

2023年线长年终总结(通用6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

线长年终总结篇一

- 1、全年出勤率xx%
- 2、对班组制度进行了修改和完善。
- 3、严格执行消缺管理制度、运行三查。有效保证了设备健康运行，为我厂安全多发多供电作出了贡献。
- 4、全年发现设备缺陷180项，其中7月份发现的高备变105开关拒动和10月份发现的#1主变中性点过热达100度，均及时通知检修处理好。杜绝了可能发生的设备事故。
- 5、配合检修完成了机组大、小修工作及相关设备更换工作。全年执行大型操作161项，工作票407张。
- 6、组织全班参加了厂部组织的安规考试，参考率xx%成绩优秀。
- 7、全年认真开展“青年安全生产示范岗”活动并通过总厂团委复查。
- 8、全年实现了“五无”和“零违章”，未出现任何不安全隐患。
- 9、认真开展班组安全活动，组织学习相关文件和有关技术措

施，针对相关安全事件吸取经验教训。认真开展春安、秋安大检查，杜绝习惯性违章，对查出的问题及时整改，有效保证了班组安全生产。

10、至年底班组安全生产天数已达5936天。

11、加强班组管理，提高值班质量，全年无违章、违纪现象。

1、每月按时保质完成了常规培训，取得良好效果。

2、组织全班参加了厂部组织的运规考试，参考率xx%成绩优秀。

3、组织学习#3机变新更换设备知识，掌握相关操作技能。

4、定期组织学习运规。

5、黄建获得总厂“100mw及以下机组电气运行技术能手”称号。

6、班组培训出资格班长xx一名、专区xx一名、值班员两名xxxx

7、两名人员参加了总厂组织的“200mw机组电气运行”培训。

8、实现了年初的培训计划。

2、定期开展班务公开。公布班费收支、来源、用途。

3、定期开展民主评议班长活动。

4、积极抓好职工小家建设，开展工会活动，使班内呈现团结、互助现象，使班组具有很强的凝聚力。

- 5、积极参加工会开展的两个劳动竞赛。
- 6、我班“青年安全示范岗”顺利通过总厂团委复查。
- 7、积极争创总厂“模范班组”。

班组是企业的细胞，是企业的基础，班组建设的好坏直接关系到企业的发展与生存。搞好班组管理，提高职工队伍素质，增强班组的活力，发挥每一位成员的作用，是班组建设的根本。

- 1、认真规范及时做好各类台账，所有的工器具及班组资料实行定置管理。
- 2、认真搞好班组软件记录。
- 3、在“达标班组”基础上严格按“模范班组”要求，规范班内各项工作。

- 1、班组制度执行力度不够。
- 2、班组新人员学习进度不够理想。
- 3、措施：

（1）加强班组制度垂直执行力度，充分发挥班组五大员及骨干作用，各司其职，各尽所能，落实责任制。

（2）加强培训工作，针对不同的人，采用不同的培训方式。班组培训尽量多角度、多方式。让学习变得充满生趣。

线长年终总结篇二

大家好，我叫xx□现任中队一班班长职务，在部队这个大容炉

里，在担任班长职务期间，自己学会了很多，得到了很多，经历了很多事，读懂了一些人，回首一年的工作，自己与许多同志都存在很大差距，让自己深深地体会到了自身存在的不足，下面我将结合今年的工作，向中队首长和同志们总结如下：

俗话说：“事小见思想，滴水见太阳”，思想是行动的先导，只有思想进步，工作才有动力，思想的进步来源于文化理论知识的充实。本人在思想上牢固树立“以队为家”的思想，在思想上始终与中队党支部保持高度一致，积极学习科学文化知识，努力提高自己的文化水平和思想觉悟，积极参加连队的思想政治教育，在学习中，认真听讲，认真做好笔记，保证了学习质量，提高了思想觉悟。

在工作中，热爱本职，充分的发挥一名士官，一名骨干的模范带头作用，身为一名班长，我清醒的认识到一名班长肩负的责任，首先以条令条例中所规定的班长职责为指导，在工作中能够严格的要求本班的战士，目前班上新同志的军事素质较差，在训练中，能够科学的运用训练方法，严扣细训，认真的纠正动作，取得了明显的成绩；在生活当中，能像一名兄长一样，关心、爱护本班战士，积极主动的为班里的战士化解了思想矛盾。

