

最新口腔护理工作汇报 护理工作总结与计划(汇总9篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

口腔护理工作汇报篇一

20xx年在院领导、护理部及科主任的领导下，贯彻落实关于“推广优良护理服务”的部署和要求，结合xx省卫生系统创争活动和“三好一满意”活动，深化“以病人为中心”的服务理念，牢牢围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优良服务，进步护理水平”的工作宗旨，在我院迎接二级甲等医院的工作目标下，我科继续巩固优良护理工作，深化护理服务内涵，执行床边工作制，落实三级质控，三级查房，保持护理质量延续改进。现将20xx年护理工作总结如下。

一、加强落实核心制度及护理质量管理，确保护理安全

- 1、护士长负责对每一个护理职员工作控制，把好医嘱关、查对关、重病人护理关、特殊检查诊治关。
- 2、严格执行医院的各项规章制度，强化科室护理队伍管理，紧抓护理核心制度，常常检查各项护理工作的落实和执行情况。落实核心制度与狠抓临床护理质量的管理。
- 3、完善和执行临床护理核心工作制度，全科护士遵守医院各规章制度，服从护士长的安排，坚守工作岗位，履行职责，保证各项医治护理工作正确及时地进行。
- 4、培养专科高级责任护士（护师以上职称）具有综合评估，判定和处理护理题目。

5、能把握危重、大手术、疑问病人的抢救程序，擅于与病人或家属进行有效的沟通，能够正确解答前列腺电切术后的留意事项及延续膀胱冲洗的正确操纵。

6、能够落实及执行情况各项护理文件书写质量其实不断进步。

二、实行了“包干负责制”，进步服务质量

落实了责任包干，实行小组负责、包干到人的临床护理工作模式。我科护士分层管理，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行公道分工，护理患者实行小组负责制，构建专业组长—责任护士工作模式。落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。既强调高年资护士对危重病病人的管理，又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理，保证责任护士管床到位。专业组长不但分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，并指导本组护理职员完成医疗护理任务及危重病病人的护理；责任护士负责对所分管病人病情的观察，落实医治性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到全程全方位护理。

三、重视服务细节，进步病人满意度

坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优良的宗旨，加强护理职员医德医风建设，落实护理职员行为规范，在平常工作中要求护理职员微笑服务，文明用语。每个月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在95%，也屡次取得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的题目提出了整改措施。每个月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人的及家属意见，对病人及家属提出的要求给予的满足。深进展开以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育卡，以通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟习把握疾病预防，康复及相干的医疗，护理及自我保健常识等知识。以细小优良的服务得到了病人及家属的称赞。

四、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观根据，书写过程当中要认真考虑，能客观、真实、正确、及时、完全的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每一个护士能端正书写态度，同时加强监督力度，每班检查上一班记录有没有纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每个月进行护理文书质量分析，对存在题目提出整改措施，并继续监控。我科自20xx年开始至今根据专科特点采取表格化护理文书，使用泌尿科及烧伤护理记录，大大减少了护士用于记录的时间。护士有更多的时间提供直接护理服务。

五、加强护士素质教育，进步护理服务质量

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，科内质控小组将每月个人需要完成的核心制度应急预案及基础操纵考核列成表格，使护士们随时可以把握自己各项考核的进度和完成情况。发现护理隐患、发生护理过失，及时护理质量延续改进座谈会及科内生活会，总结工作中的缺点和不足，及时给与纠正。认真分析过失的缘由，讨论纠偏措施，避免类似事件再次发生。

2、针对病房年轻护士多，处理纠纷等突发事件的经验不足，更加重视护士沟通能力的培养。利用疑问病历讨论时间、生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。并根据具体案例，具体分析，组织讨论，教会年轻护士学会处理题目。

六、加强三基三严培训，进步护理职员素质

1、制定与落实各级护理职员业务培训和三基考核计划。按岗位及护士个性化需求进行各类护理技能培训，落实分层次培训和个性化培训，如岗前培训、优良护理服务、护理技术操纵、护理急救技能、安全护理、护理文书的书写及危重病人

