

# 维修电工未来工作计划及展望(精选9篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢?那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好,我们一起来看一看吧。

## 维修电工未来工作计划及展望篇一

通过培训使学员全面掌握维修电工的技术理论知识和操作技能,解决学员在生产实践中遇到的疑难问题,从而使学员能适应当前生产的需要,并为参加职业技能鉴定作好准备。

### 1. 电工基础:

掌握电气图的分类与制图的一般规则,常用电气图形符号和电气项目代号,一般生产机械电气图的识读方法,掌握电路的基本概念:串、并联电路电压及电流计算方法及交流电概念,了解戴维南定律内容及应用和电路和磁路知识,了解低压电器知识。

### 2. 电工材料、电工仪表与测量

掌握常用导电材料的名称、规格和用途及应用,常用绝缘材料的名称,规格及用途,常用磁性材料名称、规格和用途,电机常用轴承及润滑脂的类别、名称、牌号及使用知识,掌握常用电工指示仪表的分类,基本构造工作原理和符号,仪表名称、规格和选用、使用维护保养知识,掌握电工仪器、仪表的正确使用方法和减少测量误差的方法,了解晶体管测试仪、图示仪和各类示波器的应用原理、接线和操作方法。

### 3. 电力拖动

掌握交、直流电动机的起动、正反转、制动、调速的原理和

方法，数显、程控装置的一般应用知识，机床电气连锁装置，根据实物测绘较复杂的`机床电气设备电气控制线路图的方法，典型生产机械的电气控制原理，掌握自动控制原理的基本概念，各种调速系统的基本原理，数控设备和自动线的基本概念，各种电梯原理、使用和调整方法。

#### 4. 实习

使学员掌握维修电工专业的基本操作技能、技巧，掌握安装和调整大、中型电动机方法，具备分析故障检修及编写检修工艺的技能，培养学生具有安全文明生产的良好习惯。

1. 理论与实习教学比例：1：2

2. 理论教学课时数：140学时

3. 实习教学课时数：280学时

《电工基础》（中国劳动社会保障出版社）

《电力拖动控制线路与技能训练》（中国劳动社会保障出版社）

《电工材料》（中国劳动社会保障出版社）

《电工仪表与测量》（中国劳动社会保障出版社）

黄晓峰、赵鲁宁、李金凤、张鑫同、贾启超、邵猛。

### 维修电工未来工作计划及展望篇二

1、提高本组年青教师的教育教学水平，增强专业理论教师的实训能力，让理论教学和实训真正有效的结合，让有经验的教师锻炼成为真正意义上的“双师型”教师，提高教师自身

业务水平和驾驭课堂的能力。

2、激发学生学习专业的兴趣，提高学生的实践操作能力，让学生能够理论联系实际，进一步提高自己的动手和创新意识，围绕项目课程实训把所学的专业知识运用到实践中，为将来走上工作岗位打下坚实的基础。

