

服务行业工作经验总结(优质9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

服务行业工作经验总结篇一

尊敬的各位老师，大家好：

感谢你们给我这样一次交流的机会，说实在的，在座的各位班主任在班级管理上都比我有经验，觉得我是在班门弄斧。

今天我只是给大家谈谈我的一些感想和做法吧。

一、养成教育，工作细化

我自从参加工作，多年担任班主任工作。让我深刻体会了一个班主任的艰辛。班主任的确是个很繁琐的工作，我的一贯做法是始终把学生的养成教育放在首位，培养班级好的纪律氛围。

我经常跟学生说，做事只有对于不对，没有中间选项。老师和父母的话，永远是为你好，要无条件服从。我觉得这样的话，我的学生不会太调皮。任科老师各有风格，但只要学生不皮，尊师重道，每位任科老师都好管理。

学生无小事，对任何小事情都表示出你的重视，这样学生就会重视。其实各班的学生大多都像班主任，都在学老师的风格，就是告诉我们你对他们的影响有多大。

我经常跟学生讲我，我有要求在先，我的规定很细。所以别

讨价还价，让他知道犯了是什么后果，没有怨言。

我班班级的规定很多，而且及时修改。首先有一日常规，课上课下怎么做，几点该干什么大家都很清楚。再有就是定期学生总结，在班会上指出班级以及自己的问题，有问题不遮不盖，坦然面对。其实刚开始只是个别责任心较强的学生总结，但我发现时间长了，只要班里有正气，也有很多人敢管敢说。让学生感到你是多么的公平。这样大部分同学共同监督几个人，自然会有效果。学生的责任心和能力也会逐渐提高，学生成为班集体的真正主人。

有专家分析，初二是人生比较关键的时期，面临很多学生的分化。本着对班里每一位同学负责的原则，我加大课堂和作业的管理，上课违反纪律，作业不交或不完成就扣分，罚劳动。其实我觉得初中学生，你要是定期多整点事，哪怕是一些严厉的规定，他也会不时的紧张点，有点新鲜感。再有就是班级的小事，专人专管。班主任关注的多，学生就关注的多。

开学一个多月，各科老师反映八年级四班纪律比较好，学习氛围浓厚，几乎找不到任何批评学生的理由。别人能做到的我班就得做到；只为成功想办法，不为失败找理由这是我经常跟学生说的话。学生有良好的学习氛围，对各个学科都很重视。

其实我们都很在一个问题，就是在学生怕你的同时怎样让他更信任你，服你。

首先我认为应该适时让学生感受到他们带给你的快乐。比如学生取得荣誉时，其实一个严肃的老师适时给学生一些温暖，他们会有受宠若惊的感觉。

再有就是让学生感觉到教室里很严肃的班主任，私下里跟他谈话对他也是关心，告诉他们，我很重视你，不要让我失望。

有时间与学生无拘无束地聊天，和他们谈谈自己的爸爸妈妈，聊聊自己的快乐和烦恼，慢慢地走入学生的精神世界。渐渐地，学生越来越喜欢围在我的身边，叽叽喳喳讲个不停。身体不舒服了，买点药来；和同学闹矛盾了，给调解一下，学生都乐意来告诉我。当他们的生活、学习经济遇到困难时，我总是竭尽全力地关心他们、帮助他们。

苏霍姆林斯基说过，当学生走来对你说悄悄话时，你的教育就成功了。

二、用心观察，因人而宜

就像天底下没有一模一样的树叶一样；世界没有一模一样的孩子。

现在的孩子个性太强，有的不说不行，有的就得夸，有的一句不能夸。所以需要把握学生个性，这样让你自己少操心，学生多争气。

我觉得现在的孩子懂得的很多，不要完全当小孩看待，平时多观察，少啰嗦，找他谈话时，你会说出关于他很多的问题，还有优点，他会很高兴。觉得你没骗他，真的很在意他，重视他。我班小林同学，成绩差，易冲动打架；找他谈话时，把他每次作业，每份检查都分析了一下。他先是很惊讶，然后惭愧的低下了头。以后的表现让我感到吃惊，无论在纪律还是课堂表现方面都十分出色。

在处理学生的问题上，我坚持以疏导为主、正面教育，查清事实，分析原因，做耐心说服教育工作，使学生自己认识问题的危害性。什么时候学生感觉自己犯错是给老师添麻烦，感到愧对老师，那我们的工作就成功了一多半，日后进行起来便事半功倍。

教师不是神，班主任也不是自己仙。我们或严格或细致的教

育不可能把每个学生都培养成才。我认为只要尽心了，人是有感情的，学生是有良知的，他们与社会上有些人不同，只要我们舍得花时间花心血，感化学生，转化学生，使问题学生问题减少，一定会达到教好书育好人的理想境界。

回首多年的教学生涯，多年的班主任工作经历，我悟出一个道理：只要肯真情付出，定能换来学生的真心回报。虽然没有名利的收获，但是我认为问心无愧是世界上最幸福的感觉。

最后祝愿在座的每一位老师，都和我一样，守着这份薪俸微薄的职业，幸福着。

谢谢！

服务行业工作经验总结篇二

尊敬的各位领导、各位同仁：

大家好！

走上台来，我自己的脸发红，腿发颤，心发慌。说句心里话，黄老师让我在本次研讨会上发言，我自己是心里满是惭愧。虽然本人从事语文教学十余年了，但由于届届学生情况不同，课程改革不断深化，总觉得实用的教学经验很少几乎没有。这次黄老师把我这只“笨鸭子”赶上了“架”，下面我自己就来谈谈我教这届学生的具体做法和心得体会。但我有两个目的，一是抛砖引玉，二是不当之处恳请各位老师批评指正。