的观察技能、护理质控、护理查房等，使我们的'技术愈来愈纯熟，不断进步护士技能能力。也保证了我们为患者提供优良的护理服务。

2、为了能更好的为人民服务，组织护士学习核心制度和各项应急预案，每月有计划的学习、示教2项护理操纵、2个核心制度、应急预案、护理操纵、核心制度、应急预案的学习在科内基本已成为常态工作。护士通过学习，自觉地应用到平常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

3、每个月定期组织业务学习，全年共进行业务学习70余次。其实不断完善科内护理常规。修改完善《泌尿外科护理常规》。拓宽了护士的知识面，进步了护士理论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，收到患者、家属及医生的一致好评。

4、每个月坚持展开护理病例讨论，针对护理疑问病例，危重症病例，全科护士展开讨论，各抒己见，进步了护士对疑问危重病患者的护理水平，同时又将可能发生的题目想在前头，进步了对护理题目的预感性和应对能力。

5、每个月科室质控小组有计划是对科内护士进行护理技能考核，年末各级护理职员参加科内组织的专科理论及护理部组织的理论考试、参加率100%，考核合格率为100%。

通过一年的三基三严培训，使护士的业务水平不断进步，为患者进步更加优良的服务。

七、急救物品完好率达100%

急救物品进行“四定”管理，即定位放置、定额数目、定人负责、定期检查。每周专管职员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。不准任意挪用或外借，谁开谁用后谁要及时清算、消毒，消

耗部份应及时补充，补充完后由谁使用封条封好。所有急救物品设施处于应急状态及有效期内，杜绝过期物品及药品存在。

八、加强院感工作

1、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，使我科医疗废物分类、搜集、包装、交接等做到规范管理。

2、组织学习洗手的目的及流程并进行了考核，样执行手卫生，杜绝院内交叉感染。

3、组织学习多重耐药菌感染患者的隔离措施及流程，建立多重耐药菌感染隔离指引。

九、提倡护理职员主动报告不良事件

落实并完善了不良事件登记报告制度，采取鼓励无惩罚性报告及网上填写报告，并提倡护理职员主动报告不良事件，做到实事求是，不隐瞒、不谎报、不拖延。并每个月对护士工作中常见的不安全表现、护理事故常见缘由，进行了总结分析，提出了如何避免护理事故及过失的发生。本年度无护理过失事故发生。

十、存在问题、工作假想及今后努力方向

（一）存在问题

1、晨间护理及基础护理质量差。

2、病房管理有待进步，病人自带物品及陪伴职员较多。

3、新护士专科知识薄弱，疾病护理及健康教育宣教不够深进，

缺少动态连续性。

4、学习风气不够浓厚，无学术论文。

5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺少连续性等缺陷。

6、低年资护士工作能力及心理素质有待进一步进步。

（二）工作假想

1、制定20xx年工作计划，制定具体的培训计划，使科内护士培训规范化。

2、根据80后护士的特点，重视低年资护士工作能力、心理承受能力的培养，使她们尽快的投进到工作中。

3、进步本身业务水平，加强管理知识的学习，进步本身管理水平。

4、加强装备的投进，重视创优工作内涵。

（三）今后努力方向

在新大楼投进使用的全新明亮的优美环境一年里，泌尿外科在落实医院各项目标中，较好地完成了各项护理工作。不断进步护理素质及工作水平，适应医院改革发展的需要，为打造怀医护理品牌，区域性综合医院品牌而努力奋斗。我们相信我们能做得更好。