3、结合课程改革，根据学校实际，组织本组教师，制定项目课程实训方案。同时，集思广益，发动师生共同参与，创新设计有关作品，参加本学期江苏省的创新大赛。

4、制定技能大赛训练计划，选好每一个项目的参赛选手，争取在技能大赛上取得好成绩。

5、完成学校行政和工会布置的各种政治学习，提高全组教师的政治思想认识和教师的职业道德，具有良好的师德风范。

6、完善数控、普车、钳工、等专业的教学、实践计划，进一步完善班级实验实训计划安排。

7、在数控设备不断增加的情况下，加强数控实训中心建设与管理工 作，合理使用数控设备，科学制定数控设备维护保养计划。

8、开展教育、教学研究，组织多种形式的听课、评课活动，参加学校教法改革活动，提高教师的教学水平。

9、配合学校进一步加强实训车间机床设备、附件和工量刀具的管理工 作。

12、加强教学督导，增加随堂听课的次数，及时反馈评价结果。

1、开展听评课制度，让老师在理论和实践教学中得到锻炼和

提高，通过听评课，让本组老师在教学中取长补短，不断改进教学方法。同时，同轨学科的教师开展集体备课，每周确定中心发言人，写集体备课简案。

2、以课堂教学为基础，强化动手操作能力，进行项目课程实训，并进行项目化考核。让理论教师与实训老师结合起来，一起把项目教给学生，让学生真正的学到技能。

九月份：

- 1、制订教研组工作计划，各任课教师制订好授课计划；
- 2、组织教研组老师积极参加学校师德建设研讨活动；
- 3、组织本教研组教师研讨怎么上好课、怎么听好课；
- 4、布置相关老师参加校级赛讲活动
- 5、为技能大赛作准备工作

十月份：

- 1、组织教师开展公共课教学活动；
- 2、协助教务处、学校做好教学质量检查工作；
- 3、组织好比赛选手参加校级技能大赛工作；
- 4、组织本专业毕业生做好毕业考试工作；
- 5、开展品牌专业、特色专业创建研讨活动；

十一月份：

- 1、带领本专业师生参加市技能大赛；

- 2、组织师生参加学校技能大赛活动；
- 3、做好期中教学质量检查、分析，开好质量分析会；
- 4、针对期中考试暴露出来的问题研究对策，有效地做好提优补差工作；

十二月份：

- 1、数控专业教学计划、课程教学大纲修订研讨活动；
- 2、开展学生评教工作；
- 3、对三节参赛作品组织相关人员进行研讨活动；

一月份

- 1、做好期末考试试卷、复习工作；
- 2、做好期末试卷质量及学情分析为下学期工作提供参考信息；
- 3、配合学校做好教师考核工作；做好学期总结工作。

## **维修电工未来工作计划及展望篇三**

根据学校开学工作会议精神，紧紧围绕x校长提出的我校下半年的工作思路，在教务处的直接领导下，结合电子电工教研组教学工作实际，特制订本组工作计划。

实训是本组主要教学内容之一。教师都愿意上理论课而不愿意上实训课，主要原因之一是理论课有教材可依，而实训课虽然有教材，但教材内容与我校教学实际相差甚远，不实用，绝大部分实训内容要靠教师自己查找资料进行编写，增大了教师的工作量，同时也显得有些盲目性，为了解决这个问题，

让各位实训教师在原有实训计划的基础上，进一步完善实训教学项目计划。

本组虽然教师少，但青年教师比例大，课堂教学水平还有提高的空间。听课评课是提高教师教学水平的最简单而有效的方法。由于本组只有5位课任教师，过去在听课评课这个教研环节上做得不够好。本年度计划每位教师每学期上两次公开课。

具体安排见附表。

教务处每学期都要进行两次以上的教学常规检查工作。充分利用这个契机，督促本组教师认真备课，认真批改作业。完成教务处安排布置的各项教育教学任务。

项目教学法已提出了很多年，也是教师公认的一种非常好的教学方法，在发达地区已取得了很好的教学效果，我校也在大力提倡。项目教学法的优点是能充分调动学生学习的积极主动性，大大提高了学生的学习兴趣。但同时也给教师提出了更高要求，那就是要求教师设计出好的教学项目，让学生能在完成项目的过程中掌握实践技能和运用理论知识。为此，本组从本学期开始，将深入推广项目教学法。实训课以项目教学法为主，要求理论课教师多做实验，让学生在实验过程中获得知识。

电子电工组实训在我校是开展最早的实训课之一，参加省市技能大赛次数最多，获奖人次也最多，可以说是有赛必参加，参加能获奖。

为学校争得了荣誉，学生也学得了实实在在的技能、技术。但纵观xx市技能大赛电子电工试题来看，重在比学生对电子套件的组装水平，由于我校电子装配实训主要在万能电路板上装配电子产品，与市技能大赛相差很远。因此，建议学校购买部分电子产品套件，在原有实训项目的基础上，加强套

