2023年矛盾纠纷排查调处工作计划(优质6篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

矛盾纠纷排查调处工作计划篇一

今年在上级部门的正确领导下，__社区调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社会调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。社区上半年组织各类居民法律知识学习班期，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益多人。每逢过节时，社区工作人员一起挨户向居民宣传“五防”知识。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方平安。

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防。

一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到居民群众中了解社区民意;

二是治保员和义务联防队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访，调解。

对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合进来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明事实，分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成协议，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作。今年小区在改造，纠纷比较多，我们运用所学到的调解知识为他们调解纠纷，进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解矛盾纠纷。

为进上步加强对刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，我们__社区调委会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组，社区调委会还建立了帮教档案，设立登记卡和跟踪教育卡，并建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人，辖区共有个重点人员，社区片警和调解员经常去重点人员家与他们谈话，共谈话次，同时关心他们的生活和学习情况，希望他们改过自新，通过就业和劳动在社会上有立足之地。

上半年__社区调解工作抓得紧，信息通畅，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都补清除在萌芽之中，实现了调解无空白，隐患无死角，为给居民一个社区治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的新型文明社区而努力奋斗！

矛盾纠纷排查调处工作计划篇二

在全面建设小康社会，努力构建和谐社会的新形势下，随着改革的不断深入和利益格局不断 调整，因土地承包、村级班子换届选举、征地拆迁、企业改制重组破产等引发的矛盾纠纷不 断增多，影响了经济社会的协调发展和社会稳定，在一定程度上也制约了经济快速发展。如 何进一步整合基层维护稳定的力量，充分发挥基层人民调解组织在排查化解矛盾纠纷、维护 社会稳定，构建和谐社会中的作用□xx 县、xx 县、浉河区的 6 个乡镇、街道（办事处）进行了调研，与当地综

治、公安、司法、法院、土地、计生、信访、民政、城管等部门的有 关领导、基层干部和群众进行了座谈和探讨，现将基本情况综述如下：

一、成功的经验和做法据调研资料中不完全统计，淮滨、光山、浉河 3xx 县（区）1 至 4 月份共排查调处各类矛 盾纠纷 1856 件，调成 1821 件，调成率 ，其中防止民间纠纷引起的自杀 16 起，防止 群体上访 36 起、361 人，防止民转刑 32 起，制止群体性械斗 68 起。维护了社会的稳定，促进了经济发展，收到了明显的社会效果。其主要经验和做法是：

（一）党委、政府高度重视，各有关部门密切配合人民内部矛盾是当前对稳定工作构成压力最大、影响最广的主导性因素，能否及时妥善化解 矛盾纠纷，把矛盾解决在萌芽状态是维护社会稳定的关键，县乡两级党委、政府都高度重视 此项工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入重要工作议事日程，定期排查调处，党政主要领导 同志不论工作多忙，都定期接待群众上访，并坚持以人为本，深刻体会群众的困难，舍身处地的为群众着想，千方百计为群众解决困难和问题。在党委、政府的统一领导下，各有关单 位、有关部门密切配合，各司其职，各负其责，通力合作，从而使大量的矛盾纠纷解决在基 层，解决在初始和未萌阶段。

一、法律与人情的统

一、现实性与超前性的统 一）。他们不断总结现实矛盾调处的经验，对诸如拆迁、殡葬制度改革等可能出现的矛盾纠 纷正确预测，采取相应的预防措施。浉河区在调解工作中坚持“两让”（强让弱、辖区采取 内让外）和“三到位”（调解到位、协议书到位、监督到位□□xx 县在调解工作中坚持“三 个依靠”（依靠基层组织广大基层干部、依靠法律规定和党的方针政策、依靠和充分相信绝 大多数群众）。二是用足用好政策。对企业改制、城建征地拆迁□xx 市管理、计

