

2023年解说员工作总结 工作心得体会 会(优质6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

解说员工作总结篇一

转眼在美的小学工作已经一年有余了，一年多路途是崎岖而丰富的，感谢学校让我开始重视读书，学会了要拥抱变化。新的学期，新的挑战。最近我一直都在思索我的工作需要如何完善、革新，以期工作更科学、高效、合理。

反思工作，每学期的工作都是按照计划，一步一个脚印走过来的，但仍有很多的工作没有抓实做牢。

1、班级管理体系还存在漏洞。

班干部的培养力度不够，只给了班干部具体职责，而没有很好地知道他们工作的方法，班级管理显得比较无序。班干部还缺少主动为班级服务的精神。班级凝聚力还不够，需要进一步解决。本期变化：注重培养班干部的积极主动性，手把手叫他们如何开展工作。并及时跟进监督。组织一些团体活动，让大家参与其中，相互配合，逐渐形成默契。善于利用机会对学生进行思想教育。集体通过可行的班规，班级事务均依照班规来执行。班级新增“班级大事记”，用来记录班上重大事件。好人好事、受到表彰以及严重违纪。期中家长开放日，将展示给家长。加深家校沟通。利用班级qq群，组织家长每周三晚19：30—20：30一起讨论学生教育管理的问题。每周交流一个主题，使学校教育家庭教育更紧密地联

系起来。

2、课堂教学。

课前备课依然不够充分，课堂上各教学环节拖沓，造成课堂授课时间经常不够用。对知识点的层次划分不明确，学生的理解能力没有得到很好的训练，导致学生阅读理解能力一直得不到提升。本期变化：认真备好课，特别是讲读课文，课堂上致力于培养学生的阅读理解能力。课堂上把握好老师教和学生自主学的关系，合理做好时间分配，力求高效。

3、写作也是学生面临的重大考验。

当下，教育管理机构对小学生习作能力的要求逐渐在走高，学生的习作不仅要书写工整，字数足量，更看重习作的质量。从今年广东省高考作文状元的作文中不难看出，高分作文内容无一不是博古通今或中外贯通。作文中涉及到历史朝代的文化、政治、经济等各个领域背景。可见小学阶段对学生习作的教学是任重而道远呀。本期变化：加强对学生课外阅读的要求，带领全班同读曹文轩作品，倡导学生做好摘抄。10月份，日记全部用来摘抄曹文轩的作品，激发学生的共鸣，为孩子的写作拓宽想象的空间。另外，通过批改学生的日记和作文，我发现培养学生的语感也非常重要。不然读到的东西，不能转化为自己的书面语言，写不出来。上学期学生的日记仅停留在利用多样的评价培养学生的兴趣上，本学期会对学生的用词用句上做更具体的要求。

4、自我提升。

上学年虽然读了一些理论性书籍，但仍觉得自己的文学素养欠缺太多，本学期开始，在继续学习理论书籍的基础上，多读一些文学名著，提升自己的文学修养。最近读了陈琴老师的《经典即人生》一书，才知道陈琴老师虽是朴素如万千众生的小学语文教师，但却有非常深厚的文化底蕴。国学经典手

到拈来，古今中外文学佳作无不涉猎。独创的“素读”教育法更是轰动全国，为小学语文教学指明了出路。这本书使我对读书又有了更深的渴求。

解说员工作总结篇二

1、要树立正确的人生观、事业观。

“思想决定行动”，正确的人生观、事业观是我们做好本职工作、促进个人发展、求得长足提高的取胜之匙。

“工作是施展自我才能的舞台。我们寒窗苦读来的知识，我们的应变本事，决断力，适应力，以及我们的协调本事都将在这个舞台上得以展示。”人生离不开工作，工作不仅仅能赚到养家糊口的薪水，同时，艰难的事务能锻炼我们的意志，新的任务能拓展我们的才能，与同事的合作能培养我们的人格，与他人的交流能训练我们的品性。从某种意义上说，工作就是为了自我。

犹如书法，“心正则笔正”；犹如航船，“道明则帆顺”；犹如古训“千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金”。

