

医院医德医风建设总结(实用5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

医院医德医风建设总结篇一

20xx年是不平凡的关键年，随着十八届三中全会顺利召开，我院围绕党的“十八届三中全会”精神，重点开展并实施“三甲”复评工作，我科在医院、复评办及护理部的有序安排下，克服各种困难、精诚团结、全力以赴，把“三甲”复评工作作为头等大事来抓，确保工作做细做好。同时我科以“三甲”复评工作和服务百姓健康行动“四三二一”为契机，加强建设，提高管理能力，提升服务水平，以“服务、质量、安全、管理、绩效、体现以临床为中心”作为三甲复评主题，对照标准，落实持续改进，使消毒供应中心在接受专家现场评审期间在“专科三基三严、服务质量、专科建设、文化建设”等方面均获好评，成为专家汇报总结的检查亮点。20__年消毒供应中心的全体工作人员在院领导、护理部、院感管理委员会等相关部门的领导帮助下，围绕目标任务，按“三级甲等”综合医院要求顺利完成了“三甲”复评任务及全院的消毒、灭菌、供应等集中化服务工作，现将20__年度工作总结如下：

一、20xx年工作总结

(一)、“三甲”复评工作总结

1、组织全科工作人员参加医院“三甲”复评工作动员会三次。

- 2、科室召开全科工作人员思想凝集会和落实持续改进会达51次。
- 3、科室成立“三甲”复评资料准备工作小组3人。
- 4、科室成立内审自评专家小组4人，接受院级内审自评检查5次，接受科室内审自评检查24次。
- 5、扩展面积、调整流程布局，使其更加符合规范，利于工作的开展。
- 6、引进各类新型设备：进口高温高压灭菌器2台、进口全自动清洗消毒机2台、进口低温等离子灭菌器1台、进口atp生物荧光检测仪1台、器械干燥柜1台、纯水处理系统1套、医用封口机1台、高压水枪2个、高压气枪2个、人机共存空气消毒机2台、除湿器3台。
- 7、组织科室专科业务和医院文化建设学习57次。
- 8、组织全科工作人员“三甲”复评相关知识及院感知识考试10次，医院抽查考核20余人次。
- 9、组织应急演练共5次达64人次，如职业暴露、院感暴发、消防演练、停水停电等应急演练；各种操作技能演练共8次达386人次，如成人心肺复苏术、手卫生、检查包装区工作流程、高温高压灭菌器操作流程、手工清洗操作流程、管腔器械及穿刺针清洗操作流程、特殊感染器械处理流程、医用封口机操作流程、低温等离子灭菌器操作流程等。
- 10、制定各项规章制度、操作流程11个；修订各项规章制度、操作流程10个。如消毒供应中心继续教育与专科业务培训制度、交接班制度、高温高压灭菌器故障处理预案、高压容器爆炸应急预案、清洁工岗位职责、全自动清洗消毒机的操作流程、低温等离子灭菌器操作流程、医用封口机操作流程等。

11、按医院要求多次修改完善“三甲”复评归档资料及目录。

12、三甲复评工作现场评审情况：(1)、现场检查消毒供应中心的专家5人；(2)、现场访谈7人、调查访谈2人；(3)、抽查考核2人；(4)、实地访视流程布局、各区操作流程、设备运行情况；(5)、资料查阅：消毒供应中心所有相关专科资料；(6)、个案追踪：骨科植入物处理流程的追踪记录；(7)、现场抽问11个。

13、消毒供应中心接受三甲复评工作现场评审亮点：(1)、各区标示醒目清楚，管理规范；(2)、资料齐全规范；(3)、专科理论知识及院感知识掌握好，科室培训到位。

(二)、1—12月常规业务工作量完成情况

1、生产无菌包192734个，灭菌3200锅次。

2、发送临床一次性卫生用品：输液器 973719支、注射器2031275支、棉签6491包、头皮针262508支、纱布657981张、静脉营养袋920个、一次性导尿包1147个。总金额达2406260.23元。