我本人的这届学生是自己从初一带上来的，在教学中我做到了“六抓”：

我们大家都知道“强将手下无弱兵”也晓得“打铁需自己身板硬”。所以，我很注重自身语文素养的提高。简言之，我要求自己平时做到两个“别浪费”。

1、 不要浪费时间。时间是构成我们生命的材料，单从这一点上来说我们就应该珍惜。著名的语文教研员余映潮老师的“八种苦做法”我们学不来。但我却做到了每天读几篇文章，两天写一篇生活随笔。我让阅读成了自己的一种生活方式和习惯。这样既为我“吃透”教材奠定了基础，也为我的课堂教学引来了源头活水。

2、 不要浪费失败。别人看重成功，我则看重失败。因为成功只是暂时的，他只代表过去，不代表将来和现在，但失败却代表着自己的不足，他将影响着自己的现在和将来。所以，我提醒自己“别浪费失败”。每一次失败除了我都能乐观的接受外，更多的是有反思之举和弥补之措。坚决把失败培养成成功的亲娘。这一点，相信同仁们比我做得好，我就不在这里多赘述了。

大家都知道这是我们教学上的重头戏，抓住学生也就抓住了教学成绩。大话美言咱这里不谈了，道理谁都懂，具体操作最重要。我想在坐的同仁都有自己的招数。我抓学生的经验只有十二个字，乃是“关心全体学生，关注几个学生。”“关心全体学生”就是热爱学生喜欢学生，我们知道人心都是肉长的，四两换半斤。但在我们师生之间可以说“四两换斤半”。为此，只要我们关心全体学生，公平公正的对待每一个学生，学生就会喜欢我们的。

爱屋及乌，自然就会喜欢我们所教的语文。只要喜欢了就有了学习语文的兴趣与动力，还怕语文学不好吗？再就是要做到“关注几个学生”，我的言外之意就是培养咱们自己学科的领头雁。有了优秀生，也就有了学习语文的助推器。大家肯定有同感吧！至于具体怎样做到“关心全体，关注个别”，方法应因人而异，但原则只有一条，乃是“刚柔并济”。

多年的教学使我自己体验出了：刚是一种威仪，一种自信，一种力量，一种不可侵犯的气概；柔是一种收敛，一种宽容，一种真爱，一种魅力。多年抓学生经验告诉我，人无刚则

不能自强，不能自强则不能成功；人无柔则没有亲和力，没有亲和力则会陷入孤立。所以，在我们的语文教学中该“刚”时则不能心软，该“柔”时则不能心狠，总之，应做到“爱而有度，严而有格”。

课堂教学，就是提高学生语文素养的主阵地。我们的语文教学要立足课堂，立足文本，着眼于从一个个标点、一个个词语、一个个句子开始构建或更新学生的语言世界，与此同时构建或更新学生的人文世界。在我的具体教学中做到了“四简”：

1、要有一个非常简明的教学目标。一节课就45分钟，我们既不能“眉毛胡子一起抓”也不能“西瓜芝麻一起捡”。我每节课都目标简明，师生课堂上集中兵力，打歼灭战，学生就能在反复触摸文本过程中获得丰富的感受。

2、简约的教学内容。我们都知道语文学科具有人文性与工具性的特点。拿过一篇课文，需要我们教师确定教学内容，我自己就从中提取最具语文价值的部分，并且积极主动地支付自己的语文教学经验库存，然后形成符合学情的简约的教学设想。

3、简化的教学过程：我不敢说每节课都是一个思路明晰、重点突出、环节简单的读书思考过程，但每单元我都要求自己精讲两篇课文。在这个过程中，我为学生触摸语言、探究文本铺路架桥，指引方向。我的学生在我的引领下始终是处在一种主动思考、积极探究、对话分享的课堂情境中，学习着语文，享受着语文。

4、简便的教学手段。不怕老师们笑话，我自前面的精品课大赛中才刚学会了驾驭多媒体。平时我上课从不用，不是条件不具备，而是觉得用它弊大于利。

总之，语文教学不是灌输的，而是点燃火焰。这好比是《西

《厢记》中的一个场景，教师、学生，文本扮演的分别是“红娘”“张生”和“崔莺莺”，在学生和文本没有相识之前，教师要多做引领、促合工作，一旦他们相识相近了，我们这个“红娘”就马上撤退，再滞留下去，就成了第三者了！实质上就是“老师调动，学生发挥。”

读书，是生命中一道美丽的风景。在学生上初中的时候我就让学生背熟了宋代著名理学家朱熹的《观书》“半亩方塘一鉴开，天光云影共徘徊，问渠那得清如许，为有源头活水来。”让学生明白“观书”犹如欣赏一道亮丽的风景，读书能使人才思敏捷，新水长流。然后我还写了一篇《今生做“书”女》的文章读给学生听，以引导激励学生爱上书。我要求学生每一学期必买两本名著进行阅读。

