

最新医院年度控烟计划 护理工作计划(模板9篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

医院年度控烟计划篇一

消毒供应中心是医院内承担各科室所有重复使用诊疗器械、器具和物品清洗消毒、灭菌以及无菌物品供应的部门，其工作质量直接影响医疗、护理质量。结合卫生部“优质护理服务示范工程活动”，本着“质量高于一切，把时间还给护士，把护士还给患者”的服务理念，全心全意的为临床服务，特制定工作计划如下：

- 1、继续加强规范化护理服务培训，不断提升优质服务理念。
 - 2、探索有专科特色的优质服务，提升优质服务的专业内涵。
 - 3、落实分层岗位管理，完善绩效考核方案，职责明确，奖罚分明，调动工作人员积极性。
 - 4、加强与服务科室沟通，多渠道收集意见和建议，满意度达到98%。
 - 5、定期进行服务质量分析会议，持续不断质量改进。
- 1、参照《医院消毒供应中心管理规范》、《医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌技术操作规范》、《医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌监测标准》，结合三甲复审要求，继续修订各项规章制度、岗位职责、操作规程等，并组织实施。

2、继续完善科室应急预案并进行实地演练，提升工作人员应急能力。

1、加强区域组长管理，真正落实组长的职责、职能，不断提高区域工作质量。

2、继续发挥科室质控小组的作用，加强各个工作环节质量控制，确保工作质量。

3、加强消毒员培训及管理，做好各项灭菌质量监测及记录工作。

4、认真落实感控措施，感染控制制度与措施执行率100%。

5、每月召开科室工作质量分析会，通报各区工作质量情况，对存在问题进行分析，制定整改措施，持续不断质量改进。

1、以安全质量目标为标准，围绕清洗质量、灭菌质量、灭菌物品监测、消毒隔离、设备设施管理、特殊感染器械处理等环节展开，完善各项措施并落实。

2、追踪检查工作人员查对制度执行情况，降低护理质量缺陷发生率。

3、强化工作人员安全意识，严格执行设备操作规程及工作流程，杜绝差错事故发生。

4、加强个人防护，严格执行各区域管理标准，减少工作人员职业暴露的发生。

5、鼓励护理不良事件主动上报，做好不良事件统计分析，做到警钟长鸣，防患于未然。

结合xx年护理绩效考核工作的实际，修订考核方案，不断完

善绩效考核。

（一） 全员培训

- 1、 科室相关制度、 职责、 流程
- 2、 院感相关知识
- 3、 应急预案及现场演练
- 4、 读书报告会
- 5、 继续医学教育项目

（二） 护士分层培训

- 1、 新毕业/新调入护士按照《新毕业/新调入护士培训计划》执行。
- 2、 按照护士年资、 职称安排基础理论、 基础知识、 基本操作及专科知识、 专科技能培训。

（三） 按时参加护理部举办的培训考试

（四） 定期对工人、 保洁员进行相关理论知识培训， 并参与科室业务学习

（五） 培训要求

科内业务培训要求参加率100%， 每周晨会提问2次， 每月业务讲座1次、 院感学习1次、 技术操作考核1次、 专科理论考试1次， 院感每季度考核1次。

（六） 考核

- 1、考核对象：科室全体工作人员。
- 2、考核内容：科室培训相关内容。
- 3、考核方式：理论与实地操作相结合，护士、工人每月考核1次，消毒员每季度考核1次，临时工人、保洁员每半年考核1次。

- 1、分析、评价xx年带教反馈情况，针对存在的问题进行整改。
- 2、加强带教老师专科理论的学习，规范专科操作。
- 3、提高带教讲课水平，选择经验丰富、表达能力强的同志负责带教。

- 1、按时参加护理部举办的科研论文培训班，提高选题和论文撰写能力。
- 2、鼓励科室成员总结经验，书写高质量论文，并将其纳入绩效考核。

十、协助护理部做好二级医院消毒供应专业培训工作。

医院年度控烟计划篇二

1. 加强医德医风建设，定期组织全科医护人员进行政治学习，积极参加院内外开展的反腐倡廉活动。
2. 规范护理人员职业道德修养，年内准备组织进行《护士条例》解读1次。
3. 认真履行职责，督促各项规章制度和核心制度落实到位。以病人为中心，提升服务意识，努力提高服务质量，在群众中树立良好的形象。