3、坚持每天下收下送8-11次。

4、灭菌合格率100%。

5、临床满意度95%以上。

(三)、护士长业务管理工作

1、以“三甲”复评工作和服务百姓健康行动为契机，对消毒供应中心进行改扩建，使其更加符合规范，利于工作的开展。

2、引进各种设备18件，并对工作人员进行理论及操作培训。

- 2、及时传达每月的院务会和护士长例会精神，强调科室事宜50余次，按时完成护士长手册记录与各项考核。
- 3、每月下临床面对面沟通1-2次，做好与临床形式多样的沟通记录，并及时反馈提高服务质量。
- 4、科室坚持以“质量第一、服务第一、保障第一”的服务工作理念，确保“无菌物品零缺陷”的宗旨，组织工作人员外出培训学习8人次、参观学习4人次(宜宾二医院消毒供应中心)、省级专业骨干师资培训1人(四川大学华西医院消毒供应中心)、市级医院业务学习 20余人次、科室业务学习 57次，扩大知识面以提高工作人员专业水平和综合素质，更好为临床服务。
- 5、对工作人员进行“三基”培训，11月底组织全科护士参加全院的“三基”理论考试，合格率100%，科室组织专科知识和院感知识考试每季度一次。
- 6、坚持每月业务及管理查房2次、晨间提问4次，做到及时发现问题及时解决。
- 7、各区质控成员每月4-8次不定期对工作质量进行检查，发现问题及时沟通纠正。
- 8、每月一次质控会议汇总讨论，对本月存在的问题进行原因分析、提出整改意见，同时对整改措施进行效果评价，充分体现“pdca”循环的工作方式。
- 9、组织业务骨干对新进人员进行专科知识培训，鼓励低年资护理人员每月科内讲课1次，提高她们的授课能力和语言表达能力。
- 10、今年我科已经完成本科学历学习2人、6人参加专科学习。

- 11、落实持续质量改进工作11件，充分体现优质服务。
- 12、修改规范操作区记录，使其更加符合质量追踪可溯性。
如：清洗消毒记录、操作区质控成员检查记录。
- 13、所有器械包使用包心卡，便于临床工作人员核查。
- 14、为了更好服务于病人，导尿包改为一次性、口护包内棉球改为无菌小包装棉球。

(四)、院感管理工作

- 1、成立院感质控4人小组，严把各操作区质量关，严格卫生部六项标准的落实。
- 2、每季度对操作区进行空气、物表、手卫生的抽样检测。
- 3、加强工作人员手卫生管理，对工作人员进行理论和手卫生操作的培训及考核。
- 4、完成各项监测工作，如：每天进行空锅b-d测试、每天进行物理化学监测、每周进行高温高压灭菌器生物监测、每天低温等离子灭菌器生物监测、每周对清洗器械进行atp生物荧光清洁度检测抽查等。
- 5、严格外来器械、植入物的管理，每次进行生物监测，如急包放入第五类化学指示剂作为提前放行标志。
- 6、按“两规一标”要求更改操作区名称，加强流程控制，严禁无关人员进入操作区，严格区分各区操作用品，不能混用，用后进行清洁、消毒、干燥处理备用。
- 7、建立清洗、组装、消毒灭菌等的监测记录，作为追踪依据。

8、对全院的专科包进行集中回收处理，全面服务于临床，如口腔科。

9、规范一次性卫生用品库房的管理，严格一次性卫生用品的入库、储存、发放管理，根据临床需要进一步规范调整临床领用次数及时间，严禁不合格无菌物品发入临床。

10、各项院感监测指标、消毒灭菌监测结果合格率100%。

(五)、护理教学

1、完成四川省康复职业学院、雅安卫校等大中专生的临床带教50余学生。

(六)、安全管理

1、科室设安全检查员一名，负责每月的安全检查，做好自查记录。

2、设备按规定维护保养。

3、各区按设备操作流程进行操作，保证安全。

4、组织消防知识的学习及现场演练5次(理论2次、现场演练3次)。

(七)、医德医风教育

1、对新进人员进行入科及医德医风教育，落实行为规范，并做好相关记录。

2、每月组织职工政治学习一次，党员积极参与党组织生活，培养入党积极分子。

3、组织职工为贫困地区、贫困学生捐款580元。

二、20xx年度工作亮点

- 1、工作环境进一步改善，流程更加符合规范；周边环境整洁，符合院感要求。
- 2、管理规范有序，充分体现“pdca”循环的工作方式，工作质量进一步提高。
- 3、各项资料记录完整规范，体现质量追踪可溯性。
- 4、工作人员专科知识掌握较好，培训到位。
- 5、落实持续质量改进工作11件，以“质量第一、服务第一、保障第一”的服务工作理念，确保“无菌物品零缺陷”的宗旨，充分体现消毒供应中心优质服务。
- 6、通过“三甲”复评工作，工作人员自主学习、应急处理的能力和意识均有提高。
- 8、工作量增加，工作人员团结协助精神显著。
- 9、较多先进设备投入使用，工作流程畅通，工作质量得到保证。