“无规矩不成方圆”，条令条例是管理和约束战友们完成任务的基本保障，在这第一季度中，自己能够认真的学习条令条例，将条令条例落实到工作和生活当中，在小事中注重细节，不因外界的因素而放松对自身的要求，始终以连队为核心，把落实条令条例和各项规章制度做到实处，在平时开展工作也是以条令条例为依据。

能严格要求自己，加强自控能力，注重作风纪律养成，努力树立良好的自身形象，生活上不给组织讲价钱、谈条件，在工作和生活中始终保持严谨的工作和生活作风，认真地履行一名班长的职责，能够事事想在先、干在先，不折不扣地带

领全班完成好领导交给的每一项任务。

(一)工作中还有放松要求的现象，对新知识的学习钻研上下的功夫还不够，标准不高的现象。

(二)日常生活中对自身的要求还不够严格。

(三)有时开展工作方法还不够灵活。

线长年终总结篇三

在这繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年[]20xx年是有意义、有价值、有收获的一年，范文之年终总结:工厂生产线班长年终工作总结。在这不平凡的一年中，我们xx电气犹如一颗冉冉升起的明珠，在不断创新、极力改革产业效益再创新高。在这令人欣慰的季节，辞旧迎新的日子里我也盘点一下过去一年的收成，在公司领导和同仁的帮助下，兢兢业业，克尽职守，圆满地完成了领导布置的各项任务。现将自己的工作总结汇报如下，敬请领导及同事提供宝贵意见：

(一)强化形象，提高自身素质。为做好本职工作，我坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。班长的工作大多是协调小事搞好保障，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼自身努力提高本职业业务水平。

经过半年的学习和锻炼，我在工作上取得一定的进步，利用积极工作汲取经验的同时，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在班组长管理水平上有所提高。

(二)严于律己，不断加强作风。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始

终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作方式方法。

(三)强化职能，做好服务工作。工作中，我注重把握根本，努力提高服务水平。组里人员多，工作量大，这就需要我们团结协作。在这一年里，不管遇到上的困难，我都积极配合做好工作，同事们的心都能往一处想，劲都往一处使，不计得失，只希望把工作圆满完成。

(一)情感观念过重。在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时并未造成直接经济损失也没有发生安全事故，以至碍于情面大多只是口头批评，而没有采取严肃认真的态度。现在想来，安全隐患和违规操作是重中之重；如前段时间发生的人员受伤、机台故障、模具受损皆是因违章操作引起。

因此在今后的工作中，凡是出现的任何违章操作的，定要严肃处理。

(二)立足现有条件创新观念有待提高。以往工作中一旦遇到困难总是先想着要上级帮助解决，未能意识到去体谅公司和领导的难处。现如今工作的环境和条件已相当优越，公司也是在逐步的成长壮大完善过程中，今后定要立足现有优势，发挥集体智慧力量，协助做好工作。

(三)传达和落实公司精神任务，态度不够坚决。总是考虑到个人利益和自己的小算盘，对公司和上级赋予的任务未能贯彻到底。在以后的工作中坚决提高执行力，提升思想观念认识水平。

(一)深入精细化。从小事着手，引导班组人员严格执行、坚决落实，以点带面带动班组全面工作；当好车间主任助手，配

合搞好生产一部工作。

也是公司建立健全的基础文化，我们将力争以此导向狠抓落实，逐条实施，循序完善。

(三) 以人为本理性管理。班组成员多，年龄距离大，性格差异尤为明显；以后定要结合班前、后会议，引导班组成员思维认识，提高思想觉悟；以端正的工作态度为中心线，以多元化性格特点为创新思路，达到共同努力、共同提高，携手建立美好的家园。

