

# 2023年收银售后工作总结(模板8篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 收银售后工作总结篇一

春去秋来让我在酒店工作的试用期逐渐结束了，从初次参与到收银员工作到熟练运用这方面的技巧也意味着自己成长了许多，对我而言工作中的成长着实是令人庆幸许多的事情，再加上酒店的工作氛围十分温馨从而能够学到不少实用的技巧，但是我也明白距离转正尚有一段距离的自己仍需认真做好收银员工作才行，因此我对试用期完成的酒店收银员工作加以总结并希望能够尽快达到转正的标准。

在酒店业务办理方面我加强了对这方面知识的学习力度，作为收银员应当对酒店业务比较熟悉才能够更快地运算出相应的价格，这样的话当客户办理入住手续的时候便可以提升收银工作的效率，所以我在工作之初也会向前台人员请教酒店业务的相关知识并提升了自身效率，虽然并没有进行深入的了解却也为收银工作的展开提供了许多便利，再加上我也会对工位进行定期的整理从而营造了良好的工作环境，这也让我能够在收银工作中时刻保持良好的心态，虽然有时也会觉得收银工作比较枯燥却也对自身的职业发展有着不错的帮助。

对试用期间的酒店营业额进行了结算从而进行了深入的分析，也许是员工们在酒店工作中都比较努力的缘故导致试用期间的营业额还是不错的，但也与这段时间处于酒店营业的旺季有关从而取得了理想的成绩但是我也应该思考处于酒店淡季的时候应该如何做好收银员的本职工作才行，毕竟在酒店发

展过程中任何岗位都应该积极备战从而成功抢占市场，这也需要时刻在工作中保持积极的心态才能够消除对工作发展不利的影响。

虽然较好地完成收银员工作却在职业晋升方面的`努力做得远远不够，酒店领导也曾多次说过自己的发展路线比较单一从而需要主动进行拓展，而且在以后的酒店工作中唯有进行全方面的发展才能够得到重点培养，虽然我能够意识到强化技能学习的重要性却很少在工作中落到实处，不得不说这种轻浮的心态也给酒店收银员工作带来了许多不便，心态上仅仅满足于基本任务的完成将会导致自身的发展潜力变得极为有限，我得尽快意识到这项弊端并在做好收银员工作的同时强化技能学习才行。

我得明白往后的收银员工作中仍有不少挑战需要积极应对并将其解决，若是试用期间不够努力导致被淘汰的话也将会导致以往的努力变得毫无意义，为了不在关键时期落后于人还是得加强工作之余的学习从而增进自身的综合实力才行。

## 收银售后工作总结篇二

我在大商电器工作已经有7年多，伴随着它的成长而成长，并在20xx任了收银主管一职，在此，我要感谢领导对我的鞭策，让我不断提升，渐渐成熟，也感谢各位员工对我工作的配合及信任，正是有了你们，我才能圆满的完成店里交给的任务。

我主要负责收银工作，每日收银报表的整理;收银备品的申请与管理;协同财务完成每月的缴税，抄税及发票的校验和购买;还有银行的对帐工作。

作为一名收银主管，首先是一名收银员，只有自己的业务水平提高了，才能赢得同事们支持，我首先致力于自身素质的完善与学习，严格要求自己，待人正直，公正处事，严于律己，宽以待人，同时培养自己的沟通能力。无论在哪里，要

留住人，首先要留住人的心，人是有感情的，遇到事情换位思考，设身处地为员工办事，才能获得员工的支持与理解，多与员工进行交流与沟通，了解员工的想法与要求，有利于工作的改进和发展。

作为一名收银主管，端正态度是前提，应该用一个正确的态度，尽自己的能力完成每项工作；培训学习是需要，培训是企业对员工的最大福利，开展多种专业培训，能够提高员工的综合素质，提升团队执行力，增强员工的责任心。

最后我要通过各种学习来提升自己的素质，为以后的工作不断充电，才能更好的服务于大家。

## 收银售后工作总结篇三

### 1、服务意识的提高

光临打下基础，而且能够使顾客倍感尊荣，为饭店树立良好的品牌和形象。通过饭店的学习和平时的强化练习，锻炼了我的服务意识，养成了面对客人保持微笑的好习惯；学会了用标准的礼仪礼貌待客；明白了学好外语的重要性。

### 2、服务水平的提高

质的集中反映，饭店更加如此。要敢于开口向人问好，在向人问好的过程中还要做到三到：口到，眼到，神到，一项都不能少。对于客人的要求，要尽全力去满足，尽管有些不是我们职责范围的事情，也要尽力帮其转达；尽管有些要求不合理、不能办到，也应该要用委婉的语气拒绝，帮客人寻求其他解决方法。

