

2023年银行培训新员工工作心得体会(大全9篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。优质的心得体会该怎么样去写呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

银行培训新员工工作心得体会篇一

岗前培训就要落下帷幕，在这些日子里，我们从校园走入x银行的企业氛围，开始了自己的职场生活。这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分展现青年员工的精神风貌，提升x银行的整体形象，在工作中发挥更大的作用。

在培训的日子里，我们主要接受了几个方面的职前培训，内容包括银行的服务规范理念、安全防范，个人金融业务、国际业务，银行卡、电子银行、和银行运行管理业务知识；以及大量的模拟柜面操作训练。内容和形式都很丰富多样，包括讲座，实践，和模拟银行操作等各个方面。受益颇深，为以后更好的工作打下了一个好的开端和基础。作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很多很细；其次是会计业务的讲授，重点关于定、活期一本通业务、存单业务、营业前准备和日间日中轧帐业务、单位

存款业务、结算业务及电子银行和银行卡的有关业务，讲的非常详细，具体的操作我们也在模拟银行中大量练习，我们还应在以后的工作中加强学习，稳固强化业务知识。

还有关于两大技能的练习，点钞及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。培训结束时的考核是个提高质量的好办法，为了取得好的成绩，我们都充满激情的努力练习，为以后的业务熟练打下了坚实的基础。业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上x银行的业务需求。培训内容在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训中渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

在培训中，老师们还给我们渗透了法制安全的知识，遵纪守法的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们接受有关x银行法纪方面的培训。主讲师主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职场应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入x银行接受的非常重要内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。这次培训是对我们新入行员工的重视和期望，省分行投入了大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们并行业务知识的讲解和礼仪指导，同时又请到了几个地市分行多位经验丰富的领导以及优秀员工为我们介绍基础知识和工作经验，让我们受益匪浅。短短的时间，把我们凝聚在一起，了解了银行的基本情况，融入了x银行这个大集体中。培训对

我的教育会永远指导我的职场生涯。

短暂的培训快结束了，我们就要回到不同地区的岗位上开始工作，这期间大家培养了深厚的感情，共同的经历会是我们一生的财富。在x银行培训学校这样优秀的平台上会培养出更多的优秀团队，而我们则会成为更加出色的x银行职员。千里之行，始于足下。我们会在今后的工作中踏实勤恳，把学到的知识运用到工作中，做一个有责任心，充满自信的x银行新人！

银行培训新员工工作心得体会篇二

怀着憧憬与希望，我进入了中国银行**分行。作为一个非金融专业的毕业生，对于进入五大国有商业银行之一的中国银行工作，心里很是紧张与不安。对于自己能否尽快融入中行的环境，能否尽快的熟悉并适应中行的工作心中满是焦虑。在进入中行之前，我对银行的业务并不熟悉。在我的浅显认识中，银行的业务无非储蓄和贷款两个方面，对于其他的银行业务则是一无所知。对于中行，我也仅有粗略的了解。知道中国银行是五大国有商业银行之一，有近百年的辉煌历史，中国银行在中国金融史上扮演了十分重要的角色。

刚报到的时候，我就被分到个人金融部去做市场开拓的培训。在那里，我呆了半个月。这是我迈出校门后做的第一件事情，进入中行接受的第一个任务，我第一次的加班等等，很多的第一次。这半个月，对我来说意义重大，记忆深刻。在这段时间里，我可以说是跑遍了整个**市，整天的烈日炎炎，整天的汗流浹背，这对我的意志是一个极大的磨练。同时也让我清醒的认识到，原来银行的工作并不是我原先认为的整天的吹着空调，坐在银行里就能完成的。在现在竞争异常激烈的商业社会，银行业也逃脱不了竞争的压力，银行业也需要去积极的开拓市场，扩展客户。“走出去，才能引进来”，这是我在市场开拓培训期间最大的体会。另外，我也第一次

真实的体会到了团结协作的重要性。在个人金融部，我们主要负责的是对烟草客户的信用卡发放。我们需要根据烟草公司每天提供的烟草配送客户的名单去找出这些客户的信用卡，以便发放到户。由于卡多，重名多等多方面的原因，找出每天的需要发放的信用卡是个非常繁琐的工作。只有一起分工协作才能极快的完成这项工作。由于我们相互不熟悉，分工不明确，第一天我们加班到晚上十点多，累且效率低下。在随后的时间里，我们明确工作分工，理清工作方法，效率得到很大的提高，顺利的完成了发放信用卡的工作。

随后，我参加了人力资源部组织的为期半个月的20xx年新入行人员的培训课程。在这个培训班里，我经历了意义深刻且令人难忘的时光。最令我深有体会的便是**分行的领导对于人才的重视，行里给我们安排了很全面合理的课程，派出了许多行经验丰富的领导和业务骨干给我们授课。对于这次的培训，我主要有以下的感受：

