

# 社工服务项目计划书(精选5篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 社工服务项目计划书篇一

项目建设具备条件:各地建设无公害蔬菜基地、绿色蔬菜基地、有机蔬菜基地等安全健康蔬菜生产基地的热情很高，然而这些安全健康蔬菜的市场命运却扑朔迷离。优质不优价的市场结果以及假冒伪劣鱼目混珠的隐痛一直在困扰着那些生产、销售、购买蔬菜的人们，随着国家小康建设步伐的加快，广大消费者对无公害绿色食品的要求越来越高，调查表明收入越高，购买绿色蔬菜的概率就越大，同时时间的价值越大，能节约顾客的购物时间，也成为零售商业的重要卖点。调查分析认为，开家绿色蔬菜店的市场前景十分可观。其综合效益十分显著。

1、店址选择:蔬菜社区店选择在中高档以上居民密集的社区附近（社区中），为住户提供无公害蔬菜、绿色蔬菜等生鲜服务。

2、营销优势:借用先进的超市生鲜经营模式（主要经营绿色蔬菜、同时兼顾其它生鲜等）结合电子商务平台开展主户配送业务，社区店首先保证店的区位优势，社区店统一配置货源，统一定价，统一服装，统一配送等职能。社区店做到每天经营的蔬菜具备农药残留检测的安全报告，蔬菜每天新鲜上柜和提供营养讲座为一体的基本功能社区店。

3、投资分析:

3.1社区店规模大小在40平方米左右，投资额在5万元左右。

3.2每个中档社区店按500户家庭消费计算，每个家庭每天保守消费10元，营业额为10元×500=5000元，利润率为15%，则每天毛利为750元，月毛利为22,500元。

项目建成后，可实现年利润273,750元。经过前期（1-2年）运作成功后可以走连锁社区店路。

项目前期总投资为5万元。

## 社工服务项目计划书篇二

### 【篇一】

#### 一、服务立项

（一）项目名称：“夕阳依旧美，爱生活，爱自己，建我和谐小区”社会工作服务项目

（二）服务对象：核心服务对象：周家花园社区居家老人

1、现代都市的社区越来越大，高楼越来越多，人们的生活越来越好，但邻里之间却是越来越陌生了，举办活动，通过老人小孩，增进社区内居民之间的互动，拉近邻里之间的关系，建设和谐快乐小区。

2、现在一些老人闲暇娱乐活动过于单调，生活缺少乐趣，对生活不够积极，通过举办趣味运动会等活动，增加老人闲暇活动，丰富老人生活，让老人重拾生活信心，积极乐观面对老年生活。

3、社区老人因社区内设施等原因，缺乏身体锻炼，通过举办此类活动增强体质，缓解压力，有利于身心健康。

4、小区内由于缺乏组织者等原因，小区内居民少有机会参与

社区活动，居民之间互动不足，邻里关系生疏。

4、融入社工专业理念，提倡以人为本，和谐共处（二）介入理念与理论1、马斯洛需求层次理论：

马斯洛需求层次理论把需求分成生理需求、安全需求、归属与爱的需求、尊重需求和自我实现需求五类，依次由较低层次到较高层次排列。一般来说，某一层次的需求相对满足了，就会向高一层次的发展，追求更高一层的需要。人到了老年，虽然人在生理身体上出现老化，但是我们不能让他们的心理也随之老化。总有一些老人有着这样一种思想，人老了，就不中用了，这会让他们感到失落和自卑。

