

最新普通员工年终总结个人抬头(汇总9篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

普通员工年终总结个人抬头篇一

20__年这一年的工作已经结束，炼钢厂在上级的正确领导下，在公司处室和兄弟单位的大力支持下，全厂同志发扬优良传统，团结奋进、开拓进取，圆满完成了今年的各项工作，下面我就炼钢厂今年的工作情况总结汇报如下：

一、生产情况

今年，炼钢完成产量__吨，比去年同期提高__吨，比计划指标低__吨，钢坯合格率__%，比去年同期提高__%，比计划提高__%；完成成本__元，比计划节省__元；白灰完成产量__吨，比计划提高__吨，合格率完成__%，比计划提高__%，完成白灰成本__元，比计划节省__元，今年生产基本平稳，受客观因素影响，钢坯产量稍低于计划指标，质量控制良好，其中x月份合格率达到100%；成本控制基本正常，个别月份稍有起伏。

二、安全环保

x月份，白灰车间出现轻伤一起，炼钢系统连续八个月没有出现工伤事故，全厂杜绝了重伤以上事故，轻伤事故率低于x%□未发生环保事故。

今年以来，我们坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的

方针，始终把安全工作放在各项工作的首位，积极开展“安全生产专项整治”和“六个一”活动，层层落实责任，全方位开展隐患排查与整改，安全基础管理得到逐步完善，各工段、班组坚持进行经常性安全教育，使员工的安全意识和安全技能有了新的提高，同时，加大了违章违纪和安全事故的考核力度，狠抓制度的贯彻落实，对防止和减少安全事故起到了积极作用。

在抓好安全工作的同时，我们积极落实公司指令，全力做好环保工作，加强了除尘系统的运行管理，狠抓关键岗位的严细操作，控制厂区二次扬尘，厂区卫生状况保持良好，作业岗位保持整齐有序，保证了环保指标的完成。

三、节能降耗

节能降耗工作关系到企业的生存与发展，为此，我们一直保持着清醒的头脑，在生产组织和日常管理中，我们没有盲目追求产量，始终将节能降耗作为一项重点工作，常抓不懈。为了最大限度的降低消耗、节约成本，我们加强了设备的维护保养，开展修旧利废，减少备件消耗；加强严细操作，减少生产损耗，我们从点滴入手，节约一度电，节约一滴油，节约一根焊条，全力做好节能降耗工作，努力实现降本增效目标。

四、问题与不足

生产方面：由于设备老化，给生产带来很大困难，设备保障和班组的生产组织需要进一步加强。

安全方面：今年上半年虽然取得了一些进步，但我们面临的安全形势依然严峻，白灰车间出的一起轻伤，说明我们的安全管理还存在不少漏洞，部分员工还存在麻痹松懈思想，思想上的懈怠，极易诱发安全事故，这就要求我们必须采取更加有力的措施，千方百计保证安全生产。

环保和节能降耗方面：立足现有条件，我们在今年虽然已尽了很大努力，但距离国家和企业的要求还有很大差距，面对越来越严峻的钢铁形势和政策压力，我们的任务还相当艰巨，要求我们必须付出更大努力，上下一心，度过难关。

五、来年工作

针对今年工作中存在的问题和不足，我们将在下半年重点做好以下几方面的工作：

1、抓好安全生产，严防工伤事故。

全面落实上级精神，坚持“安全第一、以人为本”的管理理念，强化安全管理，特别是x月份又将面临暑期生产的考验，我们将全力以赴克服高温多雨给生产组织和安全管理造成的困难，加大隐患排查和整改力度，全力做好防暑降温工作，坚决消除麻痹松懈思想，不断提高员工的安全意识和安全技能，防止出现任何工伤事故。

2、稳定员工思想，提高工作效率。

思想是工作的基础，无论形势如何变化，我们炼钢厂全体员工都要坚定信念，稳定思想，努力提高工作效率，在各自的工作岗位上尽心尽力，尽职尽责。

3、加强生产组织，抓好节能降耗。

针对今年生产存在的问题，我们将采取更加有力的措施，减少人为因素和设备因素对生产造成的影响，同时，严格控制生产成本，把节能降耗作为重点工作抓紧抓好，努力实现降本增效目标。

4、加强环境保护，严防环境事故。

继续做好除尘系统的设备管理和运行管理，搞好岗位和厂区卫生，防止二次扬尘，狠抓炼钢等岗位的严细操作，防止冒黄烟，坚决杜绝环境事故。

回顾过去这一年的工作，有成绩也有不足，在明年的工作中，我将和全厂同志一道，认真吸取今年的经验教训，发扬成绩，克服不足，努力做好各方面的工作，为企业的生存与发展恪尽职守，不断开创我厂工作的新局面。

普通员工年终总结个人抬头篇二

1、20__年即将过去，在这段时间里，我通过努力的工作，在辛勤付出的同时我也学习到更多，借此机会，我对自己的工作做一下总结，目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做得更好，自己有信心也有决心把今后的工作做到更好。

