

# 售后年底工作总结(精选10篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 售后年底工作总结篇一

区第十八届人大一次会议以来，在区委、区政府的坚强领导下，全办上下紧密围绕“科学发展、创新发展、特色发展”总体要求，克难攻坚，开拓进取，抢抓机遇，连轴快转，繁荣、魅力、和谐的品质兴隆建设取得了较大成绩。

### （一）坚持发展第一要务，经济实力明显增强

坚持把加快发展作为第一要务，辖区经济呈现持续健康发展的好态势。20xx年固定资产投资任务是35亿元，1-9月已完成28.4亿元，完成年度任务的81.2%；社会消费品零售总额任务是700万元，1-9月已完成527万元，完成年度任务的75.3%；公共财政预算收入任务是29965.63万元，目前已完成23104.7万元，完成年度任务的77.1%。其中，辖区内的投资主体是华润兴隆项目，该项目目前在建的有3个小项目，分别是华润依山郡2、3期，总投资27.92亿元，已完成20.37亿元；华润回迁房n1f1项目，总投资35.11亿元，已完成32.16亿元；华润紫云府f2f4地块，总投资27.93亿元，已完成23.42亿元。

在招商引资方面，今年上半年引进1家以新能源科技为主营项目的过亿企业，截至目前引进6家过千万的项目，完成60%的招商引资年度任务。

## （二）坚持项目优先带动，发展支撑力明显增强

坚持把项目建设作为带动辖区发展的突破点，全力推进辖区重点项目建设。千佛山风景名胜区重点区域环境整治项目、大岭塘坝—兴隆水库段综合治理工程项目、搬倒井渗漏区修复工程项目涉及的拆迁任务已完成，提供出了建设所需工作面。兴隆片区村民安置房n1安置区内12号楼已开工挖地槽，8号楼具备开工条件，3幢楼未提供工作面，其余41幢楼均已封顶，正在进行场区景观和小市政施工；搬倒井、小岭安置房项目，截止目前搬倒井安置房项目已完成投资3.9亿元，完成建设面积9.97万平方米，小岭安置房项目已完成投资4.38亿元，完成建设面积11.32万平方米；华润泛旅游综合体项目目前处于清零阶段，兴隆一村、二村、三村3个旧村剩余未签协议共计32户，正在积极做动员工作，确保在规定期限达到出地条件；济泰高速项目已确定补偿标准、奖励政策、搬迁安置等具体政策，截止目前已签协议共计38户，涉及42处院落，正在会同山东鲁桥建设有限公司和第三方测绘公司进行土地测量、清点地上物和土地确权等工作，确保12月底前全面完成拆迁工作。

## （三）坚持城管智慧建设，综合管理水平明显增强

加快智慧城管平台建设，积极创建全国文明城市，大力开展城乡环境综合整治、拆违拆临、建绿透绿等重点工作，全力推进城管工作重心下移。紧紧围绕数字化城市管理工作要点，以提高案件结案率和按期结案率为目标，坚持创新工作思路，不断完善工作机制，截至10月份，数字化城管工作收到城市管理各类信息4445件，结案4411件，结案率99.23%，按期结案数4396件，按期结案率98.89%，延期数49件，延期率0.11%。今年是济南创建全国文明城市关键的一年，从年初不断投入人力物力，多次对辖区的环境卫生进行集中整治，清理垃圾1620立方，清除三大堆61处，巡查制止流动摊贩103处、占道经营65处，集中整治沿街门头房广告牌匾乱摆乱放37处。稳步推进拆违拆临、建绿透绿工作，共拆除各类违法违规建

筑207处，拆除面积达40余万平方米。完善村居环境卫生治理设施，新建垃圾收储平台135处，更换配置新垃圾桶162个。大力取缔对大气和环境造成的污染源，对辖区47处小散乱污企业进行分类处置，加强对施工工地的不定期巡查，及时发现工地存在的扬尘污染问题。深入推进冬季清洁采暖电代煤气代煤整治工作，按照一户一档的原则，入户宣传、精细统计，逐一解决难题，截至目前共登记约1200户。

