

2023年质量管理工作总结(实用9篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

质量管理工作总结篇一

根据《广东省卫生健康委办公室关于加强单病种质量管理与控制相关工作的通知》要求，现将我单位对单病种质量管理与控制相关工作总结如下：

按照《国家卫生健康委医政医管局关于请督促推进单病种质量管理与控制相关工作的函》（国卫医质量便函〔20xx〕526号）、《广东省卫生健康委办公室关于督促推进单病种质量管理与控制相关工作的通知》（粤卫办医函〔20xx〕1号）要求，我单位高度重视，要求各相关市级质控中心加强对医疗机构本专业单病种质量管理与控制工作的指导和培训，要求各医疗机构指定专人负责信息上报等日常工作，确保及时、准确、完整地报送相关数据信息。

（一）数据填报是目前工作实施的最大阻碍，也是单病种质量管理难以推进的主要原因。医疗机构信息系统技术条件尚无法与国家单病种质量管理与控制平台接口完全进行对接，甚至部分医疗机构所有数据均完全靠人工填报，工作量大，效力极低。需要填报的数据涉及医患基本信息、诊治信息、健康教育信息、费用信息等多方面，内容繁多，并且日常诊疗过程中还需要记录额外的平台需要填报的信息。据统计，纯人工上报每一例花费20-30分钟，这大大增加医护人员的工作量，严重影响上报人员工作积极性及上报数据质量。

（二）国家单病种质量管理与控制平台未能发挥最大功能。目前平台除用于上报数据外，导出的数据为医院填报的内容，并且有严格的导出次数限制。平台指标分析模块仅有病种的上报例数及趋势、平均住院日、次均费用、年龄构成、性别分布这几项功能，作用有限，无相关指标达标情况分析、填报缺陷分析等功能，医院无法充分利用平台数据进行医疗质量、数据填报质量控制。靠人工质控工作量大，且部分无参考标准，仅能做到有限抽查，不能充分进行持续改进。建议平台指标分析模块不仅有更全面的整体数据分析，还应有针对每一例病例的各项指标达标分析、填报缺陷分析等。

（三）单病种质量管理与临床路径管理有重叠。部分单病种管理病种与临床路径管理病种相同，临床医师在具体实施过程中往往只顾及临床路径管理，而忽视了单病种质量管理。目前国家单病种管理病种已经扩大到51个病种，并且将不断扩充覆盖范围，而临床路径病种国家发布已有1400余个，重叠管理的病种将继续增多，势必会对临床医师造成不小的困扰。

（一）继续加强单病种质量管理与控制相关宣传、培训，传达其重要性，提高各医疗机构、临床医师的接受度和上报积极性及准确性。

（二）督促各相关市级质控中心加强对医疗机构本专业单病种质量管理与控制工作的指导和培训，进一步扩充单病种质控工作覆盖范围，指导医疗机构持续改进医疗质量，为我市开展单病种质控工作提供技术支持。

（三）提高医疗机构在信息平台的注册比例、病历上报数量和质量，配合国家推进单病种质控管理工作。

20xx年月日

质量管理工作总结篇二

自iso9001:20xx质量管理体系运行以来，我们严格按照标准，本公司的体系文件及法律法规要求指导各项工作，现将各项工作的完成情况分别汇报如下：

质检部在质量管理体系的实施过程中，负责公司质量管理职能。根据这一年以来的检验报表，由于各道工序加工质量主要由样板、工装、设备控制，质检人员均能及时对生产修理产品的各项指标进行检验，对焊接工序及退火热处理的工艺参数均已有严格的规定和监控，操作员工都较熟悉加工过程，为产品的质量奠定了良好的基础，使产品能够达到合格出厂的要求。今年以来，产品质量一直保持稳定，各工序加工一次检验合格率达90%以上。

严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。产品控制过程均做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性；在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，来提高产品的质量。

本公司的计量器具，属国家强检目录的，如游标卡尺、外径千分尺、角度尺、手动试压泵等，按时送有资格单位检定，以确保其精度，目前均在有效期内。

产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量的产品品质，才能经受得市场的考验。质检部作为为生产服务、为产品服务的`部门，为迎接我厂的快速发展，以及不断变化的外部环境，我部门人员必须及时提高自身技术，来适应产品多样性、复杂性日益增加的新的产品。

应该说，自从本公司运行iso9001□20xx质量管理体系以来，本部门的工作流程清晰了，工作效率得到了很大的提升，工作质量有了保证，当然，还有很多问题需要我们去不断的改进！

质检部：

20xx年12月31日

质量管理工作总结篇三

20xx年，我省环境监测质量管理工作在省环保厅和国家环保部的正确领导，在中国环境监测总站的业务指导下，认真贯彻落实《环境监测质量管理三年行动计划》，紧紧围绕各项环境保护重点工作、环境监测工作任务以及《20xx年全省环境监测质量管理要点》有序开展；以强化人员质量意识、创新意识，进一步提高质量管理水平和技术能力为抓手，加强监测数据的全过程质量控制和监督检查力度，开展监测人员专项培训、技术交流和监测技术大比武活动，继续做好实验室比对和/或能力验证工作等工作，确保环境监测数据的准确可靠，更好地为环境管理服务。

20xx年，江苏省各项环境监测质量管理工 作紧紧围绕《环境监测质量管理三年行动计划》开展。省环保厅先后印发了《江苏省环境监测质量管理三年行动计划实施方案》和《江苏省环境监测质量管理三年行动计划20xx年实施细则》，召开了《三年行动计划》启动会，于10月中下旬组织了以《三年行动计划》为主题的环境监测质量管理专项检查并对检查结果进行了总结。

检查表明，被查各市在实际工作中重视环境监测质量管理工 作，能够按照国家和江苏省的相关规范、规定和实施细则开展工作，并能根据自身实际情况和特点制定具有特色的规定，质量管理工作取得良好实效。本次检查对各市的环境监测质量管理工 作起到了一定的督促和推动作用。

