

2023年物业管理专业自我鉴定(模板5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

物业管理专业自我鉴定篇一

2021年到了，意味着今年我就要毕业了，我是一名物业管理专业的大学生，在毕业来临之际，我参加了学校安排的实习活动。

2021年3月我到了实习单位，在实习期间，我主动好学，工作认真负责，态度端正，注重理论知识和实践操作相结合，能自觉的将在大学学习到的知识充分有效的运用到实际工作中去。在实习岗位期间，对工作有极强的责任心，吃苦耐劳，不迟到不早退。虚心求学，尊敬领导，和同事和睦相处，注重团队配合意识，能独立创新，在实习期间的表现得到了上级领导和同事的一致认可。

对于物业管理专业的我来说，能有这次实习机会是宝贵的，所以在短暂的实习时间里，我积极主动的了解了实习单位管理处的职能范围、人员安排以及各个机构的设置等等，并且能严格遵守实习单位的各项规章制度。参与了很多管理处筹备的活动以及交房等工作。实习期间，在同事和领导的帮助下，很快就能上手独立工作了，说明我的个人接受能力比较强。有时候，工作任务很多，很繁忙，我会主动要求加班，不计较工作的时间。在实习服务中心能比较圆满的完成业主接待和处理工作以及对业主装修进行引导等工作，还把在学校学到的计算机知识参与到小区的数字化管理中，我这一创新举动，得到了领导和同事的赞许。在实习的时候，领导还会带我去别的小区学习交流，看的出来领导很重视我这个实

习生，让我的自豪感油然而生。我也不辜负领导的期望，在接下来的实习工作中更努力，更勤奋，我相信我的表现一定是最出色的。

通过在小区实习物业管理工作，以及和别的小区工作人员进行交流，使我全面的了解了每个小区的不同特色，并且很出色的完成了学校安排的各项实习任务和实习单位安排的工作任务，我这段时间积极主动的工作热情和工作态度得到了管理处同事和领导的一致好评，为学校争光了。

对于物业管理专业的学生来说，实习是相对比较重要的环节，通过这次的实习，提高了我的专业知识和管理能力，以后我将继续在物业管理行业不断摸索奋斗，为物业管理行业贡献自己的一份力量，做一个合格的物业管理人员。

物业管理专业自我鉴定篇二

来xxx物业管理有限公司实习的xx大学高职学院物业xx级的xx同学，在一个月内的实习期内，用他的实际行动，给我公司全体员工留下了深刻的印象。

我们xxx物业公司隶属于xxx股份有限公司，位于乌鲁木齐市中山路与红旗路交汇处，是乌鲁木齐市商业最繁华、人员最集中的场所。xxx物业公司主要对xxx大厦、xxx中学、xxx中学、xxx医院等进行物业管理以及公共秩序维护、公共卫生维护等专项服务，因所管理的项目涉及商业、教育、医疗等多种行业，对物业服务人员的要求很高。xx同学来实习的这一个月，正处冬季最冷的时候，加上逢春节大假物业公司工作最忙。xx同学与我公司各部门员工一起，发扬了吃苦耐劳、务实团结的精神，受到了我公司员工的一致好评。

我公司由行政办公室、保安部、保洁部、工程部等部门组成。xx名同学这一个月分别被分配到保安部、保洁部、工程部

这三个一线部门进行实习。

虽然一个月在不同的部门和工作岗位，但xx同学在工作中所表现的积极性和主动性，以及与各部门员工之间的沟通能力和协调能力，都真实体现了他对待此次实习生活的重视度和强烈完成实习任务的使命感。

xx同学被分配在各部门实习后，他能够迅速进入工作角色，虚心向班组负责人了解部门工作的相关程序和要点，并认真运用到实际工作之中，同时经常与部门负责人沟通，汇报自己的思想和工作中的认识，实习后期，能在无人督促的情况下较好的完成部门布置的各项工作。在保安部实习时，他与部门其他员工一样值班、加班，在寒冷的风雪中疏导停车场进出车辆，认真巡查大厦设施设备和安全防范，把自己的对待工作的态度放在公司正式一员的高度，在工作实践中锻炼了意志；在工程部实习期间，他认真向部门负责人及公司老员工请教各设施设备的功能、使用方法、操作规程和注意事项，同时，与部门维修人员一起进入一线现场进行检查、维护和维修，从不因是实习便放松对自己的要求，因他虚心好学，勤劳踏实，部门员工已经习惯的把他当作部门的一员；在最苦、最累的保洁部实习期间，他与其它员工一起打扫卫生，一起值班，再苦、再累也没听到过一声怨言与牢骚，他不但体会了工作上的苦与累，还更深一层了解了在工作中人与人之间的团结协作是多么重要；因在各部门实习时的工作非常紧张，他充分利用业余时间（甚至放弃了公司给予的春节期间的休息）向公司领导及办公室负责人请教物业行业相关知识，了解协调和处理业主与物业之间各种关系的方法，对物业管理与服务都有了较为深刻的认识。xx员工在这次的实习经验中所表现出的勤奋好学的精神和坚韧的耐力以及与其它同事的合作力，将为他今后走上真正工作岗位打下坚实的基础。

这次实习xx同学是第一次接触物业管理，虽然他很认真、很

努力，但因时间较短，在物业管理非常复杂的实际工作中还有许多要学习，但他对待此次实习和工作的态度，很让我们感动，一位成功的日本企业家士光敏夫曾总结：“人们能力的高低强弱之差固然是不能否定的，但这决不是人们工作好坏的关键，关键在于他们有没有干好工作的强烈愿望”，我们认为xx大学高职学院物业05级的xx同学，在实习期里，用实际行动，证明了他不单纯具备学习的能力，更加具备工作的能力和社会实践的能力。，在财大时候目睹应届生网创始人的精彩演讲，感受颇多。事实上，现在这批年轻毕业生的.....

