

# 最新客运计划员国家职业标准 客运车队 员工培训计划(汇总6篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！什么样的计划才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 客运计划员国家职业标准篇一

1、耐心细致，不厌其烦的原则；

第八条 公司安全管理人员组织驾驶员进行安全教育培训，坚持每周“周三安全例会”的学习，通过学习培训切实做到不断总结提升，不断加强驾乘和管理人员的工作能力。

集团公司员工培训 工作要紧密围绕企业经营生产发展战略目标，以大人才观，大培训格局为指导思想；以坚持服务施工生产经营为中心，以全面提高员工素质为宗旨；以不断提升企业核心竞争力，确保企业经营生产持续发展为目的，拓宽培训渠道，全面启动培训工程。本着创建一支高素质、高技能的员工队伍，做好年度员工培训工作。

### 一、重点工作

（一）实施管理层领导岗位轮训。通过对管理层领导的轮训，一是提高他们的政治和职业道德素养，以及领导力、决策力的培养；二是掌握和运用现代管理知识和手段，增强企业管理的组织力、凝聚力和执行力；三是了解和掌握现代企业制度及法人治理结构的运作实施。

（二）继续强化项目经理（建造师）培训。今年集团公司将

下大力气组织对在职和后备项目经理进行轮训，培训面力争达到50%以上，重点是提高他们的政治素养、管理能力、人际沟通能力和业务能力。同时要求集团公司各单位要选拔具有符合建造师报考条件，且有专业发展能力的员工，组织强化培训，参加社会建造师考试，年净增人数力争达到150人以上。

（三）重点做好客运专线施工技术和管理及操作技能人员的前期培训。客运专线铁路建设对我们是一项新的技术，是今年集团公司员工继续教育的重要内容，各单位要围绕客运专线铁路施工技术及管理，选择优秀的专业技术、管理人才委外学习培训，通过学习，吸收和掌握客运专线铁路施工技术标准和工艺，成为施工技术、管理的骨干和普及推广的师资；集团公司人力资源部牵头会同工程管理中心及成员各单位，积极组织客运专线铁路施工所需的各类管理、技术、操作人员内部的普及推广培训工作；确保施工所需的员工数量和能力满足要求。

（四）加快高技能人才的培养和职业技能鉴定步伐。今年，集团公司将选择部分主业工种进行轮训，并在兰州技校适时组织符合技师、高级技师条件的员工进行强化培训、考核，力争新增技师、高级技师达150人以上。使其结构和总量趋于合理，逐步满足企业发展的要求。职业技能鉴定要使35岁以下的技术工人在职业技能培训的基础上完成初次鉴定取证工作。

（五）做好新员工岗前培训。对新接收的复退军人在兰州技校进行一年的岗前技能培训，通过培训考核，取得相应工种“职业资格证书”后，方可上岗；新招录的大中专毕业生，由各单位组织培训，重点进行职业道德素养和基本技能，企业概况、文化、经营理念，安全与事故预防，员工规范与行为守则等内容的培训。同时要注重个人价值取向的引导，实现个人与企业价值观的统一。培训率达100%。

（六）加强复合型、高层次人才培养。各单位要积极创造条件，鼓励员工自学和参加各类组织培训，实现个人发展与企业培训需求相统一。使管理人员的专业能力向不同管理职业方向拓展和提高；专业技术人员的专业能力向相关专业和管理领域拓展和提高；使施工作业人员掌握2种以上的技能，成为一专多能的‘复合型人才和高层次人才。

（七）继续“三位一体”标准的宣贯培训。集团公司在建项目经理部及分公司要利用各种机会，采取不同形式对员工进行质量、环境、职业健康安全标准的宣贯普及培训，并按照贯标要求做好培训记录。

（八）抓好在建工程施工人员的培训。

1、做好特种作业人员的安全技术取证和复证培训工作，严格执行持证上岗的规定。

2、在建工程项目经理部，要按照“三位一体”管理体系标准要求，扎实有效地做好施工生产关键工序和特殊过程操作人员的培训，以及施工环境保护、职业健康安全的应急预案的演练培训，确保人力资源满足施工生产要求。

