

最新寒假社会实践报告活动内容 大一寒假的社会实践报告(精选5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

寒假社会实践报告活动内容篇一

为期两周的社会实践（20xx年1月21—20xx年2月3日）。作为一名金融专业的大一新生，我无法胜任银行专业业务的处理，所以我只是在大厅做一些基本的工作。但是，尽管这样我仍收获了很多。

在银行的工作中，除了业务之外，最重要的就是服务了，大堂经理和助理是最先接触客户的人，往往我们给客户的感觉就会成为银行给客户的第一印象。因此我们要为客户提供最好的服务，最亲切的微笑以及最有效率的工作。我在待人待物方面，学会了用平和的心态、友善的态度对待客户。

在大厅里我做的更多的是为客户解决疑难问题。所以要求我对银行的各种条例相当熟悉，要求我的耐心与礼貌。刚进入邮政储蓄银行进行大厅工作时，我先对大堂里的“宝”先挖掘一遍，关于利率、本期的理财产品的一些基本知识、电汇的手续费用等等。然后，了解了一下大堂的硬件设施的功能：金融通、存折补登机甚至叫号机。这时候不懂就问，大家也都很热心得帮我解答。就这样简单的学习了一轮后，最基本的还算可以应付，比如客户说要转账问要填什么单，我就会知道说你是要同城转还是要异地转？然后我给相应的进账单和电汇单。刚开始几天，大堂里没什么人，业务比较少，问的问题也简单。但是后来就出现了很多问题，例如咨询的人很多，回答不够简练，很浪费时间，又或者很多老人对于银行的一些流程不能理解。还有就是关于理财的问题，品种

多，不能很好的向客户介绍清楚。一天天的实践，我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解。学习银行业务是一个漫长而艰难的过程，由于银行的基本业务也种类繁多，容易被混淆。在学习过程中，要多问多听多想，不断理清条理，工作起来才能得心应手。面对客户的咨询时，一定要清晰地知道他们想要办什么，问题在哪里，解决方法是怎样。而且要主动向客户提出亲切的询问，并及时引导客户办理各项业务。

至于产品的销售，与零售部的业绩关系十分的密切。而且银行的理财产品多种多样，有保险、有基金、有信用卡等等。这些产品也会分出不同的档次，我们在大堂服务的同时就要发掘客户的理财需求，为他们介绍各种产品。我想在大厅的助理工作中收获最大的就是了解到沟通的重要性，在与客户的交流中，通过他们的言谈之间了解到他们的需求，才能有针对性地向客户提出更多的业务帮助。现在，我跟客户交流的同时，不断吸收各种信息，必要时反馈一些重要信息给他们。如果遇到难以捉摸的客户，会懂得运用委婉的言语跟他们交流，以减少客户对自己产生反感的情绪。什么是一个银行工作人员的专业性，我有了一定的了解。两周的实践对我今后走向社会起到了一个桥梁的作用，是我大学生活的一段重要的经历，对将来走向工作岗位也有着很大的帮助。向他人虚心求教，遵守组织纪律和单位的规章制度，与人文明相处等一些做人处事的基本原则都要在实际生活中认真的去做，好的习惯也要在实际生活中培养。

两周的实践让我对银行的基本业务有了一定的了解。储蓄部门目前实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，办理储蓄卡等，凭证不在想对公业务部门那样在会计之间传递，而是每个柜员单独进行帐务处理，记帐。但是每个柜员所制的单据都要交予相关行内负责人先审核，然后再传递到上级行“事后稽核”。信用卡按是否具有消费信贷（透支）功能分为信用卡与借计卡。信用卡又按持卡人是否向发卡银行交纳准备金分为贷计卡与准贷计卡。贷计卡是银行授予持卡人一定的信用额度，无需

预先交纳准备金就可在这个额度内进行消费，银行每月会打印一张该客户本月消费的清单，客户就可以选择全部付清或支付部分，如果选择后者，则未付清部分作为银行的短期贷款以复利计。而准贷记卡则是交纳一定的准备金，然后银行再授予其一定的消费额度的一种信用卡。借记卡是没有透支功能的，但可以进行转帐结算，存取，消费的一种卡。信用卡还可以按使用对象分为单位卡与个人卡；按信用等级分为金卡与普通卡。卡务中心还有信贷业务，由于目前的实际情况，中小企业融资难，尽管央行一再出台有关鼓励银行向中小企业贷款的方案，但是，在各个银行内部都有严格的控制。邮政银行目前也投入了个人贷款领域。在办理贷款业务时，抵押品审核，身份证明等程序是很严格的。而且审核贷款可能性的工作人员是各司其职的，不会因为“关系”而有所放松。