我们的语文难抓就难在这里了，当学生课下读不读，我们没法检查。所以我又让“写”。因为，读书是吸入写作是输出嘛。写在纸上的我们可以检查，再说了学生不读书就写不出东西来，从而也培养了学生做一个生活中的有心人。我把全班学生四人一小组分开，然后让学生写循环日记。也就是四人出钱买一个大厚硬皮本，每人每周写一篇，组长安排组员哪天写就哪天写，星期五交上来我认真判阅，按字数和质量打分，选出优胜组课堂上大大的表扬，再选出必欣赏篇和点读篇，评出“周写明星”。

学生的读写积极性空前的高。组长为了自己组得优就会管制着组员认真写；学生为了自己的文章能成为欣赏篇目也不甘落后。这样，写作文成了学生最上心的事，而每周的日记欣赏课成了学生最期盼的课，那真是一种享受！初一初二两年我们师生都在读写欣赏中度过，我们班涌现出了一些学生心中的天才小作家和新生代作家。我不是夸，我的学生的考场作文不一定得高分，但让他们写生活随笔的话，他们能在一夜之间写出一万多字的生活感悟来。现在我的语文循环日记停了，因为我每周的“中考一练”占去了我三节课，初三的课程太紧了，再加上日记是打基础的，到现在是中考实练的

时候了，我每周让学生写一篇中考作文。我认为这样比较有利于中考。

我们都知道“不积跬步，无以至千里。”“不积小流，无以成江河。”“天才在于积累”。而我经常对学生说的话是“聪明在于读书，文才在于积累”。我们也都知道语文教师的重要任务是让学生养成一种勤于积累善于积累的习惯，而且在这个过程中不断地梳理，不断丰富自己的阅历，不断地丰富自己的知识。这个习惯的养成是一个长期的过程，也是一个非常必要的过程。

一旦形成习惯是非常非常可贵的，这就需要我们老师在引导学生进行积累和梳理方面下功夫，且责无旁贷。我特别重视学生的语文积累，我一开始教他们我就要求每人建立两个仓库。一个是“语文知识库”，一个是“作文材料库”。“语文知识库”储藏课内外著名作者的的有关知识、文体常识、中外名著知识，诗文默写的名句、中考考点及重点例题分析等等。

每次考试前我都拿出两节课来让学生复习巩固一遍。这样不仅为了一次小考，也为中考做好了准备。“作文材料库”的积累有课内到课外，小到字词大到整篇美文，远到童年趣闻近到当日新闻。每到考试那周的作文课学生都带此库来欣赏，让学生在享受中汲取营养丰富自己。“语文知识库”大多是我在教学中指导学生积累的。

而“作文材料库”则是学生“深挖坑”“广积粮”自由积累的。但我一月一评“积累冠军”，有的好学生至今已积累了五六个厚本子。“厚积而薄发”，这是我让学生积累的目的，“薄发”的时间可在中考亦可在高考。我劝诫我的学生“只管耕耘，不用去问收获”反正“天道酬勤”。

我们都知道语文皮厚，其实语文中考题更厚，想堵题比登天还难。但我们的消极目标就是三年的教学就为中考一战。我

们知道“万考不离其宗”，我们有时间有能力分析战情研究战术。我在平时的语文教学中，每堂课都设计一个中考题，对学生进行战略战术的指导。

到了初三，我又加了一个“周周中考演练”。每次考完我都认真判阅。我对我的学生有个阶梯性的要求，即1号同学必须考到85分，2号同学必须考到80分，3号同学必须考到75分，4号同学必须考到70分。谁考不到我们的要求，罚背作文一篇。这样学生考有目标，奋斗能成功，都觉得很轻松。另外我都要求学生考后在中考试题记录本上写“语文试题明晰卡”，包括四个板块：1成绩记录2错题分析3经验教训4考后感想。这是学生必做的善后工作。

以备以后考试时参考。我允许学生考试失分，但不允许受“硬伤”。例如，本次考试的第22、23题这是送分的题，学生一定要把握住。尤其是23题，我的学生几乎没有失分的，因为这样的题我在教学中不但常做，而且告诉学生应从语言和内容两方面来答。总而言之，抓考点进行练习，就是为了“知己知彼，百战不殆。”

好了，拉拉杂杂地说了这么多，耽误了老师们的宝贵时间，只希望我说的这锅粥里有一颗对你的教学有用的豆！谢谢大家！

服务行业工作经验总结篇三

尊敬的各院领导，辅导员：

大家好！

我很荣幸今天我能代表计算机科学与技术系的辅导员来参加这次工作交流会，同时也感谢领导对我的关照。下面我将我的管理经验和大家一起交流学习。

，不断创新，使学生工作更上新的台阶。四要特别关注学生特殊学生群里，对思想偏激、有心理障碍、学习困难、经济困难的同学给予更多的帮助和关心。

丰富多彩的主题班会活动。如收心教育，诚信教育没有任何借口教育念亲情谢师恩安全教育职业生涯……收心教育教他们改掉高中不良习惯和作风，进入大学自己就是一名当代大学生，给学生提出了三高要求，高素质，高技能，高文化，一专多能等；诚信教育教育大家在现实生活中怎样做一个值得别人信赖的人，讲诚实守信用；没有任何借口教育错就是错，不要给自己找任何理由任何借口；在上大学的同时不要忘记亲人对自己的希望和老师的期望；同时安全教育是首位，没有安全就谈不到任何保证，有了安全我们就有了一切，提前预事防事，放隐患消灭在萌芽之中，在培养指引他们的不忘记职业生涯，让他们了解社会规划自己职业生涯，在职业生涯中有一个良好的心态和心理素质，充分做好先就业后择业再创业的原则在创造人生。