件装配实训，力争在省市技能大赛中取得更好的成绩，目标是向一等奖冲刺。加强电工实训，使电工实训更加规范，力争在市技能大赛中实现零的突破。

提升家电维修实训水平，让更多的学生学到技术，掌握技能。新学期，会有更多的期望。在胡主任主持的教务处的坚强领导下，我们电子电工教研组全体成员一如既往，努力工作，再接再厉，争取取得更加优异的成绩。

## 维修电工未来工作计划及展望篇四

转眼一学年又过去了，在这金秋时节我们迎来了新的一学期，在过去的一学年中，我们在院带领集体及系门生科的救助下将我电机系这个大家庭打理得井井有条。在本学期，我们除了做好平常根本的门生办理工作外，还将为我院迎来一届新面貌，为我院增加新的活力，关于本学期的工作，我系门生管帐划以下：

### 1、迎新

一学年的结束预示着另外一学年将要入手下手，一届老生的离开预示着一届复活的到来。本年秋，我院又将迎来新一届的成员，我们将订定细致而殷勤的迎新筹划，做到反复活踏进恩施这片地皮入手下手到住进宿舍直至对恩施职院熟悉，作为恩施职院的一名，便能遭到我院同学的全程办事和救助。

### 2、纳新

等10届复活来到我校注册并接纳军训后，我系门生会将进行纳新活动，为我系门生会补充新鲜血液。我们将订定一套细致而美满的纳新方案，为我系门生会招纳德才兼备、有培养前程的人才熬炼其才华，为我系贡献气力。

### 3、各部分工作筹划

## （一）秘书部

- 2、订定门生会章程和新的值班表；
- 3、建造聘书，应聘20xx级新门生会成员；
- 4、肯定各部分例会时候；
- 5、加强干步队伍构筑，连续提拔本身本质与操行涵养，使我们成为一个具有战役力的集体。

## （二）纪检部

- 1、连续加强对门生会干部的纪检监察与查抄工作，包管一切工作的平常进行；
- 3、关于各种活动的成员监禁工作；
- 4、互助系部搞好门生的办理工作。

## （三）保卫部

- 2、加强与女工部的互助展开安定知识宣扬将安定只是工作贯穿全部学期；
- 4、对付班级寝室被盗现象及打斗打斗时候进行查看，并采纳响应的办法办理；
- 5、互助门生会迎新工作，当真复活进校的安定只是宣扬及全部迎新进程中的安定工作。

## （四）工作部

- 1、保存上学期工作安排，每周对普寝早查，每周二对讲堂及门生宿舍进行卫生大查抄；



3、让复活尽快适应我系的平常办理。卫生方面从寝室到讲堂、从每天的早查到晚查，我们都不会落下，也必定会让复活尽快适应。

#### （五）进修部

4、针对我系环境，采纳英语补习办法。

#### （六）体育部

2、为我院秋季运动会做好富裕的筹办；

3、活动之余，帮忙其他部分工作便是我们的工作，更要当作我们的本职工作对待。

#### （七）公寓办理部

1、互助学院的安保工作，清除学院公寓的安定隐患，保护公寓的平常秩序，防备各种隐患产生。为全院门生创设一个精良安定的公寓环境。

2、由学工处构造每个月对各楼层细致查抄一次，并做记录，学期结束作评比的紧张根据。

3、本学期将对全部糊口生涯教授的技巧和工作程序、办事质量、消防安定为内容的培训。

4、建立糊口生涯教授日工作台帐，一月一汇总；建立与工功课绩挂钩的考核机制，一月一考核，一季一评比。

#### （八）女工部

2、联合门生会其他部分做好10届复活的迎新工作，包括值班等工作。

以上便是我系门生会20xx年秋季学期的工作筹划，固然，都说筹划赶不上变化，如果有机遇，我们将以充裕我系门生课余糊口生涯、进步我系门生综合本质为目标进行一系列活动，届时将聘请全院门生积极参加。我们也会一如既往的互助院门生会的工作。