根据《三年行动计划》要求，全省各市均组织编制了地方性三年行动计划实施方案及实施细则，并以环保局名义进行了

发文；省辖市级环保局和环境监测中心站在对照各项要求进行严格自查的同时对辖区内1/3的区、县（市）级监测站开展了环境监测质量管理监督检查，并就检查中发现的问题及时进行总结和反馈。

为进一步贯彻落实环保部《环境监测质量管理三年行动计划》，加强对全省环境监测质量管理工作的组织领导，切实提高我省环境监测质量管理水平，江苏省环保厅研究决定成立江苏省环境监测质量管理领导小组，并同时调整省环境监测质量管理技术组（苏环办[20xx]507号）。领导小组由省环保厅副厅长任组长，厅监测处领导任副组长，各省辖市环保局分管环境监测的副局长为成员。技术组由各省辖市推荐的环境监测质量管理方面的专家组成。

20xx年，我省环境监测上岗理论考试实现机考模式，全省共有1152人次参加了2892项次的考试，其中合格项次为2560，合格率为88.52%。实践表明采用无纸化考试一方面提高了工作效率，省去了烦琐的出卷、印卷、阅卷以及统计等工作环节。每套试卷均由考试系统根据考生参考科目在题库中随机抽取，系统自动对试卷进行批阅、评分以及通过情况的判定；另一方面在一定程度上改善了上岗证考试历来的考风考纪问题，考试系统对每位考生的试卷实现了个性化定制，参加同一科目的每位考生的试卷均不相同。

操作考核方面，各省辖市环境监测中心站均能按照《江苏省环境监测人员上岗考核管理办法》和《江苏省环境监测人员上岗操作考核实施要求》组织和开展辖区内的上岗操作考核工作。常州市制定了上岗证考核实施计划，9-10月按计划组织了操作技能考核和标准样品考核并制定了详细的考核方案。扬州市制定了操作技能上岗考核实施细则，对新上岗人员进行一定时间的理论和实际操作方面的培训，在基本了解基础知识和较熟练地掌握基本操作后，对他们进行操作考核。

在创新理论考试模式，确保原有操作考核模式正常实行的同

时，我省积极探索操作考核新方法，制定了《操作考核实施办法》（征求意见稿），经讨论即将实施。

（1）与省质量技术监督局联合开展全省水质检测机构能力验证工作□20xx年8月-10月，对全省水质检测机构开展水质中氨氮，高锰酸盐指数项目的的能力验证。参加本次能力验证的实验室共218家，其中环境监测系统96家，94家实验室参加了两个项目的测试，2家实验室参加了氨氮一个项目的测试。在参加高锰酸盐指数项目的环境监测站中有25家不合格，经采取纠正措施复测后有2家不合格，参加氨氮项目验证的环境监测站中有7家不合格，经采取纠正措施复测后全部合格。本次能力验证最终结果：除2家实验室高锰酸盐指数项目不合格外，其余全部合格，合格率为98.9%。

（2）全省通过实验室认可的监测站根据国家实验室认可委要求积极参加认可委组织的能力验证活动。据统计，全省各站参加的国家实验室认可委组织的20xx年能力验证活动主要有：水中石油类、铅、镉、砷、汞、六价铬、有机氯农药、；虾粉中重金属含量；空气中氮氧化物；煤中硫等。

（3）省环境监测中心和南京市环境监测中心站根据要求参加国家环保总局标准样品研究所的协作定值工作，其中南京市站共开展35种42批次，结果被全部采用；省中心共开展27个项目计34个批次，结果均合格并被采用。同时按照全省环境监测质量管理工作要点组织开展辖区内实验室间比对或考核活动。

（4）各地区在积极参加实验室能力验证等活动的同时，组织开展了辖区内的实验室间比对或考核活动。连云港市结合“小康社会环境质量综合指数”同步监测检查，进行了高锰酸盐指数和氨氮两个项目的比对；南通市对6个县区监测站开展了挥发酚的比对；苏州市组织开展了大气“氮氧化物检测”的实验室比对活动，市所辖5市3区环境监测站、苏州工业园区环境监测中心站以及苏州市环境监测中心站共10个环

境监测实验室参加本次比对活动；泰州市组织开展了水中苯系物和总氮的比对。

各级各地监测部门在省质管组的指导和支持下，不断提高实验室质量管理水平和技术能力。各实验室根据管理要求认真开展内审和管理评审，制定落实纠正措施和预防措施，通过实验室监督评审、复评审以及计量认证复评审等工作，进一步完善了自身的质量体系，提高了质量意识，提升了质量管理水平，保证了体系持续、有效运行。

20xx年，根据实验室资质认定评审准则或实验室认可准则，各级各地环境监测部门均对自身的体系文件进行了修改，并顺利通过实验室监督评审、复评审或计量认证复评审等检查，得到了评审专家的认可。

各省辖市中心站在保证自身实验室经济、有效、协调运行外，还对辖区内的监测站开展了质量体系运行状况检查，以便及时了解 and 掌握辖区区内监测站计量认证和实验室认可情况及其体系运行情况。

为进一步提高监测人员的业务技术水平，激发环境质量综合分析岗位技术人员练兵的热情□20xx年11月19日-20日，江苏省环境监测综合分析技术比武在南京举行。全省环境监测系统共有15支代表队58名参赛人员参加了比武。此次比武由江苏省环保厅、江苏省总工会联合举办。中国环境监测总站、省环保厅、省总工会相关领导和专家莅临比武现场进行了观摩和指导。

此次比武以客观公正、科学高效为原则，比武内容包括了综合分析竞赛、多媒体声像报告操作技能竞赛以及理论知识竞赛，比武过程紧张、激烈。参赛选手表示，通过准备和参与这次比武，大大提升了综合分析数据处理能力、分析能力、文字报告编写能力、环境质量及监测数据的表征水平，对今后工作的开展起到了较为实用的指导作用。此次比武激发了