4. 组织科室人员学习相关的法律法规，提高护理人员的法律意识和自我保护的能力。

1. 根据护理部制定的护理质量考核标准，并结合我科的实际情况，制定科内护理质控计划。

2. 成立科室护理质量与安全管理小组，配合护理部及护理质量与安全管理委员会开展各项护理工作。科内一级质控小组，每半月进行质控一次。质控内容包括：病区管理、基础护理、护理安全、分级护理、护理文件书写、消毒隔离、急救物品和药品管理。

3. 每月召开护理质量讲评会议，将检查结果以书面形式作出反馈，对存在的主要问题进行分析、提出整改措施，有追踪落实情况，并将相关主要问题及时上报护理部。

4. 每半年组织全科护士学习有关质量检查的标准，相关的工作制度，并针对近期科室存在的护理安全隐患进行讨论，提出防范措施，以保证医疗护理安全。

5. 加强细节管理及环节管理，做到分工合理、责任到人、协调有序，避免工作忙乱。及时发现安全隐患，并及时采取措施，把差错事故及投诉消灭在萌芽状态。

6. 根据护理部的要求，各项指标要求达标。

制定20xx年各层级人员的培训及考核计划，科内每月进行业务小讲课和护理查房一次，及时学习护理新知识及新技能，提高护理人员综合业务能力和专业技术水平。

（一）、急救知识培训1. 继续开展急救知识及技能的培训，要求人人掌握心肺复苏术，简易呼吸机的使用方法，熟练配合医生进行气管插管等相关急救技能，每半年进行考核一次，并做好记录。

2. 护士长参加危重病人及疑难病人的抢救。

（二）、继续教育培训

积极参加院内外各种形式的学术活动，提高理论水平，要求护士按要求每年完成25学分。并鼓励年轻护士参加护理高等教育，不断提高护理队伍学历层次。

1. 组织护士学习卫生部关于等级医院评审细则要求，不断完善病房各项规章制度，按等级医院评审要求管理病房。细化措施、落实责任，继续做好“优质护理服务”各项工作。

2. 制定切实可行的优质护理服务活动方案和进度表，按计划落实并有记录，护士长不定期抽查、指导、督促忽视的工作，发现问题及时反馈和整改。

3. 组织护士学习优护相关文件精神，转变护士服务理念，深化护理内涵。

4. 加大宣传力度，采取板报、口头讲解、医院宣传栏等多种形式宣传优质护理服务。

5. 全面实行护士分层管理和护理人员的绩效考核制度，根据护士的工作量、工作质量、患者满意度对护士进行考评，利用注射费对护士落实绩效考核分配，有激励机制。

1. 加强对轮转护士及实习护士的培训工作，制定教学计划并严格执行，并根据教学内容适当安排小讲课。

2. 鼓励护士发表论文。

3. 派送一名护理人员到乐群院区进修学习胃、肠镜。

医院年度控烟计划篇三

xxxx年悄然而至，神经外科护理工作以护理部工作计划也随之陆续展开了，新的一年护理工作主要从以下几点工作计划展开实施。

一、围绕优质护理示范工作为中心，感动服务，深化细节护士

二、护士基本理论培训计划：

每月科内业务学习两次，邀请科主任及资深医师讲课，内容为开颅手术病情解剖、神经外科生理解剖，颅内压增高的病理生理、诊断和急救，颅内血肿的简单ct和mri的影像诊断，危重病人的营养支持，水电解质，酸碱平衡紊乱，并让年轻护士实行幻灯片形式业务学习，加强年轻护士业务技能。

三、有效沟通技巧，提高患者满意度加强患者以及陪护人员的沟通，学习沟通技巧，真正能够解决患者与护理工作之间的弊端，建立有效地沟通桥梁，更重要是非语言交流的能力，以适应对气管切开及语言障碍患者的交流。对情绪的调节控制能力，学会放松技巧，保持健康心态。

四、加强院内感染知识的培训。

院内感染知识掌握并应用于临床，建立专项感染指控人员，建立持续改进措施。

五、临床应急预案的培训及实施

培养护士突出的应变能力和独立工作的能力及慎独品德，加强应急预案的学习，并组织演练，提高护士的应急能力。

六、护理安全防范意识的培训。

根据责任制分工，明确职责，严格排查安全隐患。并将护理缺陷进行讨论分析。

七、培养年轻护理人员道德价值观。

每日利用晨会后10分钟学习励志书籍，培养主人翁意思，树立正确的人生观，激发护士对职业的工作热情。，更新组合新的护士角色，突出专科特色，寻找闪光点。八、打造具有专科特色的重症监护。