(四) 以六西格玛量化工具为参照。将现行工作法案，参照量化工具拟定出可行性管理制度和方案，形成强有力、标准化的章程；做到软性管理有据可查、有条可依。

(五) 以节流为导向。作为xx人，有必要竭力为公司的成长发展做出贡献，树立“以公司为家”的思想观念，竭尽所能为大家庭节约成本，协助领导努力提高产能效益。

在以后的工作中我还需再接再厉发扬了诺尽职守，不怕苦累，不计得失，紧密配合，积极进取，为我们一部的建设贡献自己微薄的力量。

线长年终总结篇四

回首20xx年，是播种希望的一年，也是收获硕果的一年，在上级领导的正确指导下，在公司各部门的通力配合下，在我们xxx全体同仁的共同努力下，取得了可观的成绩。

作为一名店长我深感到责任的重大，多年来的工作经验，让我明白了这样一个道理：对于一个经济效益好的零售店来说，一是要有一个专业的管理者；二是要有良好的专业知识做后盾；三是要有一套良好的管理制度。用心去观察，用心去与顾客交流，你就可以做好。

具体归纳为以下几点：

1、认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁作用。

2、做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。

3、通过各种渠道了解同业信息，了解顾客的购物心理，做到知己知彼，心中有数，有的放矢，使我们的工作更具针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。

4、以身作则，做员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司整体利益出发。

5、靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使员工从被动的“让我干”到积极的“我要干”。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创作更多的销售业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作。首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境；其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语，使顾客满意的离开本店。

6、处理好部门间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。

现在，门店的管理正在逐步走向数据化、科学化，管理手段的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们华东店。

面对明年的工作，我深感责任重大。要随时保持清醒的头脑，理清明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

- 1、加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理；
- 2、对内加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质；
- 3、树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。
- 4、加强和各部门、各兄弟公司的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不和谐的音符，发挥员工最大的工作热情，逐步成为一个最优秀的团队。

总结这一年来的工作，有艰辛，有喜悦，有收获，也有感慨。我相信公司领导的正确引导之下，门店的业绩将与公司的发展蒸蒸日上。

xx年就要过去了，在居安逸的六个月时间里，感悟到了太多，也学到了太多。从开始的保洁到现在的店长，其中也经历了许许多多，有欢声笑语，也有彷徨迷茫。我们怀疑过，畏缩过，但庆幸的是现在的我们坚持了下来。在此我就这段时间的工作心得和一些问题进行一下总结。

一个店就像是一个家，店长就是这个家的一家之长。家长要管理这个家的所有问题，人员、货品、卫生、陈列、设备、安全……各个方面都要照顾周到，任何一个小的细节考虑不到，就有可能给工作带来不良影响。店长也是一个店的领导者，是企业文化信息传递的纽带，是公司政策的执行者和具体操作者；是企业产品的代言人，是店铺的核心。

因此，店长需要站在经营者的立场上，综合的、科学的分析店铺运营情况，全力贯彻执行公司做为一名店长不只是需要理解上级下达任务和目标。还要为了达到这一目标需要做什

么，怎么做才能达到最佳的效果。每一位顾客的资料都不应该一成不变，而是要不断丰富，要注意对每一个顾客细节资料点点滴滴地积累，这样，在与顾客沟通中才能让顾客真正感受到关怀。此外，通过对同一顾客消费资料的连续分析，将为对该顾客制订有针对性的服务与销售策略提供最直接的依据。

外出派单是获得新顾客资料的最直接有效的手段，特别是应该在客流不够充足时，将此作为一项日常工作，一方面可以将人力资源利用得更加充分，同时也可以通过这一工作更加的了解客户。电话跟进客户则是向外延伸服务的有效手段，对服务情况进行售后追踪，将大大有利于新顾客和有流失迹象的顾客关系的巩固。总之，要做一名合格的店长，必须要做到顾全大局，里外兼顾，宣传是带动店面发展的命脉，只有有了足够的新客户店面才能活起来。同时，服务质量和对客户了解也是不容忽视的，否则之前的一切将会白费，将是毫无意义的。

另外，店面的经营管理也要常抓不放，这是店面运营的基础。第一要建立逐级管理制度，岗位职责分工细化，自上而下。使工作事事有人管，件件能落实，防止死角现象的出现。

第二要注重店内人员的培训工作，培养员工、销售人员的集体荣誉感和主人翁意识，以店为荣，让每位员工、销售人员充分发挥各自的潜能，使之具有爱岗敬业、服务热情周到、懂业务、会管理的高素质人才。