全省环境监测系统广大干部职工“学习新知识、掌握新技能、创造新业绩”的热情；力争在全省环境监测系统形成刻苦钻研、技能熟练、锐意进取、服务创新的良好氛围，为环境监测综合分析技术向标准化、规范化、科学化方向迈进夯实基础。

为能够在决赛中取得好成绩，各地均开展了形式多样的初赛工作，选拔优秀选手参加决赛，并邀请省内综合分析方面的专家对比赛进行点评，对选手进行技术指导。南京市除了开展以综合分析为主题的比武活动外，还与市总工会、市劳动局等部门的沟通与协调，达成了举办制度化、例行化、表彰荣誉较高的环境监测技能竞赛制度。20xx年9月举办了《南京市第二届环境监测技能竞赛》，内容为环境监测理论、噪声监测实际操作。

根据国家和江苏省有关自动站质量管理的有关规定，我省加大了

对全省水、气自动监测监督管理，通过加强例行巡查、远程监控结合标样考核强化了全省自动监测质量管理。

20xx年，我省在太湖流域新建了一批水质自动站，为了加强新建自动站的质控管理，我省制订了《江苏省环境地表水自动监测系统运行管理办法》。新建站点推行“两级质控，社会化运营”的模式。省中心、相关市、县（市、区）环境监测（中心）站及专业运行维护机构共同组成水站运行管理体系，分工负责水站质控及日常运行维护职责，定期开展标样考核、水样比对，加大巡查力度，加强质控管理。对于已建站点，开展年度巡检，检查水站质控管理及经费使用情况，对42个水站的高锰酸盐指数分析仪、氨氮分析仪、总有机碳分析仪进行了标样考核，整体考核结果良好。

20xx年，在认真执行国家、江苏省相关质量管理标准、规范和技术要求的同时，不断修订完善空气自动站日常管理和质

量管理相关内部规章制度，并将各省辖市空气自动站日常管理和质量管理工作纳入全省年度工作目标考核范围，通过目标管理、考核推动，全面推进质量管理工作。

根据总站要求，完成了so₂一级标准物质溯源工作，明确要求各地no₂自动监测设备必须达到二级标准，必须采用有国家二级标准认可的标准气源。由省中心组织了全省标准物质考核、主要污染物可吸入颗粒物[pm₁₀]的气密性考核和自动站现场运行管理检查与自动站互查，整体考核结果良好。同时，加强每日数据审核工作，确保每日空气质量日报质量。

南京站在自动监测工作中制定了详细的实施计划，逐项落实，加强对大气自动监测仪器的管理，强化仪器的校零、校标工作。苏州市站对所辖5市3区的8个空气自动监测子站进行了考核，考核采取so₂标准样品考核和现场监测检查相结合的方式，各站总体运行情况良好。

根据《20xx年全国近岸海域环境监测网工作安排》，总站和中心站组织编制并下发了相关规定。江苏省环境监测中心按照《陆域直排海污染源监测技术要求》和《沿海地区入海河流污染物通量监测实施方案》开展监测，并全面实施《全国近岸海域环境监测网质量保证和质量控制工作规定》。

沿海各市在开展近岸海域海水、入海河流和直排海污染源监测过程中，加强和规范了相应的质量保证和质量控制工作。所有相关监测站均通过了计量认证或实验室认可，并在人员培训、监测仪器设备的管理、监测分析方法选定、样品采集、样品运输、实验室分析、数据处理的监测全过程实施了一系列的质量保证和质量控制措施，采用现场空白样、现场平行样、实验室平行样、加标回收样和质控样分析等质控手段，控制分析结果的精密度和准确度，保证了监测结果的准确性。

南通、盐城和连云港等3市环境监测中心站参加了第六期近岸海域水质硝酸盐氮、亚硝酸盐氮、氨氮、活性磷酸盐能力验

证活动。

20xx年11月，由省环保厅监测处和江苏省环境监测中心组织的江苏省环境监测质量监督与管理研讨会在南京召开，来自全省13个省辖市和苏州工业园区的负责环境监测质量管理工作的领导和专家参加了本次会议。本次研讨会的主要议题为全省环境监测质量管理监督与管理经验交流以及全省环境监测人员上岗操作考核实施方案讨论。研讨会上，来自各地的代表就各自在实际工作中遇到的问题以及有特色的方法与大家进行了交流，取长补短，相互学习，以期望借此机会向各地学习先进的质量管理经验和方法，用以提高自身的质量监督和管理水平。同时，为了进一步规范我省环境监测人员上岗操作考核的工作，会议对环境监测人员上岗操作考核实施方案征求意见稿进行了讨论，专家们对其中很多技术性问题提供了实质性的意见和建议。

全省各级环境监测站均制定了年度培训计划，并根据计划开展了培训工作□20xx年度组织各种培训1163次，参加培训人数19256人次，其中质量管理专项培训414次，6325人次参加；组织外出培训人次达1868。培训内容涉及监测业务、自动监测技术、底栖动植物监测、机动车尾气监测等环境监测各领域。

通过培训，促进了监测人员之间的交流及资源信息共享，培训反应良好，基本达到了预期的效果。

据统计全省各级监测站全年手工监测样品总数为348.18万325.07万个，比20xx年度增长7.11%。质控样品总数79.47万个，检查率为22.83%，总合格率为99.55%。各监测站采取增加全程序空白、现场平行样、实验室平行样、加标样和标样控制等质控措施，同时加大监督检查管理力度，各站质量管理人员或质量监督员不同侧重地对现场采样过程、监测分析过程、实验室管理、原始记录、仪器使用记录、各类报表、监测报告等进行检查，并定期或不定期公布检查结果，督促