2、随着新年钟声的敲响，20__年就快结束，回首年的工作，有艰辛也有收获，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的年就伴随着新年伊始即将临近。可以说，20__年是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

3、时光飞逝，伴随着比较紧凑又略显紧张的工作节奏，20__年就这样快接近尾声，虽然我来公司时间还不太长，但是时间的脚步依然没有放慢它前行的脚步，经过这一段时间的工作，有很多所感所悟，现总结如下：

4、20__年弹指间已过一年。总结我这一年来的工作，只能说是忙碌而充实。一年来在领导的指导、关心下，在同事们的帮助和亲切配合下，我的工作取得了一定进步，为了总结经验，吸取教训，更好地前行，现将我这一年的工作总结如下：

5、20__年在全体同仁的共同努力下，在领导的正确指挥下，

我们收获了丰收的一年，今天我的业绩完成了指标，这和大家的努力分不开，应为有了我们这个优秀的团队，大家相互帮助，通过扎扎实实的努力，给20__年画上了一个完美的句号。

普通员工年终总结个人抬头篇三

转眼之间一年又将要过去，回顾一年来的工作，在领导和同事们的无私的帮助和指导下，经过这段时间的学习和实际操作较好地完成了各项工作任务。以下是本人在x年度个人工作总结报告：

我是x年09月10日进入公司，也是我踏入社会工作的第一天。面对陌生的环境，陌生的工作，当时无从下手，充满了迷茫，对业务操作是一窍不通，连一些最简单的工作术语都不懂。在公司领导合理安排岗位和同事的帮助下，很快便对工作业务有了一定掌握，较好地熟悉了入库操作、在库管理、出库操作等。现任马士基系统操作组长和参与三运仓库管理，至今顺利完成马士基仓库100票入仓的系统操作；完成马士基仓库出入库流程图绘制；组织员工进行马士基系统培训；完成核查、修改马士基系统历史遗留尺寸差异；绘制三运仓库平面草图；参与新秀丽审计盘点等。能准确、及时地与客户协调处理异常情况，能较好地处理各种工作细节和服从上级、公司的工作安排和管理制度。

3、对职责的认识：明白了团队的重要性；工作合理安排、保障效率的重要性；较好地协调本组人员的工作和保障准确性；对工作能够负责和能够按时顺利完成。

我们的工作本职是服务，服务客户是我们赖以生存的主旋律，只有做好了客户服务，得到了客户的认可。客户才会真正地认同我们。能做到高效服务，对于客户的电话咨询，我都耐心解释并给予解决，客户提到的问题和需要，都能及时解答

和解决。

我们的工作价值是什么？是在工作中，得到不断地提升，不断地去学习得到进步。假如我们甘于落后，那么我们的价值将会一降再降，直到自己都不能认可自己。专业的学习，使自己的实际操作得到理论的支持，理论知识得到实际操作的验证，不断地提升不断地进步，才真正是我们的工作价值。点的精通，线的发展，交织成面的扩张，使自己能够覆盖更大的领域，才能在各方面不断地提升自己。

在各种突发情况和紧急中，我迅速转变思路，找准自己的工作定位，积极和同事讨论改进方法。讨论在工作过程中的问题，有一些专业上不懂的地方我虚心向其他有经验的同事请教，根本点还是做好自己的本职工作。天下难事，必始于易；天下大事，必先于细，从简单的事做起从细节入手。在精细化管理时代已经悄然而至的今天，成大业若烹小鲜，做大事必重细节。只有从基层做起，筑稳根部，不眼高手低，不心浮气躁，只有当浮躁被扎实所代替，冲动被理智所折服，成功才可能和我们不期而遇。

你手上的每一份工作，都是为自己而做，在服务别人的时候，你所得到的并不仅仅是工作的报酬，还有技术的锻炼，品质的提升与名誉的提高。生活总是会给每个人回报的，无论是荣誉还是财富，条件是你必须转变自己的思想和认识，努力培养自己尽职尽责的工作精神。自己地不负责任往往导致他人的损失和不满，我们要明白到每月手上所拿到的工资，其实不是公司给的，也不是客户给的，而是我们身边每一位尽心尽责的同事在为你创造的财富。

对环境和自我的判断决定我们的行为。我认为所有的工作改变首先来自于思想上的转变。怀疑、抱怨、无所谓、思想上的懒惰这些态度对工作致命的。认识到工作是自己的事便不会有懒惰的思想。

在过去的工作中，在公司领导和同事的帮助下，经过自己的努力，较快熟悉和顺利完成岗位规定的工作，也使客户对自己有了较高地评价。但仅仅限制于目前工作岗位，对公司其他业务和流程几乎一片空白，公司lms系统也没有较深入地了解和认识，对物流专业知识也有很大的不足。