4、通过老人之间的互动，拉近小区邻里关系，构建小区和谐的人际关系和人文环境；

5、资源整合，整合利用社会物资、义工等资源，让社会更多人关注老人养老，整合社会力量发展老年人社会工作。

#### 四、服务内容

##### （一）成立服务研讨小组

1、通过与居委会多方讨论，成立服务研讨小组；

2、研讨小组的成员由居委会领导，河大本科社工及研究生组成，确保研讨的质量；

3、通过研讨小组这个平台，定期召开服务研讨会，商讨服务方案，协调服务时间，为服务对象提供质的服务。

3) 开展文化活动，如唱歌、打太极等，丰富老人的文化生活，增强老人的归属感；

4) 开展义工关爱和互助行动，让老人感受到社会的关爱，让

他们知道他们并不孤单。

5) 组织老人一起讨论生活中所遇到的问题，针对所遇到的问题，协助老人共同解决。

2、我的社交圈，扩大社交圈，不再孤独

1) 讲讲我的老朋友；2) 认识新朋友；

3) 谈谈自己排除郁闷，与朋友分享减少烦恼的方法

3、充权增能，互相鼓励，提升老年人自信1) 举办趣味运动会

2) 设置简单游戏，鼓励老人参与

3) 让老人接触新的事物，学习新的技能，教他们上网，用手机发信息，教他们打太极，跳舞，养生技巧等。

4、“夕阳也精彩”计划1) 个人才艺展示

2) 围坐在一起，讲讲你开心的事3) 说出身边他的优点

## 【篇二】

一、会议背景：

众所周知，在西方，作为一门职业的社会工作已经有了100多年的历史了，然而在中国，尽管上世纪20-30年代就已经有了社会工作教育，但作为一门专门职业的社会工作迄今为止仍然没有能够在全社会范围内建立起来。近年来，“社会工作”日益引起党和政府的重视。随着我国经济、社会的快速发展，社会对于社会学和社会工作专业人才的需求量也呈上升趋势。党的xx届六中全会提出要大力发展社会工作专业，

培养社工人才；党的xx届六中全会提出了“要建设宏大的社会工作人才队伍”的重大决策，明确“社会工作”是构建和谐社会的迫切需要，标志着我国社会工作进入了一个崭新的发展阶段。

随着社会主义市场经济的发展，很多新问题随之出现：贫富差距和区域不平衡出现；生态环境恶化加剧；快节奏的市场经济生活带来的巨大压力和亚健康；社会老龄化加剧而社会工作就是为解决社会问题、化解社会矛盾、协调社会关系、维护社会稳定、促进公平正义、促进社会和谐的重要力量之一。

社会文明的标志，是社会主义精神文明建设的重要组成部分，是建立和谐社会主义的重要内容。作为大学生要在社工工作中起到自己的作用，发挥我们应有的聪明才智和服务社会的热情，不断发展壮大社工队伍。在参与的过程中，在帮助别人、服务社会的同时，也提升实现个人的价值。社工被称为“社会工程师”，或是“社会医师”，所以我们要构建的和谐社会需要大量的社工人才。为了弘扬社工文化，为了让更多的人了解社工，我市工会201x年华东地区社会管理工作经验研讨会。

二、活动主题：践行社工理念实现社工价值

三、活动时间：

201x年12月16日星期四全天的浦东新区工会及周边地区实地考察

3. 地点

第一天会议将在上海市新新潘晓大酒店三楼会议室举行

第二天在浦东新区工会及周边地区考察

第三天经验交流会在上海市新新潘晓大酒店三楼会议室举行，晚宴地址：上海市新新潘晓大酒店三楼宴客厅（宝山区华东新路508号近阜新路）

#### 四、预算

##### 1. 预算经费及来源

预算经费为5~6万元。来源为上海市总工会拨款。

##### 2. 主要开支

三天开会的场地租借费，浦东新区工会及周边地区考察平均每人200元。会议住宿及晚宴均由上海市新新潘晓大酒店提供人均消费1000元。邀请函的印刷费用与会成员的饮水费卫生费等约700元，赠送纪念品以及与会人员合影留念1万元。

#### 五、参加人员

华东地区社会管理工作及华东地区201x年度劳动模范人员等具体人员数以发放通知为准。

#### 六、会议通知

会议通知以挂号信形式发放至参与人员所在街道。

#### 七、会场布置

采用礼堂式的会场布置方案，以便能在有限的空间中容纳所有人。晚宴在酒店十人为一桌进行就餐。

#### 八、配套设施

会场配有空调安全通道等配套设施以供，会议期间接送车辆由露鸿出租公司负责。

## 九、安全措施

第一天会场中配有专人维持秩序，以免发生各种事故。第二天去七宝一日游以社区为单位发车，每辆车配一名向导。

### 【篇三】

项目名称：情系中秋节，爱驻光荣院

项目负责人：

指导教师：

项目方案：

1. 项目名称
2. 项目主题
3. 项目服务对象：
4. 项目背景
5. 项目设计的意义
6. 项目实施地点介绍及服务对象需求分析
7. 项目目标及其目的
8. 项目介入方法与策略
9. 项目开展注意事
10. 项目经费预算