我们学校属于三流教育学校是人管人的制度，国有国法，院有院规，班有班规，既然定出制度必须按照制度去做，例如在1+2的学生有四十多人，对于学习管理难度比较大，我们及时做好这些学生的思想工作提高他们的学习兴趣和爱好，在学费管理中我们无一人拖欠学费，在宿舍管理当中叫他们像在家一样人人关心他人人爱护他，有一个舒适良好的环境。在学习方面，我与课任老师互相探讨，协调配合，发现问题及时改进。在大三的就业方面，及时与学生联系，一个月两次，帮助他们找合适自己的实习岗位，而且及时和家长联系。在全国软件水平考试中，姜丽同学获全国软考第三，湖南省第一，省内我班有三名同学获前十名，而且通过率全省最高。

管理和教务教学管理是互相兼备的不能分开的，作为辅导员在政治思想方面教育是非常重要的，所以每个辅导员所要具备的高思想高素质高能力，目前养成教育是重中之重。

以上就是我工作几年来的一些感受和一些浅薄的看法，希望得到大家的指导批评指正，多多给我提出宝贵的意见，谢谢大家！

服务行业工作经验总结篇四

各位领导，各位老师：

我是初二五班班主任刘淑兰，今天我发言的题目是《用爱付出，用心呵护》

一、全面了解学生，建立良好的师生关系

作为班主任，要管理好一个班级，首先要了解学生，和学生交朋友。开学后，我用了一周的时间记下了班里所有学生的名字，当我能准确的叫上每一个学生的名字时，学生就会感到获得了尊重，自然对教师产生了信任感、亲切感，这种情况下的教学效果往往会很好。

了解学风、班风，了解全班同学的优缺点并认真分析其原因所在。研究每个学生的个性特征，尊重每一位学生，关心每一位学生，满足并提升每一位学生的发展需要，了解哪些是班里的积极学生，哪些是需要更多关心的学生，把爱给每一位学生。

二、用爱心打动学生

冰心说过：“有了爱便有了一切”

教书育人是教师的天职，而育人是班主任的首要天职。如何育人，我认为：爱学生是根本，要真心实意的爱每一个学生。只有发自肺腑地去爱学生，才能真正地亲近学生，关心学生，也才能激发学生对于知识的追求。只有把学生当成自己的孩子，才能容忍学生的缺点，尊重他们的话语权，才能控制自

己的情绪，做到以理服人。

爱心的表现形式往往通过具体的小事表现出来：

我每天走进教室，先给学生们一个微笑，看看学生们有没有到齐，遇到天冷或天热的时候，提醒同学们增减衣服，上学放学的路上要注意安全。

班里的杨芳慧同学是新转来的一个学生，上课不专心，眼神发呆，好像在想心事。一次，我发现了她课堂上写纸条。询问这事的时候，她很怕让父母知道。我答应她不告知家长，但要保证专心听讲。从此，她的态度发生了很大转变，学习成绩也一再提升。

由此我觉得：任何改正都是进步。学生犯了错误，关键是怎样因势利导，用关爱和理解来融化她心中的坚冰！

三、重视对班干部的培养

我特别注重完善班干部队伍，明确班级努力与前进的方向，营造一个温馨而又充满朝气的学习环境。

设立值日班长，值日班长由班干部轮值，五个班干部每周每人值一天，负责班内各种事务的处理。（卫生、纪律、作业、班级活动）

每周评选优秀的值日班长。

注重对班干部进行传、帮、带。在班级管理的过程中，既交任务又教方法，既检查他们完成工作的情况，又帮助他们总结经验教训，更让他们在实际的工作中经受锻炼，增长知识以及培养能力，充分发挥骨干和模范作用。

四、要赏识自己的学生

水城名师王文卉老师说：“我总是拿一摞“高帽子”走进课堂，因为赏识能使人愉悦，赏识能使人快活，赏识能激发人的潜能。”

经验表明：在批评中长大的学生，会养成自卑、指责、挑剔的习性；在表扬中长大的学生，则会养成自信、欣赏、合作的习性。作为新时代的教师，必须学会用放大镜看学生的优点，在充满宽容和鼓励的气氛中，让我们的学生少一点自卑，多一些自信；少一点指责，多一些欣赏；少一点挑剔，多一些合作，从而走向人格独立、身心健康的理想彼岸。作为教师，无论何时何地，要想点燃每一个学生的心灵，就必须学会用放大镜看学生的优点。

我们要善于挖掘学生的闪光点，多鼓励表扬他们，将他们融于班集体这个温暖的大家庭中，感受到大家庭的温暖，从而使其正确地认识自己，努力学习。

我班有个学生叫牛凡信。曾经因为打架被学校处分。返校上课时，他认错态度很好。改选班长时，我发现他有很强的管理能力，就把他也指定为候选人，没想到，60人有42人选他。这时，我给了他充分的信任。在他值日期间，我放手让他去管，及时在旁边出谋划策，他做的也很出色，并且能带头打扫卫生，找违纪同学交流，同学们都尊重他，他也建立了威望。在学习上，当他有一点进步时，我就及时给予表扬、激励，使他处处感到老师在关心他。