为了适应新形势、谋划新发展，我决心在今后的工作中，发扬成绩、克服不足、加强学习、努力工作，为新的一年做好营销工作。决心做好以下几方面：

通过制定学习计划，做到与时俱进，每天晨会认真学习、总结。当然不仅要学习书上的东西，而且要学习做人的道理，处世的方法，不断增强服务客户的能力，增强与客户沟通的能力，增强解决客户问题的能力，使自己成为一个综合素质比较好的员工。加强思想认识，做到学以致用。

加强物流管理、供应链管理知识方面的学习，并在工作中不断应用这些知识，做到理论实际相结合，不断发现工作的问题，使自己和公司能够共同进步。

在x年，我会努力改进，做好20xx年个人工作计划，争取做出更好成绩。为了进一步做好工作，为我们向行业先进水平迈进打好基础，积极参加部门培训，从目前情况看培训取得了比较良好的效果。这些培训在提高技能的同时，也促进了大家学习的热情。而把培训的技能应用到工作中去时，工作变得不再枯燥。

随着公司不断扩大，规范，完善，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也将更高，需掌握的知识需更广，为此，我将更加勤奋学习，提高自身各项素质和技能，适应公司发展要求。

虽然我没有与大家一起共同走过完整的一年，但是在年终之际也有很多感悟，我从六月份加入到公司，成为公司成员，

这也是我毕业后的工作，是我蜕变的开始，也是我成长的平台。现在简单总结。

新人进入到公司总会有那么几分陌生感，有那么几分排斥，是应为我从一个学生变成一个公司员工，没有很快适应，改变的太多，让我感到了不适，感到了沮丧和难受，但是却让我拥有更多的信心和责任心，愿意一直努力做下去，也愿意一直工作下去做好自己的工作完成自己的责任把任务做好，把工作完成这是我的任务，也是我们工作，我来到之后做的第一步，就是工作，让自己沉浸在工作中，进入工作之后我积极参加工作，积极配合公司的要求，做好工作任务，公司有什么活动，有什么团建我都积极参加，从不会轻易的排斥，不会轻易的离开，总会第一时间去做好工作完成工作，从而达成工作目标，完成工作任务，实现自己的人生价值，这就是我的工作，这就是我的任务，每天如此，坚持如一，始终不忘记自己的任务。

通过慢慢的融入和工作，我已经改变了心态，不在是把自己当做一个学生，因为我已经不再是学生，既然有了责任，就已责任为重，就要完成责任，而不是推卸责任，我也不是一个不知道担当的人，有经验的带领，有公司领导的帮助骂我很快就成为了公司的一员做好自己的工作，我经历了试用期，经历了考验，更经历的改变不断的发展让我有了全新的改变，让我有了新的目标和成长，我不再如同以往一样。工作中知道学习，知道努力，我把公司当做是一个学校，但是却不会报自己当做学生，因为环境不同，但是学习却不会变，一样还需要学习，学校里面的东西只能成为我工作的养分，还需要学习和练习，才能够成长起来，没有成长起来就不能算是一个合格的员工。

在工作中，不能缺少努力，不能缺少奋斗，对于工作我有追求，也有目标，但是我不会把自己的目标定的太高也不会把自己的目标定得太远，而会更具情况，来完成，通过实际努力就如同马拉松一样，一点点做好，一点点达到，每天坚持

如此，不管工作有多忙多累都不会忘记自己的工作任务，因为我清楚，今天完不成，明天就更难完成，一天做好一天的是采用后更近一步的可能。不给自己压力就只会被淘汰，公司的竞争氛围很浓，让我不敢懈怠，让我不敢停止，保持高度警惕，时刻奔跑，做好超越他们的尊卑，谁说资历浅就不能做的更好，只要努力相信一切皆有可能，过去一年我没有取得好成绩，但是沉淀了这么多时间在今后的工作我会做到。

普通员工年终总结个人抬头篇四

光阴似箭，日月如梭，转眼之间已是____年12月份。在这辞旧迎新的日子里，我与许多永辉同事一样，一边努力工作，一边回望过去、畅想未来。

____年，我工作在永辉融侨超市，我快乐着、感动着、张扬着我的个性。

一、我快乐着

永辉融侨超市的特点是购物环境整洁、员工服务热情。在融侨超市，广大员工齐心协力将永辉的营运制度和服务理念贯彻落实在日常的工作中。那里的员工个个和蔼可亲，那里的顾客都能做到礼貌购物。在这样一个礼貌的环境下工作，实在令人感到快乐。

我想，在永辉的工作时光必将成为我人生之中快乐的里程。当然，人生的旅途是不可能一帆风顺，实际工作中也不可能事事顺心，偶尔有员工为工作争吵，偶尔有员工在超市里发生口角，但经过多方沟通，很快就消除了纷争。我深刻地体会到：沟通让同事之间拉近了心灵的距离，沟通让员工与顾客之间更加融洽，沟通使我在工作中找到了快乐。

二、我感动着

永辉集团的开拓者用勤劳和智慧开创了“农改超”的典范，并坚持着“天天实惠始终如一”的服务理念，将“民生”与“百姓”的服务宗旨落到实处。在永辉融侨超市，员工通道设有宣传栏、总经理信箱、店助信箱、前台设有“扶贫助困”捐献箱、服务台设有“红十字”捐献箱、融侨店还设立了员工资助金，这些都令我感动。