1. 对于培训期间给我们授课的老师，我十分的感激。他们不仅给我们讲授了关于银行业务的许多专业的知识，教给我们很多银行业务的办理技巧，无私的和我们分享了他们的工作经验。最让人感动的是他们教会了我们很多做人的道理，让我们在工作生活中多了诸多警惕，少了诸多弯路与坎坷。

2. 经过这次培训，我对中国银行有了详细的了解，对中国银行**分行有了详细的了解。从1912年经孙中山先生批准成立至今，中国银行已有近百年的历史，经历了诸多风雨坎坷，在中国金融史上有着重要的地位。在近百年的发展历程中，中国银行不仅没有衰落，反而凭借始终追求卓越的精神，稳健经营的理念，客户至上的宗旨和严谨细致的作风，得到了业界和客户的广泛认可和赞誉，树立了卓越的品牌形象，愈加的繁荣发展。在新时期，中国银行确立以“追求卓越”为核心价值观，以“诚信、绩效、创新、责任、和谐”为主要内容的企业文化建设，向着国际一流银行的战略目标不断迈进。作为一名新入行的员工，我为能够有机会亲历中行的百年华

诞而感到自豪，为有机会能够为中行的下个伟大百年奋斗而感到荣幸。同时，我也为能够有机会和**分行这个优秀的集体一起努力拼搏而万分欣喜。

3. 通过这次培训，我对银行业务基础知识有了一定的了解。个人负债业务，个人资产业务，公司业务，国际结算业务，资金业务，理财业务，电子银行业务，银行业务风险管理、柜面英语、礼仪等等。由于之前并未接触过这些知识，所以学习起来有些吃力。虽然有着对学习新知识的乐趣，但是对于这些知识了解的并不深入。仅对银行的个人、公司业务和相关产品有些基本的了解，对银行的内部运营机制有了大体的了解，对于银行各部门的职能和责任以及银行各种金融产品的特点和性质有了粗略的了解。

4. 这次培训，还让我明白了一个道理，“一流的产品，一流的服务，才能铸就出一流的品牌”。在培训中，多位老师强调服务的重要性。银行作为一个金融服务行业，服务的品质至关重要。在当前各个银行产品高度同质化的情况下，服务水平就成为银行核心竞争力的关键要素之一，服务质量的优劣决定着一个银行能否在激烈的竞争中脱颖而出。**行长提出的“创品质银行、做品味员工”理念，对于我们提高自身的服务水平具有重要的指导意义。作为一名中行的员工，我将在以后的工作中认真对待每一个客户，用心做好每一件事情，不断提升自身的服务水准和服务质量，争取以最好的服务，为中行争取最多的效益。

银行培训新员工工作心得体会篇三

三十天的培训转瞬即逝，我即将踏上新员工的职业生涯之旅。这次培训也让我对如何成为一名颍东农商银行的优秀员工有了一些启示与感悟。

作为一名新人，到基层锻炼学习是必不可少的。许多人尤其年轻人都会抱怨基层事务繁琐、交通不便，难以进步。在我

看来，在乡镇，在基层，是我们新人学习进步的最好平台。在基层，我们能迅速了解最基本客户的需求，会更好的扎根于此，不忘初心，服务三农。对我而言，不论分配到任何部门、任何岗位，都会勤勤恳恳、任劳任怨、戒骄戒躁，切忌眼高手低。

银行柜员作为一个服务性岗位，是一项操作性很强的工作。入职以后，要联系点钞、翻打传票、业务系统操作，深入学习合规风险、电子银行、基础信贷等业务，并在此基础上，创造性、创新性开展工作，提高工作效率。“业精于勤，荒于嬉”，每天都要像海绵吸水一样积极认真学习新业务、新知识，虚心向领导和前辈请教，力争成为一名银行业务能手。

柜员岗位虽然只是一个小小的窗口，但它亦是银行和客户的纽带，一言一行都代表了银行的形象。为此，要做好“微笑服务”、“柜面服务五步法”，耐心细致的服务客户。要始终坚持客户至上的理念，把客户的事情当成自己的事情，学会换位思考，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同工作方式，努力用心为客户提供五星服务。

银行是一个严格按照规章制度、流程办事的单位，绝对不能做任何违法违规的事情。安全是至关重要的，认真履行工作职责，永不越过“制度的红线”，做一名好员工！

银行培训新员工工作心得体会篇四

人力资源部的领导主要介绍了我行的工资制度，福利待遇，奖惩措施等，明确大家在薪酬等方面的疑问；纪委书记主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职应留意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律学问讲座是关于银行业所用法律学问的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险掌握等方面全部法律学问以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入商行接受的第一项内容，用预防针还形容特别的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本留意事项，对于以后的工作及个人前途都非常有意义。