#### （四）坚持民生优先保障，群众幸福感明显增强

大力加强以民生优先的社会保障建设，健全完善覆盖城乡居民的社会保障体系。全年累计新增就业600人，技能、创业培训127人，为6名个体工商户成功申请个体工商户一次性创业补贴18000元，完成空岗职业介绍20xx个。城乡居民社会养老保险完成6205人，新增176人，缴纳参保费221万元。发放城市最低生活保障金10.8万元，惠及城市低保家庭5户次，18人次，发放农村最低生活保障金164万元，惠及农村低保家庭281户次，530人次，发放农村分类施保金1.4万元，惠及农村低保家庭28户次。通过上级民政办理城乡居民医疗救助13人，发放救助金11.8万元。完成丧葬费申报93人次，退保申报9人次，居民基本养老保险待遇领取资格认证3300余人。投入7.5万元资金推进殡葬改革，落实殡葬减免政策，大幅提高辖区火化率。深度推进军民融合和优抚工作，其中共登记上报退役士兵200余名，优抚对象46人，全年为其发放优抚金42万余元。深入落实文体惠民工程，新建、改造提升村居文化大院及图书阅览室。9个贫困村在全部脱贫的基础上，采取低保、五保等社会保障措施兜底，引导贫困户通过就近打工等方式切实防止贫困户返贫，同时进一步提升贫困村产业扶贫项目，进一步优化项目效益，保障贫困村村集体收入，确保贫困户从项目受益。大力发展“五通十有”提升改造项目，涉及道路、卫生室、文体广场等修建工程。深入推进“法治六进”维护辖区和谐稳定，立足加强社会综合治理，以创建“五星级平安兴隆”为目标，实施“制定、包案、落实、督查”四个保障机制，对涉及社会稳定的重大矛盾及时召开

专题会议，定期调度、安排专人、限期解决。集中精力、全力以赴做好会议期间辖区的安保维稳工作，成立工作领导小组，严格落实“一岗双责”，一级抓一级、层层抓落实，深入细致开展矛盾纠纷排查化解，对重点领域、重点人群、重点人员实施24小时不间断排查，班子成员每天到信访接待处接待群众来访，真正做到群众随到随接、随接随处理。积极开展“大、快、严”集中行动，压实推进安全生产“百日攻坚”治理行动，加大安全生产宣传力度和监督力度，层层严格落实安全生产责任，确保辖区安全生产稳定和食品安全经营。牢固树立“群众利益无小事”观念，扎实抓好“12345”热线工作。截至9月份，共承办“12345”热线案件1650个，工单服务过程满意率达98.5%，工单服务结果满意率达94.5%，工单综合满意率达97%，位列全区前三名。

过去的一年，全办上下齐心协力、凝心聚力，各项工作齐头并进、全面开花。这些成绩的取得，得益于区委、区政府的坚强领导和科学谋划，集聚了全办上下干部群众的智慧和汗水。

看到成绩的同时，我们也清醒地认识到，辖区经济社会发展还存在诸多不容忽视、亟待解决的矛盾和问题。诸如，如何跨入产城融合快车道，使辖区经济社会发展走在全区前列，我们目前面临的挑战依然十分严峻；辖区一直缺乏重要发展的战略性载体支撑，如何促使项目尽快落地生根、实现城乡协同发展，我们目前的任务依然十分繁重；辖区拆迁任务多且重，如何更好地做通群众工作，争取群众理解，维护辖区稳定大局，我们目前的问题依然十分突出；辖区重点项目、重点工作齐头并进，部分工作人员危机意识不强，冲锋劲头不够，执行力低下，如何进一步完善内部体制机制，进一步激发大家干事活力，我们目前面临的要求依然十分迫切。对于以上这些问题，我们将高度重视，极力采取有效措施，努力整改到位。

在政治上、思想上、行动上紧跟区委区政府总体部署，紧密

围绕“科学发展、创新发展、特色发展”总体要求和“453”工作体系，紧密结合兴隆发展实际，克难攻坚，开拓进取，全力推进经济社会健康发展，全力加速项目拆迁建设步伐，全力提升扶贫脱贫攻坚战果。

（一）全力完成项目拆迁。兴隆今后的发展思路就是做好“产城融合”这篇文章，要在重点推进山大科技产业园、主题公园这一中心发展区建设，尽快形成“食、住、行、游、购、娱”六要素全覆盖、一条龙无缝对接的大型商旅版块基础上，辐射带动全域构建起中心发展区、城市居住区、涝坡新农村为主的“一体两翼、三区联动”特色格局体系，让城乡居民在不同的空间单元中就近、舒适工作和生活。围绕这一工作思路，我们必须做好征地拆迁这一城乡建设的首道程序，只有拆得快、拆得好，才能为建得快、建得好打下基础、铺平道路。因此，根据区委、区政府的工作部署，从现在开始，我们不能在为过往的拆迁成绩而沾沾自喜，要重新打起精神，将华润兴隆泛旅游综合体南地块剩余房屋及济泰高速兴隆段所需的拆迁体量全部拆除完毕，以征收拆迁工作的大突破，实现重点项目的大推进、城乡面貌的大变化、民生福祉的大提升，实现招商引资战略性载体的构建。

