

2023年服务员实习周记(大全5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

服务员实习周记篇一

伴随着实习阶段服务员工作的结束让我对以后的职业发展有了更多想法，从初次踏入社会到实习工作的结束无疑让我经历了很多，但随着工作量的完成以及对服务员职责的了解也让我提升了职业素养，不得不说这段时间的收获让我在综合素质方面得到了极大的提升，现在想来我应该对实习期间在服务员工作的表现进行自我鉴定才行。

思想上比较重视角色的转变从而较好地融入了职场环境，为了做好服务员工作导致我很重视领导对自身的安排，除了基础性服务工作的完成以外还注重每周例会的交流，通过对自身工作中存在问题的分析找出方法并得以改进，而且由于每周都会选出优秀员工进行表扬的缘故导致我也有了学习的榜样，在工作中我很注重向优秀员工进行学习从而加强自身的思想建设，通过工作能力提升与思想道德建设结合的方式让我得到了很好的提升，除此之外我也很注重爱岗敬业精神的培育并尽力在工作中做得更好。

工作中注重服务技巧的提升并加强了这方面的学习，为了提升自身的工作能力导致我很重视向其他员工进行学习，主要是工作经验的分享以及服务技巧的学习让我得到了长远的进步，在我看来即便是些许工作经验的分享也能够让自己得到很好的提升，再加上实习生本就需要重视工作中的进展自然要认真对待才行，所以上半年里我强化了对服务技巧的学习并得到了部门领导的认可，而且我也致力于为客户提供良好

的服务从而能够更加娴熟地运用工作技巧，虽然能够在工作中取得这方面的进展却也要结合在校所学的知识才行。

生活中能够处理好与身边同事的关系并做到互帮互助，为了在工作中建立优势自然得注重人脉的积累才行，我明白作为实习生的自己应该要处理好与同事将的关系才行，所以每当我在工作中遇到难题的时候都会虚心请教同事从而使其得到解决，而且在力所能及的情况下我也会尽力帮助身边的同事并做好自身的工作，所以在实习期间我能够通过工作中的良好表现获得许多同事的认可，能够在实习阶段取得这样的成就也让我在为人处世方面的能力得到了很大的提升。

这次的实习鉴定对我来说很好地总结了自己工作期间积累的经验，也对我毕业以后的职业发展起到很好的指导与借鉴作用，所以我很感激能够有着这样的实习机会并希望能够在以后的工作中再接再厉。

服务员实习周记篇二

服务员也需要通过实习，那服务员实习的自我鉴定怎么写比较完善，下面请看小编为大家带来的几篇服务员实习自我鉴定，仅供参考。

为了提高我们的操作技能、培养职业能力，按照教学计划，我们在大三第二学期进行顶岗实习。

经过学校的安排[]xx年x月x号我们搭乘了去xx[]实习基地为xx酒店。

古人曰：“逝者如斯夫，不舍昼夜”。

短暂又难忘的实习旅程就像白驹过隙般，飞速而逝，而这其

间的感受也像五味瓶——酸甜苦辣咸一应俱全，在每日紧张充实的工作环境中不觉间已经走过了五个月的实习期，回首这将近半年的实习期，内心充满着激动，也让我有着无限的感慨。