我科重视对神经外科护士能力的培养和培训，并借助现代化监护及抢救设备，对神经外科病人瞬息万变的病情进行全面、综合监测，治疗和护理，大大减少了并发症，提高了抢救成功率，降低了致残率。1人员选配：首先选择身体素质好，思维敏捷，有责任感，事业心，敬业精神强，勤奋好学，年富力强的护理人员并指派专人负责监护室的护理和管理。随着社会经济的发展，交通事故不断增加，使神经外科经常收治重型和特重型颅脑损伤病人，集中了神经外科急、危、重症患者同时也向神经外科护理人员提出了新的挑战。医院在不断发展，患者我们的要求也在不断提高。今后，我们要不断加强业务学习，加强培训及训练，不断掌握神经外科新的护理技术和科学的管理方法，使神经外科更加成熟，更加现代化，向着有利于医院发展和满足病人需要的方向发展。

医院年度控烟计划篇四

1. 中医护理技术操作考核合格率100%。

由护士实施的传统中医护理技术：艾条灸、穴位贴敷、拔火罐、梅花针、中药塌渍、耳穴压丸，每季不少于2项全面考核，促进护士临床工作中强化操作流程规范。并根据科室业务发展动态组织护士掌握新增及常用中医传统技术。

2. 落实3个病种的中医护理方案，科室护士按照3个小组划分，

逐步形成专科特色及实施小组包干责任制整体护理，提升护士中医辨证施护的能力，护理病历文件书写规范化，健康教育常态化。

3. 实施中医特色健康教育

每周一次运动养生课堂，以八段锦、腰腿痛保健操、颈椎病保健操等培训病区病人及陪人，传播中医文化，增强医院回馈社会公益力量，创最佳和谐医患关系。对科内骨干护士积极参与并有成效者实施奖励措施。

4. 质控小组活动

更新观念，强化安全防范，尝试“零缺陷”管理理念的应用，改良质检方法，加大环节质控力度。全体护士自觉参与质量自查自纠，能主动填报护理不良事件，杜绝瞒报漏报现象。合理分组按时完成各项质控及反馈工作。

二、继续医学教育计划

1. 加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。增强防范意识，促进护患沟通，加强“三基”训练，提高护士的评判能力和观察能力，增强医嘱处理的及时性和准确性，是护理监督管理的职责，而且能够在医嘱处理的进程中，与病人的实际情况相联系，进行思考分析与判断，面对医嘱及执行医嘱的时候更不能机械的进行。

2. 提高临床护士的实际工作能力，加强专业组护理业务查房，每月规范书写一份查房记录，培训专科护理骨干。对典型、疑难病例实施科内外会诊、讨论，加强中医理论知识的实践应用，体现中医特色。

3. 加强护理专业技术操作培训。尤其中医护理技术，力争中医操作合并症发生率为0。

4. 鼓励护士参加多种形式的学习培训，以提高综合业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

三、落实责任制整体护理工作

根据患者数量对护士弹性排班，优化岗位设置及各岗工资流程，做好责任护士全面工作职责的落实：入出院教育，疾病健康教育，中医特色康复锻炼指导，中西医结合治疗，医嘱查对，病情观察及护理记录，专科护理等。分层级管理及使用护士。

四、落实优质护理绩效考核措施

提高专业素质。

医院年度控烟计划篇五

在过去的一年里，在院领导的领导和支持下，我科认真执行并落实了各项工作计划，我科在医疗质量、服务质量、医疗安全等方面取得了一定的提升，同时把医院的发展思路和我科的实际工作相结合，坚持以人为本的服务方针，带领我科全体医务人员解放思想、开拓创新、振奋精神、埋头苦干，争取早日将我科创建为九龙坡区乃至周边地区的知名科室，不断更新观念，掌握新技术，开展新业务，为提高我科综合水平而努力奋斗。

xx年主要工作目标和任务：

一、狠抓医疗安全，注重质量效益，构建医院运营新常态响应医院号召，坚持以“院荣科荣”的态度不断加强科室的管理，严格要求科室职工，加强理论基础知识的学习，并定时进行考核，完善各种医疗文书的书写，并提高医疗、护理质

