

产品质量承诺书(精选10篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

产品质量承诺书篇一

根据机械工业部、国家技术监督局机械处276号《关于加强机械工业企业质量工作的决定》的精神，为了提高电站及输变电配套产品的质量，确保用户电气工程按期投产可靠运行，切实履行“为用户服务，对用户负责，让用户满意”的宗旨，我公司特向用户做出如下质量承诺保证声明，自声明之日起，对出厂的变压器产品保证做到：

- 1、确保按合同要求保质保量及时交货。
- 2、建立健全企业质量体系，加强质量管理，保证出厂产品达到国家标准和行业标准及合同规定的技术条件，确保产品运行的可靠性。

同中规定的赔偿责任。

- 4、对出厂产品实行质量“三包”，既包修、包换、包退，“三包”期外的产品实行终身保修服务。

产品质量承诺书篇二

我公司对本次投标的项目所投产品做出如下质量承诺：

- 1、产品都属于厂家原装正品产品：

提供的产品是全新的、未曾使用过的电梯设备，并且电梯的各项指标达到国家标准，在质保期内，我们愿意为产品在制造、安装、维修方面出现的问题负责。

2、产品“三包”内容：

我公司对所投标的电梯实行“三包”，三包期内对非人为损坏的零部件予以更换；对电梯产品在12个月内免费保养，出现故障免费维修，12个月内免费更换非人为损坏的零部件。

3、质量问题的处理：

我公司对通过当地技术监督局验收合格的电梯，一般故障由我司驻该小区维修站维修技工处理解决，对较为重大的问题由我司技术部门直接解决，做到小故障1小时内解决，较为重大故障，24小时内保证修复，确保用户安全使用。

4、质量投诉的处理：

对于客户的质量投诉，我司设立有质量投诉专用电话，并由专人负责，直接由总经理领导；一般对于质量问题投诉，做到半小时内给予答复，一小时内做出处理，坚决处理到个人为止，决不推脱、袒护。

5、其它：

专用投诉电话号码☐XXXXXXXXXX

产品质量承诺书篇三

我公司生产的产品从设计、原料、生产、检测到产品包装，运输及售后服务各环节，产品质量严格按照国标、行标和企业要求进行出厂检验，不合格产品决不出厂。不定期邀请有关专家来公司监督、指导工作，严把质量关。

为确保原材料质量，我公司均在严格评审的合格供方采购。进厂原材料经检验合格后方可入库，确保入库合格率达到100%。各主要材料优先采购国家重点和定点企业优质产品，实行层层把关检测审核制度和我们公司特有的原材料批号制度。

为确保产品质量，对生产各环节严格进行控制，工装过程中实行质量跟踪卡制度和生产批号制度，当产品质量出现质量问题时可追溯班组和个人，并及时采取纠正和预防措施，使进入下一道产品合格率达100%。目前，我公司已引进先进设备和生产工艺，为确保生产优质的产品打下了坚实基础。

公司对产品的检验进行严格控制，确保未经检验的产品不投入使用和出厂。我们公司的产品都通过了质检部的技术人员检测和质量检测中心的第三方认证[cti]我们公司的检测员每天不定时对产品生产过程中的工序及成品是否严格按照产品的技术条款，对产品设计图纸与公司产品方面的有关标准及质量规格和我们生产的产品进行质量审核，检验合格后出具相应的检验报告及有关记录。同时我们公司每年定期到cti检测中心对产品进行检测。

不合格品的控制我公司实行三检制度（自检、互检、专检），以防止不合格。采取有效的纠正和预防措施，消除实际和潜在的不合格因素，防止类似质量问题发生。并有质检部的技术人员对生产过程中出现的不合格产品进行分析，做出预防措施和整理出解决方案。

对产品成型过程中影响质量的搬运、包装和交付各环节进行控制，以防产品损坏，在产品最终验收合格后根据所签合同的运输方式及有关要求，对产品进行包装和防护，确保完好无损地将产品运输到目的地。

本公司保证提供全新且符合相关标准，并满足招标文件、投标文件及技术协议的规定。

我们的产品通过了多方验证，产品绝对环保，安全，无害，美观。我们对所有客户均提供：质量最好，服务最佳的产品。我们不但保证向所有客户提供的鼻梁条是完全优质合格的产品，而且我们将大力配合你的工作和提供最好的售后服务。

特此承诺！

承诺人：

日期：

产品质量承诺书篇四

、严格遵守行业法律法规，认真执行河南省新乡市维修行业各项管理法规及规范性文件，合法经营，按章办事，诚实守信，自觉维护客户的利益，树立维修企业良好形象。

、严格执行《机动车维修合同》的全部条款和规定，全面履行承诺，圆满完成车辆的维修与保养工作，确保质量，提供快捷、方便、满意的服务。

三、实行明码标价，优惠公开。维修过程中，如需要扩大维修项目增加费用和延长维修时间时，及时和客户沟通，取得认可后才予实施，想用户之所想，尽力为客户节约每一分钱，不多收费、乱收费，不做有损客户利益的事。保证在与同类企业竞争中，不使用恶意竞价等非正当手段。