一、实习酒店简介

xx酒店位于大营镇汽车站对面，地处十字路口，地理位置十分优越，人流量大。

因大营镇是裘皮生产基地，有很多的南方客人，所以酒店老板选择了以南方菜为主。

旨在充分利用南方客人对家乡特色的归属、认同和北方人对南方菜肴的猎取心理来扩大销售。

同时酒店以店内经营为主，同时还开展了外卖经营。

二、实习内容及过程

1、实践地点的选取：

实践地点的选取，开始考虑到去一家民营企业做杂工，但是考虑到在民营企业中所接触的人很少不能够更好的提升自我能力所以我选择了到酒店去当服务员。

具体原因是：酒店服务员能够接触到更多的人，在这些人中大多数的人都是在不断变化的，同时在这些人中大多数人都是经商的，还有一少部分是政治层面的和其他的。

多和这些人进行交流沟通会锻炼到自己的口才，学会见人说话。

见到形形色色的人并学习到不同行业的经验体会不同行业之

间的辛苦。

在逐渐之中提升自己，同时也为日后的面试不紧张做好铺垫。

2、实习职位介绍：本人以担任传菜员及酒店服务员为主，同时协助点菜，同其他服务员送外卖，偶尔也到厨房打杂。

以苦力活为主，尽管中途曾有几次有过想要放弃的念头，但最终还是坚持了下来。

尽管工作很辛苦但是苦中有甜，因为毕竟这是我人生中第一次到酒店来做服务员。

阶段一：此期间的主要工作是熟悉各位员工尤其是大厨；跟随领班了解传菜技巧，熟悉工作流程，力求达到快而稳；工作的重点是学习餐具的摆放与餐厅的清洁工作；熟悉并掌握好餐桌上倒酒的动作和同客人交流的礼貌言行；学会基本的撤餐和清洁餐具的技巧等一系列酒店服务员的工作项目。

小结：通过要想适应环境你就应该付出比别人更多的努力，认真的体会揣摩领班传授的技术要领，在上司传授工作技巧分配工作时一定不要自我表现，打断他的讲话这会是自讨没趣。

阶段二(实战练习)：继续熟练第一阶段的各项服务要求。

此时基本上消除了同事之间的陌生感，开始彼此之间轻松交谈，可以自由发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强，产生归属感——酒店是我家；依据本人来自农村，干活不怕苦不怕累的个性，酷暑时期耐得住厨房内高温的烘烤。

而且传菜速度比较快，逐渐受到老板的注意，受到表扬的机会增多。

偶尔被派出采购商品。

小结：度过工作适应期之后开始慢慢的通过自己的努力把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来，尽量让工友和老板接受你的价值观，从而让对方更多的了解自己。

但是不要过分的表现自己，以免引起不必要的误解。

阶段三(工作娴熟期)：工作娴熟期通过前面几个阶段的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工作之后就主动帮助别人完成拖地、摆放餐具等工作；开始对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并且与顾客聊天。

偶尔给同事“挑刺”，在争辩中分享劳动的快乐。

小结：工作过程中利用自己对工作要领的熟练和把握，完美完成工作任务之后，公开奖励自己，以此来带动其他人的工作积极性，消除在工作过程中的枯燥性，从而达到“工作并快乐着”的境界。

阶段四(重用期)：经过自己的努力，受到老板和同事的关注，开始涉及老板的其他业务。

在这个阶段里，我开始对一些菜的做法和餐饮的基本原则感兴趣，向厨师长请教一些特色菜的做法。

帮助老板设计菜谱的版面。

并多次替老板外出办事，解决一些基本生活小事(如修电灯等)，大部分时间都在外奔波，出没于商场、网吧、写字楼甚至ktv送外卖。

小结：在此期间很容易出现得意忘形的现象，这就需要抑制自己的兴奋情绪，以平和的心态与同行相处。

三、实习主要收获和体会

(一) 实习收获

1、服务意识的提高对于酒店等服务行业来讲,服务质量无疑是其核心竞争力之一,是它的生命线。

高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象,为其再次光临打下基础,而且能够使顾客倍感尊荣,为饭店树立良好的品牌和形象。

通过酒店的学习和平时的强化练习,锻炼了我的服务意识,养成了面对客人泛出微笑的好习惯;学会了用标准的礼仪礼貌待客;明白了学好外语的重要性。

2、服务水平的提高经过了近两个月的实习,使我对酒店的基本业务和操作有了一定的了解,礼貌是一个人综合素质的集中反映,酒店更加如此,要敢于开口向人问好,在向人问好的过程中还要做到三到:眼到,口到,神到,一项都不能少。

