

工作总结用诗句形容 普法工作总结标题(优质6篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

工作总结用诗句形容篇一

我校为加强法制宣传教育，提高师生法制意识，规范教育教学环境，几年来，学校在办学过程中，始终坚持“依法治校，文明建校、科研兴校”的办学思路，全面贯彻党的教育方针。认真开展学法、知法、守法活动，大力提高师生的法制观念和法律素质。学校成立了以校长为组长的依法治校领导小组，制定了年度法制工作计划，聘请了法制副校长，以维护广大师生和学校的合法权益，增强师生的法制观念，提高学校依法决策、依法管理的水平。现将学校普法工作情况汇报如下。

一、加强法律、法规学习，树立法律意识

每学期我们都组织教师认真学习《教育法》、《义务教育法》、《教师法》等法律法规，制定法律学习计划和制度，坚持经常学习，增强教师的法制观念，组织学生认真学习《小学生守则》和《规范》，强化学生的养成教育。教育学生知法、守法。学校每年度都对教师、学生进行普法知识学习，以巩固普法成果。

二、建立健全职能机构，明确依法治校职责

为提高学校依法决策、依法管理水平，维护校园稳定，维护师生合法权益，保证教育方针的全面贯彻实施，建立了依法

治校工作领导小组，分别负责法制教育工作、师生校内申诉和学生伤害事故的处理等。依法制定学校管理制度。保障教师教学、教研、进修的权利，工资足额及时发放，保障学生的受教育权益，尊重学生、爱护学生，不体罚和变相体罚学生，努力处理好严格要求与关心爱护的关系。

三、规范办学行为，依法管理学校

1、建立完善领导体制，充分发挥集体领导作用，实施民主集中制，学校实行校长负责制。凡重大事项均在通过广泛征求群众意见的基础上，经学校领导班子集体研究，形成决议后执行，坚持校务、政务公开。

2、健全安全工作制度，着重做好校园基础设施的安全检查工作，对存在安全隐患的地方进行彻底整改。切实消除安全隐患，确保师生的人身安全；加强校园的治安管理，学校聘请物业管理人員为门卫，实行值日领导、教师值班巡逻，确保学校良好的治安环境；加强学校消防和用电管理。定期检查消防设施和器材，及时察看老化电线，确保学校用电、用水安全；制定了安全方面的各项应急预案，确保在紧急状况下，师生能够迅速疏散，同时利用班会、集合时间加强对学生进行安全教育，增强学生的自防自救能力。

3、认真执行国家课程计划，严格按照课程计划开设课程，做到开足、开齐课时，认真上好每节课，严格遵守上级主管部门规定的作息时间，不随意变动或变动授课时间。

4、加强学生思想道德教育、法制教育。以《守则》、《规范》为主线，开展形式多样、丰富多彩的活动，利用国旗下讲话，主题班会队会活动对学生进行思想、法制教育。在法制教育上做到了“四落实”，即有教师、有教材、有课时、有活动。

四、开展“法律进校园”活动，坚持品德教育与法制教育并重

1、采取课堂教育和集中宣传教育相结合的方式，推动青少年学生学法的落实。一是要建立全面系统的学校法制教育课程体系，发挥课堂教育提青少年法制教育方面的基础性、主渠道作用。制定好法制教育计划，明确课时安排，通过日常课堂教学加强对青少年学生法制教育；二是要利用家长会、班会等特定时间，开展集中法制宣传教育活动，不断提高学校学生学法的效果。

2、采取“大手小手互牵活动”，推动学生和家长互动式的法律学习。在法制课上，各班主任组织学生每期学习法律条文两次。课上每个同学讲一个发生在你身边或所知道的遵纪守法小故事或违法必受罚的案例。

3、采取灵活多样的教育方式，促进学生的学法用法。把法制教育与思想品德教育、纪律教育密切结合起来，把反面典型教育与正面教育、全面教育与个别教育有机结合，把法制教育与日常行为规范达标、依法治校结合起来。不断探索法制教育方式方法，增强法制教育的实效性和吸引力。通过“学生带法回家”的形式开展学生法制教育。继续通过团队活动、校外活动等形式，指导鼓励和帮助学生积极参加各种法制活动，在实践中增长法律知识。

4、结合“平安校园”创建活动，与相关部门联合行动，加强对青少年依法维护合法权益的指导。使青少年懂得用法律武器维护自身的合法权益，同不良行为作斗争，增强青少年自我保护意识和能力。加强对问题青少年群体教育、管理和帮助，积极预防和减少青少年违法犯罪，为青少年的健康成长营造良好的法治环境。

5、以创建民主法治学校为载体，加强学校法治化管理。依照相关法律法规建立健全学校教育、教学、日常管理制度，学校的重大决策和重要活动依法进行，并形成严格的工作程序和制度。