3、要把外协队伍人员的培训监管纳入管理视野，实行指导和有效的干预，消除隐患，切实维护企业信誉。

（九）开展职业技能比武，促进年轻优秀人才的成长。集团公司今年将选择3—5个主要职业进行技能比武，同时选择适当的职业与兄弟单位进行技能对抗赛，并通过专业比武的形式，选拔培养年轻优秀高技能人才。

## 二、措施及要求

（一）各单位领导要高度重视，业务部门要积极参与配合，制定切实可行的培训实施计划，实行指导性与指令性相结合

的办法，坚持在开发员工整体素质上，树立长远观念和大局观念，积极构建“大培训格局”确保培训计划 开班率达90%以上，全员培训率达25%以上。

（二）培训的原则和形式。按照“谁管人、谁培训”的分级管理、分级培训原则组织培训。集团公司重点抓管理层领导、项目经理、总工、高技能人才及“四新”推广培训；各单位要重点做好新员工和在职工工轮训及复合型人才培养工作。在培训形式上，要结合企业实际，因地制宜、因材施教，外送与内训相结合，基地培训和现场培训相结合，采取技能演练、技术比武、鉴定考试等灵活多样形式；在培训方法上要把授课、角色扮演、案例、研讨、现场观摩等方法相互结合。选择最佳的方法和形式，组织开展培训。

（三）加强培训基础设施的建设和开发。一是充分发挥职工大学和技工学校培训资源和专业特长，积极整合，合理开发，使它们在集团公司人力资源培训开发中发挥骨干作用；二是各单位要根据各自专业特长，发挥自有的培训基地、职校功能。选择专业或课题，组织编写适合企业特点的培训教材或讲义；三是要加强企业专兼职培训师队伍建设，实行资源的有偿服务。

（四）确保培训经费投入的落实。各单位要按国家现行规定，即按工资总额的1.5%足额提取职教经费，由培训主管部门掌握使用，财务部门监督，其中0.5%上缴集团公司统一协调使用，严禁将培训经费挪作他用。

（五）确保培训效果的真实有效。一是加大检查指导力度，完善制度。集团公司将对职工大学、技工学校及各单位和在建工程项目培训情况进行不定期的检查与指导；二是建立表彰和通报制度。对培训工作成绩显著，扎实有效的单位和培训机构给予表彰奖励，并在培训经费上给予一定的支持和倾斜；对培训计划落实不到位，员工培训工作滞后的单位予以通报批评；三是建立员工培训写实反馈制度，坚持将培训过

程的考核情况及结果与本人培训期间的培训经费及工资、奖金挂钩。实现员工自我培训意识的提高。

（六）加强为基层单位现场培训工作的服务意识，充分发挥业务主管部门的主观能动性，积极主动深入现场解决培训中的实际问题，扎扎实实把年度培训计划落实到位。

（七）集团有限公司办班培训及员工外送培训要严格按照《中铁一局集团有限公司员工培训管理办法》程序和要求组织落实和实施。各主办部门（单位）要做好开班前的策划及教学设计，各单位要做好学员的选送工作，确保培训质量的有效性。

## 客运计划员国家职业标准篇二

此次疫情让客运企业意识到转型发展已势在必行，那些不仅立志活下来，而且要活得好的企业，更加坚定了转型升级的决心。总之，不想坐以待毙的客运企业必须思考未来发展的方向，并立刻行动起来。

### 1、“大改小”转型，增强盈利能力

成本概算

效益分析

预期回报

其中资金占有成本按照投资成本的月计算

自2020年1月1日以来，新收费标准的实施让9座车成为客运市场的“宠儿”。运营成本的大幅降低，让许多饱受亏损之苦的客运企业尝到“大改小”转型的甜头。因此，客运企业必须

“精打细算”，计算不同线路配置不同车型的盈亏平衡点，过去的粗放型管理模式已跟不上时代步伐。

吉林延边通过采购19座进行客运“大改小”转型与高铁pk□通过车辆大改小，增加发车班次，有高铁的同时依然能实现盈利。客运班线错开了高铁发班时间，加密了班次，乘客的等候时间要小于高铁等候时间。19座高一级客车从舒适性来讲不差于动车高铁，从服务设施上来看，除没有洗手间外，其他均可与动车高铁相媲美。