第三要建立分明的奖惩制度，以激励和约束员工、销售人员的工作，使全店成为一支团结协作的集体，在竞争中立于不败之地。

第四要创造良好的外围环境，协调好与政府部门的合作关系，以减少不必要的麻烦。

一句话，市场是良好的，形势是严峻的。假如在短期内没有把市场做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去这个机会，永远没有机会在做这个市场。

我会认真执行公司的品牌策略，全力发挥店长的职能。在以后的工作中要努力改进，在新的一年里我会更好的做好自己的本职工作，用责任心做事，用感恩的心做人，让盛世的生意做的更大。

线长年终总结篇五

光阴如梭，几个月的押运工作转瞬将成为历史，回顾一年的工作，我在工作中兢兢业业，努力进取，按章办事，积极完成领导下达的各项工作任务。在押运的过程中从来不敢怠慢，但也看见了自己的薄弱，并做出以下总结：

- 1、以高度的责任感主动做好本职工作，我在做好本职工作的基层上，珍惜工作机会，工作尽心尽职。坚持高标准、严要求，努力掌握押运与金融方面的知识。作为安邦公司的一名车长，时刻牢记自己肩负的重任，以保护国家财产为己任，在运钞途中精力保持高度集中，到到万无一失。除了执行运钞外，还坐到待命时间随叫随到，真正做到一名合格的守押员。在平时的工作中，我能够认真学习政治理论和法律知识，其次，及时掌握公司对各项工作的要求和押运英雄人物的先进事迹。另一方面，提高工作效率，减少差错事故的发生，增强自我控制能力，堵塞漏洞，防患于未然。

- 2、以军事化标准严格要求自我，服从命令，听从指挥，服从上级领导的管理，对车长以上的骨干给予的任务都完成的比较好。在工作中，不仅要掌握押运工作的要领，熟悉相关的知识，从以往的守押案例中吸取教训，从实际工作中摸索经验。在以后的工作中学习、创新。

- 3、统一思想，开创押运新局面。首先结合当前实际情况，详

细分析目前公司的现况和存在的社会环境，认真学习上级的政策和各项规章制度从而统一思想认识，改进了作风，押运工作是项长期的、艰巨的任务，是安邦公司向社会的服务窗口，押运服务质量的好坏，不仅关系到我们押运工作的社会形象，而且直接影响到整个公司押运事业的对外声誉，为此，作为一名守押员从严按章办事至关重要。在长期的押运工作中，逐渐形成了爱岗敬业、做好本职工作，关心集体、维护集体荣誉，切实树立起安邦员工新形象。

4、以严谨负责的态度积极做好其它工作，作为一名车长，我在做好本职工作的同时，还服从领导的安排，尽我所能完成领导交办或其他临时性工作任务，根据领导的交代将各项工作部署及时分解，明确工作目的和具体任务，并及时向领导反馈办理结果；全力做好日常工作。押运工作事情繁杂，人少事多，但却丝毫不能马虎，比如公司规定在出车押运中不得接听电话，这些看起来是小事，可耽误了就是大事。所以要将公司的规章制度熟记于心，并严格执行，平时要重视安全工作，在看似复杂、简单的日常工作中，自己要始终保持高度的警惕，生活中也要做到同事间团结协作，互相帮助，共同做好押运工作，对网点的工作人员也要做到文明礼仪，为客户做好押运服务工作。

5、认清自我，找出差距，在这一年的工作中，虽然我对工作十分认真，但出现的问题也不容忽视，自身素质有进一步提高等。公司的7个问一问也要牢记于心，在今后的工作中，我讲会尽力弥补自己的缺点。全面提高自己的综合素质，为我公司的发展做出自己应有的贡献。

在过去的工作时间里，即取得了一定的成绩，又有不足之处，不管怎样，在我今后的工作中，我一定克服困难，再接再厉，总而言之，在这半年里，取得了一点成绩，但与领导和各级部门的指导和关心是分不开的。守押工作无小事，任何一丝的麻痹大意都有可能造成不可挽回的损失，在下步的工作中，要时刻保持清醒的头脑，严格要求自己，针对存在的个人问

