

最新商业项目部是做的 项目管理者心得 体会总结(实用5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

商业项目部是做的篇一

作为项目管理者，我深知项目管理的重要性和挑战。在过去的工作中，我遇到了很多困难和挑战。但同时，我也学到了很多经验，这些经验对我的职业发展和项目管理技能有很大的帮助。以下是我个人在项目管理方面的心得体会总结。

第一段：项目管理的重要性

项目管理可以确保项目在时间、成本和质量方面的成功，也可以增加组织的生产力和利润。在每一个项目的开发周期中，项目管理有助于跟踪进度和风险，了解客户需求以及发现并解决问题。与此同时，项目管理也有助于团队成员更好地协作和交流，以确保项目的成功。

第二段：团队管理的技能

项目管理需要良好的团队管理技能。作为项目管理者，我们需要拥有领导能力和组织能力。我们必须能够激发和鼓励团队成员的学习和发展，以及帮助团队成员解决问题和创造新的解决方案。我们还需要发挥我们的组织能力来规划和协调项目工作，确保项目按计划进行。

第三段：有效的沟通能力

有效的沟通能力是项目管理的关键要素。沟通是唯一可以解

决所有项目问题的工具。因此，我们需要讲清楚项目的目标和对象、准确地描述项目工作，并与他们及时汇报项目进展情况。我们需要建立良好的沟通渠道，以便团队成员能够及时交换信息，协调工作并取得成功。

第四段：考虑到项目风险

作为项目管理者，我们需要预先考虑项目中可能遇到的风险，并采取相应的措施。在项目中可能遇到的风险包括进度延误、成本超出预算、技术问题、人员离职和客户需求变更等。我们需要对每一种风险进行评估，并采取相应的预防措施来降低风险可能带来的影响。

第五段：总结与展望

在我的项目管理经历中，我发现项目管理是一个持续学习和发展的过程。我们需要一直保持专业水平，并逐渐提高我们的管理能力。通过分享经验和学习他人的经验，我们可以不断提高我们的技能，从而达到更好的项目管理。我的经验让我相信，成功的团队依赖于我们的领导能力、组织能力、沟通能力和风险管理能力。在未来的项目中，我希望继续发挥我的才能，并不断提高我的工作技能，以更好地管理项目并确保团队的成功。

总之，项目管理对于每一个公司都非常的重要，能够帮助我们更好地协调项目工作，并尽快完成项目。我个人的经验告诉我，成功的项目管理需要良好的团队管理技能，有效的沟通能力以及对可能遇到的风险的预见性和考虑。通过这些方式，我们才能更好地管理项目，并确保团队的成功。

商业项目部是做的篇二

项目管理是一项开放性、复杂性、变化性较强的工作，需要管理者具有系统化思维、风险意识、领导能力等多方面素质。

作为一名项目管理者，我在多个项目中担任过不同角色，从中汲取了不少心得体会，希望能与大家分享。

第二段：重视团队建设

在项目管理中，团队建设可谓关键中的关键。一个有凝聚力、配合度高、理念相统一的团队是成功的关键因素之一。因此，管理者需要重视对团队成员的引导、培养，加强团队合作意识，增强有效沟通和协作能力。同时，要注重文化融合，营造一个积极、健康、向上的氛围，让团队维系稳定、发挥潜力。一个好的团队是项目管理成功的保障。

第三段：充分规划

无论何种项目都需要前期的充分规划，并将规划过程纳入项目周期中。规划是项目管理中的基石，它帮助管理者理清思路、厘清目标、制定实施方案、合理调配资源、预测风险、提高效率。规划过程中，管理者需要认真对接各个部门的意见，确保规划符合实际需要且实施可行。

第四段：有效沟通协调

项目管理是一个复杂的工作，需要管理者来协调各方事务。而沟通是协调的关键步骤之一。管理者需要密切关注各个部门之间的联系，及时捕捉信息并将其传递迅速。这样可以使得各方快速反应，减少沟通错误。同时，管理者也要关注进展，善于发现团队成员的需求、难点，及时提出解决办法，从而保证项目进度和质量。

