

消防应急预案演练过程(优质5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

消防应急预案演练过程篇一

消防工作是国民经济和社会发展的的重要组成部分，为了加强消防安全生产工作，贯彻“预防为主，防消结合”的方针，预防火灾和减少火灾危害，加强应急救援工作，提高全员消防意识，增强自防自救能力，及时有效地扑救火灾，最大限度的减少损失，保护国家、酒店和宾客的生命财产安全；使全体酒店员工在遇到火灾发生时，能做到各司其职、忙而不乱。根据国家《消防法》，结合酒店的实际情况，特制定此消防安全应急预案。

二、组织机构

- 1、酒店消防安全生产工作由酒店消防安全领导小组全面负责，消防安全领导小组组长由酒店法人代表担任，副组长由分管消防安全的副总经理担任。
- 2、酒店各部门成立义务消防队，队长由各部门第一负责人担任，队员按本部门员工总数的25%来进行组建，负责辖区内的消防安全和安保工作。
- 3、消防保安部负责日常的消防安全和安保工作，消防保安部内外队员是专职的消防队员，负责酒店的消防、抢险、救灾和安保工作。

三、扑救火灾的原则

- 1、在火灾扑救过程中要坚持救人第一的指导思想，切实把人身安全放在第一位：做到先救人后救火，尽量避免人身伤亡。
- 2、在火灾扑救中，首先要疏散火场附近易燃易爆的化学物品，避免火势的进一步扩散、蔓延。

四、各岗位的应急救灾程序

1、火灾现场人员的报警和灭火

(1)、当火灾现场第一发现人发现火灾时，应立即向酒店消防监控中心报警；并说明自己的身份、失火的地点、火势大小、何种燃烧物燃烧、有无人员被困等情况。

(2)、立即按下离火灾现场最近的手动火灾报警按钮或消火栓箱内的手动火灾报警按钮。

(3)、利用离火灾现场最近的消防器材（灭火器或消火栓）进行灭火，阻止火势蔓延、扩大。

2、消防监控中心监控员

(1)、当接到火灾现场的火灾报警电话时，要问清楚情况：包括报警人的身份、失火的地点、火势大小、何种燃烧物燃烧、有无人员被困等情况；立即用对讲机通知巡逻队员和当值领班赶赴火灾报警现场；同时做好记录。

(2)、当接到火灾自动报警器发出的报警时，应立即查明报警部位并安排一名值班人员携带对讲机到报警现场，对火警进行确认并向消防监控中心反馈信息；同时进行消音处理和做好报警记录，以便日后查询。

(3)、如果现场反馈回来的信息是误报或是假火警，应对火灾自动报警器进行复位处理。

(4)、如果现场反馈回来的信息是真实火警时，必须立即用对讲机通知当值领班和巡逻队员以及其他消防队员用最短的时间携带通讯设备和灭火器材赶赴火灾现场进行火灾扑救工作。

(5)、利用火灾自动报警器控制盘将电梯迫降至一楼，同时开启防烟、排烟系统，将消防控制器联动设备打到“自动”状态，开启消防水泵。

(6)、拨打“119”向消防部门报警，请求消防队的援助。

(7)、用对讲机连续呼叫两遍各持对讲机队员坚守好自己的岗位，同时要求大门口维持好交通的秩序，控制无关车辆的进出，以备消防车和救护车到来之时保持道路畅通无阻；之后通知其他岗位的消防安保队员在2分钟内赶到火灾现场，在宿舍休息的队员5分钟内赶到现场。

(8)、电话通知消防安保部经理和当日总值经理，报告起火的时间、火灾的大小、何种燃烧物燃烧、有无人员被困等情况。根据火势的大小，再电话通知酒店副总经理、总经理；并要求前台电话通知各部门经理、领班，做好酒店客人的疏散、安顿和解释工作。

(9)、根据火势大小，启动消防广播。广播时要吐词清楚，重复播放。（内容如下：尊敬的宾客请注意，这里是消防广播，本楼层发生火灾正处于紧急疏散状态，请您不要惊慌，为了各位的安全，电梯已迫降一楼，大家不要乘坐电梯；请您关好房门，带上房间内准备的防毒面具或用湿毛巾掩住鼻口，按安全指示标示的方向或跟从服务员走楼梯靠墙有序撤离，谢谢合作！）或将事先录制好的中英文，反复播放。

(10)、时刻注意火势情况，把监控摄像打开并作好记录，记录内容如下：

- (一)、发生火灾的具体位置；
- (二)、火灾的大小及其严重程度；
- (三)、火灾燃烧物质的种类和性质；
- (四)、有无伤亡损失；
- (五)、救灾人员到位情况；
- (六)、火灾的整个扑救和处理过程。

以便事后以书面形式向上级和有关部门进行汇报。

3、巡逻队员

- (1)、当接到消防监控中心的通知后，必须在最短的时间内赶到准确的火灾报警现场。
- (2)、到达火灾报警现场后立即进行检查，确认火警的真假，如果确认为误报或假报，应对楼层火灾显示盘进行消音和复位处理；并及时向消防监控中心汇报火警误报或假报的原因。
- (3)、经查看确认为真实火警时，应在第一时间通知消防监控中心并按响最近的火灾手动按钮报警器，报告火灾的大小、何种物质燃烧、有无人员被困等情况。
- (4)、火势较小时，应立即用身边最近的消防器材（如干粉灭火器、室内消火栓等）进行灭火。
- (5)、火势较大时，应采取措施先隔离周围物品特别是易燃易爆物品，并会同前来救火的同事一起参加救火工作，听从现场最高领导指挥者的指挥。
- (6)、事后以书面形式把事情の詳細经过向部门领导做汇报。