口腔护理工作汇报篇二

护理质量是体现护理人员的理论知识，技术水平，护理效果，工作责任心的总和。要提高护理质量就必须从以下几方面入手。因此，我院护理部主要做了以下几方面工作：

一、着重抓了护理人员的职业道德教育，细化了职业道德标准及要求。进行了护士道德礼仪培训。全体护士从根本上转变了服务理念，改变了服务作风。全年无一例护理事故发生。

二、护士的“三基三严”训练是提高护理人员的理论水平和实践操作技能的基本途径。在工作中，我们分别针对不同科室不同岗位护士进行了每月一次的理论培训。并记录了培训内容及效果。各科室由科护士长负责本科护士的临床实践技能培训，每月一次，护理部分别组织全体护理人员学习了《侵权责任法》，表格式护理文书的书写规范，进行优质护理服务的培训，新分配的护士进行了密闭式静脉操作技能和导尿技术、胃肠减压技术、氧气吸入技术、鼻饲技术和基础理论知识考试，在这样的训练中，我院护理人员的实践技能水平得到了明显提高，能做到静脉穿刺一针见血及各项护理操作规范化。同时提高了全体护理人员的法律意识，护理技术操作合格率达到95%以上的标准。

三、从20xx年开始我们加强了病房管理，开展优质护理示范病房活动，这项服务的开展为患者创造了好的休养环境也提供了良好的护理服务，得到了社会和患者的好评。我院每周进行业务查房和行政查房，及时弥补和改正了工作中出现的不足。病房环境有了明显改善。

四、急诊急救工作得到了有效提高。急救药品、器材处于备用状态，完好率达到100%。在急诊急救工作中护士能在5分钟内药品器材完全到位，抢救成功率达到95%以上。

五、护理人员的无菌观念有所加强。各科室紫外线灯使用能按要求记录、累计时间。物体表面消毒及时，到位，并有记录。一次性输、注液器的使用全年无一个科室出现不规范现象。

六、我院的各项护理工作以优质护理为指导，在日常的护理工作中加入了人文关怀的内容。开展了入院宣教、术前宣教、

术后宣教、出院宣教，明确了护理人员承担告知义务的内涵，大大提高了患者的满意度。

我院护理工作在医院领导的正确领导下，全体护理人员的共同努力下，圆满完成了各项工作指标，在以后的工作当中，在医疗改革的浪潮中，全体护理人员还将继续努力，为护理工作的发展贡献自己的力量。

口腔护理工作汇报篇三

20xx年，我科遵循“以病人为中心，提高医疗服务质量，保障病人安全”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将上半年我科护理工作情况总结如下：

一、共接收住院患者897人，较去年减少11人；抢救护理危重患者209人，较去年增加10人。分析此种情况的原因，与上半年收住患者病情重，周转慢有关系。

二、治疗护理处置共82858人次，比去年同期增加5269人次。其中，皮下注射3176人次，肌肉注射2544人次，静脉注射3005人次，静脉输液12945人次，皮内注射574人次，输血63人次，静脉抽血2973人次，各种穿刺76人次，导尿114人次，灌肠189人次，测血压21817人次，物理降温61人次，口腔护理845人次，皮肤护理26361人次，胃肠减压3人次，会阴护理1145人次，膀胱冲洗99人次，洗胃80人次，吸氧2831人次，排痰74人次，静脉留置针封针2268人次，吸痰571人次，鼻饲51人次，雾化吸入993人次。分析治疗护理处置增多的原因，与危重患者增多有关系。

三、1、纯治疗费收入837626.74元，比去年同期增加164765.26元。

2、总支出90150.45元。其中，药械科支出29264.7元，比去年多支出13208.9元，与一次性耗材增加有关系；后勤支出60885.75元(其中，氧气支出51072元)，较去年同期增加5544.45元，其中氧气多支出3652元。

上半年，机遇与挑战并存，全体护理人员精诚合作，保证了护理工作的稳步发展。为了使下半年的工作更上一层楼，根据我科实际情况，现制定工作计划如下：

一、重点加强对新入院护士、低年资护士的培养。

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了保质、保量、高效率的完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