对于客人的要求,要尽全力去满足,尽管有些不是我们职责范围的事情,也要尽力帮其转达;对于有些不能办到的不合理要求,要用委婉的语气拒绝,帮他寻求其他解决方法。

(二) 实习体会

1、实习虽然只是我大学生涯中的一小段时间,但在工作过程中,我不是单纯地出卖自己的劳动力去换取报酬,而是时刻以一个大学生,尤其是以一个社会工作者的标准去服务别人,仅有一颗爱心是不够的,我所学习的是一种意识,服务别人的意识。

也许自己以后不会在酒店做服务员,但这种关心他人,奉献社会的意识将保存并实施在今后的工作之中。

2、实习是一个接触社会的过程。

通过这次实习，我比较全面地了解了酒店的组织架构和经营业务，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。

3、实习与未来的就业实习过程中，让我提前接触了社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做了一次提前策划。

通过这次实习，我发现了自己与社会的契合点，为我的就业方向做了一个指引。

从这次餐饮服务，改变我认为干餐饮服务是没有前途的消极想法；树立了干一行，爱一行的思想，知道了一个人是否有所作为，不在于他从事何种职业，而在于他是否尽心尽力把所从事的工作做好。

斟酒水的基本方法、程序和酒水的一般知识；处理客人投诉及服务突发事件对应技巧；餐厅开市的准备工作及收市的注意事项以及各种服务礼仪、餐饮卫生知识、消防知识等等。

使我成为一个优秀的服务员奠定了基础。

在这次服务员兼职工作中我总结出作为一个优秀服务员要具备。

热爱你的工作：当你热爱自己的工作，你就会快乐地、更容易地做好你的工作。

我们要让就餐的人们获得健康、能量与良好的服务。

你就可能将平凡的工作做得不同凡响。

而企业最需要的人就是热爱工作的人。

迅速熟悉工作标准和方法：为了自己的企业和自己在激烈的竞争中获胜，我们必须能够尽快地投入工作并胜任工作，以提高工作效率。

要有勤奋的精神：餐饮工作主要是手头工作，通常不会过重，多做一些与不会累坏。

所以我们要做到腿勤、眼勤、手勤、心勤。

主动地工作，主动地寻找工作。

“一勤天下无难事”的俗语说出一个很深刻道理，只要你勤奋成功的大门就为你敞开。

餐厅服务员工作心得要有自信心：与金钱、势力、出身背景相比，自信是最重要的东西，自信能帮助人排除各种障碍、克服各种困难，相信自己是最优秀的。

责任：就是以公司利益为重，对自己的工作岗位负责；就是为客人负责，给客人提供优质的出品与服务；就是“敬无在”，即使没有人监督你，你也会认真地做好工作，这就是责任的表现。

平常心面对工作中的不公平：在工作中没有绝对的公平，位在努力者面前，机会总是均等的。

没有一定的挫折承受能力，今后如何能挑起大梁。

团队：发挥团队精神是企业一致的追求，餐饮企业的工作由多种分工组成，非常需要团队成员的配合。

具有团队精神、善于合作的员工和企业都更成功。

这次的兼职给我的体会非常的深刻，我觉得我们做每一件事情都是，每天进步一点点：积沙成塔、积少成多，很多成功者就是积累一点点小而成大器的。

每天创新一点点，是在走向领先；每天多做一点点，是在走向丰收；每天进步一点点是在走向成功。

实习，锻炼人的好机会

半年多前，我到了安亭镇的大众宾馆开始我的实习生活：前台收银。

上岗前我满脑子胡思乱想：“平时寡言少语的我能和新的伙伴相处好吗？能适应一个全新的环境吗？平时内向胆小的我能处理好工作上的问题吗？能面对外宾而气定神闲、应付自如吗？平时粗心大意的我会算错帐、收错钱、做错事吗？一个又一个问号在我脑海中浮现；一个又一个担忧在我心中盘旋。