四、不使用假冒伪劣产品或以次充好，以旧顶新。维修时，重在修理，以节省支出；确需更换零配件时，使用合格产品或正品。并贴上标识，以备客户查验，汽车配件、材料应保质保量。

五、对贵单位维修的车辆，特提供如下服务：

- 1、每天24小时救援服务，设立应急电话□xxxxxxx□实行24小时专人值班制度；市区范围内半小时内到达（市区内施救出车出人免费）。
- 2、应客户要求提供免费上门接送车服务；
- 3、提供代送年检服务；
- 5、根据贵单位的.制度及时做好维修车辆的接待和交送车服务。

产品质量承诺书篇五

对于一个企业来说，产品质量是企业的核心竞争力，只有好的产品才能得到客户的信赖与支持，来维持企业的运营，所以说产品质量对于企业的生存至关重要。给下面是本站小编给大家整理的一些关于产品质量承诺书的模板，希望对大家有用。

xx公司承诺如下：

xx公司一直恪守“产品创一流，服务求满意，创新促发展，诚信铸品牌”的务实质量方针，以其质量过硬的产品和良好的服务赢得了广大用户的信赖与支持。

如我公司在本次投标中有幸中标，公司全体员工将以极大的热情和高度的责任感，以严谨、认真、负责的工作态度，一丝不苟的按iso9001国际质量管理体系的管理标准，严加监督，确保所提供产品的质量完全满足相关标准和招标要求，为此，我们做出如下质量服务保证承诺：

1、技术质量保证

1.1我方严格按需方要求，选派有经验的技术人员，对安装和运行人员免费培训。按时到达现场进行技术指导，并及时向用户提供按合同要求的技术资料和图纸，指导需方按我方所提供的技校资料和图纸要求进行安装调试。在安装过程中，如发现有质量问题，我方及时解决，并提供备品、备件，做好销售服务工作。

1.2严格执行供需双方签订的技术合同，如有更改必须得到需方的书面认可。

2、质量信誉保证

我公司坚持为用户服务、对用户负责、让用户满意的宗旨，保证所供产品加工工艺完善，检测手段完备，保证出厂产品的各项技术性能均符合相关国家标准及需方要求，确保所供产品的生产工艺水平达到国内最先进的制造和装配实践，提供的产品是全新的自主产品。

3、销售服务保证

我们将为用户提供优良的售前咨询，设置了XXXX专用电话，24小时服务，诸如：提供有关技术资料，当好用户的参谋，加强售前、售中的各种洽谈活动，以及售后服务，把全过程服务贯彻在产品的制造、安装、调试、维护的全过程中，对产品在安装或运行中出现的任何问题，在1小时之内做出响应，或2小时内派出服务人员赴现场解决问题，做到用户对质量不满意，服务不停止。

4、所需原材料的质量保证

对所有原材料进行必要的检测，确保不合格原材料不投入生产。

5、交货期保证

我公司具有先进的生产及检测设备，高效的各专业技术人员，能确保严格按合同规定的顺序和时间交货，按合同规定备齐货源，以贵方要求的运输方式为用户送货到指定地点。

6、其他事项

若我公司中标，在合同签订后，我方应指定负责本工程的项目经理，负责协调我方在工程中的各项工作，如设计图纸、工程进度、设备制造、包装运输、现场安装、调试验收等。

供需双方可根据工程需要召开工程联络协调会议或其他形式解决设计和制造中的问题，供方设计图纸须经需方确认后方能进行生产。

需方可随时进厂监造，我方将为监造人员提供工作便利。

材料进行出厂试验前，我方可提前2天及以上书面通知需方，需方在收到通知后3天内答复供方是否派人参加。

我方免费协助需方解决设备运行中出现的任何问题

以上承诺，我们将信守无误。

承诺人：

时间□20xx年**月**日

——“一切为了用户，一切源于创新！”

1、我公司销售的产品，质保期为正确使用十八个月(自货到工地之日起)，在质保期内属制造质量问题，我公司实行“三包”。若非法使用、操作、试压造成损坏，不在“三包”之列。

2、我公司销售的产品严格按照国内相关标准设计、制造、验收，客户可根据gt/t12238□jb/t8527□gb/t12234□gb/t12235□gb/t7352等相关标准设计监督。

3、我公司保证按合同和技术协议配套供货，保证按期、按质、按量交货，并提供完整的技术资料。公司将为用户提供完善的售前、售中、售后服务。

4、我公司销售的产品在全过程严格按iso9001质量保证体系控制，实行可追溯控制。产品百分之百按照gt/t13927□jb/t9092□api1598□jb/t3595□zjb16006等标准试压，达到标准规定要求后方可出厂。