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有关心的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的进展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本学问，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很细很杂；其次是会计业务的讲授，重点关于储蓄存款业务、支付结算业务、贷款贴现业务、现金出纳业务、联行清算业务及全部者权益各方面的会计核算，讲的比较概括，详细的操作看来在以后的工作中加强学习；最终是关于三大技能的练习，点钞、汉字录入以及传票录入，单一的工作特别简单烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必需在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上商行的业务需求。

理念培训主要是针对我们自身以后生涯进展的培训，基本是要大家建立一种胜利的理念。这其中包括职场生涯设计，胜利一讲求方法以及服务礼仪理念三大部分讲座，主要通过视频录像来学习。

职场生涯设计内容许多，要点包括自身的抱负和实现抱负的规划，如何规划及企业对于职工进展的规划等；胜利肯定有方法的讲座对于我们遇到的逆境，如何应对逆境，摆脱逆境作了分析，重点叙述了树立胜利有方法的理念，杜绝蛮干的方式等等；服务礼仪为两次，一次是金融业服务礼仪，主要对于银行人员的服务礼仪操作及留意事项进行了说明，其次次是

关于商务礼仪，老师风趣幽默，用许多案例向我们展现了商务礼仪的规章。

胜利的理念在培训中被分化为设计，方法和操作三个方面来进行，对于渐进的树立职场胜利理念以及个人的进展是特别必要的。设计是我们首先要做好的，方法和机会应当在以后的工作和学习中领悟和把握，而操作是我们必需人微言轻要求自己行动的尺寸，这样的理念才是真正的胜利理念。

应当说，拓展训练是我们培训的附赠品，但对于我们却是重要的。拓展训练包括两个方面，一个是拓展训练本身，另一个就是实践参观。

拓展训练是异地进行的，进行了一天半时间，通过各种培训项目，使我们总结了很多有用的东西，大家挑战自我，团结全都，圆满完成了各项任务；实践参观就是详细参观了凌云支行，上海路支行和城建支行的工作，看看别人是如何工作和进展的，以便应用到自己以后的实践工作当中去。拓展训练实际是对于我们自身的一项完善和进展，实践参观也对我们的感性熟悉有所提升，这是一个实践的培训环节，是理论与实践的结合。

前景培训不单单是对个人职业前景的规划，更主要的是银行业的进展前景，锦州市商业银行的进展前景的认知。讲座的主角是总行的行长，为我们描述了一个进展的蓝图。讲座分为三大部分，首先是当前银行业的进展，主要通过国有独资银行，股份制商业银行，政策性银行，外国银行的分析，使我们对于当前银行业的进展有了更深一步的了解；其次讲了商行当前遇到的逆境，从资本金、进展窘和与国内外银行竞争几个方面加以分析；最终针对以展的总是讲了如何进展商业银行的方法，提出上市、跨地区进展的一些战略目标。

行长的分析虽然很宏观，但去与我们每个人的前途密不行分，商行的进展是我们进展的前提，商行有好的进展，大的进展，

那我们的进展前景才会更好，进展的空间才会更大。培训工作这周就完了，培训的全部内容都已经归为我们以后工作的储备了。当然，培训完了，但以后的工作当中我们还要接受再培训，接受实践的培训。

培训工作的五个方面在我以后的工作中会有更好的应用和进展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训工作渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

银行培训新员工工作心得体会篇五

为期近一个月的岗前培训就要落下帷幕，在这段难忘的时光里，我们度过了紧张而又充实的每一天，逐渐从校园轻松的学习氛围走入银行紧张的工作环境，开始了自己的职场生涯。经过这次培训，我对自己的工作岗位以及银行的各项制度有了初步的认识和了解，从临柜操作技能到理论水平的掌握都有了长足进步。培训中一些动人场景和感人片断也给我留下了深刻印象。

首先让我印象深刻的是□xx银行是一个温暖的大家庭。

总行对这次培训很重视，地点就设在会议室，受外界影响少，资源充足，设施完善，而且食宿安排周到贴心，使我们充分感受到了银行大家庭的温暖。行里的各位领导和业务尖子们亲自给我们上课，都非常平易近人、耐心讲授，没有一丝架子。培训的内容安排也非常全面和系统，从安全保卫到仪容仪表，从业务操作到科技知识，从电脑汉字输入、表式输入、传票输入到单指点钞、多指点钞、机器点钞，对于刚走出校门的我来说，这些内容既陌生又感到新鲜，这次培训也很好地弥补了我在银行业务知识方面的不足，对银行业务有了一个感性的认识，这也是我进入银行大家庭的第一课。