## 11. 项目评估

### 一、项目名称

情系中秋节，爱驻光荣院

### 二、项目主题

“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。”关爱老人，共度中秋。

三、服务对象：光荣院入住老人及工作人员

### 四、项目背景：

一年一度的中秋佳节即将到来，老人们热切盼望与家人团聚，欢度佳节。由于各种原因，老人们不能够与家人团聚，缺少慰藉感，每逢佳节倍思亲的心理使老人们在生活上感到更加孤单寂寞。

光荣院有入住老人7名，都在60岁以上有四名工作人员。其中大部分是生活能够自理的老人，少部分老人因为各种病症需卧床休养。除了给予老人生理上的照顾，还要更多的丰富他们的精神生活。

针对以上问题以及现实情况，我们小组成员决定在中秋节开展一次活动。

### 五、项目设计的意义：

本次项目秉承“情系中秋节，爱驻敬老院”的理念，通过慰问活动，

为光荣院的老人提供力所能及的帮助与服务，给他们带去温暖的同时丰富他们的精神文化生活。从而我们的同学们也可



以利用本次机会，在活动中充实自己。

老年人像夕阳一样，虽然逐渐隐去，但仍然散发着自己的光辉，在社会生活中贡献着自己的力量、体现着自己的价值，也表达了对老年人的希望，希望他们通过一系列的康复活动，能够克服生活中的困难，以积极的心态思考生命的意义、体验晚年的全新生活。

## 六、项目实施地点及服务对象需求分析

服务对象需求分析：大多数老年人通过政府救助和儿女的支持，基本都解决了温饱问题，但他们同时又受到其他许多问题的困扰。首先一个比较突出的是生理健康问题。

人到老年，或多或少有些病痛，许多老人更受到慢性疾病的长期困扰，加上平时缺少锻炼或无力照顾自己，如何加强自我保健、多获取一些有关保健方面的信息成为许多老人急需了解的问题。

其次是心理健康或情绪健康方面的问题，儿女由于生活或工作方面的压力，大多很难做到天天到老人面前探望、嘘寒问暖或听老人说话，加上很多老人丧偶独居，或是交往多年的老友一个个故去，他们由此缺乏与人分享交流的机会以及亲友的心理支持，许多老人“留守”

在家里面对“空巢”，倍感生活空虚、情绪低落和孤独寂寞。

再次是精神健康问题，这主要是指许多老人对晚年生活不习惯或不适应，觉得失去生活目标和希望或感到自卑，开始怀疑自身存在的价值。这些问题和需要都要求我们小组工作能有所作为，能为这些老人提供帮助。

结合以上问题与小组与活动的实际情况，我们将针对老年人的心理健康和精神健康开展相关服务。

## 七、项目目标及其目的：

目标：减轻老人的孤独感，让老人感受到节日快乐的气氛。  
增强养老机构对机构老人的人文关怀。

目的：

1. 引导养老机构加强组织老人自我保健和自我锻炼。
2. 帮助老人通过分享消除孤独，加强老人与老人之间和老人  
与工作人员之间的沟通交流。。
3. 引导养老机构增强对老人的人文关怀，提高对老人心理健康的关注度。

## 八、项目介入方法与策略：

介入方法

小组（社会工作）是一个很好的分享和支持的场所，同时比  
个案工作更经济，其成果更加明显，适用于小群体中开展。

## 社工服务项目计划书篇三

为认真贯彻孝南区卫生局的工作会议精神，加快我站服务体系  
建设，建立适应经济社会发展和广大居民健康需求的新型  
卫生服务体系，建立公共卫生政府投入的保障机制，确保广  
大居民享有基本公共卫生服务。根据省、市、区文件要求为  
做好基本公共卫生服务有关工作，制定本年度工作计划□