银行的工作氛围还是很严肃的，必须要先接受自己的工作，然后充满热情的投入其中，这样才能做好。其次，工作一定要遵守职业道德，努力提高职业素质。正所谓做一行东一行，在这一点上我从同事身上深有体会。比如，去银行办业务有时要出示身份证，即使是认识的人，也必须这么做，他们都不解，职员会就耐心细致的解释。没想到看似简单的业务，走上岗位才发现做起来并不是那么轻松，有很多细节要注意。比如：对待客户的态度，首先要用敬语，“你好”“请签字”等。与客户传资料必须双手对接。这使我认识到真正的工作要求我们严谨和细致的工作态度。工作的时候不能怕苦怕累，趁自己年轻，多锻炼自己。

随着时代的发展，电子银行成为普遍。在两周的实践里我遇到很多咨询有关网上银行的客户。部分人对于网上银行的安全性还存在考虑，但更多人是对于网上银行的操作过程不明白。例如，如何更改手机绑定，如何进行跨行转款，及跨行转款的手续费收取等等。网上银行已经成为一种趋势，所以要求我们在校大学生一定要努力掌握更多计算机知识，而不仅仅是学习自己的专业课。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”在两周的'社会实践里得到很好的证明。身为当代大学生，我们不仅是在学校里学习，更多的是在社会磨练中学习。在未来的三年里我会多多进行社会实践，努力完善自己。

寒假社会实践报告活动内容篇二

很荣幸老师能给我这样一个机会让我参加了__年东北林业大学首届大学生绿色营，第一次真正进入了自然，感受了自然，了解了自然。这十几天的集体生活使我受益匪浅，可以说对我一生都会有很大影响。做为一名新世纪的大学生和环境生的我觉得身上的担子更重了，我将更加努力学习、努力工作为我们美丽的大家园贡献出自己一份力量。

7月29日晚8点半我们开始了此次旅程。在途中我们遇到了一个小女孩，她的出现让我们有了先为她做个小环教的想法，于是我们便主动和她聊了起来，交谈中我们了解到她是一名小学生，我们问她平时怎样保护周围的环境?她说：“不破坏花草树木，不随地丢垃圾……”听着小女孩幼嫩的声音，看着她那双纯洁又明亮的大眼睛，让我们觉得未来的一代是有希望的，我们要不断的传送给他们好的新的信息，让他们在更好的环境中茁壮成长。分手前我们送给了小女孩环保书籍并鼓励她好好学习、保护身边的环境，同时留下了她学校的地址，我们将长期与她和她的学校联系。

7月31日下午，我们抵达太平沟，正式开始了此次行程。稍做修整我们便到当地老乡家进行入户调查，调查中我们了解到当地村民只能靠做小买卖，种地，养家禽来维持生活。即使村子被林场环绕他们也不能轻易进入林场拾柴，只能捡一些林场工人砍伐树木后留下的碎木头烧火取暖。进行完入户调查的第二天我们一大早便来到了太平沟小学给这里的小学生做环保知识教育。远远望去学校的门口早已挂上了欢迎我们到来的条幅，沿着一排水泥路，我们走进了简单而又明亮的教师。在做环教时我们接触的都是些孩子，他们的心灵是那

般的纯真和干净，他们所拥有的那些话语和行动都是最真切的，纵然有时候也会犯些错误，但那都是无心的。当你给了他们一点爱，他们会很感恩的，他们甚至会对你以及你的伙伴们都很好，会亲切的叫我们每位‘大哥哥’或者‘大姐姐’；他们不知道“用心去爱”，但他们一直在用心去爱——纯洁无暇的爱！和我们一起上课的小学生是我所见过的最可爱的小学生，他们是那么的爱学习，对外面的世界那么的向往，在那个村子里他们是幸福的，他们还能坐在明亮的教室里上课，而许多村子里的孩子却不得不担负起家庭的责任，相比之下我们的城市孩子幸福到不知哪里去了，他们有耐克鞋穿，可那个村子的孩子们却不知道什么是‘耐克’，他们有美味的蛋糕，而那个村子的孩子吃上一个椰子都是一种奢侈的享受，城市里的孩子做着美丽的梦的时候，农村的孩子做着什么样的梦，我无从知道。环境教育就不应该让我们这样一堆成天生活在城市里的孩子们义务去做，它本来就应该让教师去做，然而中国的农村教育体制被排离在城市教育体制外，在农村九年义务的基础教育都得不到保证，而我们怎么要求在农村实施环境教育？还是和孩子们一起做游戏吧，把一切不开心的东西忘掉，在游戏里面我们还能找找属于孩提时代的梦。

“付出得越多，收获的也越多”，真心的付出会让人得到最有价值的回报！

环教中的付出、收获，我很满足！为环保事业贡献自己微薄的力量，为此我们无怨无悔。我们会这样做，我们一定能做到的！

寒假社会实践报告活动内容篇三

正式进入寒假了，我们都各奔东西，寻找自己的社会实践单位，迷茫的我刚开始不知道从哪下手，俗话说万事开头难，这句话让我明白了做什么事刚开始是不好做的，但我坚信只要我努力，一定会找到一份属于自己的完美实践单位！！

终于在我走南闯北中遇到了适合自己的工作了，北京中关村鸿日东方卖笔记本电脑，因为我是一个寒期工，所以他们对我要求不是太严格，以下是我在工作中的一些工作经历!!!!