总之，作为班主任，要常怀有一颗爱心，善于用心，处处留心。我争取在今后的班主任工作中，多向有经验的班主任老师学习，不断改进，不断提高，积极探索，善于总结，使自己的班务工作水平尽快提高。

谢谢大家！

服务行业工作经验总结篇五

尊敬的各位领导、各位同志们：

大家好！

春回大地，万物更新。很高兴能有这样的机会与大家交流经验。我叫陈月欣，20xx年参加工作，现任太原市民用爆破器材专营有限公司统计员。此时此刻，能在这里作为先进工作者代表发言，我感到十分荣幸，也非常激动。回首过去近几年的工作中，慢慢的、一步步成长起来，并取得了一定的成绩。首先，感谢领导为我提供了良好的工作环境和成长空间，感谢同事对我的支持、帮助和关心。借此机会，我向信任和支持我的领导和同事们表示深深地谢意！谢谢大家！下面我谈谈这几年来在工作上收获的心得和体会，与各位同事共同交流、共同学习、共同进步。

在20xx年太原市民爆器材管理局统计会上，我认真听取民爆局工作人员布置定期统计报表，研究定期报表并提出存在的问题，积极向讲解员提问，使自己对报表更加了解、运用自如。回到公司我就立即通知各县区到总公司学习定期统计报表，布置报表填报时间，比如：备案表我是每星期三、六报送，就让县区公司星期二、四报送到总公司，这样就不影响工作进程。平时的工作中，要让统计工作制度化、规范化，民爆行业统计信息报表、合同执行情况季报表、购货付款情况季报表等报表，我都进行了详细的了解，每个公式的正确与否都要仔细查验，并知道公式的结构，对不完善的要求向民爆局工作人员了解、改善，及时发现问题、及时提问、及时解决、及时完善，使我的报表工作更加有效、快捷、准时、准确。自从我接管民爆统计工作，就非常重视统计工作，处处以身作则。每季度末，我都积极和财务部联系，并要向县区公司催要各项报表，从而获取统计报表各项数据，进行综合、计算、填报。每个报表的数据都要多次计算、多次验证后，方可报送。平时要不断研究统计工作制度，民爆统计工

作的规定，每个报表的内容都要了解透彻，有什么问题要及时提出、解决。

20xx年，虽然我的各项工作得到领导的满意和认可，但对于我来说，我决不会满足于现状。我将怀着一颗责任心投入到今后的工作之中，依然发扬吃苦耐劳、不屈不挠的工作精神，力求高质高效的完成各项工作任务，同时不断克服自己的缺点与不足，在20xx年当中取得更好的成绩。

20xx年是我们的企业充满挑战的一年，也是我们化危为机的重要一年，继续发扬不畏艰苦，开拓进取的精神品质，始终保持高昂的精神状态和饱满的工作热情，发挥我们的聪明才智，携手共进，群策群力，做出新的更大的贡献！

服务行业工作经验总结篇六

阳春三月，草长莺飞，春暖花开，值此大好时光，恰逢环境卫生整治工作如火如荼地进行着。此时此际，我心潮澎湃，衷心感谢教育局领导为我们创建了这样一个平台，能使大家互相学习交流，今天我有幸做为代表发言，就我校整治工作的点滴体会向大家如实汇报，敬请各位不吝赐教。学校作为教书育人的摇篮。校园环境、校园氛围，人文积淀起着潜移默化的作用。当真是春风化雨、润物无声。上级领导高瞻远瞩，要求大力整治校园及周边环境，给学生一个静心、清心、舒适的学习场所显得如此迫切和重要。

“育真人、办实事、讲文明、爱卫生”是我校的行动指南。我校去年期末就向学生发放了“倡议书”，人手一册，切实落实上级领导提出的“小手拉大手”行动，要求学生当好小指导员、督导员。利用学生去影口向家长，与家长签订“门前三包”责任书。同时通过标语、横幅、黑板报、校园广播等形式大力宣传环境保护的重要性和必要性，做好卫生宣传和教育工作，全面提高我校师生的卫生意识，培养学习讲卫生的良好习惯。

“讲文明，爱卫生”首先强调从我做起，从老师做起，立师德、树正气、言传身教。我要求全校教职工第一要正规着装，心得体会不得奇装异服。第二要清洁整理好个人宿舍及门前走廊，每星期评比一次，分为最清洁、清洁、不清洁三个等级。并张贴在教师的门上。第三将卫生评比与教师的年终考核挂钩，评比结果直接影响到个人评优评先。如此以来，男教师显得清爽，女老师也显得秀丽端庄，无形中提高了学生们的卫生意识，给人耳目一新的感觉。

寒假期间，镇教管中心多次组织了我们的开会，下达了明确的卫生目标和要求，并要求守校人员务必搞好假期卫生。今年正月十三日，我校召开第一次行政班子会，当与会人员到齐后，我第一个拿起扫把，要求班子人员先打扫校园卫生，清理枯枝落叶，开学之际，呈现在学生、家长面前的是整洁、干净、文明有序的校园。给校园注入了活力和生机。正月十七日正式上课前，我们把整个校园进行划分，分到各班，由班主任带队清扫和清除卫生死角，行政班子成员包干卫生责任区，要求定期小扫，不定期检查，每周星期二学校检查评比，并组织各班卫生委员参与检查评比，对先进个人进行大会表扬，对存在问题的班级和个人责令整改。