2、要不断学习，励精图治。

世事沧海桑田，知识日新月异，我们不能有吃老本的思想，我们也没有多少老本可吃。要用发展的眼光去审视自我，要用与时俱进的素养去获得有形的翅膀。要自觉加强学习，提高工作本事。工作本事的提高，没有任何捷径可走，惟有靠刻苦学习，长期积累。深刻认识加强学习的极端重要性，增强学习的主动性和自觉性，树立终身学习的思想，把学习当作一种政治职责、一种精神追求，构成浓厚的学习风气，勤于学习，善于学习。不断掌握新知识，积累新经验，增长新本领，创造新业绩。

“水惟善下方成海，山不矜高自极天”，虚心求教，学而不厌，是方向、是动力、是生命力！

3、要善沟通、重协作。

“仅有团结才有力量，仅有团结才会出战斗力”，工作中仅有相互理解、相互支持、相互配合，才能使工作健康良性发展。

生活是一面镜子，你对它笑，它也会对你笑。在同事间要以沟通促进友谊，以谅解促进团结，珍惜缘分，增进了解，相互补台，奋发进取，充分发挥1+1>2的作用。

4、要勤奋地工作，创造性地工作。

钢铁大王卡耐基以往说过：“有两种人成不了大器，一种是别人非要他做，否则不会主动做事的人；另一种是即使别人让他做，也做不好事的人。那些不需要别人催促，就会主动做事，并且不会半途而废的人将比成功，这种人懂得要求自己多付出一点点，并且做得比预期的更多。”我们任何一个员工，都不能只是被动的等待别人告诉你去做些什么，而是应当主动去了解自我应当做什么，还能做什么，怎样才能精益求精，做得更好，并且认真地规划它们，然后全力以赴地去完成。懒散的人、等待吩咐的人只会在成功门外徘徊，要想有成功就要拿出我们的进取心。

5、要学会管理压力并科学释放压力。

一个人无论多么喜欢自我的工作，工作多多少少都会给他带来些压力。应对压力，应当学会管理压力并科学释放压力，减轻对工作的恐惧感，心境简便才容易重燃活力。

现实生活中我们每人都应弄清楚自我是谁、在哪里、该干什么。工作中平时难免要受点气、受些委屈，这需要我们站得

高些、看得远些、想得深些，说到底是要有度量。在你的岗位上，有多大的胸怀，就有多大的事业。古人说，人要有气质，要大气。大气就是胸怀，心里要能搁得住事，容得下人。在具体工作过程中，既要有目标、方向，又要不怕受挫折、伤面子，应当把个人看淡些，把事业看重些，努力干成事。把握时机，掌握分寸，对纷繁复杂的事情应当细思量，寻找好切入点，把握好平衡点。

天道酬勤，天道酬和，天道酬善，天道酬容。一颗松动的螺丝钉可能导致车辆刹车失灵，可能导致飞机失事，后果是不堪设想的。如果全社会的人都在努力地做好自我的本职工作，全社会的各行各业就会欣欣向荣、朝气蓬勃！

解说员工作总结篇三

有些朋友问我，做销售这么久有什么心得？我想不外乎几句话：

对客户要长久，要真诚，不要将个人情绪带到工作中。

对客户来讲，他看重你的可能是你的产品、可能是你的品牌，可能是你的价格，可能是你的服务等等，当然最后是否选择你，还有很多其他因素，包括经济的、政治的等等，是一些非常复杂的因素最后综合影响的一个结果，因此你不要对一个项目过于耿耿于怀，你拿下了一个项目，不见得能够拿下这个客户的第二个、第三个项目；同样，你丢掉了这个客户的第一个项目，也不一定就丢掉后面的项目，而后面的项目有可能比前面的要大的多！因此，对客户要长期的跟踪，长期的保持一个非常良好的、互利互惠的关系，不要过于急功近利，过于看重眼前利益，拿下项目，大家都好；拿不下，对不起，拜拜，这样的人很难有什么大的作为！