其次让我深受感动的是：师傅们的敬业精神。

在培训期间，师傅们毫无保留地将自己的知识与经验倾囊相授，将自己多年实践积累的经验和工作技巧，手把手地传授给我们，对我们的问题都耐心解答。不但演示和解说正确的姿势和方法，教会我们操作，还耐心地纠正每个学徒在练习中的错误，不厌其烦地回答我们的提问，使我们少走了很多弯路。师傅们这种对教学认真负责的态度，是他们敬业精神的具体体现，对此我深有感触，让我由衷的钦佩和感激。

还有就是团队意识的培养。

行里在培训期间，举办的几项活动，如登楼梯活动、通讯员培训、新老员工篮球赛、业务技能比赛观摩等，也让我记忆犹新。其中印象最深刻的就是登楼梯活动，这对我们的体力和毅力是个很大的考验。有些新员工由于平时缺少锻炼，爬了不到10层就已气喘吁吁，出现了体力透支的情况。于是，我们互相鼓励，大家心目中都有一个团队意识，不因自己而拖了全队的后腿，甚至有的虽然自己体力不支，但还是伸出手来拉一把更困难的伙伴。这一拉，传递的不仅是一份力量，更是一种信心，一种战胜困难的信心。大家都坚信，坚持到底，就是胜利，凭着顽强的意志和永不言弃的精神，最终全员都到达终点。虽然我的最后成绩并不理想，但我还是很满足，因为我坚持到了最后，我战胜了我自己。这类活动很好地促进了同事间的交流，增进了彼此间的友谊，加深了我们对银行企业文化的理解，更重要的是培养了我们的团队意识。

一次短暂的培训快结束了，我们就要到不同的岗位上开始全新的工作。感谢总行为我们创造了一次这么好的学习机会，感谢老师们对我们的悉心辅导。俗话说：师傅领进门，修行靠自己。在今后的工作中，我将立足岗位、踏实工作、勤奋学习，干一行、爱一行、专一行，把在学校学到的知识与实践操作有机结合起来，以能者为师，努力做到学习虚心、工作尽心，争取在较短的时间内，掌握各项业务技能，使自己成为一个复合型的人才，做一个有责任心、充满自信的银行新员工。

银行培训新员工工作心得体会篇六

盛夏时节，我们真正走进江苏邮政，激动的心情比火热的太阳还要炙热。作为邮政20_届新入局员工的我们满怀兴奋、憧憬与期待来到了江苏省邮政培训中心，参与省邮政公司组织的新入局大学生了解邮政文化、秉承职业道德、精通邮政业务、熟练专业技术等活动。8月2日上午江苏省邮政公司张荣林总经理从繁忙的工作之中抽出宝贵的时间，冒着高温，赶早班高铁来到我们大学生身边，出席本次培训班的开班典礼并作了重要讲话。他着重介绍了邮政的规章制度、邮政的发展历史与各国邮政的先进事例，并告诫我们大学生江苏邮政目前正处于二次创业的关键时期，挑战和机遇并存，希望我们大学生既要胸怀大志又要从小事做起，立足数据库商函和电子商务两大战略高地，推进江苏和谐邮政企业建设，把握机遇、迎接挑战、加快发展、努力做到高效率、高质量服务、高效益经营，实现速度、质量、安全、效益统一协调。通过张荣林总经理的细心讲解，我又进一步了解到：中国邮政，是国家开办并直接管理的、利用运输工具传递实物信息为主的经营邮政业务的公用通信企业，同时又是现代社会进行政治、经济、科学、文化、教育等活动和人们联系交往的公用性基础设施。中国邮政担负着传达国家政令、公文和沟通各级党政军机关之间联系的重任；是市场经济信息流的大动脉；是市场商品流通的重要通道；是市场货币流通的重要渠道；是中国经济与世界经济联系的桥梁；是人际沟通，感情联络使用最普遍的一种方式。由此我们可以说中国邮政是中国特色社会主义现代化建设和社会和谐发展的重要组成部分，中国邮政是不可或缺的。

演讲的最后张荣林总经理鞭策我们：“年轻人选择了舒适，就意味着选择了平庸；选择了努力，就意味着你得到了收获；选择了奉献，就意味着你领悟了一种高尚。”这句话振聋发聩，在我的脑海里久久徘徊，无法平息。我意识到要达到张总经理的期望，我们必须及时调整心态，务必做到以下几点：
1、深入实际，融入文化。希望我们要传承百年邮政文化，融

