

# 最新邮储支行工作总结和工作计划(优秀5篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 邮储支行工作总结和工作计划篇一

银行支行行长工作计划(二篇)

目录：

银行支行行长工作计划一

银行支行行长工作计划二

银行支行行长工作计划一

根据我行今年一年来会计结算工作的实际情况，明年的工作主要从三个方面着手：抓服务、抓质量、抓素质，现就针对这三个方面制定我营业部在20年的工作思路。

客户是我们的生存之源，作为营业部又是对外的窗口，服务的好坏直接影响到我行的信誉。

虽然已经上了综合业务系统，但因为各种各样的原因还没有能做到真正的综合，是我营业部工作的一个欠缺。

2 / 10

随着近年来金融犯罪案件的增多，促使我们对操作的规范、

制度的执行有了更高的要求

7、做好会计核算质量的定期考核工作。 三、以人为本提高员工的全面素质。

员工的素质如何是银行能否发展的根本，在目前人员流动频繁的情况下我营业部急需需要有一支高素质的队伍。

银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工最大潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。

3 / 10

4 / 10

银行支行行长工作计划二

为提升x县支行履职能力，在上级行绩效考核工作中的再取佳绩，支行结合实际情况，制定了20年度工作目标：争创中心支行优秀单位。20年支行工作思路：夯实基础、强化管理、推进创新、提升能力、促进和谐、再上台阶。现将20年度工作计划印发，请落实执行，并根据上级部署及时调整。

强化窗口指导和信贷政策引导，推动货币信贷总量持续均衡增长。紧紧围绕“做大总量促增长，调优结构促转型，普惠民生促消费”的货币政策传导思路，着力提高执行适度宽松货币政策的针对性与灵活性，巩固20xx年信贷投放优势，确保20年贷款增速位居全市前列。制定印发《20xx年x县信贷工作指导意见》，督促金融机构积极改进信贷支持方式，完善信贷服务功能，加快信贷产品创新步伐，合理安排信贷总量及投放进度，有效满足实体经济的合理信贷需求。引导金融机构全面准确执行适度宽松货币政策，避免出现信贷投放大

起大落，增强金融支持经济发展的均衡性和可持续性。不定期召开银行行长联席会议、金融工作座谈会、金融形势分析会，走访金融机构，宣传货币信贷政策，了解政策执行情况；定期向县领导反映金融运行情况，及时反馈县领导关注事宜，提出有关热点难点问题的解决措施和建议。

5 / 10

的资金需求。二是大力支持中小企业发展。继续贯彻落实中小企业金融顾问制度，组织举办x县融资知识培训，促进中小企业融资能力不断提升；组织召开银行与担保公司合作推进会，助推银保深入合作。三是大力支持农业产业化。进一步强化对“三农”的信贷支持力度，充分发挥有区别的存款准备金率和信贷政策“三农”导向效果评估的激励推动作用，推动金融资源向“三农”倾斜。积极引导有条件的农民专业合作社开展内部信用合作，支持农发行和邮储银行进一步拓展支农领域，增加涉农信贷投放。加强与劳动保障、团县委、妇联等单位的合作，积极推动金融机构做好下岗失业人员小额担保贷款、大学生和妇女创业担保贷款以及助学贷款的组织发放工作，发挥好金融对民生的普惠作用。

继续以金融风险监测、评估和预警为中心，不断加强风险监测预警体系建设。密切关注信贷集中度偏高、存贷款期限错配、资产价格过快上涨等经济金融领域潜在风险及其对金融稳定的影响，修订完善辖区金融风险应急预案，积极配合地方政府和金融办，依法妥善处理各类金融突发事件。继续完善工作协调和信息共享机制，扎实做好金融稳定基础工作。在现行的金融风险监测季度例会基础上，建立人民银行、经贸委和公安局金融风险(案件)情况通气会制度。与县综治委配合，将平安金融创建工作引向深入。优化金融生态环境建设，力保xx省第三批金融生态达标县申报、验收成功。