对渠道，我们要以诚相待，以理服人！因为客户里面形形色色的人都有，有真心对你的，有存心来骗的，要有一双慧眼。但是我觉得对客户重要的是真诚，真诚的告诉他们你的优势、

你的劣势，你能提供给他们支持、服务，哪些是你做不到的，不要怕客户知道你的缺点，因为你不说他也从别人那里了解到！因此对客户要真诚的合作，容忍客户的“小心眼”、“小把戏”，相信绝大多数客户是好的，是真心和你合作的，“欲取之，先予之”，经过真诚的沟通和交流，客户一定会成为你的忠实伙伴的！

另外，做销售很重要的一点是不要将个人的情绪带到工作中。这个情绪指消极、悲观、愤怒的情绪。因为一个人在家庭、单位、组织甚至大街上都能碰上不愉快的事情，但是要自己能够很快的排遣不良的情绪，千万不要带到工作中，这样对你没有任何好处。

总之要不断的总结和学习，将不好的改正，将好的保持下来，积累经验，取长补短。

解说员工作总结篇四

随着国家各种建筑工程法律、规章及地方建筑工程法规的陆续出台、建设行政主管部门的大力监管、工程监理制的推行、普及，以及各建筑工程施工单位整体素质的提高，建筑工程的质量意识已是深入人心，工程项目的总体施工质量有了相当大的提高。与之不相适应的是施工过程的安全管理工作却未能与建筑工程的质量管理工作同步提高，恶性安全事故频发。客观上，加强现场的安全管理工作，势必增加各种人力、财力、物力的投入，从而导致成本的增加，而安全生产方面的投资是不能直接产生经济效益的，因此施工单位从自身经济利益的角度出发，往往对安全生产管理工作积极性不高。但主要的原因，还是部分施工单位对安全生产工作重要性的认识未能提高到应有的高度，工程项目部在施工过程中往往只注重了质量、成本及工期的控制，而忽略了对安全生产工作的管理。。这一方面与长期形成的管理意识有关，另一方面，现场监理人员安全监理工作相关业务知识的缺乏也制约了他们更好地完成施工现场的安全监理工作。本人从目前安

全事故多发的施工临时用电、施工机械、外脚手架及模板承重架方面，对施工现场安全监理工作的内容、要求谈一些自己的经验和看法，以期与监理同行互相交流，共同提高监理水平。

一、施工临时用电

施工临时用电方面的监理工作，首先应由电气专业监理工程师及总监理工程师对施工单位的临时用电专项安全方案进行审批，方案必须由施工单位电气工程技术人员编制，企业的专业技术人员审核，企业技术负责人批准。

在施工现场专用的中性点直接接地的电力线路中必须采用tn-s接零保护系统。电气设备的金属外壳必须与专用保护零线连接。保护零线不得做为工作零线，必须采用多股铜芯线，统一标志为黄绿双色，截面不小于工作零线的截面；保护零线上不得装设开关或熔断器，在电箱内必须通过端子板连接，在其他地方不得有接头。

每个工地重复接地装置不得少于三处，阻值 10ω 接地线应由二根以上的导体，在不同点与接地体作电气连接。接地体应采用角钢、圆钢、钢管和扁钢，严禁采用螺纹钢。

电缆干线应采用埋地或架空敷设，严禁沿地面明设，以避免机械损伤和介质腐蚀。架空线必须采用绝缘铜线或绝缘铝线。电缆穿越建筑物、构筑物、道路、易受机械损伤的场所及引出地面从2m高度至地下0~2m处，必须加设防护套管。橡皮电缆架空敷设时，应沿墙壁或电杆设置，并用绝缘子固定，严禁使用金属裸线作绑线。配电箱与开关箱应三证齐全，箱体必须采用铁板制作，进出线路应在箱底进出。箱体内工作零线和保护零线的连接必须通过接线端子板，配电箱、开关箱的连接线必须采用绝缘导线，接头不得松动，不得有外露带电部分，配电箱和开关箱的金属箱体，金属电器安装板以及箱内电器不应带电的金属底座，外壳等必须做保护接零。