入邮政企业大家庭;在工作中做好吃苦耐劳的准备,脚踏实地、一步一个脚印地努力工作;要从小事做起,从平凡事做起,在小事与平凡事中体现出独特见解和价值。2、拥有良好的心态和心理素质。好的心态是决定事情成败的关键,而良好的心理素质不仅能在当今这个复杂的社会得以适应生存下去,也能为自身的发展提供保障。3、不断学习,增长学识。要学会沟通,建立良好的人际关系;学会灵动,适应环境的不断改变;学会技能,增长才干、眼界以及胆识。4、培养习惯,保质保量。我们大学生关键要养成大处着眼、小处着手的习惯,对自己高标准、严要求,养成良好的工作作风,确保各项工作落到实处。5、开拓创新、勇于实践。我们大学生比较年轻,思维活跃,善于开拓思路发现问题,并且敢于接受新鲜事物,是邮政企业的新兴力量。因此,我们大学生一定要把这些优势与实际工作相结合,在工作中不断思考,在思考中不断创新,在创新中不断勇攀高峰。

这次学习短暂而漫长,短暂在于只有区区12天的时间,而漫长在于在学习期间内我们充实了大量宝贵的人生财富。除了让我增长了有关中国邮政的业务知识外,更重要的是使我的思想觉悟得到了本质的提高,我认识到了要想学会做事先要学会做人。诚实守信,言行一致是做人的首要本份。文明礼貌,仪表端庄、语言规范、举止得体、待人热情不单单是挂在嘴上的,必须落到生活中的一言一行。办事公道,坚持真理、公私分明、公平公正、光明磊落更是我们在工作中要时时牢记的。一颗珍珠虽然美丽,但它远不及一串珍珠项链来得璀璨。所以我们时刻都要服从组织的战略目标,服从于组织的安排和调整,只有将个人的目标融合于组织的战略,才能使自己的价值得以体现、目标得以实现。

“合抱之木,生于毫末;九层之台,起于累土;千里之行,始于足下。”中国邮政是合抱之木,我们便是毫末;中国邮政是九层之台,我们便是累土;中国邮政是千里之行,我们便是那第一步。我相信今天我以邮政为骄傲,明天邮政以我为骄傲。

银行培训新员工工作心得体会篇七

作为银行业一个新晋员工，我感到兴奋和无比期待。这是我工作生涯的起点，将会为我的未来奠定坚实的基础。刚刚进入银行，我充满了热情和学习的渴望。然而，我清楚地意识到一切的开始并不容易。新环境、新任务和新要求都需要我适应并掌握。在这一段时期，我努力工作并吸收经验，以便为我未来的发展奠定坚实的基础。

第二段：学习与专业知识

进入银行业，我很快意识到学习和培训是不可或缺的步骤。为了更好地适应岗位，我参加了各种培训课程，名师的指导让我对银行业有了更深入的了解。我不仅学到了与工作相关的技能，还获得了解决问题和处理客户关系的能力。在学习的过程中，我明白了专业知识和技能的重要性。只有不断地学习和提升自己，我才能够在这个竞争激烈的行业中占得一席之地。

第三段：与团队合作

银行工作强调团队合作，而不是个人英雄主义。在工作中，我始终思考如何更好地与团队进行合作，以达到更好的结果。通过与团队成员的积极互动和沟通，我学会了倾听和尊重他人的意见。我发现团队的力量是不可忽视的，只有大家齐心协力，才能够应对各种挑战和问题。在团队合作的过程中，我也提升了自己的沟通和协调能力，这对于我个人和职业发展来说，都具有重要意义。

第四段：注重细节和高效工作

银行业务繁杂而复杂，注重细节是非常关键的。作为一个新员工，我非常注意提高工作效率，确保每一个步骤都准确无误。我在工作中时刻保持警惕，注意每一个细节，避免与客

户发生误解或产生任何错误。这种工作态度让我得到了上级和客户的认可，也建立了良好的职业声誉。高效的工作既减轻了自己的工作压力，也对团队的整体效率提高起到了一定的推动作用。

第五段：持续学习和成长

工作的每一天都是对我的要求和挑战，不同的工作经历也提供了宝贵的学习机会。因此，我始终保持着学习的状态和持续进步的动力。我不断寻找新的知识和技能，通过参加行业会议和培训课程，与行业专家交流，拓宽自己的视野。我相信只有通过不断学习和成长，我才能不断提升自己的职业素养和竞争力。

总结：

作为银行新员工，我认识到自己在工作所需的学习和成长。通过充分拥抱工作的机会，我学习到了专业知识和团队合作的重要性。同时，我注重细节、高效工作，并且持续不断地学习和进步。我深知银行业竞争激烈，但我相信通过不断努力和提升自己，我一定能够在这个行业中取得成功。