今天是上班的第一天，高高兴兴的来到公司，还没来得及吃饭!点到了，好紧张，点到我了，脸稍微的红了一小下，感觉和上学老师点到一样!点到后下去开始上班了，看着那么多样机头好晕，也好羡慕，她们每天都能碰这些上千元的东西!摆好样机后，店长叫我开始招揽顾客了，可我却张不开口，不知道这第一声怎样说，更没勇气去说“欢迎光临华硕专卖”!就这样，在犹豫中度过了一天，中午只吃了个“公婆饼”，名字挺好，但不怎么好吃!!

第二天到了，点到没感觉了!到了店面还是不能主动招呼客户，店长开导了我，让我一定要脸皮厚，不怕碰壁!照店长的话做了，第一声说出来挺紧张，慢慢的发现也没啥，谁也不认识谁，直到招呼客户自如了!可是这第二天比第一天比就难受了，腿开始疼的厉害，因为总是站着，小腿开始吃不消了，总店长发现了这个情况，让我坐坐歇歇，可是我却不是那么想的，自身认为别人能做到的我一样可以，所以我选择了全天站着，一天下来真的好累，想起在学校真好，想坐就坐，想溜达就溜达一圈儿!这一天下来收获不小，工作是那么的不好做，无论处在哪种行业，多做事少说话是真理，其中更重要的就是要专心做好每一件事，要有超强的抗压能力!看着他们专心的谈客户真棒，想象自己要是能那样就可以了，我相信我能行，俗话说“人不狠站不稳”，所以我会对自己“狠”，这样才能学来真本事!

今天是我认师傅的一天，在我们的店面有位属虎的大哥，人特好，特聪明

寒假社会实践报告活动内容篇四

在过去的一周里，为了更深刻的了解会计的工作，熟悉一些常见的会计业务，学会将书本知识运用到实际中，我来到了加格达奇多经贸易总公司实践。

加格达奇多经贸易总公司于20xx年10月23日在鹤岗工商注册成立，主要经营各种食品加工和销售等业务，同时进行一些对外贸易，在加格达奇的外贸出口中占有较大的业务比例。

在公司实践的时间里，范文top100我主要接触了一些商品的核算方法和学习如何编制记账凭证。在实践中，我了解到商品的核算方法主要有批发商品采用数量进价金额核算法和零售商品核算采用售价金额核算法两种方法，并且采用科目汇总表核算形式进行会计核算。

在学习记账的过程中，我学习到记账需要记账凭证，而记账凭证采用通用的记账凭证，根据经济业务，填制或取得原始凭证经审核后，方可序时编制记账凭证，并将原始凭证附在记账凭证后面。

寒假社会实践报告活动内容篇五

__年年寒假我来到了清华同方售后服务部实习，因为家里的电脑出现故障却不知道如何处理，只能等专业人士来解决问题，本身我就对电脑很感兴趣，经朋友介绍就来到这里实习。

短短1个月的工作过程使我受益匪浅。不仅计算机专业知识增长了，最主要是懂得了如何更好的为人处事。当今社会一直处在加速的发展变化中，所以对人才的要求也越来越高，我们要用发展的眼光看问题，就要不断提高思想认识，完善自我。师傅说作为一名it从业者，所受的社会压力将比其他行业更加沉重，要学会创新求变，以适应社会的需要。如果是在单位，那就更需要掌握全面的计算机知识，因为小到计算机的组装维修，__到服务器的维护与测试，都需要一个人独立

完成。可以说，近1个月的工作使我成长了不少，从中有不少感悟，下面就是我的一点心得：

第一是要真诚：

你可以伪装你的面孔你的心，但绝不可以忽略真诚的力量。第一天去服务部实习，心里不可避免的有些疑惑：不知道师傅怎么样，应该去怎么做啊，要去干些什么等等！踏进公司的办公室，只见几个陌生的脸孔用莫名而疑惑的眼神看着我。我微笑着和他们打招呼，尴尬的局面立刻得到了缓解，大家多很友善的微笑欢迎我的到来。从那天起，我养成了一个习惯，每天早上见到他们都要微笑的说声：“师傅早”，那是我心底真诚的问候。我总觉得，经常有一些细微的东西容易被我们忽略，比如轻轻的一声问候，但它却表达了对老师同事对朋友的尊重关心，也让他人感觉到被重视与被关心。仅仅几天的时间，我就和师傅们打成一片，很好的跟他们交流沟通学习，我想，应该是我的真诚，换得了老师的信任。他们把我当朋友也愿意指导我，愿意分配给我任务。