- 1、定期、不定期进行基础知识及基本操作的考核。
- 2、日常工作中加强监督，发现问题，及时指出，令其改正。
- 3、年资高的护士做好传、帮、带工作。
- 4、加强思想教育，促进其对护理工作的认知。

二、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

三、鼓励加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识，而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升，我们将营造学习人文知识的氛围，提高护士的整体素养。

四、继续落实保障病人安全的各项措施及规章制度。

五、加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量。

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，在下一步的工作中，我们将进一步学习沟通技巧，加强护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

七、自我关注。

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

口腔护理工作汇报篇四

20__年继续以“病人为中心，以质量为核心，以安全为重点、以满意为目标”，以“四化乡镇卫生院考核标准”为基础，落实各项护理管理制度，丰富优质护理服务内容，不但完善，持续改进，把各项工作落到实处，现将护理工作计划制定如下：

一、加强科学管理，提高护理质量。

护士长及质控小组，经常深入病房检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，增强全员参与质量管理的意识。

- 1、加强护士长目标管理考核，促使各项护理质量达标。
- 2、坚持走动式管理，每天到病房巡查，发现问题及时反馈和整改。
- 3、每月召开护理安全会议，全院安全大检查不少于4次。
- 4、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。
- 5、按照医院感染管理标准，重点加强消毒隔离制度落实和医疗废物管理。
- 6、坚持年有计划，季度有安排，月有重点，继续进行每月一次护理业务知识培训，每季度一次三基知识考试，努力提高业务技能。

二、优化服务流程，改善服务态度。

- 1、确保病人的治疗护理环境清洁、整齐、舒适、安全。
- 2、进一步规范护理服务用语，加强护患沟通，做好出入院宣教工作及健康教育宣传工作。
- 3、不定期召开工休座谈会，通过与病人交谈，发放满意度调查表，征求病人及家属意见，获取病人的需求及反馈信息。
- 4、加强服务意识教育，当班护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做好病人入院告知、健康教育指导。
- 5、继续进行立体式护理满意度调查，合格率达90%以上，被点名表扬者给予奖励。
- 6、弘扬团队精神，树立先进典型，展现护士风采，

在“5、12”期间表彰先进护士。

三、防范护理风险，保障护理安全。

1、落实护理质量管理制度，如三查八对制度、消毒隔离制度、交接班制度等，认真履行各班工作职责，做好五交接班：即床头交接、口头交接、书面交接、重点交接、各类物品的交接。

2、履行护理质量管理职能，认真执行护理不良事件上报制度，每月对护理差错缺陷、护理投诉的原因进行分析，以院内、外护理差错为实例进行讨论吸取教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人，追究护士长及个人的有关责任，减少护理缺陷的发生。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，杜绝严重差错及事故的发生。认真落实患者识别制度，规范床头卡安全标示。

4、规范护理文书书写，定期进行护理记录分析，减少安全隐患。

5、加强重点病人管理：如手术病人、危重病人、老年病人。对病人现存和潜在的风险作出评估，做为交接班时讨论的重点，引起各班的重视。

6、加强重点环节风险管理，如夜班、中班、节假日等。合理排班，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，同时注意培养护士的慎独精神。

7、完善护理紧急风险预案，提高护士对突发事件的应急能力。

8、加强安全管理：如危重病人交接、疑难病人、手术病人、新入院病人、压疮预防、特殊用药、病人管道管理以及病人

现存和潜在风险的评估等。

四、加强业务培训，提高技术水平。

- 1、组织护士分阶段学习《应急预案》、《操作技能》、《基护》、《疾病护理常规》以及《护士条例》、《分级护理》、《护理质量考评标准》等，做到有计划、有落实、有考核、有评价。
- 2、加强急救技能的培训与考核，熟练掌握急救药品及仪器的使用。
- 3、重点加强对新入院护士、低年资护士培训与考核。
- 4、加强基本技能考核，不流于形式，定期抽考。
- 5、加强医院服务礼仪学习，强化护士文化意识。
- 6、学习相关的法律、法规，提高风险防范意识。
- 7、第月组织一次护理大查房，应急测试，病例讨论。