常言道：“不依规矩不成方圆”。在永辉融侨超市里，我经常亲身经历或亲眼目睹的是：《员工管理制度》的考核、安防培训、服务礼仪培训、生鲜部技能培训等，融侨店各部门领导耐心地训练出具有时代气息的永辉新员工。尤其令我感动的是：那里的领导对待员工是批评教育多，以罚代管少，这种“以德服人”的管理方式深入人心。在那里工作，所以有的员工都有一种“家”的归属感。

永辉融侨超市的广大员工秉承了“勤劳”的创业精神，在各自岗位上兢兢业业地工作着。我经常看到超市部员工为顾客送货上门，甘愿做贴心的搬运工；我又亲眼看到过生鲜部员工为住在附近小区的年迈的顾客送水果；我还看到经常有顾客手握感谢信，说要感谢前台某某员工……永辉同仁用实际行动赢得了顾客的赞赏和好评。原先，感动并不需要去寻找，感动就在每一天发生，感动就在同仁的工作中产生。

三、我张扬着我的个性

入职永辉以来，我一向都是在防损部工作。有一次下班后，我去办公室翻看以前的《同道》，其中____年第四期，由董事会推荐的《你就是一道风景》带给了我许多启示和鼓舞。文章中写道：“你没有必要去仰视别人……你就站在属于自我的位置上，不断地展示你内心世界的丰富内涵！”可见，永辉集团领导一向都在鼓励广大员工坚定自我的信念，展示自我的才华、个性及风采。

在这股强大的精神力量地带动下，每当防损部开会时，我便

会大胆地对上级领导提出一些问题供大家参议。为此，我受到同事的尊重和领导的赞赏。融侨店防损部一向坚持着“集思广益群策群力”的思想，默契地配合着其他部门的工作并维护着整个超市的安防设施和购物秩序。在这个引以为荣的团队里，我一边展示着自我的个性，一边认真吸取同事的工作经验，互相学习充实自己。

四、继续努力

____年，在进一步摆正工作心态的同时，改善工作方法、提高服务意识，多与人沟通，已经列入了我的工作计划。诚然，决心和实验都抵但是实际行动那么有分量。

我喜欢《众人划桨开大船》这首歌，“一根筷子轻轻被折断，十双筷子牢牢抱成捆……”歌词中体现了团队力量的伟大。我愿意将我的工作热情投入到群众力量之中，实现自我的人生价值，与永辉共同成长。

个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献。

普通员工年终总结个人抬头篇五

时间伴随着我们的脚步悄然而逝，但同时给了你细思遐想，让你做着力所能及与不及的事。时间是公正的，在即将过去的一年里的得与失为我们付出的多少在“明码标价”着。__年就在这样的状况下离开了，茫然间总会有得到又失去的感觉，既然过去了，也就为了历史，既然是历史，那就是不可改变的事实，但是我们作为人生道路上的一个赶路者，应该时刻都记得回头望望，时刻总结与规划着，这样方可避免多走弯路或迷失。

现在此就20__年做一番总结与回顾。在20__年的日子里，辛苦里夹着充实，汗水里带着甘甜，完成了自己的大多数目标，没有让关注我的人失望，但也不是尽如人意。

第一，设计部年产值方面

从设计部年产值来说，今年接单700多万，退了200万，开工了500万。虽然最终业绩还可以的，但是离我的600万目标还是有点距离，还是得继续努力!其次退单200万，这个数据有点让我触目惊心，接近三分之一的退单率!作为一个管理者是应该深思的。这里面有一些客观原因，主观原因也有。总的反应就是太贵导致飞单，这是行业很常见的现象。行业的竞争越来越大，积一个单是很不容易的，前期也会投入公司的人力和物力，所以我们尽量避免飞单，为公司避免损失。客户说贵有可能是真的嫌贵，还有就是借口，我们应该去寻找真正的原因。这就需要我们设计师前期沟通时更深入的了解客户的真正投资限度和“实力”，这样可以在设计前时控制好造价(除了必须的基础的造价)。还有就是更好的引导消费，经常也会有引导成功的客户为了效果哪怕是去借钱也要装好的(当然这只是少数)。作为设计师我们工作中接触的人和事形形色色，真正的问题是很多的。这里分析的现象只是一小部分，就是想告诉我们自己不要为自己工作和生活中的问题找借口而是找对策和更好避免类似的现象发生。作为设计师压力也是不可避免的，平时有什么问题可以及时和我沟通和交流，我自己也应该经常性的去体察入微。

以上是只是我们设计部存在的问题之一的体现，公司应多组织设计师学习，提升设计与谈单的能力和水平，挖掘老客户。公司要发展，设计师的设计水平、综合素养也需要不断地提升，否则只能是淘汰出局，这个需要双方理解。公司一些机密文件我们要学会理智对待。最核心价值的东西是方法论与团队协作职能互补。

