

# 公益事业方面承诺书 售后服务承诺书 (实用10篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 公益事业方面承诺书篇一

多年来，天翼数码科技经营部一直服务于融水各行业客户，经研究、摸索、总结出一套完整的产品服务保障体系，向用户提供优质及时的售前、售中、售后服务：

### 一、质量保证

我经营部保证向客户提供的设备是原厂生产的，并且出厂资料配件齐全。为保持合同设备的正常运行和维护，我部保证提供的技术产品是完整、清楚和正确的。

### 二、质量保证措施

保修期限：在保修期内提供现场服务。

- 1、本部设有售后服务中心，主要负责售后服务工作，技术咨询等工作。保证随时都有工程师提供各种技术服务。
- 2、网上设有远程服务，及时解决各种问题的方法，并常年提供实时在线服务。
- 3、24小时开机的在线服务。24小时内可随时拨打技术咨询电话13977261660。全天24小时提供技术服务。

4、本部常年备有各种设备预防备用，如相机、监控摄像头、主板、内存、硬盘、显示器等。如返修件在一周内无法解决问题，我们将免费提供备机。

5、每月的第10日左右我们的技术人员将进行定期电话回访。

6、不定期的上门回访。我们的技术工程师将不定期的上门回访，解决客户的问题。

7、易损配件：公司备用各种常用配件的现货，保证用最短的时间，解决问题。

### 三、售后服务承诺书

本公司销售台式电脑自销售之日起，七日内，整机出现故障，您可以选择修理、换货或退货。自销售之日起第八日至第十五日(以购机发票及三包凭证日期为准)，整机出现“附件一”所述性能故障，您可以选择修理或换货。

自购机之日起五年内，台式电脑产品出现故障，我公司提供免费上门服务。

自您购机之日起一年内，如因我部无法提供维修用的备件，致使您所购买的电脑自报修之日起30天无法修复；主机内同一主要部件或外设商品出现故障经两次维修仍无法解决问题，我公司将为您免费更换同型号、同规格的商品。如我公司无法提供同型号、同规格产品，将为您提供不低于您所使用的产品性能的商品上门服务工程师如果遇到特殊情况当场不能解决，我们的服务工程师会和您协商，得到您的同意后将机器带回台式电脑授权服务机构维修，维修好后无偿将机器送回。

当您购买的台式电脑部件超出保修期后，接受维修服务时您需要支付硬件成本费。

维修响应时间:

在接到客户有关提供技术服务的要求时,我们的技术人员将在2小时内到达现场,正常情况下在24小时内修复故障。

在产品维修过程,在24小时内无法修复故障,为不影响用户使用,我部将免费提供备机或代用备件使用。

现场培训:安装调试完毕,组织有关使用人员进行实践操作和维护等免费培训,确保使用方操作人员能独立、熟练地进行操作和基本的维修保养。

在验收主管部门整体验收合格后3~5个工作日内,我方将完整的技术资料、图表(如设备清单、合格证书、检测报告、安装图纸等)及产品说明书、操作手册和维修指南等资料的原件移交用户。

产品服务工程师为您提供设计、施工整体解决方案,包括校园网和internet的接入。

网上实时问题提交与解答是反应最快的服务方式。软件依厂家规定提供升级服务。

属于下列情况的机器(包括部件)故障或损坏,均不在保修之列。1、非我部提供的附品(扫描仪、打印机等)由该产品的生产厂商提供保修服务。具体保修承诺请见附品的产品保修证书。2、整机、部件已经超过保修期。

3、非我部电脑授权服务机构人员安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏。(能证明所购电脑产品、部件仍在保修期内的除外)。

4、因意外因素或人为原因引起的故障包括:操作失误、划伤、搬运、移动、磕碰、输入不合适的电压、带电拔插打印机等

外围设备、电脑内进入异物(水或其他物品)等原因造成的机器故障或损坏。

5、因使用非正版、未公开发行的软件或电脑病毒造成的故障或损坏。因自然灾害等不可抗力(如地震、火灾)等原因造成的故障或损失。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 公益事业方面承诺书篇二

感谢贵公司给予我公司参与贵工程项目的机会，\*\*\*\*有限公司自\*\*\*年\*\*月成立以来，秉承“尽心尽力，尽善尽美”的企业精神，坚持“以人为本，服务社会，向社会提供优质的产品和一流的服务”的企业宗旨，树立“您的需要，鑫鹏的追求”的经营理念。为此我公司作出以下承诺：

1. 将is09001标准的管理体系融入到产品的生产过程中去，使得生产管理标准化、规范化和程序化，从而保证产品质量符合国家标准要求。
2. 我公司保证交付给用户的产品是全新的，箱、柜内所装的