（二）提升城市综合管理水平。网格化管理为辖区综合管理提供了新思路，但在运用网格化管理时也要因地制宜。具体来说，对于兴隆管区的7个村，由于都是拆迁村，正在建设安置房，绝大多数村民外出租房，仅剩极少数的村民居住，因此在网格化管理时要注意人力物力投入与当前区域网格管理的匹配性；对于涝坡管区的9个村，面积相对较广且离街道比较远，因此在进行网格化管理时就需要投入更多的人力物力，要注意统筹活用限有配套资金。并且积极向作为试点的办事处学习其先进经验，扎实推进拆违拆临和建绿透绿工作，更好地提升辖区内综合管理水平。统筹协调配备资金，加大必需资金投入，推动城乡环卫一体化工作进一步细化。

（三）强势推进扶贫产业项目。扶贫脱贫作为一项重大政治

任务，必须紧抓快干，更要以扶贫产业项目作为重要抓手强势推进，以期实现辖区内贫困人口的“造血式”转变。要继续强化落实帮扶责任机制，引领各村根据实际情况强势推进扶贫产业项目，同时深入开展走访慰问、结对帮扶等措施，帮扶人员心中要时刻替贫困人口算好账、算明白账。要积极引导具有劳动能力的贫困人口通过产业项目雇工等方式就近就业，不但有利于他们在家门口就能实现就业，而且有利于扶贫产业项目的可持续发展。

（四）完善政法综治维稳工作。随着辖区内项目开发和工程建设的不断增加，潜在的群众矛盾也日益突出，这些都成为潜在的社会不稳定因素。我们将进一步深入开展综治和信访工作，进一步理顺工作机制，提高工作人员对政法综治维稳工作重要性的认识，逐步完善双实信息、网格化管理人员信息、矛盾排查信息等信息管理工作，同时不断加大资金投入，不断地对视频监控进行完善，将街道政法综治管理工作推向一个新台阶。

（五）确保辖区安全生产大局。城郊街道办事处的安全生产任务有其特定的复杂性和艰巨性。我们对存在的安全隐患坚决说不，要积极配合公安、消防等部门，积极推进消防安全“百日攻坚”行动，对辖区内新建的幼儿园要及时督促其购进消防器材，并提供必要的消防培训；对绕城高速沿线涉及的涝坡村、矿村等33家生产经营单位要进行回头看；认真吸取其他办事处自建危房倒塌事件的教训，对辖区内存在的危房安全隐患进行进一步排查；对辖区内存在的14处废弃机井要严格按照安委会要求，落实封存措施。同时加强对辖区内新增经营业户的安全大检查，确保辖区内安全生产万无一失。

## 售后年底工作总结篇二

自20xx年9月参加工作至今已接近4个月了。在这段时间里，在单位领导及同事的帮助带领下，按照岗位职责要求和行为

规范，努力做好本职工作，认真完成了领导所交给的各项工作，在思想觉悟及工作能力方面有了很大的提高。

在思想上

积极学习政治理论，坚持四项基本原则，遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。积极主动学习专业知识，工作态度端正，认真负责，具有良好的思想政治素质、思想品质和职业道德。

在工作上

热爱本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，能够把领导交代的任务按质按量完成，能够主动寻找自己的不足并及时学习补充。

来公司的这几个月，主要是做辅助招投以及资料整理工作。但我深知从头到尾的每个细节，都需要足够的耐心，还需要把各方沟通协调好。期间，在领导和同事们热心帮助，详细讲解下，也了解和参与了一些具体工作，工作虽琐碎，但是收获很大。主要有以下方面：

要先把项目所需资料以项目为单位分类整理，各项目递交资料要审阅仔细在备案，而且最好是原件，同样，这些东西自己要留一份电子复印件。为了工作提高工作效率和别人沟通起来方便，我必须牢记各项工程所要备案的全部各项资料。

报名之前，要仔细看好招标公告以及所要求，报名时要拿好公司人员的证件，填写报名表时要准确无误，不漏项。如果是需要资格预审的项目则是需要领取资格预审文件，开资格预审会，资格预审会一般采用有限数量制，然后领取招标文件，开招标会。若不需要资格预审，则直接领取招标文件，开招标会。在工作这段期间，我接触了很多的项目，印象深刻的有几个。首先是临泽县红山湾水库三通一平、附属工程

的项目，这是我第一次做标书，由于疏忽大意使许多内容没有写进去，其他同事给我审阅时发行后又让我重新又做了一遍，浪费了不少时间，而且这件事也让我懊恼了很久，但是领导以及同事们并没有责怪我，只让我下次多仔细一些，真的谢谢领导的宽容，要不我还不能释怀呢。