量，保障医疗安全。加强关键指标管理，强化头颈外科医疗质量管理。改进危急值上报流程，落实危急值管理制度。强化应急急救技术培训，保障患者安全。落实医疗风险评估制度和不良事件上报制度，建立医疗质量和安全的定期督导、反馈，严格执行不良事件处置流程。加强医院感染管理与疾病控制，最大限度降低医院感染发生率。开展医院医疗质量综合评价和处方点评，定期分析和评价医疗和用药安全。继续推行优质护理服务，强化护理安全管理，全面提高护理质量。

二、任务指标xx年a区耳鼻喉门诊挂号人数：鼻部疾病：1941人，咽部疾病：2128人，耳部疾病：3025人，鱼刺：1337人，其他259人，合计：8690人□xx年b区耳鼻喉门诊挂号人数：鼻部疾病：516人，咽部疾病：584人，耳部疾病：878人，鱼刺：522人，其他105人，合计：2605人xx年耳鼻喉科出院人数为：1958人，其中手术人次为：595人次，通过对过去经验的总结及x'x年科室各项任务指标进行科学、系统的分析，并结合xx年实际情况，我科拟定以下奋斗目标□a区门诊初诊人数达10000人次□b区门诊初诊人数达3000人次，出院人次达2200人，手术人数突破800人。

三、增加硬件设施投入，开展新项目我科作为二甲医院的重点科室，专科硬件设备的配备还未达到最佳状态，“听力检测仪”、“显微镜”仍是一项空白，“听力检测系统”的引进将大大提高耳道疾病诊断的准确，“显微镜”的引进将提升耳部疾病的手术开展，减少患者流失，同时积极开展新技术及新项目，如“鼓膜修补术”□“xxxx”□“xxxx”□在医疗技术上实现质的飞跃，提升我科的综合实力。

四、造就优势学科，做好人才建设，增强医院核心竞争力根据我科长远的发展规划及实际需要，不断提高科室人员的技术水平，满足广大患者的就诊需求，主动为科室人员创造学习机会，提升自身专业业务水平，积极参加省内外相关的学

术活动，了解全新的耳鼻喉-头颈外科的发展动态，派专门的医生到上级医院进修学习或短期培训，充实我科的专业技能，使科室发展向“精、专、准”的方向迈进。总之，在新的一年里，我科将围绕新的目标、任务、真抓实干，不断发展求真务实的工作作风，坚持以人为本的服务宗旨，克服一切困难，历奋发进取，全身心的投入到工作中去，完成各项任务，为创造新的辉煌而努力奋斗。

医院年度控烟计划篇六

在医院“创二甲”的主旋律中，新的一年如期而至，护理作为医院专业技术行业之一，如何在机会与挑战中找准合适的位置，避免消极坐等，走专业建设之路，把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节，是医院护理工作的重中之重，为使护理工作目标地明确开展，做以下工作计划。

将“舒心病房”护理工作落实到位目标：真正做到时刻保持病房的整洁、宁静，以病人为中心，尽量满足病人的需求要求：每位护理人员要有高度的责任心、耐心多巡视病房、关心安慰患者、为患者做适当的健康宣教尽量满足病人的生活需求为出院患者做好出院宣教工作具体措施：每天早晨进行护理查房、为病人做好晨间护理耐心解释病人的各种疑问并询问病人的基本情况实行责任制护理、将每个床位病人落实到每位护士做好病人的一切基础护理与心理护理做好各种健康宣教与出入院护理意义：“舒心护理”深化了整体护理的内涵，舒心护理真正做到了舒心服务，护理人员以“热心、关心、精心、耐心、公心”的五心内涵对待每一位患者，以精湛的技术，优质的服务，让患者在生理和心理上舒适不断加强急诊护理站的建设，提高护理人员的应急能力1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

在上级主管部门的正确领导下，以党的十六大精神为指导，

以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

1. 医疗质量

要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上，结合等级医院复审整改工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。

2. 质量管理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、疑难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

3. 设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现

问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

4. 服务态度

要抓优质服务工作。坚持以病人为中心，深入开展创建“优质服务示范岗”活动，规范服务行为，创新服务内容，注重服务技巧，落实医患沟通、知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，定期进行分析、总结，强化安全措施，防范医疗事故发生。延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，提高患者满意率，构建和谐医患关系。

5. 培训计划

要制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。20xx年在院部的支持下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科、icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。