6 / 10

力度，规范金融机构业务经营行为，提高人民银行行政执法的权威性和依法行政规范性、严肃性。

组织实施对x县农村信用社专项央行票据兑付后改革成果评估，促使地方法人机构改革取得实效。继续推动辖内金融改革，增强金融业发展后劲。加强对村镇银行、小额贷款公司和农民资金互助社等新型农村金融组织的监测。提请县政府着力解决农信社高额不良贷款的化解问题，壮大其经营实力，提升服务“三农”水平。关注涉及土地、税收、财政等各个领域的改革可能对金融机构和金融稳定产生的影响。按照上级行统一部署，开展辖区金融机构执行人民银行政策情况总体评价工作，增强金融机构执行央行决策的自觉性。

强化金融统计和调研工作。加强金融机构统计工作管理，提高统计数据质量。充分挖掘利用制度性经济调查的信息，有条件、分步骤地拓展调查渠道和领域，发挥经济调查在形势分析判断中的有效作用。认真学习调研分析的方法和技术，着力提高调研分析工作的科学性和前瞻性。善于借助多方力量，及时发现x县经济金融运行中的重点、热点、难点和苗头性问题，多角度开展调研，为地方政府和上级行提供更多有一定参考价值的调研报告和信息反馈。

7 / 10

纠正系统运行中存在的问题，降低支付清算风险。完善银行卡业务市场管理，严厉打击银行卡违法犯罪，推动银行卡产业健康发展。

加快推进国库电子化建设。准确、及时办理各级预算收入的收纳、划分、报解退付及财政库款的支拨工作。做好国库代收的各项预算外收入工作，开展国库直接支付创新业务。配合上级国库部门做好国库管理信息系统(XXX)的上线准备工作。拓展横向联网业务范围，与财政、国税部门通力合作，做好国税参加XXX推广上线工作。加强对XXX运行监测，确保系统

安全运行。开展对集中支付代理银行、国库经收业务的现场检查，确保国库资金安全。

抓好货币金银管理。加强与公安及相关单位的协调联系，巩固深化反假货币“壁垒行动”和“xx行动”成效。强化对银行业机构反假货币工作的指导，进一步推进“三师”队伍建设，积极做好反假货币宣传。组织辖内金融机构参加，实施人民币流通满意工程，推动人民币流通管理机制创新，货币金银工作再出新“亮点”。

强化反洗钱监管。健全完善反洗钱协调机制，不断提高反洗钱工作合力。加大反洗钱的现场与非现场监管力度，提高其履行反洗钱义务的能力。广泛开展反洗钱宣传培训，提升反洗钱工作人员业务技能，提高反洗钱工作的社会影响。

持续推进征信体系建设。丰富中小企业信用档案内容，推动中小企业信用档案的应用。扩大宣传登记系统效用，推动融资租赁与应收账款质押融资业务的发展。加大企业、担保机构信用评级力度，全年新增企业、担保机构信用评级不少于30个。深化银行与担保机构的业务合作，探索开展商业承兑汇票信用评级。探索农户电子化信息档案、农户信用评价建设和城镇商户、居民信用档案建设工作。

8 / 10

进一步转变思想观念，增强危机感和责任感。面对地方党委越来越高的依赖性、期望值和上级行对县支行履职的高要求以及严格规范考核机制、县支行之间激烈的竞争态势，每个员工都要有一个清醒的头脑，都要有强烈的责任意识，时刻都不应有丝毫的松劲和懈怠。要摒弃那种“小进则满，胸无大志”墨守陈规思维方式，要更新观念，转变思维，形成共识。围绕目标抓落实，把思想统一到理解吃透并主动适应上级行业绩考核项目的精神上来，统一到不寻借口不推责任勤勤恳恳任劳任怨地抓工作的态度上来，把精力集中到想干、