三、存在的问题

- 1、个别工作人员劳动纪律较差。
- 2、操作区偶尔记录不及时、欠规范。
- 3、个别工作人员主动学习专业知识的意识不强。

四、努力方向

- 1、进一步培养低年资护士的授课能力。

- 2、派人院外进修学习1-2人，争取外出学习培训，提高理论和管理水平。
- 3、实现信息化对无菌物品进行追踪记录管理。
- 4、加强劳动纪律管理，对职工进行考核，强化科室内部管理。
- 6、希望尽快新建消毒供应中心，改变现状，利于工作的开展。
- 7、争取成为自贡地区消毒供应中心的培训基地，建立区域化的消毒供应中心，服务于周边的医疗卫生机构。

20xx医生医德医风个人总结

在院领导和护理部主任的领导下，在科主任的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以良的服务态度，质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

在 年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

第二篇：医生医德医风个人工作总结

时光如水、岁月如歌，转眼间又渡过了一年。这一年，很荣幸能与各位同事共同进步，在大家的身上学到很多知识。一年以来我的感受便是要做一名合格的医生不难，但要做一名优秀的医生就不那么简单了。针对这一年我要针对我的工作做一份儿科医生年终工作总结：我认为：一名好的儿科医生要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业；在思想政治上、业务能力上更要专研。

一、这一年的工作内容

我今年主要在儿科的住院和门诊工作，由于本所的特点，儿科的工作比较琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有儿检、托幼机构幼儿体检、以及联系托幼机构及指导工作等等，有些工作我以前没做过，但为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向同事学习、向内行请教、自己摸索实践，在很短的时间内便比较胜任儿科的工作，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

要想完成工作的责任，首先必须树立正确的世界观和人生观，具备较高的专业素质。在这一年中我认真参加各种学习和活动。是的，作为一名临床医生，我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能做的更好一些。有团结协作精神和较强的事业心、责任感。我在工作中自觉遵守医院的各项规章制度，立场坚定，始终和所领导保持高度一致。能做到讲政治、讲学习、讲正气，作风扎实，办事公道正派。

二、素质提升

积极熟悉、掌握国家相关的卫生工作政策和法律法规，积极学习相应的知识，运用于实际工作，能够摆正位置，大事要报告，小事不推诿。

遵守规章制度，强化作风纪律作为一名医务工作者，本人平时注重强化作风纪律观念，严于律己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质养成和提高，坚持从小事做起、从我做起持之以恒的把强制性的规定、被动式的服从转变为自觉行为，坚决避免和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控能力，做到坚持原则，按规章制度办事。

四、 展望

通过这一年的工作，我很幸运学到了不少东西，业务上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在临床治疗方面上还显得稚嫩。我将在未来的工作中继续多学，多思、多试努力把工作做的更好。当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位所长、各科室主任和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

医院医德医风建设总结篇二

一、 政治思想方面：

1、积极响应院部号召，认真组织学习，积极响应院党委开展“创先争优”活动的精神，树立发展的意识、责任的意识、忧患的意识和大局的意识，认真做好科室之间、职工之间的团结协作工作，积极发挥科室团队精神，积极参加院部组织的各项活动。积极争创“_员先锋岗”，“创先争优工人先锋岗”。

2、加强护理人员医德医风建设，加强党风廉政建设和行风建设的学习与落实，依法执业，廉洁行医，大力弘扬先进典型和先进人物，积极营造风清气正、团结和谐、奋发向上的团队氛

围。科室无“小金库”，无收受“红包”、“回扣”等违法违规违纪现象，无服务质量投诉。

3、认真制定了人力资源调配方案，应急预案，科学合理弹性排班。“以人为本”，人性化管理，保证护理质量和护理安全，无差错事故发生。

4、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高护士职业道德水平和整体素质，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为患者服务。多次在“病员心声”“满意度调查表”“后医院管理回访”中受到患者的好评，收到锦旗和表扬信各一封。

5、成立了科室“护理质量质控小组”，通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理。每个护士都直接负责科室管理的一项项目，激发护士的工作积极性与主动性。

二、 增强法律意识：

1、认真组织学习《医疗事故处理条例》，《护士条例》、《医院感染管理办法》等相关法律法规，积极参与医院及护理部组织的各项培训及学习。如院感知识培训，职业防护知识培训，医患沟通讲座等。提高每位医护人员法律意识，增强安全保护意识，认真落实护理分级制度，建立了护士巡视记录单。

2、认真组织参加消防知识讲座，设立科室消防质控员，组织消防演练和应急预案的考核，认真落实医院的消防制度，排查病区消防安全隐患，确保科室及医院的消防安全。全年无火灾等消防事件发生。