物业管理专业自我鉴定篇三

根据柏泰培训中心的实习安排[]20xx年1月21日上午，我与同学一行前往位于东门中路的聚龙大厦物业管理处实习。来到聚龙大厦物业管理处，管理处董经理首先向我们介绍了聚龙物业的一些基本情况，然后依次对事务管理、客户管理与服务流程及安全保卫等做了简要介绍。另外，也介绍了聚龙物业管理所推行的“最佳安保”与“健康物业管理模式”概念。

我所实习的美佳物管理有限公司，隶属于香港沿海国际控股集团，公司注册资本1100万元，属于国家一级资质企业。其管理物业面积350万平方米，下设9个分公司，目前拥有员工人数1500余人，其中高、中级专业管理人才和技术人才近400名。采用全委托服务、顾问服务、合作经营、联合教学等服务模式。管理项目类型有大型住宅区、工业区、商住楼宇、公寓、别墅、酒店、高等院校及其他商业物业，其中聚龙大厦占地面积5222.9m²[]建筑面积56390m²[]由裙楼(二层)加二座塔楼(三十二层)组成，绿化面积为950m²[]绿化率为16%;小区居民总户数为768户，管理处员工35人，其中管理人员6人。

回顾此次实习过程，感受良多，收获颇丰。通过实习有效缩

短了课堂和社会实际工作之间的差距，使我能系统地、全面地掌握物业管理工作和方法。在老师的细心指导下，积极参与物业管理相关工作，注意理论知识与实际应用的结合，用实践检验所学的物业管理理论知识，由此加深了我对物业管理工作的特点、方式、运行规律的理解。

简短的实习，我的体会良多，主要有以下几点：

物业管理必须树立以人为本的服务理念，倡导人性化服务，实施以人为本的服务措施，提高服务效能，把客户的满意作为物业管理的最佳追求。美佳物业管理公司利用相关数据指标（如：客户满意度要达到90%以上等）与员工绩效考核有效的结合，通过严格的规章制度实现。并推出“最佳安保”和“健康物业管理模式”标准化服务模式，使员工在意识层面上确立什么样的服务符合业主的需求。充分发掘安保人员的服务意识与专业技能，以建立首屈一指的安保服务社区。注重生态与人文的和谐和互补，塑造健康的人居环境，达到生活与健康同在，生活与艺术同在，生活与自然同在。

美佳物业管理利用“一站式服务”web系统管理房屋资源信息、客户数据信息、财务管理、以及服务管理即服务报修申请等信息系统。各种模块系统记录相关的数据资源。房产资源主要记录与房屋建设、竣工检验，房屋维修等；客户数据信息则记录该小区内业主与租户的信息；财务管理记录各种收入与支出明细；服务管理记录用户报修与维修服务进程的记录。该系统具有方便、快捷的优点，能为物业管理服务提供数据支持。但在我看来，但是仍有很多方面需要改善。比如服务管理模块系统开放程度不够，用户利用此报修并不多，主要还要通过电话由专人接受报修与跟踪。如此一来，信息化应用就不到位，各种资源成本在信息化的助力下并未得到有效的降低。对此，应该完善服务管理系统，重新设计服务流程，分离管理与服务系统，加强宣传与开放，促使用户更多的利用该系统报修。

一次完整的报修流程如下：

一是用户在服务管理系统中添写相关项目(如：用户姓名、联系方式、故障类型、故障现象，地点、范围、期望上门服务时间等)，完成后提交报修申请，然后系统自动转换到跟踪服务单进程状态，用户可以从此可以了解其所提的服务单目前所处的状态。

二是服务管理系统根据故障的类型自动流转 to 相关负责部门处。

三是部门负责人收到此服务单，即分派到具体服务工程师，工程师根据服务单上的信息联系用户了解情况，并约定时间上门。

四是完成维修后，添写维修结果，并将服务单状态改为已完成。

五是用户可选择性的在已完成服务单后添加对此项服务的意见。

以上各处流程由系统根据逻辑条件自动流转，部门经理负责检查服务情况，统计与总结。

聚龙物业管理处董经理给我们介绍时，时常提到细节决定成败。的确，在物业管理实际工作中，面对都是一些简单而重复的琐碎事情，物业管理成员每天仍然用非常饱满的热情，认认真真做好每一件事情，为业主提供良好的居住环境做好后勤工作。这些都有赖于美佳物业管理领导层的决策意图和良好的执行力，公司利用iso9002国际质量认证，从操作程序上制定明细的流程，创立和实行精细化管理，从细节做起，从小事做起，从平凡事做起。同时，公司设立严格的奖惩制度，规范员工的作为，使其知有所为，有所不为。所有这一切，都为美佳物业管理公司向住户提供高效能的服务提供了