4、大门岗队员

- (1)、负责维持大门口和停车场的秩序，做好车辆的疏散和指挥工作，保持道路畅通等候消防车的到来。
- (2)、禁止无关人员和车辆进入大堂和停车场。
- (3)、为从宿舍赶来救火的人员指引方向并报告火情。
- (4)、当消防车或救护车到来时，及时引导他们到达火灾现场并简单介绍火势和伤亡情况。
- (5)、时刻注意电视台和报社记者的出现，当发现后应适度制止并向有关领导进行汇报，以便做出及时必要的安排。
- (6)、阻止已疏散到楼外的客人企图再回到楼内或房间拿东西。

5、内门岗队员

- (1)、负责维护内车场和通道的车辆秩序，保持消防车通道畅通无阻。
- (2) 严格控制闲杂人员进入酒店内，防止不法分子趁机破坏和浑水摸鱼。
- (3)、及时为疏散出来的客人指引方向，并协助房务部门的同事做好稳定客人情绪、安顿客人和解释工作。
- (4)、阻止已疏散到楼外的客人企图再回到楼内或房间拿东西。

6、消防保安部不当班人员

- (1)、不当班人员在接到消防灭火通知后，5分钟内赶到现

场，到消防控制中心换好消防服列队集合，听从有关领导的统一安排和指挥。

(2)、不当班的领班到场清点人数分派任务，按有关人员指引的方向，带领队员携带相关灭火器材赶赴火灾现场进行灭火工作。

(3)、如果是火情重大，不当班人员应听从部门领导或最高指挥者的分配，赶赴火场周围进行戒备，并组织其他部门人员集结，准备适当的器材组织客人进行疏散。

7、消防保安部经理

(1)、在接到火警报告后，2分钟内赶赴火灾现场。

(2)、组织当班消防队员利用灭火器材扑灭初起火灾。

(3)、火势较大时，要沉着冷静，合理安排队员防止火势蔓延、扩大，同时要求监控中心通知前台通知各部门做好人员疏散准备。

(4)、如总经理、副总经理不在现场，应担负起组织和指挥灭火的责任，并向随后赶到的上级领导汇报现场情况和采取扑救措施。

8、前台

(1)、前台接到火灾报警电话通知后，应通知各部门经理、主管；根据需要再通知副总经理、总经理。

(2)、当接到火灾电话通知后，值班接待员必须把最新入住的客人身份资料打印出来，并把客人的登记卡收齐和客人的身份资料放在一起带到疏散客人集合的地点，以备清点客人时使用。