初涉世事的，就在惶恐不安和紧张忧虑中度过最初的几天。

事情却并没有我想象的那么糟。

在同事和领导的帮助下，我很快便适应了新的工作和生活环境。

随着时间的推移，我也渐渐熟悉了业务。

当然这其中也遇到过困难，但大多能顺利解决。

记得有一次，原本两个人当班的中班临时由我一个人负责。

开始我有点慌，不但因为那是一天三班中最忙的一班，也因为那是我第一次独自一人当班。

我不停地告诫自己：要冷静，不会有事的。

就这样我很快进入了角色，有条不紊地进行着我的工作。

原以为这一天就这样平安地度过了，可是一位外国客人突然说要退房，我愣了一下，我是第一次接受退房，生怕自己会做错什么。

于是我先回忆了一下退房程序，然后开始收回钥匙、通知各部门退房，核算帐单，与电脑核对，给客人结帐，等候查房通知，确认没有问题后放人。

虽说只是简单地几个程序，操作起来也挺复杂的。

就拿核算帐单来说，虽然现在微机管理饭店，有一套财务软件能帮我算帐单，但按规定，为了防止电脑系统在操作中有什么差错，还必须手工将所有原始帐单核算一遍。

如果客人住了几个月，那账单就跟小山似的。

好不容易结好了帐，送走了客人。

太棒了！平安无事。

我那颗悬着的心终于放下了，心里真有说不出的高兴。

服务员实习周记篇三

半年多前，我到了安亭镇的大众宾馆开始我的实习生活：前台收银。上岗前我满脑子胡思乱想：“平时寡言少语的我能和新的伙伴相处好吗？能适应一个全新的环境吗？平时内向胆小的我能处理好工作上的问题吗？能面对外宾而气定神闲、应付自如吗？平时粗心大意的我会算错帐、收错钱、做错事吗？一个又一个问号在我脑海中浮现；一个又一个担忧在我心中盘旋。初涉世事的我，就在惶恐不安和紧张忧虑中度过最初的

几天。

事情却并没有我想象的那么糟。在同事和领导的帮助下，我很快便适应了新的工作和生活环境。随着时间的推移，我也渐渐熟悉了业务。当然这其中也遇到过困难，但大多能顺利解决。记得有一次，原本两个人当班的中班临时由我一个人负责。开始我有点慌，不但因为那是一天三班中最忙的一班，也因为那是我第一次独自一人当班。我不停地告诫自己：要冷静，不会有事的。就这样我很快进入了角色，有条不紊地进行着我的工作。原以为这一天就这样平安地度过了，可是一位外国客人突然说要退房，我愣了一下，我是第一次接受退房，生怕自己会做错什么。于是我先回忆了一下退房程序，然后开始收回钥匙、通知各部门退房，核算帐单，与电脑核对，给客人结帐，等候查房通知，确认没有问题后放人。虽说只是简单地几个程序，操作起来也挺复杂的。就拿核算帐单来说，虽然现在微机管理饭店，有一套财务软件能帮我算帐单，但按规定，为了防止电脑系统在操作中有什么差错，还必须手工将所有原始帐单核算一遍。如果客人住了几个月，那账单就跟小山似的。好不容易结好了帐，送走了客人。太棒了！平安无事。我那颗悬着的心终于放下了，心里真有说不出的高兴。

一个房间总算整理好了，竟用去了一个多小时。虽然用的时间是别人的两倍多，但我还是挺高兴的，因为我独立整理了一套房间。当然，后来我只用30~40分钟便能整理好一间。

青浦宾馆评上三星级后，我们的工作也越来越大了，领班查房也越来越严格了。因为每当一个员工整理好房间后，领班随后就会去检查房间整理的情况，把一些整理得不干净的地方写在纸上，让员工返工。如果返工还不干净，第二天被抽样检查查到，就要开过失单。我就被领班开过一次过失单，并罚款20元。以后，我整理房间就更为仔细了。