五、充分发挥法制副校长的作用，突出重点，增强学校法制教育的针对性

副校长在帮助学校开展法制教育中，要求坚持突出重点，针对不同时期，不同任务、不同学生有针对性的开展法制教育，增强法制教育的效果。一是把握重点时期开展针对性的法制教育。每年暑假、寒假是学生容易出现违纪违法的重点时期，因此，每当寒、暑假来临时，要求其认真组织上好法制课。假期结束，全校学生没有一个违法违纪，过了一个文明愉快的假期，以旺盛的精力投入了新学期的学习。

二是围绕重点对象开展针对性的法制教育。针对学校出现的一些问题学生，坚持有重点地进行法制教育，如有的学生在课堂上顶撞老师，不遵守课堂纪律，有的喜欢与社会上的不三不四的人混在一起，旷课迟到，有的欺弱霸道等，针对这些问题，进行逐一分析，分类进行重点帮助教育，突出用法教育。针对使用暴力手段，欺弱霸道的学生进行《刑法》、《治安处罚法》等法律法规教育，对不遵守学校纪律，与社会上不三不四的混迹于一起的学生，进行《预防未成年人犯罪法》、《中华人民共和国劳动教养条例》等法律法规教育，教育采取个别谈话、个别讲解等形式进行。通过对有问题的重点学生进行法制教育，增强了学校法制教育的整体效应，使问题学生转变大，进步快，都能自觉地遵纪守法。三是选摘重点内容有针对性地进行法制教育。近几年来，全国人大颁布了一系列有关教育方面的法律法规，教育方面的法律法规是学校开展法制教育的重点，为此，要求其结合学校的具体实际，组织开展了《中华人民共和国义务教育法》、《教师法》、《未成年人保护法》等法律法规的学习教育。

六、存在的不足

1、由于条件所限，学校没有建设校外法制教育基地，仅限于校内进行的法律学习、宣传活动对学生进行普法教育，教育的途径还不够宽泛。

2、对的青少年法制宣传教育程度还不够，法制教育的内容、形式还比较单一，缺少丰富性和多样性。

3、缺少对青少年法制教育工作的深入调研，不善于总结法制工作的好经验和新方法。

以上是在普法工作中存在的问题与不足，也是我们工作的努力的方向，有待于在今后的工作中不断完善和改进。

工作总结用诗句形容篇二

(一)做好经费保障工作，巩固政权建设

近年来，各级财政行财部门讲政治、顾大局，充分认识做好行政政法单位经费保障工作对加强党的执政能力建设、促进构建和谐社会和落实科学发展观的重大意义，按照公共财政要求，不断加大行政政法经费投入力度，行政政法单位经费保障程度不断提高，较好地保证了行政政法单位履行职能的需要，巩固了政权建设，提高了党和政府的执政能力，促进了和谐社会建设，在不断加大经费投入的同时，各级财政行财部门还充分发挥财政职能作用，积极服务于各级党委政府的中心工作，确保了各项重点工作的顺利开展。近年来，重点支持了村级组织活动场所建设、全国农村党员干部现代远程教育工程建设、司法体制改革、自主择业军转干部安置工作、华侨农场体制改革等工作的开展。

(二)支出管理和改革取得新进展

近年来，各级财政行财部门在积极配合财政预算、国库等部门深化预算管理制度改革的同时，不断创新支出管理机制和方法，推动行政政法支出管理朝着市场化、货币化和社会化方向逐步迈进，促进降低行政成本，提高行政政法支出资金使用效益，取得了新进展。在支出管理的市场化方面，近年来，行政政法单位的政府采购范围和规模不断扩大，出差、

会议和公务接待实行了定点管理，公务用车定点维修、定点加油、统一保险的范围进一步扩大；在支出管理的货币化方面，移动通讯补贴、领导干部公务住宅电话补贴全面推行，不少地方还试行了公务用车和公务接待货币化改革，驻外使领馆工作人员公务用车货币化改革全面推开；在支出管理的社会化方面，不少行政政法单位机关后勤服务，如膳食、用车、保洁、文件打英安全保卫、物业管理等逐步实现与机关分离，从市场购买服务。

(三) 行政单位国有资产管理迈出重要步伐

1998年国务院机构改革以后，由于种种原因，行政单位国有资产管理一直处于多头管理或缺乏管理、效率低下、无序、不规范的状态。近年来，在各级财政部门的共同努力下，行政单位国有资产管理迈出了重要步伐：一是理顺了行政单位国有资产管理体制，明确了财政部门是政府负责行政单位国有资产管理职能部门；二是制定了行政单位国有资产管理规章制度，财政部以部长令形式公布了《行政单位国有资产管理暂行办法》，明确了行政单位资产管理与预算管理和财务管理相结合的原则；三是开展了资产清查工作，为全面做好行政单位国有资产管理打下了良好的基础从目前情况看，绝大多数地方行政单位国有资产管理正在有条不紊地开展；四是改变了行政单位国有资产无人管理的状况，绝大部分地区有了专人或机构从事行政单位国有资产管理。