新的入手下手新的盼望，我们相信，在院带领的带领下、在系门生科及院门生会的教导下，我系门生会将与我系同学们把我系构筑的更加富强光辉。

## 维修电工未来工作计划及展望篇五

新的一年又开始了，去年我所的'各项经营指标在全所员工不懈的努力下都得到了完成在新的一年里，我们要总结去年我们工作中存在的不足和与一流班组之间的差距，端正态度，树立信心，在工作管理和经营管理方面取得新的进步□200x计划如下：

坚持“巩固提高、创新发展、和谐稳定”的指导思想，继续弘扬“追求卓越、服务真诚”的企业精神，以经济效益为中心，以巩固一流供电企业为主线，全方位开拓电力市场，积极主动做好电费回收，狠抓科技进步，加快客户服务中心建设，深入开展“蒙电服务进万家”活动，确保全年营销工作目标的实现。

- 1、完成售电量13837万千瓦时；争创14500万千瓦时。
- 2、实现电力销售收入6000万元。
- 3、综合线损率完成3.54%，高压10kv线损完成6.5%，低压线损完成11.2%。
- 4、平均电价完成432.1元/kkwh□

5、当月电费月结月清，电费回收率、上交率100%。

6、陈欠电费回收率24%。

7、完成大用户供用电合同续签工作

全方位开拓电力市场。一是加强对电力需求侧管理的研究，主动研究市场、分析市场、开拓市场。加强电力市场调查和营销策划，建立客户需求信息调研、大客户反馈、客户用电档案制度，全方位把握市场动态、开拓电力市场水平。二是实行电量效益工资，出台电量销售奖惩办法，做到电量销售与个人收益挂钩。

加大回收电费力度，确保电费回收任务的完成。一是建立电费回收例会制度，根据实际情况制定相应措施，防患于未然，及时化解风险；二是对客户实行调研制度。定期研究欠费户的生产经营情况，信誉度，建立企业内容详实、数据常新的生产经营信息库，为化解电费风险提供可靠的保证；三是要加强电费的计划管理和统一管理。对新装增容欠费用户，必须在结清欠费的条件下，方可受理用电增容手续，对每月电费在5万元以上的客户，必须签定计划结算协议，确保电费的及时上收；四是加强抄表工作的管理，规范电费核算和电费的计划管理。

## 维修电工未来工作计划及展望篇六

我叫xxx是楚天物业管理处一名普通电工，物业电工工作总结。2021年度在管理处关心和支持下较好的完成了各项工作任务，工作取得圆满成功首先归公于各级领导，归公于我周围的同事们，我只不过做了一点应该做的工作，尽了一点应尽的责任。经过多年的培训和锤炼，使我充分理解上级领导所倡导的“忠诚敬业、开拓进取、学习创新、优质服务”的企业精神及一系列先进企业文化的深刻涵义，在楚天物业管理处，作为一名电工，虽然不能像其他商家那样直接为公司

创造经济效益，但却起着保驾护航的重要作用，如同是一架机器上的一颗小小螺丝钉。

回顾一年来的工作历程，我主要做了以下几方面的工作：

截止到12月份，我们工程总做好每一项工作，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务取得了较好的成绩。

一年来，我们按照今年初提出的“明责任、严纪律、强监督、重奖罚”的要求，把安全检查放在一切工作的首位，加强安全工作落实。

建立建全全方位，全过程的安全生产，积极参加公司所组织各项安全活动，在安全上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工作期间的安全管理，在今年紧张的任务中，由于配合得力，确保了全过程的安全，杜绝了事故的发生，设备检修和故障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗头和不安全因素彻底清除安全死角。

物业电工工作纪律要进一步加强。优质服务诚信服务的意识需要进一步加强。

以上是我个人工作总结，有什么不足之处，敬请领导批评指正！

## **维修电工未来工作计划及展望篇七**

20xx年，我所的安全生产管理工作，在上级部门、局党委和局安全第一责任人的正确领导下，所长的带领下，我所的全体干部职工，齐心协力，团结合作，认真贯彻执行\*\*电安[20xx]5号文件，局关于安全生产管理工作的工作计划指示，坚持“安全第一、预防为主”的方针，狠抓安全生产责任制，“两票三制”以及有关安全规章制度的落实和设备安全