虽然在客房部的这半年内非常辛苦，但每次看到客人满意的

离去，我就觉得自己付出的劳动有了回报。这次实习给我最大的收获就是一句俗语：“看人挑担不吃力，事非经过不知难。”。

服务员实习周记篇四

酒店餐厅做服务员的实习工作，这段实习的日子，也是要走入尾声了，回顾这段服务工作的时间里，我也是体会到工作的艰辛，同时也是明白，虽然这是挺基础的岗位，但是其实要去懂得，要会的方面是很多的，我也是对于自己的实习做个鉴定。

餐厅接待的客户都是非常有素质，并且也是有挺多的外宾，虽然我们是服务员，但是对于英语的掌握也是必须要会说，同时一些专业的词汇也是清楚，这样才能真的做好工作，并且去为客户点好餐，做好服务，实习里面，我也是跟着同事，看他们怎么做，虽然在学校的实训里面也是有过模拟操作，但是真的去面对客户，我也是感到紧张，同事做起来挺游刃有余的，但是自己真正的来做，真的挺让人想要放弃，压力有，不过我也是想能在这做好服务的工作，而不是实习随意的过去就好了，既然打算做，那么就要做得优秀，我也是不断给自己去打气，总结同事们做得好的地方，自己去反复学习，去模仿，刚开始自然也是没有让我接待外宾，不过我也是有些生涩，客户也是看出我是实习，一些老客户也是给予了我很多的鼓励，让我也是更有信心来做好。

同事们也是给予了我很多的指导，虽然我是实习，但是他们并没有去把我当成新人来看待，反而是希望我能尽快的成熟起来，去做好工作，要求也是格外的严格，这很有压力，但也是让我充满动力，让我知道，同事们对于我也是有很大的期待，我也是不想去辜负，学好了，去收获的服务知识，让我也是经过一段时间的工作之后，开始接待外宾，也是能更从容的做好工作，得到表扬。实习即将要结束，这份基础的工作里头，我也是看到自己一些做的还不够的地方，找到提

升的方向，在以后也是要去改变，当然和当初相比，自己也是变得更加的自信，同时工作里头也是找到自己擅长的工作方式，来做好服务。餐厅工作的环境也是很好，工作氛围让我想一直留下来，当然我知道和正式的员工还是有一些差距，不过我也是会去改变，让自己继续的进步。

实习让我也是明白，之前在学校的所学理论，真的很有用，这是基础，也是能让我在酒店继续做下去的一个前提，如果基础不够好，真的很难在岗位上去立足，我也是会继续的做努力，让自己变得更好，做好服务工作。

服务员实习周记篇五

在x年x月到x年x月x日，我参加了实习，这次实习我的工作内容是当服务员，虽然工作岗位很平凡，但是其中也蕴含着大道理，有很多东西需要学习，尤其是服务行业。在这次实习中，我认识到顾客的重要性、服务的重要性，在遇到问题时，顾客的利益总是在第一位的，这就是顾客的特权。另外，我们对于工作也要有耐心，有热情，这样顾客才会喜欢你工作的环境。这次实践是我一次特别的实践经验，我很开心，下面我就实习进行自我鉴定。

1、沟通能力提高：作为一名前台接待员，作为酒店的一线员工，与客人的接触是面对面的，是最直接的。往往前台接待员一句话可以影响客人对酒店的整体印象，甚至影响客人整天的心情状态。如何让自己说出的语言让客人听得舒服，听得开心，是作为一名前台接待员所必须要学习的课程。当然，沟通不仅限于与客人之间，还存在于同事之间，甚至是对上级。人不免不会有情绪上的波动，然而这种情绪上的波动往往会影响他人的心情。如何调整好自身的心态，用最好的心态去面对客人，面对同事甚至上级，如何带给别人一个最好的笑容，是我每一天都要认真思考的问题。在这次实习中，我不但在沟通能力上得到了提高，还学会了如何调整自我的心态。

2、突发事件应变能力提高：在前台接待处工作，每天都必须作好作战的准备。因为作为一名前台接待员，每天都要接待不同的客人，面对不同的事件。入住的客人中不免会有些不大礼貌的客人，甚至会对接待员口出恶言。面对这样的情况，要如何安抚客人的情绪，同时也要保护酒店的利益与自身的安全，对于我来说又是另外一个考验。

