

最新内科护理工作计划(汇总10篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

内科护理工作计划篇一

随着我院的不断发展，护理人员编制严重不足的现象日益突出，大量的聘用制护理人员进入医院。我科现聘用人员占护士总数的一半以上，因此，对招聘护士的培训和管理工作对一个科室的发展至关重要，与新毕业护生的带教工作不同，聘用人员具有成分复杂、业务技能参差不齐、流动性大、思想不稳定、对新环境适应能力差等特点，因此需要针对这些特点，制定适合的带教方案，才可以在较短(3个月)的时间内，使聘用护士适应新的护理岗位，达到胜任护理工作的目的。

1.1成分复杂聘用护士的来源非常复杂，从任职经历看，少数有在基层医院临床工作经历，大多数在诊所做简单的护理工作或做一些与护士工作不相干的工作，有的有在好几所医院工作的经历，还有的是第一次参加护理工作。从工作地区来看，有在南方医院工作经历的，也有在北方的。从年龄结构看，聘用护龄结构差别较大。

1.2基本素质、业务及技能差别大医院招聘聘用护士全部采用了考核方式进行，考核基础理论与基本操作(静脉输液)，由高到低聘用。护士的基本素质、业务技能存在较大差异。经历丰富、经过实际工作锻炼的聘用护士，能很快适应岗位的要求，而一些没有工作经历的聘用护士，需要经过较长时期的带教，才能适应岗位的要求。

1.3心理状态差别大不同的经历、不同的基本素质、不同的心理需求，造成了聘用护士的心理状态有较大的差别。心理稳

定者能够很快适应环境，认真做好自己的岗位工作，积极参加科室的各项活动。而一些心理状态不稳定者，特别是一些自身素质较低，抱着各种目的把当前工作只当成一个跳板的聘用护士，工作积极性不高，技能不熟练，甚至还存在医疗事故隐患。

期刊文章分类查询, 尽在期刊图书馆

2.1 抓好入科教育，尽快适应环境介绍病室布局、专科特点、本科室工作思路及人员结构特点，评估招聘护士基本能力，加强思路引导，心理状态决定聘用护士的整个工作态度，加强思想引导及法律意识的建立是聘用护士带教中需要解决的首要问题，首先要摆正自己的位置，不管年龄多大，多么有经验，进到本科室在培训期内，如工作出现偏差时，任何人都有指导其业务的义务。

2.2 聘用护士带教中，要帮助聘用护士树立主人翁意识、责任意识和全局观念，充分发挥个人的主观能动性。加强专业知识、操作水平、处事能力、表达能力、应急能力等方面的培养，使聘用护士明白，聘用护士工作在护理临床第一线，与医院正式护士一样，为医院的建设和发展付出了同样辛勤的劳动，为医院的护理事业做出了同样的贡献。

2.3 抓岗位培训，提高专科业务水平

2.3.1 指定护理骨干老师带教，严格把关，放手不放眼按照正规的护理操作程序进行规范化培训，使其能尽快掌握本科应掌握的护理操作，如静脉输液、肌肉注射、鼻饲、导尿、吸氧、吸痰、口腔护理、隔离技术。各种抢救仪器及特殊仪器的使用如心电监护、注射泵、血糖仪、喉镜使用等30项操作，每周培训考核7-8项，1个月内结束，护士长抽考，做到严格把关，不流于形式。

2.3.2 专科内容培训如专科护理常规、各种病人抢救流程、腹

膜透析操作及术前术后护理;血液透析病人术前术后、透前透后的护理;肾活检术前术后护理等,各种抢救药物及专科用药的剂量、用法、作用及副作用。平时多采用情景布置法[2],提高其对突发事件的判断,特别是强调急救技术操作,提高应急能力。通过以一对一的带教模式,让聘用护士直接参与到科室具体岗位的每一项工作中,特别是还要参加一些危重、疑难病症的护理工作,提高护理能力。让聘用护士直接参与到科室的各项业务学习中,提高护理水平。采用查房、晨会提问等方式,督促他们对专科业务的理解及养成自觉学习的习惯。同时要加强聘用护士新任务、新技术的学习。对有工作经验的护士安排其进行小讲座,提高他们的自信心。