从此之后，我知道了在做标书时要按照他们的格式一字不差的输入，输入完成后还要认真检查两遍。其次是武威市凉州区抗旱应急引水工程，由于招标公告和报名时有些变动，预计报三个标段的最后只能报两个标段，并且在开标之前忘准备授权委托书，导致在开标的时候我只能认真耐心仔细的解释给他们听，最后等唱标完又补了一份。所以，以后要加强专业知识的积累。

经过这一段时间的总结工作，中作还尚存在问题。从事招投标工作以来，深深感受到工作的繁忙、责任的重大；大事、小事压在身上，往往重视了这头，却忽视了那头，有点头轻脚重，没能全方位地进行系统地工作，工作时还不够足够的细心。对有些领域的工作不是十分了解，个别工作做得还不够完善。争取在今后的工作中自己将努力做到更好。在今后的工作中，我将努力找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。

在这里工作很开心，一个好的工作环境主要取决于领导，领导给我们足够的空间，而且领导像是大家长，想着每一个人，照顾着每一个人。这就让我们工作起来特别带劲。非常感谢领导这段时间的培养。

## 售后年底工作总结篇三

20xx年已经过去，在一年里，有压力也有挑战。年初的时候，房地产市场还没有完全复苏，那时的压力其实挺大的。客户有着重重顾虑，媒体有各种不利宣传，我却坚信青岛地产的稳定性和升值潜力，在稍后的几个月里，房市回升，我和同事们抓紧时机，到达了公司指标，创造了不错了业绩。

在实践工作中，我又对销售有了新的体验，在此我总结几点与大家分享：

（一）不做作，以诚相待，客户分辨的出真心假意。得到客户信任，客户听你的，反之，你所说的一切，都将起到反效果。

（二）了解客户需求。第一时间了解客户所需要的，做针对性讲解，否则，所说的一切都是白费时间。

（三）推荐房源要有把握，了解所有的房子，包括它的优劣势，做到对客户的所有问题都有合理解释，但对于明显硬伤，则不要强词夺理，任何东西没有完美的，要使客户了解，如果你看到了完美的，那必定存在谎言。

（四）持续客户关系，每个客户都有各种人脉，只要保证他们对项目的喜爱，他们会将喜爱传递，资源无穷无尽。

（五）确定自己的身份，我们不是在卖房子，而是顾问，以我们的专业来帮忙客户。多与客户讲讲专业知识，中立的评价其它楼盘，都能够增加客户的信任度。

（六）团结、协作，好的团队所必需的。

自己也还存在一些需要改善之处：

一、有时缺乏耐心，对于一些问题较多或说话比较冲的客户往往会针锋相对。其实，对于这种客户可能采用迂回、或以柔克刚的方式更加有效，所以，今后要收敛脾气，增加耐心，使客户感觉更加贴心，才会有更多信任。

二、对客户关切不够。有一些客户，需要销售人员的时时关切，否则，他们有问题可能不会找你询问，而是自己去找别人打听或自己瞎琢磨，这样，我们就会对他的成交丧失主动权。所以，以后我要加强与客户的联络，时时关切，透过询问引出他们心中的问题，再委婉解决，这样不但能够掌握先机，操控全局，而且还能够增加与客户之间的感情，增加客带的机率。

现今我已来工作x多了，在上x的工作中，本人的销售套数为69套，总销额为6千万。在今后的工作中，我要更加完善自己，提升自己，增加各方面的知识和对青岛各个地区的了解，不但要做好这个项目，更要跟着公司一齐转战南北，开拓新的战场。

在此，我十分感谢领导给我的这次锻炼机会，我也会更加努力的去工作，去学习，交出自己满意的成绩单。

## 售后年底工作总结篇四

回顾过去的一年，我和各位同事一起在自己的工作岗位上付出了很大的努力。服装行业每年开年都面临着人员招聘及人员流失等问题。我在董事长的`安排下积极配合综合办，生产车间进行人员招聘，做同事的思想稳定工作，同时还协助综合办解决劳资纠纷工作，为公司领导分忧解难。

上半年虽然做了大量的工作，人员仍流失了一部分，由于人员流失，缝纫车间缺少技术辅导员，我主动承担了此项工作，并积极配合缝纫车间进行技术辅导及产品检验入库工作。

在20xx年5月为了迎接《河南省工业企业质量信用现场核查》工作，在公司王总的带领下，做了大量的准备工作，整理资料，认真做好企业的各项制度及工艺流程编制。如《生产工艺单》《产品检验报告》等等，终于于xx年11月13日以优异的成绩获得了aa级信用企业。