### 1、实习才刚刚开始

实习虽然只是我学生生涯中的一小段时间，但在工作过程中，

我不是以挣得薪酬为目标，而是时刻以一个中学生，尤其是以一个社会工作者的标准去服务别人。仅有一颗爱心是不够的，我所学习的是一种意识，服务别人的意识。也许自己以后不一定在服务行业内就业，但这种关心他人，奉献社会的意识将永存。

## 2、实习是一个接触社会的过程

通过这次实习，我比较全面地了解了饭店的组织构架和业务经营，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。

## 3、实习与未来的就业

实习过程中，让我提前接触了社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做了一次提前策划。通过这次实习，我发现了自己与社会的契合点，为我的就业方向做了一个指引。

感谢学校和实习单位给了我这次实习的机会，这次实习给了我一个锻炼的机会，让我开阔了眼界。以后我会继续努力，继续学习，丰富知识，提高自己的综合能力。

## 收银售后工作总结篇四

由于我在实习期间从事超市收银工作从而积累了不少经验，尽管只是初次参加实习工作却也在超市老板的教导下获得了成长，无论是营业额的统计还是零钱的换算工作都是需要认真对待的，而我也能够认清自己实习生的身份并利用这段时间认真学习，在实习期即将结束的时候我对超市收银工作进行了相应的总结。

考虑到收银工作比较重要的缘故导致我跟随其他的收银员学

习了较长的时间，无论是小票的打印还是零钱的换算都要细心对待才能让顾客感到满意，而且作为收银员也需要在顾客购买商品的时候询问对方是否需要办理会员，因此合理利用自身的宣传手段往往能够为超市创造更多效益，只不过我在实习比较腼腆的缘故导致部分收银工作其实是难以胜任的，我在听从领导的建议的同时也注重对其他收银员工作流程的观摩，等到了了解收银设备的操作模式以后自然就能够较好完成收银工作，除此之外我也加强了对超市商品信息的学习从而对进货的流程有了详细的了解，对于收银工作的完成来说做好这方面的事务往往能够令自身有着综合性的提升。

由于没有重视与顾客间的交流导致有时收银工作的完成并不顺利，尤其是顾客对购买的商品感到不满意从而想要退货的时候，面对这类状况让我既不知道如何处理也难以应付顾客的埋怨，尽管意外并非经常发生却也要做好心理准备以免发生状况的时候感到无所适从，很多时候选择暂时压下事件并向领导报备往往比独自处理顺利得多，所幸的是我在实习期间并没有遇到太多这类状况从而较好地完成了收银工作。

实习工作的结束对我来说未尝不是开启了人生旅途的新征程，无论是实习期间的感悟还是制作设计的过程都让我有所收获，通过指导老师的帮助也让我明白实习期间的良好表现对毕业以后的正式工作是很重要的，所以我能够牢记收银工作中超市领导的教导并在实践中得以熟练运用，但是我得明白毕业后的正式工作将会更加具备挑战性从而不能够存在任何轻视，即便我在实习期间进步不少也要继续保持对工作的重视才行。

无论是在校学习与实习工作的不同还是未来职场竞争的严峻性都应当认真对待，虽然实习的时间只有短短数月却让我明白领导不会像老师那般始终包容自己，即便在工作中出现些许错误也得进行从而让自己在职场竞争中更有优势。

## 收银售后工作总结篇五

一年的收银工作进入了尾声，在收银主管和各层领导的支持下，作为收银员的我在工作上积极主动，更新观念，不断的树立事业心和责任心，围绕着收银的工作性质，能够严格要求自我，求真务实。在“巴黎春天百货有限公司”的一年工作中使我对服务行业有了更深的认知。

收银工作处于商场的最前沿，是体现公司形象的重要部门，做一名收银员要具备良好的思想品质和职业道德，热爱本职，扎实工作。热爱企业，顾全大局。尊重顾客，塌实服务。勤于学习，提高技能。做到对企业负责，对消费者负责。用良好的专业素质，主动热情，耐心周到的服务思想，友善和谐的服务态度，丰富的业务知识，熟练的操作技能，去服务每一位顾客，同时要自觉的遵守本公司的各项规章制度和本岗位的纪律要求。为贯彻百货的优良，周到高效的服务宗旨而努力。

