

最新个人工作总结封面(优秀6篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

个人工作总结封面篇一

安全标准化是预防事故、加强安全生产管理的重要基础，是贯彻实施《中华人民共和国安全生产法》、落实安全生产责任制的重要手段，是实施安全生产许可制度，强化源头管理的有力措施，也是开展安全专项整治、安全评估，实现企业统一领导、分级管理、分类指导的进一步要求。它对企业建立安全生产长效机制具有很好的推动作用和促进作用，能够有效地保证企业安全生产目标的完成。我厂从20__年开始开展安全标准化工作，原计划20__年经过安全标准化达标验收，但由于35000ta苯胺扩产改造等原因，于20__年11月5日向重庆市安监局化学品登记办提交达标验收申请，20__年11月27日顺利经过登记办组织的达标验收，验收专家组对我厂的安全标准化工作给予了充分肯定。现将有关工作总结如下：

一、领导高度重视，落实职责

1、企业领导充分认识到安全标准化的重要意义，对开展安全标准化工作极为重视，组织专门人员对《危险化学品从业单位安全标准化规范》逐条进行研究，分析企业是怎样做的、规范要求怎样做、我们存在什么差距、该如何改善，在此基础上，制定了安全标准化工作方案，并以重长风化[20__]77号文《关于开展安全标准化工作的通知》下发厂属各单位，分解任务、落实职责，分步骤有序实施。厂领导除在企业工作例会、安委会上安排安全标准化工作并不定期检查进展情

景外，还于20__年6月20日，召开安全标准化工作专题会议，对照安全标准化工作进展情景，研究落实方案。

2、将安全标准化工作与增资方案挂钩，并与纳入安全职责制考核，调动了各级的进取性和职责感。在总结安全标准化建设取得经验的基础上，20__年进一步加大了推进力度，制定了安全标准化验收达标奖励办法，大大鼓舞了各单位安全标准化建设热情。异常是各级领导各级管理人员进取推动安全标准化管理和作业，起到模范带头作用，并发动企业全体职工进取参与，使这项工作全面、全员、全方位和全过程地健康开展起来。保证各项工作安全、规范、有序、高效进行，“说到的就必须做到，做到的就必须有记录”，不走过场、不做表面文章，务求取得实效。

二、强化基层基础工作，规范安全管理

1、对照《规范》及其他法律法规的要求，对企业安全规章制度进行了修订、完善。补充完善了《安全生产职责制》、《事故管理制度》、《安全投入和安全管理项目管理制度》、《厂区施工和检修管理制度》，修订了原《光气及光气化产品生产安全管理制度》、《仓库、罐区安全管理制度》、《码头装卸危险化学品安全作业许可制度(试行)》、《危化品码头安全管理制度》，新制订了《特种作业人员管理制度》、《关键装置及重点部位安全管理制度》、《生产设施拆除和报废安全管理制度》、《外来协作、施工、承包单位管理制度》、《变更管理制度》、《安全生产规章制度和安全操作规程评审和修订的制度》、《安全标准化绩效考核制度》，共计修订完善安全规章制度14个，并以重长风化[20__]67号文形式下发各单位贯彻执行。

2、对动火作业证、进入有限空间作业证、高处作业证、抽堵盲板作业证、临时用电作业证、光气设备管道作业证、码头装卸危化品作业证等进行了个修订完善，增了风险分析等资料。共计完善危险作业票证8种。

3、对各单位安全记录、台帐进行了清理规范，统一印制了班组安全活动记录、安全培训记录、安全培训计划报表、安全员、工艺员专业检查记录、车间、工段综合(日常)安全检查表、防毒防护用品安全检查表、开停车安全检查表、车间隐患整改记录、变更申请及验收表、检修作业条件确认及验收表、二级单位应急救援演练及评审记录表、安全培训台帐、安全设施台帐、安全奖惩台帐等。共计完善各类检查表16种、完善记录台帐193种。

4、以集中脱产培训和自学相结合的形式，广泛开展安全教育培训，使全体职工的风险意识、标准化意识不断提高。于2007年6月，厂部组织安全标准化专门培训班，培训各级管理人员122名；以车间为单位组织全厂职工进行安全标准化培训，共培训职工689人。