银行培训新员工工作心得体会篇八

银行是存钱的地方，银行新员工培训心得怎么写，以下的银行新员工培训心得范文，仅供参考。

我想很多人都会跟我一样，在写总结之前会狠狠地感慨一番，时间确实过得太快，逝者如斯，白驹过隙，感觉眼睛没睁几下，这一年白花花的时间便溜走了。

回顾我职业生涯发端的这一年，有机遇，有抉择，有苦恼，有适应，有思考，有进步，或许这种种有都可以归结于一

点——有改变吧！

首先，我很庆幸上帝给了我签约*行的机遇，这个机遇意味着什么？我们之前每一届和我们之后入行的这届大学生都是“211”和“985”这些名校的天之骄子，而恰好我们这一届放开了学校的限制，可如果不是因为当年*行对第一批通过了面试的学生加试了一个1500米的体能测试而导致有人没通过，我仍将与*行无缘——这就是机遇！

可其实人这一生中总是在面对着机遇，而成与不成的关键在于我们能否很好地将其把握住，我在面临抉择时，选择与邮政储蓄银行违约而毅然决然地选择签约*行，不是不心疼那五位数的违约金，而是我更认为*行尊贵高远而又规范务实，尤其看重*行对员工职业生涯的合理明确规划，我想这是每个刚参加工作的大学生最为憧憬和期待的！

其次，我想说说，我刚入行才上班那时的苦恼和适应新环境的心理状态。

我们入职培训一结束，分行就将我们分配到各网点开始见习，我被就近分配到游仙支行，那时满心欢喜和期待，却也很是忐忑，很想亲自办业务却又很怕出差错，虽然师傅在后面说：“大胆地办业务就是了，莫要怕。”可有些人就是这样，越是想把事情做得很好，却越是有所顾忌而把事办得很糟，我就是这样开始了在游仙支行的见习，虽然表现很迟钝，反应也很慢，可是师傅姐姐们却总是很能容忍我，而我却还没认识到事情的严重性而还在自我感觉良好。

可是，在游仙支行还不满一个月的某一天，分行因为涪城支行没有一个男同志而将我调了过去，最艰难的时刻终究是要面临的。

因为涪城支行的网点经理唐姐对工作和员工要求很高很严，我这样慢悠悠地办业务的节奏显然是跟不上的，于是我受到

了二十多年来对严厉地批评，差点没哭出来。

有些人就是这样——不逼不成器。

为了提高办业务的速度，我每天下了班，回了家，就又自己去熟悉业务，背代码，练键盘，记产品，终于办起业务来越来越娴熟，而当我终于卖出了一单理财产品时，唐姐居然在晨会上点名表扬了我，这是我万万没想到的，后来我又陆续出了几单理财产品，虽然金额都不是很大，可我还是深感欣慰，付出总是有回报的，当分行想到将我调到江油支行去的时候，唐姐说：“多舍不得小黄！”，我感动得想哭。

而在这一年中，我对在涪城支行苦中有乐的日子也是最为怀念的。

20xx年12月24号，我被正式调往江油支行去报到，江油支行的领导将我分配到对公会计条线，全新的环境，全新的业务，我知道，只有放低姿态，踏踏实实地不断学习，才能获得认可。

分管江油对公会计条线的胡丽华副行长也对我的生活和工作很关心，我对她很是感激和尊重。

可是因为一些原因，我年前一直都没有正式上柜办业务，幸运的是被胡行长推荐去主持了江油支行“善融贷”这款信用贷款产品的推介会，为了很好地完成又一个职业生涯的第一次，我认真地学习了“善融贷”这款产品，对这款产品的特点，适用对象和办理流程做到了比较熟悉，这让我能比较好地处理主持环节的很多细节问题。

对这次推介会的成功举办和落幕，我有那么一点点小小的成就感。

再后来，到了年后，我终于上岗上柜了，因为对公出纳柜的

业务确实相对比较简单，上手也还是比较快。

这时，支行把我纳入了“双核八力·蓝钻行动”的项目组，在支行所有行领导的参与和配合下，我与综合部的刘明副经理终于完成了这个项目的策划书初稿，并最后交行领导定稿。

在这个过程中，我对我们*行江油支行在江油同业所处的环境和地位有了一个比较清晰的认识，尤其注意到了我支行与江油工商银行和农业银行的差距，认为省分行提出“双核八力·蓝钻行动’以提升县域支行的竞争力的这个项目确实很迫切，极具战略眼光，可是我也在想，现在前台工作量如此之大，如何统筹协调安排以使这个项目能被很好的务实展开呢？虽然在近一年的时间，我竟已在游仙支行，涪城支行和江油支行三个网点待过，总结起来便是：调整好心态，苦中作乐，尽快适应新环境，不断学习新业务，与新同事相处甚欢。

最后，我想谈谈这一年上班的思考。

这一年，我一直待在柜台，对我们*行柜面业务量之大，业务之繁琐，柜员之紧缺，任务压力之繁重有着切身地体会，尤其还得时时提防差错稽核，不得不说这确实是个劳筋费神的工作，在这样的环境下工作，对我们新入行入职员工的锻炼磨砺作用很大。