## 客运计划员国家职业标准篇三

20xx年工作，将在\*\*\*\*的领导下，认真贯彻落实党的十八精神，推进我\*\*\*精神文明窗口建设向深层次发展，巩固基础设施建设成果，落实各种管理制度，理顺各项管理运作程序，细化各层管理责任目标，提高员工管理水平与服务技能，规范经营户营运秩序，力争圆满完成各项工作任务指标。重点要抓好客运组织管理工作，确保安全，为全县人民提供方便、快捷、优质、高效的客运服务。

监控系统，大厅多媒体显示屏，服务指南触摸屏等，对进出站口继续完善引导性、指示性的标志设施。

全站职工努力工作，保证完成局下达的xxx万元的任务考核指标，争取20xx年营运收入再上新台阶。力争完成营业总收入xxx万元，其中：售票服务费完成xxx万元，旅客站务费完成xx万元，其它收入完成xx万元。

安全、高效、周密地组织搞好“春运”“五一”“国庆”黄金周的运输组织工作，为全市人民提供安全快捷舒适方便的候乘车条件。

按照交通部“三优”“三化”规范中要求的各种考核质量指

标的计算方法，完成各种服务质量指标和局下达的相关考核指标，具体是：客车正班率99.9%、发车正点率98%、售票差错率5%、运管结算率95%、旅客意见处理率98%。

车场客观条件的要求，决定了要保证运营秩序的井然，必须在规范管理上下大功夫。进行精密的组织协调，严格到位的管理，制度的落实是根本，继续坚持双“文明”考核办法，通过采取多种层次结合参与的方法来加大考核力度，严格奖罚兑现，使遵章守制形成工作习惯。进一步理顺各业务环节之间的运作传递秩序，使各项工作衔接有序，各项数据来源有据。将年初的工作目标，安全考核目标、综合治理目标和党风廉政建设目标进行目标分解，深层细化，落实到人。

安全管理严格执行“三关一监督”的管理方针，对进站的“车流”和“客流”的安全管理力度不减，管理办法逐渐完善，管理手段不断提高，管理方式逐步科学，不得有丝毫的麻痹大意。不接收无行管部门营运手续的车辆进站，严格检查禁止无从业资格证的司机驾驶客车，坚持日检制度，不放一个技术不合格车辆载客出站，不放过一个超员车载客出站。启用和熟练掌握与现有智能化管理系统配套外挂的“进站客车安全管理系统”，利用电脑系统的‘铁面无情，杜绝盖关系章、报人情班等不安全隐患。继续对一些有期限性的技术安全性指标进行动态监督，预期公告提醒，到期检查监督，超期严格停班。力争通过系统的使用，使进站车辆的每个安全环节都能得到具体的管理监督。对进站旅客携带的行李物品，充分利用x线安检仪的强大功能，安检人员熟练协调配合，掌握各种危险品、违禁物品的图像颜色与形状，练就高超的火眼金睛，不漏检一件行李物品，不放过一个“三险品”上车。

得联系，把我站的综合治理工作与驻地街道、社区形成管理网络，使我站的综治工作更上一层楼。

提高全站员工的综合素质，是实现优质高效服务的保证，新

一年，充分利用班后会的时间，制订出各时间段政治、业务学习的重点，定期组织业务技能考核，考核结果与双文明考核相结合，奖惩兑现。利用二班倒的半天时间，聘请教师和专业人员进行有计划的员工培训。根据培训表现与考试成绩，择优上岗。站里将适时把有关制度、纪律、应知应会、工作程序标准等编印成员工手册，人手一本，方便学习查阅。

最佳出纳员，最佳信息员、最佳安全员、最佳保洁员。此项工作要在二月上旬制订出方案和措施，从元月份开始实施评比考核，逐月向经营户、旅客征求意见并在班组根据双“文明”考核办法逐月考核评比，年终根据每月考核情况，由班组自下而上推举，结合个人全年工作实绩，最后经过多方面征求意见，评出“十佳”。