5、在规范各种制度、票证、台帐记录及加强安全培训教育的同时，加强监督执行力度，逐步使各级组织和人员把执行规范标准变为一种习惯，有效防范和避免了事故的发生。

6、企业把事故预防和稳妥的应急相接合，不断提高安全保障本事。20__年，按照《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》(AQ/T9002-20__)结合企业实际，技安处牵头对企业《生产安全事故应急救援预案》进行全面修订，指导各单位制定了关键装置重点部位及重大危险源现场应急处置方案，完善了企业应急预案文件体系，共制定综合预案1个、专项预案6个、现场处置方案22个，并向化医集团、市安监局、区政府、区安监等等相关部门备安。指导、督促各单位针对关键装置重点部位及重大危险源进行应急演练及效果评价，提高全员风险意识和应急处置本事。

三、加强危害识别，有效控制风险

安全标准化规范为危害的辨识、运行控制、绩效改善供给了有效方法和手段。企业经过不断完善风险评价组织体系，做

到全员、全过程参与风险评价和风险管理。

1、20__年11初，企业组织各单位进行年度危害识别和风险评价，共辨识出危险源400个，其中392个被评定为一般风险、5个被评定为重大风险、3个被评定为不可容风险，并制定了控制计划。

2、20__年，结合《规范》要求，技安处牵头对《危险源辨识、风险评价及风险控制程度》进行修订，完善厂级、车间风险评价组织体系，细化风险评价准则，并新引入了工作危害分析法(jha)进行危险源识别，对生产、检修等作业活动进行作业危害分析及风险评价。指导各车间(部门)风险评价小组理出《作业活动清单》，组织各岗位员工对各自生产岗位每个作业活动(工作任务)按照生产工序、操作步骤进行工作危害分析。指导、督促各车间对照车间设备设施台帐及工艺技术规范，进一步完善安全检查表资料，覆盖了车间所有设备、设施、作业场所和工艺过程，使安全检查表法(scl)用于日常性的危险源识别更全面和充分。组织、指导各单位不间断地进行危险源辨识、风险评价以及风险控制。并于20__年8月，技安处指导各车间(部门)采用jha等方法进行危险源辨识，组织年度风险评审。全厂共辨识出危险源1830余条，经过风险评价，确定重大风险7项、不可容许风险2项。对重大风险、不可容许风险制定了控制计划，落实了安全职责人和风险控制措施。

3、20__年，企业进一步完善了厂、车间级风险评价组织体系，做到全员参与风险评价和风险管理。对常规活动，以岗位、工序为评价对象，在组织全员进行工作危害分析、辨识作业过程中的风险的基础上，引入安全检查表分析，对固定设施设备装置进行危险性分析和风险评价，掌握风险控制措施，增强事故预防和处理本事。6至8月，组织开展年度风险评审工作，总结提升风险控制水平。经过年度风险评审，证明各项风险控制措施得到有效落实，很多危险源被消灭，不可容许风险的控制方案有效、充分，已降为一般风险。经过风险

评价组评审，共辨识出危险源386项，经评价重大风险7项、不可容许风险2项，对不可容许风险制定了整改方案，落实了安全负责人，限期整改完成。

4、对检修、改造等十分规活动，在作业前必须进行风险评价，落实风险控制措施，否则不予办理作业票证，有效控制风险，防范事故的发生。

四、以安全标准化创立为契机，全面进行现场规范整治

1、按《规范》及相关法律法规及标准要求，企业制定了具体的安全整治标准，并以《关于迎接安全标准化评级达标考核工作的通知》（重长风化[20__]35号）及《关于生产区现场清理整治工作的通知》（重长风化[20__]39号）下发各单位，要求各单位加强现场安全环境综合治理，整治各种安全隐患和问题、安全死角，推进安全标准化操作，全面规范化生产维护，提升职工安全环保文化素养。并以车间为单位，组织全体职工开展岗位安全生产隐患排查及风险评价工作，使职工掌握所在岗位的安全风险控制措施，增强事故预防和处理本事。