第五段：总结

在项目管理中，管理者需要具备广泛的知识面、全面的能力素质和深厚的为人处世的品质。通过充分的规划，良好的团队建设和有效的沟通协调，项目的成功可以得到更大保障。

同时，还需要认真总结项目中的经验教训，及时反馈，并在实际工作中不断完善，提升自身的综合素质，以适应日益复杂和多变的市场环境。越来越多的管理者群体参与项目管理，将对我们未来的工作方式和经济社会发展产生深远的影响。

商业项目部是做的篇三

通过全面的项目质量管理培训学习，让我受益非浅。深深感到自己在学习、理解质量管理标准方面的差距；参加这样的学习很有必要。下面是本站小编为大家收集整理的项目质量管理培训心得体会总结，欢迎大家阅读。

公司下发了“质量为纲”教育材料，让大家写学习体会，于是乎引发了一点思考，思考过，就会有所悟，有悟就会清醒一点。

1 质量

是一组固有特性满足要求的程度

注1：术语“质量”可使用形容词如差、好或优秀来修饰。

注2：“固有的”就是指在某事或某物本来就有的，尤其的那种永久的特性。

围绕“质量”一词，可作如下说明：

——组织承诺持续改进其效率和有效性，并通过满足顾客和/或相关方的需求和期望来实现，因此，质量是事业成功的关键。这一点谁都不否认，但由于问题过于宏观，所以意义有限。好比说爱人类容易，而爱一个人却很难。

——“相关方”是指可以在组织的成功和业绩中获益的个人

或团体. 例如: 顾客. 所有者. 员工. 供方. 银行. 集团. 合作伙伴或社会, 相关方会对质量产生影响. 比如在顾客压低价格的情况下, 如何与合作伙伴谈价格, 又要保证合作伙伴在低价的情况下为你提供符合质量要求的产品, 真的很难。

——“要求”是指明确的, 习惯上隐含的或必要的需要和期望, 它决定了质量的水平. 在新产品开发中, 项目承担者对“要求”或称作“质量要求”总是一带而过, 或者直接将顾客的技术协议拿出来, 因为他觉得不需要特别说明。他们总是在答辩时面对评审员的提问时才承认没有真正搞清楚“要求”。因此, 我断定, 此项新产品开发质量水平不高。因为开发者不明确顾客的要求, 或者说以想象代替顾客的要求。

——对组织来说, 顾客可以是内部的, 也可以是外部的. 内部顾客只是说说而已, 因为内部顾客不与你签订合同, 不给你开工资, 如果与你签订合同, 管你的饭碗, 则内外一致。

——质量是动态的, 需要在持续不断的控制之中. 我以为, 持续不断的控制更多的是逐步改进, 是方法上的改进, 而不仅仅是持续考核。

——各种评优. 评奖活动, 并不能真正反映质量. 道理非常简单, 因为产品质量如何只有使用者最清楚, 从这个意义上说, 消费者协会似乎更有发言权。

1 质量是不是“免费”的?

真正费钱的是质量不符合标准, 即没有第一次把事情做对. 在美国, 许多公司把相当于总营业额的15-20%的费用用在测试. 检验. 设计更改. 返工. 返修. 售后保证. 售后服务. 退货处理及其他与质量相关的成本上。

真正费钱的是质量低劣! 如果第一次就把事情做对, 那些浪费

在补救工作上的时间. 金钱. 和精力就可以避免.

上面的问题其实还没有完, 我们更应该关注的是如何使员工第一次把事情做对, 这才是企业面临的最大难题。现在企业产品产量增加, 产值连年增长, 员工工作量与从前无法相比, 没有时间精雕细刻, 必须具备科学的工作流程和标准、严密的组织管理方式、训练有素的员工队伍, 如果缺少上述条件, 又要保证产品质量, 减少产量也许是唯一的选择。这如同从前的企业在马路是开车, 而今天要在高速公路上开车; 从前企业在盖平房, 而今天要盖高楼大厦。

1 对质量的几个错误的认识

质量好就是价格贵

实际上不同档次的产品都有质量好坏之分.