能干、巧干上来。要牢固树立创先争优、敢为人先的意识和能力，努力提高每个员工履职能力和支持竞争力，要凝心聚力谋发展，咬定目标不放松。进一步加强教育和培训，增强员工政治业务素质。以做个好党员、当个好干部、成为好员工为抓手，通过开展“认真、进取、本分”央行文化理念的大讨论，激发员工受行敬业、团结进取、争创一流的活力。继续办好支行“xxxx”□拓宽团队学习和员工成长新平台。按照“强化培训、规范操作、跟踪督查、定期考核、实施评价、差错备案、责任追究”工作机制，加大新政策、新业务、新法规学习、培训、考核工作力度，着力提高员工学习能力、演讲能力、写作能力、干事能力。从而相成：岗位工作“问不倒”、配合工作“考不倒”、意外工作“难不倒”。使员工个个拉得出、过得硬、打得响，增强支行整体履职能力、调研能力、创新能力和竞争能力，夯实支行争先进位的基础。进一步提高班子成员学习能力，决策能力和驾驭能力。加强班子成员之间、行股领导之间、领导和职工之间的交流与沟通，增强凝聚力、执行力。

9 / 10

认真落实党风廉政建设责任制，做到分工明确、考核到位、追究有力，确保各项任务落到实处。积极探索探索反腐倡廉宣传教育的途径和方法，使廉政理念深入人心。通过民主生活会和述职述廉、党员领导干部报告个人重大事项等形式，进一步健全完善权力运行的监督机制，开展执法监察和效能监察，努力把纪检监察工作融入人民银行业务之中，提高支行依法履职能力。

进一步浓郁文明创建氛围，深化“认真进取本分”的文化理念内涵，推进“学习型组织”创建工作，激发员工的进取心，提升员工综合素质。树立长期“创争”理念，把“创争”活动与各项创建活动紧密结合起来，用“创争”理论提升文明创建活动的质量和水平，使全行的学习力、竞争力和可持续发展能力得到提高。围绕新知识、新技能、新业务，精心组

组织开展“创新金融服务，支持经济发展”业务竞赛活动，将业务竞赛活动纳入对股室年度特定考核项目。以满腔的热情和真挚的感情做好老干部工作，关注老干部身心健康，促进全员和谐。

10 / 10

## 邮储支行工作总结和工作计划篇二

管理是金融行业的生命，严管理才能真正出效益，严管理才能防范和化解金融风险。为确保各项工作的顺利开展，及圆满完成上级行下达的目标任务，我严格按照上级行规定，强化内部管理：一是改革完善经营机制。根据上级行精神，健全完善经营机制，理顺和完善市场拓展机制，为完成各项目标工作任务夯实经营管理机制基础。二是开展经营管理自查自纠工作。强化内部管理，落实从严治行，全面开展经营管理的自查自纠工作。对检查中发现的财务收支、财务核算、信贷管理等方面存在的问题，逐项进行纠正，及时落实整改措施，确保各项工作合法合规。

### 2、加强服务水平

服务是银行永远的主题，我始终把服务品质的提升作为树立品牌形象、提升核心竞争力的重要工作来抓。今来推出了多个与服务有关的贯穿全年的主题活动，从明确客户服务的工作重点，深入挖掘客户服务工作的，细致了解客户的服务需求入手，查找日常工作中需要改进、改善的地方。通过这些活动，进一步提高了整体服务质量，提升了服务水平，为广大客户提供更加细致、体贴的金融服务，获得了客户的普遍满意。

### 3、加强队伍建设

要做好银行工作，队伍建设是根本。我注重加强员工队伍建

设，着重抓三方面工作：一是加强员工行为建设，切实加强员工思想教育，提高员工政治思想觉悟与道德情操，强化员工“一人一扇窗，人人重形象”的责任意识，形成自觉遵守行为规范的浓厚氛围；二是加强制度文化建设，组织员工认真学习上级行制定的各项规章制度、办法，树立“制度至上、执行完美”的理念，提高员工的制度执行力；三是加强专业文化建设，组织员工认真学习、宣传上级行制定的专业文化理念，要求员工牢记本专业文化理念，强化员工对专业文化理念的认知度和理解力，并结合工作实际和专业特点，积极培育具有专业特色、符合现代银行要求的客户服务文化，切实做好本职工作。

#### 4、加强风险防范

加强金融风险防范，把合规管理、合规经营、合规操作落到实处，使内控意识和内控文化渗透到每一位员工思想深处，使内控成为每位员工的自觉行为，深化对合规操作的认识，学习和理解规章制度，增强执行制度的能力和自觉性，形成事事都符合守法合规的工作标准，理解和掌握内控要点，及时发现并消除存在的金融风险，通过合规守法，保证银行资产平安，实现最大效益。