2、20__年8月6日至14日，技安处组织对全厂各二级单位进行了安全标准化专门检查，对发现的问题和隐患，以《安全标准化达标验收任务书》的形式，要求职责单位限期整改。8月27日至28日，由黄厂长、周厂长、周书记带队，组织各职能部门，对各单位安全标准化达标验收的准备工作进行检查验收，各单位均按要求进行了整改，现场安全环境得到必须改善，但同时也发现了不少新问题，检查组以情景通报的形式下达了整改通知书。期间，共排查问题和隐患119项，全部按期完成了整改，使生产现场本质安全水平得到全面提高。

五、定期进行自评，不断改善安全绩效

安全标准化是一项系统工程，是企业管理体系的重要组成部分

分，需要经过坚持不懈地努力，发扬持之以恒的精神，才能取得预期的效果。按照计划、实施、检查、总结提高的循环，认真开展安全标准化工作，使我们的安全生产管理不断深入、不断提高。

1、经过半年的试运行，20__年12月份，企业组织进行了自评考核，及时发现运行中存在的问题和不足，制定了改善方案，并以重长风化[20__]104号文《关于下发安全标准化工作整改方案的通知》要求各单位认真进行清理整理，进一步完善标准化组织体系，落实安全生产责任制，切实加强规范管理。

2、20__年7月，企业按《安全标准化绩效考核制度》组织进行自评考核，共发现29项与《规范》要求不相符，企业以《关于安全标准化需要进一步落实的基础工作的通知》形式，要求各单位限期整改，有力地保证了安全标准化有效运行。

3、为了更好地指导各单位搞好安全标准化工作，20__年企业组织编制了《安全标准化工作册》。20__年10月31日到11月5日，企业组织进行安全标准化自评，确认企业已经具备了达标验收条件，并于11月5日向市安监局危化品登记办提交了达标验收申请。11月27日经过登记办组织的达标验收，专家组对我厂的标准化工作给予了充分肯定，认为我厂是目前为止重庆市危化行业安全标准化搞得企业，同时也提出了存在的问题和不足。企业领导针对专家组指出的问题和不足极为重视，组织专门力量进行整改，目前已全部整改完成并向市安监局化学品登记办进行了汇报。

我们将长久、持续地把安全标准化工作进行到底，将《规范》的要求作为日常工作的重要行为准则，并与tnpm管理、现场礼貌、清洁生产管理等有机结合起来，经过企业管理体系的有效运行，来实现安全标准化，最终到达降低职业风险，提高本质安全的目的。

个人工作总结封面篇二

分类：协管安全

7月11日我所顺利通过了兵器集团公司开展的安全标准化达标验收，最终获得959.06的高分。我部安全质量标准化工作经过初审考核，受到所领导的表扬及安保处的认可。欣喜之余，回顾历时八个月的紧张工作，试验中心的全体员工经历了安全标准化的洗礼，经受住了安全标准化的考核，总体部不愧是一个思想过硬的集体。

1 领导重视是达标的基础

这次总体部试验中心的201试验室、环境试验室、质量质心试验室、新车库参加了此次安全标准化达标活动。总体部领导非常重视安全标准化工作，根据“安全标准化”的要求，对总体部试验中心的安全标准化工作进行了部署。确定了部、试验中心两级负责制，给予试验中心主管一定的权限，调动了试验中心员工的积极性，使安全标准化工作开展得非常顺利。

2 理论与实践相结合重视理论学习，积极参加所里举办的安全培训，首先做到脑子里有东西。在所生产现场管理办公室组织的生产现场答卷活动中，考核合格率为百分之百，让现场管理深入人心。其次是通过实际工作去实践，当工作中遇到障碍，先是反复对照教材寻找答案，大家一起研究，实在不行请教专家，直到解决问题为止。

3 破除门户观念

组织试验室人员去618厂观摩，考察中，618厂的规范管理和整洁的工作环境，给员工们留下了深刻的印象，使员工们明确了自己下步的工作目标。不少员工表示：要汲取兄弟单位的优点，找出自己的差距，不放过一处安全隐患，让安全隐