划生育、退伍军人安置等 涉及群众切身利益的热点、难点问题的纠纷，一方面深入群众中去做耐心细致的思想工作，另一方面把落实政策作为关键措施，靠落实政策取信于民，抓落实政策稳定人心，用落实政 策化解矛盾。三是严格依法办事。对涉法上访案件重视初信初访，在加强宣传、教育和引导的同时，协调 法检两院及时解决群众反映的问题。对涉法信访人符合法律援助的，政府及时提供法律援助，以法律手段解决矛盾。如浉河区法院今年前四个月提供司法援助 4 件，减免诉讼费 80000 余元，避免了两起涉法案件的激化，既减轻了党政机关的信访压力，又维护了当事人的合法 权益。对家庭、婚姻、邻里、赔偿等方面的纠纷□xx 县三空桥乡的经验主要是依靠村和村 民小组的调解组织，采取说服教育，动之以情，晓之以理，注重以情感人，做到了小矛盾不 出组，大矛盾不出村，就地化解。该乡十几年来无命案发生，近几年也无越级上访、无群体 性治安案件□2004xx 省综治先进乡□xx 省综治委表彰。

二、当前矛盾纠纷的主要类型及成因当前矛盾纠纷呈现出面广量大、触发点多、突发性强、升级快、主体多元化、内容复杂化、形式多样化的态势。目前，影响社会稳定的矛盾纠纷主要类型有：

（一）企业改制引发的矛盾。在国有企业转制的过程中，突出表现为下岗职工的安置、拖欠 工资、医疗费、拖欠以前的集资款、工龄买断等问题引发的矛盾纠纷。如 2004 年浉河区造 纸厂 50 多名职工到区政府上访，反映破产后补偿不到位等。

（二）由于街道改造□xx 市拆迁引发的矛盾纠纷。近几年□xx 市建设较快，由于历史的 原因，面临着诸多矛盾。表现在旧城改造、房地产开发过程中开发建设单位拖欠征地款、补 偿费或逾期不能安排回迁或变更迁住、或违犯合同条款等。

（三□xx 市管理引发的纠纷。一些下岗职工、个体户或失业

人员出于生计，不懂得通过合 法途径寻求生活出路，而是违章违规，其行为被制止或受到处罚后，于是对有关部门有意见 甚至产生对立情绪。

（四）干群关系引起的纠纷。有些基层干部，滥用职权或越权，有些干部工作方法简单、作 风粗暴，在依法行政或执行政策过程中走样，破坏了党员干部的形象，影响了党群关系、干 群关系。

（五）灾后重建引发的纠纷□xx 县乡□xx 县 2004

年曾因灾后重建迁址及补偿问题引发了农民30xx县政府上访。

（六）计划生育和帮贫扶困引发的纠纷。近年来，由于计划生育和帮贫扶困工作中引发的矛 盾时有发生。如在收取超生子女社会扶养费工作中，一方按政策收取，另一方借种种理由拒 不上交。在执行低保政策时，一方面因资金限制低保名额有限，另一方面家庭的确困难符合 低保条件的人过多。由于农村税费改革，农村五保户供养，艾滋病人的救助等问题也日益凸 显。

（七）退伍军人、军转干部的安置引发的纠纷。事业单位人员富余、企业改制、加之直管部 门的拒收造成退伍军人安置困难、上岗困难、政策落实困难。军转干部有些遗留问题的解决 尚未达到个人满意等都是引发矛盾纠纷的因素。

（八）村级组织换届选举引发的纠纷。多发生在落选村干部个人与村集体的债务纠纷。如欠 发的工资、村干部以个人的名义分摊的集体债务等。产生以上矛盾纠纷的主要原因有以下几个方面：

（一）改革措施不配套。随着改革的进一步深化，经济生活中深层次的问题逐步暴露出来，亟需相应的法律、法规和政策进行调整，但现在有些政策相对滞后，与基层的实际情况

不太 吻合。

（二）依法治理措施乏力。一些部门和行业依法管理无力，执法监督不严，给一些人以可乘 之机，损害群众利益；一些干部和群众素质低，法制观念淡薄，要么不懂法，要么不依法办 事。反映在干部身上表现在不依法行政，或工作方法简单、粗暴，处理事情有失公正。表现 在群众身上为遇事不通过合法途径解决，而是意气用事，动辄上访闹事。