关闭电源，等收银组长及保安收完款袋后在员工通道撤离。

二零xx年八月，我们的收银主管为全体收银员组织了一次信用卡“国际卡”的学习，在此次学习中，我对“国际卡”有了真正的认知，对各种国际卡的号位，仿伪标识，有效期限，签名栏有了明确的认识，清楚了使用假卡消费的多为外地人，并且所购商品为易脱手的商品，此次的学习为我们增添了收银工作的业务知识，使收银员在工作中可顺利准确完成，避免给商场带来损失。

二零xx年九月，公司更换了收银机系统，使用了电子送券，为商场活动送券节省了人力，使顾客在愉悦的心情中选购商品，让我们在收取货款时更加方便快捷。同时促进了顾客对商场的认知度，满意度，提高了商场的知名度。在新系统的运行使用中，系统在不断的完善，我们收银员在不断学习新的业务知识，使我们的收银工作更简捷，明确，确保收取款

项更准确，无误。

上面是我在今年实践工作中的一些体会和认识，在以后的工作中我会加强学习，更加熟练的掌握收银技能和业务知识，不断提高自己的业务水平，加强收银安全意识，维护公司利益不受损失。做好自己的本职工作，和公司全体员工一起共同发展，新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，更上一层楼。在20xx年“巴黎春天百货”盛大启幕的时刻，期盼明日的“巴黎”会更加的辉煌，灿烂！

## 收银售后工作总结篇六

今年暑假的到来，意味着大一学习生活的结束，我想自己应该走向社会锻炼一下了，虽然以前也有几次假期兼职的经历，但是都是半途而废，爸妈和我自己都认为我是一个见硬就回的孩子，永远长不大，同时我也发现自己的社会经验实在是不足，总是怕遇到挫折，不敢去面对，总把自己当成孩子，其实我已经是一个大人了，我想我可以靠自己的双手去挣钱，所以我立志一定要找到一份兼职工作，实习报告《超市收银顶岗实习总结报告范文》。

放假前几天在家小小的放松了一下，而后便着手于找工作上，经同学介绍，我来到了家附近的家乐福超市龙之梦店，那份工作我真的很喜欢，于是我便全身心投入到落实工作上。首先，我到了人事部，工作人员要求我去办一些证件等一系列繁琐的事情，但是我这次真的很有耐心，我都一一落实了，我一共去了人事部n多次，可能别人觉得人事部的工作人员有意在刁难人，但是我坚信只要我完全按照他的要求去做，他就不会有借口不录用我。于是，经历了这些次的艰难跋涉，我终于成功被录用了，但是这期间真的耽误了好多天，很可惜。庆幸的是，我与7月30日正式上岗了，首先我到收银部报到，助理录了一些我的个人信息，说实话真的很紧张很害怕，可能是没有经历吧，然后安全我去取工装，接着让我跟着一位老员工学习有关收银的一系列工作。刚开始，我简直傻眼

了，因为我真的一窍不通，就这样，糊涂紧张的天就过去了。第二天，我提前了一会到达办公室，接着组长还是安排我和老收银员学习，还是摸不出门路来，我就按部就班的学习学习再学习，发现居然比课本的知识还难学，不过我很有兴趣去学习的，第二天在兴奋度过了。接下来的几天我都像之前一样去上班，每天的工作大致相同，因为到现在我还没有正式上机呢，其实我很期待的，但是又怕自己算错账，要自己负责的哦。

这几天过得真的很充实，自己的心也有了着落，说实话会有点累，但是真的很开心，因为这毕竟是我人生的第一桶金。通过这几天的工作，我突然发现，只要有动力，吃苦算什么。

## 收银售后工作总结篇七

- 4、营业所有物品统一通过电脑出品操作，否则以飞单情节处理；
- 5、因工作失误，给公司造成的经济损失，由当事人负责赔偿；
- 6、因工作失误造成帐款不相符的现象，由经手人承担责任；
- 7、认真打印营业报表并及时结算当日营业款项，做到单单相符、单款相符；
- 8、对每日收入的现金，执行“长缴短补”的规定，发现长款或短款，如实向领导汇报；
- 10、服从领导、团结同事，按指定时间上下班，不准私自调休、换岗。

## 收银售后工作总结篇八

离开收银台时注意工作程序。离开收银台时，在收银台上挂上

“暂停收款”标志；用链条堵塞出纳通道；将所有现金锁在收银机抽屉内，钥匙必须随身携带或交值长保管；通知附近的出纳离开出纳的原因和返回时间；在离开收银机之前，如果仍有客户等待结算，您不能立即离开。您应该礼貌地邀请后面的客户到其他收款机结账；并在离开前检查等待的客户。