纠正及整改，保证监测工作的质量。

无锡市站质量管理人员或质量监督人员不同侧重地对现场采样过程、监测分析过程、实验室管理、原始记录、仪器使用记录、各类报表、监测报告进行检查，每月对检查情况进行考核，每季发布检查考核结果及全站各个部门的质量管理情况，督促纠正及整改，保证监测工作质量。淮安市开展了以“诚信检测、全员参与、重在预防、科学规范”为主题的质量月活动，重点是整理实验室，努力打造明净整洁的实验室环境，规范日常监测工作，以实现质量方针和目标。为确保重点考核断面数据的准确性，徐州市环境监测中心站与淮河委员会水环境监测站就氨氮和高锰酸盐指数进行了比对，并对采样方法、固定剂的添加以及实验室分析过程等内容进行了研究和交流，增加了两站监测数据的可比性。

总之□20xx年全省质量管理工作全面完成年初制定的“20xx年全省环境监测质量管理工作要点”，但管理中发现一些问题有待进一步加强，上岗操作考核管理不到位，部分监测站未严格执行《江苏省环境监测人员上岗操作考核实施要求》，监督管理力度还需加强，在今后的工作中将进一步学习和充实质量管理知识，加强监督管理与指导。

质量管理工作总结篇四

20xx年，在公司领导的正确领导和各基层单位的大力支持下，在有限公司系统部门的指导下，工程质量部门在工程质量监督、群众性qc小组活动、质量创优、新开工项目策划等方面作了一定的工作，也取得了一些成绩，但仍然存在不足之处，我们将通过总结和数据分析，找出工作中存在的不足在今后的工作中继续完善和改进。

1、通过《产品的监视和测量程序》、《过程的绩效监测和测量程序》等程序的运行，今年1—11月份竣工单位工程21项，均保证了一次交验合格，达到了年初制定的一次交验合格

率100%的目标。

2、公司今年在《顾客满意的监测与控制程序》基础上，出台了一个《顾客满意度评比奖励办法》，在运行《顾客满意的监测与控制程序》的同时，充分利用激励机制，奖优罚劣，促使各项目向业主提供优质的产品和服务，使顾客满意度不断提高，今年1—11月份顾客满意度平均为91.8，其中质量为91.65，进度为90.16，服务为92.98，安全环保为91.83，达到年初制定的不小于85分的目标。

3、通过实施《某某公司计量器具补充管理办法》，促使各项目管理计量器具的设备公司严格按照《监视和测量装置的控制程序》运行计量器具管理体系，克服了以前计量器具归属单位，使用单位送检责任不清，管理混乱弊病，使计量器具送检合格率达到年初制定的100%的要求。

4、公司通过运行《改进及纠正和预防措施控制程序》，利用群众性qc小组活动消除质量通病，改进工艺流程，通过镜面砣、回转窑筒体焊接技术攻关活动，钢筋直螺纹连接、预应力猫索方格梁边坡支护现场管理等一系列qc活动，实施《改进及纠正和预防措施控制程序》，使工程实体质量稳步提高，降低质量故障，今年公司上报质量故障损失不到5000元，达到年初制定质量故障损失不超过2/万的质量目标。

5、积极推广新技术，公司上下有计划地开展创优工作，在去年取得7项市级2项省级优质工程的基础上，今年又取得某某铝厂220kv配电装置及硅整流所工程、电解烟气净化回收系统工程两项部级优质工程和某某车场、某某电厂三项市级优质工程，超额完成年初制定的一部优，二市优的创优计划。

6、通过有限公司对工程项目前期策划工作的管理和推进，目前公司上下已经清楚地认识到工程项目实施的前期策划工作是搞好项目管理的重要前提，鉴于此，今年公司在制定年初质量目标的时候，把工程项目前期策划覆盖率100%作为一项

重要的工作目标。

今年公司通过领导牵头，机关各部门与项目管理班子共同对广西某铝厂，江苏某钢厂等项目全面细致地进行了工程前期策划，策划小组还进驻现场协助项目完成工程的前期准备工作，其较重要的效果是使项目的资源配置科学合理，通过前期策划项目实施方案的运行，使公司今年内在建工程的顾客满意度达到了前所未有的新高，某某某项目后续任务的承接比第一个合同翻了几番，真正做到了以现场保市场的经营管理策略，其成果是显而易见的。

7. 完成了年初计划的质量大检查和过程监视任务，对检查发现的问题及时下发了9个纠正或预防措施要求表并督促实施整改措施。

8. 严格按质量内审计划要求，对公司机关、各常设机构所有在建工程项目部进行了例行审核。并对内审发现的问题进行了通报，对审核开出的51项不符合项督促改进完毕。

1. 质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2. 质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3. 部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4. 不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

5. 沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格

品的处置记录。

1. 明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置□20xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。
2. 根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施□20xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。
3. 通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%□20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。
4. 从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。
5. 作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作□20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的`有效性。
6. 接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

质量管理工作总结篇五

20xx年即将过去，回顾一年来的质量管理工作□xx车间通过深入落实“识危机、担责任、促发展”工作实施方案。转变思想，紧紧围绕年初分厂提出的战略方针，从车间实际出发，