客运总站新的党支部成立后，经过半年来的基础建设，各项工作也逐步走向正轨，在新的一年里，按照局党组党风廉政建设责任制的要求，对责任制进行分解落实，责任到人。贯彻落实党的各项纪律制度，定期召开支部会议，党员会议，加强对党员的教育，积极做好开展对党员先进性教育的准备工作。充分发挥党组织的领导核心和党员的先锋模范作用，以“八个坚持，八个反对”严格要求党员干部，从源头上预防和治理腐朽，使我站的党员干部成为带领群众真抓实干、廉洁奉公，无私奉献的模范。

以上是我站20xx年度的工作总结和20xx年的工作计划，不足之处，请大家批评指正。过去的一年，我站在上级的领导下，在全站职工共同努力下，取得了一些成绩，但成绩只能说明过去，新的一年，我们将继续在市局领导下，团结一致，努力工作。

## **客运计划员国家职业标准篇四**

为强化安全管理，牢固树立“安全第一”的思想，切实做好安全生产工作，确保2014年总公司安全计划的顺利完成，认

真履行安全生产职责，完成如下安全生产计划：

坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，把工作做好、做细。杜绝重、特大事故发生，争取使一般事故频率降低至最低程度。

1、成立安全领导小组，健全安全生产责任制，层层签订安全目标责任书，落实到人，责任明确。

2、认真贯彻执行上级有关安全管理相关文件精神，做到令行禁止。

3、结合“春运”、“安全月”、“安全周”及“百日安全赛”等活动，加强对售票人员及站务人员的教育。及时总结经验、吸取教训，对玩忽职守造成企业重大损失的要进行责任追究。

4、严禁车辆超员、超载、超速、客货混装，保证行车安全。

5、各汽车站要严格按照交通部的“三优”、“三化”要求，强化汽车站管理，保持站容、站貌、车容、车貌干净整洁。严格按照“客规”要求，提高服务质量和水平，努力为旅客创造一个良好的候车和乘车环境。

6、严格“源头化”管理，严禁不经过年、季、月、日检的车辆进站报班营运，对违反规定的车辆，一律停运。

7、认真贯彻落实总公司出台的安全生产办法和措施，对“三品”检查工作要严查严堵，明确责任，各负其责，违规必纠。

8、继续贯彻执行“以人为本，防重于抢”的方针，做到有计划、有准备地防大汛，确保交通干线正常运行。

9、全力做好北京奥运交通反恐安保工作，本着明确责任，落

实责任，加强防范的原则，提高反恐安保工作重要性的认识。

10、严禁对中小學生包车，对旅游包车要按照要求逐级签订包车安全责任书，安全部门签署意见后，方可包车，同时做好存档工作。

11、做好安全隐患排查治理工作，在安全检查工作中，查出的问题一定要有记录、有处理意见和整改措施。

12、认真学习《安全法》和《道路交通安全法》以及《河南省道路安全生产管理规定》，树立依法治理交通的思想，做到有法必依、违法必纠。

13、凡进站运行的车辆，(包括;社会、个体、外公司车辆)必须配备有效灭火器(灭火器压力、合格证、年审标志符合要求)，没有配备灭火器的车辆或灭火器不符合要求的，汽车站停止报班，待符合要求后方可报班营运。