时光飞逝，弹指之间□20xx年已接近了尾声，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……时间如梭，又将跨过一个年度之坎。作为制造行业，成本是公司的关键之一，对成本管理水平的要求应不断提升，对采购原材料、到各部门材料的使用更应加以控制。

回顾即将过去的这一年，在公司领导的正确领导下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕公司提出的重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。在核算、管理方面做了应尽的责任。回首过去，是为了更好地面向未来。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将xx年的工作做如下简要回顾和总结：

1、我们正生活在服务经济的时代。服务已渗透到生活中的诸多细节，每个人既是享受服务的“客户”，又是为“客户”提供服务的个体。正因如此，我们的工作也应该更完善以为生产服务为中心，来为生产提供更快捷、高效、优质的服务。实实在在做人做事，是我们秉承的理念，尽我们的全力去满足每一个生产细节的要求，给我们一个机会还公司一份满意！我们会一如既往，无微不至地做的更多更好。

不足之处：没有和各部门保持良好的沟通。

每天的工作中都有很多问题发生，我们有必要做到要善于发现问题，把握问题，并在第一时间去解决，来提升自身的业务能力。

在恪守以往取得的成绩和好的工作方法外，争取在20xx年能

改善去年的不足，使工作再上一个新的台阶，特在此列出如下的仓库20xx年工作计划和工作目标：

总之，在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，对过去取得的成绩，将不骄不躁，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好，我们将会用行动来证明我们的努力，我们更加清楚获取不是靠辉煌的方式，而是靠不断的努力。

为了公司发展得更加壮大，并跻身于国内先进企业行列，让我们携手合作，创造出辉煌的明天□xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我们将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为公司的发展前景尽一份力。

在此祝各位领导和各位同事身体健康！万事如意！新年快乐。

## 售后年底工作总结篇五

20--年度，在市分公司党委、总经理室和县委、县政府的正确领导下，在上级公司和县政府各职能部门的具体指导帮助下，我公司认真贯彻落实党的十八大及省、市保险工作会议精神，以科学发展观为统领，以深入开展“创先争优活动”为契机，努力加强党员干部队伍建设，严格以按照机关效能建设的标准抓好业务经营管理，在坚持合规经营的同时大力拓展业务，公司的全面建设保持了良好的发展势头，全年我公司共实现保费收入一万元，上缴利税一万元，代收车船使用税一万元，处理种类赔案?笔，为出险案件赔付出现金一万元，在完成上级下达的经营目标的同时，为本县经济建设做出了应有的贡献。

### 一、加强政治建设，确保员工坚定正确的政治方向

在公司党员干部中深入开展“创先争优活动”，公司党支部结合业务工作实际，拟定了公开承诺书，每个党员都制定了

争当优秀共产党员承诺书，并予以公开，较好地发挥了党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，增强了党组织的向心力和凝聚力。一年来，公司全体员工紧紧团结在党组周围，精神振奋，努力工作，为圆满地完成上级赋予的各项工作任务打下了坚实的基础。全年未发生任何违法违纪行为和行政责任事故。

## 二、坚持以业务建设为中心，确保经济效益和社会效益双丰收

一年来，我司坚持以重要思想和科学发展观为指导，以构建社会主义和谐社会为工作的主线，为全县的经济建设和人民的财产安全保障出发，定目标、找差距、解放思想、实干创新、强化管理、提高质量，不断扩大服务领域，大力开办服务性险种，为全县人民创立放心的保险环境，取得明显经济效益和社会成效。

一是为发展全县的运输业积极提供保险服务。采取上门服务的方法，加强对各种车辆的承保工作，积极采取优惠政策，促进车辆尤其是大货车保全保足，使事故发生后保户获得足够的经济补偿。引进差异化管理，对集体运输单位和个体保户给予了有力的经济保障，推动了全县运输业和经济建设的健康发展。

二是大力发展园方责任保险。学校安全工作是学校教育工作的重要组成部分，随着教育事业的发展和办学规模的不断扩大，教育行业面临的风险正在逐年增加。开办校园方责任保险一方面可以促使学校主动运用科学的方法，加强安全管理，采取各种积极有效的措施，增强风险意识和保险意识，防范各种可能发生的安全事故；同时在全类安全事故发生后可以立即运用现代保险机制，把风险产生的损失，分散转移出去。事故的调查处理及定性由保险公司运作，教育行政部门和学校的领导就可以从繁杂的事故处理中解脱出来了，全心全意投入到教学工作中。今年我们下大力开展这项工作，在市分

