

最新年终工作总结(通用5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

年终工作总结篇一

20xx年即将到来，回顾过去的xx年，感慨万千。期间认真遵守公司各项规章制度，爱厂如爱家，而且在工作中不断严格要求自己，配合生产部各项流程工作，认真完成领导布置的各项任务。勤勤恳恳，拼搏进取，勇于创新，持续地提高自身的工作效率，发现工作上的问题能及时向领导汇报并寻求解决的办法。以便为公司的发展做出更大的贡献。

叉车是生产不可缺少的服务工具，作为一名叉车司机，必须坚守岗位，服务于生产各项工作。跟班叉车每天必须配合包装班领用包装袋、产成品包装入库摆放；配合杂工领用添加剂、领用油脂原料、空油桶的整理等。

一、工作成绩

1、为配合包装班领用包装袋工作，每班提前二十分钟上班协助于包装领用工作。

2、生产旺季时，七条包装线同时开机，叉车任务超负荷运转，两位叉车司机必须分工合作，期间需要一个多小时才能回到包装口协助包装产成品的入库工作。而在这期间另一位叉车司机需要配合七条生产线的入库工作，因此必须具备较熟练的专业技能与灵活的思维能力才能有条不紊的完成任务。在这么紧张的工作环境下，我能处之不乱，严格按仓库入库要求做好产成品的摆放工作。

3、在领用添加剂时，与杂工配合好，清晰添加剂的摆放仓位，协助好杂工正确领用，包括品种、数量，严格按照杂工的领用单配合相关领用流程。

4、叉油脂必须清楚磷脂油与鱼油使用的情况，严格按仓管员的标识叉用，如果仓管员没能及时做好标识，必须先与仓管员沟通要求做好标识，杜绝使用错误或不能按先进先出原则使用。而叉到车间使用前必须按品种、区域要求摆放好，并在抽油过程严格按杂工要求配合叉放到相应的油池，没有因个人原因影响生产，能保证生产顺利开展。下班前协助杂工把空油桶叉到油桶区存放好，保持生产区域的环境卫生。

5、叉车维护与保养，在交接班时按时按要求对叉车做好保养与维护工作，检查叉车各运转情况及加柴油、加水、换机油、打黄油等，保证叉车能正常运作，不耽误生产。在淡季期间认真参加叉车培训学习会议，并在网上查相关的叉车与机修知识不断学习，争取进一步提升叉车司机的专业知识。

6、作为操作班的一员，必须协助班组的卫生清洁工作。所以每天下班前的半小时积极参与班组的卫生区域清洁工作。

7、认真、虚心参加班组会议、培训，积极参与公司各项活动、培训，不断学习，在质量意识、专业技能、团队精神方面逐步提高。

二、存在不足

1、在叉车维修方面还欠缺专业知识，需要加强学习。

2、因生产量高，叉车超负荷运作，保养时间较少，以后要加强对叉车的保养维护。

3、沟通能力较差，个别时在沟通方面要改变沟通方式，随时保持和气、顺畅的沟通，不能过于急躁，导致相互沟通不顺

畅或影响到生产。

三、20xx年工作计划

- 1、认真配合生产各项流程工作，保证生产顺利开展。
- 2、学习叉车维修专业知识，提高个人专业技能。
- 3、按时做好叉车保养维护，保证叉车低损耗、正常运转。
- 4、加强与同事的沟通，多参与团队活动，加强团队建设，促进团队协作精神。

年终工作总结篇二

xx年来，在公司领导及部门领导的关怀支持下，在其他同志的配合与帮助下，我立足本职，扎实工作，对照既定的工作计划和量化考核细则，积极主动，强化落实，顺利地完成了自己所承担的工作任务。

一、工作完成情况

- 1、遵循职业道德规范，保持强烈的工作责任感。干一行就要爱一行。我首先明确自己的工作职责，遵循职业道德规范，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从领导，随叫随到，克服困难，圆满地完成任务，确保不因自己而影响单位工作的正常开展。
- 2、恪守安全第一的原则，确保行车存车安全。为了保证车辆行驶中的安全，我严格遵守市局(公司)车辆管理相关规定，不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，杜绝了任何安全事故的发生。

3、爱车如己，注意保养，定期检查，及时维修。定期对汽车进行保养，保持车身光洁。严格按照保养日程表的项目，对车辆进行正规的定期检查和维修，以确保车辆在行驶中不出现故障，增强安全性。另外，我还认真学习汽车知识，掌握汽车的基本结构和工作原理。在行车中发现异常，尽量找出故障并及时排除。