(3)、火灾发生后，如果有客人查问表示关切，在没有得到领导或总经理的特殊指示下，值班人员应对客人做好委婉的解释工作。

(4)、前台工作人员必须熟记酒店领导的电话号码，以便随时取得联系。

(5)、前台必须留人坚守岗位，等待指挥者的最新指示或撤离通知。

9、礼宾员

(1)、负责维护好大堂门口的车辆和人员的秩序，保持消防车道畅通。

(2)、严格控制闲杂人员进入酒店内，防止不法分子趁机破坏或浑水摸鱼。

(3)、为疏散出来的客人指引方向，并协助房务部门做好稳定客人情绪、安顿客人和解释工作。

(4)、阻止已疏散到楼外的客人企图再回到楼内或房间拿东西。

10、工程部

(1)、值班人员在接到火灾报警电话后，应立即启动消防水泵，切断火灾楼层上下三层的所有电源，在保证电梯轿厢内无人的情况下，停止观光梯和货梯的运行。

(2)、非当班人员应带齐所配备的工具立即赶到车场人员集结地点，向现场指挥人员靠拢，随时准备酒店全范围内的设备修复工作。

(3)、安排有关人员在机房内监督好机组和机组的正常运转

情况，确保消防水泵、防排烟系统机组的正常运转，保证救火现场灭火用水和疏散人员安全从疏散通道撤离。

(4)、确保应急电源的正常工作，使应急照明灯、应急指示灯发光正常，要安排人员携带手提照明灯到各疏散通道进行现场检查，若发现有损坏的应急照明灯不亮要及时更换。

(5)、关闭楼层空调系统，停止空调送排风。

(6)、逐路切断电源，只保留消防专用和应急电源。

(7)、切断生活用水，但必须保证自来水外来管道的正常供水，以确保消防用水。

(8)、通知锅炉房停止供应蒸汽和热水，但要保证锅炉的安全。

(9)、切断天然气和燃油的供应，并做好安全和防火工作。

11、房务部

(1)、向全体人员通告火情，调节控制好大堂以免造成混乱场面，指令前台接待准备回答客人的询问电话。

(2)、指派专人组织客人疏散，让客人不要惊慌，有秩序地疏散出去，到集合点集中。

(3)、每楼层指派一到两名服务员带备用钥匙检查各房间及洗手间，确保无客人后，在门上标“v”符号表明此房间已无客人。

(4)、房务部经理必须带上照明手电、酒店各房钥匙以及房务部所用频道的对讲机。

(5)、房务部主管负责客人的疏散引导、安顿和解释工作。

(6)、房务部员工在疏散客人时要边疏散边喊话（请不要惊慌，跟我来）。

12、餐饮部：

(1)、餐饮部经理向全体人员通告火情，调节控制好大厅和包厢客人的情绪，以避免造混乱场面。

(2)、指派专人组织客人疏散，让客人不要惊慌，有秩序地疏散出去，到集合点集中。

(3)、派人对餐厅和每个包厢进行检查，查看是否有未熄灭的灯烛、固体酒精炉、烟头等燃烧物，要将它们彻底熄灭，不了留后患。

(4)、最后切断电源、锁好房门离开。

13、财务部

(1)、出纳人员要整理好钱物，把库房和抽屉锁好。

(2)、所有人员把自己管理的账目和文件整理好，安全地保存起来。

(3)、电脑房确保电脑资料的完整。

(4)、检查办公室、垃圾桶等不要留下未熄灭的烟头。

(5)、通知所有人员按顺序进行疏散，切断电源、锁好门窗离开。

(6)、携带重要文件资料等物品到车场集合地点集合。

14、人力资源部

- (1)、锁好所有抽屉。
- (2)、关闭办公室内所有电源开关。
- (3)、安派车辆到车场集合地点停放待命。
- (4)、5分钟内组织医务救援人员带齐抢救工具、药品到车场集合地点待命。
- (5)、携带重要文件资料等物品前往停车场集合地点集合。

15、营销部：

- (1)、锁上所有重要的文件。
- (2)、切断办公室的电源。
- (3)、携带合同档案等文件前往车场集合地点集合。

16、厨房、员工厨房：

- (1)、厨房接到疏散的通知后，关闭各种燃气、电器、空调以及电源开关。
- (2)、熄灭厨房内所有火源、火种。
- (3)、疏散饭堂用餐人员全部离开后，随之离开。

五、疏散方法及注意事项

- 1、疏散唯一的安全通道是消防楼梯。
- 2、火灾情况下，所有的电梯自动锁在首层。切记：千万不要

乘坐电梯。

3、一般情况下，要使用最近的安全楼梯出口疏散。如果某楼梯被烟雾封住时，尽可能使用其他楼梯疏散。因为疏散楼梯有正压送风和排烟功能，疏散时比较安全。

4、进入疏散楼梯后，要沿着楼梯往下走，不要因为下面的烟雾大而试图往上走。

5、如果走廊里充满烟雾，要注意寻找安全紧急指示灯，朝着安全指示标识指引的方向行走，千万不要走错方向。

6、当直立行走有困难时，要弯腰或在地上爬行出去，因为底部保留着一部分新鲜空气。

7、大厦有很多安全出口，切记到达一楼后要往外走，不要沿楼梯走到地下室。

8、疏散到楼外以后，请到酒店车场集合地点集合，不要随便离开。

六、疏散集合地点：酒店车场空地

1、前台人员要携带住房登记表，对疏散出来的客人逐一进行清点。尤其是在前台上有登记的残疾客人，一个也不能漏掉。

2、保安部要加强集合点周围的警卫工作，确保客人的财产安全，防止有人捣乱、进行破坏。

七、现场指挥者要求：

1、由最早赶到现场的最高职务者担任灭火指挥员，灭火指挥员职务由高到低，排列顺序为：总经理、副总经理、消防安保部经理、工程部经理、各部门值班经理，依次类推。

2、总指挥者应携带可变的对讲机，根据火势的大小，火情性质进行分工，指挥各组进行灭火，控制火势，疏散人员，抢救物资，做好警卫警戒等。

3、总指挥员如预料或确定火灾不能自行扑灭，应立即指示前台值班员拨打“119”报警。

八、酒店其他人员：

1、未接到撤退指令，不得离开各自岗位。

2、保持镇静，不得奔跑或有惊扰客人的任何举动。

3、非必要不得使用酒店电话，以免干扰指挥灭火和疏散通知。

九、灭火战斗后工作：

1、指挥员必须吩咐有关人员搞好现场警卫工作，保护好现场，防止死灰复燃，及现场遭人破坏。

2消防安保部安排消防人员或协助上级有关部门进行现场勘察以及各项调查处理事项。

3、各部门集合，查看清点本部门人员有无缺少。

4、各级领导迅速组织所属人员撤离现场。

十、注意事项

要保障各种通讯工具、线路畅通，注意器材的维护保养。根据火场实际情况充分利用各种通讯工具，确保信息上传下达畅通无阻。各对讲机平时要及时充电，保持电池电量充足，确保消防控制中心与现场、指挥人员与各小组、119指挥中心的通讯联络。

酒店的对讲机的使用频率如下：

1频道，消防安保部；

2频道，工程部；

3频道，餐饮部；

4频道，客房部；

5频道，前厅部；

一旦发生火灾，在火灾扑救过程中所有对讲机一律调至1频道使用。

消防应急预案演练过程篇二

1、一旦发生火情，应迅速将火警信息传到消防控制中心或安全部，报警方式通常有三种：

（1）自动报警装置报警。

（2）员工报警，应讲清着火地点、部位、燃烧物品、目前状况及报警人姓名和电话。

（3）客人报警，应向报警人了解着火地点、部位、燃烧物品、目前状况及报警人姓名和电话，并准确做好记录。

2、消防控制中心或安全部接到报警后，要迅速通知保安巡逻员到现场检查：

（1）如属误报，就解除报警。

（2）如确认起火，即通知电话总机联系相关部门领导或向119报警。

成立灭火救灾指挥中心

1、灭火救灾指挥部由下列人员组成：当时在酒店的主要领导和保安、工程及事发部门的负责人（夜间由夜间值班经理和保安、工程及事发部门的值班人员组成）。

2、指挥部地点设在掌握信息的消防控制中心，或视事发现场另选合适地点。

3、指挥部的主要职责是：

（1）确定现场灭火指挥人，成立现场指挥组。由安全部分管消防经理、工程部有关技术人员和事发部门的工作人员组成，掌握火势发展情况，指挥参战人员灭火，根据火势及时采取进一步措施，并向指挥部汇报，公安消防人员到现场后，协同组织灭火抢救。