三、加强业务学习，努力提高内分泌科的队伍素质。

1、科学制定了科室学习计划和制度，有每月一次的业务学习，

每月一次的技术比武，每月一次学习心得交流会，每周一题晨会提问等，内容以基础理论知识和专科知识为主。营造了浓烈的学习氛围，使文明号成员们能自觉钻研业务。并认真做好学分登记及考核成绩的登记工作。

医院医德医风建设总结篇三

医院职业道德与人的生命休戚相关，与别类职业道德相比，具有地位突出、对象特殊、责任重大的特点。在市场经济服务竞争中，如何加强医院医德医风教育，不断提高服务质量，改善服务态度，有效地满足人民群众健康需求，为了更好地抓好医德医风教育工作，现将医德医风工作计划如下：

以“三个代表”重要思想为指导，按照构建社会主义和谐社会的目标要求，紧紧围绕医疗卫生改革发展的中心任务，深入开展理想信念、基本理论、职业道德和卫生政策法规教育，引导广大医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观，弘扬白求恩精神和抗击非典精神，增强抵制不正之风的能力，端正医德医风，提高服务水平，促进我院今年各项工作的开展。

一是切实提高各级领导干部对加强医德医风教育的认识，增强紧迫感和责任感，解决一手硬、一手软，重医疗、轻医德的问题。

二是不断提高职工队伍的政治思想和职业道德素质，使广大医务人员努力做到：政治合格，牢记宗旨，践行“三个代表”，献身卫生事业；忠于职守，爱岗敬业，心系人民健康，提高服务能力；勤奋学习，开拓创新，追求技术精湛，争创一流业绩；以人为本，诚实守信，铭记救死扶伤，发扬人道主义；遵纪守法，廉洁自律，抵制不正之风，维护我院形象；求真务实，科学发展，维护社会和谐，促进我院发展。

三是进一步规范医疗管理和 service 行为，使医疗服务中的不正之风得到有效遏制，就医环境更加温馨，医患关系更加和谐，群众满意度明显提高。

四是建立医德医风教育的长效机制，使广大医务人员长期受教育，始终保持白衣战士的良好形象。

一政治理论教育。学习实践“三个代表”重要思想是医德医风教育的首要任务。要以“三个代表”重要思想的科学理论武装广大医务人员，牢固确立“三个代表”重要思想在各项工作中的指导地位，树立人民利益高于一切的思想，始终把维护人民群众的健康权益放在第一位。要把学习“三个代表”重要思想与学习党的_精神结合起来，与学习党的路线方针政策结合起来，与学习反映当代世界政治、经济、文化发展的新知识新技术结合起来，不断提高干部职工政治思想觉悟。

二理想信念教育。崇高的理想信念是人生的精神支柱。深入开展爱国主义、集体主义和社会主义教育，开展形势任务和时事政治教育，大力弘扬爱岗敬业和艰苦奋斗精神，引导干部职工坚定对共产主义的信念，坚定建设中国特色社会主义的信心，树立正确的世界观、人生观、价值观和道德观，处处从病人的利益上思考问题，始终坚持个人利益服从党和人民的利益。

三法律法规教育。以《_执业医师法》、《_药品管理法》、《_护士管理办法》和《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》等为基本教材，加强卫生法律法规的学习教育活动，使医务人员熟知卫生法律法规的内容，切实增强法律观念和纪律观念，自觉用党纪国法约束自己的行为。

四医德规范教育。认真贯彻《公民道德建设实施纲要》和《医务人员医德规范及实施办法》，加强职业理想、职业道

德、职业责任和职业纪律教育，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的行业风尚，牢固树立救死扶伤和“以病人为中心”的服务理念。同时完善各个层次、各类岗位的医德医风行为规范，使医务人员自觉加强医德修养，规范从医行为，全心全意为患者服务。

五建立个人医德医风档案。每月考核一次，年终将考核结果存入个人档案，并与劳务费挂钩。每年全性医德医风教育不少于二次。科室每季度开展医德医风教育两次以上。

六加强监督检查。对科室医务人员的规范约束，同时公开接受患者、社会公众的监督。设立意见箱意见簿，每季度到病区发放征询病人意见表及职工问卷调查表，定期召开工休会和社会监督员座谈会，接受社会 and 群众的监督。

医院医德医风建设总结篇四

为进一步加强医院管理，抓好行风建设，贯彻落实市卫生局关于行风工作的指导精神，促进我院医疗服务质量、管理水平进一步提高，为广大患者提供良好的就医环境和优质的医疗服务，促使医院各项工作上一个新台阶。现制订2020年行风工作计划如下：2020年医院行风建设的指导思想和总体要求是：以切实维护人民群众根本利益为目的，以规范医疗服务、提高医疗服务质量、优化费用结构为重点，以“作风纪律建设年”、“治理商业贿赂专项工作”等活动为载体，不断加强教育、完善制度、强化监督，在完善行风建设长效管理上下功夫。同时坚持标本兼治、综合治理、惩防结合、纠建并举，不断加强各种不正之风的打击力度，努力构建有医院特色的教育、制度、监督并重的纠风机制，促进医院各项事业的健康发展，为建设“生活富裕、生命阳光”和谐新富阳贡献力量。