工作目标

为实施居民健康工程，更好地服务于广大社区居民，按照基

本公共卫生服务项目，主要包括直接面向社区居民与社区流动人口的基本公共卫生服务、重点人群卫生服务、基本卫生安全保障服务等三大类8个项目。第一类社区居民基本公共卫生服务，包括开展健康教育，处理突发公共卫生事件，落实计划免疫预防接种，做好重大传染病防治等；第二类社区重点人群卫生服务，包括妇女保健、儿童保健、慢性病和精神病防治及老年人的动态健康管理等；第三类社区居民基本卫生安全保障服务，包括对社区食品和饮用水等卫生监督监测、社区公共卫生信息收集和报告等8项工作，制定工作目标如下：

一、开展健康教育：主要包括设置健康宣传栏，定期更新内容，户户获得健康教育资料，开展新型医疗宣传与疾病预防、卫生保健知识的宣传；开展育龄妇女和学生的身心健康咨询与教育等。

二、处理突发公共卫生事件：主要包括协助医院做好院前急救和院内急诊抢救；进行突发公共卫生事件应急处置技术培训；承担或协助做好传染病病人的消毒隔离、治疗和其它防控工作；协助开展疾病监测和突发公共卫生事件应急处置工作等。

三、配合做好重大传染病防治：主要包括结核病、血吸虫病、艾滋病等重大传染病的防治；肠道传染病、呼吸道传染病、寄生虫病等其他各类传染病防治工作。

四、做好妇女卫生保健服务：主要包括实行孕产妇系统保健管理；向孕产妇提供5次产前检查、3次产后上门访视和1次产后常规检查；向已婚育龄妇女每年提供1次常见妇女病检查等。

五、做好儿童卫生保健服务：主要包括向0-7岁的儿童免费提供省免疫规划规定的一类疫苗的接种服务；加强AFP及计免相关传染病调查、报告、标本采集工作，规范实施儿童计免保偿。确保新生儿和4岁以下儿童建卡率98%、脊灰、麻疹接种率95%、百白破、卡介苗、流脑、乙脑苗接种率90%、四苗全程接种率90%、脊灰疫苗基础免疫接种及接种率85%、新生儿

乙肝疫苗合格接种率90%、首针及时率80%。开展儿童系统保健管理服务，0-3岁儿童在首次体格检查时建立系统管理档案，定期接受8次健康体检等。

六、进行慢性病与老年人的动态健康管理：主要包括对高血压、肿瘤、糖尿病等慢性病人和精神病人提供咨询服务和治疗指导；为60岁以上老人和特困残疾人、低保家庭、五保户等困难群体实行动态管理，跟踪服务，定期随访等。

七、加强社区食品和饮用水等卫生监督监测：主要包括开展食品卫生、饮用水卫生、公共场所和职业卫生监督监测等。

八、做好公共卫生信息收集与报告：主要包括收集和报告传染病疫情，及时掌握食物中毒、职业危害及饮用水污染、出生死亡、出生缺陷和外来人员等信息。

工作内容□20xx本公共卫生服务项目的主要内容包括12大类43个项目内容。

(一)建立居民健康档案。以妇女、儿童、老年人、残疾人、慢性病人等人群为重点，在自愿的基础上，为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案，健康档案主要信息包括居民基本信息、主要健康问题及卫生服务记录等；健康档案要及时更新，并逐步实行计算机管理。

(二)健康教育。针对健康素养基本知识和技能、优生优育及辖区重点健康问题等内容，向城乡居民提供健康教育宣传信息和健康教育咨询服务，设置健康教育宣传栏并定期更新内容，开展健康知识讲座等健康教育活动。

(三)预防接种。为适龄儿童接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、白破疫苗、麻疹疫苗、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗、麻腮风疫苗等国家免疫规划疫苗；在重点地区，对重点人群进行针对性接种，包括肾综合征出血热疫苗、炭

痘疫苗、钩体疫苗;发现、报告预防接种中的疑似异常反应,并协助调查处理。

(四) 传染病防治。及时发现、登记并报告辖区内发现的传染病病例和疑似病例,参与现场疫点处理;开展结核病、艾滋病等传染病防治知识宣传和咨询服务;配合专业公共卫生机构,对非住院结核病人、艾滋病病人进行治疗管理。

(五) 儿童保健。为0-36个月婴幼儿建立儿童保健手册,开展新生儿访视及儿童保健系统管理。新生儿访视至少3次,儿童保健1岁以内至少4次,第2年和第3年每年至少2次。进行体格检查和生长发育监测及评价,开展心理行为发育、母乳喂养、辅食添加、意外伤害预防、常见疾病防治等健康指导。