公司的统筹协调下，我们在上一年度与教育部门良好关系的基础上，加大了工作力度，完成了全县的校园方责任保险承保工作，县区内23个乡镇所有中小学均在我公司投保了校园方责任险，截止12月底受理教职员和在校学生意外事故起，已为出险学生和教职员支付医疗赔款一万元。

### 三、积极进行规范化管理，确保人保财险公司的良好形象

一是严格实行规范化管理。实行了“集中核保、集中理赔”，按照保监会的规定和保险法的条款严格费率，不违规经营，不擅自提高费率，保障了保户的权益和经济利益。同时对理赔工作进行专业化管理，提高现场勘查率，规范了各险种理赔的程序，加强大案跟踪和汽车零部件的报价工作，使赔付标准更加准确。尤其大力开展了“理赔无忧—金牌服务工程”，创建理赔服务绿色通道，对保户提供了及时快捷的服务。

二是进一步强化服务观念。为使保户满意，全县人民满意，我司进一步推出了“承诺服务”和“限时服务”，实行了公司权限以内赔案当天赔付，超公司上报审批案件5天赔付。同时我们在加强24小时值班的基础上，设立和配置了专门的接线员、勘查员、值班司机及专用勘查车辆和设备，不论白天还是黑夜，也不论刮风还是下雨，只要有报案电话打来，理赔人员迅速出现场，在限时之内赶赴现场施救和勘查，极大地缩短了保户等待时间，加快了理赔和补偿速度。

三是树立保险形象，把人保品牌做好。今年，我们大力推进“以德经营，诚信为民”的进程，认真贯彻执行《营业人员服务规范和管理规定》，制定了一系列文明服务、廉政服务的规范措施，无论是谁，触犯保户利益，年终对本人的业绩实行“一票否决”，使全司业务和理赔人员都能严格按照保险原则办事；为接受全社会的监督，我们定期到群众中征求意见和建议；积极落实文明优质服务措施，坚持实行礼仪服务、文明用语、禁服务忌语，挂牌服务、持证展业、送赔款上门

等活动，并对着装、仪表、环境卫生、内务做了详细的标准规定，使全司的环境建设和人员的精神面貌焕然一新，为保户创造了舒适的投保环境。

## 售后年底工作总结篇六

20xx年对于我们xx房产来说是辉煌的一年，在这一年，公司取得了很大的收获□xx小区的开盘;xx的交付等等，诸多事件都证明了xx房产的成长及其辉煌的前景。在20xx年的七月，我很庆幸加入了xx房产项目部这个大家庭中，很荣幸成为了公司的一份子，在这个大家庭里让我感受到了工作的激情与家庭的温暖，领导时常的关怀和平时工作中同事的'细心帮助都让我感动不已，是公司让我成长;是公司教会了我许多知识;是公司带领我们的业务水平慢慢提高，在此感谢公司和领导给了我一个发展自我、实现自我价值的平台。

在这一年多的时间里，本人积极努力完成各项领导交办的工作，始终本着认真负责的态度做好各项事情。在领导的关怀和信任以及同事们的支持和帮助下，我在工作上、思想上都有了很快的进步。下面是我工作一年来的小结：

进公司之初，本人学习了房产政策，销售技巧，参与整个xx项目工程建设，在部门工程师的指导下，不断的充实和完善自己，学习各项经验。而后随着工程的顺利进行，取得了商品房预售证后，本人参与了整个售房过程，包括负责客户的接待洽谈与签订售房合同，负责房源回笼，银行公积金按揭办理工作，负责客户的分析与客户异议的处理等。在开盘的当天就取得已售9成的好成绩□xx房产也在业界打起了响亮的名号！

在这段时间里，对我来说是受益匪浅，今后我将继续发挥自己的知识和长处，严格要求自己，不断的充实和完善自己，使自己的工作水平不断提高，力求把工作做得更好，在工作

中磨砺意志，增长才干，与xx产同步腾飞。

## 售后年底工作总结篇七

资料员是建筑行业中最基础、最全面的工作。个人认为新人要想有所发展，一定要从资料员开始干起。资料员接触的面太广，建筑行业里有关安全、质量、技术以及现场全面管理的东西都有，法律法规、施工质量规范、技术标准、安全标准规定等等，都要接触。尤其是刚开始学的新人，只要想好好干，至少资料员的工作给你提供了一个全面学习的高起点。在资料员的工作过程中，你可以有目的有意识的多着重哪一部分内容学习，为自己以后的发展方向奠定一个基础。