一是医院将行风建设摆在十分突出的位置，坚持与业务工作同布置、同检查、同落实，并将行风建设纳入到科室的综合目标管理责任制考核指标，坚持考核结果与绩效管理挂钩。

二是根据工作实际需要，不断修订丰富行风建设内容，进一步严明行风纪律，完善“医院对社会、科室对医院、个人对科室”的三级承诺机制。医院将以中层干部管理为重点，通过建立考核管理制度、签订目标管理责任书、群众定期测评及组织谈话等措施，加强其聘后管理，从制度上明确职责，从纪律上严加约束，做到自律和他律有机结合。

三是要把强化质量监控，提高医疗服务质量纳入医院行风建设的重要内容。为加强医疗质量监控，医院将把医疗质量的各项指标与院科两级考核挂钩，与绩效工资发放挂钩。并通过完善医师外出会诊等管理制度，加大对各项医疗制度执行情况的规范检查；认真落实病人选医生（医疗组）制度，着力提高医疗服务水平。

四是改进服务作风，改善服务态度，提高服务水平。对服务态度恶劣、违反医德规范及制度而被病人投诉者，予以待岗处理。要求全院职工主动为病人服务、帮助病人解决实际困难，杜绝“脸难看”、“门难进”、“病难治”现象。同时加大对病人的宣传力度，通过入院介绍、致病人书等形式，告知病人“医务人员收受红包等各种形式利益”属于商业贿赂行为，逐步形成一种病人不送、医生不收的良好氛围和风气。

通过以下措施，使医院职工牢固树立“质量第一”、“服务第一”、“病人第一”的理念，把“以病人为中心”真正落实到每一个医疗服务环节；严格《医患沟通制度》，充分尊重患者的知情选择权，加强医患沟通的学习培训和落实工作，要求事先将治疗方案及相关费用告知患者。树立“救死扶伤，忠于职守，爱岗敬业，满腔热情，开拓进取，精益求精，乐于奉献，文明行医”的行业风尚，自觉抵制拜金主义和损害

群众利益的行为，营造让患者安全、放心的就医环境。同时，医院将围绕群众“看病贵”问题，通过调整收费结构，降低药品比例，对超过上限比例的科室予以经济处罚；严格控制门诊、出院病人的人均费用等措施，降低医药费用，减轻病人负担。同时严格执行国家价格政策，通过完善住院费用一日清单制、医疗收费及药品的价格公示制和查询制，增强医疗服务和药品收费透明度。严禁科室设立“小金库”等违规行为。从源头上、管理上杜绝收受回扣等不正之风的发生。

医院通过“警示牌”、“行风纪律、承诺服务上墙公示”及开展“满意窗口、满意职工”评比活动等形式，向患者和社会宣传行风纪律规定，自觉接受患者和社会监督，畅通监督渠道，明确奖惩措施。此外，医院还通过满意度调查或书面征求患者对医德医风的意见。进一步完善《医院信访处理工作细则》，加大督查力度。各职能部门依照各自职责，加强监查力度。设立向社会公开的举报电话和举报用信箱，指定专人负责处理群众的举报，做到有诉必查，有责必究，件件有核实、有处理、有反馈。对提供证据、经核查属实的举报者，给予一定奖励。严格纠风责任追究制度。明确院长是医院行风建设的第一责任人，业务院长是行风建设的第一责任人，科室人员是行风建设的直接责任人，按照“谁主管、谁负责”的原则，加大纠风责任追究力度，保证各项治理措施的落实并收到实效。对纠风不力，疏于管理，顶风违纪，继续收受“红包”、药品回扣、“开单提成”、乱收费等不正之风，造成不良社会影响的，严格按行风建设有关规定惩处。同时开展行风建设先进集体、先进个人评比活动，奖优罚劣，奖惩分明。

医院医德医风建设总结篇五

医疗卫生服务行业是一个特殊的行业。它是由许许多多“零件”所构建成的一个与人的生命息息相关的整体。不论哪个“零件”出了毛病，都有可能让病人付出宝贵的生命作为代价。

医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

3、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效。

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反映强烈的药品

采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资xxxx万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第四，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，我院医务人员共拒收红包xx次。

第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿dai办制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项。