患归零。

4 全员参加安全标准化活动

安全标准化工作中没有局外人。我们要求在试验室工作的全体员工，不分试验中心内外，不分一部内外，不分201所内外，都要按照所里的安全标准实施计划自查自纠，每个人都是这项活动的积极参与者，同时也是最终的受益者。试验中心的员工首先带头自查自纠，以辛苦的努力带来了试验室的变化，最终影响了在试验室现场工作的其他同志。在现场工作的同事虽然干完活后很疲劳，但都能保证自觉地把自己的工作区域整理好才下班。当大家共同携手用自己辛勤的汗水和劳动把试验室整理得焕然一新的时候，他们从内心已经体会到：安全标准化给他们带来了舒适的心情、安全的环境。

5 班组建设与安全标准化相结合班组建设是今年我所新推出的一项基础管理，我们将班组建设各项任务落实到位，员工们都按照“五好一准确”优秀班组的要求工作，通过班组建设活动，员工们感觉到集体的温暖，相互间更加尊重和关心，真正形成了一个和谐的集体，为安全标准化工作的推动奠定了良好的基础。我们在班组建设的同时，以班组的形式划定安全范围，形成了一个比学赶帮的氛围。

6 发挥核心骨干的作用

班组长是试验中心的核心骨干，他们与组内员工一起工作，零距离接触，他们的一言一行对安全标准化工作非常重要。在安全标准化的活动中，核心骨干发挥了积极的作用，他们不分上班下班、不分份内份外，只要与安全标准化有关，就全力以赴去办，且一定办好。核心骨干的无私奉献为员工们做出了榜样，带动了一班人马，大家全力以赴做好安全标准化工作。

7 强调规范管理

对设备进行合理的布置也是做好安全标准化工作的一个部分。试验中心设备较多，装车、试验、维修的器材遍布各个试验室。有的是协作厂的，有的是装配、试验、保养车辆暂时不用的器材，都杂乱地堆放着，整个试验室显得很乱。在领导的支持下，按照安全标准化的要求进行规范，根据设备、器材的使用要求和现场需求，进行布置和摆放设计，完成了44张定置图，利用有限的空间，比较合理地确定了设备、器材的位置，把所有的物品都摆放得整齐、有序。暂时不用的配件送到旧仓库保存；协作厂的配件及时通知厂家拉走；将所有物品都建立了台帐。整理后的试验室：环境整洁；设备摆放有序；配件箱码放规范；吊具整齐划一；电器配置的标识清楚、安全标志醒目；各种功能区域的划分一目了然，现在试验室的面貌已是焕然一新。

8 加强现场监督

试验室的生产现场管理比较复杂，各种车辆和工作人员散布在试验室各处，繁忙的工作常常与定制的管理规范出现冲突。针对这种情况，我们派专人在试验室巡视，力保在不影响日常工作的前提下，贯彻执行生产现场管理规范要求，使安全标准化达标活动和配合科研项目工作、横向试验任务两不误。结果在达标的同时，提高了工作效率，保证了装车和试验工作的顺利完成。

9 结束语

我们认为安全标准化达标活动直接、简单，员工在作业标准化的环境里，减少不必要的人身伤害，提高工作效率，是为实现安全操作；安全生产；安全实验创造条件，是工作质量的保障，是保持精益生产的一个重要工作。

通过此次达标活动总体部全体人员受到教育和激励，也激发了大家的工作热情和责任感，这次活动显示了总体部全体人员能打硬仗的优良品质，鼓舞了员工的士气，增加了团队精

神。现在每位员工都能按照标准作业、愉快地工作在安全、整洁的工作岗位上。

我们安全标准化工作虽然顺利达标，但工作中还存在一些问题和不足，这是今后要注意的。我们会继续努力、会再接再厉，把安全标准化工作做细、做好。

个人工作总结封面篇三

为认真贯彻集团公司20xx年农电工作会议精神，落实国家电网公司、集团公司、市公司“抓基础、上台阶，大力推进农电标准化建设”工作的总体部署和要求，努力提升农电管理水平，我公司将标准化建设工作作为20xx年的一项极其重要的工作进行开展。

20xx年5月份，根据省、市供电公司标准化工作的要求，公司下发了农电标准化建设组织机构文件，成立了标准化工作委员会和技术、管理、工作标准分委会，各部门设立了专（兼）职标准化工作人员。

6月份，公司制定了标准化建设工作规划和20xx年工作计划。6月下旬开展了标准体系建设“五清理”工作，对公司现有的规章制度、法律法规、基础资料、技术文件、目标指标进行了全面、彻底地清理，共清理出规章制度287项，法律法规46项，基础资料389项，技术文件1713项，目标指标34项。