第二，严格把关工程质量

对于装饰行业这个主题是永恒不变的。只有把关好工程质量才能更好的有助于把企业做大做强!工程部今年没有一个有效回头客，这个问题应该深思一下!建议工程也做竞争机制，现

在基本上是工程部做主，业务部为辅。

第三，就是我们的前锋——市场部。

市场部今年的表现还是不错的，在取得成绩的同时还要更加的努力！

第四，当今的市场竞争越来越激烈！

公司的运转除了靠企业形象工程质量及团体的努力去运转是远远不够的。我们应该打破陈规用新的思路和方法去面对市场。我们管理层的营销理念是至关重要的，营销做好了，业绩和效率也会跟上来。在新的一年里到来之前我会做好新的目标和策略。明年公司的运转上我会着重在营销这块做一个新的方针，明年我的目标产值是800万！

生活离不开工作和学习，工作有工作的态度，学习有学习的勤奋，我们要一直在保持着这样的方式去开展明天的日子。时刻保持谦虚和学习中，多看书多与人沟通和学习，让自己的思想永远在路上。

时刻怀着一颗感恩的心，对待每一个人和每一件事。20__年总体来说过的还算是踏实，但是我不应该是就此满足安于现状而是应该给自己订一个新的目标和高度，人生因拼搏而更精彩！最后预祝公司的各位同仁新年快乐，来年大展宏图！身体健康，万事如意！

普通员工年终总结个人抬头篇六

时光飞逝，转眼间都已成了过去式，又到了一年的年尾，乘着这次的总结报告，让我们平静的分析一下往年中我们自身工作中的不足，这样才能做到“知不足，然后能自反”，才能更加高效可行的完成我们未来的工作任务。

xx年，随着xx公司的运转正常，x区的销售工作面临着巨大的压力，如何将猛增的产能迅速的投放到市场，是摆在销售工作者面前的重大课题。我深知肩上的重担，我经过认真详细的摸底，确立了“内部夯实管理、外部开拓市场、控制应收账款”的工作思路，细化管理，完善制度，改善流程，开拓市场，加强监控，较好的完成了上半年的销售工作。上半年共完成销量x万吨；各品种水泥综合单价为x元/吨，相比预算少7元/吨，降低了x元/吨；应收账款余额x万元（减去关联方欠款，余额x万元）。

应当说，原先销售部的内部管理是较为混乱的，职责不清，制度不全，业务流程存在较大的漏洞，执行力不强等等。我针对以上情景，制订了《销售合同管理办法》、《销售价格管理办法》、《应收账款管理办法》、《陈欠款管理办法》、《绩效考核管理办法》、《超发管理规定》等等，细化管理，完善流程，起到了较好的作用。另外，经过对执行力的考核，加大奖罚力度，使规章制度能够行之有效的、不折不扣的得以执行。

建立了周例会、月例会制度，使内部沟通协调高效，问题得以及时解决。建立了应收账款监控制度，对应收账款的异常情景及时预警，起到良好的效果。对核算、信用风险的职能重新划分，使职责更加清晰，管理有效，效率高效。同时，于xx月份，对营销公司机构重新进行调整，对营销模式进行调整，并对部分人员进行调整，使内部管理有效、高效。

经过各种措施，提高了部门人员的凝聚力，变被动工作为主动工作等等。

由于xx公司在完全释放产能以及xx和xx二线的相继开工，使我公司的产能猛增，这就给销售部带来莫大的挑战。不断扩大的产能虽给我们在销量方面带来巨大的压力，但更重要的是让我们有了掌控并引领市场的信心和动力。

要求各办事处建立《现有客户、潜在客户动态表》、《竞争对手动态表》，使我们能够及时掌握市场，为决策供给依据；根据市场动态，随时调整贴合市场状况的营销政策；密切关注客户动态，确保现有客户不流失；加强市场信息、客户资源的调研，全力开发新客户，上半年共新增客户xx个，合计销量xx万吨；要求各办事处加强市场调研、竞争对手调研工作，及时了解市场信息。

首先，根据《信用风险管理办法》对客户进行分级，筛选优质客户，适当给予信用额度，从根源上防止呆死账的发生。其次经过制订相关规定以及加强绩效考核，使上半年应收账款得到有效的控制。根据不一样账龄，采取不一样的策略，并且职责到人，措施有效，使异常的应收账款得到及时的预警并解决。

对于我来讲是学习的一年，随着公司新增产能不断扩大，将是充满挑战的一年，我将带领部门同仁按照公司领导制定的整体战略思想，变压力为动力，发挥团结协作本事，强化工作流程，做好销售工作中的每一项环节，为我公司的可持续发展贡献自我的力量！

普通员工年终总结个人抬头篇七

一年来，在公司领导的正确领导下，在同事们热情帮助和支持下，使我在工作中得到了锻炼，积累了丰富的经验，但也存在了许多不足之处，回顾即将过去的一年，现将工作总结如下：