二、建筑机械

建筑机械同建筑材料一样，进场前应向监理单位进行报验。监理工程师应检验其生产(制造)许可证、产品合格证和有资质检测机构出具的检测报告，重点应查验相关资料的有效期，相关证书、检测报告与实际进场设备的型号是否相符。各种建筑机械必须经验收合格并挂验收合格牌后方可使用。井架、塔吊、人货两用梯等大型机械的书面验收记录，监理工程师应留存备案。这里要特别注意的是，监理工程师在塔吊、施工电梯和物料提升机等装拆前对施工单位上报的专项方案进行审批；从事塔吊、施工电梯和物料提升机等装拆，应具备起重设备安装工程资质后方可进行；上述机械设备的装拆及操作人员，也必须取得相应的特殊工种操作证，方可持证上岗；监理工程师应查验现场实际操作人员与施工单位上报的上岗证人员是否相符，物料提升机(井字架)检查的项目应包括：架体制作、限位保险装置、架体稳定、钢丝绳、楼层卸料平台防护、吊篮、安装验收、架体、传动系统、联络信号、卷扬机操作棚和避雷十二项内容。提升钢丝绳不得接长使用。端头与卷筒应用压紧装置卡牢，在卷筒上应能按顺序整齐排列。当吊篮处于工作最低位置时，卷筒上的钢丝绳应不少于3圈。提升机应具有安全停靠装置或断绳保护装置、楼层口停靠栏杆(门)、上极限限位器及紧急断电开关。附墙架与架体及建筑之间，均应采用刚性件连接，并形成稳定结构，不得连接在脚手架上。提升机的缆风绳应经计算确定，在架体四角有横向缀件的同一水平面上对称设置，提升机高度在20m以下时，缆风绳不少于1组(4~8根)；提升机高度在21~30m时，不少于2组。在安装、拆除以及使用提升机的过程中设置的临时缆风绳，其材料也必须使用钢丝绳。使用提升机时，物料在吊篮内应均匀分布，不得超出吊篮。当长料在吊篮中立放时，应采取防滚落措施；散料应装箱或装笼，严禁超载。

塔吊检查的项目包括：力矩限制器、限位器、保险装置、附墙装置与夹轨钳、安装与拆卸、塔吊指挥、路基与轨道、电气安全、多塔作业和安装验收十项内容。起重机的变幅指示器、

力矩限制器、起重量限制器以及各种行程限位开关等安全保护装置，应完好齐全，不得随意调整或拆除。在塔吊的使用过程中，监理人员应注意的是：塔吊指挥人员按规范要求也应持证上岗，塔吊的使用应符合操作规程，遵守“十不吊”规定。

三、脚手架

脚手架搭设之前，监理工程师应根据工程的特点和施工工艺对脚手架搭设方案进审批，主要审查内容包括：构造要求及技术措施、搭设及拆除施工工艺、材料及质量保证体系、文明施工要求、稳定承载计算、施工详图及大样图。审查过程中应注意：施工方案必须有针对性，能有效指导施工，并应注意方案与现场的一致性。当脚手架搭设尺寸中的步距、立杆的纵、横距和连墙件间距有变化时，必须对出现最大步距、最大立杆纵距、横距及连墙件间距部位的立杆段进行验算。对搭设在楼面上的脚手架，应对楼面承载力进行验算，包括屋面、雨棚、阳台及后浇带等悬挑结构。当搭设高度在25-50m时，应对脚手架整体稳定性从构造上进行加强，并说明脚手架基础做法。施工详图及大样图包括连墙件与建筑物拉结详图、现场杆件立面、平面布置图及其他特殊构造部位示意图。