识，明确了其职责和公司标准化工作的整体要求，为下一步公司标准化工作的开展打下了基础。

8月份，公司根据集团农生[20xx]18号、19号、25号文件要求，结合公司实际制订了《突泉供电公司标准化管理标准》。该标准规定了公司企业标准化管理工作的基本任务、组织机构、职责、公司企业标准体系、标准化工作规划和计划，明确了公司标准的制定、修订、复审、废止、实施、培训、监督、

检查以及考核等方面的要求。

9月份，公司完成了技术标准的制定工作并已发布实施。《突泉供电公司技术标准体系表》，该体系表收录了法律、法规、国际标准、国家标准、行业标准、企业标准及相关文件共计1757条，涵盖了县供电企业各个专业、各个环节的技术工作，是我公司全面实施标准体系建设工作的阶段性成果。

新的管理思路和严格的编写要求，运用统一的编写软件编写管理标准。管理标准中说清楚了每个工作步骤应当遵循的法律法规和技术标准，使管理在建标过程中不断规范，在规范中不断完善，实现了要建立有用、能用、管用、好用标准的目标。

12月份，根据“县供电企业工作标准体系框图”和公司岗位设置确定了工作标准目录。

20xx年我公司将严格按照《标准化建设工作实施计划》开展工作，按时完成农电标准化建设工作任务。

个人工作总结封面篇四

城区分局标准化工作在局领导和市局标准化处的共同领导下，认真实践“三个代表”重要思想，以“科学发展观”为指导，认真做好本职工作，努力完成上级下达的各项工作目标。现将标准化各项工作情况总结如下：

一、大力推进农业标准化

在农业标准化工作方面，我们积极学习农业标准化工作突出的单位的先进做法，同时将学习到的先进经验同我辖区内的实际情况相结合，大力推进农业标准化工作，取得了良好的效果。一是积极开展农业标准化示范项目的网上申报工作，

收集完整、充足的资料进行网上的录入；二是在成立农业标准化工作领导小组的基础上，健全工作机构，为下一步顺利开展农业标准化工作提供了组织保障；三是进一步推动省级优质万亩紫菜农业标准化示范项目，为09年的验收做好充分的准备；四是加大农业标准化的宣贯力度，利用报纸、电视等形式开展农业标准化宣传。

二、积极创建企业标准化

为了进一步提升辖区内企业的竞争力和标准化管理的意识，我们根据企业的有利条件，积极开展创建“标准化良好行为企业”工作。经过企业的学习改进和持续完善的各项管理，加上我局的全力指导，创建工作取得了良好的成绩。其中康缘药业公司被评为国家级标准化良好行为企业；连云港三吉利化学工业有限公司、连云港连利水表有限公司、连云港中复连众有限公司分别取得省级标准化良好行为企业的称号。

三、采标工作再上新台阶

为了增强企业标准化意识，促使企业严格执行标准生产，根据上级文件精神和工作布置，我们深入企业，积极沟通协调，争取有条件的企业进行采标工作。经过努力，规范了企业产品标准备案工作，并严格执行企业标准备案程序，年内已有5个产品采用先进的国际或国家标准，进一步提升了产品的竞争力。

四、服务业标准化取得新成绩

为了推动我辖区内服务业、旅游业的进一步发展，提升传统服务业，提高服务水平，根据我区的实际情况，以旅游业为重点开展建立服务标准体系，提高服务质量。经过大量的宣传和努力工作，连岛度假区已经成为省级服务标准化示范区。

2009年的工作打算：

把认真贯彻落实市政府《连云港市实施技术标准战略的意见》作为工作的中心，将《2009年全市标准化工作要点》作为工作的主要目标，并制订出切实可行的方案和措施。坚持“企业主体、自主创新、政府推动、国际接轨”的基本原则，强力推进我区标准化战略。

一是及时更新农业标准化示范区管理网络，积极准备今年省级万亩紫菜农业标准化示范区的验收工作，争取顺利通过。二是根据采标目录，帮助辖区内企业及时采用国际标准或国外先进标准组织生产，争取采标企业达6家。三是配合市标准化处对已申报的循环经济标准化试点企业和高新技术标准化试点企业进行持续跟进，促进节能减排工作的有效开展。