口腔护理工作汇报篇五

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是社区护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

一、思想道德、政治品质方面。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基、三严。

今后将继续在护理部及中心主任的正确领导下，带领护理人员大踏步地进入社区、为人民群众的身心健康提供更好的服务，推动我院社区卫生服务中心快速稳步发展。恳请院领导、护理部对我的工作给予指导、意见及支持！

口腔护理工作汇报篇六

工作一年来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将20xx年终工作总结如下：

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、增强法律意识

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、工作学习方面

我在外科这一年以来的学习，自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。两个月，我主要综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。

刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外一科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三

基三严。

我希望所有的患者都能尽快的康复，我会尽力利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复，在工作中，我会严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证患者的安全。

贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，努力提高护理病历书写质量等，对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

口腔护理工作汇报篇七

护理是一个高尚的职业，下面由小编为大家整理的护理工作计划，欢迎大家阅读与借鉴！

xx年，我被“所有病人为中心，为病人一切”的服务，是医院的布局原则，更好地完成护士长领导人与医院医疗服务的直接领导下，在路线，导致护理和熟练掌握了各种临床技能的运作，现在工作了以下结论：

自去年7月到医院工作，我在二十部，二十部，二十科和重症监护病房轮换，学习工作。体验式学习，通过一年的感觉，以先前获得的理论知识和临床工作的实际相结合，我们必须在和平时期，一方面对自己的严格要求，并就此与多老师教另一方面，业余的时间刻苦钻研业务，经验要素的使用。

在同期间对癌症化疗，化疗适应症，禁忌症和并发症的治疗各类专业第三十第一次接触的科目比较陌生。经过4个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，如：各种形式的化疗药物

在不同的外周静脉的刺激，在化疗，如毒品泄漏的危险，应立即采取保健措施，长期的发生术后深静脉导管护理的病人长期化疗。此外，在化疗的病人会出现胃肠道，皮肤，粘膜，精神状态和化疗的一系列反应的病人，此时，我们需要为病人提供护理子护理领域的热情，尊重，耐心听病人的主诉，良好的床头交接班，给病人精神上的支持。

在有关知识，在学科学习的三十。术前准备的心理辅导和肠道准备，饮食指导。术后生命体征监测，观察切口，协助咳嗽咳痰，观察输液量和输液速度，各种引流管护理，导管护理，饮食护理，与观察和护理等术后并发症。作为妇女事务局与特异性肿瘤患者，在日常工作中，它要求我们必须的耐心去与他们的交流和沟通，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。

现在我三十病房旋转，这是一个综合部门，有超声刀，介入性研究，西医和化疗。我觉得在这里学习，如很多事情：谐波手术刀病人应注意皮肤的保护，感觉活动的体温，和肢端足背脉搏等；后，应逐患者肢体制动干预对象，沙袋加拿大的压力，观察病人排尿。

经过近一年的研究，除了与企业各部门的知识，熟悉，但我仍然注意到，在注意文明礼貌服务，坚持文明和语言，有尊严的日常工作，文书工作，护士的专业形象，整洁的衣服，头发，没有浓妆艳抹，不穿高跟鞋，堵塞环，礼貌患有态度和蔼，语言规范。认真学习医疗事故处理“条例”及其法律和法规，对医疗的积极参与医院组织学习活动，以丰富的法律知识，增强安全法规自我保护意识。在积极和护士长严格的指导下，我在许多方面取得了长足的进步和改善通常在商业部门参加每月一次学习，每个星期二的上午的会议上，坚持以病人护理的关键轮，护理人员为基础的培训，由部组织的关怀坚持二是技术操作考试，取得了良好的效果。