4、科学驾驶，节约油料。为了节约燃油，我注重科学驾驶。行车前搞清地形路线，少跑冤枉路，行车中做到不急加速，不急刹车，不强行超车。避免不必要的高速行车和在高档位上的低速驾驶，充分保证了行车的经济性。

二、工作中的不足及今后的发展方向

xx年将过去，新的一年即要来临，回顾这一年来的工作，看到了成绩也发现了不足。这主要表现在：

1、在工作中，遇到疑难、遇到挫折，时而出现毛躁、畏难情绪。

2、工作中，细小环节的处理能力有待加强，可能会因为粗枝大叶的行为习惯影响工作。

在以后的工作中，我将更加严格要求自己，加强自主管理的意识，全心全意完成好每一项工作任务，在确保行车安全的基础上，继续坚持安全行车，不开溜号车，不开情绪车，不开故障车，不酒后驾车，不让车辆带病上路，做到勤检查，勤修理，杜绝事故发生的可能。

年终工作总结篇三

近年来,由于高职教育的迅猛发展,高职英语写作教学实践和理论研究显得尤为重要.针对高职英语写作教学中的学习动机问题,依据英语写作”要我写“即”痛苦写作“为”我要

写“即”快乐写作“的”理念,探讨了如何培养高职学生写作兴趣,完成从”痛苦写作“到”快乐写作“飞跃的问题.我们认为,可以通过镜像学习,寓写于乐,有效激发学生写作学习动机,调动学生写作潜能,从而提高学生写作水平.

作者:王美娥作者单位:河南工业职业技术学院,河南,南阳,473000刊名:经济研究导刊英文刊名□economicresearchguide年,卷(期):”(7)分类号□g623.31关键词:高职英语写作教学学习动机快乐写作

年终工作总结篇四

工作总结(为北京的第一份工作写的)

眼已过去三个月,在这三个月的工作时间里,我接触到许多东西,我想就实习这段时间做一下工作上的总结,希望领导批评指正。

我想作为一个贸易人员,工作分为两个部分,采购与销售,其中采购较注重耐心,而销售更注重技巧,做采购工作时要注重以下几点:1. 供应商信息要完整,这样有利于找到价格上更有优势的供应商,是完成整个贸易的第一步,若采购工作做得不好,就会影响后续的销售,从而影响最终的利润。2. 采购时在与供应商谈产品的价格及其他指标时,不仅从供应商口头上去了解需要采购的产品,还要从供应商的言谈举止上去判断一下此供应商是否可靠,同时从网上或其他的人脉关系上去了解一个公司,否则可能会因供应商的不可靠给公司带来损失,并且可能会损害公司的名誉。3. 当与一个供应商联系较多时,可留心记一下这个公司负责人的特点及处事方式,在下次询价时以一种比较迎合供应商的方式去问价格,可能产品的价格会比较优惠,而且会带来额外的好处,例如,当采购者较多时,供应商可能会把货留给你,否则整个贸易可能会因为无法提供产品而终止,进而影响公司的利益。3. 当确定订货时,处理方式也要比较恰当,”顾客

就是上帝“这句话于顾客来说最好只是维护自己利益时采用，不要总把自己当成是上帝，觉得我们买别人的产品是一种恩赐，因为我们不是终端客户，做贸易也只是从中转中获取利益，而且”和气生财”是一句很实用的古训，不管与客户还是供应商建立良好关系都能提升公司的形象，而这是需要一个长期的过程的，不是可以立马见效的行为。4. 定了产品后也要及时跟踪到货情况，要督促厂家及时发货，并尽可能的要到已发产品的快递单号，这样方便所购货物的跟踪，若出了问题，也方便找出最终的责任人。5. 即便不能要求货到付款，可尽可能的要求先发货后付款，这样可会缩短我们给客户的供货时间，提高我们在客户心中的效率形象。6. 当购买过某个厂家的产品后，应尽可能的与此厂家建立一种较熟络的人际关系，这样以后再购买时便有可能先发货再付款，缩短我们给客户的供货时间，即便以后很少再需要从他家再买东西，他可能也会在另一方面帮到自己。以上是三个月以来关于贸易中采购这一环节的经验总结，若有不足，还请领导原谅，我想我会在以后的工作中更加认真细心地总结经验，吸取教训。