个人工作总结封面篇五

后面还有多篇标准化工作总结！

xx中心紧紧围绕市委、市政府的决策部署，全面启动窗口“服务标准化”建设工作，大力实施窗口服务标准化服务规范，凸显服务要核，促进依法行政，推进政务公开，优化发展环境，改善服务质量，提升服务效能，为房地产登记工作率先发展、科学发展、创新发展、和谐发展营造了良好的政务环境。

一、“服务标准化”建设的意义与作用。

政风行风建设是窗口服务标准化建设的切入点和突破口，加强窗口服务标准化建设将有效解决群众反映激烈的问题，纠正损害群众利益的不正之风，进一步深化政风行风建设，不断提升管理水平和工作质量，有力地促进房地产登记事业持续、快速、健康发展。

强化宗旨意识，始终把作风建设摆在首要位置。工作作风决定工作态度。房地产交易登记中心窗口作为联系群众最密切、

服务群众最直接、效能建设最集中的“第一窗口”，窗口作风建设的好坏，直接影响到政府的形象。在窗口服务标准化建设工作中，中心秉承以人为本的服务宗旨，把政风行风建设作为一项打基础、管长远的工作融汇贯穿到日常每一项工作中去，常抓不懈，严抓不怠。

进取改善服务方式，大力推进机关作风建设。经过窗口服务标准化建设工作的大力开展，中心以纠正损害群众利益不正之风为切入点和突破口展开工作，进取改善服务方式，抓重点、解热点、破难点、化焦点，有效解决了群众反映强烈的问题，不断提升为民服务的水平，单位政风行风建设工作取得了较好的成绩，人民满意度大幅度提高，有力促进了房地产登记事业持续、快速、健康发展。

二、“服务标准化”建设的工作情景。

在推进窗口“服务标准化”建设活动中，大连市房地产交易登记中心以提高群众满意度为目标，以标准化建设为抓手，进取践行服务标准化，严格规范办事程序，基本上实现了一切工作有程序、一切程序有控制、一切控制有标准，有效地提升了政务服务科学化水平。

整合服务标准，实现服务规范化。一是加强登记标准化。中心编制了《大连市房地产登记规程》（简称《规程》），对房地产登记的基本原则和范围进行了详细规定，明确了各类型房屋登记的登记流程和登记标准，使房地产登记工作能够有章可循、有据可依。《规程》实施以来，中心的房地产登记工作实现了管理规范、科学化、制度化的目标，简化了办事程序，降低了群众办事成本，赢得了业界和百姓的一致好评。目前第二版《规程》正在编订过程之中。二是不断优化登记流程。针对人民群众日益增长的对政府提升办公效率的迫切需求，中心结合自身情景，从便民角度出发，不断优化登记流程。在原有的基础上，中心大幅度缩短房地产登记时间，调整部分转移登记业务和抵押登记业务的受理时间，

登记时间平均减少20%以上，真正做到了活动有形化、成效可见化、群众得实惠。

完善服务机制，实现服务人文化。窗口工作应以人为本，不断满足服务对象的合理需要。一是强化“一站式”服务。中心实施了首问负责制、一次性告知制、限时办结制，推行“一门受理，内部流转，限时审批，一站式办结”的运行模式，使人民群众能够进最少的门，找最少的人，办最好的事，大幅度的提高了办事效率。二是打造“绿色服务平台”。为残障人士、孕妇和老年人等特殊群体设立绿色通道，供给优先服务；不断完善重点项目、困难群众特事特办制度，登记审批程序不断优化；加强办事引导，设立咨询台，由窗口受理人员轮流值班对办事群众进行义务向导，方便群众快速、准确了解办事条件和程序。

提升服务形象，实现服务效能化。一是完善设施，加强环境管理。坚持做到办事区域清晰、功能标识醒目、设施完备完善、环境整洁美观、物品放置有序、安全措施到位。中心在服务大厅设置了休息座椅、电视、饮水机等，为群众供给全方位贴心服务。同时配备了滚动显示屏等设备，及时发布最新服务信息和政策法规。二是规范言行，坚持阳光服务。结合软环境建设年活动和创先争优活动，中心组织全体人员认真学习和落实《劳动和工作纪律暂行规定》。在日常工作中大力推行“三无”服务标准，即热情服务零距离，微笑服务零障碍，优质服务零缺陷。在业务办理中坚持做到“三心”服务，即接待群众要热心，受理咨询要耐心，解答问题要细心。确保服务标准化建设成果让群众受益、让百姓满意。