“树意识，讲行动”，环境卫生无别窍，一是勤、二是保、三是久，勤是勤扫、勤擦，保是不乱丢乱扔，久是坚持不懈。现在，我校师生基本做到了勤动手、勤动脑、勤观察。几乎每个人看到地上的落叶，纸屑都会自觉捡起来，而家长们看到整洁干净的校园，也会自觉地熄灭烟头丢进垃圾桶。

“从小事做起，从点滴做起，从我做起”这不是一句口号，而是我校师生行动的指南，树立校园文明意识，净化美化校园。现在我校绿树婆娑，鸟语花香，春意盎然。早晨的卫生小卫士组成的校园周边清扫队，已经成了一道亮丽的风景线，我还每月派出部分老师学生清除s317沿线垃圾，我们的行为只是抛砖引玉，我们的行为唤醒全民自觉意识。当然我们做的还不够，这项工作任重而道远。下一步我想利用校园临街的

围墙制成永久性环境卫生宣传栏。尽管我们已经在校园做了安保工程，立了太阳能路灯，校内花园和校门小花园已争香斗艳，尽管我们资金紧张，有些亮化美化工程有点心有余而力不足，但我坚信，在教育局领导的正确指导下，在镇教管中心大力支持下，在全校师生的共同努力下，我校将蓬勃发展，焕然一新。

尊敬的领导们、同志们，重任在肩，曙光在前，我校师生时刻准备着，为打造卫生祁东，文明祁东，不遗余力，无怨无悔。

服务行业工作经验总结篇七

各位领导、各位老师：

我是初二五班班主任刘淑兰，今天我发言的题目是《用爱付出，用心呵护》

作为班主任，要管理好一个班级，首先要了解学生，和学生交朋友。开学后，我用了一周的时间记下了班里所有学生的名字，当我能准确的叫上每一个学生的名字时，学生就会感到获得了尊重，自然对教师产生了信任感、亲切感，这种情况下的教学效果往往会很好。

了解学风、班风，了解全班同学的优缺点并认真分析其原因所在。研究每个学生的个性特征，尊重每一位学生，关心每一位学生，满足并提升每一位学生的发展需要，了解哪些是班里的积极学生，哪些是需要更多关心的学生，把爱给每一位学生。

冰心说过：“有了爱便有了一切”

教书育人是教师的天职，而育人是班主任的首要天职。如何育人，我认为：爱学生是根本，要真心实意的爱每一个学生。

只有发自肺腑地去爱学生，才能真正地亲近学生，关心学生，也才能激发学生对于知识的追求。只有把学生当成自己的孩子，才能容忍学生的缺点，尊重他们的话语权，才能控制自己的情绪，做到以理服人。

爱心的表现形式往往通过具体的小事表现出来：

我每天走进教室，先给学生们一个微笑，看看学生们有没有到齐，遇到天冷或天热的时候，提醒同学们增减衣服，上学放学的路上要注意安全。

班里的杨芳慧同学是新转来的一个学生，上课不专心，眼神发呆，好像在想心事。一次，我发现了她课堂上写纸条。询问这事的时候，她很怕让父母知道。我答应她不告知家长，但要保证专心听讲。从此，她的态度发生了很大转变，学习成绩也一再提升。

由此我觉得：任何改正都是进步。学生犯了错误，关键是怎样因势利导，用关爱和理解来融化她心中的坚冰！

我特别注重完善班干部队伍，明确班级努力与前进的方向，营造一个温馨而又充满朝气的学习环境。

设立值日班长，值日班长由班干部轮值，五个班干部每周每人值一天，负责班内各种事务的处理。

每周评选优秀的值日班长。

注重对班干部进行传、帮、带。在班级管理的过程中，既交任务又教方法，既检查他们完成工作的情况，又帮助他们总结经验教训，更让他们在实际的工作中经受锻炼，增长知识以及培养能力，充分发挥骨干和模范作用。

水城名师王文卉老师说：“我总是拿一摞“高帽子”走进课

堂，因为赏识能使人愉悦，赏识能使人快活，赏识能激发人的潜能。”

经验表明：在批评中长大的学生，会养成自卑、指责、挑剔的习性；在表扬中长大的学生，则会养成自信、欣赏、合作的习性。作为新时代的教师，必须学会用放大镜看学生的优点，在充满宽容和鼓励的气氛中，让我们的学生少一点自卑，多一些自信；少一点指责，多一些欣赏；少一点挑剔，多一些合作，从而走向人格独立、身心健康的理想彼岸。作为教师，无论何时何地，要想点燃每一个学生的心灵，就必须学会用放大镜看学生的优点。

我们要善于挖掘学生的闪光点，多鼓励表扬他们，将他们融于班集体这个温暖的大家庭中，感受到大家庭的温暖，从而使其正确地认识自己，努力学习。

我班有个学生叫牛凡信。曾经因为打架被学校处分。返校上课时，他认错态度很好。改选班长时，我发现他有很强的管理能力，就把他也指定为候选人，没想到，60人有42人选他。这时，我给了他充分的信任。在他值日期间，我放手让他去管，及时在旁边出谋划策，他做的也很出色，并且能带头打扫卫生，找违纪同学交流，同学们都尊重他，他也建立了威望。在学习上，当他有一点进步时，我就及时给予表扬、激励，使他处处感到老师在关心他。