（2）根据火情，决定是否通报人员疏散并组织实施，通报的次序为：着火层、着火层以上各层，有可能蔓延的以下楼层，语言通报可利用消防应急广播。

（3）指令各部门按火灾应急预案的规定，应采取应急措施，履行各自的职责。

（4）密切注意店内的情况，稳定客人情绪，做好安全工作。

（5）公安消防到达后，及时向火场指挥部报告情况，按照布置的要求，带领员工贯彻执行。

灭火与救护

现场指挥组在着火现场组织灭火与救护。

1、关于组织灭火、指挥参战人员灭火，并根据火势，切断着火层电源和可燃气体源，关闭着火层防火分区的防火门，阻

止火势水平或纵向蔓延。

2、组织救护，指挥参战人员在着火层救护人员、疏散和抢救物资。

各部室应采取的措施

1、安全部

(1) 遵命负责现场指挥，组织、指挥义务消防队员和就近员工灭火、救人、抢救物资。

(2) 备好手推消防器材车和现场必须的大容量灭火器、防烟防毒面具及破拆工具，保障供给。

(3) 指派保安人员或义务消防队员在酒店首层控制消防电梯使用。

(4) 指派保安人员或义务消防队员在着火层执行警戒任务，指导疏散人流向安全区有秩序地撤离，防止有人趁火打劫，捣乱破坏。

(5) 车场组加强酒店外围和各出入口的安全警戒，酒店外围的警戒任务是：清除车道上的路障，指导疏散酒店周围和店内的无关车辆，为安全消防车队到场展开灭火行动维持好秩序。

(6) 保卫监控室应严密注视无人警戒的楼面及出入口，及时发现火势蔓延情况和违法犯罪分子进行打劫和破坏。

2、工程部

(1) 指派技术人员在消防泵房，并确保消防水泵正常运转和用水不间断。

(2) 派出电工控制着火区域的电源，该切断的及时切断，并设法解决灭火抢险现场必需的照明，同时保证消防用电不间断。

(3) 将客用电梯降至底层关闭，消防电梯切换为手动控制，交公安消防队和安全部使用。

(4) 关闭空调装置和燃气总阀。

(5) 组织本部门人员投入灭火。

3、客房部

(1) 客房部应准备足够的湿毛巾，用于客人和灭火人员防烟呛。

(2) 组织客房工作人员灭火和抢救，疏散宾客至安全区域，并配合总服务台工作人员准确统计撤离人数，安抚客人情绪。

(3) 如是客房火灾，灭火后派人留守警戒。

(4) 总服务台停止营业，看管好钱物，帐单和设备，并准备好旅客登记簿单，与客房楼面工作人员一起检查客人是否全部撤离到指定地点，并安抚客人。

(5) 行李房要看管好客人存放的行李，并按指令和视火情迅速移运至安全区域。

(6) 电话总机房在未接到总指挥撤离的命令前，应坚守岗位。快速、准确无误地传递火情信息和指挥部指令。

(7) 商务中心和娱乐中心停止营业，安抚和疏散客人。看管好钱物、帐单和设备，并按指令撤离和疏散物资、商品及设备。

4、餐饮部

- (1) 停止营业，管好钱物。
- (2) 厨房应关闭煤气阀门。
- (3) 按指令或视火情由服务员引导疏散客人到安全地带。
- (4) 组织部门人员投入灭火和抢救行动。
- (5) 准备和提供灭火人员及宾客所需的食品。

5、营销部

组织好外包单位的人员疏散和灭火工作。

6、其它部、室

- (1) 协助医务人员进行现场抢救。
- (2) 安排车辆及驾驶员待命，听候调遣。
- (3) 指派专人在部门值班，听候工作指令。
- (4) 组织人员投入灭火及救护工作，提供灭火救灾中必需的其它物品。

消防应急预案演练过程篇三

与火灾作斗争，首先必须发现火（即着火源），因此，报警与接警是火灾应急方案的第一步。把握好报警的内容和程序，是及时掌握火灾信息，迅速把火灾扑灭在初起阶段的关键。

从报警系统的功能来看，当消防控制中心的报警红灯发出警报信号，那就证明火灾探测器已发现了“可疑情况”，此时，

消防中心人员应立即查清报警地点、位置，并通知巡检员或层间服务员赶赴现场予以确认。

如确认起火，便立即通过消防控制中心或电话总机向公安消防队报警，并通知宾馆最高负责人。除了自动报警外，还有手动报警、消防电话报警和派人报警。若是电话报警或派人报警，报警人必须根据消防控制中心或电话总机的要求，详细说明起火地点、起火部位、燃烧物品、火势情况以及自己的姓名、服务部门、工号、电话号码等。

2、成立救灾指挥部

火灾应急预案牵涉到宾馆、饭店各层次、各部门员工的协同作战，如何迅速组成强有力的领导班子就变得至关重要。因此，在确认火灾发生后，消防控制中心必须立即通知在宾馆、饭店的最高负责人和各职能部门负责人，迅速成立救灾指挥部，以承担起火灾扑救和人员疏散的指挥工作。

