德基食品的质量和服务的态度，更深一步来说，保证了顾客的每一分钱的值）。六，时间条（可能不是内部员工，不会知道时间条是什么东西，时间条也是一种保障，肯德基食品质量和安全的保障，

每种半成品和成品都要写时间条，标准的生产日期和保质期，以保证食品的质量和安安全，为客负责，为客疯狂）。

缺点：一，排班表（虽然店内会提前一周贴出一张时间表，让大家划掉下周不可提供工作的日期，然后排班经理会根据这张时间表来排出下周的班表。但是，请注意，谁能知道这一周内会有什么事情发生？而且肯德基的请假制度很严，要有人替你的班你才能请假。提前一周出班表，不太人性化）。二，工资制度（肯德基的工资制度是我觉得相当不合理的方地方，学生每小时7块钱（没保险），兼职每小时8块7（没保险），全职每小时7块（有保险），我一直没弄明白，无论这三种员工中的哪一种，大家的工作量都是相同的，工作强度也是相同的，唯一不同的是能提供的时间和个人身份。如果由于一个是学生，一个不是，而发不同的工资，那不是歧视学生了吗？这样的做法合理合法吗？为什么每小时的工资不同？而且，三险一金体现在哪里？劳动合同根本没有提到而且，每个肯德基店的客流量和营业额是不同的，那么为什么员工的工资是相同的呢？一个客流量10000人的店和3000人的店，员工的工作量和工作强度是完全不同的，客流量少的，员工可以很轻松，而客流量大的，员工的每一秒都是紧张的，工作状态完全不同。所以，我觉得可以根据每个店的营业额，发给员工奖金，这样可以激励员工，对员工来说，也是一种动力）。三，休息（肯德基的工作是很累的，而每四小时只有15分钟的带薪休息时间，确实少了点，本来吃饭的时间已经不固定了，15分钟的时间，用于吃饭，对员工的身体，尤其是胃来说，是一种极大的损伤）。

这些就是我作为一名学习管理的学生。在肯德基打工，对其管理层的浅浅观察和分析。利用这个寒假，我切实践社会之中，看到了人力资源管理在企事业单位中的重要地位和今后的发展前景，感受到了工作中的人间冷暖，人际关系的重要性。体验到了挣钱的辛苦和劳累，懂得了生活的酸甜苦辣。

总之，这次寒假的社会实践相当有意义，让我明白了许多在

书本中学不到的东西。

肯德基实践心得篇五

一、实习目的：

1. 通过学习，对一般工业与民用建筑施工前的准备工作、整个施工过程和监理的基本知识体系有较清晰的了解。巩固课本上的知识。
2. 理论联系实际，巩固和深入理解已学的理论知识，并为以后课程的学习积累感性知识。积累经验。
3. 通过亲身参加施工实践，培养分析问题和解决问题的独立工作能力，用理论联系实际，为将来参加工作做好准备。
4. 通过实习和劳动，了解施工的基本生产工艺过程中的生产技术规范。的监理细则。
5. 了解目前我国过施工技术与施工组织管理与监理的实际水平，联系专业培养目标，树立献身社会注意现代化建设，提高我国建筑施工水平的远大志向。
6. 与工人和基层生产干部密切接触，学习他们的优秀品质和先进事迹。
7. 虚心学习，了解具体施工细节，学习工人师傅在长期的实践中总结的宝贵经验。

二、实习要求

参加实习的学生，应在工地实习指导老师的帮助下，参加具体有关的技术工作和生产工作，在工作中参照课本的内容，全面地完成生产实习工作。实习期间要求做到：

- 1) 认真按时完成实习指导人员和老师布置的实习和研究工作;
- 4) 实习结束前写好实习报告, 对政治思想和业务收获进行全面总结;
- 5) 对实习指导人员和指导教师布置的“专题作业”要及时完成并写出报告
- 6) 利用业余时间, 结合本工地或本地区自选专题进行社会调查, 写出报告。

备材料:

1. 内外墙装饰材料, 抛光砖石, 耐磨砖, 石材木材, 油漆涂料
2. 照明器材, ...