总之，作为班主任，要常怀有一颗爱心，善于用心，处处留心。我争取在今后的班主任工作中，多向有经验的班主任老师学习，不断改进，不断提高，积极探索，善于总结，使自己的班务工作水平尽快提高。

谢谢大家！

服务行业工作经验总结篇八

各位领导，同志们：

大家好！首先，感谢组织对我的肯定，并给予了较高荣誉。下面按照会议安排，我就如何在帮扶村组建农民专业合作社，大力发展富民产业，向大家汇报一些我自己的具体做法，不妥之处，请批评指正。

我于20xx年7月到礼县江口乡塆上村担任村支部第一书记和驻村帮扶工作队长。带着精准扶贫精准脱贫的神圣使命，来到塆上村，在乡村干部的密切配合下，经过深入调研，发现该村地处偏远，交通不便，土地瘠薄，主导产业不突出，新型农民经营主体几乎空白，农民的经济来源主要靠外出务工。多年以来，该村由于没有培育和扶持起适合的富民产业，扶贫成效不太理想。在调查研究，座谈交流，集体讨论，科学研判后，我们确立了以核桃和花椒为主的主导产业，辅助发展苦荞，大力组建农民专业合作社的主导思想。在合作社建设方面主要做了以下三个方面的工作：

1、宣传发动，积极引导当地农民组建农民专业合作社。

农民专业合作社是在农村家庭承包经营基础上，同类农产品的生产经营者，或者同类农业生产经营服务的提供者，自愿联合、民主管理的互助性经济组织。它是连接政府与农民的桥梁，是连接市场与基地的纽带，是特色农业开发、农业科技推广的平台，是农业标准化建设、农业项目实施的基础，更是农村工作的切入点和主要抓手。为此，我们认为，在该村因地制宜、培育主导产业是实现精准扶贫精准脱贫的基础，积极引导和培育以农民专业合作社为主的现代农业新型经营主体，建立农民专业合作社+农户+贫困户的精准扶贫精准脱贫长效机制是实现农民脱贫致富的主要途径。所以，为了快速发展富民产业，在思想上，动员鼓励。对有条件发展的农户，我们多次上门宣传专业合作社组织，探讨和分析利弊，

帮助解决农户思想上的顾虑。在行动上，参观交流。对有意愿的农户，我们联系参观点，带领他们实地考察学习。比如，有意愿养鸡的，我们带他到养鸡专业合作社；有意愿养牛的，我们带他到养牛专业合作社；有意愿搞种植的，我们就带他到种植专业合作社，总之，只要他们想干，我们就带他们先看。让他们现场感受，亲身体会，和成功的人面对面的交流。从而激发他们的发展动力和信心。在政策上，优先倾斜。通过与市、县农牧部门的衔接，把新建的农民专业合作社列入优先项目扶持的对象，让他们看到希望和前景。

2、内引外联，引进农业龙头企业帮建农民专业合作社

礼县种植苦荞的历史比较悠久，但至今没有形成生产规模，长期以来只有产品没有商品。经过了解，目前苦荞的市场前景十分广阔。同时种植简单，省时、省力。针对这种情况，我们主动求助陇南康神苦荞生物科技有限公司，在礼县组织种植户成立农民专业合作社，广泛吸纳贫困户，以“公司+合作社+支部+农户”的模式，积极发展苦荞种植和加工产业。20xx年8月29日，我们邀请陇南康神苦荞生物科技有限公司董事长孙小燕到楞上村、菜地村、常山村实地考察，为了让贫困户早日脱贫致富，开出了订单种植，保底价收购，第一年免费供种的优惠条件，这为农户吃上了“定心丸”。三个村的农户积极性高涨，踊跃参与苦荞种植。考察结束后，孙小燕很有感触的说：“苦荞事业，甜蜜的事业，应该在贫困地区开花结果。”随后，陇南康神苦荞公司总经理赵永明，带领公司人员到三个村与农户现场签订合同。在签订合同的3天中，农户络绎不绝，在菜地村、楞上村签约完后几乎都到了凌晨，在常山村签完合同后，已是晚上八点多，还未吃饭。村主任赶忙提来半笼热腾腾的“洋芋蛋”和干馍馍，成为开心的晚餐，我们喝着白开水，吃着“洋芋蛋”，啃着干馍馍，看到三天以来签订的138份合同，工作的幸福感和人生的价值感油然而生。20xx年11月15日，礼县康江源苦荞农民专业合作社在江口乡楞上村正式挂牌成立，注册资金100万元，注册社员78户，订单农户60户，订单面积800余亩。合作社的运行模

式为“公司+合作社+支部+农户”，理事长由公司办公室主任曹瑞担任，副理事长分别由塆上村、菜地村支部书记担任，理事由塆上村、常山村主任担任。合作社的组建和运行村党支部发挥了十分重要的作用。