（三）有些党政领导不够重视。表面上看有些党政领导对调解工作重视，但实际上少数地方 党委、政府工作只流于开会、发文件等，没有很好地抓落实，对事关大局的矛盾纠纷领导同 志不出面、不协调，忽视了抓早抓小和把矛盾解决在萌芽状态，以至于矛盾激化，影响了社 会稳定。

矛盾纠纷排查调处工作计划篇三

一年来，我村在乡党委、政府的领导下，在乡司法所的正确指导下，我村十分重视人民调解工作，不断地强化组织领导，健全机构网络，完善各项制度，坚持以构建“和谐里春”为目标，充分发挥调委会在维护稳定的“第一道防线”作用，把大量矛盾纠纷化解在基层，实现了“四无”村居目标，确保了社会安定稳定，为辖区经济持续健康发展提供了一个良好有序的法治环境。我村一年来调处排查的情况如下：

一是稳定机构，完善网络。以来，我们利用“六五”普法开局之年，及时调整充实了村调委会，补充了10多名热爱人民调解工作的中青年进入调解小组，进一步完善了村调委会、调解小组、十户调解员三级调解网络。目前，全村共有调解小组长9名，调解信息员36名，通过强化调解组织网络，提高了人民调解员“两个能力”(民间纠纷调处能力和调解协议制作能力)，实现了“四快”(掌握信息快、到达现场快、处置措施快、反映汇报快)。

二是细化措施，调处及时。一年来，我们一直把坚持开展矛盾纠纷排查化解活动作为维护社会安定稳定的首要环节来抓。坚持定期排查、集中排查、随时排查制度相结合，至少每月召开一次矛盾纠纷排查分析会，了解掌握全村矛盾纠纷动态，及时解决苗头性、倾向性、群众性问题，一年来，共排查调处因邻里、宅基地、排水、婚姻家庭等问题发生的各类民间矛盾纠纷5件，调处交通事故纠纷2件，成功调处7件，实现了调处率100%，成功率100%以上。做到预防在先，苗头性问题早消化;教育在先，重点对象早转化;调解在先，矛盾纠纷早处理。基本上做到了小纠纷不出组，大纠纷不出村。如208月份，1组郭文镇与3组郭文东因宅基地间隔大小的问题产生纠纷，双方互不相让，激烈争吵，各自纠集了十多人，持刀带棍准备火拼，一场恶性群众性械斗即将发生，情况十分紧急。由于我们事前掌握了事件的动态，调委会人员及时赶到现场制止了事态扩大，把当事人双方请到村委会进行调处，说服，通过反复做双方的思想工作，最终平息了纠纷，促使双方达成了移位协议，避免了一起群众性事件的发生。

三是健全制度，责任到位。在矛盾纠纷排查调处工作中，我们坚持推行定期排查调处制度、协调会议制度、责任片区包案制度。对群众影响面大，群众反映强烈的问题，实行两委干部包干，专人负责，限期办结，使矛盾纠纷得到有效解决。同时，我们坚持紧紧依靠乡司法所的支持指导，与公安派出所、人民法院、法庭加强联系，齐抓共管，进一步提高了人民调解的社会公信力。年，我们认真做好与司法及派出所的衔接，及时沟通，裁决了本7组郭昆荣与郭献谋、1组郭文辉与郭东彬两起建房共有路交通道路通行的纠纷案件，维护了村调委会的调处协议的有效性。

四是全力化解调处矛盾纠纷上下功夫。按照抓源头、抓苗头的思路，关口前移，重心小移，努力把问题消除在萌芽。特别在重大节庆日、重要活动和敏感时期，把重点人员、可能引发集体上访的热点问题、可能导致群众性事件的突出矛盾纳入视线范围，开展全方位、拉网式排查。