而对于贸易中的销售，因为在三个月的实习中接触的并不是很多，所以也只能给出更为肤浅的总结。首先，是对产品价格的熟悉及产品市场的了解，这是建立在采购的基础上的，对市场上产品价格了解充分，才能给客户报出最有竞争力的价格。客户购买产品是对市场有一定的调查的，影响他们最终决定购买的因素，主要取决于价格，但同时也有其他因素的影响，比如态度，以及销售人员给别人的感觉，当价格相差不大时，即便我们的价格比别人稍高，客户也可能会因为我们良好的服务态度以及我们所给予的可以被信赖的真诚而选择我们。以前在大学时就同学间做过一项调查，在价格相差不是特别大时，相对于那些选最便宜的商品的人来说，选择良好的服务态度以及服务员真诚的人更多一点；其次，对某些犹豫不决的客户进行适当的追踪是很有必要的，当客户在两个供应商之间徘徊时，我们做出的跟踪以及适当的让步是可以为我们挽回一部分客户的，就像上次经理对上海联

友关于硫代丙酰胺产品的跟踪，我觉得是一个非常成功的案例，在不让顾客觉得我们贴着他们时进行适时的跟踪会让她们感受到我们的真诚，同时可以在一定程度上显示我们的实力。当然了，对顾客的跟踪还是一定要掌握好一个度的，在可能性微乎其微的情况下不必做出此举，因为可能会起到相反的效果。3. 当客户与我们定下产品时，我们应尽可能的守时，尽可能的考虑到可能出现的不利因素，并想出对策，以防在客户心里留下不良印象，若产品能及时发货的话，可打个电话告知客户快递单号，以方便他们网上跟踪，我想这样可让客户觉得这是一个很规范的公司。

以上是我三个月来对自己工作的总结，我想在经验丰富的领导看来势必会存在一些问题的，希望领导前辈可以不吝指教，我会虚心听取，同时也会在工作中更加认真的工作，更有心的去观察，并付诸实践。回顾三个月的工作，我想在整个贸易流程中，采购工作已几乎都能应付，而对于销售由于实战经验的缺乏，所学到的理论知识相对多一点，当然我在以后的工作中会努力的将理论付诸实践，我觉得可以与两位都很有经验的经理在一起工作确实是一种幸运，在整个过程中可以学会很多东西，不仅仅是工作上，还有生活上，一种积极向上的态度，我想这些对我以后的人生都会有很大的帮助。在以后的工作中我也会更加努力地锻炼自己的能力，让自己具有更多的做一个优秀员工的素质，还希望两位经理在以后可以给予更多的指教。

三个月的实习期已满，同时申请转正，请批准，谢谢！

msn空间完美搬家到新浪博客！

年终工作总结篇五

20xx年在公司和本部门领导的关心帮助下，在各位同事的大力支持下，本人能正确处理好各方面的关系，立足驾驶员岗位的工作特点，勤奋工作，诚恳待人，遵守各项规章制度和工

作纪律，不断提高服务质量和工作效率，全年做到了安全行车万公里无事故，较好的完成了领导交办的各项工作任务。现将一年来的工作总结如下：

一、能够积极参加各项学习活动，不断提高自身素质

根据公司统一安排，今年以来能积极参加公司组织的企业文化培训，同时能关心时事，利用报纸、广播及时了解国家大事，在行动上做到与上级的要求和公司的决策保持一致，自身素质有明显提高，能在执行任务期间，文明驾驶，礼貌待客，热情服务，自觉维护单位和个人的形象。

二、认真钻研本职业务，确保安全行驶无事故

一年来，能始终牢记“行车万里，安全第一”的总目标，在日常工作中，结合自身工作要求，能认真学习和钻研驾驶专业知识。同时爱护车辆，勤俭节约，对所驾驶的车辆及时检查、维修，每天做好对车辆的清洁工作，做到车子每日如新。平时注意掌握车辆的状况，及时做好保养等工作，使车况良好。认真坚持“三检”、“一保”制度，做到不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，保证每一次出行都遵纪守法、文明驾驶，确保安全出车，文明驾车。

三、严格公司各项规章制度，全力做好服务工作

作为一名司机，一年来我能明确自己的工作职责，遵循职业道德规范。在工作中严格按照各项规章制度，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从领导，做到不迟到，不早退，不误事。在工作中任劳任怨，只要有需要时早晚或节假日都能随叫随到，不计报酬从无怨言；在资料文件的传递工作，做到及时传递无差错，较好地完成了领导和同事所交给的工作和任务。

已经过去，我在安全驾驶方面和日常工作取得了一定成效，也得到了公司领导和同事们的肯定。但是我也深知与领导的要求相比，还存在一定的差距，在新的一年里，我将会发扬优势，克服不足，努力学习，不断提高自己，进一步增强服务意识，争取公司的发展做出更大的贡献。