从售价上看, 东西贵不一定就是质量好, 真正的质量好, 应该成本最低, 所谓“一分钱一分货”是错误的.

质量问题就是“合不合要求的问题”

1 质量是抽象的, 无法评估或测试

可以用世界上最古老的测量工具——“金钱”来评价:

——如果没有第一次就把事情做对, 则花费在与质量有关的事情上的成本则是可观的. 如果能把质量成本由营业额的15%降到2.5%. 而且它们主要是用于预防及评估活动上, 而不是处理层出不穷的问题上, 这是最省钱的. 但预防及评估由于没有真正的事实发生, 因此很难保证资金的投入, “你怎么就知道一定能出问题”。许多人宁愿把钱花在补救上, 而不会花在预防上。

——质量管理评估的范围包含了各产品. 服务项目的成本. 生产线上工序的分析. 工作成果的报告及奖惩等。

9月27日，我非常有幸地和大家一起参加了集团供应链管理学院，在桂林立白组织的两场培训课程，第一场是由集团质量总监周小龙先生为我们分享的《质量成本与质量管理》培训，第二场是由桂林立白总经理周媛娜女士为我们分享的《生产子公司清洁生产审核和验收经验分享》，感谢公司领导的付出，质量成本与质量管理学习心得体会。在这次学习中我收获良多，让我更加明白一些新的质量管理理念和质量成本以及清洁生产审核验收等相关知识。在此就周小龙总监对质量成本与质量管理学习，将我的一点心得体会总结如下：

首先周总从浅到深关于什么是质量，质量的意义等进行了系统的培训，现质量成本这一点给我印象非常深刻，原来大家固有的思想只是对显性质量的成本进行了简单的核算，认为返工只是浪费一点时间和物品包材，根本没有从质量的隐性成本进行分析，质量成本的构成它是由五个部分组成，分别我预防成本、鉴定成本、外部保证成本、内部损失成本、外部损失成本。从以上五个方面进行分析的话，生产厂内平时一起认为很小不起眼的异常返工，其实就隐藏着将近10倍的质量成本在里面。我们看到的往往只是冰山的一角。

回想今年的全国质量月9月，是我们桂林立白近几年来质量最差的一个月，因新产品的试产不严谨，导致产生了大批量的不合格接粉，合液洗包装车间班长员工的大意导致内袋压码错误造成批量返工，液洗厂包装单瓶克重偏轻，造成到市场上去追回产品，再进行补货返工等，我想这些都无不是给公司造成了巨大的质量成本的浪费。所以质量成本有效的控制还需实行行之有效的质量管理手段，根据我们公司车间存在的问题需要从以下几点抓起：

一、进一步加强生产现场管理，提高产品质量

要想提高产品质量，就必须加强生产现场的管理。目前，产品竞争异常激烈，作为我们的洗衣粉厂和液洗厂，大多产品客户考虑更多的是产品的质量，产品质量是生产出来的，不是检验出来的。质量出自于生产过程、出自于管理。质量管理严格遵循三不放过原则：

(1) 出现质量问题决不放过。(2) 问题的根源不查清楚决不放过。(3) 不找出问题的解决办法决不放过。即一个问题的出现，要找出真相，原因、真因、改善措施。

二、保持对相关方的严格控制

对相关方的产品质量进行了严格管理在质量成本的控制上是至关重要的一个环节，部分的产品的原材料造成的损失由供方、物流企业以及经销商承担。这一措施使公司的质量成本大大降低。