对“急”、“大”、“难”矛盾纠纷，落实问题联调和领导包案，按照每一个问题落实“一套解决方案，一名领导包案和一个工作班子”的要求，逐件落实责任，采取行政、经济、司法、教育等多种手段，力争使案件逐步得到解决。

五是加强培训，注重质量。按照司法部、国务院《人民调解委员会组织条例》、《人民调解工作若干规定》和省、市、县、乡的要求，几年来，我们切实加强了人民调解员的业务培训，全面提高政治业务素质，夯实村一级调解工作基础。我们积极参加县司法局举办的每年一次全县基层调解主任培训及乡司法、综治、信访、党建等部门的理论业务培训，村级坚持利用每月一次矛盾纠纷排查分析会，以会代训。通过培训，人民调解员的整体素质得到了明显加强，调解能力和调解质量有了显著提高。

六是加大投入，创造条件。一年来，我们利用新农村建设的有利时机，加大了全村基础设施的投入。几年来，我们采取“三个一点”办法，改善了村委会办公设施，落实了“七上墙”，达到了“五有四落实”，确保村调委会具备基本的工作条件，为人民调解工作的顺利开展奠定了较好的基础。

一年来，虽然我村的人民调解工作取得了一定的成绩，也得到了上级领导的肯定，但也存在着一些亟待解决的困难和问题。一是村级经费缺乏，调委会建设还比较滞后，调解组织还较薄弱，要求上级加强对基层调委会扶持建设。二是目前村级民间纠纷矛盾日趋复杂化、多样化、易激化，稍有处理不当，就可能引起群众性事件。所以，调解主任的工作一定程度上存在危险性。应加强对村民矛盾排查纠纷的宣传化解工作。

矛盾纠纷排查调处工作计划篇四

根据《福建省交通厅关于做好今冬明春开展矛盾纠纷集中排查调处的通知》精神，学院从创建“平安校园”、构建和谐

社会的高度，认识到做好矛盾纠纷集中排查调处的重要性，采取了积极有效的措施，预防和化解矛盾纠纷，全力维护校园的安定稳定。现将主要工作总结如下：

一、加强领导、明确职责

学校实行矛盾纠纷排查调处工作责任制。按照“谁主管、谁负责”的原则，实行分级负责，归口到处，责任到人，定期排查，限期解决。学校各部门党政主要领导是维护学校稳定工作的第一责任人，对可能影响学校稳定的重大矛盾和突出问题，亲自协调，督促解决；对可能引发群众性事件的倾向性，苗头性问题，要千方百计地解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态；对因排查工作不细致，调处工作不到位导致矛盾激化，发生群体性事件，造成恶劣影响的，严肃追究有关领导和责任。

二、信息畅通、加强矛盾预测、预防工作

为了把各种矛盾解决在萌芽状态，学院广开信息来源，拓宽信息渠道，及时发现“萌芽”。通过谈心、交流及情报信息报送制度和节假日各部门领导值班制度等形式广泛获取有关内幕性和预警性信息，切实做到上下联络畅通，信息传递及时准确。

此外，学院还十分注意掌握广大师生员工的思想动态，通过定期召开有关的座谈会、分析会，了解各种动向，研究应对措施；通过领导深入基层和校领导每月一次的师生接待制度，广泛听取师生员工的意见和要求，认真解决问题。对于反映出来的各类矛盾和纠纷落实化解责任，做好疏导工作。据不完全统计，学院去年调解较大的内部纠纷2起，有效地防止了矛盾激化，维护了学院稳定。