电器元件均有产品合格证。

3. 技术服务：我公司将派出准也技术人员和贵方相关技术人员进行技术沟通，并根据贵方提供的图纸、施工现场的实际情况和贵方对产品使用要求提出科学建议以确保产品符合贵方使用要求。

4. 售后服务：设备安装结束后，我公司将及时派出专业技术人员到现场协助贵方及时解决工程施工问题，直到竣工验收。

（1）产品保质期为一年，在产品保质期内设备运行过程中，用户按产品使用说明和图纸要求进行正常操作使用且属于非人为设备损坏、故障时，我公司在接到贵方通知后将会及时免费派出技术服务人员上门服务，排除故障或更换故障元件，确保设备的正常运行。

（2）在保质期满后，如设备发生故障，我公司在接到通知后也会及时派专人进行服务，服务中所产生的费用另算。

自产品出厂后，我公司将会定期进行产品质量回访，了解设备的运行状况，收集用户的意见和建议进行合理分析，不断提高产品质量和服务水平。

\*\*\*\*有限公司

年月日

## 公益事业方面承诺书篇三

\_\_\_\_\_：

为深入推进苏区振兴发展，进一步提高质监机关效能，优化发展环境，服务全县经济发展，我代表县质监局谨向社会各界作出如下承诺：

## 一、重点项目优先，创新服务举措

建立绿色通道，实行重点项目优先制度，对市、县重点项目和苏区振兴发展项目以及土坯房改造建材等重点企业实行“四优先”服务。即：优先提供质量检验、计量检定，优先培训技术人员，优先提供质量等各类标准和信息，优先为企业办理代码、企业标准登记和标准咨询查询。

## 二、严格收费项目，实施优惠政策

严格执行国家规定的收费项目、收费标准，坚持多服务、少收费，先服务、后收费，对特困企业依据国家规定收费标准，减半收费。免费开展送讲座送培训进园区进企业进商会的“三进”服务。

## 三、简化办事程序，提高工作效率

企业产品标准备案，由原来的10个工作日缩短为3个工作日；

食品标签等国家强制性标识的审核，由原来的3个工作日缩短为1个工作日；

计量器具的检定由原来的7个工作日缩短为3个工作日内完成；

发挥“12365”举报投诉中心作用，接待消费者投诉，1个工作日内答复；

涉及食品安全和特种设备安全的监督检验，提供全天候服务；

对有特殊情况的服务对象，实行预约服务或上门服务。

## 四、完善监督机制，实行追责问效

严格执行国家质检总局“五公开、十不准”和廉洁从政的各项规定，坚决杜绝和严厉查处在服务中的“吃、拿、卡、

要”和乱罚款、乱检查、乱摊派现象。实行追究问责制，按照精简、高效、统一和责权利相一致的原则，明确每个岗位的工作内容、工作程序、工作标准；对在职人员不作为、乱作为的，设立投诉电话。对投诉问题调查核实的，严肃追究有关责任人的责任。

承诺人：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 公益事业方面承诺书篇四

我公司认真按照以下要求作出承诺：

- 1、生产过程严格按iso9001□\_质量管理体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。
- 2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。
- 3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。
- 4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。
- 5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

6、具体保修细则如下：

班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

## 公益事业方面承诺书篇五

发包人（全称）：

承包人（全称）：

为保证\_\_\_\_景观工程在合同使用期限内正常使用，发包人、承包人协商一致签订工程质量保修书。承包人在质量保修期内按照有关规定及双方约定承担工程质量保修责任。

## 一、工程质量保修范围和内容

绿化部分养护范围：\_\_\_\_园区内苗木养护内容：包括苗木浇水、修剪、病虫害防治、除草、及时清理枯枝、坏桩、断桩等；土建工程内容：地基基础工程、主体工程、景墙垒砌、园路铺设等；钢结构等。

## 二、质量保修期

绿地养护保修期从竣工验收之日起养护期1年。土建工程为1年，钢结构工程1年。

## 三、质量保修责任

1、属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人修理，保修费用从质量保证金内扣除。

2、发生需紧急抢修事故（如：管道跑水、漏电等），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修，非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构工程的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人因承担损害赔偿责任。