题，从实际出发，从根本上解决，力争把事故消灭在萌芽状态。同时，好的方面也要继续保持。希望在公司全体人员的一起继续努力下，把安邦公司的明天建设的更好。

线长年终总结篇六

今年以来，作为副站长，我和班子成员一起，在集团公司、物资供应处领导下，积极配合正职，紧紧围绕供应站为搞好物资供应的中心工作，从服务于、优质服务于客户出发，不断端正工作态度、提高服务意识、强化党风廉政建设，主要抓了以下几方面工作。

一年来，我们紧紧围绕靠班子建设抓业务中心工作，为业务工作的开展打下了良好的基础。

建好班子。“扎实不扎实，关键在班子”。我们这届班子，年龄偏大，平均岁，任现职时间较长，有的成员任现职时间已达年，经历、性格等又各不相同，我们注重从团结、求实、廉洁、高效、创新入手，建设坚强过硬的班子。一是科学决策。我们注意把握政策，抓大事、议大事，遇到矛盾不上交，棘手问题不回避，确保方向不跑偏。年初，科学制定了站的两个年度工作目标；把争创物资采购工作先进单位作为两个目标之一。房地产移交过程，没有模式可借鉴，党委研究成立个移交工作小组，不到半月时间，完成建库近年有名职工的供应站顺利移交和搬家任务；处理了几届班子遗留的解除名合同工、名无档案职工、垫支年以来的职工保险、交纳职工医疗和养老保险等历史问题；合编后确定了“实现队列单位和事业单位兼容向队列单位的思想观念转变”的思路。二是抓自律。自身形象是无声的命令。党委自身建设过硬，思想稳定，能较好地带动采购队伍建设。主官以身作则，树形像、做表率。班子成员面临进退去留的冲击最大，都表示“在位一分钟，尽责60秒”，向组织递交了保证书。油料收发，分管领导亲自到场；房地产移交时，每名常委蹲一个单位，到一线指导。装运物资，领导带头顶烈日、战酷暑，

和官兵一起滚油桶、搬箱抬柜。在库区进行杂草清理时，领导带头，利用一个多月的时间，每天早起1小时，晚饭后加班小时，共投入人工近次。三是抓团结。团结就是力量，团结出战斗力。尤其是我站三名主官，如何融为一体，心往一处想，劲往一处使，显得更为重要。大事经常议，小事随时碰，平时多到办公室坐坐，工作上多提醒，生活上多关心。常委分工不分家，出现了主官想政治工作、主官抓事和业务，主官不在，副职也能独挡一面的良好现象，部门领导也各司其职。三次召开民主生活会，统一思想认识。大家表示只有临时的工作，没有临时的思想；越是临时党委，越能考验班子成员，越要加倍的珍惜友谊，珍惜团结。四是抓人才培养。建设一支高素质的干部队伍，是高标准完成采购工作的重要环节。经过近几年的优化调整，我站现有干部中，本科学历占%，其中研究生学历人，获得物流师资格认证的人。年初，按照上级要求，结合业务工作实际，制订了年度和季度培训计划，分层次、分内容、分阶段组织实施。请部领导来站进行采购知识和技能培训，请多年从事采购工作的领导对采购实际操作进行培训，请地方专家对政府采购法、合同法进行培训。同时，建立了激励机制，激发学习动力。建立考核档案，定期组织考核，把考核结果和干部晋升及立功受奖结合起来。年初以来，有名常委到部队高校学习，名常委参加了物流师的学习，还派1名干部到地方学习采购技术知识。积极开展学术研讨，在发表学术论文2篇。

年起，承担赋予的取暖煤集中采购任务，年起，承担物资集中采购任务。一年来，我们按照上级业务部门下达的任务和联勤服务的总要求开展业务工作，强化服务就是战斗力，服务就是保障力的意识，做到了人财物向业务工作倾斜，全面提高保障能力。