三、齐抓共管，充分发挥职能部门作用

学院各职能部门在对本单位的矛盾纠纷排查调处工作中，能够从学院的安定稳定大局出发，各司其职，各负其责，加强沟通和协调，齐抓共管，充分发挥职能部门作用。充分发挥党办、工会、学工、保卫等职能部门的作用和基层单位处理本单位矛盾纠纷的优势，运用政策、法律、经济、行政等手段，努力把矛盾和问题化解在本单位。以党委办公室为主，负责调解党员干部之间的矛盾；工会负责调解校内教职工之间的矛盾；保卫处、学生处负责调解学生之间、学生与校外人员之间发生的矛盾纠纷。

四、抓好经常性与重要时期的排查调处

按照抓早、抓小、抓苗头的要求，加强预测、预防、化解工作。坚持集中排查调处和经常性排查调处相结合，突出抓好重大节庆和敏感时期前的集中排查调处。对涉及面广、问题复杂、影响重大的矛盾纠纷，学校党政领导亲自协调，分析原因，采取措施，针对性地解决问题。在公安部门指导下，学校以专职保卫人员为骨干，派驻到学生公寓的辅导员为基础，依托公寓学生党、团组织和寝室学生自我管理的组织体系，建立起学生公寓稳定工作网络。学生辅导员及时了解学生动态、做好思想政治工作，协调和化解日常生活和活动中的一些矛盾纠纷，协助处置违法、违纪行为。突出矛盾纠纷排查调处重点，坚持矛盾纠纷排查调处制度，重点化解师生员工因教学、工作、学习、婚姻、家庭、邻里、交往等问题引发的矛盾纠纷以及维护师生员工的合法权益。积极预防和妥善处置群体性事件，认真贯彻落实全国、全省预防和处置群体性事件工作会议精神，按照《福建交通职业技术学关于预防和处置重大安全事故和群体性事件的方案》的要求，妥善处理各种矛盾，努力化解消极因素，积极防范突发事件，更加深入地研究探索新形势下影响学校稳定的各种新情况、新问题，有效遏制群体性事件的发生，杜绝影响稳定的大规模群体性事件；对群体性事件苗头，发现得早、化解得了，把问题解决在萌芽状态，解决在基层，一旦发生群体性事件，控制得住、处置得好，把危害和损失降到最低限度，把负面

影响缩到最小范围。

自去冬今春以来，学院各部门按照中央和省、厅的统一部署和要求，认真开展矛盾纠纷集中排查调处工作，取得了较好的效果，有力地维护了学院的安定稳定，为学院师生的学习、工作和生活创造良好的社会环境。

矛盾纠纷排查调处工作计划篇五

时间不知不觉，我们后知后觉，辛苦的工作已经告一段落了，回顾这段时间中有什么值得分享的成绩呢？将过去的成绩汇集成一份工作总结吧。那么写工作总结真的很难吗？下面是小编为大家收集的，仅供参考，希望能够帮助到大家。

矛盾纠纷排查调处工作计划篇六

一、主要做法

近年来，镇党委、政府始终将深入开展社会矛盾纠纷排查化解作为建设社会主义新农村的有力保障，通过加强组织领导，完善工作机制，整合力量，创新方法，使各类矛盾纠纷得到全面及时妥善地解决，维护了稳定大局，助推了科学发展。自今年矛盾纠纷排查化解专项行动以来，全镇共排查调处各类矛盾纠纷36起，成功调处34起，防止民转刑案2起，防止群体性上访事件5起，没有一起矛盾纠纷因排查调处不及时而引发群体性事件和越级上访事件。

1、突出“三个到位”，切实加强组织领导

一是思想认识到位。镇党委、政府一班人清醒的认识到维护社会和谐稳定是改革和发展的前提条件，没有社会的和谐稳定，就没有农村经济社会的快速发展。镇党委、政府紧紧抓住对待人民群众态度问题这个根本，牢固树立群众观念和宗