积极开展车间各项工作，使整车装配质量逐步提高，基础管理有效改善。现将质量管理工作的重点进行总结，具体如下：

一、严细过程质量控制，强化质量保证能力。

1、加强零部件质量检验，精细操作，提高下线车质量。装配质量能否保证，零部件质量是关键，不合格件不装车，不仅仅是一句口号，车间首先加强零部件装配前的检查，由材料人员进行现场控制，不合格件立即退货，决不允许出现牺牲产品质量的情况出现。车间定期将出现的质量问题进行统计，及时反馈给质检科。在全年的检查过程中，车间共发现零部件质量问题619项，并对重复缺陷项向质检科反馈了书面报告58项，协助质检科进行了整改，消除了大部分造成质量问题的外部因素。其次车间对内部因素进行控制，加强对装配现场的质量检查，推进车间各装配工位的标准化进程，强调精细操作，提高下线车质量。9月份质量月期间，在车间主任的带领下，在每个工作日中午12：00组织开展车间内部质量评审活动。车间现场工程师及各工段长、班组长全部参加，针对下线车出现的问题，由评审员向责任人或责任班组长现场讲解，直观的反映出装配出现的质量缺陷和质量缺陷所产生的后果，并由现场工程师提出整改意见。相关员工按时到评审现场，积极参与缺陷整改、促进质量提升，评审过程中出现问题的员工，自愿放弃午休的时间，积极主动地来现场解决问题。会后现场工程师将评审出的问题和结果在全车间进行宣贯，提高车间员工对质量问题的认知，避免质量问题的重复发生，起到了良好的预防作用通过对装配过程的前期控制，使下线车评审分值逐步下降。

2、加强工艺普查，严肃工艺纪律，认真落实质量责任。车间技术组根据年初计划，加强工艺普查，优化工艺流程。强化现场工程师的工艺指导职能，规范新车型试制流程，提高试制效率。车间根据质量要求，共下发了19次《总装车间工艺调整通知》，提高整车装配进度和装配质量。在工艺纪律检查过程中，针对出现的质量问题，坚决进行考核，1—11月份，

车间共下发41次《质量通报》，对违反工艺纪律的现象进行了考核，明确质量责任，并落实到每一个具体的责任人。

3、规范整车交检制度，提高自检合格率，保证成品入库质量。整车交检入库是整车生产至关重要的环节，是整车质量保证的关键。车间要求对重点关键项如：转向系统、制动系统等进行100%检验。车间在前期《质量联保》等各项工作的基础上，加强调发工段的执行力教育，每天早例会对昨天的工作进行总结，并教育员工严格按照《整车作业指导书》标准化作业，提高整车调整质量，2—4月份重点开展排挡操控性改善，车间按计划对j5m□新悍威□j5k/赛龙10版、新大威车型的排挡操控性立项整改。并在每天对入库整车中随机挑选10台份，进行整车气压和重点关键项自检，发现问题立即整改，保证了成品车入库质量。

二、持续改进产品质量，提高产品实物质量。

1—11月份，总装车间共完成厂级下发的重点质量改进项目5项。2月初成立了以车间主任为首的质量改进小组，对整车调整换挡操控性改善项目□j5系列车型车门锁调整改进、新大威和j5m牵引车左纵梁中段管线束理顺、赛龙10版车型门与大灯□a立柱间隙控制等项目安排专人制定整改计划，保证计划顺利进行。车间重点质量改进项目38项，9月份质量月期间，针对虎v生产过程中出现的16项质量问题，各工段成立整改小组，对重复和长期出现的质量问题，立项解决并由车间技术组牵头制作了“改进与改善”对比展览材料，由综合办统一印制后，增添到改进与改善专栏，以图片的方式说明改进后的优点，整改前的缺陷性质和危害。促进提高一线员工质量意识，巩固改进成果。

三、推进标准化建设，切实强化质量体系保证能力。

1、严格按技术要求执行，努力缩小成都和青岛成品车差距，保持装配一致性。

现xx和xx生产的同类型产品，在生产过程和装配一致性的小细节上仍然存在一些不一致的地方，在推进标准化建设方面仍然存在一定差距，在细节反面未能保持一致，在这方面车间将加强与xx方面的沟通，在驾驶室外观覆盖件间隙控制、管线路理顺、装配一致性方面与xx保持统一，推进xx标准化建设。

2、规范生产现场记录完整性、有效性，加强质量体系保证能力。

车间将进一步完善生产现场的定制化管理，由于各种情况的限制，生产现场的定制管理、专用器具等未能达到车间的预期目标，造成较多外观零部件磕碰划伤，车间在20xx年2月份继续向生产科申请专用器具的制作，达到车间现场定制管理的预期目标。包括前期与青岛对口交流时提出的项问题，仍有几个方面未能达成统一，如：质量体系保证能力建设方面；生产现场的计算机匹配等未能满足生产和质量需求。导致部分记录不完整。车间会继续与综合办沟通，并尽快完成计算机的布，安装mes系统，更好的满足生产和质量要求，加强质量体系保证能力的完善。

3、严格按体系要求执行，保证工装、设备；量检具点检、维护、保养。

1—11月份，总装车间制定车间内部培训计划，加强工艺、质量方面的培训，共完成车间内部培训15项。增强了员工的质量意识，装配工基础技能得到提高。上半年由于各种原因，车间员工流动性较大，车间生产的车型品种复杂，对个别班组的装配质量形成不利因素，个别新员工在不熟悉装配工艺、缺乏培训的情况下，对整车装配质量造成一定影响。根据车间统计，大部分的人为质量问题。都是由于员工不熟悉工艺、缺乏培训等原因造成的。针对这种情况，车间要求各工段长和现场工程师有针对性的开展工艺培训和质量培训，制定了

培训计划，对相应班组员工的基本技能及相应工位的装配工艺进行培训，从而避免由于装配、调整流程不熟悉造成的质量缺陷。

质量管理工作总结篇六

xx项目自20xx年4月1日正式开工，至今已经历时一年多。在这一年多的时间里，xx项目部始终坚持把“实行全面管理，增强执行力度”作为项目管理的核心理念和开展各项工作的指导思想。认真学习贯彻执行公司管理体系的各项规定，立足项目特点，结合业主质量要求，精心设计，统筹规划，建立健全了项目内部质量管理体系和相关程序文件。明确了岗位职责和基本工作思路，为房建工程施工的顺利、有序开展奠定了基础。