#### 5、加强党建工作

加强党建工作，既注重充分发挥党组织的政治核心作用和战斗堡垒作用，更注重培育一支在各项工作中充分发挥先锋模范作用的党员队伍。要求每个党员既做政治上的强者，更当业务上的能人，切实增强党员意识，牢记党员身份，做到党员标准不能降低，先锋模范作用不能忘记，党的形象不能损害。在工作岗位上一是要成为遵纪守法的标兵；二是要做管理上的骨干、学习上的模范；三是在急、难、险、重的紧要关头，发挥党员的模范带头作用。

### 三、工作中存在的问题

## 1、业务规范化有待加强

根据银监部门和省、市分行审计和业务部门对我银行的经营业务的检查结果，虽然我行没有重大的违规，但是业务规范化不够，在细节上存在不足，甚至出现一些低级失误，如单据填写不规范等。有些问题以前已经查出来，但未整改彻底，业务规范化有待加强。

## 2、服务意识和服务能力有待改善

以客户为中心的观念尚未得到全体员工的普遍认同，员工缺乏主动性和团队敬业精神，服务热情和工作主动性相对欠缺，依然处于传统的服务模式，服务意识和服务能力有待改善。

## 3、人员素质有待提高

随着我银行业务范围的不断扩大，涉及的领域更广更深，现有人员素质满足不了业务快速持续发展的要求，虽然新招收了名大学生，但总体人员素质偏低，有待提高。

# 邮储支行工作总结和工作计划篇三

我行认真贯彻市分行2017年工作会议精神，牢固树立科学发展观，进一步深化改革，加强员工队伍建设，强化内控和风险管理，齐心协力抓好工作落实，确保了我行2017年上半年各项指标的稳健运行，为完成年度目标任务奠定了坚实的基础。

今年上半年受市场和授信政策等因素影响，贷款业务有所收缩，但其他经营指标保持了良好的发展态势。

1、存款业务指标增势明显。6月末，各项人民币存款余额为××万元，较年初新增××万元，完成市分行人民币存款计划的×。其中人民币对私存款余额达到××万元，余额新

增××万元，完成市分行计划的×。；对公存款余额达到××万元，余额新增××万元，完成市分行计划的×；金融机构存款余额××万元，新增××万元，完成市分行计划的×。外币存款受人民币升值压力影响，较年初负增长×万美元。

元，其中零售贷款减少××万元；公司贷款较年初减少××万元；票据贴现余额减少××万元。通过大力催收，收回××有限公司逾期贷款××万元、零售不良贷款××万元，我行不良贷款率由年初的×降至×。

(一)坚持以人为本，狠抓员工队伍建设，充分调动员工工作积极性，增强员工组织归属感，努力打造团结、和谐、高效的战斗集体。今年来，支行把队伍建设作为第一要务来抓，自始至终坚持以人为本，实实在在谋发展，真心诚意办实事，理顺了人气，凝聚了人心。

(二)坚持以市场为导向，以产品营销和个性化服务为手段，进一步扩大客户群体，确保支行各项业务的快速发展。一是改革业务发展科的业务流程和营销模式，加大了对私存款营销和对网点管理的工作力度。二是改革营销模式，变一线网点人员单打独斗、散兵游勇式的营销为全员整体联动、铺天盖地、轰炸式的全员营销。三是抓客户群体的建设，通过各种途径，巩固老客户，争揽新客户，侵吞、蚕食他行重点客户，我们的客户群体正在逐步扩大，使得对公业务超常发展储备了深厚的客户资源。四是加大对票据业务的营销力度，广辟票据渠道，初步形成了一定规模的客户群，票据业务步入了良性发展的轨道。

(三)坚持依法合规经营，进一步强化内部管理，确保安全无事故。今年是邮政储蓄银行业务发展关键年，员工思想曾一度出现较大波动，为迅速扭转该局面，支行一方面通过耐心细致的思想政治工作，积极主动地宣传股改，及时引导员工走出思想认识上的误区，另一方面始终不渝地坚持从严治行，不断强化内部管理，加大对风险点的检查督导，确保了各项