隐患的整改，积极开展多层次、多形式的安全活动，在全体干部职工的共同努力下，顺利完成了局下达的各项安全生产指标，实现了全年安全工作目标，取得了可喜的成绩，安全生产局面稳定，为顺利开展各项经营活动奠定了良好基础。为巩固20xx年安全生产管理的工作成果，争取更大的进步，实现新一年的安全生产目标，特制定20xx年我所安全生产管理工作思路。

1、安全指导思想：坚持安全生产是电力企业的永恒主题，坚持“保人身、保电网、保设备”的原则，坚持“预防为主”的方针，坚持以人为本，教育提高的宗旨，狠抓三个到位{安全生产责任人到位、安全直接责任人到位、专责及班组长到位}；重点加强九项管理{“二票三制”管理、两措管理、班组管理、施工现场管理、安全工用具管理、消防设备管理、配电线路及保护区管理、低压配网管理、交通安全管理}。全面落实各级管理人员安全责任制，认真贯彻执行南方电网公司“三规定”（《安全生产工作规定》、《安全生产监督规定》、《安全生产奖惩规定》）。夯实安全生产管理基础，确保安全生产目标的实现。

## 2、生产管理工作的中心和目标

安全工作中心：保人身、保电网、保设备、增效益。

安全工作目标：

- （1）控制轻伤和障碍，重伤和人身伤亡事故为零；
- （2）人为责任的大面积停电和重大设备损坏事故为零；
- （3）重大火灾事故和负同等及以上的重大交通事故为零；
- （4）配网线路跳闸事故率小于0.15次/公里。年

(5) 实现三个100天无考核事故安全记录;

(6) 力争全年无责任考核事故安全记录

(1) 负责制10kv及以上配网的规划、建设、安全运行、维护检修和电力设施的保护。

落实安全生产责任传递机制, 共建安全生产和谐企业

20xx年初, 为加强安全生产人人有责的意识, 夯实安全生产基础, 认真贯彻落实上级下达的安全生产目标机制, 按逐级控制原则将安全目标进行逐级分解, 进而把目标分解到个人, 落实任务、明确职责, 让人人都有压力, 人人都有责任, 从而在思想上提高员工的工作积极性和主动性, 在行动上督促员工严格执行安全生产措施。

同时, 根据实际制定了实现安全生产目标的具体措施, 落实局领导提出的安全生产各项工作要求。为了达到将安全生产目标层层分解, 安全生产责任层层落实, 健全安全生产责任目标管理, 签订安全生产责任书, 以达到“横向到边、纵向到底”的安全管理要求。

全面检查, 加强消缺。今年, 我所严格落实“严、细、实”的工作作风。落实层级工作责任传递机制, 责任到人。我所开展了春秋两季、防风防汛、重要节假日前安全大检查, 发现存在问题7项, 均已及时处理。

1. 结合季节的特点, 开展季节性预防工作。结合全年季节的变化, 及时开展防树木触碰、防雷、防风防汛等季节性工作, 改善了线路运行环境。3、9月份, 对10kv线路保护区附近高杆植物进行清理。每月还对消除的隐患的进行监督。截止至到第三季度已全部完成, 及时清理了线路旁边的高杆植物, 线路的安全运行得到保障。5月份针对雷雨天气的特点, 全面对设备进行接地装置进行检查。6-9月份, 重点抓好防风防汛的备

品准备和设备检查工作,确保台风汛期到来时百战百胜。

2. 做好计划,掌控现场安全情况。为确保全年的节假日和重大活动期间全镇正常用电,加强对电网的运行维护的同时,提前针对重点场所、重要用户的用电制定了具体的保供电方案以及事故应急预案,做好计划,狠抓措施严格落实,为节假日和重大活动期间正常用电提供有力保证。