## 四、质量保修金的支付

本工程约定的工程质量保修金为施工合同价款的3%。养护期满后，甲方付清余额。

## 五、质量保修金的返还

发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金返还承包人。

本工程质量保修书作为施工合同附件，由施工合同发包人承包人。

双方共同签署。

发包人（公章）：

承包人（公章）：

法定代表人（签字）：

法定代表人（签字）：

20\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

20\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 公益事业方面承诺书篇六

脚踏实地地贯彻“人民电业为人民”的宗旨，向客户提供优质、方便、规范、真诚的服务，自觉接受客户和社会的监督。我局决定，开展优质服务年活动，并向社会各界承诺如下：

一、电力局在各营业场所公开电价标准和服务程序。

二、电力局的客户服务中心或营业厅实行每周七天工作制。

三、客户服务中心在受理居民客户申请后，5个工作日内送电（在县城范围内，3个工作日内送电，其他客户在受电装置验收合格后，5个工作日内送电）。

四、平利县电力局设立报修电话，提供24小时电力故障报修服务。正常情况下到达故障现场抢修时限：城内45分钟，农村90分钟，边远山区4小时。

五、供电设施计划检修停电，提前7天向社会公布。

六、不断提高城区安全可靠优质服务供电水平：

城区供电可靠性率不低于99.89%，城区居民客户端电压合格率不低于95%。

七、不断提高农村地区安全可靠优质服务供电水平：

农村地区供电可靠率不低于98%，农村地区居民客户端电压合格率不低于90%。

八、向社会公布故障报修，供电服务投诉举报电话：

## 公益事业方面承诺书篇七

我公司（）为保证（）在施工完成后达到建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

### 1、保修期内的售后服务

#### 1.1 保修服务范围

1) 保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2) 对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范与工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3) 由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4) 因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

## 1.2 保修期限

1、根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1) 地基基础与主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2) 屋面防水工程，有防水要求的房间与外墙有防渗漏，为5年。

3) 电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4) 装修工程为2年。

## 2、工程保修及服务承诺

1) 我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2) 严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3) 建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4) 建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派

人负责。

5) 按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a□在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员与材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后24天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b□我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c□在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6) 工程保修原则及计划

a□工程保修原则

1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤与损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b□工程保修回访计划

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内与售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意与支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

公司名称：建筑装饰有限公司

日期：20\_\_\_\_年\_\_月

## 公益事业方面承诺书篇八

我司授权成都\_\_健身器材有限公司参与贵司组织的20\_\_年眉山市农民体育健身工程器材(mscg2014122)采购项目为作出以下售后服务承诺：

1、我司所提供投标设备免费保修期为3年。在保修期内接到设备发生故障的通报，1天内必须响应(电话沟通、到达现，2天内须排除故障。除人为因素损坏外，全部免费维修。

2、每3个月，我司派遣售后服务人员巡访所提供的设备，做一些日常维护保养工作，并与直接使用人交流设备使用的相关事宜。

3、所有货物保修服务均为被授权公司上门保修，由此产生的一切费用均由该公司承担。质保期内，除人为因素损坏外，提供备品、配件、专用工具等全部免费维修。

4、在保修期内因我公司责任而产生的质量问题，由我公司负责无偿返修或更换。

5、免费维修期以后，我司仍将负责器材的维修。超出免费维修期后，只收取按投标所报备品备件价格收取所更换配件的成本费。

6、定期及不定期回访：本项目产品交付验收合格后，公司每年定期以及不定期进行电话回访，保证产品正常使用。

承诺人：\_\_校园体育设施有限公司

日期：20\_\_年2月2日

## 公益事业方面承诺书篇九

\_\_\_\_公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重如下：

1、我公司生产制作的\_\_质保一年，\_\_质保三年不褪色，\_\_质保四年不变形。（不可抗力因素除外）。接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2、按国家有关法律规定产品实行三包。

我公司针对\_\_\_\_项目售后服务小组，组长由\_\_\_\_公司项目经理现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问\_\_担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对\_\_项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

3、“质保期”期间由\_\_项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的\_\_进行跟踪服务，对现场走访时出现

的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

4、质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司工程产品的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

5、质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

6、售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

人：

20\_\_年\_\_月\_\_日

## 公益事业方面承诺书篇十

尊敬的x单位：

您好！

为保证与业主监理单位积极配合，共同搞好该工程建设。现做工程服务以下承诺：

### 一、关于对工程质量方面的承诺

保证该工程竣工验收工程质量达到国家现行《施工质量验收规范》合格标准。

### 二、关于对工期方面的承诺

根据建设单位提供的图纸和工程实情，结合我公司综合实力，我方承诺该工程工期为x日。

### 三、关于服务方面的承诺

1、工程交付使用后三天内组织第一次质量回访，指导工程设备的使用，维修与保养，及时了解和指导在使用上存在的不足；在使用六个月后进行第二次全面服务回访；一年后进行第三次质量回访，征询客户意见。

2、在交付使用一年内，施工单位在工地附近设立常年维修服务小组，随叫随到。凡属于施工单位造成的质量问题，均由施工单位负责包修包换，不留隐患。

3、我公司配备有专门的产品质量回访车，严格按我公司的社会服务承诺进行服务回访。

4、服务内容：长期咨询优惠服务；对保修期满的工程，实行优质优价服务，工程结束，友谊长存，继续与用户保持联系，无偿提供工程咨询服务。

承诺人：\_\_公司

20\_\_年x月x日