宾馆、饭店最高负责人为救灾指挥部指挥。救灾指挥部的主要职责是：

(1) 根据火势情况通报人员疏散。

(2) 掌握火势发展情况及时调集力量，布置救人，疏散物资和灭火、排烟等任务，并检查执行情况。

(3) 公安消防队到达以后，及时向公安消防火场总指挥报告情况、服从统一指挥。

3、通报通报是指将火灾情况通知有关部门和人员，疏散通报必须根据救灾指挥部指挥的命令，向需要疏散的人员发出通报。

(1) 疏散通报应根据火情的发展决定向部分区域还是向全楼

通报。通报次序：首先是着火层；其次是着火层以上各层；再次是有可能蔓延的着火层以下的楼层。

(2) 通报的方式有语言通报（包括消防应急广播、室内电话等），警铃通报、逐层敲门通报等。

(3) 用语言通报时，通报人的语气要温和沉着，以稳定客人的情绪，避免产生惊慌。下面是火灾应急预案学习时，电话总机接线员向客房电话通报的对话：电话铃响，外宾接电话：哈罗！

接线员：对不起，我是宾馆总机服务员，本宾馆房间发生火灾，情况紧急，为了您的安全，请撤离您的房间，向安全区域疏散！

外宾惊讶：这是真的吗？接线员：是的，我们正在采取措施，请您不要惊慌，按照我说的去做！

4、疏散和救护

(1) 疏散就是按事先规定的道路，将人员疏散到安全地带。要使疏散有条不紊地进行，就必须明确分工，把责任落实到层间工作人员和义务消防队队员。

(2) 层间服务员和义务消防队员在带领客人疏散时，必须逐房清理，不让一人遗漏。

(3) 在餐厅、保龄球房、电子游戏机房等人员较多场所，管理人员应分工负责，按照不同出口，净宾客疏散到安全区域。

(4) 疏散中，前台经理（或管理人员）应携带好预订部、电脑房提供的当天客人情况，认真清点客人人数并看护安慰好客人，不让其走散或返回起火现场。

(5) 人事部门应携带职工考勤卡到集结点清点员工人数和分配任务。

(6) 财务部门携带现金和贵重物品转移到指定地点。

(7) 在疏散的同时，一些与消防有关的重要部门则必须照常运转。如电话总机、工程部的水、电等在岗人员都必须坚守岗位。如这些部门受到威胁，应迅速向救灾指挥部报告，请求组织力量保护，尽力排除各种险情。

(8) 作为宾馆、饭店的每一名员工，必须掌握科学的疏散次序。

a□先疏散着火房间，后疏散着火房间相邻房间。

b□先疏散着火层以上层面，后疏散着火层以下层面。

c□指导青壮年冲过烟雾沿安全楼梯疏散；护送行动不便人员从消防电梯疏散。

5、组织灭火

组织灭火是扑灭火灾的关键，而有效地灭火，就必须有一个强有力的灭火指挥组，来指挥灭火战斗。

(1) 灭火指挥组应设在着火现场的相对安全点上。

(2) 灭火指挥组成员由宾馆值班负责人、专职消防人员、工程技术人员和事发部门经理组成。由值班负责人或专职消防人员为灭火组指挥。灭火组的职责是深入火场，有效地控制、扑灭火灾。

(3) 灭火指挥组指挥的职责如上：

- a□组织侦察火情，掌握火势发展情况。
- b□及时向救灾指挥部汇报火情。
- c□根据火势情况指挥切断电源、可燃气源。
- d□指挥参战人员实施灭火、疏散、抢救伤员。
- e□派出人员关闭着火层防火分区的防火门，阻止火势蔓延。
- f□检查参战人员的灭火战斗部署是否符合要求。
- g□公安消防队到场后，协同组织灭火抢救。

6、防烟和排烟

防烟和排烟是防止火灾蔓延和保证人员安全转移的重要手段。

(1) 当火灾发生后，烟雾就会弥漫，这时根据灭火指挥组的报告，关闭指定的防火门，还必须把客用电梯降至底层锁好。

(2) 消防中心根

据救灾指挥部的命令，启运送风排烟装置，地安全楼梯间进行正压送风排烟。

7、安全警戒

(1) 火灾应急预案中，安全警戒的任务，主要由宾馆、饭店的保安部来承担。

(2) 宾馆、饭店外围的警戒任务是：

a□不准无关人员进入宾馆；

b□指导疏散人员离开大楼；

c□看管好疏散物品；

d□保证消防电梯为消防人员使用；

e□指引公安消防队进入着火楼层和消防控制中心。

（3）安全监视人员应密切监视控制区，如有异常情况，即向本部门经理或管理员报告。

火灾应急预案以公安消防队到来，成立联合指挥部后结束。

这些工作应在起火后5分钟内展开、落实，各部门员工必须注意应急预案的平时演练。使之成为在紧急情况下能够迅速实施、配合默契的消防程式。只有这样，才能有备无患，严阵以待地掌握与火灾斗争的主动权。

消防应急预案演练过程篇四

为全面贯彻落实”安全第一，预防为主，综合治理”的方针，增强酒店整体应对安全生产事故的应急处置能力，减少火灾事故造成的损失和危害，构建安全、舒适的酒店环境，保障人身和财产安全，制定本预案。