3、工作独立处理能力提高：通过这次实习，我深切的了解到，必须学会自己有能力的事情必须自己做的这个道理。只有培养自身的独立能力，才能在工作上得到进步。在工作上，有问题，有不懂应该大胆请教同事，而不是不懂装懂。独立工作，积累经验，最后得到的才是最适合自己的东西。

4、服务意识提高：作为一名前台接待员，时刻都代表着酒店。无论是在工作岗位上，还是走在路上，只要穿着酒店的制服就应该时刻都有为客人提供最好的服务的意思。我们是微笑之城的使者，一切为了宾客，为了宾客的一切，为了一切宾客。

(二) 实习体会

1、自身不足与缺点：通过这次实习，我重新看到了自身的不足以及缺点。在语言能力上依然是无法十分流利的与客人进行沟通。日常入住凤凰城酒店的客源主要是国内客人以及日本客人。但是在广交会期间，酒店主要的客源是外国客人。由于自身的英语口语能力并非十分好，所以造成了与客人沟通上障碍。并且由于自身的酒店工作经验不足，导致工作上出现不应该出现的错误，为同事带来了许多不便。另一方面，在工作上，我的某些缺点更是表露无疑。比如工作不够细心，不够虚心接受同事的批评等等。但通过这接近四个月的锻炼，我已经在不断的改正当中。

2、就业前景据不完全统计，目前全国有各类酒店旅馆9000多家，酒店人才缺口超过10万。而且现在大部分的酒店基层员

工大部分都是以中专或大专的学历居多。我认为现在的酒店行业缺少的依然是高学历的专业人才。但是，就算拥有高学历，依然是无法成为一名管理人员的。作为一名管理人员还是必须有多年的工作经验。其中，一线工作经验是十分重要的。所以，作为即将毕业的大学生来说，绝对不可以眼高手低，必须作好接受挑战的心理准备。

(三) 实习想法和建议

1、想法：本次实习给予了我们一个很好的机会了解这个社会。是我们真正踏入社会前的一个重要的台阶。弱肉强食是一直无法改变的生存原则。想要获得成功，就必须比别人更加努力。这次实习面对了很多以前从来没有遇到过的问题。如人际关系问题，宾客关系问题，心理状态不佳等问题。但通过这接近四个月的学习与改进，我无论是在心理还是思想上都得到了很大的进步。在凤凰城酒店感受最深的是它的员工管理制度问题。由于上一次酒店业务实习是在花园酒店，虽然当时的实习时间只有一个月，但是却受到了很大的影响。花园酒店是一间由酒店管理集团公司管理的五星级酒店，而且花园酒店拥有较长的经营历史，已经形成了一套较完善以及严格的员工管理制度。相对与花园酒店来说，凤凰城酒店是一间非常年轻的酒店。凤凰城酒店由开业到现在只是三年的时间，无论是管理制度以及经营体制依然不是十分完善。再加上凤凰城酒店是属于“家族生意”，并非由酒店管理公司进行管理，大部分的高层管理人员缺乏酒店管理经验。所以，凤凰城酒店在员工的职业素质上是与老牌五星级酒店比不上的。过于松散的员工管理制度导致员工的工作心态松散，这无疑会降低员工的服务质量。如果一个五星级酒店只有拥有五星级的外表，而缺少五星级的内在，是不足以称作为一间五星级酒店。

2、建议：对于这次实习，由于各种原因与实习单位的沟通存在某种程度上的问题，由一开始的以实习生的方式的进入实习单位，到最后以签约员工的方式进入实习单位。凤凰城酒

店的人事部以“你们答应了以后都在这里工作才你们进来的”的理由要求我们签下了一年的合同，如果工作不够一年离职则要收取毁约金。凤凰城酒店人事部的这种办事方法，实在是让我感觉到不合理。望今后系里领导能协助我们与实习单位进行沟通，避免这种情况再次出现。