(六) 孕产妇保健。为孕产妇建立保健手册,开展至少5次孕期保健服务和2次产后访视。进行一般体格检查及孕期营养、心理等健康指导,了解产后恢复情况并对产后常见问题进行指导。

(七) 老年人保健。对辖区65岁及以上老年人进行登记管理,进行健康危险因素调查和一般体格检查,提供疾病预防、自我保健及伤害预防、自救等健康指导。

(八) 慢性病管理。对高血压、糖尿病等慢性病高危人群进行指导。对35岁以上人群实行门诊首诊测血压。对确诊高血压和糖尿病患者进行登记管理,定期进行随访,每次随访要询问病情、进行体格检查及用药、饮食、运动、心理等健康指导。

(九) 重性精神疾病管理。对辖区重性精神疾病患者进行登记管理;在专业机构指导下对在家居住的重性精神疾病患者进行治疗随访和康复指导。

工作步骤

## (一) 宣传发动阶段

社区按照鄂尔多斯市东胜区卫生局的统一部署要求。一是调整基本公共卫生服务领导小组。明确一把手负总责，分管领导具体负责，并落实一名公共卫生管理员，负责社区公共卫生管理与服务工作。二是召开各级动员会议，明确社区干部、医生、妇女干部、群众代表认真学习，深刻领会文件精神，掌握政策和具体操作办法。三是要开展全方位的宣传活动，社区利用墙报、宣传栏、标语、横幅、广播电视，分发《健康教育读本》和健康教育知识宣传，营造浓厚的实施氛围。

## (二) 全面实施阶段

实施基本公共卫生服务是一项长期性的工作任务，涉及到服务观念和服务模式的彻底转变。我社区要根据九大类22项内容，制定长期的工作计划，付诸实施，并逐步规范提高。今年，一是要制定具体基本公共卫生服务项目实施办法，按照分级管理、分工负责的要求，将工作任务和责任落实到相关责任单位和责任个人。二是要建立社区医生责任制度，确定社区责任医生人员，按照服务人口比例，确定责任医生，依据“分片包干、团队合作、责任到人”的原则，理顺条块业务服务关系，扎实做好基本公共卫生服务项目。三是制定合理的资金分配方案和分配原则。四是建立公共卫生联络员例会和医生例会制度，听取社区工作进展情况，总结经验，及时研究解决工作中存在的问题，每月将工作进度情况汇总上报。

## (三) 项目评价阶段

根据基本公共卫生服务项目工作的要求，我社区卫生服务站要对全镇基本公共卫生服务项目工作开展情况进行阶段性考核评估。根据考核评估的结果核拨项目补助资金，同时进一步总结经验，促进工作开展。

主要策略及措施

## 一、加强领导，责任到人，狠抓落实

在孝南区卫生局的领导下统筹安排全年的工作任务，将工作任务分工到人，责任到人，制定奖惩措施，将工作目标完成情况与奖金挂钩，充分调动职工积极性，提高工作质量和工作效率，狠抓各项措施的落实，为了确保全年工作目标的及时完成。站长鲍董负责全面工作，负责公共卫生工作安排、艾滋病、寄生虫病的防治管理、健康教育工作，负责结核病防治、计划免疫工作、妇女、儿童卫生保健工作、肠道传染病，急性传染病防治管理，负责慢性病管理、食品和饮用水监督监测、公共卫生财务管理。

## 二、部门协调，促进相关工作的开展

积极与教育、宣传等部门协调，落实健康教育和中小学传染病和防治工作。对在工作中存在的难点问题及时与分管领导沟通，强化责任意识，努力做好健康教育，中小學生体检和传染病防治。

## 三、加大督导力度，提高工作制度

根据工作目标，为了确保全年工作目标的及时完成，成立公共卫生项目工作督导组，每季度到卫生科室、进行公共卫生工作验收。对在督导过程中发现的问题及时拿出督导意见，限期整改，并对整改情况进行跟踪调查，使卫生科室管理、传染病防治、肠道门诊建设、健康教育等各项工作能得到及时有效地落实，同时卫生站根据工作进度，每月拿出工作计划并对上月工作开展情况进行回顾性自查，每周有工作安排，每周召开一次院周会，及时发现问题及时解决，做到每项工作有安排、有措施、有落实、有结果，不断提高工作质量。