在一年的工作，可总是爱和奉献精神，贯彻“以病人为中心，

为核心”的服务理念，提高自身素质和应急能力的质量。

当然，我发现还有一些不足之处应予改善。例如，在学习，有时有浮躁的情绪，感觉太多的东西需要学习，心浮气躁，尤其是在面对挫折，我们不能冷静处理。在工作中，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能够履行其职责和义务，但在行动方面也得到进一步改善，这是需要改进和加强我的未来发生。

它应该发展自己的优势和长处，克服其弱点。

20xx年xx科在院及护理部领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并借着“二甲”复审的契机，较好的完成了各项护理工作，取得了较好的成绩。现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、根据护理部要求重申了各层级护理人员职责，制定各层级人员考核细则，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，完成了各科室不同能级护理人员的考核与认定。

2、认真落实查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对(护士长每周至少参与查对一次)，并有记录；

(2) 护理各项操作严格要求“三查七对”；

(3) 改善落实患者身份核实流程，修订输血查对制度，饮食查对制度，给药查对制度及持续改进流程。

(4) 按医院和护理部要求及相关规定，制定危急值处理流程及

制度。

3、认真落实医院及护理部相关规定和计划，细读“二甲”复审细则，按规范准备各种数据登记本并完善记录，科学填写各种信息数据。

4、细化交接班制度并定期检查，尤其是床头交接班，加强晨晚间护理，以科学的方法统计及预防并发症的发生。

1、配合护理部统一护士长工作手册记录的规范：要求护士长每月5日前交护理部，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，按优质护理要求护士长每月工作统计汇报，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每月召开护士长例会一次(由于本院护士长不多，有时未分内外科召开会议)，内容为：安排本月工作重点，总结上月工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理部部分质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每天进病房对护理质量进行督查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、配合护理部组织护士长外出学习、参观，协助护理部组织护士长进行管理知识培训，学习先进经验，扩大知识面。

1、配合护理部继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、继续开展健康教育，安排实习护士进入开展优质护理病房的住院病人发放满意度调查表，尽可能做到实事求是，确保结果真实可靠，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施，按pdca方式对结果进行改进。

3、定期参加xx科工休座谈会，征求病人及家属意见，对病人提出建议和要求给予最大程度的改进和满足。

4、配合护理部对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作等进行规范、全面的培训和考核，合格者准予上岗。

1、配合护理部对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。2、首次对带教老师进行身份认证并考核。3、不定期参加各科室晨会，检查及考核年轻护士综合能力。4、根据护理部计划并协助护理部对全院45岁以下护士进行了护理技术操作考核：六步洗手法、戴无菌手套□cpr□口服给药、灌肠术、导尿术等。5、加强危重病人的护理，细化床头交接班制度和晨间护理。6、坚持护理业务查房：每2月轮流在xx科病区进行护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

1、根据医院及护理部坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，配合护理部重新制定并完善各种质量评分细则、应急预案、各种操作规范及操作并发症、指导各病区制定出符合本科室的健康教育条例，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。2、各科室间相互帮助，共同度过人员紧缺的难关。3、本年度成功的完成了cssd的验收和“二甲”的复审。

1、部分护士素质不高，理论及操作不过关，综合能力弱。2、部分科室基础护理不到位。3、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于护理部的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善，尤其是护士的综合素质的提高需要中长计划(3-5年)。

- 1、修订护理质量标准、护理岗位流程。
- 2、成立院科二级护理质量管理小组，明确职责。每月1-2次护理质量大检查。
- 3、护士长参与总值班，完成晚夜班查房每周至少3次。
- 4、护理部深入病房，督导护理质量。
- 5、每月一次护理质量ppt汇报，结合本月护理不良事件，进行根本原因分析，有效运用统计学图表进行总结。
- 7、需改进的条目：明确管理目标;完善护士长工作考核指标;可行的绩效管理促进护理质量。

1、院外培训：

- 1) 护理部及护士长外出培训18余人次。
- 2) 专科护士培训2人□icu□血透专科护士培训2人，儿科护理进修
1人;高压氧护士短期培训1人，供应中心护士短期培训1人。