三、对质量成本进行统计、计算与分析

企业从事生产经营的目的是盈利，实现利润最大化，对现在日化企业来说，利润微薄的同时还要实现快速扩张，不实行低成本运营就难于生存，可谓成本决定存亡。作为现代企业应有的成本控制战略及方法，要想获得长期的效益，就只能从战略的高度来实施成本控制。不仅要削减生产成本，更要提高生产力，缩短生产周期，增加产量并确保产品质量，并且运用科学的统计方法计算和分析出质量成本。

四、进一步完善车间管理

要进一步完善车间管理，首先最基础的必须提升车间主管工艺技术人员自身的能力，即(1)目标指向能力；(2)思考对策能力；(3)组织用人能力；(4)沟通协调能力；(5)激发部属能力；(6)培育人才能力；(7)自我革新能力。如果自身得不到提升，可以说完善车间管理只能是一句空话。

其次需制定各项操作标准、规范化作业：(1)完善各班组、岗位责任制，优化作业指导书；(2)进一步完善月度考核目标；(3)凡是出现违规行为，坚决以通报的形式公布；(4)制定相关条例、标准的监督、实行车间主管、工艺工程师、技术员、班长检查制度，一级一级实施检查，保证能够严格按照要求执行。

通过全面质量管理学习，让我受益非浅。深深感到自己在学习、理解质量管理标准方面的差距；参加这样的学习很有必要，作为一名中层干部，不但要对质量体系文件学以致用，更重要的是带领部门贯彻执行。下面是自己的学习认识，并结合工作也谈一点自己的看法。

质量是成功的伙伴，贯标是质量的保障。如今，贯彻标准已被众多企业所看重，成为企业证明自己产品质量、工作质量的一种护照。有专家认为，贯标为广大企业完善管理、提高产品和服务质量提供了科学指南，同时为企业走向市场找到了共同语言。随着市场化进程的不断深入，各行各业将加快推进国际标准化进程，贯标变得更加迫切。毋庸置疑，贯标不是万金油，不能包治百病，但通过贯标，增强了企业全体员工的质量意识与管理意识，明确了各项管理的职责和工作的程序，促使企业的管理工作由人治转向法治，真正做到了凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督，实现了以预防为主规范了企业的作业程序，明确了各部门和全体员工的职责和权限，预防并控制了不合格项的发生，降低了企业质量管理成本。

通过定期组织质量检查、质量审核活动，能够及时发现和找出经营管理活动、服务质量方面存在的问题和薄弱环节，并进行有效纠正，从而提高了企业整体经营管理水平和质量监控能力，为企业实施全面的科学管理奠定了基础；也贯彻了以人为本的原则，全面提高了员工的业务技能和综合素质，为企业长远发展打下了坚实的基础；并围绕让客户满意及时认真地处理客户投诉或意见，不断满足客户需求与期望，赢得客

户信任，提高客户满意度，提升企业的社会形象和市场竞争力。

管理是人类各种活动中最普通和最重要的一种活动。近百年来，人们把研究管理活动规律所形成的管理基本理论与方法，统称为管理学。自从人们开始组成群体来实现个人无法完成的目标以来，管理工作就成为协调个体努力必不可少的因素了。由于人类社会越来越依赖集体的努力以及越来越多的、有组织的群体规模的扩大，管理人员的任务也就愈发重要了。因此，管理者必须具有敬业精神和服务意识，还要有解决突发性事件的能力，最重要的是要靠得住，会办事，能共事，不出事等各方面的素质。