2.3.3各种制度培训对医院所制定的各种制度、流程、预案、职责进行培训,以自学及解读的方式进行,每周考核5-6项,由护士长考核,以掌握为目标。

2.3.4设基础理论专科题库,共100题,3个月内以理论抽考方式进行,每月考核2次,80分及格。

2.4各班次工作带教在掌握各项基础理论及专科业务的同时,熟悉各班次工作,如白班、夜班、主班、副班的工作,进行医嘱执行、电脑操作、收费等,提高护理书写能力,强调有过护理工作经历的聘用护士不要把老习惯,特别是一些坏习惯带入到新的工作岗位,一定要按医院的要求进行护理病例的书写,而对于没有护理工作经历、业务能力不强的聘用护士,则需要进行系统的长时间的带教。

总之,经过针对性的培训之后,聘用护士就可以用较短的时间在科室中开展工作,也就达到了聘用护士带教的首要目的,缓解科室人员紧张的矛盾。

内科护理工作计划篇二

时间过的真快,来到医院上班快三个月了,刚来时对这里的

一切都感觉陌生，由于没有在这个医院实习，所以对老师、同事、病人及家属们等的沟通上缺乏技巧、能动性，可能与性格内向相关吧！刚来时陈老师就说我不怎么爱说话，跟同事、病人，我只能一笑代之。我也不只是现在才知道这个道理，无论是做什么，与别人的沟通是很重要的，不论我们是与领导、老师、同事、病人及家属，沟通好了就会避免很多的误会，差错。

沟通也不是一定就要用说的，可以是一个笑容，一句问候，倾听等等，只要我们能够与各个关系都达到和谐，不管用哪种方式应该都是可以的。

这只是我自己的一些看法，我现在也在慢慢的'学着改变，我希望大家都能够做好沟通这个“活”，让我们自己为自己减少麻烦吧！我们护士的招牌动作不就是微笑吗，每天给病人一个微笑也是最好的沟通，加油啊，天使们！

内科护理工作计划篇三

20xx年我们将继续把“以服务质量为根本，以医疗技术为依托”，让“病人满意、家属满意、社会满意”作为工作目标，进一步解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，立足本职，注意实效，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，内强素质、外树形象，努力做好各项工作。

（一）认真执行医院的规章制度。

首先认真组织科室人员，反复学习医院的各种文件及规章制度，使全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，科室工作人员分工明确，各司其职，各负其责，保证正常医疗服务工作的顺利开展。

（二）严格执行医疗安全制度。

1. 完善科室三级查房制度，明确各级人员职责、加强各种技术操作规范的学习，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化和建立起长效机制，确保我科医疗质量再上一个新台阶；2. 加强环节病历和终末病历质控，组织全科认真学习病历书写规范，严格执行三级查房、病历签署等制度，杜绝医疗隐患。

（三）树立优质服务理念。

提出科室服务理念，树立起特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范，落实医生查房制度。坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引病患者的就医就诊。

（四）实行“总量控制、结构调整”，切实降低医疗费用。

今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。为此，一方面加大对医生的管理和奖惩力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

（五）深化行业制度改革，切实搞好医德医风建设，并把医德考核作为年终考核的主要内容之一，常抓不懈。

（一）注重人才队伍建设。

1、加速人才培养。

肾内科作为一个刚刚起步的新科室，人才的培养显得更为重要。根据医院的发展状况和需求，在现有人才的基础上，本着以培养为主，有计划地培养专业技术人员，逐步形成合理

的人才梯队。虽然目前人员极度紧张，但我科仍准备派医护人员轮流外出进修，尤其是血液透析专科护士的进修，确保规范操作。

2、加强业务学习。

积极开展各种业务学习和技术练兵活动，积极参加省内外的一些学术活动，了解最新的医学动态。利用病历讨论，主任查房积累临床经验，使业务水平不断提高，人才队伍技术力量不断加强。