我们在进入工地时, 发现赫然树立在工地正门的环境保护监督栏。看来, 我们走的是可持续性发展道路, 在工程建设的同时, 还要注意环境保护。做到防患于未然, 不能先污染, 后治理。该监督栏上的内容是:

1. 施工工地必须实行封闭, 禁止敞开式作业
2. 工地出入口必须净化, 运输车辆必须密闭, 沿途不能洒漏。
3. 风力达到4级(含4级)以上时, 禁止施工。
4. 严禁从建筑物上向外抛洒废弃物。
5. 易发生扬尘的材料必须覆盖, 严禁露天堆放。
6. 拆除建筑物时, 必须采取喷水、洒水, 湿化作业。
7. 垃圾、渣土必须及时清运。

在开始正式实习前, 我们先用了一个上午的时间在本工程技

术总负责席虎堂经理的指导下，仔细阅读了该工程的所有建筑图纸。除了我们在课堂上比较常见的平面图、立面图外，还有施工步线图、给排水图、整体规划图等，大概有近二十张图纸。这让我深刻的体会到土木工程建设是一个庞大的工程，需要各部门的通力合作。而且这些图纸表面磨损很严重，我想大概是经常需要在施工过程中临时参考图纸，针对不同的问题由施工方和设计人员结合图纸提出不同的解决方案。所以，我们才应该在大学期间刻苦学习专业知识，将来能够在工作中合理快速的解决各种问题，更好的为祖国建设服务。

由于我们进入工地时，学生公寓楼的主体均已经完工，所以，我们此次实习的重点是住宅楼内的装修工程。随着国民经济的发展，人们生活水平的提高，建筑室内装修的标准一再提高。但因为我们实习的是普通的学生宿舍楼，装修标准以美观、简洁、实用、坚固为主。我学习的是有关室内墙面的知识。墙面的粉刷工艺及验收标准是：

1. 墙面与顶面乳胶漆工艺，基层墙面清理铲除，满批腻子两至三遍，砂光找补裂迹，砂光平整。
2. 石膏板吊顶自攻螺丝应用防锈漆点刷一遍，然后石膏把所有接缝处及自攻螺丝十字缝胀平用砂纸打磨平整。
3. 石膏板的边角接缝口应用牛皮纸贴好，贴牛皮纸时阴阳角必须到位，贴好后牛皮纸用聚脂漆封闭，以防起皮脱落，然后在满批腻子三遍用细砂纸打磨平整。
4. 刷乳胶漆结束后应及时把所有木制品上的乳胶漆清理干净。

通过此次的实习，我有所感触，主要从几个方面讲：“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”：第一次，亲身感受到土木工程是一门大学问，有很多很多的知识。我还是个连土木工程门都没进的无知学生，要学的很多，要做的很多，今后的

时光应该是自己发奋读书的日子，是努力求索的日子。从理论到实践还有一段路要走：在我们的第一天站在建筑物的施工现场，我们从书本上学到的很多知识不能和实践相结合。以后，我们要多加努力，大学不是高中，要学真本事，能把课本上的东西运用到实际中去，并有所创新，才能算是真正学会了，才是真正的本事。要想学好，先要“三勤”：在许多工地，工地技术人员等给我们最多、最宝贵经验就是“三勤”，勤看、勤问、勤思。

对各工地、工程，要多留心看，施工技术、施工方法、施工管理等要多留心看，另外，就是对于专业书籍等要多看；对发现的问题和不太清楚的地方要多问，问技术人员，问工人师傅，总之，要在最短的时间内，把问题解决好，搞清楚；对于任何问题、任何方法等，都要经过自己的认真思考，不要把问题留给别人去解决，不要简单的照搬别人的方法，思考是进步的捷径。学真本事，有自己的一技之长：这次老师和工地技术人员，让我记忆最深的话就是“学真本事，有自己的一技之长”。不要死钻课本，但也不要脱离课本，联系实际，要把本事真正学到手，学过的就要能用的上，能在将来的岗位上，施展自己的本领。要有自己的特长，用工人师傅的一句话就是“一招先吃遍天”，要有自己的夺人之处，才有自己的立足之地。搞工程要能吃苦，要有耐力：一个连阳光都见不得的人，会有什么作为呢？一个一遇到困难，就退缩的人更会有什么作为。这次实习我的又一收获，就是自己的毅力，又得到了一定的锻炼，为将来更好的走上工作岗位，准备了一份适应力。