

# 年终工作总结是如何写的 年终工作总结(模板6篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 年终工作总结是如何写的篇一

20xx年以来，在市局的正确领导和关心支持下，在市局各业务科室的积极协助下，行政许可科全体工作人员严格按照“依法行政、廉洁高效”的服务理念，遵循“服务经济、提高效率、方便群众、树立形象”的宗旨，团结一致、扎实工作、靠上服务。现将我科室20xx上半年工作情况汇报如下：

### （一）批次建设用地报批（单选）

共计办理新增建设用地11批次（8个单选），合计1152.8517公顷（其中耕地949.8318公顷），全部使用计划指标，共计1137.8624公顷，其中省厅退件1个批次（荏平单选）。去年同期共受理上报新增建设用地20批次，合计377.7427公顷（其中耕地280.142公顷），与去年同期数据相比今年办理数量同比下降45%、面积及耕地面积同比上涨205.19%与239.05%。

### （二）建设项目用地预审

共受理建设项目用地预审业务17宗，面积871.1216公顷，其中耕地286.343公顷，已全部按时办结。去年同期共受理建设项目用地预审业务9宗，面积144.1736公顷（其中耕

地59.0145公顷)。与去年相比受理业务数量明显上升,同比上涨88.89%,总面积数量及耕地数量同比上涨517.06%与385.21%。

### (三) 其他业务

集体建设项目用地审批、临时用地审批、农转用、国有建设用地使用权划拨、出让等业务未受理。

许可科在做好本职工作的基础上,窗口人员始终牢记服务使命。许可科每一个工作人员都深刻认识到,在行政服务大厅的服务形象、业务水平时刻代表着聊城市国土资源局形象。群众常常到大厅咨询各方面业务,我们都是笑脸相迎,严格按照法律法规耐心解释和说明,我们利用大厅接触群众广泛的优势,积极给群众普及国土法律法规知识,得到群众的好评和赞扬。

许可科积极配合市政务服务中心规范市县一体化审批平台建设,严格按照市编办公示审批目录逐项重新编制流程,简化、明确所需申报材料、设定依据、许可条件,研究确定每个事项环节的操作细则,按照行政权力清单对正在实施的行政审批事项逐项编制政务公开信息表及审批流程信息表。

为确保局各行政审批业务顺利全部进驻大厅,许可科积极落实业务培训,多次组织全体成员重点学习有关土地、矿产、测绘等方面的法律、法规及其政策,切实做到用业务知识指导实际工作,达到学以致用,用学相彰,努力做好项目用地审批的第一道闸门。

我们科室20xx年上半年的工作取得的成绩离领导的期望和群众的要求还有很大差距许可科下步工作,将重点抓好以下几点:

#### (一) 转变服务观念,仔细认真服务,树立一流服务意识;

(二) 学习业务素质，完善队伍建设，造就一流服务队伍；

(三) 优化办事流程，实现网上审批，打造一流办理速度；

(四) 强化依法行政，接受社会监督，营造一流政务环境。  
在市局的领导下把国土窗口逐步建设成为具有“一流的工作质量、一流的办事效率、一流的服务水平”的政府服务窗口。

## 年终工作总结是如何写的篇二

xx年终总结尊敬的领导：

您好！我是技术部、测试组xxx□20xx年即将过去，时光飞逝，日月如梭，我来公司半年的时间转瞬即逝，作为一名年轻的员工，我紧密配合公司的安排，卯足精神、踏踏实实地为公司做事，同时也努力成为一名能主动做事，勇挑重担的员工，为公司的发展贡献出了自己的一份力量。回顾半年来的工作，即有收货也有不足，现对自己半年来的工作进行总结。半年来，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。以下是本年度以来个人工作总结报告：

一年来我积极参加公司里组织的学习，努力做到在思想上、认识上同公司价值观保持一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