（二）强化规章制度的落实。

继续以中医药管理年活动为中心，以创等级医院为重点，全面加强各项制度的执行和落实，切实按照中医药管理年活动和创二级甲等医院各项指标的要求，认真开展各项工作。定期召开科内会议，强调医疗安全质量，检查医生、护士职责执行情况；定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对安全，质量、病历进行检查，对安全隐患进行检查和评估，对不合格表现给以批评和教育；严重者予以处罚。

（三）积极引进和运用新技术。

积极开展一些新技术的推广和运用，准备引进结肠透析机及水浴机和中药定向导入仪，开展中药保留灌肠及水浴和中药定向导入疗法，治疗慢性肾功能不全；在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，提高我院的整体水平，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

今年我科将以搬入新病房楼和中医药适宜技术推广基地建设为契机，扩大科室规模。预计将血透中心规模扩大到40张透析床位，病房实际开放床位46张。并加强专科建设，严格按照省重点专科建设的要求，切实做好各项工作，今年争取成功创建为市重点专科，三年后创省重点专科。

作为二级医院的重点特色科室，我科准备今年开展部分临床和调查类科研项目，力争能够申请到一个市级科研项目，并以扩大规模为契机，准备在未来3——5年内申请成立肾脏病研究室，填补我院科研空白。

充分利用肾友协会、送医村村行、社区服务等多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、及我科的专科专病治疗、以及开展的新项目、新业务等，增强医院整体和我科的知名度，推动我院肾病科业务的发展。

在医院的正确领导下，肾内科全体员工将秉承‘热爱学科、扎实工作、着眼未来、拼搏向上’的科训精神，承前启后、继往开来，在科室管理、人才培养、临床工作开展、科研水平提高等方面继续努力，为医院和科室的’进一步发展而努力拼搏。

内科护理工作计划篇四

在医院“谋变革，求发展”的主旋律中，新的一年如期而至，我们神经内科将继续坚持，把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节，为使护理工作目标地明确开展，为将护理工作进一步加强，使护理工作更系统更年轻化，抓好工作质量做以下工作计划。

- 1、组织全科护理人员学习护理法律知识，提高法律意识，用法律保障患者和自身的合法权益。
- 2、加强入院宣教和健康教育，提高病员及家属的安全意识，主动参与安全管理，在病区内全面控烟。
- 3、加强护理工作中的安全管理强化护理操作中的告知义务，严格执行核对制度，杜绝差错事故的发生。
- 4、加强对护理工作中需要的硬件设施性能安全性的检查，及

时发现问题，保持设备的完好。

5、严格执行查对制度、无菌操作制度，防止交叉感染的发生，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任。6、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进。

内科护理工作计划篇五

一、年度目标

1、二级机构验收中软件系统不失分。

2、打造品牌科室，争取在医疗考核指标上和患者口碑上达到全县先进水平。

3、向医院申请或提出建议争取床位达30张以上床位，争取年收入达到或超过300万，医药比达50%，床位使用率达92以上，病床周转次数7-10天，诊断符合率达98%以上，病案甲级率达98%，院感达到医院要求标准。

二、加强学科及学术建设

1、向医院申请或提出建议争取床位达30张以上床位、建议购买脑电图监护、肌电图等设备。

2、开展专科专病建设讨论制定专病诊疗可行性计划和方案。重点考虑“癫痫、睡眠障碍等”。

3、完善卒中组织化规范化治疗；

4、在卒中后抑郁、脑小血管病、植物神经与睡眠、冠心病等相关性研究。

5、开展临床路径至少一个病种。

7、一、一一完成副主任医师晋升的各项材料，一一完成主治医师晋升材料并要求通过考试。

三、二级医院等级复审，

1、继续在20一一年该项工作的基础上加强，强调科室全体人员的积极主动参与，熟悉应知应会及各项流程。

2、完善本科室人员的档案资料。20一一年、20一一年各种统计数据;学习会议记录;抗菌药物应用、知情告知、医疗安全、院内感染等各项资料;相关制度人员职责诊疗常规及其他资料。