2、危险性分析

2、1企业概况

2、2危险性分析

（1）酒店业经营的特点如下：

酒店为开放式经营管理，具有人员密集、流动性大的特点，

酒店内各项饮食娱乐配套设施齐全，客房数量多，装修富丽堂皇，酒店还配有各种大型机电设备，确保酒店的正常经营。

(2) 火灾危险性分析：

酒店大厦主体为框架结构，总建筑面积大，楼高层数多，建筑立面复杂。由于酒店配有厨房、高低压配电房、锅炉房、发电机房、化学品仓库、油库等危险源，加上客人和员工的一些不安全行为和酒店设备设施的不安全状态，容易发生火灾。一旦酒店发生火灾，烟、火蔓延途径多，容易形成立体火灾，疏散困难。由于客房内有大量的织布用品，火势在短时会迅速增大，如不及时扑救，火势扩大，将难以控制，届时将造成严重的人员伤亡。如果重点部位发生火灾及爆炸事故将会使设备损坏、营运瘫痪、人员伤亡将更加严重，造成巨大的经济损失及不良的社会影响。

3、应急组织机构与职责

3、1应急组织体系

酒店火灾事故应急组织体系图。

3、2指挥机构及应急行动组

3、2。1指挥机构

火灾事故应急救援指挥系统启动后，成立由酒店安委会、事发酒店自身的安委会共同组成的应急现场指挥部，安委会主任任总指挥，酒店主管安全工作的第一责任人任副总指挥，酒店高级管理人员和安全主任等为成员。现场指挥部及时召集相关单位专职安全管理人员组成专家组，负责火灾事故现场的应急救援策划工作，为指挥部出谋划策。

3、2。2应急行动组

为提高火灾事故应急救援效率，迅速展开工作，根据应急救援行动的实际要求，成立五个基本应急行动组，应急行动组由酒店安委会所有成员组成，分成现场指挥组、灭火救援组、警戒组、设备管理组、疏散维护组。现场指挥组由酒店主管安全工作的第一责任人担任组长；灭火救援组由酒店安全主任担任组长；警戒组由保安部经理担任组长；设备管理组由工程部经理担任组长；疏散维护组由行政总监担任组长。

（5）疏散维护组：负责紧急疏散受火灾影响的人群，对酒店内的客人及员工进行疏导，避免引起恐慌，安抚伤员及其家属的情绪。

4、预防与预警

4、1预防和监控

酒店消防中心实施24小时值班监控制度，充分利用酒店的火灾自动报警系统对各个部位实施严密监控，一旦出现报警立即派巡逻队员前往火警现场确认，同时，坚守岗位，密切注视火警动态。加强酒店消防设施的日常维护保养，出现故障及时排除。酒店保安部平时要加强巡楼制度，对重点保护部位或由于维修不及时失去技防保护的区域实施严格巡查，发现火灾隐患及时报告，使人防和技防有效结合，共同发挥作用。

4、2预警行动

（5）24小时值班维修工应立即赶至消防中心：迫降所有电梯，使消防电梯处于消防待用状态；立即切断大厦的市电电源并及时启动备用发电机确保应急供电；立即切断大厦的煤气总阀；检查消防水源是否充足；检查消防设备是否处于良好待用状态；并配合消防中心值班护管员密切监视消防设备运行状态，若有消防设备无法联动，及时采用手动方式强启设备。

5、信息报告

5、1火灾报警方式

酒店建筑发生火灾主要采取如下几种方式报火警：

(1) 建筑物内火灾探测器（如烟感、温感）自动向消防监控中心报火警；

(3) 消防监控中心值班人员接到火警并确认后，要在第一时间拨打”119”向公安消防队报警。与此同时，还要立即通知酒店大堂副理、安全主任、安全保卫部门负责人、酒店安委办等领导。

5、2酒店集团火灾报警程序

酒店集团火灾事故报警程序图。

5、3火灾事故应急联络电话

消防专用报警电话：119

急救电话：120

公安接警电话：110

交通疏导：122

酒店集团24小时值班电话：

各酒店总机：

保安部值班电话：各酒店总机转值班经理

主管领导电话：

6、应急响应

6、1应急原则

(1) 保障人民群众的生命安全和身体健康是应急工作的出发点和落脚点。通过采取各种措施，建立健全应对火灾事故的有效机制，最大限度减少因火灾事故造成的人员伤亡。

(2) 通过酒店自身的火灾自动报警系统，及早实现火警的预测和警报。安全保卫部和工程部要采取得力的防范措施，加强对火灾自动报警系统的日常维保，发现故障及时排除，确保系统时刻处于良好状态；加强消防检查，杜绝火灾隐患，尽一切可能防止火灾事故的发生。对无法防止或已经发生的火灾事故，尽可能避免其造成恶劣影响和灾难性后果。

(3) 酒店高级管理人员要加强对义务消防队伍（主要是保安人员）的应急训练和演练，紧紧围绕火灾初期五分钟，切实提高义务消防队伍在五分钟内应急反应能力和实战能力，真正做到早发现、早报告、早控制，打造一支“召之即来、来之善战”的火灾快速反应队伍。

(4) 火灾应急过程中，始终坚持“统一指挥、统一行动”的应急思路，坚持火灾现场最高领导指挥制，坚持让最了解火情的领导担任前沿指挥官，坚持让能最大限度调用应急力量和资源的领导担任最高指挥官。

(5) 鉴于高层酒店“垂直距离高、扑救困难、火灾蔓延速度快”的特点，酒店消防控制中心立足自救，充分利用建筑自身的消防设施，充分利用自己打造的应急队伍，自己动手快速扑救初期火灾，快速疏散被困群众，快速报警救援。