5、我公司具备为国家重点工程项目配套供货的能力，保证按时、按质、按量供货。根据工程进度要求，公司将派专业技术服务工程师到现场指导安装、调试，直到设备正常运行。

6、我公司严格按合同和相关标准规定的要求组织生产，确保阀门材质、配套、工艺、技术正确，性能可靠。加工制造和检验过程中，做好原始记录，确保产品质量处于受控状态；严格把产品出厂质量检验关，合格产品由专检人员签发产品合格证，做到不合格产品绝不出厂；积极配合项目监理驻厂监造，严格按照技术协议和国家相关标准监造，由监理工程师签署监造意见，验收合格后方可出厂。

7、我公司具有强大的研发队伍，可根据用户技术要求另行设计、制造，保证提供的产品能满足现场工况需要，更好地服务项目工程。

8、我公司产品在使用过程中出现任何问题，接到客户电话或传真后保证在两个小时内作出答复。需售后服务工程师到现场修复的，保证省内24小时、省外48小时内售后服务工程师抵达现场处理问题，直到设备正常运行。

20xx年5月11日

我公司生产的产品从设计、生产、检测到产品包装，运输及售后服务各环节，产品质量严格按照国标、行标和企标要求进行出厂检验，不合格产品决不出厂。不定期邀请有关专家来公司监督、指导工作，严把质量关。

1. 原料采购

为确保原材料质量，我公司均在严格评审的合格供方采购。进厂原材料经检验合格后方可入库，确保入库合格率达到100%。各主要材料优先采购国家重点和定点企业优质产品，实行层层把关检测审核制度。

2. 生产

为确保产品质量，对生产各环节严格进行控制，工装过程中实行质量跟踪卡制度，当产品质量出现质量问题时可追溯班组和个人，并及时采取纠正和预防措施，使进入下一道产品合格率达100%。目前，我公司已引进先进设备和生产工艺，为确保生产优质的产品打下了坚实基础。

3. 检验

验，检验合格后出具相应的检验报告及有关记录。

4. 不合格品的控制

不合格品的控制我公司实行三检制度(自检、互检、专检)，以防止不合格。采取有效的纠正和预防措施，消除实际和潜在的不合格因素，防止类似质量问题发生。

5. 包装与运输

对产品成型过程中影响质量的搬运、包装和交付各环节进行控制，以防产品损坏，在产品最终验收合格后根据所签合同的运输方式及有关要求，对产品进行包装和防护，确保完好无损地将产品运输到目的地。

6. 本公司保证提供全新且符合相关标准，并满足招标文件、投标文件及技术协议的规定。本产品保质期二年。

东莞市讲礼礼品有限公司

年 月 日

产品质量承诺书篇六

1、依法规范经营行为，积极维护消费者的九项权利，落实经营者的十项义务。在经营活动中，积极宣传贯彻《消费者权益保护法》、《产品质量法》等一系列法律法规，制定完善的经营服务规章制度，教育全体员工提高素质，增加守法经营意识，严格按照法律法规要求，规范自己的经营行为。

2、坚持成为生产和销售优质名牌商品、童叟无欺、群众满意的企业。不生产和销售假冒伪劣产品，不搞虚假宣传演示，旗帜鲜明地维护消费者的权益。

3、做好售后服务。对因商品与服务质量问题引起消费纠纷的，要依法积极和解，妥善解决投诉，解决率要达到100%。

4、主动配合各种新闻媒介，并充分利用企业的宣传设施，向社会广泛宣传。通过举办消费者教育等多种形式，向消费者提供各种咨询服务，带动当地的文明消费。

5、广泛收集和听取消费者的意见，改进工作。

产品质量承诺书篇七

尊敬的客户：

你们好！

为切实保证我公司持续生产合格产品的能力，保护广大人民群众合法权益，我公司自愿做出以下承诺：

- 1、认真执行《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国工业产品生产许可证管理条例》等质量技监督法律法规。
- 2、持续保持发证时的生产条件和检验检测手段。
- 3、严格执行国家标准、行业标准以及保障人体健康和人身、财产安全的产品质量要求。
- 4、严格执行产品出厂检验制度，检验原始记录完整齐全。
- 5、严格遵守国家的法律法规，正确标注工业产品生产许可证标识。
- 6、在经营活动中不故意生产假冒伪劣产品。
- 7、不出租、出借、转让或者变造生产许可证证书、标志和编号。
- 8、不违反产业政策，使用国家命令淘汰的生产设备和工艺、生产国家明令淘汰的产品或建设国家严禁重复投资建设项目。
- 9、保证生产的产品单元和规格型号不起出取证时产品范围。
- 10、生产条件发生变化，及时向省质监局报告并及时提出换