仔细想想，现在每个行业，很多岗位都处在一个压力很大，任务很重的环境下，这没有什么可抱怨的。

可是长时间在这样的环境下，如何让员工总能保持工作的热情而不怠慢，如何避免员工总是抱怨而变得懈怠？我到了江油支行，支行还是搞了好几次文化活动，在活动中，我发现，大家对这样的活动很投入，很有热情，显然大家对组织这样的活动以让大家释放压力，放松心情还是很认可的。

通过这一年的适应过渡，并走上正轨，我对自己的职业规划

有了一个比较清晰的想法，记得当初入职培训时，一个培训老师就曾问我们：“你们觉得五年之后，你们将在你们的职业生涯中处于一个什么样的层次”我当时就讲到了我努力的方向。

我一直保持着对经济金融时政热点的兴趣和关注，也正在准备理财规划师的考试，所以当绵阳分行进行公司客户经理和个贷客户经理公开选拔时，我知道我应该去努力争取了。

总而言之，从签约*行那天起，我就在想，此生看来已是*行身，我将一如既往地继续保持学习的态度，不断调整心态和状态，将毕生所能献于这家伟大的银行。

为期二十多天的岗前培训就要落下帷幕，这是让人难以忘怀二十一天，紧张而又充实，刺激而又耐人寻味。

在这些日子里，我们从校园走入工行的企业氛围，开始了自己的职场生活。

这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分展现青年员工的精神风貌，提升工行的整体形象，在工作中发挥更大的作用。

在培训的日子里，我们主要接受了几个方面的职前培训，内容包括银行的服务规范理念、安全防范，个人金融业务、国际业务，银行卡、电子银行、和银行运行管理业务知识；以及大量的模拟柜面操作训练。

内容和形式都很丰富多样，包括讲座，实践，和模拟银行操作等各个方面。

受益颇深，为以后更好的工作打下了一个好的开端和基础。

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。

业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很多很细；其次是会计业务的讲授，重点关于定、活期一本通业务、存单业务、营业前准备和日间日中轧帐业务、单位存款业务、结算业务及电子银行和银行卡的有关业务，讲的非常详细，具体的操作我们也在模拟银行中大量练习，我们还应在以后的工作中加强学习，稳固强化业务知识；还有关于两大技能的练习，点钞及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。

培训结束时的考核是个提高质量的好办法，为了取得好的成绩，我们都充满激情的努力练习，为以后的业务熟练打下了坚实的基础。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上工行的业务需求。

培训内容在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。

培训中渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

在培训中，老师们还给我们渗透了法制安全的知识，遵纪守法的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们接受有关工行法纪方面的培训。

主讲师主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入工行接受的非常重要内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。

法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

这次培训是对我们新入行员工的重视和期望，省分行投入了大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行业务知识的讲解和礼仪指导，同时又请到了几个地市分行多位经验丰富的领导以及优秀员工为我们介绍基础知识和工作经验，让我们受益匪浅。

短短的二十天，把我们凝聚在一起，了解了银行的基本情况，融入了工商银行这个大集体中。

培训对我的教育会永远指导我的职场生涯。

短暂的培训快结束了，我们就要回到不同地区的岗位上开始工作，这期间大家培养了深厚的感情，共同的经历会是我们一生的财富。

在工商银行培训学校这样优秀的平台上会培养出更多的优秀团队，而我们则会成为更加出色的工行职员。

千里之行，始于足下。

我们会在今后的工作中踏实勤恳，把学到的知识运用到工作

中，做一个有责任心，充满自信的工行新人！

经过这段培训期的生活，我们经历了这样一个过程：我们从校园走入商行的企业氛围，开始了自己的职场社会生活，由一个一直在学校单一环境下成长的学子，到踏入社会进入内蒙古银行并成为其中的一员。

这段时间，通过自己的学习、付出，人力资源部及相关培训老师的悉心指导和帮助，我基本成功完成培训的要求。

通过培训，我获得了以下心得体会。

1. 作为一名银行员工，我们每天要以金钱和数字为工作对象，这需要时时处处的细心谨慎、诚实守信、守法合规、勤勉尽职、对每项工作负责到底。

同时作为一名新行员，我们应该学习法律知识，加强风险防范。

2. 通过7天的培训，时间虽短，但授课老师培训课程的前后顺序衔接紧密，逻辑性极强。

使我对内蒙古银行的百灵卡业务、票据业务、银行基础、法律知识、零售业务、国际业务、会计基础等知识都有了较为系统地认识和学习。

培训期间前辈给与的鼓励让我增强了我面对今后工作的信心，更为重要的是我心中建立了一个大体的框架和思路，知道了到工作的某个阶段该作甚么，该怎么做，怎么做好。

通过培训，掌握了知识，增强了信心，明确了自我发展的方向与目标。

这样的改变，使得我可以更好的成为一名合格的内蒙古银行

员工，并与内蒙古银行一起共同发展。

3. 每天认真学习柜面业务操作流程，包括对公业务和对私业务，这是我们大部分人入职后要从事的工作。

在银行培训期间，两位前辈抱着一丝不苟的态度，认真的传授专业知识，耐心的讲解在培训期间我所不够理解的专业知识，使我对内蒙古银行各项业务流程，各种产品都有了较为系统地认识和学习，为我们今后工作的开展引领了道路。