管理就是特定的环境下，对组织所拥有的资源进行有效的计划、组织、领导和控制，以便达到即定的组织目标的过程。作为当代大学生，我认为管理学同样与我们息息相关，管理是一切组织的根本，管理工作适用于各种大小规模的组织；盈利与非盈利的企事业单位、制造业以及服务性行业；因此，学好管理学对于我们现在的学生会工作乃至今后步入纷繁的社会，适应不同的工作岗位都有其非常重要的意义。管理学潜藏于人类生活的各个角落，在日常的学习和生活中，我们经常看到或听到“计划”这个词。大到美国政府的火星探测计划，小到我们身边的一次周末旅游计划。由此可见，计划几乎无处不在。首先就一个学生而言，他在学习中为了提高学习成绩，必须通过制定一份计划(或长期或短期)。然后通过这份计划控制自己，并且有效的分配自己的时间，还要有效的选择合适的信息，从而达到自己的计划目标，取得成功。又或者一个人的一生必须经过自己的规划、组织；要不然这一辈子将碌碌无为。计划是任何一个组织成功的核心，它存在于组织各个层次的管理活动中。一个组织适应未来技术或竞争方面变化能力的大小与它的计划息息相关。

总之，管理学是一门值得深入研究的并且对社会做出巨大贡献的学科，虽然形成学派的时间较短，但是他对社会贡献

是不可限量的，对于这门学科，短短的几段文字表述或只是看书是远远不足的，只有深入的学习、实践，只有在失败中不断的改进、创新、积累和学习中国和国外的好的管理经验，这样才能走上成功之路，不断的实践才能完整的去体会，感受这一伟大而博大精深的管理艺术。

商业项目部是做的篇四

商业分析项目是企业进行决策制定时非常重要的环节，自己亲身参与了一次商业分析项目，深感其繁琐和细节的重要性。本文将介绍我在商业分析项目中的体会和总结。

第二段：研究项目，深入了解

在商业分析项目中，研究项目是无可避免的第一步，需要尽可能地了解项目中的每一个环节，与相关人员进行沟通，了解项目的目标和方向。我深入了解了项目背后的目标，确定了需要采样的数据，建立了一个数据模型，这是整个项目的基础石。

第三段：了解相关数据，数据的准确性至关重要

在商业分析项目中，数据质量的好坏决定了分析结果的好坏。因此，数据的准确性至关重要。我们必须耐心地检查每个数据记录和字段，以确保数据准确无误。在整个数据的清洗过程中，我与数据分析师们一起工作，确保数据经过完整的整理和处理，使其成为可靠的数据。我们还对每个数据字段进行了验证和调整，以确保数据的准确性和一致性。

第四段：商业分析工具的使用，确保分析结果准确

在商业分析项目中，使用商业分析工具来进行数据处理和解析是不可避免的。这些工具包括Tableau和 Excel等，它们可

以很好地提供数据的可视化和分析结果。我使用这些工具来处理和分析数据，以获取项目的重要成果。然而，我们必须谨慎地使用这些工具，确保其准确性和可靠性。

第五段：总结

通过这次商业分析项目，我深刻意识到在项目中每个步骤的重要性，从研究到数据清洗以及分析，每个步骤都必须严谨和有效。商业分析工具的使用可以提高分析效率和结果的准确性。我对商业分析的了解和应用的能力大大提高，我相信这些经验在未来的工作中会更有价值。

商业项目部是做的篇五

引言：我国经济的飞速发展使电力企业迎来新的发展机遇，电力基建工作也迎来新的发展高潮，为提高基建管理工作的科学性，在基建管理中引进项目管理师势在必行。探讨了项目管理师在电力基建工作中的作用和重要性，指出电力企业在项目管理师管理工作中应注意的几方面。

关键词：基建管理；项目管理师；信息化

随着20电荒现象的重现，电力在国民生产生活中占据的位置愈加突出，加速电力企业的基础建设任务也越来越紧迫。电力基建项目点多、面广、线长，如何在电力基建工作中实现以最合理的投资获得最大的收益，使工程进度、质量控制等各项工作更趋科学，是电力基建管理部门必须重视的问题，也是目前摆在电力基建单位的重要问题之一。

一、项目管理师的引进

项目管理是20世纪50年代后期发展起来的一种计划管理方法，是指把各种系统、资源和人员有效结合在一起，采用规范化的管理流程在规定的时间内、预算和质量目标范围内完成项目。