工作方面：作为员工，在工作岗位上我坚持规范着装、礼貌待客、热情服务尽自己最大的努力让每一位顾客高兴而来、满意而归。作为一名理货员我按照超市的理货工作流程去做，虚心向老同事学习、请教，理货员的工作看似简单，实际上琐碎而复杂，首先要清洁卖场货架、遵循商品先进先出的原则，进行商品检查、生产日期、保质期及库存情况，然后上货及

补货、整理商品陈列、美观、整齐、还需丰满。上货后及时清理纸箱及包装物，并归放到指定位置，将残次、破损的商品清出货架，集中存放。将巡视发现的单一商品及时归位，防止商品丢失、预防为患。

通过学习五不自：不自知、不自律、不自信、不自励、不自调、使我认识到自己的缺点和不足：例如：与同事沟通少，学习的主动性不强、工作时缺乏思考，也不注重总结。尤其是在工作中细心不够，又容易急躁，做不到周到细致。不懂得鼓励自己，也不会鼓励同事，不会反思自己给自己加油打气。不会调整思路，遇到问题不能很好的调节自己的情绪。

在今后工作中加强企业文化、业务知识的学习，与同事们多交流、多沟通，向他们学习更好的方式方法。工作中认认真真，踏踏实实、运用我们所学习的服务技巧：看、听、笑、说、动为顾客提供优质的服务，完成好领导交给的各项工作任务，为公司的发展壮大贡献自己的力量。

时光如梭，20__年工作已接近尾声，回顾一年的工作有的有失，现将总结如下：

一、熟悉并做好超市工作流程，严格对商品把关。

作为超市的老员工要熟悉各环节工作流程，理货、补货、收银、接货、小餐车服务，由于超市工作的不定性和特殊性，要求我们必须做到业务多能手，怎样做好一个理货员，看似简单枯燥的工作，也是直接面对旅客的服务，自身的一言一行体现着超市的服务质量和服务水平，理货员的工作职责上班后要认真做好交接班情况，巡视卖场，有无新品上市，核对商品标价签，做好商品前进陈列，保持商品的丰满、美观，查看商品库存数做到心中有数。做好商品安全工作，随时查看商品日期，对过期的商品及时撤架，并详细记录。

二、对顾客做好优质服务，满足顾客购物需求的同时增加超

市营业额。

引导顾客购物，热情耐心细致，解答顾客询问，利用多说一句话营销方式介绍当地特产，满足顾客需求，增加销售额。随着冬季的天气变冷，超市新上了围巾等冬季保暖用品，我值班时曾有一个男孩给母亲挑选围巾，我耐心的给予解答并推荐，最后男孩给母亲选购了一条满意的围巾。虽然这是件普通的小事，但我体会到对顾客的服务一是要会察言观色，二是要耐心细致，做好细节服务。

三、积极投稿，传递正能量。

在超市中的好人好事、会议精神、总站指导思想和企业文化，我都深刻体会，用文字表达出来，为总站通讯和超市博客积极发稿宣传，传递了超市团队的正能量。

四、不足和打算。

- 1、缺乏创新意识，做事不够细致。
- 2、业务不够扎实，存在侥幸心理，得过且过。
- 3、处理问题不够灵活，呆板、教条。

在20__年工作中，业务不仅要扎实、全面、精细，制定出工作计划，拓宽市场渠道，实现多元化经营模式，增强自信心，用自己的工作方法对新事物敢于突破和尝试。学会统筹安排，工作要用心，细节见成效。工作重在到位。要学会自我调节情绪，自我鼓励，增强自我的荣誉感。遇到问题时要时刻调整心态，学会换位思考，调动团队的积极性，促进团队的核心力和凝聚力，用一颗感恩的心，为顺和奉献自己的微薄之力。

时月穿朔，光阴似箭，一转眼一年又过去了，今年以来，在

公司各级领导的正确领导下，紧紧围绕年初的工作目标，以“两个绝不允许”为统领，以“六项要求”为抓手，以“合站重组”为工作切入点，以“五不自”为突破，坚持工作从零做起，业务从零学起，服务意识从零抓起，取得了较好的成绩。

一、强化业务技能，坚持从零做起。

今年以来，我始终把学习业务作为一种生存本能，积极参加公司组织的各种培训学习，报着“处处留心皆学问”的态度，做到不懂就问，不耻下问，收到了很好的效果，在公司每月组织的业务考核中，都取得了较好的成绩。平时工作中，坚持从零做起，从现在做起，从点滴小事做起。努力做到在平凡的岗位上兢兢业业，创新思维，激情工作。成为符合“六项要求”的员工。