## 四、注重业务培训，提高工作水平

业务水平直接关系到工作质量，为此，我们将加强对卫生服

务站人员的业务培训频次和力度，根据工作内容确定培训计划和培训目标，使业务培训工作制度化、规范化，不断提高业务水平，提高工作质量。

## 五、加强思想建设，建立一支高素质的卫生队伍

按照上级要求，我们将在本年度深入开展“行风廉政建设”，培养职工的廉政意识、服务意识，以思想建设保工作，使每位员工都能做到爱岗廉洁奉公，同时注重排查，调处卫生站及医疗室内部矛盾，及时解决工作中出现的纠纷，营造一个积极向上、团结互助的环境，建立一支高素质的卫生队伍。

## 六、抓住重点，以点带面，促进全年工作目标的完成。

本年度，我们将以基本公共卫生服务、重点人群卫生服务、基本卫生安全保障服务等三大类8个项目为我站为重点工作，努力提高四苗覆盖率，妇女、儿童卫生保健服务，传染病报告和疫点处理率，加强村卫生室内部建设，在此基础上，积极创造条件，促进健康教育等各项业务工作的开展，按照上级的工作要求，狠抓措施落实，确保全年工作目标的全面完成。

## 七、加强宣传，扎实工作，推动合作医疗工作健康发展

自实施国家基本公共卫生服务项目以来，社区卫生服务工作已逐渐被群众接纳，本年度，我们将继续加大宣传力度，重点宣传相关政策，报销程序，努力提高群众的积极性，同时在不违反上级规定的情况下，尽量简化报销程序，方便居民，促进基本公共卫生服务工作在我区健康地发展。

# 社工服务项目计划书篇四

项目名称：



xxx社区超市经营性质： 双人合作经营

主营业务：

农副食产品、日常生活用品、水果、食品、饮料酒水等员工  
人数： 6人

项目预算：

xx万（现自有资金xx万， 需贷款xx万元） 场地选择□xxxx路，  
面积约100平米左右。

面向群体：

周边社区内的住户群体、公司学校等客户群体较多， 人流量  
较为稳定。

在社区小型超市的经营过程中， 管理与效益是密切相关的，  
因此， 制度化的管理在运营过程中是相当重要的， 为维护企  
业的形象， 保证顾客在店内能买到合乎自己要求的， 新鲜的  
商品， 因社区超市的商品周转量很小， 所以在经营过程中严  
格的商品管理制度能有效的杜绝商品的滞销， 和提高商品的  
周转率， 建立有效的商品配送机制。

## 1、 项目自身市场

社区服务超市的经营根本是立足于社区， 服务于居民。 而目  
前我们所选择的xxx小区， 附近有较多高档住宅区， 写字楼与  
学校， 人流量相对稳定。 从而形成了社区服务超市得天独厚的  
消费群体和庞大的信息资源。 这一资源优势为我们的将来的  
发展奠定了坚实的基础。

## 2、 区域市场

由于我们的项目坐落分布区域覆盖面广多为居住区，所以这一优势进一步强化了社区服务超市业务开展的先决条件：该地区人口居住密度相对较高，服务需求量很大，从这一区域的人文素质，经济实力、消费水平等方面看，很容易培养并行成长期的、固有的消费人群，为社区服务超市稳定发展创造了有利条件。

1、符合目标消费者需求——社区超市因为都是经营的快速消费品，一般选择在店铺范围内比较常销的商品作为其经营商品，主要讲究库存小，周转要快。

2、为消费者提供方便——就近的购买条件，可适当考虑送货上门，经营项目要根据周围居民的需求来进行商品配。

3、24小时全天候营业，节假日全年无休，满足客户任何时候的不同需要。

4、经常推出打折产品，几和几合一产品，促销活动，同比其他大型超市更为价格低的产品吸引庞大的有去求群体。

### （一）店面设计

本店面积约为100平米，由于社区超市营业的时间比较长，所以店堂的色彩为比较淡雅明快清新，而简洁整齐的货架，商品摆放区域规划应一目了然，方便中老年客户的选购。

店前的地面只要平整，容易搞好卫生，不至于使灰尘太多即可，一般会用素色地板或是直接使用水泥地面。

而为了保证客户的购物体验，后仓处多与购物区稍作隔离。仓库区域内部划分整齐，涵盖了工作人员的休息室在内。

### （二）人员配置

- 1、店长2名：本人及出资人共兼，主要负责进货，盘库及决策（白班、晚班）
- 2、收银员2名（白班、晚班）
- 3、仓库兼理货员2名，主要负责仓库收货、货柜整理、送货上门等工作（白班、晚班）