6、2基本响应程序

(1) 酒店发生火灾，酒店安全保卫部为第一响应小组，首知

火警人员应迅速通知酒店安全保卫部所有人员赶至现场。酒店安全主任应立即启动酒店现场应急处置机制或现场处置方案，在公安消防队还未到来之前迅速组织自有力量对初期火灾实施有效扑救和人员疏散。

(2) 酒店安全主任迅速将所有员工分成五个应急行动组，即指挥组、灭火救援组、警戒组、设备组、疏散救护组，并明确各小组人员分工，各负其责。

6、2。1指挥组响应程序

1) 由管理服务中心主任担任灭火救人工作总指挥，保证通讯畅通；

3) 公安消防队到达现场时，及时向公安消防队报告火情，并将指挥权及时移交给公安消防队领导，服从统一指挥，按照统一部署带领员工执行。

4) 打开消防中心的消防广播，供指挥人员按疏散顺序指挥大楼内的人员从消防通道疏散。

6、2。2灭火救援组响应程序

1) 由义务消防队员担任，由护管班长任组长；

3) 若有人被困火中，首先以救人为第一目的；

4) 在不明火势大小的情况下，采取谨慎的态度和安全的操作方法；

5) 若有爆炸危险源，应及时清理，消除危险源。

6、2。3警戒组响应程序

1) 由酒店保安人员担任，负责发生火警、火灾的大厦或多层

外围的警戒；

3) 阻止围观的群众靠近着火的建筑物周围，防止灭火和救人时须打烂的玻璃从高空掉落下来，造成不必要的伤害。

设备组

1) 由设备维修人员担任，维修主管任组长，按照各自的分工，各就各位；

3) 负责煤气设备安全的维修工必须在第一时间切断相应的煤气总阀；

4) 负责水泵运行的维修工到水泵房观察消防水泵的运行状况，必要时，强启消防泵；

5) 在消防中心应留一名维修工，随时根据消防中心监视信号，应急处理不能运行的消防设备，通知关闭相应楼层总电源，并保障消防设备正常工作。

6、2。4疏散和救护组响应程序

1) 接到火情通报，立即到现场，保证疏散通道及安全出口畅通；

3) 逐间客房检查，核实疏散人员是否安全撤离火灾现场；

4) 对受伤的人员进行简单的包扎和处理，对重伤者，联系救护车并护送到医院进行抢救。

6、3扩大响应

火灾事故发生后，酒店消防控制中心必须在第一时间内响应，及时启动酒店现场应急处置机制，组织自有应急力量扑救和控制初期火灾，疏散被困群众。与此同时，酒店消防控制中

心还必须在第一时间内拨打” 119” 火警电话请求专业消防队进行援助。

当酒店安全保卫部自有应急力量无法在第一时间内控制住初期火灾时，现场指挥组应当机立断快速作出启动更高一级应急预案的决定，立即向酒店申请援助，酒店负责人接到申请后应立即启动酒店级火灾应急预案，立即组成火灾应急现场指挥部，就近调动附近酒店或邻近单位的应急力量投入到应急行动中去。指挥权上移后，酒店安全主任应积极配合火灾应急现场指挥部的应急救援工作。

若还是无法控制火灾蔓延，应立即申请启动集团级或当地政府级预案，并充分调动自有的应急力量和资源，积极配合集团或当地政府参与火灾事故的应急处置工作。

6、5 处置措施

(5) 请记住我们的身份是义务消防员，我们的第一任务是疏散救人，然后才是扑救初期火灾，协助专业消防队员，千万不可一时逞强，要首先保护好自己，佩戴必要的防护器具，掌握必要的火灾自救逃生和急救知识。

7、善后处理

(1) 扑灭火灾后，警戒组应保护火灾现场；

(3) 大堂副理应安排清洁人员清理地面水渍，走廊地毯；

(4) 恢复供电前，负责电气设备安全的维修工应确保损坏线路已恢复正常。

8、应急物质与装备保障

8、1 酒店义务消防队的装备：

消防服，消防帽，消防鞋，防火手套，空气呼吸器，防毒面具，腰斧头，手电筒，灭火器，担架，消防太平斧头，医药箱，湿毛巾，撬棍，消防水带，水枪，逃生绳索，插孔电话。

8、2其它装备

运输车辆，救护车辆，对讲机，通讯设施等。

消防应急预案演练过程篇五

学校消防工作直接关系到广大师生生命财产的安全和社会的稳定，进一步健全与完善学校消防管理规定和各项制度，加强重点部位的管理，配备好必要的消防设施、设备，把火灾事故隐患消灭在萌芽状态。为了提升学校的处置能力，根据《中华人民共和国消防法》的有关精神，特制定本预案。

一、可能引起学校火灾事故的原因

电线老化、乱拉接临时线，违章使用电器设备，实验操作不当、易燃易爆物品使用、保管不当，违章动用明火、乱扔烟蒂、消防措施不完善等均可能引起火灾事故。

二、预防措施

1、校长是学校消防安全第一责任人，对本校的消防安全工作全面负责，根据消防法律、法规，制定学校消防安全管理体制，落实学校消防安全责任制。

2、对师生员工进行消防安全教育，普及基本消防知识，学会正确使用灭火器材，掌握逃生方法，学期中至少举行一次消防安全演练。

3、加强检查，发现火灾隐患要及时整改。

4、保持通道畅通，不堆物。

三、处理程序一旦发生火灾，一般应按下列程序处理

1、打119电话报警，同时上报学校校长室和相关科室。

2、按照平时消防演练逃生的线路迅速疏散。

(1) 人员疏散：救人是第一原则，学校消防责任人和教师应在第一时间，有序地组织学生疏散转移。

a□火灾时，由于有烟气，能见度差，现场指挥人员应保持镇静，稳定好人员情绪，维护好现场秩序，组织有序疏散，防止惊慌造成挤伤、踩伤等事故。

b□利用现场有利条件，快速疏散。下层着火时，楼梯未坍塌的采用低姿势迅速而下，有条件的可用湿毛巾，堵住嘴、鼻，用湿毯子披围在身上从烟火中冲过去。

c□火灾时，一旦人体身上着火，应尽快地把衣服撕碎扔掉，切记不能奔跑，那样会使火越烧越旺，还会把火种带到其他场所。如旁边有水，立即用水浇洒全身，或用湿毯子等压灭火焰，着火人也可就地倒下打滚，把身上的火焰压灭。