（一）硬件建设水平得到提高。赋予采购任务以来，站党委把这项工作作为我们生存和发展的生命线，在经费十分紧张的情况下，年以来原物资站累计投资余元，购置了投影仪、摄像机、笔记本电脑、复印机、打印机、展示平台、扫描仪

等办公设备，为历年招标大会的成功召开及建立供应商资源库等发挥了重要作用。原采购中心近年来物资采购站业务工作总结及工作构想还投资万元，整修了平方米办公楼，改造了平方米的招标会议室。现在我们可在异地同时举办个开标大会。

（二）采购信息网络得到完善。按照上级要求，我们建立了供应商资源库、产品资源库和专家库。其中，有家供应商的信息是以多媒体形式储存在资源库中，信息量达到；产品库共收集多个厂家的多种产品，并随时保持电话及传真联系，做到足不出户就可以掌握产品的性能和价格；同时，实现了与国际互联网联网，随时从网上浏览查看相关信息和资源。我们先后与联想、方正等十几家国内知名it企业在沈阳的分公司以及东芝、惠普、ibm、戴尔、索尼等国际知名大公司在沈阳的销售平台或总代理建立了稳固的联系，建立多家供应商的信息数据库。先后组织多人次参加市场调查，形成了it市场调查报告。年以来，我们每年利用个月时间，行程近万公里，对供煤商进行实地考察，准确掌握了供煤商真实情况。

（三）采购程序进一步规范。在实施采购过程中，我们制定了《采购业务工作流程》、《操作程序》、《评审组织》《采购活动记录》、《采购人员职责》、《廉政监督措施》等制度和措施。每次开标、评标都邀请有关部门的人员和地方公证人员参加，评标委员都是内外的专家。在组织询价采购过程中，不管采购项目大小，我们都严格按照规定的程序组织。与用户核对需求，然后正式给供应商发询价函，待收到报价函后，将这些资料装订成册，使每一项采购都有据可依。在取暖煤采购过程中，我们认真落实《物资招标管理实施办法》等规章制度，严把供应商资质关、采购评审关、合同签订关，主动接受各方的监督。

（四）物资集中采购的影响进一步扩大。取暖煤采购刚起步时，采取分散采购的方法采购，规模不大、效益不高，集中采购逐渐展开后，规模不断扩大，用户对我们的理解和支持

也逐渐提高。年初，为扩大集中采购的影响，我们组织了一次由家国内外知名的it企业和优秀供应商代表参加的产品展示会，展示了多种高科技产品，得到了等首长、机关及与会代表和参展供应商的一致好评。广大供应商对物资集中采购更加关注，尤其是利用“中国物资采购网”和“中国财经报”发布公开招标公告后，更是向各地供应商打开了一扇“窗口”，供应商纷纷要求加入我部供应商资源库名单。

（五）服务职能进一步提升。讲政治要体现在服务上，讲奉献要体现在服务上，讲打赢也要体现在服务上，党委一班人把搞好服务看作是反映的形象，展示的“窗口”的重要媒介。一年来，我站始终把为服务作为改革重点来抓，把服务作为衡量和考核工作业绩的主要标准，不断完善服务保障措施，提升服务档次。取暖煤采购量占取暖煤总数的60，按照“军区满意，部队满意，供煤商满意，自己满意”的目标，等上百家煤矿及供煤商进行考察。今年，在煤炭紧缺的情况下，主动上门、靠前保障，对招标落标和列入询价的以上队近万吨取暖煤，分别在地区组织了次竞价谈判，得到了部队的高度赞扬。建立了信息反馈和回访制度，主动上门征求用户意见，进行政策宣传和技术服务，对供货时间、价格、质量、售后服务和资金结算等环节实行全程跟踪问效。办公用品采购，涉及到四大机关，年以来，规模和数量进一步扩大，由开始的几个品种达到现在的余个品种。为防止因使用单位错报计划或计划不准，采购前我们都根据市场供需情况，与用户沟通，为用户提供科学合理的方案。在为部采购笔记本电脑时，他们提出最后交货期限后，在货源紧缺的情况下，我们派专人从乘飞机连夜将货物送到，又将货物连夜送到几十公里外的指定地点。