证申请。

11、按规定及时提交年度自查报告，年度自查报告内容真实可靠。

12、积极配合质量技术监督部门的质量抽查，日常巡查等监督检查工作，并及时整改及提出的整改建议。

承诺人□xxx

日期□20xx年xx月xx日

产品质量承诺书篇八

xxxxx□单位或公司）：

我方作为贵公司xxxxx货物的供应商，向贵公司做出如下保证：

我方保证向贵公司提供的营业执照、经营生产许可证真实有效。

1、供应货物都有合格的《质量检测报告》和相关的产品合格证，符合国家的相关规定。

2、供应货物经贵公司书面确认供应品牌后，不作随意更换。

3、供应货物的保质期不低于xx天，自货物经贵公司验收入库之日起计算。

4、我方认可贵公司的货物验收制度，并在对供应货物进行验收时，严格遵守贵公司的货物验收制度。

5、对未通过验收的货物，保证在贵公司规定时间内补充合格的货物。

6、对通过验收的货物，在贵公司投入使用之前，出现相关证照不全、品牌不符及质量问题的，保证无条件退货，并在贵公司规定时间内补充合格的货物。

7、因我方供应货物的质量问题，对贵公司造成了不良影响的，我方愿承担该批货物价款1—10倍的罚款，并承担由此所造成的经济损失及法律责任。

8、我方愿意用供应货物货款的30%作为每月结帐的滚动质保金，于下次结帐时进行结算。

供应商□XXXXXX公司

XX年XX月XX日

产品质量承诺书篇九

为明确市场食品安全职责，强化食品卫生管理，促进市场食品准入管理制度的建立和落实，确保市场食品质量安全，依据《食品安全法》等有关法律法规规定，由工商行政管理部门与食品经营户签订本责任书。

食品经营户的主要职责：

1、证照齐全，文明经商，诚信经营，严格遵守《食品安全法》等法律法规。

2、不经销法律、法规禁止上市交易的下列食品：有毒、有害、污秽不洁、腐烂变质的食品，病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产及其制品；应当检验、检疫而未检验、检疫或者检验、检疫不合格的农副产品及其制品；假冒伪劣商品，国家明令淘汰的商品，过期、失效、变质的商品。

3、建立并执行食品进货查验和索证索票制度，进货时查验供

货商的营业执照、生产（经营）许可证、卫生许可证等主体资质证明，索要食品质量合格证明、检验（检疫）证明、有关质量认证标志（商标、专利证明）和进货票据等，并对索取的证票分类归档，建立食品进货台账，如实记录食品的名称、规格、数量、生产批号、保质期、供货商名称及联系方式、进货日期等内容。

4、建立并执行不合格食品退市制度，定期检查货架及库存食品，及时清理变质或者超过保质期的食品，对不符合质量卫生标准或存在安全隐患的食品，应立即停止销售、下架封存、登记造册，并及时召回已售出的问题食品，对有毒有害、腐烂变质的食品应交由有关部门进行无害化处理或销毁，可能危及安全的应立即向工商等行政管理部门报告。

5、自觉接受工商等行政管理部门和其他部门的监督管理，积极配合日常检查工作，主动出示所售食品的相关票证和购销台帐。

6、自觉接受社会监督，主动解决消费纠纷。

本责任书一式二份，工商行政管理部门与食品经营户各留存一份。本责任书自签订之日起生效。

工商行政管理部门（盖章） 经营单位（盖章）

负责人：（签字） 责任人：（签字）

年 月 日

产品质量承诺书篇十

xxx公司向您保证我们的产品均严格按照iso9000认证管理体系进行生产，现对我公司生产的产品提供如下质量保证：

1、我公司保证产品在出厂会对产品进行各项指标的严格检验，确保产品合格率达到100%。

2、我公司保证自产品安装调试并验收合格后壹年内，如产品自身出现质量问题，我公司负责进行免费维修。如果产品超出了我们的保修期限，我们也会在合理的范围内给您提供相应的xx服务。

3、属于下列情况之一的不给予免费保修，但可以实行合理的xx服务。

超过保修期□x不能提供购买凭证的。

未按产品使用说明书的要求使用、维修而造成损坏的（特别注意发生进水、摔坏以及人为的损坏）。

客户擅自维修、拆卸产品的或者客户委托非本公司指定的维修人员维修，拆卸产品的。

使用非正规的劣质通信电缆造成的损坏。

由于水灾、火灾、雷击、地震等不可抗拒灾害造成产品发生故障或损坏的。

其它非产品自身原因造成的故障或损坏。

4、产品使用过程中出现问题，我公司技术人员将做到有问必答，属于产品质量问题的，我公司保证24小时内给予明确答复或解决方案，质保期内需要现场处理，保证48小时到达现场。

承诺人：

日期：