### 一、技术资料整理组编

包括：施工日志、变更工程、施工验收及检查记录,材料试验报告,质量检查验收记录,资料应及时记录及时签证,及时积累,及时整理。

竣工工程予验收检查组织竣工工程予检验收,检查验收前工程遗留未完

善的工程手尾,及时处理,为竣工验收创造条件。

20xx年即将过去，新的一年即将到来之际，总结在过去的半年中，自己所做的本职工作从接手治理监理资料方面上，均有了不同程度的熟悉和提高。

20xx年7月我担任了张家口项目的资料员□xxxxxxx楼资料治理工作，在施工阶段对各资料进行积累、组卷和归档，使施工资料达到完整性、准确性，符合有关要求。

在项目的半年时间里，我努力的去做好我的本职工作，努力的把资

料员的工作做到最好。作为资料员我的主要工作如下：

1、配合各施工班组把施工资料做好。因为工程资料是真实反映工程项目施工的结果，资料就是在工程建设过程中形成各种形式的信息记录，只有和各施工班组全力配合才能完成并做好这项工作。

2、负责施工资料的治理工作，并对监理资料进行收集、整理和归档。

施工资料是工程建设过程中，项目部进行施工的真实记录，是一项系统工程。它牵涉到各施工班组以及甲方、设计、监理的各种工作，是施工工作科学化、规范化、法制化的标志。施工资料反映项目部的工作水平，是衡量、评定施工工作的重要依据。

3、对于在建、新建工程均按照工程的形象进度，及时、准确的收集材料合格证、进行材料试验、隐蔽工程验收、检验批质量验收、分部分项工程质量验收，并且及时找甲方驻土地工程师、监理工程师签字盖章，从而做到了施工资料各检验批、分项分部、隐蔽验收、材料试验的日期能够与实际施工日期相吻合，满足资料编制的要求。

以上工作的完成也存在着很多不足之处：

(1)、对于工程资料的报验有一定的拖后，由于对资料不熟悉使得个别

工程资料不能与工程同步，往往在施工完毕之后才将工程资料上报监理。工程资料应随工程进度同步收集、整理并按规定移交。

(2)、缺乏相应地经验，对检验批质量验收中检查点的设置理解不清

(3)、某些施工资料的缺项也是有的，往往资料报上去之后，  
监理部提

出才知道缺施工资料，这些缺项我都做了详细的记录，这样可以让自己更清楚的看到自己的不足，需要向哪方面努力。

(4)、工程资料的编制填写不够严谨。如试验报告中个别代表数量缺失；检验批中个别检查项目数据过于虚伪，一看即假；个别资料附图不够详细、清晰。

## 售后年底工作总结篇八

201#年，按照公司年度既定计划部署，招聘工作有序开展，现将半年度招聘工作总结如下。

### 一、招聘工作总体情况

上半年，人力资源部组织参加现场招聘80余次，参加校园招聘9场，收集各类简历信息3000余条，组织集团面试11场，共面试大专以上管理人员249人，录用82名，实报到72人，签订劳动合同（参保）29人。基本完成了上半年的用工需求计划，满足了各单位对管理人员的需求。

在一线人员招聘方面，人力资源部积极协助、配合各单位招聘一线操作人员，基本满足各单位对一线操作人员的需求。公司接下轻轨项目后，面临着保洁员缺口较大的问题，人力资源部从4月中下旬开始，通过网络、报纸、劳务市场等多种渠道，积极招聘保洁员，到4月28日轻轨项目正式接管后，保洁员已基本满足项目运行。

为规范招聘工作流程，做好与各单位的衔接，人力资源部5月份着手对《招聘管理制度》进行修订，目前修订版本已基本定稿，进入试运行和征求意见阶段，后续将组织相关人员进行学习并贯彻执行。

## 二、招聘渠道的维护与拓展

201#年，人力资源部在充分利用各种原有渠道的基础上，进一步拓展招聘渠道，深化校企合作。

1、在利用常规人才市场进行招聘的同时，积极关注价位更为低廉或免费的劳务市场，比如旧学前人才市场、平江区职业介绍所等，这类劳务市场定位于学历低、年龄偏大、就业面窄的低端劳动力，能更好地满足公司对一线操作人员的招聘需求。

2、进一步拓展校园招聘。在维护扬州大学、扬州商校、苏州经贸学院、园区服务外包职业学院等既有的校园招聘渠道以外，今年积极拓展并参加了苏州农业职业技术学院、工业园区职业技术学院的校园招聘，另外与苏大应用技术学院和苏州卫生职业技术学院进行了接洽。

3、深化校企合作。5月份，完成了与扬州商校新一年度的校企合作协议书，并邀请负责学生就业的老师来公司实地参观；6月份，与职业学院签订了“东吴班”的定向培养三方协议书，在去年签订的校企合作协议书的基础上，进一步明确了学校、公司和学生的权利与义务。