3、示范带动，推动了帮扶村农民专业合作社快速发展

礼县康江源苦荞农民专业合作社的成立和运行，为塆上村及周边地区组建农民专业合作社树立了榜样。通过示范带动，不到半年的时间，从无到有，江口乡已正式注册成立了4个农民专业合作社。具体是：塆上村花椒大户徐金平，发展社员7户，成立了礼县福利民种植农民专业合作社；菜地村马三拜，发展养鸡社员5户，成立了礼县润生种养殖农民专业合作社；菜地村马瑞豪发展养牛社员5户，成立了礼县瑞豪养牛农民专业合作社。

新成立的合作社，由于管理水平低，经济实力弱，抗御市场风险的能力差，为了让这些新成长起来的合作社不断壮大，我们采取“扶上马，送一程”的办法。每成立一个合作社，便积极向市县农牧局、农经局衔接汇报，挂号排队，当项目和政策来临时，优先予以扶持。礼县润生种养殖农民专业合作社，成立不久，礼县畜牧兽医局便安排生态放养鸡项目12万元。礼县瑞豪养牛农民专业合作社目前养牛规模50头，达到了奖补标准，正在申请8万元的奖励资金。同时，按照市上九部门联合下发的陇南市农民合作社示范社建设“十到社”实施方案，我们正在积极衔接农业科技特派员和电子商务到社的工作。

在合作社的发展过程中，一旦管理跟不上，运行不规范，就会形同虚设，逐步成为空壳社和休眠合作社。为了防止以上现象的发生，不但要加强业务指导，还要加强规范化管理。经过和市县农牧部门、江口乡政府的多次磋商，市县农经局将对以上合作社进行重点指导，在条件成熟时，纳入市级示范社进行管理；江口乡政府将对合作社加强检查，并每年进

行一次考核。通过强化管理和精心指导，以督促合作社正常运转和快速成长，进一步实现标准化生产、品牌化营销、规范化管理、产业化经营。

在发展富民产业，创建农民专业合作社上，我们虽然做了大量的工作，也取得了一点成绩，但还存在档次较低、起点不高、利益联结机制不购紧密、带动能力还不强的诸多问题。今后，我们将借助政策优势，充分挖掘当地潜力，借鉴成功经验，精心打造，倾情帮建，努力把合作社建设成为真正带领农民脱贫致富的平台，达到建社一个合作社，带动一个富民产业，致富一村百姓的效果。

服务行业工作经验总结篇九

各位老师：

大家下午好！

开学第一个月，是一年级教学工作最艰难的时期。对于学生来说，这是他们真正意义上开始独立地面对外部世界，一些适应能力差的孩子尤其让老师操心，例如：有的孩子对学校生活不知所措、自理能力差，连续几天哭着找妈妈；有的孩子好奇心过重，什么地方都想去玩，不知深浅，存在安全隐患；还有的孩子一旦离开老师视线，更加顽劣，惹是生非。通过细心观察，班上孩子哪些是听话的、顽皮的、爱打架的、哪些是可以培养为班干部的我很快对号入座，并且投入更多的精力在个别问题孩子身上。我班的张硕同学自制能力差，不会与别人交往，不会听老师说的话，动作总比别人慢一拍，注意力持续时间很短，不管排什么队，他就是不知道排哪儿，永远游离在队伍之外，而且毫不在乎。对于这样的孩子，我告诫自己，不能发火，不能训斥，越训斥他越不知道该怎么做，必须得有耐心，于是我每天排队时我和杨老师都把他领到固定的位置，有事没事总要找找他的身影，生怕他落下。课下多找他聊天，在班上还专门找了几个能力强的孩子领着

他，告诉他现在该做什么，应该怎么做，使他渐渐融入集体，学会独立。虽然现在他还是比别人慢，但是已经知道什么时候该干什么了，这就是进步。我相信只要我们共同努力，他会一次比一次有进步。

由于孩子年龄小，活泼好动，自觉性很差，凡事总得有老师在旁看着，并加以引导。所以我把工作重点就放在培养学生良好习惯上。比如课前准备、坐姿，怎么听，怎么回答问题，怎么做作业等学习习惯；下课时应注意哪些问题和安全、保持教室卫生等，还有在日常学习中，时刻注意调动学生的积极性，用儿歌的形式让学生养成上课专心听讲，下课不追逐打闹、讲文明、讲礼貌等好习惯。就这样，孩子的启蒙教育、良好习惯在“指点”和“吸收”间不知不觉慢慢滋长。

发现哪些自控能力强，做事有主见，有勇气的孩子，交给他们管理的正确方法，同时在学生面前树立他们的威信，明处指导，暗处观察，扶放结合，使他们逐渐成长为班级管理的有利小助手。

1、和科任老师合作，虽然开学两个月，但我还是主动找机会和科任老师交流，了解上课纪律、学习情况，尽力协助。

2、和家长沟通交流赢得家长信任，首先充分利用校讯通及时向家长传达学校动态和学生动态。其次，在日常工作中，发现学生的异常情况主动和家长进行电话交流，对于家的电话询问也耐心解答。

当然，在工作之中也存在一些不足，比如有时由于忙，部分工作没有落到细处，以后一定要言出必行，不给学生钻空子的机会。

总之，经过这两个多月的学习生活，孩子们对自己的身份和使命有了正确地认识，我作为班主任，非常高兴能够帮助孩子们顺利度过由幼儿园到一年级的角色转化，在以后的班级

工作中，我会继续不断总结学习，力争把工作做的更好，更出色。

谢谢大家！