3、并在评审结束后将该项工作常态化，贯穿于今后日常工作及医疗活动中，使得科室各项工作持续不断改进。

四、核心制度执行与拓展

1、严格15项核心制度执行

2、三级查房严格执行，一一主任医师查房、主治查房或互查记录要有新突破，除了常规记录外，对重点疾病新进展、或统计资料进行分析记录。

3、各种讨论记录每月一次以上，讨论除了对疾病诊疗预后讨论外，要对疾病发生发展过程进行分析，对国内外各种观点进行学习分析。请兄弟科室人员参加讨论，开拓知识面。

4、新技术准入及相关文件的申请，方案制定。

五、三基训练继续教育

1、学习神经系统解剖知识及生理病理知识，学习神经内科学课本，争取1年内复习一遍。

2、继续学习中国脑血管病诊疗指南、学习癫痫病、肌病等诊疗指南。

3、参加年会学习新业务新技术

4、学习并开展临床路径等相关知识

5、复习各种技能操作，气管插管必须熟练操作。

六、质量管理与持续改进

1、制定表格式量化式质量管理标准

2、每月针对医院和科室检查结果进行分析并提出改进意见

3、密切医患沟通，至少把患者当朋友看待，关怀关心，并及时进行各项诊疗的沟通；出院患者，每月一次电话沟通，必要时按行程路径到加随访。

以上是20--年神经内科的主要工作计划，希望全体医护人员密切配合，同心协力，在院领导支持下及所有科室人员的共同努力下，打造出具有专科特色、一流品牌的人性化的临床科室！

内科护理工作计划篇六

强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。

安全工作长抓不懈护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及

患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙时段、易疲劳时间、交接班时均要加强病区的监督和管理。病危，病重患者，卧床患者严格执行床头交接班。

继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。

内科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

内科护理工作计划篇七

时间过的真快，来到医院上班快三个月了，刚来时对这里的一切都感觉陌生，由于没有在这个医院实习，所以对老师、同事、病人及家属们等的沟通上缺乏技巧、能动性，可能与性格内向相关吧！刚来时陈老师就说我不怎么爱说话，跟同事、病人，我只能一笑代之。我也不只是现在才知道这个道理，无论是做什么，与别人的沟通是很重要的，不论我们是与领导、老师、同事、病人及家属，沟通好了就会避免很多的误会，差错。

沟通也不是一定就要用说的，可以是一个笑容，一句问候，倾听等等，只要我们能够与各个关系都达到和谐，不管用哪种方式应该都是可以的。

这只是我自己的一些看法，我现在也在慢慢的学着改变，我希望大家都能够做好沟通这个“活”，让我们自己为自己减少麻烦吧！我们护士的招牌动作不就是微笑吗，每天给病人一个微笑也是最好的沟通，加油啊，天使们！

内科护理工作计划篇八

1、推进家属、患者参与的合作性照顾项目随着公立医院的改革，内分泌科护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专科建设之路。今年拟培养1名健康教育护士和1名糖尿病足师，对糖尿病治疗的“五驾马车”进行指导工作。进一步完善指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，限度地满足了病人对健康知识的需求，提高了病人的“自护能力”，调动了病人及家属参与疾病康复的积极性，并有力地促进了护患沟通。同时开放糖尿病门诊，让护理工作也更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

2、开展多团队合作项目由科室牵头，联合责任护士、医生、心理咨询师、健康管理师、营养师、药剂师、志愿者、义工等多学科合作开展团体健康教育、营养配餐、心理辅导等项目，由相关人员提供专业多角度咨询，满足患者全方位需求。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把

以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士

全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病

人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指

标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、、层次、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、“每周一课”、床边演示，完善业务查房的形式。

3、每周利用床旁交接班进行床边护理业务查房，每月进行1次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

20xx年基础护理、专科护理、健康宣教方面已有合理的工作流程，指导护士进行日常工作[]20xx年计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，使其更符合临床工作实际、切实可行。有效的告知是病人配合的必备环节，我们将完善入院、治疗、特殊注意事项、出院的告知。

1、提高护士的礼仪与素养，创护士自己的个人的护理品牌。继续完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务”转变为“我要服务”。