二、强化服务意识，集体荣誉感比较强。

平时时刻牢记“旅客就是上帝”“旅客的小事就是大事”的服务意识，始终把旅客想要咨询的事提前想好、旅客想要待办的事提前做好、旅客想要资助的事提前计划好，各项服务内容、服务要求做到超前计划，未雨绸缪，得到了旅客的好评。同时积极唱响“我就是公司的窗口”“我就是公司的形象代言人”的旋律。不管任何时候、任何地点、任何情况下，坚持以公司荣誉和利益为重，坚决做到：不利于公司信誉和形象的话不说、不利于公司信誉和形象的事不做。并作为一条“红线”，决不逾越。

三、强化职责意识，把平凡的事干好就是不平凡。

超市工作，本身就是一项繁琐的事项，特别是现场加工、制作这一方面。圣人云：事勿忙，忙多错。所以在平时工作中，我都能做到忙中不乱，有条不紊，工作有始有终。特别是合站以后，与新同事能够及时交流，相互沟通，互相促进，取

长补短，把工作干得有形有色。同时，随着季节的变化，对货架上的货物随时调整调换，做到安全整齐，卫生清洁、在多说一句话、多一个微笑的营销策略中，也起到了积极的作用。

回想今年的工作，虽然取得了一些进步和成绩，但在一些方面还存在不足。一是不知道服务创新，墨守成规，业务知识掌握的不够扎实，如：新上商品的价格、保质期、整箱数量等。“弟子规”背诵的不够熟练，服务技巧运用的不够完善，看、听、笑、说、动五方面不协调，普通话说说的不标准；二是工作中，自我约束能力不够，有时有松懈的思想。三是对自己没有太大的信心，不愿意接受新生事物，总觉得自己脑子笨，学新生事物学的慢，忘的快，遇到突发事件，总觉得自己处理不好，瞻前顾后，缺少果断的决心，如微信等，到现在也不会使用。四是不知道鼓励别人，也不知道鼓励自己，和领导同事之间缺少有效的沟通，有时工作处于被动状态。五是对自己不会调整工作思路，不会调整心态，遇到烦恼和突发的事，不能及时、很好的调整情绪，总是会情绪化，不能保持平常心，不能客观地、全面地处理事情。

明年的工作打算：

一是对自己的缺点逐一改正，落实到位，例如：每周记十种商品的价格，保质期等，每周背几句“弟子规”。企业文化知识，规章制度，都要熟记于心。

二是加强自我约束能力，强化服务意识，回家跟着电视练习普通话，常和领导同事进行工作交流和沟通，遇到突发事件，自己有能力解决的及时解决，确实解决不了的，立即向领导汇报。不把“垃圾”情绪带到工作中等，相信自己能确实做到“抓铁有痕、踏实留印”，脚踏实地地工作。

普通员工年终总结个人抬头篇八

我叫xxx男，岁，年与公司签订为期三年的劳动合同，现在复肥三班任班长一职。三年来，我在单位、领导和同事们的关心、支持下，按照岗位职责要求和行为规范，认认真真地做好了本职工作，较好地完成了领导所交给的各项工作任务。在三年来我主要做了以下几点工作。

强调班组建设要坚持以人为本，以树立班组团队为核心，以强化班组管理为重点，以打造安全为主线，并提出一些与安全生产密切相关的要求：

- 1、树立安全生产责任意识。把安全放在心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。形成安全工作天天讲，人人抓的良好局面。
- 2、切实做好班中巡回检查工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统进行巡回检查，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。
- 3、严格执行交接班制度，要求交接班人员必须面对面将生产、安全等情况交接清楚，做到不清楚就不交班，防止因交接班不清楚而危机生产安全。
- 4、严格穿戴公司的劳动保护用品，保护自身的安全健康。通过我们的努力，我们班三年无安全生产事故的发生，确保了安全生产。

努力提升工作质量继续发扬干一行，爱一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展工作。努力熟悉生产的各项工作。经常组织并参加车间的各项培训。在不断提高自身素质的同时提高员工的整体技能，便于更好的完成各项生产任务，完善加强车间的日常管理制度，并进行不定期的检查。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工

作宗旨，认真完成好上级交给的各项工作，做到不辜负领导信任，不愧对同事的支持尊重。俗话说“火车跑的快，全靠车头带”。在生产时，经常在车间、现场进行检查，发现问题及时处理，提高工作效率。设备出现故障时，我并极时抢修外理，放假前，我带领全课人员认真做好工厂交给的各项工作，无论是清理现场卫生还是在机器保养，我都身先士卒，积极参加，与员工同甘共苦。

提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习。在过去的三年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，有了这些欠缺的经验，现在的我工作起来明显会感觉比以往更加的顺手，其实所谓事倍功半，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富，我坚持把学习摆在重要位置，不断提高管理水平和理论水平。时刻做到自重、自省、自质不断提高，更好地适应工作任务需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，认真学习公司各项工作精神，以一位合格的管理人员标准来时刻严格要求自己，保证工作任务和思想与公司保持高度一致，坚定不移，树立全心全意为生产服务的思想，牢记“知识就是生产力”。通过不断的学习来吸取高质量的管理模式、高效率的工作思想，并将其应用在实际工作之中。在开拓了眼界的同时也使自己的管理水平有很大的提高。认真学习公司的各项方针政策，全面贯彻公司的工作目标和任务，在管理中总结经验，在工作中不断进步。