创新服务方式，实现服务透明化。依法供给公平、公正、公开、优质、高效服务，严格按照事权合理、公开透明、规范运行的业务操作流程，为人民群众办理各项业务。一是加强政务公开化。中心建立了多渠道、多层面的政务公开模式，力求做到登记工作清晰明了、权力运行公开透明。电子触摸屏能够实时便捷地查询房屋基本状况以及登记业务的受理情

景；登记引导卡对各种登记业务的登记流程、所需材料以及登记时限都进行了明确规定。二是完善现代化手段。经过网络技术等现代化手段方便群众，建立网上办事咨询台，时时解答群众问题，定期发布政策信息，供给楼盘信息查询，公布登记流程标准等方式方便群众办事。

三、“服务标准化”建设取得的经验与存在的问题。

大连市房地产交易登记中心在窗口服务标准化建设工作中始终坚持服务为先，满意为本，经过一系列的努力和实践，中心窗口服务标准化建设取得了比较明显的成效，标准覆盖率与标准实施率都到达了较高水平，窗口服务工作到达了依法行政严格、素质本事过硬、服务高效便捷、办事公开透明、工作作风优良的总体标准。可是窗口服务标准化建设工作中仍然存在必须的困难和问题。中心与群众互动不足，在广开言路、接纳外部评议方面仍然有所欠缺。同时，针对窗口服务标准化建设的监督考核机制方面也有待提高。

四、“服务标准化”建设的意见和提议。

房地产交易登记中心在今后的工作中将围绕中心服务大局，以窗口服务标准化建设为契机，针对存在的不足和问题，加大整改措施，提升改革力度，进一步完善规章制度，规范业务管理，使服务体系更加完善提高，登记工作更加规范高效，行政权力更加公开透明，制度监督更加健全有效，企业群众更加信赖满意。

开展互动式服务，建立群众监督评议机制。加强窗口与人民群众的互动服务，经过多种渠道征询人民群众对窗口服务工作的意见和提议，倾听服务对象心声，扎实整改薄弱环节，加强基础性和动态管理，完善制度措施，提高服务水平，拓展社会监督渠道，推动窗口服务工作上新台阶。

加大内部评议考核力度，健全考评奖惩制度。制定服务规范

考核细则，建立月度、年度评议考核和监督考察等工作机制。经过平时监督、检查资料、现场评议、改革创新等考核方式，定期评议考核工作人员，查找存在的问题和不足，总结经验，并以通报的形式，指正服务不规范、服务不作为等现象和损害群众切身利益而的问题。同时加大查处力度，对违规的典型问题进行问责，使窗口服务更加规范，服务力度更加提高，服务效能更加提升，赢得良好口碑。

个人工作总结封面篇六

20xx年，根据上级煤矿安全管理部门关于矿井安全质量标准化工作的相关指示，结合《甘肃省煤矿生产矿井质量标准化标准》要求，成立了以刘生海矿长为组长的质量标准化领导小组，制订了实施细则，按质量标准化专业项目，制定了各专业年度安全质量达标规划和验收标准，责任到人，加大奖惩力度，严格监督落实，突出重点，以点带面。实现以矿井安全质量标准化建设为工作中心的质量管理体系，坚持向质量要安全，向安全要效益，高标准、强管理、严要求，认真开展20xx年度矿井安全质量标准化工作。实现了各专业20xx年度达到二级以上的安全质量标准化矿井。具体情况如下：