而项目管理师是指掌握项目管理原理、技术、方法和工具，参与或领导启动、计划、组织、执行、控制和收尾过程的活动，确保项目能在规定的范围、时间、质量与成本等约束条件下完成既定目标的人员。

目前项目管理在发达国家已经发展成为独立的学科体系，但是进入我国的时间却并不是很长。在我国加入世界贸易组织(wto)之后，各项工作与国际接轨的程度越来越大，项目管理的重要性才越来越凸显出来，越来越多的企业以及组织的决策者认识到运用项目管理知识、工具和技术可以为他们大大减少项目的盲目性，减少项目中种种失误带来的巨大损失。

9月，我国劳动和社会保障部将项目管理师列入了第4批国家职业标准(劳社厅发[]10号文)，项目管理师执业证书已经成为我国项目管理人员执业和任职的资格凭证，也是我国项目管理走向科学化、现代化的标志之一。

目前我国项目管理师的普及率还不是很很高，只有少数大型企业和大型项目能够在项目管理中引进项目管理师体制，采用科学的项目管理方式。随着我国社会经济的飞速发展，对电力的需求量越来越高，尤其是随着新能源、新技术的应用，电力基建工作迎来新的发展高潮。比如越来越多的新建核电项目、风电项目以及光伏发电项目，都需要大规模的基建工作，要想保证这些项目能够按照既定规划科学、健康地向前推进，引进具有先进项目管理理念和经验的项目管理师势在必行。

二、项目管理师在电力基建管理中的作用

电力基建项目的建设往往牵涉的人、事、部门都非常多，其工期、质量和成本控制非常重要，更加凸显了项目管理师在整个基建项目管理中的优势与地位。

对于电力企业而言，基建管理是一项既非常复杂又极其关键

的工作，大部分电力基建项目投资动辄上亿，管理水平的高低不仅关系着基建项目本身的完成情况，还关乎项目完成后长期的项目回报受益，因此，其管理必须谨慎、科学、细致；对社会而言，电力基建项目往往承担着向某个地区重点工业项目或向商业、金融或人口密集区之类重点区域供电的责任，对地方经济社会的发展影响深远。

1. 掌握科学管理方法

随着科学技术的快速发展，越来越多的电力基建项目管理信息化的程度越来越高，为解决多个基建项目中的数据、信息共享以及管理同步等问题，提高工程管理的‘科学性，更好地为企业经营决策者提供工程管理中的各类信息，项目管理师必须合理利用基建管理信息化系统，利用现代化的方式进行项目管理，建立科学的管控流程，尤其是要严格遵守国家和国网公司规定的各种基建程序。基建程序是大型项目建设的生命线，只有认真履行这些程序，工程才能顺利地向前推进，少走弯路，进度也因此可得到合理控制。

如前所述，电力基建项目涉及的部门以及人员、行业都非常繁多，要把方方面面的人都调动起来，为一个工程服务，并不是一件容易的事情。项目经理的75%的时间和精力都用在沟通上，由此可见有效沟通的重要性。作为一名职业的项目管理人员，项目管理师应该具备良好的沟通技巧，积极主动地做出沟通工作计划，根据工程的进度安排，把每个阶段可能涉及到的部门和人员列出来，并把需要协调和沟通的事项进行整理，然后根据项目的进度按照计划提前进行沟通，主动与相关部门进行接洽，汇报项目的进展情况，提前组织相关的汇报会、研讨会、碰头会等，采取合适的沟通方式，力求在工程进行当中各部门都能齐心协力，步调一致，保证项目如期顺利进行，最大限度地可将进度控制在计划之中。

三、电力企业要加强项目管理师的管理

对于电力企业而言，培养大规模不同层次的项目管理人才是基建人才培养的重中之重，应该采取多种人才培养方式，采取职业资格准入制度，加大职业资格的审查力度，促使项目管理人员加强学习，提高基建管理水平。

1. 采取准入制度，提高从业人员的专业素质