（一）项目启动预算为28万元。

- 1、手续办理：1万元（营业执照，税务登记，食品流通许可，烟草许可证等）
- 2、门面及内部装修：2万元。
- 3、店面租金：8万元（付三押一）。
- 4、转让费：2.8万元
- 5、人员工资：1.2万（一个月，4人，具体看业绩来算）
- 6、商品进货合计：9万元（饮料酒类、农副食品类、奶制品零食类、冰激凌、日用品类、小家电类、烟类等等）
- 7、固定资产合计：2万元（电脑、收银设备、监控设备、冰柜、货架等）
- 8、流动资金：2万元

以上合计28万元。

本人自有资金8万，合伙人自有资金5万，还需要贷款15万。

（二）收入预测

月计营业额=（日额+夜额）

### （三）成本计算

房租：20000元

员工工资：12000元（4人，一个月）

商品进货费：40000元

装修折旧：600元（三年折旧期）

水电费：1000元

其他不可预见费：500元

预计每月总成本约为：74100元。

### （四）利润估算

每月利润=月营业收入-月总成本

年利润：

开业一年即可收回全部投资28万元，并盈余3万元。

由于行业风险的不确定性，且大型超市、卖场等规模性企业竞争较多。社区超市的库存问题是最需要关注的，有些产品的新鲜度直接导致了它是否可以销售。

因此在价格、商品新鲜度及服务管理上要加强力度，把控好库存量，并及时掌控到食品用品的保质期。

方便是社区超市最大的优势，我们应妥善利用这一点。以稳定客户群体。并且我们是24小时制的超市，更为了夜班及夜

生活的客户群体提供了相对的便捷服务。

## 社工服务项目计划书篇五

我国目前面临严重的人口老龄化趋势。这意味着我国需要养老的人口在激增。我国目前老年人照顾的现实是传统家庭养老功能在弱化、社会养老机构严重不足。在这一背景下，一些既不愿意到社区养老机构，也不愿拖累子女的半失能老人就必须独自照顾自己，生活的极其不方便让他们只能待在家里，与社区服务隔绝。为了更好地为这些老人服务，作为人们日常居住于生活的“社区”，不可避免的成为辅助社会、支援家庭的中间环节，“邻里帮扶和社区日间照顾”也日渐成为可发展的新型养老模式。而我们这个组织旨在帮助这些半失能老人提供一些基本的日间照顾服务，通过邻里协助网络和志愿者联系网络为他们建立一个社会支援网络。

1、马斯洛需要层次理论：马斯洛理论把需求从低到高分成生理需求、安全需求、归属与爱的需求、尊重需求和自己实现需求五类。失能老人是生活不能完全自理、需要一定照料的老人，他们需要我们的照料，以确保其基本的安全的需要，日间照顾主要为生活不能完全自理、需要一定照料的半失能老年人提供膳食供应、个人照顾、保健康复、休闲娱乐等日间托养服务，满足老人安全需要、归属与爱的需要。

2、埃里克森的生命周期理论：大多数人到老年时都能保持原来的状态，但埃里克森认为，人还有一种危机要克服。过去的岁月和经历，走向死亡的必然性，使老年人要么达到一种自己整合，要么产生失望感。以满足的心情回忆往事的人，将以一种完善感走完最后的发展阶段。埃里克森写到：“人对唯一的一次生命，是将它作为不得不是这个样子而接受的，是将它作为必然的、不允许有其他替代物而接受的，是以人的生活是人自己的责任这样一个事实而接受的。”不能形成这种良好整合的人会落入失望的境地。他们认识到现在时间是太少了，年轻人拥有的选择和机会，他们都没有了，一生