## 售后年底工作总结篇九

回顾过去的一年，我和各位同事一起在自己的工作岗位上付出了很大的努力。服装行业每年开年都面临着人员招聘及人员流失等问题。我在董事长的安排下积极配合综合办，生产车间进行人员招聘，做同事的思想稳定工作，同时还协助综合办解决劳资纠纷工作，为公司领导分忧解难。

上半年虽然做了大量的工作，人员仍流失了一部分，由于人员流失，缝纫车间缺少技术辅导员，我主动承担了此项工作，并积极配合缝纫车间进行技术辅导及产品检验入库工作。

在20xx年5月为了迎接《河南省工业企业质量信用现场核查》工作，在公司王总的带领下，做了大量的准备工作，整理资料，认真做好企业的各项制度及工艺流程编制。如《生产工艺单》《产品检验报告》等等，终于于xx年11月13日以优异的成绩获得了aa级信用企业。

时光飞逝，弹指之间□20xx年已接近了尾声，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……时间如梭，又将跨过一个年度之坎。作为制造行业，成本是公司的关键之一，对成本管理水平的要求应不断提升，对采购原材料、到各部门材料的使用更应加以控制。

回顾即将过去的这一年，在公司领导的正确领导下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕公司提出的重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。在核算、管理方面做了应尽的责任。回首过去，是为了更好地面向未来。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将xx年的工作做如下简要回顾和总结：

1、我们正生活在服务经济的时代。服务已渗透到生活中的诸多细节，每个人既是享受服务的“客户”，又是为“客户”提供服务的个体。正因如此，我们的工作也应该更完善以为生产服务为中心，来为生产提供更快捷、高效、优质的服务。实实在在做人做事，是我们秉承的理念，尽我们的全力去满足每一个生产细节的要求，给我们一个机会还公司一份满意！我们会一如既往，无微不至地做的更多更好。

不足之处：没有和各部门保持良好的沟通。

每天的工作中都有很多问题发生，我们有必要做到要善于发现问题，把握问题，并在第一时间去解决，来提升自身的业务能力。

在恪守以往取得的成绩和好的工作方法外，争取在20xx年能

改善去年的不足，使工作再上一个新的台阶，特在此列出如下的仓库20xx年工作计划和工作目标：

总之，在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，对过去取得的成绩，将不骄不躁，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好，我们将会用行动来证明我们的努力，我们更加清楚获取不是靠辉煌的方式，而是靠不断的努力。

为了公司发展得更加壮大，并跻身于国内先进企业行列，让我们携手合作，创造出辉煌的明天□xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我们将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为公司的发展前景尽一份力。

在此祝各位领导和各位同事身体健康！万事如意！新年快乐。

## 售后年底工作总结篇十

（一）加强交流与沟通，尽快融入工作。由于刚出校园，理论还没有更好的与实际相结合，所以说实践更重要，我通过在林场与技术人员及老职工学习，在技术上取得了很大的进步，在初步的了解后，我认真的请教、虚心的学习，始终摆正自己的位置——学习、锻炼，很快的找到了每天的工作内容，渐渐的适应了林场的工作环境。

（二）扎扎实实，甘做小事。刚到林场，我就与技术人员上山做采伐设计外业调查工作，测量、记录、计算等都能够虚心学习，有不懂的及时向技术员请教，任何小事我都把它当做重要的事情去做，及时掌握了一些技术上的变量关系，能够自主做出采伐设计。

（三）深入实践，多走多看。通过一年基层锻炼，我习惯了多观察，多思考，与同事多交流。实践是知识的实际运用，学习再多的知识，运用不到实践当中，一切都等于零，在实

践当中，我还不断坚持理论学习，因为一些理论知识有时候和实践是存在一定的冲突的，所以理论和实践的合理运用很重要。

基层的锻炼生活结束了，但所学所得已经标示着一个新的开始，今后我会把这些收获继续运用到本职工作中去，做出新的成绩。

（一）珍惜工作岗位。以一颗积极向上的心，认真踏实的工作。珍惜同事之间难得的情谊，相互帮助共同进步。工作上多一点热情，多一点主动，多一点谦虚，多一点细心。

（二）扎实专业知识。在造林、森里经营、抚育采伐等技术上多钻研多思考。

（三）拓宽知识面。今后我会对自己更加严格要求，不断学习，不断进取，在扎实专业知识的同时拓宽视野，多方面掌握知识和技术，多学多实践多调研，提高自身综合能力。

财务年底工作总结

文员年底工作总结

教师年底工作总结

年底企业员工工作总结

护士年底工作总结

年底护士个人工作总结

财务部年底工作总结

公司员工年底工作总结

# 行政司机年底总结