半年来我的主要工作有□xxxx项目的测试□xxx的相关测试。

关于xxxx□除了进行相关的回归测试外，由于客户对其提出了新的需求，所以要基于新需求重新进行全面测试，以便及时

发现新问题，避免客户使用时再次出现问题。现在正在对中电工程进行端口的调试，当端口调试结束后还需要进行回归测试，避免系统给客户安装后出现缺陷。

关于xxx□主要再次对各个二级、三级单位进行xx□xx□xxxx和xxxx□xx□xxxx等的相关本部和所属的流程进行测试；配置xx和xx的xx□xx□xx□xx和xx□xx的人员角色的权限，并且测试他们的登录功能和应有的权限是否显示正确；测试xx公司和xx公司的会签单；测试xxxx差异报告是否和系统相符。

工作达到一个更高的层次，能外出为相关项目公司做培训，有问题积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

今后我会加强其它专业知识的学习。社会的进步与企业的发展对员工的综合素质提出了越来越高的要求，要求员工一专多能，只有这样才能进一步提高企业的效率，增强企业的竞争力，才能增强员工在这个社会中的竞争力。所以，在加强本专业业务能力的同时，要不断的学习，扩展知识面，为企业的发展和自身的发展打下良好的基础。

我还会加强英语知识的学习。英语越来越成为了工作中一门重要的技能，今后很多岗位也会对英语水平提出更高的要求。所以在以后的工作过程中，我要不断加强英语的学习，以适应岗位职责对我们提出的要求。

以上就是我半年来的工作总结。

在平凡普通的岗位上，自己只是沧海一粟，但是，人同此心，心同此理，只要你我都有爱岗敬业的行动，必将成为公司发展壮大的坚实基础。我会把自己的理想、信念、青春、才智毫无保留地奉献给这个庄严的选择，因为企业的发展与成功，不仅是一个公司的成功，更是我们每一个员工的'成功，只有

企业更好的发展，才有员工发挥的舞台，才能尽情发挥个人的才华，实现个人与企业的共发展！

## 年终工作总结是如何写的篇三

在院领导、护理部及科主任的关心支持下，通过全体人员的共同努力，围绕20xx年工作计划，紧跟二甲医院的要求及步伐，在助产士专科培训，护理安全，院感、药品管理，不良事件上报，优质护理，患者满意度调查，绩效考核等方面均有改进和提高。现将20xx年工作总结如下：

### 一、 优质护理服务方面：在科主任、护理部的领导下依据二甲

医院的相关要求，坚持全心全意为患者服务，确保产妇及新生儿安全的工作宗旨。住院环境的改善、优质护理的开展为产妇产及新生儿提供了更舒适的住院环境，也让我们工作起来更加舒心有热情，产妇的满意度明显提高，母乳喂养成功率也有所提高。

工作模式的改变：我们实行全程陪护，注意心理支持和产前、产时、产后的健康宣教，提供更为人性化的服务。全年未发生护理投诉。

### 二、 完成工作量□20xx年12月1日——20xx年11月30日总

前检查 1600余人次，孕妇学校讲课 32 次，产后访视127 人次，健康教育指导 1000余人。

### 三、 工作重点：

1. 患者安全及专科培训方面：本年度我科组织学习 12 次，院里组织学习 12 次，5.12护士节三基知识竞赛获一等奖。参加省级专家培训学习新生儿窒息复苏操作全通过。制定各

项安全工作制度流程、个人区域负责，落实到人，完善各项登记制度。

2. 每周两次检查急救物品和药物，处于完好备用状态，积极完成及配合危重病人的抢救。根据等级医院评审要求，做好药品管理工作。

3. 院感工作：产房格局符合院感标准，安装了涮手池和感应水龙头、配备了防护眼罩、进行了职业暴露知识学习，严格无菌技术操作，保证消毒灭菌质量。通过护理部和院感主任的每次检查督导，我科对检查时所存在的问题及时反馈、整改、完善。本年度产房未发生院感事件。

4. 绩效考核：在护理部的指导下，根据年初制定的绩效考核方案，根据产房的工作特点，根据接收病人次数和接生人次和洗澡人次，夜班等工作量和质量能力等合理分配，能体现多劳多得，优劳优得。

#### 四、存在的问题及改进方向

1. 管理上存在老好人思想，护士长年龄偏大，思维不新颖。
2. 对助产士的专业理论知识和操作技能及与产妇及家属的沟通，对抗职业压力、构建优秀团队等方面的需要加强和探索。
3. 院感工作常抓不懈，并在20xx年的基础上有所改进。
4. 细节方面的工作，优化流程，方便病人。尽职更应精致。
5. 夜班存在安全隐患。