进入20xx年以来，18栋楼房主体结构全部在5月底封顶，工程进入后续的二次结构、装饰装修、门窗安装、外墙涂料、水电暖安装等施工工序，相比较主体结构，后期施工工序多、工序交叉多、成品保护难等繁琐环节，对今后的质量控制目标提出了更高的要求，根据目标要求，项目部在年初对质量工作计划进行了详细分解，根据所学专业对技术质量人员重新分区、分组，加大工程施工过程质量控制。并在今年10月份代表我局房建工程施工资质审核，顺利透过了中国三峡认证公司质量体系审查，得到了分局和局有关部门好评。现就xx项目部质量管理工作总结如下：

一、项目内部质量体系的完善和质量职责制的落实

结合本项目实际状况及工程特点，xx项目部建立了以项目经理为核心的质量保证体系，实行项目经理领导下的质量管理负责制。做到各部门、各班组、各岗位的工作职能和职责明确，主管要素清楚，专业接口衔接紧密，各部门质量管理协调一致，质量管理信息渠道畅通，保障项目内部质量体系的高效

有序运行。

项目领导班子还与项目部成员一齐分析本项目工程结构和质量控制工作的重点难点，及以往项目质量管理工作的薄弱环节，认真策划，精心部署，做到重点部位重点控制，各主要工序均有专人负责质量管理与控制，对目前施工的18栋楼，项目从新确定了职责人，真正实现职责到岗、职责到人、职责到工序。按照公司管理体系的要求，对工程建设涉及的法律法规和拟采用的标准规范进行贴合性识别，确保其有效性和实用性。

遵循“p-d-c-a”的循环过程，切实执行持续改善，不断完善项目部质量管理体系，使之更好的指导项目部各项工作，保证顺利实现项目制定的各项质量目标，优质高效地完成建设任务。

二、质量管理程序和制度编制和执行

根据公司体系文件的要求和项目控制重点难点，针对性编制专项工作程序文件和实施方案。对于目前施工工序的改变□xx项目从新修改了文件资料编制规定、项目质量计划、项目计量器具设备管理规定、项目质量检验计划、项目不合格品处理规定、质量工作奖罚细则等多项质量管理制度和分部分项施工方案。

严格执行技术交底制度，切实做到不经交底不施工，在开始每一项工作之前对所有参加主要分项工程和工序的施工及管理人员进行详细的技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量要求及安全注意事项。

根据确定的检验、试验对象、方式，按要求选取满足精度要求的各种检验、测量和试验设备。项目使用的所有测量和计量仪器设备进场前，务必按照项目计量器具设备管理规定，检查计量器具设备是否完好无损，是否具有合格的检定报告

且鉴定结果在有效期内，无计量检定证书或超过检定有效期的计量器具，禁止用于与工程质量有关的检验和试验。对进入现场的合格计量器具设备进行登记，建立计量台帐。提前制定计量器具设备送检计划，并及时收回正在使用的即将过期的计量器具设备，防止因使用不合格的计量器具设备影响工程质量，甚至造成返工。

建立有效的激励机制，激发广大职工的用心性。项目部编制了质量工作奖罚细则，并以周/月为周期进行考核和评选，对在项目质量管理工作中表现突出和工程实体质量优秀的群众和个人进行通报表扬和物质奖励。

例如：项目部规定抹灰施工时，每层有4户，抹灰完成后对质量进行检查，如果检查后每户的裂缝和空鼓数量在3个以内，就对本班组施工人员进行200元奖励，给负责此栋号的质检员30元奖励。有效激励了大家争创先进的用心性，提高了项目工程整体质量。

三、质量教育与培训

项目部自今年开工以来，组织两次“大干百天”劳动竞赛活动，两次体系内审，一次体系外审。业主、上级主管单位及开发区领导多次到我项目部进行专项检查活动，能够说是各种迎检工作贯穿了xx项目整个施工过程。

众多的检查和质量活动给项目质量管理团队提出了更高、更严峻的挑战，同时也带给了锻炼队伍的机会和平台。项目部以此为契机，做了超多用心有效的质量宣传工作，加强了各级管理人员及全体参建人员的质量意识。

项目部针对各项活动的精神，开展了相应的质量文化、专业技术知识专项教育和学习。在实际工作中，注重发扬“传、帮、带”的互助精神，营造了“赶、帮、超”的竞争氛围，培养了良好的学习风气。组织专业技术熟练，经验丰富的工

人师傅在会议室给其它施工人员进行讲课，分享自己的工作心得。

大家广泛发言，共同讨论施工过程中出现的质量问题，总结提高个人技术水平的经验技巧，取长补短，共同提高。在教育培训和日常工作中，和每一位工人师傅交朋友，让年轻的技术干部切实在各项质量教育和培训中受到教育，得到提高，收到实效，使项目部每一位员工树立“我的质量，我的职责，我的承诺”和“追求永无止境，产品代表人品”的理念，促进了广大职工从“要我学习”，“要我先进”向“我要学习”，“我争先进”的思想转变，大大提高了他们的专业技术水平和产品质量意识。项目部始终坚持把每一位优秀职工作为分局的宝贵资源和财富，树立了优秀员工典范，为以后的施工质量的控制和提高奠定了坚实的基础。

四、施工阶段质量控制

项目部质量管理工作坚持“周计划控制，月计划强制”的现场管理制度。质量部门要协调一致，共同分析各分项工程的质量控制重点和施工难点，详细制定切实可行的解决方案，制定详细措施。建立多个交流平台如班前会、技术交底会及专项会议等、加强施工过程质量检查验收，加强交流，保障项目部质量信息渠道的畅通，从而保证了工程施工质量。

组织各专业技术负责人和班组长，广泛开展“全面检查、专项治理、逐一排除”的综合检查，并将此列为项目质量管理制度，常态化。结合检查状况，制定纠正和预防措施，并写出书面通报，实行样板引路，表扬先进，鞭策后者。服从建设单位、监理单位、设计单位、质检站的检查、指导和监督工作，虚心理解他们提出的推荐，用心与建设单位、监理单位搞好配合工作。