业务的健康平稳运行。

2017年，我行各项业务工作都取得了较快的发展，经营效益也得到了大幅提高，的确令人欣喜，但我们在享受胜利的喜悦的同时也必须清醒地认识到我们下半年面临的巨大的困难和挑战，因此我们必须鼓足干劲，坚定信念，以开展“效能风暴”行动为契机，围绕年初制定的工作目标和措施，狠抓落实。坚持从严治行、加大市场拓展力度，促使下半年全行各项工作健康发展，各项业务状况进一步改善，经营效益得以明显提高。

一是积极稳妥地推进人力资源的改革，初步建立一个符合股份制银行内在运作机制的人力资源管理机制和绩效考核机制。抓好队伍建设，进一步增强全体员工的组织归属感和职业使命感。

全年的目标任务。

三是积极主动地解决好费用资源和费用需求之间的突出矛盾，在业务和效益发展的同时，实现员工收入的同步稳定增长。

四是进一步强化内部管理，落实安全制度，抓好反腐防案工作，保障各项工作的健康运行。

## **邮储支行工作总结和工作计划篇四**

2017年以来，我在委、政府和上级行正确领导下，在银行、银监部门的精心指导和帮助下，在银行全体同事的支持下，认真贯彻落实科学发展观，立足解放思想、开拓创新、以加快发展为主题，认真执行上级行制定的工作方针政策和目标任务，围绕中心，突出重点，狠抓落实，注重实效，较好地完成了上级行下发的工作任务，取得了一定的成绩。下面就我今年的工作情况总结如下，如有不妥，请批评指正：

## 1、各项存款额持续上升

截至2017年x月底，我银行自营网点余额达亿元，比20xx年底新增万元，活期占比%，比20xx年增加了个百分点。截至20xx年月底，我银行对公存款余额达万元，完成年计划的%，日均余额达到万元，超额完成任务。

## 2、卡业务发展数量、额度提高

截至20xx年月底，我银行自营网点累计发卡张，卡均余额元，较2017年提高元，完成刷卡消费x万元，完成年计划x%□同比增长x%□

## 3、中间业务取得新进展

截至217年月底，我银行自营网点共代理保费x万元，实现保险手续费收入x万元；完成基金认购、申购金额x万元，赎回x万元，银行实现收入万元；销售理财产品万元。我银行自营网点短信保有量达到户，新增户，完成年计划%。

## 4、商易通□pos商户有新的发展

截至2017年月底，全用户户，其中银行自结存商易通营网点结存用户户；pos机结存台，银行自营网点台。经过对无效商户的清理，设备开通率达%，商易通□pos商户有新的发展。

## 5、贷款规模增长迅速

截至2017年月底，全累计发放贷款笔，金额x万元。贷款结余x笔，金额x万元。实现利息收入x万元，同比增长%，完成年计划的x%□收入贡献率达到x%□

## 6、财务运行情况较好

截至2017年月底完成银行收入x万元，超上级行下达的收入指标x万元，收入完成进度和完成率情况较好，实现人均收入x万元；完成利润x万元，完成计划的%。

## 1、加强内部管理

管理是金融行业的生命，严管理才能真正出效益，严管理才能防范和化解金融风险。为确保各项工作的顺利开展，及圆满完成上级行下达的目标任务，我严格按照上级行规定，强化内部管理：一是改革完善经营机制。根据上级行精神，健全完善经营机制，理顺和完善市场拓展机制，为完成各项目标工作任务夯实经营管理机制基础。二是开展经营管理自查自纠工作。强化内部管理，落实从严治行，全面开展经营管理的自查自纠工作。对检查中发现的财务收支、财务核算、信贷管理等方面存在的问题，逐项进行纠正，及时落实整改措施，确保各项工作合法合规。

## 2、加强服务水平

服务是银行永远的主题，我始终把服务品质的提升作为树立品牌形象、提升核心竞争力的重要工作来抓。今来推出了多个与服务有关的贯穿全年的主题活动，从明确客户服务的工作重点，深入挖掘客户服务工作的内涵，细致了解客户的服务需求入手，查找日常工作中需要改进、改善的地方。通过这些活动，进一步提高了整体服务质量，提升了服务水平，为广大客户提供更加细致、体贴的金融服务，获得了客户的普遍满意。