在脚手架的搭设过程中，应对其所用材料及搭设构造进行检查。钢管、扣件必须进行检测，如不合格，应对方案进行补充。脚手架必须配合施工进度搭设，一次搭设高度不应超过相邻连墙件以上二步。开始搭设立杆时，应每隔6跨设置一根抛撑。立杆基础应平整夯实，混凝土硬化。落地立杆垂直稳放在金属底座、混凝土地坪或预制块上。立杆接长除顶层顶步可采用搭接外，其余各层各步接头必须采用对接扣件连接且应交错布置。脚手架的连墙件必须采用可承受拉力和压力的构造，强度、稳定性和连接强度须进行计算。脚手架使用中应定期进行检查：杆件的构造是否符合要求；地基是否积水，底座是否松动，立杆是否悬空；安全防护措施是否符合要求；是否超载；高度在24m以上的脚手架，其立杆的沉降与垂直度

的偏差是否符合规范规定。脚手架拆除时，必须由上而下逐层进行，严禁上下同时作业。连墙件必须随脚手架逐层拆除，严禁先将连墙件整层或数层拆除后再拆脚手架。分段拆除时高差不应大于2步，如高差大于2步，应增设连墙件加固。

四、模板承重架

模板承重架出现事故的主要原因基本可以归结为以下几点：

1、方案方面问题：无专项方案或方案抄袭套用，无针对性；计算错误（如将梁底中间立杆与梁两侧面的立杆按平均受力进行计算）或没有考虑材料的质量因素；方案中没有支模架的搭设构造要求的内容。

2、材料方面问题：钢管、扣件不合格。这种现象在目前建筑市场上相当普遍。

3、搭设方面问题：主要表现为未按方案要求进行搭设，如立杆间距偏大、不设扫地杆和水平杆或扫地杆和水平杆只单向设置（由材料力学原理计算得出，立杆不设扫地杆只有设扫地杆承载力的27%）、立杆上部搭接不符合要求、垂直和水平剪刀撑不到位等等。这里要特别指出一点，发生安全事故的支模架，往往不是由专业架子工搭设，而是由工地木工根据个人经验进行搭设的，而这种现象在许多工地普遍存在，实在是相当大的事故隐患。

针对以上情况，监理工程师对模板承重架的管理应重点从施工方案的审批、支模架所用钢管、扣件的进场检查及现场搭设质量三方面进行。施工方案审查主要应对模板支撑体系的承载力计算及稳定性验算、构造能否满足系统刚度及稳定性要求，安装和拆除的施工程序、作业条件以及运输、堆放的要求等。对于模板和支撑系统的材料规格、接头方法、构造大样及剪刀撑、水平杆均应详细注明并绘制施工详图。立杆底部支撑结构必须具有支撑上层荷载的能力，同时，由于模

板立杆承受的施工荷载往往大于楼板的设计荷载，因此常需要保持两层或多层立柱(应计算确定)。为合理传递荷载，立柱底部应设置木垫板，禁止使用砖及脆性材料铺垫。为保证立柱的整体稳定，应在安装立柱的同时，加设水平支撑和剪刀撑。立杆高度大于2m时，应设两道水平支撑；满堂模板立杆的水平支撑必须纵横双向设置，其支架立杆四边及中间每隔四跨立杆设置一道纵向剪刀撑。立杆每伸高1□5-2m时，除再增加一道水平支撑外，尚应每隔2步设置一道水平剪刀撑。应采用钢柱、钢托架或钢管门型架的组合支撑体系，以保证其有足够的强度、刚度和稳定性。搭设模板承重架所用的钢管、扣件进场后应按要求进行抽样复试，如测试结果不合格必须根据测试强度对原方案进行调整和加固。现场搭设质量控制首先应对搭设操作人员的资质进行审查，其次应检查搭设是否按批准的方案内容进行，最后应检查立杆、扫地杆、水平杆、剪刀撑的搭设、各部位扣件的数量是否符合构造要求。要真正做好施工现场的安全监理工作，在施工安全中发挥真正的作用，监理人员不但要了解和掌握施工安全的专门知识，学习相关法规和技术规范，充分发挥在施工安全监理方面的预控作用，还必须对作为施工安全责任主体的施工单位加强监督管理，以督促施工单位健全自身施工安全保证体系并切实搞好自控，实现安全监理目标。