## 年终工作总结是如何写的篇四

一、强化业务学习，提高自身综合素质，适应新形势的需要，

## 银行储蓄柜员 工作总结。

我从事储蓄工作以来，十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在熟练掌握最好的原创免费公文站握了原业务流程的基础上，积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着工行各阶段的改革得到了更新和进步。

二、以高度的责任心，用户至上的服务理念，将优质工作落到实处。

XXXX年，我在长江村储蓄所任业务主管，主要负责重控、内控、核算质量、及柜面正常业务。通过加强内控管理，全所在去年分行开展的核算质量评比中，从未列于倒数五十名内，还曾几度位于前三、四十名之列，我个人还曾连续两月在南岸支行被评为“无差错柜员”。

我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想，大胆开拓思想，征对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质服务，以赢得客户对我行业务的支持。在长江村储蓄所工作期间，我同众多客户由客户谊发展成朋友情，多次受到不同类型客户的赞扬，从未接到过一起客户投诉。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的工行员工，最好的原创免费公文站更好地规划自己的职业生涯是我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，今后我将一如既往地做好本职工作，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久”的.服务理念鞭策和完善

自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提高自己、更加严格要求自己，为工行的改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处！

## 年终工作总结是如何写的篇五

本人始终以饱满的工作热情和忘我的工作态度，立足所热爱的工作岗位，任劳任怨。严于律己，严格遵守公司的各项规章制度。通过认真学习安全生产知识，贯彻落实安全责任，促进安全生产稳定运行。坚定地履行《安全承诺》，努力实现公司安全生产目标。主要事迹如下：

在公司安委会和潘部长的领导下加强学习安全生产法律、法规、条例。努力提高自身的业务水平和技能。

公司对招录的新员工实行岗前“三级”安全培训和教育。培训内容包括公司生产概况、公司的主要危险有害因素、安全技术操作规程、安全生产管理制度、现场配备的安全设施、机具、个人防护用品、急救器材、消防器材的使用方法和注意事项等。经考试合格后持证上岗，新员工上岗前，三级安全教育培训率达100%。

为不断增强全厂职工安全意识，公司更注重日常安全培训教育。安全环保部要求各车间根据职工岗位、工作性质等差异，每周组织一次安全专题培训；每月根据培训内容，进行一次月度安全考试；安环部每年组织一次全员安全培训教育，并进行安全基础通用部分考试。

今年7月，由安全环保部长总负责，安全环保部三人，根据各自的职能分工，共同编制了《安全、环保、消防、职业卫生应知应会手册》并组织各车间员工学习。进一步提高了全员安全意识。

在潘部长的带领下，安环部每月组织一次安全综合大检查。



检查内容包括安全、环保、消防、气防等内容。查出的问题，均以《安全隐患整改通知单》的形式下发到各车间第一负责人手中，签字确认无误后，根据安环部提出的整改要求进行限期整改。未按要求彻底整改或整改不合格的，责令继续整改，并考核安全风险金。有效的改善了一线员工的工作环境。安环部还要求车间每周进行一次安全自查。并将自查结果上报整理入档。有效的督促车间加强安全生产管理。

今年最大收获是参与备战安全验收工作。在现场管理和档案管理方面收获和学习了更多知识。

新的一年，要更加努力学习安全生产法律、管理、技术等知识。使自己在岗位中发挥更大的能量。

## 年终工作总结是如何写的篇六

弹指一挥间就已经接近年末了，惶惶然就已经来公司半年之久了，这半年应该对如我这般的应届毕业生是非常重要的，是从学生到公司员工的转换。记得以前打工的时候，生产线上的线长曾这么跟我说过一句话：“以前上学的时候是你们给学校交钱，然后你们学习知识，你们学不学习可能影响不大；现在是公司给你们掏钱，你们的学习和工作就应该对公司负责，承担起你对于公司应付的责任。”转眼间我也成为了一名真正的员工，经过了公司安排的户外拓展、入职培训和真正进入工作，虽然现在还没有正式进入生产岗位，但是我觉着已经是进入工作了。时光荏苒，此时就着手开始年终总结了，鉴于公司的安排我从三个方面出发，分为：培训篇、工作篇、生活篇，来进行整个年度的总结。