## 3、加强队伍建设

要做好银行工作，队伍建设是根本。我注重加强员工队伍建设，着重抓三方面工作：一是加强员工行为建设，切实加强员工思想教育，提高员工政治思想觉悟与道德情操，强化员工“一人一扇窗，人人重形象”的责任意识，形成自觉遵守行

为规范的浓厚氛围;二是加强制度文化建设,组织员工认真学习上级行制定的各项规章制度、办法,树立“制度至上、执行完美”的理念,提高员工的制度执行力;三是加强专业文化建设,组织员工认真学习、宣传上级行制定的专业文化理念,要求员工牢记本专业文化理念,强化员工员工对专业文化理念的认知度和理解力,并结合工作实际和专业特点,积极培育具有专业特色、符合现代银行要求的客户服务文化,切实做好本职工作。

#### 4、加强风险防范

加强金融风险防范,把合规管理、合规经营、合规操作落到实处,使内控意识和内控文化渗透到每一位员工思想深处,使内控成为每位员工的自觉行为,深化对合规操作的认识,学习和理解规章制度,增强执行制度的能力和自觉性,形成事事都符合守法合规的工作标准,理解和掌握内控要点,及时发现并消除存在的金融风险,通过合规守法,保证银行资产平安,实现最大效益。

#### 5、加强党建工作

加强党建工作,既注重充分发挥党组织的政治核心作用和战斗堡垒作用,更注重培育一支在各项工作中充分发挥先锋模范作用的党员队伍。要求每个党员既做政治上的强者,更当业务上的能人,切实增强党员意识,牢记党员身份,做到党员标准不能降低,先锋模范作用不能忘记,党的形象不能损害。在工作岗位上一是要成为遵纪守法的标兵;二是要做管理上的骨干、学习上的模范;三是在急、难、险、重的紧要关头,发挥党员的模范带头作用。

##### 1、业务规范化有待加强

根据银监部门和省、市分行审计和业务部门对我银行的经营业务的检查结果,虽然我行没有重大的违规,但是业务规范

化不够，在细节上存在不足，甚至出现一些低级失误，如单据填写不规范等。有些问题以前已经查出来，但未整改彻底，业务规范化有待加强。

## 2、服务意识和服务能力有待改善

以客户为中心的观念尚未得到全体员工的普遍认同，员工缺乏主动性和团队敬业精神，服务热情和工作主动性相对欠缺，依然处于传统的服务模式，服务意识和服务能力有待改善。

## 3、人员素质有待提高

随着我银行业务范围的不断扩大，涉及的领域更广更深，现有人员素质满足不了业务快速持续发展的要求，虽然新招收了名大学生，但总体人员素质偏低，有待提高。

### 1、加快经营业务发展

今后，我要加快经营业务发展，牢固树立和谐发展意识，把握负债业务这条主线，发挥结算业务和理财业务的支撑作用。坚持储蓄存款是立行之本，以银行卡为载体，积极发展银行离柜业务和非现金结算业务，不断丰富个人中间业务产品；加快推进传统汇兑、代收付、pos收单等业务的拓展，通过完善个人业务服务体系，优化客户结构，实现储蓄存款规模的稳定增长，完成上级行下达的目标工作任务，取得良好经济效益。

### 2、抓好员工队伍建设

要结合上级行精神，抓好员工队伍建设。要通过学习、培训的方式提高全体员工的政治思想觉悟与业务工作技能，要每个员工担负起自己的责任，做到爱岗敬业，真诚服务，努力提高工作效率与工作质量。在员工管理中，牢固确立“以人为本”的思想，充分调动每个员工的工作积极性，使大家团

结一致，齐心协力，攻坚克难，干事创业，把各项工作搞好。

### 3、提高风险合规管理能力

通过建立内部控制体系，健全内部控制机制，实现持续稳健规范经营；增强一线员工遵守合规习惯的良好作风，切实提高风险合规管理能力，杜绝产生金融风险。

### 4、开展好“优质服务”活动

在抓好一线柜员优质服务的同时，发挥大堂经理和保安的作用，提升服务质量，努力打造“魅力银行”，“活力银行”，形成自己的特色氛围，增强我银行自然吸储能力。

在过去的一年里，我认真努力工作，虽然取得了较好的工作成绩，但是与上级行的要求相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，以科学发展观的要求对照自己，衡量自己，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，争取全面完成上级行下达目标工作任务，取得优异成绩。