解说员工作总结篇五

第一段： 孤独与无聊

在没有工作的时候，最让人感受到的就是孤独和无聊。没有工作的日子，人们很容易感到虚度光阴，生活缺乏规律，常常有一种在浪费时间感觉。作为一个热爱工作的人来说，没有工作会让人感到心情低落，时常会感到身心俱疲，毫无动力。在更深一层次上，缺乏工作也让人感到疏离于社会，缺乏人际交往，这种孤独感进一步加重了无聊的感受。所以说，没有工作带来的孤独和无聊是十分折磨人的。

第二段：自我价值感的缺乏

工作不仅仅是为了赚钱养家，更是为了实现自己的价值和潜能。没有工作的日子里，人们很容易感到自己丧失了自我价值。工作让人忙碌起来，让人紧张起来，也让人不断地成长和进步。而缺乏工作的时候，人们无法发挥自己的专长和才能，无法把自己的价值发挥到极致。这样一来，人们就很容易感到自卑和失落，缺乏自信心。人们都希望自己能为社会做出贡献，工作给了人们这种机会。没有工作的时候，人们很难满足这种愿望，这对人的心理健康是有重大负面影响的。

第三段：经济压力与生活质量的下降

没有工作的日子里，最直接的影响就是经济收入的减少与生活质量的下降。工作给予人们经济支持，让人们更好地满足生活的物质需求。缺乏工作的时候，人们要面对的就是经济压力的增大，生活水平的下降。很多人无法养家糊口，有的甚至无法维持基本的生活需要。这样一来，人们就很难保持良好的心态，往往产生消极情绪和焦虑感。工作的价值不仅是在于能够换来经济收入，更在于给予人们尊严、自主和安全感。没有工作带来的经济压力和生活质量的下降对人们来说是一个巨大的打击。

第四段：对工作的向往

拥有工作和没有工作是人们生活中的两个极端，没有工作的时候，人们往往会更加向往工作。工作不仅能给人带来物质上的满足，更能给人带来精神上的愉悦。工作让人有目标、有规划，让人更加有动力去面对生活的各种挑战。没有工作的时候，人们常常会陷入迷茫和无助，感到自己没有了方向感。而工作正是给了人们方向感，让人们有了追求和奋斗的目标。工作的累和苦是可以忍受的，因为有了工作，人们才能感到自己存在的意义。

第五段：工作的积极影响

工作是人们生活的一部分，是人与社会相互依存的重要组成部分。工作不仅可以带来实际的经济收入和生活品质的提升，更可以培养人们的专业技能和社交能力。通过工作，人们能够广泛接触到各行各业的人和事，增长见识，提高综合素质。让人们能够更好地适应社会的变化和发展。同时，工作能够给人们带来成就感和满足感，让人们享受到劳动的乐趣。因此，工作不仅仅是一种责任和义务，更是一种机遇和福利，对人们的身心健康具有积极影响。

结尾：总结

综上所述，没有工作的日子里，我们会感到孤独和无聊，失去了自我价值感，面临经济压力和生活质量下降等问题。同时，此刻也更加向往工作，渴望通过工作来实现自己的梦想和追求。工作不仅仅是赚钱的手段，更是人们的乐趣和兴趣所在。工作的积极影响可以使人们更好地适应社会，提高自身素质，带来成就感和满足感。因此，不妨珍惜现在的工作机会，把握好每一个努力的机会，为自己的成功和幸福努力奋斗。

解说员工作总结篇六

回想起自己的这一个半月的工作经历，虽然有眼泪也有辛酸，但最多的还是历练与收获。记得刚到公司的第一天，我被安排在一个办公室文员身边学习。真的，第一天是最难熬的，从学校到社会的大环境的转变，身边接触的人也完全换了角色，老师变成老板，同学变成同事，相处之道完全不同，大家把你当成隐形人的感受只有亲身经历过的人才能体会。幸好宿舍的女孩子们对我很好，告诉我他们刚出来工作的经历，也是从被当成隐形人开始的，从打杂的过来的，劝我要挺得住，坚持走过来就好了。我刚开始接触的工作就是招聘，我自己还是一个刚刚走上工作岗位的新手，却要去招人，有点