培训期基本结束了，感谢内蒙古银行为我们提供新员工的入行培训，感谢在这期间帮助过我们的老师和同事。

时间虽然短暂，但是这次培训对我们来说是人生重要的转折，它把我们象牙塔带入了职场，使我们从一个青涩的学生走向一个有责任心、充满自信的职业人。

我会把这一份激情，信任，感激与责任带到未来的工作中，踏踏实实的走好每一步，与内蒙古银行共同发展。

银行培训新员工工作心得体会篇九

转眼间，德商村镇银行的新员工岗前培训已经落下帷幕，而我们自培训结束后也马不停蹄地投入到了新工作中。回顾在德清主发起行培训期间所经历的点点滴滴，让人记忆深刻、无比怀念。刚结束培训的时候的我们心潮澎湃、百感交集，有憧憬、有感谢、有感动、有不舍，憧憬的是即将踏上的营销专员工作岗位，感谢的是老师们为我们授业解惑，感动的是师生间、伙伴间的细微关怀，不舍的是伙伴们的纯真友情。在短短的十七天里，我们新员工从互不熟悉的一群人到亲密无间的一个整体。这段培训经历，都必将沉淀成为我职业生涯乃至整个人生当中不可或缺财富。总结这段时间的培训和实习结果，可谓感触良多、收获颇丰。我的体会如下：

一、珍惜机遇，认真学习。在海宁德商村镇银行实习的半个多月里，我们跟着前辈熟悉信贷业务流程，并进行客户拜访。正是这样的实践机会，让我对业务知识和客户交流方面有了更深入的认识。

二、加强沟通，团结一致。培训课程中还包含了服务礼仪课，课上大家都充分发挥了自己的想象力，积极发言，集思广益、群力群策，上课前还是互不相识的陌生人，转眼之间就转变成了一个充满凝聚力的战斗集体。俗话说：人心齐，泰山移。在游戏pk环节中，我深深地体会到人与人之间的沟通、同事之间的相互学习和团队精神是我们工作取胜的关键。在我们今后的实际工作中，无论自己从事哪个岗位，都离不开同事之间的配合，一滴水只有在大海中才能生存。既然需要配合，那么就必须沟通，只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率。

三、脚踏实地，志在擎云。从美好的校园生活走上社会生活，对每个大学生来说无疑是一种考验，这将意味着我们从此将阔别无忧无虑、专心读书的日子，开始融进新的团队中为未来打拼。尽管之前有过半年的工作经历，但此刻我才明白，将梦想变成现实的路没有想象中那么顺畅。对于我们这些刚踏出校园不久的学员来说，每个人都有自己远大的理想和志向，如何把这些理想变为现实，我觉得这就需要我们从现在开始一步一步地做起，脚踏实地，才能仰望星空。

四、克己奉公、严以律己。银行业是特殊的行业，银行业是跟钱打交道的，廉洁自律非常重要。

总之，这段时间的学习，使我受益匪浅、感受颇深。

对于海宁德商村镇银行的市场定位，我们一直秉承“勇力潮头，德行天下”的企业理念，坚持以服务“三农”和小微企业为己任，力求打造“海宁百姓的称心银行”。相对于大型商业银行，我们村镇银行因市场定位、服务对象以及业务范围的有限性，受

国家经济金融政策调整变化影响较大。所以，村镇银行必须密切关注国家政策导向，以及央行有关金融政策，特别是经济金融相关法律法规的颁布、修正，以便防范在经营过程中可能出现的风险。

除了在发起行的短暂培训以外，在实习过程中，我们也常常会 and 前辈们一起利用下班时间学习各种业务相关知识，并由他们带着熟悉岗位工作内容。俗话说：师傅领进门，修行靠自己。在今后的工作中，我将立足岗位、踏实工作、勤奋学习，干一行、爱一行、专一行，把在学校学到的知识与实践操作有机结合起来，以能者为师，做到虚心学习、工作尽心，争取在较短的时间内，掌握各项业务技能，使自己成为一个复合型人才，做一个有责任心、充满自信的海宁德商村镇银行新员工，做一个真正能够“脚踏实地、仰望星空”的人！