## 邮储支行工作总结和工作计划篇五

朝阳银行凌滨支行团支部自成立以来始终围绕全行工作为中心，以“服务支行发展，服务青年成长”为工作宗旨，在总行团委和分行党委的正确领导下，结合我行企业文化建设，加强学习型团组织的建设，加强团组织自身建设和凝聚力建设，引导全行团员青年树立责任意识、大局意识、服务意识，为凌滨支行各项业务的发展做出了积极贡献。现将凌滨支行团支部2021年的主要工作情况总结汇报如下：

一、加强青年团员业务技能训练，提升文明规范服务质量，积极助推各项业务发展。

为规范业务操作，进一步促进我支行基层青年员工的业务技能和素质的提高，2021年1月起我行团支部组织开展“争当岗位能手 业务能力大比拼”为主题的业务知识考试，通过考试激发青年员工爱岗敬业，勇于创新，自觉奉献的热情，提高员工服务效率，带动青年员工整体素质提升，发现和培养人才。

## 二、增强团组织的凝聚力，开展丰富多彩的业余文化生活。

为丰富广大员工的业余文化生活，展示员工运动风采，提高团队意识，增强团队凝聚力，为增强全员的凝聚力，丰富员工的业余生活，凌滨支行团支部2021年先后开展“猜灯谜、送花灯、欢乐闹元宵”、“粽情重意 欢度六一亲子活动”、“建党百年路 青春再出发”营销宣传活动、“小包裹传递大爱心”爱心捐赠等活动，并在总行组织的青年扶贫植树活动总荣获集体二等奖。在活动中每位员工展现出团结协作、奋发向上、健康快乐的精神风貌，每个人在挥洒汗水的同时，也享受趣味运动带来的乐趣。通过开展此次活动，丰富了员工的文化生活，缓解了工作压力，提高了青年员工的协作意识与团队意识。

## 三、加强青年团员的带头模范作用，积极参加行里营销活动。

凌滨支行团支部积极响应行里组织的各项宣传活动，为行里宣传活动献计献策，集思广益各种营销方案，在活动宣传中起到了领头的作用。组织开展金融服务和金融知识“进园区、进企业、进社区”，为中小企业、学校、事业单位提供优质、便捷的金融服务。2021年凌滨支行联合亚运社区开展“高息回报有风险 投资理财需谨慎”、“反诈宣传进社区 警银携手保安全”专题讲座，收到良好的社会效果。

## 四、积极履行社会责任，展现朝阳银行社会形象。

2021年6月凌滨支行团支部开展了“幸福敲门 爱心包裹”捐

助活动，组织全行员工为贫困山区的孩子捐赠衣服、书包等学习用品，共计向贫困山区捐赠爱心包裹20余件，向贫困山区的孩子们传递了一份关爱、一份温暖，爱心捐助活动在燕都晨报进行了报导，号召更多的爱心人士加入凌滨支行的爱心团队。凌滨支行团支部用自己的爱心行动诠释着对社会的责任，为爱心公益事业贡献自己的一份力量。

过去的一年里，支行团工作在领导的关心指导和全行团员青年共同努力下，取得了一定的成绩，但也存在着诸多的不足，2021年凌滨支行团支部将继续努力，紧密围绕中心工作，开展好各类主题活动，2022年凌滨支行团支部的工作计划如下：

## 一、基本工作思路

团的工作做到“四个有”