我们是于7月29日到美家商务宾馆报到的，总的来说报道的效率很高，早早就在美家商务宾馆住下了。第二天就开始了户外拓展，这次拓展对我的印象很深，早上刚去的时候还下了场雨，整体上还是培养我们与人交流，团队合作的能力。在学校期间没有参加过这样的锻炼，感觉还是很好的，记得最

后的时候，周边好多同事都哭了，期间垫定了我以及更多同事友好的关系。虽然只有一天，但是我还是觉得这次户外拓展训练对于我们还是很有意义的。这天过后就开始去西宁宾馆进行为期一周的入司培训，这几天里我们接受了各种培训，和公司的很多领导也见上了面，也明白了我们已然是公司的一部分了。这段时间的主要培训内容我觉着是让我们尽快的从学校学生的身份往企业员工的身份上转变。首先是给我们介绍了公司的一个概况：我们公司是由西部矿业、青海圣雄矿业、青海焦煤、青海奥凯、青海中地矿、青海木里煤业开发集团有限公司六家股东出资，在20xx年1月注册成立，主要经营煤炭资源的开采、加工、销售及煤炭深加工产品的开发与贸易。青海大美煤业股份有限公司煤炭深加工示范项目总投资约400亿元，计划完成600万吨/年焦化、120万吨/年聚烯烃建设规模，项目将分为两期建设。然后是说了公司的基本组织架构以及一些制度，和帮我们去建立自己的职业生涯规划和工作时的自我管理以及进入职场时应注意的一些事项，比如职业规划时，让我们先了解职业规划，再判断资源和优势，还需明白需要更新的知识，以及如何做职业规划。我记得给我们讲课老师曾说：用规划照出前进的方向，用实践为理想插上翅膀。勉励我们走出自己的舒适区，去接受困难的考验，现在这些话浮现在自己的脑子里，让我有丝惶恐，因为这段时间虽然不曾间断学习，但是有些时候还是茫然过，偷懒过……完全忘记了当时给我讲课的老师的教诲，还有当时自己暗下的决心。当时还有一些公司高层的技术人员给我们讲了公司的主要的一些技术。这个过程中我主要是配合公司，在给我讲解的时候能做到认真学习，但是缺少了主动积极的态度，仅仅是在培训的时候听了，而没有在下来之后拓展，以使得培训上给说的知识在后面又慢慢的淡忘了。

为期七天的入司培训过后，又开始了在新世纪技术职业学校为期一个月的基础知识的培训。我们分为了两个班，焦化和选煤的分到一个班，甲醇和烯烃的分为一个班，机械仪表和分析因为辅助作用分在两个班中。每天都是些工艺、设备、仪表或是安全的工程师或者有着工作经验的员工给我讲解一

些厂里边设计的基础知识，在这个月内我们几乎是重复着学校的生活，所不一样的是现在这些知识是切身的和我们以后的工作息息相关，在这段时间里对整个公司或者说本厂都有些基础的了解。特别是对于选煤和焦化有了些大概的认识。更多的是增进了大家的感情，也逐渐的找回了在学校里边的认真学习的好习惯。我觉着这段时间前期还是很不错的，能认真的听讲，但是在后期的时候因为专业的差别，听不懂的时候经常会睡觉，其实有时候听不懂，逼自己听下来当你在看这方面知识的时候就会有更深的理解。

本在这之后就on应该到西宁宾馆开始上班了，但因为这边装修的问题，耽误了一个月，我把这段时间也归到培训的时间中。这段时间我主要是准备第一次考试，顺便看了几本小说，还有就是看了看考化工工艺工程师的书。这期间我觉得自己还是能坚持的学习看书，虽然也时常玩玩。这也就是我们整个培训的过程，自我评价还是很努力，就是少了些冲劲，少了些积极。