6. 中医特色建设

要贯彻以“中医为体，西医为用”的方针，突出优势目标，加强中医特色建设。制定中医、中西医结合人员中医药理论、技术培训计划，加大中医基础知识培训和继续教育工作。按照二甲中医院急诊科建设要求，要有本科常见病、特色病种的诊疗规范与特色技术的操作规程，使本科规范性文件不少三种。提高中医药在急症救治中的使用率，急诊专业医护人员熟练掌握中西医急救知识和技能，提高急危重症的中医药

使用率，使中医药参与率在30%以上。

7. 推进医疗保险改革

要搞好医疗保险改革顺利推进，使新型农村合作医疗的各个环节更加明细化。同时针对特殊群体进行有针对性的宣传，提高服务质量和水平，努力开创人民群众得实惠、医疗事业得发展的双赢局面。

8. 重点研究课题

今年要着重学习和研究多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水平更上一个台阶。

9. 院前急救

增加院前急救设施，加强院前急救知识和技能的培训，提高院前急救水平。如车载心电监护除颤仪，呼吸机等。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、

定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关心体贴病人，推行人性化服务。

3、严格执行十六项核心制度

医院年度控烟计划篇七

20xx年急诊科护理工作是在院领导、护理部及科主任的正确领导下，全科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，肩负着全市120出诊、院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，较圆满完成全年的护理工作计划。

现将一年来的工作总结汇报如下：

一、全年完成工作量

1、工作量：120出车3253余次，各种输液、注射共计3500余人次，输血67人次，洗胃94人，留置导尿21人，灌肠10人，重危抢救118次，应急演练、保健34次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达100%，消毒灭菌合格率100%，服务态度满意度100%，护理技术操作考核合格率100%，护理文件书写合格率100%。

二、依法执业，保障护理质量和安全

1、严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真贯彻落实法律法规、规章制度。

2、加强科室护理人员法律法规，规章制度培训学习。每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训。

3、加强新入科护士培训，使其掌握科室法律法规、规章制度、护理工作、操作技能，尽快充填到科室护理主力队伍中。

三、优质服务，提高护理人员素养

1、由于急诊科护理人员较年轻化、男性化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，120指挥调度流程，掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。

2、科学排班，以老带新，班次设有小组长，每个班次的3个人都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

3、根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核、绩效参评。

四、加强基础护理培训，提高急救能力

1、急诊科制定网络(qq群、微信群)学习制度和计划，坚持随时更新护理业务学习内容、护理操作技能、流程及急诊科最

新技术及进展，进而提高全体护理人员急救能力。

2、坚持工作中提问制度，加强护理人员的业务知识学习兴趣，扎实理论基础，做到有效落实。

3、完成临床轮转、实习护生的带教工作。

五、加强急诊护理质量管理

1、医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《医疗事故处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责护理文书质控及保管，要求护理人员严格执行病案要求书写相关的护理记录，增强自我保护意识及法制观念。

2、规范了各种特殊操作告知书，结合急诊室特点制定了tat注射皮试登记本、缝合操作告知书、洗胃操作告知书、灌肠操作告知书、导尿操作告知书，以上操作必须经过患者家属同意并签字后，护士才可以执行操作。

3、120急救设备管理。保证出车时间，服从120指挥中心指令，做到令行禁止，接到调度指令后5分钟内出诊。将救护车物品、仪器、药品做统一放置，定点、定位、定数量、定期检查维护。加强车内物品管理，120出诊护士负责本车组仪器设备、氧气、急救药品等的保管、领取、查对、交接、保证仪器设备性能完好，电量充足，氧气充足。护士每个班次严格交接，同时做好车内仪器操作的培训，做到人人熟练操作，对车内急救药品的使用方法及剂量严格遵循医嘱。这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作，从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

4、严格按照规章制度，操作流程与规范工作，熟练掌握现场各项急救护理技术，熟练掌握仪器设备的使用方法，急救中严防事故差错的发生。

5、保证绿色通道畅通，全科护理人员掌握应急预案，合理有序的组织抢救工作的顺利开展。

六、圆满完成了上级布置的各项指令性任务和突发公共卫生事件的紧急救护任务。

七、加强医院内感染管理

1、严格执行医院的消毒隔离制度。

2、规范一次性用品的使用，合理处理医疗垃圾，并做好记录。

八、定期与不定期配合护理部质量控制检查，发现问题及时纠正与处理，保证护理质量持续改进。

九、存在不足

1、我科多为年轻人，技术职称与学历有待提高。业务技能培训等方面有待加强。

2、护士长管理经验不足，对各项院内制度、护理制度执行力仍欠缺，做好医院的窗口服务工作仍有一定困难。下一年，吸取经验，齐心协力争取把科室护理工作推向新的台阶。

3、护理人员自身素质、自我管理能力欠缺，没有较好形成强大团队战斗力。

医院年度控烟计划篇八

我科在医院护理部的指导下，巩固三级医院的创建成果，进一步规范临床护理工作，切实加强基础护理，改善护理服务，提高护理质量，保障医疗安全。现制定20xx年护理工作计划如下：