——有平台，搭建青年员工成长的平台，通过举办各种活动挖掘、发现有潜力、有表现力的青年员工，并为青年员工沟通交流创造机会。

——有声音，在思想上做青年员工的指路人，继续记录青年员工成长的足迹，营造和谐、温暖的氛围。

——有亮点，提高活动组织的号召力，激发青年员工的主动参与，并对活动效果予以积极认可。

——有鼓励，在精神上即使鼓励优秀的团员青年，树新风，将正气，通过及时的鼓励和表彰为团员青年树标杆，明目标。

## 二、主要工作

(一)联系实际开展切实有效的思想政治教育

每一位团员都必须树立正确的世界观、人生观和价值观。凌滨支行团支部将结合支行年度工作目标及规划开展多种形式的思想政治教育，以加强青年团员的思想道德建设，培养青年团员的团队精神，用爱国主义、集体主义、社会主义教育团员青年，引导他们正确认识和处理个人、集体、国家之间的关系，把个人的奋斗融入事业前进的实践中。

## (二)加强团员青年的思想建设

加强团员的思想教育，提高团员队伍的整体素质，促进支行的总体工作。2022年我们将认真学习《团章》，从而使团员们能以《团章》的要求对照自己的行为，达到从理论上增强团员意识、加强团的思想建设的目的。我们还将不断调查团员思想和行动中的不良表现，并采取恰当形式及时纠正。

## (三)开展各类主题活动，增强团的凝聚力

各类有益的主题活动是员工相互交流、相互提高的主要形式。活动的有序开展，能增强团组织生命力和凝聚力，提高员工对团组织的认可度。我们将总结前期团支部的工作经验，在不断完善团的自身建设的基础上，创造性地开展生动活泼的团组织活动，丰富员工的业余生活。

### 一月

开展员工趣味运动会。以”迎新春 贺新年”为主题，开展员工趣味运动会，增强和谐干事氛围,丰富员工团队活动,营造新春的良好节日氛围。

### 二月

手机银行app营销竞赛，为了抓住开门红、春节、缴费旺季时期客户来网点的机会，全力营销手机银行app业务，按照积分制员工可兑换礼品或者现金红包。

## 三月

“拥抱春天，播种绿色”植树实践活动。组织员工以家庭为单位开展亲子爱心植树实践活动，感受春天的气息，感受播种的欢乐，植树活动的开展不仅可以美化环境，还让孩子们体会到亲手实践的快乐，营造栽培新绿的氛围。

## 四月

组织员工开展技术比武、岗位练兵、知识竞赛活动，提高青工整体素质和业务技能水平。

## 五月

为宣扬“五四”精神，活跃员工工作氛围、加强员工之间的交流、团结、协作的团队精神，以更加饱满、积极的精神状态投身工作中，开展五四青年节登山活动。

## 六月

组建“兄弟联”，与朝阳银行其他行团支部或者企业开展青年联谊活动，羽毛球、篮球、足球比赛，增加交流，扩大青年团员交友面，增进银企合作。

## 七月

开展主题团日活动。发动每一位团员参加一次“重举团旗、重温入团誓词、重唱团歌”活动，帮助团员进一步明确权利和义务，增强团员意识。

## 八月

开展“凌河之夏”主题宣传活动，由团员带动的业务宣传工作小组，利用休息时间，开展的以银行卡、反洗钱、人民币反假、支付结算防诈骗等金融业务知识宣传咨询活动，发放

金融业务宣传资料，认真解答现场群众的询问，以此增强社会各界群众对金融业务、支付结算知识的了解。

## 九月

开展“义务服务日”活动，继续与华运社会开展“幸福来敲门”活动，为社区贫困居民捐助生活用品，为他们做一些力所能及的家务。

## 十月

开展员工文体比赛活动。如拔河比赛、踢毽子、跳绳、篮球、乒乓球等比赛，增强员工的团结意识，丰富青工的业余文化生活。

## 十一月

开展青工安全大检查活动。通过团课、座谈会的形式，学习历年来事故案例、业务操作风险，规范青工行为，养成良好工作习惯，为年终决算打下坚实基础。

## 十二月

根据全行的发展趋势，团支部开展年终冲刺活动，查缺补漏，制定员工比拼方案，为支行完成各项任务指标贡献力量。

做好团支部年度工作总结。认真总结今年的工作，查找工作中的不足之处，提出团建工作的意见和建议，并对下一年的工作进行谋划。

团支部工作总结及工作计划

团支部工作总结及工作计划范文（）

团支部工作总结及工作计划

支行工作计划

团支部工作计划范文