良好的基础。

保安作为小区的把门人，肩负着小区的安全保卫工作，同时也是物业管理团队的对外形象窗口，也直接影响业主对物业管理公司的信任程度。所以建立健全物业管理安保系统，包括安保设施设备、安保人员素质与队伍建设。是物业管理公司工作开展与企业发展的必要条件。实习中，我们观看聚龙大厦物业保安监控系统和例行的升旗仪式。据保安部经理反映，由于聚龙物业的安控中心的服务器设备已经老化，经常需要维护。而观看升旗仪式时，给我的印象偏差，没有很好的反应保安队伍的基本面貌和形象。存在以下几点问题：

- 1、保安人员的身高不一，队伍不整齐；
- 2、保安员着装不严谨，显得有些松懈，所穿皮鞋款式不统一且残旧；
- 3、国旗和聚龙物业的旗帜上面有污渍；

美佳物业在员工激励方面的机制非常不错，人员流动性小。但在上述细节部分需要立即进行改善。通常业主和企业的相关公众很难真正了解到企业文化内涵，但是外在的表现却是最直接、印象最深刻的。外在的形象会左右人们对其它方面的看法，所以物业管理要重视该方面的建设。

短暂的实习使我从实践中总结过去所学的知识，扩宽了对物业管理的视角。目前，我从事的是计算机信息服务行业，所以在对服务的理解与应用上有更多的切实感受，在服务行业，虽然我们做的工作面对的是物，但最终我们是为客户服务的，所以我们要在做好物的工作的基础上，更多的要做人的工作，毕竟人是服务的根本所在，物业管理也一样。总之，经过此次实践，我得到了真正的切实的实践经验，综合所学的理论知识，这将会为我走进并做好物业管理奠定了坚实的基础。

物业管理专业自我鉴定篇四

在四年的努力下，我在提高自己科学文化素质的同时，也努力提高自己的思想道德素质，使自己成为全面发展适应21世纪发展要求的复合型人才。我更有信心走向社会大家庭，将自己所学的知识完全运用到工作中去。

学习上，我系统全面地学习了本专业的理论基础知识，同时把所学的理论知识应用于实践活动中，把所学知识转化为动手能力、应用能力和创造能力。力求理论和实践的统一。在学习和掌握本专业理论知识和应用技能的同时，还努力拓宽自己的知识面，培养自己其他方面的能力；积极参加学生科协及科学研究活动中的各项活动。

生活上，我崇尚质朴的生活，并养成良好的生活习惯和正派的作风。此外，对时间观念性十分重视。由于平易近人待人友好，所以一直以来与人相处甚是融洽，敢于拼搏刻苦耐劳将伴随我迎接未来新挑战。

美好的学校生活就快拉下帷幕，通过专业知识的学习和实践，塑造了一个健康、充满自信，自信来自实力，但同时也要认识到，眼下社会变革迅速，对人才的要求也越来越高，社会是在不断变化、发展的，要用发展的眼光看问题，自身还有很多的缺点和不足，要适应社会的发展，得不断提高思想认识，完善自己，改正缺点。

文档为doc格式

物业管理专业自我鉴定篇五

时光飞逝□xx_年即将成为历史，不知不觉中我已经来到xx集团xx年了，调到总公司物业也已经xx_□到刚入公司时我还只是一个什么都不懂的毛头小孩，在此期间公司领导和各位同事都给了我很大的帮忙，让我的岗位技能得到了提高，使我

对这份工作得到了更深的了解，在此我把xx_年来所做的工作做出以下鉴定：

- 1、记录好每一天各员工的出勤状况；
- 2、记录好员工的存工、加班与未打卡的状况；
- 3、每月xx号把记录好的出勤、加班、存工、未打卡状况表报到集团办公室人事处；

- 1、物品入库前认真核对供货商的物品清单；
- 2、遵守公司规章制度，出、入库时严格填写出库单、入库单，并进行登记；

- 3、每月月初给管理部与物业部保洁员出保洁备品；

- 1、日常电话、接待来访工作；
- 2、接到业户报修的资料第一时间通知客服
- 3、领导临时安排的其他工作；

内勤工作是一项综合协调、综合服务的工作。具有协调左右，联系内外的纽带作用。内勤位轻贵重，即要完成文书处理、事务管理、填写报表、起草文件等日常程序化的工作，又要完成领导临时交办的工作。虽然在工作中已经有了很大提高，但还是有许多不足之处，工作时常马虎、大意，不够认真仔细，以后我会熟悉和掌握公司的各种制度，不断提高、更新自己的知识结构。

结合两年的内勤工作经历，有进步也有不足，在以后的工作中要弥补不足，吸取教训。加以改善。努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，发奋工作把工作做的更好，为

公司的发展做出一份贡献。