2、把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。包括：诊疗计划、与患者的沟通内容，如：及时的医疗护理信息，从而使家庭有效参与医疗护理的决策;对危重、疑难和问题患者及家属进行重点宣教和指导，发现问题及时联络经治医生，跟踪问题

的解决情况，建立出院患者后续康复随访制度，为出院提供电话随访和咨询，建立随访档案等。

1、发现科内护理人员的优点，充分利用其优点，选择恰当的时机和方式指导其工作，让其自信地发挥个人专长。

2、发扬团队精神，保持优势互补的良好局面，让大家在协同工作中取得成绩。充分发挥个人力量，让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

3、积极培育内分泌科护理文化，突出专科特色，丰富护理人员的业余文化生活，充分发挥了文化的凝神聚气作用。

定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院

文化建设中。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置科室资源。定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的`经济效益和社会效益。

内科护理工作计划篇九

半年来，在院领导的`正确领导下，在各职能科室的共同指导帮助下，通过全科人员的共同努力，超额完成了上半年医院下达的各项工作任务及二甲复审工作，并且未出现任何医疗差错事故，为进一步提高医护质量，全面提高医护人员的整体素质，实现医疗质量和安全的持续改进，使下半年的工作取得更大的成绩，现将20xx年度工作总结如下：

全科人员认真学习党的路线、方针、政策，深刻领会党的十八大精神，积极开展“三好一满意”活动及二甲复审工作。

在工作中拒绝商业贿赂，加强行风建设，爱岗敬业，无私奉献，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨，积极参加医院组织的各种形式的培训班及职业道德教育，努力解决看病难、看病贵的问题，为病人提供优质、快捷、全方位的医疗护理服务，为让病人看病放心，花钱明白，检查合理检查，合理用药，规范收费。检查以病人为中心，以质量为核心，努力构建和谐医患关系。对工作中发现的问题及时解决，半年未发生任何医疗差错事故。半年来在医疗质量、护理服务及科室环境等方面都有了较大的提高和改善，受到了病人及社会各界的好评。

为确保医疗安全，全科人员认真学习、贯彻、执行各项医疗法规，积极参加医院职能科室组织的各项医院法规的学习培训，强化依法办事，工作有章可循。严格遵守院内的各项工作制度，加强劳动纪律的管理。全科人员均能自觉遵守院内各项工作制度，做到出满勤、干满点，无迟到、早退等违纪现象发生。科室大多数通知经常加班加点，放弃节假日休息，不计较个人得失。廉洁行医，无以医谋私、损害病人利益的现象发生，坚决抵制商业贿赂。

定期召开科务会，传达院领导的各项工作安排及科室工作安排。质量管理小组每周进行一次医疗护理质量检查，对存在的问题及时解决处理，确保医疗安全。

在二甲复审工作中，遵循pdca循环原理，结合本科实际，通过质量管理计划的制定及组织实现的过程，使本科的医疗质量和安全的持续改进有了极大的提高和完善。

肾内科在人员少、床位少、透析机少疾病人多的情况下，克服困难，全科人员加班加点的工作，超额完成了上半年的各项工作任务，床位利用率260%，半年业务收入约650万元，收治住院病人500余人，血液透析达5500人次。为保证透析病人的治疗抢救及时到位，对透析机、抢救药品、器械安排专人管理，定期保养，每周检查，使抢救药品齐备，透析机及各

种器械的完好率达100%，同时加强医护人员的培训，熟悉掌握各种器械的操作及一般故障的处理。

全科人员积极参加院组织的各项院内感染知识培训班和业务考核，科室每日进行一次院内感染知识学习，每季度进行一次考试。加强科室医疗器械的消毒管理，严格执行各项医疗护理技术的操作规程。

尤其在二甲复审工作中，对全科人员强化了院内感染意识，对手卫生及多重耐药菌的感染的相关知识进行了深刻的学习及领会，人人掌握，人人知晓，在二甲复审工作中，受到上级专家的肯定和好评。