2、院内培训：

- 1) 实习生培训：完成实习生岗前培训5天(3天理论+2天技能训练);

完成实习生每月讲课及实习生会议各7次，批阅实习生学习笔记120余本;发放带教评价问卷140余份，收集合理建议20余条。

- 2) 新护士培训：完成岗前培训2期。

3) 全院护理业务讲座：协助科教科完成业务学习10次。

4) 学习汇报：外出学习护士长会汇报3次。

5) 技能训练：每月完成并考核1个技能训练，共12个项目。

3、需改进的条目：修订护理用书(护理管理制度、质量控制标准、疾病常规、应急预案、工作流程);新护士长管理能力培养;落实院级护理业务查房;培养责任护士工作能力、老师带教能力;落实护理急救技能模拟演练。建议院级制定新技术新项目临床应用与管理制

1、健全不良事件管理制度，上报护理不良事件共40起(补报3起)，逐例进行根本原因分析，制定改进措施，督促整改落实。拟进行年度全体护士不良事件成因分析报告会。

2、规范急救药械管理;规范高危药品使用，高危药品单独存放并有标示;规范冰箱药品管理，分类放置。

3、完成核心制度全院考核，规范单线班医嘱处理核对流程，建立登记本明确责任。

4、完善各科室仪器设备使用流程，。

5、需改进的条目：组织危重病人抢救等应急预案培训演练;完善核心制度质量管理与考核标准;建立年轻护士调配入icu等重点科室训练方案。

1、全面开展医院优质服务科室。

2、完善护理服务满意度问卷，共发放并收回600份，每月发放、分析、总结、通报，在护士长会议上点名表扬“满意护士”130余人次。

3、需要改进的条目：明确创优方案与实施细则；更新创优领导小组，明确各部门职责；制定护理激励措施；与科室签订优质服务责任状；召开院级优质护理服务专题会议；各病区根据科内实际情况制定并发放病人满意度调查问卷，出院病人随访达到30%。

五、部门协作

1、积极配合体检中心，调配护士完成大型体检2次，小型体检多次。

2、积极配合护理系完成2019级中自护4个班的外科护理学课程。

3、积极迎评，有效组织6名带教老师、8名学生进行护理技能强化训练3项，训练时间达64小时/人。

4、配合人事科，完成护士招聘、内聘护士考核等工作。

口腔护理工作汇报篇八

20xx年，就是我工作的第5年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么井然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情！

20xx年年终总结：

专业知识、工作能力方面我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章

制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为

医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

20xx年度工作计划：

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20xx年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20xx年工作计划归纳如下：

一、主要工作目标：

- 1、年护理事故发生率为零。
- 2、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。
- 3、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 4、静脉穿刺成功率90%。
- 5、病人对护理工作满意度为95%。

二、保证措施：

- 1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。
- 2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相

关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

三、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力：

共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、让病房充满笑声，让科室充满温馨！对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

从上是我对20xx年所制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮助，多多体谅！

口腔护理工作汇报篇九

在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

一、加强护理安全管理

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

（一）查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

（二）交接班制度执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行出国留学*各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

三、分级护理制度执行情况

（一）分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

（二）完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应

急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

（三）定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

二、持续改进护理质量

各项护理质量考核达标。

（一）护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

（二）抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

（三）护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

（四）加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

（五）基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质

量较前提高。

（六）危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

（七）中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

三、切实实施责任制整体护理，提高护理服务质量

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

四、加强培训和考核，提高护理能力水平

共组织全院护理查房2次，全科护理查房8次，专科护理培训10次。主讲的各级护士业务学习培训30次，考核护士操作180余人次，年轻护士临床能力考核10余人次，指导护士参加盐城市急救技术操作比赛，获得了团体三等奖的好成绩。

五、存在不足

1. 学术风气不够，无课题论文。

2. 低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。