（一）统一思想、明确职责、提高认识。2013年我矿按照市局和上级批示，积极组织复工复产，在全矿掀起安全质量标准化学习高潮，成立了以矿长刘生海任组长，总工郭林林、生产矿长尚根泰、安全矿长唐金龙、机电矿长胡进军为副组长，各班队队长为成员的质量标准化领导小组，制定了严格的年度安全质量标准化实施细则，根据专业特点，认真进行了分工，由各副组长负责相应专业的具体领导，相关室、组负责具体管理：技术矿长负责地测防治水和掘进专业，安全矿长负责“一通三防”及地面管理，生产矿长负责采煤专业，机电矿长负责机电、运输专业，各自按相应的标准、管理办法，并组织了全矿干部职工认真学习，增强全矿干部职工对安全质量标准化工作重要性的认识，确立了安全质量标准化

工作在矿井生产、安全中的地位，把安全质量标准化工作纳入矿井安全生产长效机制建设中，在全矿职工中形成了“以安全质量标准化促安全，以安全促生产”，“比学习质量标准化标准，比干标准化工程”的良好氛围，为20xx年安全质量标准化工作奠定了思想基础。

（二）、加强检查、重奖重罚、精细管理。我矿以全员、全过程“上标准岗，做标准工程”为目的，坚持“安全第一、质量为本”推行精细化管理，重奖为标准化工作做出突出贡献的区队、班组和个人，重罚质量始终达不到标准要求的区队、班组。实行工资和质量标准化挂钩的机制，有效有又调动了区队长质量标准化管理的主动性。质量标准化的检查、考核、评比严格按照《质量标准化标准》和验收办法进行详细检查验收，执行旬检、月查、季总结的检查模式，验收实行“谁检查、谁签字、谁负责”的原则，按验收实际得分情况进行严格考核，根据考核结果进行严格的奖惩。领导小组每月1日下午2点召开专门会议，总结上月质量标准化工作进展情况，同时对下月质量标准化工作进行布署。在安全、生产各环节中推行精细化管理，注重每个环节，每道工序，把各项工作具体细化，量化到生产全过程，达到人人、事事、处处、时时有制度约束，以精细化的制度、措施去实现精细化的行为、精细化的产出。通过一系列强有力的措施和办法，常抓不懈，使我矿安全管理、采、掘、机、运、通、地测防治等各项工作的安全质量标准化工作步入健康向前发展的轨道。

（三）、突出重点、以点带面。根据我矿煤层的实际情况和特点，我们把“一通三防”、机电运输、防治水作为安全质量标准化工作的重点，同时根据煤层的受力情况，改进了矿井的支护方式，对运输大巷，回风巷道及管子道，主井筒下部采用钢支护，对地面机房、井筒、运输大巷硐室等进行了处理，对管路、线路进行了重新铺设，刷漆处理，以点带面，努力让老矿井爆发新的青春，从而带动矿井其它专业安全质量标准化的全面升级，使全矿井安全质量标准化工作有了迅

速发展。

本矿各专业自检评定情况：采煤专业得分87分，评定等级为二级；掘进专业得分83.7分，评定等级为二级；机电专业得分85分，评定等级为二级；运输专业得分85分，评定等级为二级；通风专业得分176分，评定等级为二级；地测防治水专业得分85.5分，评定等级为二级；安全管理得分132分，评定等级为二级；矿区环境和生活设施得分42.5分，评定等级为二级；职业健康得分83.5，评定等级为二级。矿井安全质量标准化综合得分860.2分，评定等级为二级。

1、目前存在问题矿井安全质量标准化建设软件安装换不到位。

2、工作打算

(1)、正视现实，坚定信心，观摩学习先进矿井经验，努力做好本矿质量标准化达标工作，确保质量标准化达到更高层次。

(2)、加强领导，强化责任，营造全矿上下齐抓安全质量标准化建设的良好局面，使质量标准化意识再上一个新台阶。

(3)、加大投入力度，提高装备标准化水平，加强“一通三防”、地测防治水、机电运输及基础设施建设，使矿井面貌大为改观。

(4)、扎实做好基础性软件工作，提升安全质量标准化管理水平。

(5)、明确目标，强化责任，严格考核，奖惩分明，精细化管理，努力实现现场动态达标。

(6)、积极采用新技术、新科技，典型引路，以点带面，建设质量标准化精品工程，促进安全质量标准化工作整体推进。

在今后的工作中，我们要百尺竿头，更进一步，在党和政府的正确领导下，在各级主管部门的悉心监管下，狠抓安全质量标准化工作，确保矿井又好又快发展，努力实现下一年的安全质量标准化工作目标。