为提高尿毒症患者的生存质量，开展了组合型人工肾、血液滤过、血液灌流、腹水回输、血透用股静脉置管、血透用颈内静脉置管、血透用动—静脉内瘘术。成功抢救了多名多器官衰竭、顽固性心衰、重度肝衰、中毒及难治性免疫性疾病患者。同时对部分尿毒症患者开展了腹膜透析治疗。

在20xx年度上半年工作中，虽然做了大量工作，取得了一定成绩，但仍有不足之处：

- 1、对党的工作、方针、政策领悟不深刻，思想保守，缺乏开拓创新精神，新项目、新技术开展的较少。
- 2、科室管理欠完善，个别医护人员缺乏与患者的沟通，存在医患关系不和谐的现象。
- 3、个别医护人员无菌操作欠规范。

目前肾内科病人多，但医生少，床位少，透析机少，病人住院难及透析等待的矛盾突出，争取下半年再进一步缩短患者平均住院日、购置新透析机，以改善患者住院难及透析等待的问题。借二甲复审成功的东风，使医疗质量、安全、服务

有一个持续的改进和提高，务实爬坡，在以后的工作中争创一流。

内科护理工作计划篇十

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3. 做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

（一）按照《优质护理服务评价细则〔20xx 版〕》要求，继续实施责任制整体护理，推进优质护理服务。

（二）加强优质护理内涵建设。认真落实《临床护理实践指南》、护理常规和护理技术规范，责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。（三）提高专科护理水平。临床护理服务充分突出本科室特点，运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。（四）完善并落实绩效考核制度，坚持客观、公平、公开原则，将责任护士护理患者的数量、质量、技术难度、风险程度、患者满意度等作为绩效考核依据，充分体现多劳多得、优绩优酬，提高护士工作积极性。（五）每月进行住院患者满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。（六）每季度积极参加优质护理服

务之星评选活动；努力争当优质护理服务先进科室及个人。

（七）继续落实出院随访工作，对于出院患者通过电话随访等形式进行健康教育。

2、实施护士岗位管理，合理利用人力资源（一）根据护理部规定分层次设岗，认真落实各层级岗位的职责范围和任职资格等。根据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，体现能级对应。（二）根据本科室特点，实行科学的弹性排班制度，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，在护理工作量大、危重患者多及关键时间段（午间、夜间、节假日）增加护理人员，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。

3、加强护理质量与安全管理，持续改进护理质量，确保患者安全（一）响应护理部三级护理质控网络，落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。每月组织召开科室护理质控会议，对护理工作存在的疑难问题及护理不良事件进行讨论、分析、提出有效的整改措施（二）认真贯彻护理质量评价标准，有计划地开展质量评价活动，将质控贯穿于护理工作始终。（三）加强护理核心制度的培训及考核，督促护士有效落实，定期检查执行情况。（四）加强重点环节、重点时段、重点人群的护理质量管理，不定期按照三级医院标准要求自查，确保护理安全。（五）进一步规范护理文书书写，定期进行督促检查，对护理文书质量管理中存在问题与缺陷提出改进措施并有追踪和成效评价，体现持续改进过程。

（六）加强对护理不良事件的管理工作，落实护理不良事件上报制度。对患者进行跌倒/坠床、管道滑脱、压疮等风险因素评估，并采取措施防止意外事件的发生。定期对护士进行安全警示教育，增强护士风险防范意识。（七）进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好无菌物品、一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。（八）积极响应和参加护理部开展品管圈活动，将品管圈这一管理方法融汇到护理管理工作中。

（九）组织开展护理人力资源调配及应急预案演练工作，提高护士应急能力，保证护理工作安全。

（一）对n1护士实行跟班制度，重点抓好基本功的训练。

（二）在全院进行普遍的一般训练及全面提高的基础上，重点培训专科护理技术，要求熟练掌握急救护理技术，还要求掌握好难度大的新业务、新技术等方面的护理技术。

（三）科室将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

（四）坚持每月在科室内举办护理知识、新业务、新技术、专业技术培训,以提升查房质量，提高专业知识水平及实践能力。

也希望得到全体医生和护士的大力支持与全面的配合，同心协力的完成工作，在所有科室医护人员的.共同努力下□20xx年再创辉煌！