从十月份左右来到西宁宾馆这边开始就进入了工作的生活，当然还是以学习为主，按照厂里边的学习的安排，是十月份学工艺，十一月份学设备，然后十二月份两者在结合着看。学习的主要资料是焦化厂的基础设计和一本现代炼焦技术生产手册。开始因为没有电脑所以主要是以现代炼焦技术生产手册为主，重点学了煤的分类、煤的工业分析方法以及炼焦用煤与焦炭的性质，如煤的物理性质：像煤的颜色、光泽、密度、机械强度、热性质、光学性质等，这些能很好的对炼焦用煤的质量予以分类；煤的化学性质：包括氧化、加氢、水解、及与 $\text{CO}_2$ 反应性，这些也能反映煤在炼焦时候将能表现出来的一些性质，也能表现出来其成为焦炭后焦炭所能表现出来的一些性质；煤的工艺性质：如煤的塑性、可选性、粘结性、结焦性、结渣性、发热量、灰融性等，这些性质能很好的表征煤在焦化工程中所表现出来的性质，能很好指导炼焦用煤配比。装炉煤的一些指标，如水分、灰分、硫分、挥发分、黏结性、细度等。还有炼焦用煤的准备，在配煤时要

做小焦炉实验，有对配煤的预处理以便扩大配煤炼焦资源，其主要的技术有：配型煤炼焦、捣固炼焦、添加瘦化剂炼焦、装炉煤调湿、风力选择粉碎等工艺。然后又开始了解了炉体和设备的知识，了解了焦炉的大概结构，还有它的工作原理，设计的一些注意事项和一些重要的参数。解决长向和高向加热均与的方法，如高向加热均与的方法有：高低灯头、分段加热、废气循环。以及焦炉的一些尺寸对焦炉极限符合的影响。之后又看了焦炉机械，如炉门、保护板、炉柱等还有焦炉集气系统如上升管、桥管、集气管等，以及废气开闭器等。之后又简单的看了焦炉的砌筑、安装与烘炉开工的知识。这些都是现代炼焦生产技术手册看的，总体上是对焦化有了进一步的了解，但是就是感觉有些杂，不能完全理解，而且对我们厂没有针对性。

之后我买了电脑，开始学习焦化厂的基础设计，开始针对我们厂的工艺去学习，首先是了解我们厂的焦炉的类型，以及一些尺寸。我们厂的焦炉属于jl5550d型宽炭化室、双联火道、废气循环、焦炉煤气下喷、贫煤气测入的捣固焦炉。还有就是看了整个厂的工艺路线，我是以把整个厂分为单元来学习的，首先从备煤单元开始，先是了解备煤单元的任务，再就是其设计的范围，然后就是备煤的工艺路线。下来一次是炼焦单元、熄焦单元、筛储焦单元还有化产回收单元，化产回收单元又分为：冷鼓工段、脱硫及硫回收工段、硫胺工段、粗苯回收工段来学习。看这些的时候，许多设备的结构是我的主要问题，因为许多工艺牵扯到设备的结构，所以在后续的学习中，设备的结构确实应成为我学习的重点。我依照给的工艺说明的文字将全厂的工艺流程按流程图的形式画了出来，并标上了基础的工艺参数和重要的设备参数，以方便后面的记忆和学习。

在整个学习的过程中，我觉着自己还是不够努力，也不够积极，好多东西没有好好的去总结，学习的方法也不是很好，以至于现在对整个工艺还没有让自己满意的掌握，好多东西到现在也是似是而非。但在这个过程中却也对焦化厂以及它

的生产工艺和设备有了基本的了解，我想这给我们后面的外出培训打了一个好的基础，以便我们后面能更好的学习，更早的进入状态。

把生活篇放到最后因为我觉着在生活上没有什么太多要说的，于我无论生活的好坏都是一种生存的体验，不管是初始条件优越的宾馆还是现在稍有简陋的学生宿舍，对于我仅仅是两种不同的生活而已，没有好坏之分吧。从学校到工作，于我是少了些散漫多了些责任，不论是对公司还有家里我觉着都有必要去努力的工作。就是感觉平时的生活稍显得单调了些，但也觉着应该自身来克服，公司正值多事之秋，我们不能帮上什么忙，所以只能尽可能的学习，尽量少给公司添麻烦，做好本职工作。我不能否认刚开始心理上确实有些不理智的想法，觉着工资低，又不能投入真正的工作当中去，但随着时间的推移也觉着这确实是公司现在的现状，不应该老去埋怨，而应该把自己和公司放到一块，一荣俱荣一损俱损。