将工程质量控制重点、难点和检查出来的项目工作薄弱环节列清单，作为周质量工作主题。集中精力，逐一对质量控制

重点、难点和薄弱环节进行跟踪检查，循环开展质量主体周。

各专业建立完善的现场检查数据库，对现场质量数据进行分析，总结本周质量整改状况，制定下周质量工作计划。工程技术质量人员跟班作业，随时解决施工中的技术难题。质量检查人员有质量否决权，发现违背施工程序、使用不合格材料，质检人员有权制止，发现问题立即上报主管领导，迅速提出解决方案，将质量问题消灭在萌芽状态。

比如6、7月份施工的内墙抹灰工程，在施工前首先制定了施工方案和措施，对施工过程中存在的能够影响到施工质量的问题全面的进行分析，制定出应对措施，抹灰施工前对浇筑后的主体结构的净空、净高等进行全面的复查并记录，施工过程中，督促工区施工人员及时的检查，项目部规定每一天上午和下午各检查一次，各楼栋号的质量技术人员带上检测仪器、设备对有作业人员的工面进行全数检查，发现的问题及时进行纠正和解决，保证施工完成的各分项工程能够到达施工规范要求，对因为各项原因后期出现的空鼓等问题，按照修补方案进行处理，最后的施工完成后，再次对房间的净空、净高、阴阳角等要素进行全数检查，并汇总记录，防止在明年交房过程中出现小业主纠缠并索赔的现象。

五、作好工程竣工验收工作

目前已经进入12月份，距离明年4月交工日期已经很近，还迁房是一个比较特殊的工程项目，明年交工后除了需要经过建设、监理单位验收，还需要透过各住户即小业主的验收方能完成，为了能够保证明年顺利竣工验收，在现场质量检查和验收工作要严格按照各单位批准的质量检验计划进行控制。各分项工程务必按照质量检验计划确定的检验等级和控制点要求，逐一进行闭合。

工程验收前，组织项目内部各相关部门和人员进行预验收，将检查出来的问题列出清单，逐必须职责、定人员、定措施、

定整改时间，跟踪检查整改结果。透过以上施工中的措施和竣工验收前项目自检措施，保证了能够顺利透过竣工验收。

在过去的一年内，透过项目部全体成员的共同努力[]xx项目部顺利透过了各项检查和评审，质量工作得到了业主、监理及相关各方的一致好评。分项工程验收一次合格率96%。我们相信，只要项目部各级质量管理人员齐心协力、上下一心，就必须能够完成项目中的各项质量工作，不断提高质量管理水平，顺利完成工程建设任务和各项质量目标。

质量管理工作总结篇七

时间过得真快，转眼间已接近年底，首先感谢贵单位能给我展示才能、实现自身价值的机会。这段时间是我人生中宝贵的经历，因为这是我的第一份工作，我很珍惜。从工作到现在，我已经在贵单位工作一个月了。这段时间我收获了很多，对于我从学生到一个合格的工作人员的转变具有重要意义。

作为一个初来工作，刚开始很担心不知如何与同事共处、如何做好工作。毕竟以前都没接触过这些，但是后来慢慢的体会到肯学习就好，学习可以弥补很多不足。现在我对这一个月以来的工作做一下总结，可从中发现自己的缺点和不足，在以后的工作中加以改进，以提高自己的工作水平。

在这一个月的工作中，我严格要求自己，按时上下班，按时完成上级安排给我的任务。由于我刚来，不知道自己该做什么，大多都是带领我的人让我做什么我就做什么，都是做一些跟……。对于这些不足，我会在以后的日子里虚心向周围的同事学习，专业和非专业上不懂的问题虚心向老师和同事请教，努力丰富自己，充实自己，寻找自身差距，拓展知识面，不断培养和提高充实自己的工作动手能力，把自己业务素质和工作能力进一步提高。也希望请领导和同事对我多提要求，多提建议，使我更快更好的完善自己，更好的'适应工作需要。

在单位的这段时间里，我学到了很多，感悟了很多。让我深深明白了做好一件事必须要互相团结，一起努力，我很自豪我加入了这个团队，这个团队分工合作，相互帮助，一起努力来按照上级的要求来完成这个系统。在今后的日子里，我会积极学习，努力完成上级交给我的任务，同时提高自身的工作能力和积累工作经验。

计划：

由于我刚进单位，对很多事物都不熟悉，对工作还没用具体的计划，只打算目前按时按量完成上级交给我的任务，并在空余时间多学习一些专业或者非专业的知识来充实自己。

总之，能进入这个单位，我深深地感到骄傲和自豪，因此我更加迫切的希望能以一名正式员工的身份为公司工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的价值，更好的为单位工作。我一定会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，同单位一起展望美好的未来！已接近尾声，即将到来，在这新的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，强化专业技能，不断提高自身综合素质，把新一年的工作做好，为单位更好的发展尽一份力！

质量管理工作总结篇八

我市水利工程建设质量与安全监督站在局党组的直接领导下，在省质监中心站的业务指导下，在兄弟部门的大力支持配合下，认真贯彻执行部、省有关水利工程质量管理的规定，切实履行政府对水利工程实行质量监督的职能，认真抓好全市水利工程质量监督管理工作，完成了年初制定的各项目标任务。现将一年工作情况总结如下：

我站现有人员人，其中（岗位职务），人，（岗位职务），人。质量监督是程质量管理的重要组成部分，质量监督队伍建设是提高水利工程质量监督管理水平的关键。水利工

程质量监督工作是一项专业性、技术性、政策性和实践性都很强的工作。

因此，我站十分注重对质量监督人员的培训和教育，在自学的基础上，经常组织大家学习国家、水利部和省有关工程质量管理的法律、法规以及技术标准等。组织有关人员参加全省水利工程质量监督员资格认证培训班。