紧张也有点兴奋。我们公司是鞋业为主的，有很多有关鞋业的专有名词是我以前从来没有接触过的，所以也就有很多我不熟悉的工种，如开发部的做包，车包，品质部的成型品检、巡检，针车品检、巡检；总仓的划料，下料等。这些有关鞋业的岗位，听的多了，问的多了，也自然就明白一些了。来应聘的人员多了，我发现了一个差别，就是北方与南方的差别。在南方，大多数20岁左右就出来找工作了，就连我们办公室就有两个女孩是87年的，他们均已工作一年；而北方大多二十三、四才刚刚大学毕业步入社会。从北方到南方找工作的年轻人就是年龄大，经验少。所以为了尽快融入南方这个快节奏快脚步的社会中，我要更加虚心的努力的吸收这里的一切。

工作几天之后，领导对我的工作表现和态度有了一些肯定之后，交给我一些我可以独立完成的任务。比如送文件给各个部门的领导或某个员工签字，这项工作现在对于我来说简直是小菜一碟，可在当时，真的苦死我了，全公司30多个部门，3000多名员工，5个副总分别负责哪些部门，哪个部门在什么地方，是管什么的，部门主管是谁，手下员工有什么人这些我通通是一团雾水，而那些一堆一堆的文件我又必须送到他们手上，我怎么办，工作总是要做的，问题总是要解决。记得第一天办公室的那个女孩向我介绍过公司大体概况，听的不是自己的，看的也不是自己的，只有做过的才是自己的。于是这次我就只有自己问，问办公室的同事，问各部门的文员，一天下来，我终于把手上的文件都送了出去，虽然效率低了点，也算顺利完成任务。但是我的收获却是很大的，每个部门的主管和文员我都清楚了，人员也大体了解，以后哪些文件该送给哪些领导，哪些送给部门文员让他们自行下发，我都可以独立辨别了。自己做过的永远都是自己的！

通过实习，加深了我对人事工作的理解，丰富了我的实际管理知识，使我对日常办公行政管理工 作有了一定的感性和理性认识。认识到要做好日常企业行政管理工 作，既要注重管理理论知识的学习，更重要的是要把实践与理论两者紧密相

结合。在学校我学的是行政管理专业，修过秘书学、人力资源管理、办公自动化等课程，这些学校的理论课程在我们这里都得到了实践的应用。像如何接听电话，如何接待客人等都是秘书学学过的知识；人员招聘、培训、绩效考核等是人力资源管理学过的知识；做e_cel表格□word文档文件等式办公自动化学过的知识。所以说学校所学的知识并不是像有些人说的拿到社会上根本用不上，而是要看你会不会用，学校学习的是理论，社会用到的是实践，只要学会把理论联系到实践中去，那在学校学的东西就不会白学。

第一次参加工作，难免也会觉得有一点点的小辛苦。每天早上八点上班到晚上九点才下班，因为是私企，只有单休日，还经常有加班。再加上在北方冬天温暖的暖气下生活惯了的，我很难适应南方连续半个多月的阴雨天气，经常半夜冷的睡不着觉。每日重复单调繁琐的工作，时间久了容易厌倦。但是工作简单也不能马虎，一个小小的错误可能会给公司带来巨大的麻烦或损失，还是得认真完成。我曾经想到过放弃，但是我必须克制自己，不能随心所欲地想不来上班就不来。在遇到困难时，学会从调整心态来舒解压力，面对困难。古人云“天降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，增益其所不能。”遇到困难时应进行冷静分析，经常保持自信和乐观的态度，学会自我宽慰，能容忍挫折，要心怀坦荡，情绪乐观，发奋图强。善于化压力为动力，改变内心的压抑状态，以求身心的轻松，重新争取成功，从而让目光面向未来。凭着这种信念，我坚持顺利完成了我的实习任务。

一直以来，我们都是依靠父母的收入，工作以后，我才体会到父母挣钱的来之不易，所以我也在有意识地培养自己的理财能力。