旨意识，在处理矛盾纠纷、开展排查化解工作中，切实把群众利益放在第一位，正确对待群众、坚定相信群众、全心依靠群众，牢记“守土有责、保一方平安”的政治责任，关注热点难点问题，密切掌握社情民情，认真搞好矛盾纠纷排查调处工作，有效维护了社会稳定。二是组织领导到位。为使社会矛盾纠纷能够消除在萌芽状态，确保社会矛盾纠纷排查化解工作的正常开展，镇党委成立了党委书记为组长，纪委书记为副组长，综治维稳、司法、公安、民政等部门主要负责人为成员的矛盾纠纷排查调处工作领导小组，并下设办公室，办公室设在综治办，纪委书记徐钦民兼任办公室主任。各村也都相应成立了以村党组织书记为组长的矛盾纠纷排查调处工作协调领导小组，从而在全镇形成了“党委政府统一领导、村级组织、相关部门齐抓共管”的良性工作机制，实现了社会矛盾纠纷排查化解工作“纵向到底、横向到边”的工作格局。三是工作落实到位。我镇建立了矛盾纠纷排查调处工作月例会制度。并要求各村根据实际，每月也召开一次矛盾纠纷排查调处工作例会。对一些重大疑难纠纷，镇党委、政府主要领导还亲自参加研究、及时部署，确保排查化解任务落到实处。

2、做到“三个靠前”，及时化解矛盾纠纷

加大改革力度，致力发展经济，提高人民生活，是维护社会稳定的根本目的。在排查化解社会矛盾纠纷工作中，张汪镇各级党员干部认真做到了“三个靠前”。

一是领导指挥靠前。处理群体性、突发性事件时，全镇各级领导干部以强烈的政治责任感，靠前指挥，面对面做好群众工作，决不回避矛盾，敷衍塞责。通过积极主动，抢前抓早，及时采取措施，尽快控制局面，平息事态。

二是干部工作靠前。镇党委、政府按照“谁主管，谁负责”和“属地管理”的原则，认真落实矛盾纠纷排查工作责任制，加大排查调处力度，及时把群众反映的问题解决在基层，化

解在萌芽状态。在此基础上，加强信息报送和通报工作，对可能出现的群体性事件和异常上访信息，及时向上级有关部门报告，做到防范在前，处理及时，增强工作的预见性和主动性。

三是宣传教育靠前。镇党委、政府切实加强对干部和群众的法制宣传教育，努力增强干部法制观念和法律意识，充分利用法律武器，积极依法调处，化解矛盾纠纷。同时，采取发放宣传单、大集日集中宣传、法制讲座等形式，教育群众正确处理法律纠纷、邻里纠纷、家庭纠纷等，认真学习《村民委员会组织法》、《信访条例》等法律法规，引导群众正确行使民主权利，使群众知法、懂法、守法，按照正常渠道反映和解决问题。

3、狠抓“三个前移”，营造和谐稳定环境

地方的经济发展，离不开一个和谐稳定的社会环境。近年来，在维护社会稳定工作中，张汪镇努力做到“三个前移”。

一是精力前移。镇党委、政府始终把稳定与发展放在同一高度上来认识，切实做到“两手抓”和“两手硬”。广大党员干部积极加强理论学习，提高政治敏感性。及时分析和研究新形势下的新情况、新问题，不断增强处理复杂局面下各种难点热点问题的能力。各级领导干部要把主要精力放到抓基层工作，紧紧抓住群众关心和关注的热点难点问题，真心实意地帮助群众解决一些实际困难，力求通过及时化解一些社会矛盾，确保社会的稳定，从而促进地方经济的发展。二是力量前移。近年来，张汪镇进一步加强组织建设，共有综治宣传员85名、纠纷调解员248名、治安联防员621名、案件协助员91名，形成了“层层有人管综治，层层有人抓综治”的良好局面，基本实现了规范化运作，群众自治能力得到明显增强。张汪派出所每天都出动治安巡逻车，对村24小时监管，保证了各村的社会稳定。三是措施前移。镇党委、政府进一步健全以党支部为核心的村级组织建设，协调理顺党支部和