在日常的质量监督工作中，每个质量监督人员都能经常深入工地，熟悉工程的施工工艺和质量检验方法，并能坚持原则，秉公办事，保持勤政廉洁的工作作风，一年来，我们认真落实党风廉政建设责任书的规定，认真执行局党组制定的《干部廉洁自律规定》，没有一起违法违纪的事件发生，树立了良好的行政执法人员形象。

在对工程进行质量监督的过程中，我站主要从以下几方面开展工作：

1、严格执行质量监督程序

在质量监督过程中，严格执行《省水利工程质量监督程序》，一是在工程开工前，及时办理质量监督手续，签订《水利工程质量监督书》；二是在工程开工后，及时办理项目划分报批手续，明确工程主要分部和重点关键部位；三是在工程实施过程中，遇有项目划分调整、重大设计变更等必须报质监站备案；四是在工程实施的各阶段，及时进行质量等级的核定。

2、加强对质量行为的监督检查

以往的质量监督常常偏重于对工程实物质量的监督，而忽视了对工程参建各方质量行为的监督。根据《建设工程质量管理条例》和部、省水利工程质量监督管理规定，在抓好对工程实物质量的监督下，检查项目法人的质量管理体系、监理

单位的质量控制体系和施工单位的质量保证体系，重点是总监理工程师、项目经理、技术负责人和终检工程师的到位情况；检查施工企业执行《工程建设标准强制性条文》（水利工程部分）情况；检查监理单位在施工监理过程中执行《建设工程监理规范》，开展旁站监理、见证取样以及监理人员执证上岗情况；检查施工单位、监理单位、建设单位对工程质量进行检验和评定的情况。

3、严格掌握质量标准，做好质量评定工作

实行“监督、帮助、促进”相结合的原则，指导各参建单位做好工程质量评定工作。通过对建设、监理、施工单位的工程技术资料的抽查和对工程实物质量的抽查，检查核实施工单位、监理单位在工程质量自评和复评时，是否严格执行工程质量评定标准，发现质量问题或缺陷的坚决要求整改。在工程质量抽查中，既要检查施工单位自检是否符合要求，也要检查监理单位是否有一定数量的平行检测。

水利工程外观质量既是各参建单位的形象，也是我们水利行业的形象。因此，在工作中我们要求各参建单位在加强内在质量管理的同时，也要加强工程外观质量的管理。在质量评定时严格掌握标准，外观质量达不到规定要求的，工程质量不能评为优良等级。

4、全面开展在建工程建设质量的监督抽查工作

我站多次深入工地现场对受监水利工程开展监督抽查，在参建单位普遍自查的基础上，按照部颁《水利工程质量检查评分办法》，在现场检查和资料审核的基础上逐个对项目进行评分。针对检查中存在的问题，现场提出意见，限期整改，使发现的质量缺陷和质量隐患得到了及时、有效地处理，整个在建工程始终处于受控状态。

我市水利工程（不包括外行业涉水工程）建设项目质量监督

覆盖率达100%，全市受监水利工程项目共项。其中我局实施的水利工程项目有项，包括xx项工程中已完成个，已验收个；已验收单位工程个；已验收分部工程个，其中个优良，分部工程优良率%。

水利工程的质量直接关系到国家和人民生命财产的安全。回顾一年来的质量管理工作，虽然取得了一定成绩，但还存在许多不足。在下一步工作中，我站拟从以下几个方面进一步做好水利工程的质量监督工作：

一是提高认识，加大宣传力度，牢固树立质量就是生命的意识。

二是进一步强化质量监督，建立完善质量监督网络，建立健全质量监督制约机制。

三是进一步加强对受监工程的质量监督抽检，加强对监理平行检验的检查，确保质量监督的权威性。

四是进一步加强质监人员的技术培训，提高技术水平，保证质量监督的质量。

质量管理工作总结篇九

几经周转，我的第一个月工作实习将在质量管理处进行，这是我大学毕业的第一个工作月，也是人生中一个崭新的开始。经过这一个月的工作和学习，我作了一下几点总结：

刚进公司对公司业务、生产等一系列都不是很了解，特别是对模塑行业几乎一无所知，都不知道各个岗位到底是干什么的。通过一个月的亲身体会，对模塑行业和公司终于有了一定了解。作为模塑公司新的一员，我们目前需要做的就是熟悉公司环境，了解生产流程，认真学习各种专业和行业知识技术，为在以后的日常工作中打好坚实的基础。而对于一个

制造业企业来说，质量又是至关重要的一个环节所以我很荣幸能够到质量管理处进行我的第一个实习周期。

爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这一个月的时间里，我能遵守公司的各项规章制度，兢兢业业做好本职工作，一个月从未迟到早退，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，认真履行岗位职责。深知一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份计划并按时完成对工作和生活的有序进行竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

根据工作分工，我的主要工作任务是：

(1) 对一体机产品的尺寸测量；

(2) 对一体机产品的变形度检测；

(3) 以及协同其他人员完成工作。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的质量管理人员应当具有良好的判断能力、灵活的处理问题能力、清晰的思维方式、有效快速的检测方法。虽然到来了近一个月，对生产工艺还不太了解，到生产现场时间不多，人员熟悉程度也不够，对分工的工作还没有形成系统的计划和长远规划。单随着对公司和工作的进一步熟悉，我也希望领导今后多分配一些工作，我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项工作技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。在今后工作中，要努力把自己的工作做好做扎实，为公司的发展贡献自己的力量。

1、有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2、一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括信息的传达，现场不符合的指正与确认等。

3、一些相关工作的处理方法和经验欠缺，需要对其进行反思，明确这些方式方法的目的与合理性，结合自身的实际工作来理解与完善。

最后衷心感谢各位领导和同事的关注和支持，希望在以后的工作中能够做的更好。

质量管理方向简历模板

质量管理专业简历模板

质量管理求职简历表格

质量管理工程简历模板

有关护理质量管理的论文

制药企业的生产质量管理

企业质量管理宣传标语

团队质量管理体系