按照护理部相关质量标准与检查评分细则规范指导日常工作。

- 1、建立完善科室质量控制体系，设立科室护理质量控制小组，小组成员由高年资护理人员和优秀护理骨干担任，明确职责。
- 2、制定护理质量控制小组工作计划。以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理。
- 3、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离制度，做好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。做好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。重点做好医护人员手卫生督查工作。

根据我科特点，实行分组制，责任落实到人，促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识和安全意识，增加护理人员自身的成就感，从而促使护理质量提高。

制定护理人员的培训计划，抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

- 1、对护理人员进行分层培训考核，制定实习护士、新护士、N1-N4护士培训计划及助产士的集中培训计划。
- 2、抓好护理骨干的重点培养，要求熟练掌握护理技术，在护理人员中起示范及骨干带头作用，做好传、帮、带的工作。
- 3、努力为护理人员争取进修、参加专科护士培训班、参加短期专科学习的机会，计划本年外出进修助产士2名，母婴专科护士培训1名。鼓励在职人员参加护理自考和函授学习，提高学历。
- 4、坚持每月在科内举办护理业务学习和护理查房，并要求制作ppt以提高查房质量，提高专业知识水平及实践能力和授课能力。坚持每周的晨间提问，督促护士养成不断学习的好习惯。

学习护理不良事件主动报告制度，要求护理人员掌握，及早发现护理安全隐患，层层把关，防范于未然，减少医疗纠纷和医疗事故，保障医疗安全。

1、坚持抢救药品、物品班班交接，抢救仪器保持功能状态，良好率达100%。

2、抓好护理人员的环节监控，病人的监控，时间的监控和护理操作的环节监控。

（1）护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理重点关注。

（2）病人的环节监控：新入院、危重、分娩、手术病人以及有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

（3）时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

（4）护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏的试验，手术前准备等。虽然是日常工作，如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为重点监控。

1、护理行政制度

（1）护理早会。每日晨会应准时开始，要求护理人员应着装整洁，标准站姿；夜班护士报告夜班的工作情况；护士长总结护理工作情况，进行讲评，明确护理工作重点，注意事项；护士长进行有关问题的提问和测试，以提高护理业务水平；护士长传达院、护理部、临时通知或重要决定，并具体布置落实。

（2）护办会。每月召开一次，护士长传达护理部护士长例会内容，护理质量控制小组汇报会各自质控内容存在的问题。

护士长总结本月工作情况，布置下个月重点。

(3) 工休座谈会。每月召开1-2次，由护士长或高年资护士主持召开，病员及家属参加：征求病人及家属对医疗、护理、生活等方面的意见，了解病人的思想情况汇报组织病人学习孕产妇、新生儿护理和母乳喂养相关知识，要求病人自觉遵守病区管理制度等。

2、护理查房制度

(1) 科教学查房：每月组织一次，针对疑难病例或护理问题，预先安排专人准备，提出重点需要解决的问题，由护士长或责任护士主持，并作好详细记录。

(2) 护士长查房：每日不少于2次，对病区护理质量、危重病人、护理人员职责履行、临床护理、病区管理等工作进行检查、督促和落实。

3、护士培训与考核制度

制定科室分层培训计划，并按计划严格对各层级护士进行培训考核，不合格者再次培训，并将考核成绩纳入护士绩效考核。

医院年度控烟计划篇九

急诊科护理在院领导及护理部的准确领导下，认真执行医院的年度工作安排，紧紧围绕“以人为本，以病人为中心”的服务主题，为更好地顺应急诊医学的发展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出xx年急诊科护理工作计划。

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

1、纯熟把握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，施行定期考核。

2、纯熟把握心肺复苏术的抢救技能。

3、纯熟伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、纯熟急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

1、纯熟把握各种仪器的运用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常运用。

3、各类急救药品运用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

1、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关怀体贴病人，推行人性化服务。

3、严格执行“十二项核心制度”

4、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。