(2) 物资疏散：火场上的物资疏散，目的是为了最大限度地减少损失，防止火势蔓延和扩大。

a□首先疏散的物资是那些可能扩大火灾和有爆炸危险的物资。例如起火点附近的油桶、化学实验室易爆和有毒物品，以及堵塞通道使灭火行动受阻隔的物资。

b□疏散性质重要、价值昂贵的物资。例如档案资料、高级仪器、以及价值贵重的物资。

3、如有伤者要及时送往医院救治，如学生受伤，要及时通知家长。

4、等待消防车到来期间，可组织学校教师在保证安全的前提下灭火。灭火扑救：初起火最易扑灭，在消防人员未到前，如能集中合力抢救，常能化险为夷，转危为安。根据不同的火原因，可采取隔离法、冷却法、窒息法，火灾现场指挥人员要在第一时间和临近所有灭火器，不要零打碎敲，集中使用对准火点，尽量抓住战机把火消灭，或控制住火势的发展，最后由消防人员彻底扑灭火焰。

5、配合消防部门调查事故原因，维持秩序。

6、划出警戒范围，严禁其他车辆和无关人员进入着火现场，以免发生不必要的伤亡，同时也为火灾消灭后的调查起火原因提供有力证据。如果在火灾调查人员未到之前火灾已经扑灭，失火单位应当把了解的情况向他们介绍，并将火灾现场保护工作移交给火灾调查组，并配合调查组提供当事人或见证人。当火灾发生时要充分发挥党员的作用，做好受伤人员的护理工作，医务室应备好止血药、绷带等必备药品，同时组织人员和车辆急送医院或联系医院对受伤人员的抢救。

四、消防安全工作领导小组组织机构

组长：

成员：全体教职工

五、消防安全工作成员的责任分工

组长负责定时召开消防安全工作领导小组会议，传达上级相关文件与会议精神，部署、检查落实消防安全事宜。副组长负责各具体负责组织对紧急预案的落实情况，未雨绸缪，做好准备，保证完成校领导部署的各项任务。领导小组各组员具体

负责火险发生时全校各年级、各部门突发事件的处理、报告、监控与协调，保证领导小组紧急指令的畅通和顺利落实；做好宣传、教育、检查等工作，努力将火灾事故减小到最低限度。

消防安全领导组织机构下设通讯组、灭火组、抢救组、紧急疏散组，分别具体负责通讯联络、组织救火、抢救伤员、疏散师生等工作。

（一）通讯组：

组长：

成员：

（火险发生时，负责立即电话报告校消防安全工作组和上级相关部门，以快速得到指示，视火情拨打119，广播告知全体学生，报险救灾。）

（二）灭火组：

组长：

成员：

（负责消防设施完善和消防用具准备，负责检查全校各办公室、教室、宿舍、图书馆和计算机房等地的用电安全；火险发生，立即参加救火救灾工作）

（三）抢救组：

组长：

成员：

（负责做好及时送往医院的准备工作，负责火险发生时受伤师生及救火人员伤痛的紧急处理和救护）

（四）紧急疏散组：

组长：各年级组长

成员：各班班主任、副班主任

（负责制定紧急疏散方案，明确各班逃生途径与办法指导，负责所在年级组、所管班级学生紧急疏散中的安全）；图书室：张桂芳教导（负责图书馆各处的消防安全与紧急情况下的学生疏散与逃生）。计算机中心和计算机室有符青、姚园萍老师负责消防安全。

六、灭火工作预案

1、发现火情，在场人员要立即引导室内人员进行有序疏散，并迅速利用室内的消防器材控制火情，争取消灭于火灾初级阶段。

2、如不能及时控制、扑灭火灾，在场人员要立即采取措施妥善处理（如切断电源等），防止火势蔓延。

3、在场人员要以最快的方式向领导组成员汇报，尽快增加援助人员，协力救火。

4、领导组成员接到报告后，要立即到达火情现场，并视火情拨打119报警求救。

七、师生疏散及逃生预案

1、火情发生后，按照灭火预案，管理人员及各工作人员要立即通知学校领导组领导，尽快增加援助人员，如发生重大火情，同时向119报警，并根据火情发生的位置、扩散情况及威

胁的严重程度逐个区域通知人员撤离。

2、管理人员及工作人员应该正确引导撤离师生奔向疏散通道，并将正确的逃生方法告知负责同志，其余人员按照既定位置，统一使用灭火器灭火，并进行伤员抢救等工作。

3、为更好地应付紧急情况，管理人员及工作人员必须一切听从现场指挥部的指挥。

4、紧急疏散的负责同志必须接受基本灭火技术的培训，正确掌握必要的方法，切实保证逃生师生的安全撤离。特殊位置，如图书馆、计算机中心必须特殊管理与培训。