3. 加强督查,严格监控工现场安全。严抓现场施工安全管理,加大现场作业“十个规定动作”的力度,抓好规范“两票”填写和审查工作,严格落实是安全技术交底。

20xx年,我所为了不断完善和更新各级员工的知识结构,强化岗位技能,增强执行能力,按照“干什么、学什么;缺什么、补什么”的原则,充分利用教育资源,有针对性地、分层面地组织对所有员工成员进行安全教育和知识培训。

## 维修电工未来工作计划及展望篇八

20xx年是我进入\*\*公司的第一年,总的来说20xx年是收获比较大的一年,同时也发现了自己的不足之处,需要加勉。写这份总结的目地在于吸收经验和教训,为自己以后的工作制定规划、目的和纲要。

20xx年7月26进入公司,做的第一个工程的是浐灞半岛楼宇对讲兼户内应急报警系统,为期半个多月。8月中旬去阎良蓝波湾做消防火灾报警系统,为期两个月。十一月之后在延安延长石油宾馆同样是消防报警系统,直到20xx年元月底。期间,在蒲城一家酒店装过消防设备,经公司派遣在鱼化寨左岸春天学习消防系统调试。这些经历使我在弱电方面的知识和经验上有了很大的收获,并且树立了信心和决心把以后的工作做好。

20xx年对自己的工作总结如下:

一. 在弱电施工方面树立全局观念，做好本职工作，与各部门通力协作，完成工程进度。同时在施工期间，公司内员工要全力配合树立公司形象，使公司在行业竞争中立于不败之地。

二. 要加强自己在施工期间的沟通和协调能力，在我们的工程施工中，交流和沟通是至关重要的环节：

2. 与工程部各部门之间的沟通，包括技术、材料和施工规划等等；3. 与本公司同事之间的沟通，包括技术沟通、安全施工等事宜，只有做好沟通，才能顺利施工。

三. 精于专业技能，勤于现场观察，掌握相关规范和技术标准，在综合布线，各系统的工作原理上多下功夫。熟悉各工地的图纸，研究图纸的施工合理性和方便性，更快的提高工作效率，做好工作中的技术交流和相互学习，出现问题及时与公司技术人员或厂家沟通。工作中不断总结施工经验和技巧，在施工的每个阶段都要潜心学习，不懂就问，勤于动脑，灵活的处理施工中的各种“疑难杂症”。

在做出以上总结后，我为自己制定出20xx年工作计划如下：

一. 与公司、工程部做好沟通协调工作，保证接下来的工作顺利进行；

二. 与同事之间多交流，打造出一支团结、精干、有战斗力的团队；

四. 自己搜集有关弱电方面的相关技术资料，工作之余认真学习。学习ced制图。

以上就是我对自己20xx年度的工作总结和未来一年的工作计划，做这个总结计划是对自己的一个答卷和期待，是面对新一年挑战的战书和战略，我坚信只有辛勤的付出才能得到丰厚的回报。



在20xx年，以全新的自己投入到工作中，我有信心完成这一年的工作。最后祝公司的事业蒸蒸日上！

20xx年02月09日

## 维修电工未来工作计划及展望篇九

为了进一步深化农电体制改革，规范基层供电所的管理工作，充分调动广大农电职工的积极性，明确全体农电职工的工作责任，增强敬业爱岗精神，稳定供电所农电职工队伍持续、稳定、健康的发展，完善农电职工请销假制度，依照国家《劳动法》及运电人资[20xx]730号文件的规定及要求，并结合我公司实际，特制定本办法望遵照执行。

本办法适用于支公司供电所范围内各岗位的所有签署劳动合同的农电职工，为体现公开、公平、公正的办事原则，管理办法全部采用经济处罚和行政处罚的方法进行操作，农电股将每月对农电职工进行一次考核，考核结果与工资挂钩。