第二是沟通：

要想在短暂的实习时间内，尽可能多的学一些东西，这就需要跟老师有很好的沟通，加深彼此的了解，刚到网络中心，老师并不了解你的工作学习能力，不清楚你会做哪些工作，不清楚你想了解什么样的知识，所以跟老师建立起很好的沟通是很必要的。同时我觉得这也是我们将来走上社会的一把不可获缺的钥匙。通过沟通了解，师傅我有了__体的了解，一边有针对性的教我一些计算机知识，一边根据我的兴趣给予我更多的指导与帮助，例如我对网络布线，电脑硬件安装，系统、网络或硬件故障排除，工作原理应用等方面比较感兴趣，师傅就让我和他一起完成电脑故障排除工作。在这次的工作中，我真正学到了计算机教科书上所没有的知识，拥有了实践经验，这才真正体现了知识的真正价值，学以致用。

第三是激情与耐心：

激情与耐心，就像火与冰，看似两种完全不同的东西，却能碰撞出最美丽的火花。在中心时，老师就跟我讲，想做电脑维护这一块，激情与耐心必不可少，在产品更新方面，这一行业就像做新闻工作，不断的在更新，这就需要你有激情去发现与创造，而你的耐心就要用到不断的学习新知识，提高自己的专业水平当中去。在一些具体的工作当中也是这样的：记得刚来公司实习的时候老板安排我学习安装winxp操作系统，我本想这应该是非常简单的事，可没想到出现了很多问题，还是在师傅一步一步的教导下，直到最后才把系统安装成功，用了整整两天的时。通过自己的摸索，调试，自此，我算是真正的弄明白了计算机的硬件安装，维护和更新。后来我又进行了各种计算机操作系统的反复安装调试，一遍又一遍的调试安装，自然有些烦，但我用我的热情与耐心克服这些困难，师傅也帮我用书面的方式整理了不少关于硬件故障的经验，比如说：我们可以在电脑启动的时候就可以通过声音来判断故障：1短：启动正常，2短：非致命错误，1长1短：显示错误，1长2短：键盘错误；计算机蓝屏的原因有：

- 一、系统重要文件损坏或丢失引起的（包括病毒所致），
- 二、内存超频或不稳定造成的蓝屏，
- 三、硬件的兼容性不好引起的蓝屏，
- 四、硬件散热引起的“蓝屏”故障；

计算机经常死机的原因有：

- 一、系统出现错误包括病毒所致，
- 二、主板的芯片或者其他的零部件损坏，

三、显卡接触不良，

四、内存接触不良，

五、cpu风扇散热不良，

第四是“主动出击”：

当你可以选择的时候，把主动权握在自己手中。在公司的时候，我会主动的打扫卫生，主动地帮师傅做一些力所能及的事情，并会积极地寻找合适的时间，向老师请教问题，跟师傅像朋友那样交流，谈生活学习以及未来的工作，通过这些我就和师傅走的更近，在实习当中，师傅就会更愿意更多的指导我，使我获得更__的收获。有时我就自高奋勇，独自去一些地方进行检修等故障排除。我心里感觉很高兴，因为我的主动，我巩固了我所学的知识，并且得到了师傅的认可。

第五是讲究条理：

如果你不想让自己在紧急的时候手忙脚乱，就要养成讲究条理性的好习惯。“做什么事情都要有条理，”这是从小爸爸给我的忠告。在售后服务部的文件材料很多，这就需要很有条理的去整理好，以免用的时候翻箱倒柜的去找，耽搁时间，浪费精力，误了事情。所以主管的桌子上总是收拾得井井有条。这一点对我感触很深，同时让我联想到在一本书上看到这么一个故事，一位在美国电视领域颇有成就的美籍华人当部门经理时，总裁惊讶于他每天都能把如山的信件处理完毕，而其他经理桌上总是乱糟糟堆满信件。他说，“虽然每天信件很多，但我都按紧急性和重要性排序，再逐一处理。”总裁于是把这种做法推广到全公司，整个公司的运作变得有序，效率也提高了。所以说：养成讲究条理的好习惯，能让我们在工作中受益匪浅。

整个的实习过程是紧张而愉快的，我的工作态度和成效也得

到了总经理和同事们的'一致称赞。作为我在踏出社会之前的为数不多的几次实践中，这次的实践的确给予了我很多。今后，我将继续保持认真负责的工作态度，高尚的思想觉悟，进一步完善和充实自己，争取在以后的学习中更好的完善自己，在以后的实践中更好的运用去自己的只是，做一个合格的大学生，将来做一名对社会有用的人。