做好节约成本的工作浪费的都是成本，节约的都是效益，想增加生产效益，就一定要抓好节能的工作，从细节抓起，从小事做起，提高物资的使用效率，提高产量，节约水，电，煤，气，油，把车间的一切物资都合理的利用。

为达到iso质量认证的工作标准，切实有效地完善各项工作记录，以便公司对各班组进行工作制定，对各班组的各项记录进行不定时检查。我们要做到各项工作记录准确无误，笔体

工整、清晰、干净整洁，发现问题及时纠正，并对各记录本进行妥善保管。

1、应该继续加强管理理论知识学习，以提高自己理论素养，修养和企业管理能力，以便于能更好的开展工作，为公司发展尽心尽责。

2、对员工的思想教育工作不够，导致出现了上下级的沟通不到位现象，一方面说明了员工的素质有待提高，一方面也说明了自身管理不到位。

3、工作力度还不够大，个别细小环节还没有妥善处理好，今后要把工作做细做到位。

1、继续深入学习贯彻公司的各项方针政策和工作要求，努力完成好厂领导交给的各项工作任务，加强自身思想建设，积极为员工起模范带头作用。

2、狠抓“5s”与“iso”认证管理，确保各项工作顺利完成。

3、重点做好员工技术培训、岗位练习工作，打造出一支技术过硬、思想过硬的高素质队伍。

4、抓好员工思想工作、安全工作、安全操作规程工作。

5、抓好节能降耗和设备检查保养工作。

6、加强与领导沟通和请示汇报工作。

总之，在的工作中我会继续加大学习和工作热情。认认真真的学习、踏踏实实的工作，完成好领导交给我的各项工作任务。为企业的发展壮大、为构建和谐车间、和谐生产、和谐企业贡献自己的全部力量。

普通员工年终总结个人抬头篇九

一路的欢歌笑语，一路的风雨兼程送走了20xx年，迎来了充满希望的一年，回首我来到酒店的这一年，新奇与欣喜同在，感动与感谢并存，一年的时间说长不长，但对我而言收获是丰硕的，在这里的每一天，每经历的一件事，每接触到的一个人，这个过程的含金量，绝不亚于我十几年在校门里学习的价值，所以我感谢领导能给我这个难得的学习机会及细致入微的指导，感谢x经理无微不至的关怀，感谢综合部全体成员在工作上的配合和生活上的照顾，就具体工作如下总结：

在这段日子里，我了解了酒店的指导方针、布局建设、部门划分、工种分配、人员定位等自然情况，综合部行使办公室职能，一个联系领导与员工的重要部门，我很荣幸能成为这个小集体中的一员，每天负责收餐票虽然很琐碎，却能体现出我们酒店在管理上的严格性、先进性，质量检查是任何一个企业必备的、而且是重要安全保障部门，作为服务行业质量检查更是重中之重，无论是客房的卫生情况，还是餐饮服务员的仪表仪容无一不影响我们酒店的经营发展，我从最初只知道看到现在拥有一双洞察的眼睛，这是我的一个进步，一个很大的收获。

板报是我们酒店对内宣传的窗口，通过出版报不仅提高了我的写作水平也增强了我的语言表达能力，评估期间承蒙领导的信任在x经理的帮助下整理了两份评估材料，我深切地感受到自己的语言罗列功底和逻辑思维的欠缺，到一线服务是最有收获的地方，虽然辛苦虽然紧张但是我学会了整理房间、开夜床、以及如何摆放才具有美观性等知识，与专家的迎来送往中了解到专家的喜好及时的将信息反馈，以便更好的服务！

作为事业单位下属的经营类场所——国际饭店有其独特的优越性，从管理体制到发展规模都已成为同行业中的佼佼者，员

工整体素质也在大学这个特定的氛围内得到了熏染，领导者能够高瞻远瞩，开拓外部市场的同时切身为员工的利益考虑，能够有识大体、顾大局的观念，虽然这是一个新兴的企业，更是一个具有生命力和创造力的企业，再这的每一天，我都能看到了希望。

但是事物的发展是具有两面性的，作为新兴企业在市场竞争的浪潮冲击下一定会展露出柔弱的一面，也一定会有矛盾问题的产生，只要我们找到解决问题的途径我们就会更上一层楼，竞争也是企业最大的发展动力，关键是要掌握竞争的技巧避免竞争，增强创新意识、勇于打破传统观念、经营观念、管理创新逐步从以市场为本向以人为本的管理机制上靠拢，塑造具有佳大特色的品牌企业。

多少意气风发、多少踌躇满志、多少年少轻狂、多少欢歌笑语都在昨天的日记里画上了一个终结，但是未来的一年又是以今天作为一个起点，新目标、新挑战，就应该有新的起色，在新的一年中继续努力工作，勤汇报、勤学习、勤总结，在新的一年里续写人生新的辉煌！