- 1、事假：农电职工本人因私事必须离岗亲自处理者，可请事假擅离职守者双倍扣除考核工资。
- 2、病假：农电职工本人因病或非因工负伤，不能坚持工作时可请病假病假按规定履行请假手续，请病假超过3日的，需持县级以上定点医疗单位的“诊断建议书”建议休息的证明否则按旷工处理(旷工按照每天20元从工资中扣除)凡发现弄虚作假者，按旷工论处。
- 3、婚假：农电职工本人结婚(符合《婚姻法》规定的结婚年龄)可享受婚假10天符合晚婚规定的，可享受婚假20天逾期每天扣工资20元。
- 4、产假、计划生育假：农电女职工产假为90天，其中产假前休假15天，难产的增加15天双胞胎增加产假15天符合晚育规

定的，可享受产假四个月产假期间如采取了长效节育措施，并领取了《独生子女光荣证》，可享受产假六个月产假期间工资、劳保福利照发逾期每天扣工资20元。

5、丧家：农电职工的直系亲属丧葬需料理者可请丧假，给假期间：父母(包括养父母)和配偶丧假7天；祖父母、岳父母丧假5天；其它亲属1天逾期每天扣工资20元。

6、工伤假：农电职工因工负伤，须经医务部门和有关领导认可并批准，才可计算为工伤，工伤假期工资、劳保福利照发。

7、对于长期无故不在岗者，工资、劳保福利停发；在此期间，公司不再负担其各种保险的费用，恢复上班后，续缴保险的各种费用由本人承担连续超过三个月无故不在岗的，退回运城协和劳务公司。

8、严格执行值班制度，做好值班记录，及时处理报修业务，接听电话，接待客户要热情礼貌、举止大方，并使用文明用语，挂牌服务，履行供电服务承诺凡由于承诺不兑现发生投诉、举报事件，凡有群众反映到支公司的，经查属实，一次扣除工资50元；凡有群众反映到分公司，经查属实，一次扣除工资100元；凡有群众反映到省公司，经查属实，一次扣除工资200元，并根据有关规定严肃处理。

9、对农电职工实行合同管理，每两年组织一次审验，审验参照测评考核内容进行，审验合格者续签聘用合同，对不能履行合同之规定者，供电所上报支公司农电股审批后，退回运城协和劳务公司，并报分公司农电处备案。

10、被公安机关拘押者，拘押期间按旷工论处，工资、劳保福利停发。

11、为提高农电职工的工作积极性和优质服务水平，对全年未发生任何事故、工作积极、评议良好的农电工，年终给予

奖励。

- 1、农电职工请假必须履行请销假手续，一般由本人填写“请销假审批表”（见附件）因特殊情况（患病、不可抗力等）不能亲自办手续的，须委托他人或电话请假，到岗后应补办手续。
- 2、所长、核算员、安全员因私事外出，必须事先向股长履行请假手续，超过3天以上必须经分管领导批准；其他人员因私事外出，必须向所长请假，超过6天必须向股长请假农电职工当年累计请假在30天以上者，必须报支公司农电股审批备案。
- 3、批准生效的“请销假审批表”由农电股考勤人员负责登记，并建立农电职工请销假台帐。
- 4、农电职工请假并获批准后，要按照ab角岗位管理原则，做好替岗、兼岗交接工作，不能因职工请假而出现工作漏岗、空岗等影响供电所正常工作的现象。
- 5、农电职工在假期中遇特殊情况，不能按时返回工作岗位需续假的，应在假期结束前及时向准假领导请示续假，待批准后方可续假。
- 6、未按规定程序请假，请假未被批准，超假或续假未被批准就无故或弄虚作假离岗的，均按旷工处理根据情节轻重，予以通报批评，并双倍扣除考核工资。

所有假期期满后应履行销假手续，农电职工假期结束返回工作岗位一天内，应向同意人和准假人销假，并在“请销假审批表”上填写实际返回时间“请销假审批表”在销假后交农电股考勤人员留存备案。

- 1、在上级部门明察暗访或对客户服务中因自身原因造成的失误、差错，受到上级部门考核、批评影响供电企业形象，引起客户投诉的一次给予直接责任人100元经济处罚。

- 1、本办法如与上级规定有抵触时，按上级规定执行。
- 2、本办法解释权属支公司农电股。
- 3、本办法自下发之日起执行。