村委会的关系，发挥好党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用;稳步推进农村基层民主政治建设，严格执行村级事务决策“五步法”，进一步提高群众对村级重大决策的民主参与程度;狠抓党务、政务、村务的“三公开”督察力度，特别是加强村级财务的公开水平，凡是群众关心的土地调整、征地、拆迁、各种补偿等问题都做到及时公开、全面公开，真正做到了“给群众一个明白、还干部一个清白”;在构筑社会治安防控体系上，着力加强治安联防与治安巡逻，杜绝和减少治安隐患和漏洞，始终保持对违法犯罪人员的高压态势，对各类突出治安问题定期进行集中整治，创造了良好的社会秩序。

二、下一步工作计划

(一)加大矛盾调解能力建设力度。要进一步完善调解组织网络，健全纠纷排查、信息分析、快速反应机制，确保发现在早、处置在小。要着力把握社会矛盾纠纷发生、发展、变化规律，抓住要害化解矛盾，不仅形成化解婚姻、家庭、邻里、赔偿等常见性、多发性纠纷的方式方法，而且要积极探索成立征地拆迁、医患纠纷等专业调解组织，调处征地拆迁、环境污染、劳动争议、行政争议和医患纠纷等新型矛盾纠纷，形成化解专业化矛盾纠纷的方法体系。要加大督查考核力度，建立完善社会矛盾纠纷调处成功率的科学评估体系。要重视加强村调解组织建设，发挥好“第一道防线”作用。

(二)加大部门协调配合力度，形成化解社会矛盾纠纷的整体合力。注重和加强部门之间的协调配合，积极推动信息联通、工作联动和矛盾纠纷的联排、联防、联调，形成推进社会矛盾纠纷化解工作的强大合力。同时，积极整合各方面调解资源，搞好“诉调对接”、“访调对接”，实现人民调解、司法调解和行政调解的有机结合，提升化解矛盾纠纷的整体合力。

(三)加大调解工作宣传力度，营造化解社会矛盾纠纷的良好

氛围。加大对社会矛盾纠纷调解工作的宣传力度，不断提升大调解工作的社会影响力，使“处理矛盾首选调解、调解也是法制建设、调解反映社情民意、调解小成本大效益”等全新的理念深入人心，使广大老百姓信任调解、选择调解、使用调解，使广大人民群众关心支持大调解工作。

紧紧围绕改革、发展、稳定的工作大局，充分发挥基层人民调解组织在维护社会稳定的“第一道防线”作用，不断加强和完善矛盾纠纷排查调处工作，积极探索新形势下开展矛盾纠纷排查调处工作的新路子、新机制、新方法，以社会矛盾纠纷排查化解工作的突出成果，为推进全镇经济社会发展和人民群众富裕安宁做出了积极贡献。

灵秀社区矛盾纠纷排查调处工作在鹿城镇党委政府，鹿城镇综治维稳中心司法所的领导下，社区两委班子始终坚持以增强社区党建活动为核心，采取“抓队伍、强素质、搞服务、聚民心的”方法，紧紧围绕创建中心广泛，发动辖区单位居民参与社区建设，真抓实干，初见成效，突出创建“和谐型”社区特色，着力把社区建设成为“居民文体活动极大丰富的快乐园”。

年初来社区成立了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，制定了工作计划，拟定了工作职责，实施方案。半年来，社区以“三个代表”重要思想为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、创文明楼院、文明单位活动，设立了消防、综治、计划生育科普、反对邪教等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质，现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

一、矛盾调处成功率高。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，专职调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、*律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达90%。以上。

二、矛盾纠纷排查调处情况。半年来共排查调处矛盾纠纷共3起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区实际情况，决定成立了维护稳定工作领导小组和矛盾纠纷排查、调处、化解等工作领导小组，每月下到辖区单位进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的灵秀社区做出了积极的贡献。

四、制度的确立。

及时对本月的纠纷排查调处情况进行研究，讨论。专职调不断的加强调解业务知识和调解能力的自学提高，通过学习提高了综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，灵秀社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。