14、认真贯彻落实省交通厅要求的“四项机制”“三关、一监督”和“三不进站、五不出站”有关规定。

15、加强对本单位公务用车的管理力度，不经过领导同意禁止私自用车，违者严肃处理。

## 客运计划员国家职业标准篇五

上半年已经过去了，迎来了下半年，为了更好的完成工作，为此为下半年作一工作总结，本文是关于客运部下半年工作计划，仅供大家阅读参考。

以党的xx届三中全会精神为指针，坚决贯彻落实公司的指导精神，牢固树立稳定发展的观念，紧紧围绕公司整体发展的中心工作思路，结合客运部工作的具体情况，不断强化职能，

扎实进取，坚持不懈地抓好职工队伍的建设，调动一切积因素，与时俱进、开拓进取、群策群力全面完成下半年各项工作任务和目标。

工作措施：

一、加强政治理论学习，全面提高职工的政治素养。充分利用职工大会，党员大会等各种形式，组织职工认真深入学习贯彻党的xx届三中全会精神，贯彻执行公司的指示精神，教育职工从思想上、政治上、行动上与公司保持高度一致，紧紧团结在公司党委周围，围绕客运部中心工作，不断强化职能，扎实进取，切实为乘客营造一个文明、舒适的乘车环境，为公司的稳定发展营造一个良好的氛围。

二、继续把安全工作作为客运工作的重中之重来抓，按照以人为本的安全管理理念，利用各式形式定期组织职工学习《道路交通安全法》和上级有关部门制定的各项安全管理措施和规章制度，不断提高职工的安全意识和遵章守法的自觉性，不断强化特殊天气条件下的车辆安全管理，严格要求驾驶员按照安全操作规程驾驶车辆，继续加强安全奖惩制度的落实，通过召开安全例会，加大车辆监测力度等，做到安全工作警钟长鸣，长抓不懈，真正做到从源头上杜绝事故的发生。

三、抓好降本增效，完成各项经营指标。客运部作为公司主体成本特别单位，只有加强各项管理制度的落实，抓好降本增效工作，才能适应公司稳定发展的需要。按照公司的有关规定，结合客运部实际情况，力争把燃料费用控制在去年的指标以内，力争材料费用维持在去年的水平略有下降。同时积极参加公司外部市场开拓工作，争取发现机遇实现突破，为公司发展尽到自己的义务和责任。

四、继续做好党员队伍的教育培训工作，加强党组织建设、完善组织生活和发挥党员的模范带头作用，经常听取职工群

众的意见和建议，对职工群众反映的突出问题，采取有效的措施，切实加以解决。凡需要职工了解的问题，利用不同形式及时向职工群众公开。按时完成公司安排的各项工作任务，确保本部门无违法违纪现象，党员无一人受到党纪处分。

在2019年的工作中，客运部全体职工将一如既往地团结在公司党委周围，在公司的正确领导下，紧紧围绕公司稳定发展大局，充分做好安全运输工作，真正做到安全生产，优质服务，力争使客运部各项工作再上新台阶，为公司新的发展做出贡献。

## 客运计划员国家职业标准篇六

(一)坚持教育制度，企业每月组织二次安全教育会议，对驾驶员、经营者开展安全教育活动。

### 二、继续坚持隐患排查治理工作

(一)日常检查：企业安全管理人员到各客运站对所属营运客车的技术状况进行检查，发现问题立即处理，对从业人员进行安全教育，提醒大家遵章守纪、文明服务。

(二)季节性检查：一是夏季到来之前对所有营运车辆技术状况进行隐患排查，如：消防器材、油、电路、轮胎等安全重点部位进行检查，特别是对满4年以上车辆进行安全检查(目的：消除车辆爆胎、自然隐患)；二是年底对冬防物资的配备，车辆技术状况进行检查(目的：确保车辆安全技术性能良好)，夏季和冬季在对营运车辆技术状况进行隐患排查的同时，得驾驶员的安全意识和规范从业行为进行隐患排查。

### (三)安全生产基础档案管理工作检查

对单位的安全生产基础台账的建档、归档进行检查(目的：规

范统一各项安全基础管理台账，及时发现管理上的缺陷，加以改进)。

四、认真落实车辆强制二级维护制定。

五、做好“安全生产月”、“道路客运安全年”以及几大节假日的安全生产运输工作。

六、按照《道路旅客运输企业安全管理规范》要求，严格把驾驶员：“准入关”做好驾驶员的招聘管理工作，加强营运车辆驾驶员储备工作。

七、继续安全生产标准化建设工作

一年安全工作重点是加强驾驶员，车辆的动态管理，严厉打击一切违法行为，努力压降“超员、超速、疲劳驾驶”行为，遏制重特大道路交通事故的发生，确保一年安全工作目标的实现。