已经过去，他们希望用完全不同的方式重新生活一遍，这样的人常常通过对他人的厌恶和轻蔑来表达他们的失望。通过日间照料让老人们可享受“白天入托接受照顾，晚上回家享受家庭生活”的社区居家养老新模式。

3、社区照顾是通过运用社区的各种正式与非正式资源，尽量做到使需要照顾的老人能够继续留在社区或他们原来熟悉的生活环境下维持独立的生活，而同时又能获得必要的照顾，从而避免不必要的住院或隔离。

4、符号互动理论：此理论认为，人们是在他们的社会环境中、在与他有的交往中获得他们的自己概念的，换句话说，人们是根据他人对自己的评判、态度来思考自身的。一旦他人把我们归入自己概念，我们便会不由自主地根据他人划分对自己作出反应，从而形成自己概念。日间照顾为生活不能完全自理、需要一定照料的半失能老年人提供膳食供应、个人照顾、保健康复、休闲娱乐等日间托养服务，充分体现了我们对老年人的关心，让他们感觉到自己存在的价值感，摒弃把老人描绘成昏庸、老朽、无用的价值观念。

5、生态观理论，强调整合服务对象个人、家庭、朋友、邻居以及整个社区的资源，从而为服务对象提供服务。

当前，我国老龄化越来越严重，社区中老年人的数量迅速上升，其中半失能老年人占了几乎三分之一的部分。通过调查，我们发现绝大多数的老人不愿被送去养老机构，居家养老几乎成了90%老人的首选，而半失能长者的需求也主要就是三大块：基本物质保障、医疗救助、寂寞排解，社区日间照顾可以是满足半失能长者需求，同时减轻家庭负担的好方法。

因为目前经费短缺、条件有限；缺乏专业的工作人员和志愿者队伍；加上为老服务的民间组织缺乏，因此我们只能先考虑最困难的群体，以社区中的半失能长者为服务对象，为他们提供社区日间照顾，同时构建邻里帮扶机制，实现居家养

老和社区照顾的有机结合，构筑邻里相扶、守望相助的温馨社区。当然，在我们的组织发展起来后，我们不仅要建立完备的社区老年服务体系，而且要让我们的服务覆盖到社区所有的半失能老人。

### （一）初期

- 1、开展专题调研，了解社区状况。通过调查问卷、电话访谈等方式了解该社区中老年人的生活状况，基本需要和实际需求。
- 2、进行科学分类，着重分析半失能老人的实际需求。把关于半失能老人的状况整理分类，制定组织能够提供服务的老人名单，找出这些老人的实际需求，并且根据老人不同的实际需求，把老人进行分类，建立服务档案。
- 3、建立工作关系，奠定服务基础。通过上门进行访谈或者社区居委会的介绍，与服务对象进行沟通了解，掌握其实际情况，并与之建立基本的工作关系，建立服务基础。
- 4、走访服务对象邻居，了解邻里情况。通过走访服务对象的邻居，了解他们的邻里关系，邻里关系和谐的可以加强他们之间的来往，邻里关系一般的可以鼓励他们之间的来往，争取为服务对象建立更为有利的邻舍协助网络。
- 5、建立志愿者服务网络体系。建立志愿者服务网络体系，制定志愿者服务制度，以及其他相关的志愿者服务的相关活动。使志愿者的价值能够最大程度的发挥。

### （二）中期

- 1、运用多种形式进行宣传。充分发挥社区居委会的功能，在社区中进行黑板报、海报、讲座宣传，让社区中的居民了解该组织的宗旨、服务内容以及相关的其他内容，推广先进助

老服务理念和专业工作方法积极争取社区居民的支持。

2、开展专业服务。根据服务对象的需求和问题，运用社会工作方法，依据项目实施具体计划，开展专项服务，并对老人的基本信息，家庭信息，之前的工作情况，身体状况等做好详细的记录维护老年人的合法权益，满足半失能长者需求，同时减轻家庭负担，充实和完善已有的居家养老服务体系。

3、做好志愿者招募工作，并对他们进行系统的培训。通过宣传，尽可能多的招募志愿者，并且了解他们的专业技能，对于没有专业技能的，则培养他们的基本老年服务技能。