二、行政政法财务工作面临的形势和主要问题

当前我国财政经济形势总体是好的，为今后一个时期全面做好行政政法财务工作奠定了良好基础今年以来，在党中央、国务院的正确领导下，国民经济继续保持平稳较快发展态势，农业生产稳定发展，结构调整出现积极变化，经济效益继续提高，节能减排积极推进，对外贸易平稳增长，改革迈出新步伐，人民生活不断改善，在此基础上，财政收入显著增加，支出结构进一步优化，三农、社会保障、教育、医疗卫生等

重点支出得到较好保障。当然，在充分肯定成绩的同时，我们也应清醒地看到，当前财政收支中还存在着一些值得注意的问题。从收入方面看，全国财政收入增长较快，主要是在国民经济快速增长、企业效益较好的基础上实现的，但同时也存在较多一次性、超常规和政策因素，财政增收的代价很大；从支出方面看，财政收入形势好，各方面的支出要求也随之水涨船高，支出压力仍然很大。

行政政法财务工作方面的问题主要表现为：

一是行政政法单位经费保障不均衡。从政府级次上看，省级以上经费保障水平相对较高，而地市级以下特别是县、乡两级则相对较低；从区域分布上看，东部经济发达地区经费保障水平相对较高，而中西部地区则相对较低；行政经费总量增长速度较快，但是具体到某些部门、单位，特别是中西部地区基层单位，经费并不充裕，有的单位年人均公用经费只有几百元，甚至连履行最基本的职能需要都不能满足。造成行政经费不均衡的原因十分复杂，既有经济发展不平衡问题，又与我国现行的行政管理体制和财政转移支付制度密切相关。如何解决行政经费保障不均衡问题，实现地区间基本公共服务均等化，是今后一个时期行政政法财务工作的一项重要任务。二是经费使用中存在铺张浪费现象，不合理的行政成本偏高。一些单位人员超编问题严重，人浮于事，导致人员经费增长过快；一些单位会议越来越多、出国考察越来越频繁、各种名目的培训越来越多、招待标准越来越高，导致会议费、出国费、培训费、招待费的增长过快；一些单位擅自超编制、超标准购车，公车私用现象普遍，车辆使用、维修中跑、冒、滴、漏问题严重，导致公务用车支出增长过快；一些单位超标准建造办公楼或者以各种培训中心、业务用房的名义建楼堂馆舍的现象十分普遍，导致基建和维修经费增长过快；一些地方收支两条线管理工作中还存在明脱暗挂问题，等等。因此，今后一个时期，控制行政经费过快增长，加强支出管理，降低行政成本的任务十分艰巨。

三、今后一个时期行政政法财务工作的主要任务

今后一个时期行政政法财务工作的总体要求是：以党的十七大精神为指导，以落实科学发展观和构建和谐社会为统领，按照公共财政的要求和加强党的执政能力的需要，继续做好行政政法单位经费保障工作；以建设节约型政府为目标，深化改革，强化财务和资产管理，切实降低行政成本；以提高资金使用效益为重点，加强财务监管，提高财务管理的规范性和科学性。

工作总结用诗句形容篇三

我们村在今年的法制教育中，认真贯彻落实市、镇法制宣传教育要点精神，结合本村工作实际，深入广泛地开展普法宣传教育和依法治村工作。就全年普法情况特总结如下：

一、领导重视，组织健全。

加强法制教育工作是依法治村的前提，是创建文明村的基本要求和公民的行为准则。为此，党总支、村委会十分重视该项工作，及时调整、充实普法依法治村领导小组，制定了普法的工作计划，为了能更好的进行普法工作，村普法工作人员参加了镇为期两天的普法培训学习。

二、以人为本，做好不同对象的法制宣传教育工作。

全面开展广大人民群众的法制宣传教育，确立以法制宣传为先导，运用各种形式，最广泛地发动和调动社会各界广大人民群众的积极性，齐抓共管，共同参与行政治理的法制宣传思路，积极组织村民学习《刑法修正案》、《安全生产法》、《保险法》，同时还对今年新出台的《省人口与计生生育管理辦法》和《社会抚养费征收管理辦法》等进行了大力宣传。

三、加强基础工作，维护社会稳定。

加强人民调解工作，把矛盾解决在基层，维护社会安定始终是我们村工作的重点。今来。将积极开展对归正人员的排摸工作，今年来工作人员深入各户核实归正人员，了解和掌握这些人员的去向和他们的工作、生活情况，对生活困难的归正人员给予帮助，为他们寻找就业门路，使他们感到社会主义制度的优越性，党和政府对他们的关心，使他们尽快远离过去，树立正确的人生观念。

总之，今年我们村在开展法制宣传，推进依法治理工作中注重加强队伍建设，建立健全各项工作制度，规范工作程序，落实工作措施，积极完成上级主管部门交办的各项任务，为我村的政治稳定和社会安定发挥了应有的作用。

工作总结用诗句形容篇四

管理创新是企业永恒的主题，特别是我们传统的建筑施工企业，当企业发展到一定程序，管理达到一定水平之后，靠什么进一步探测、发现并去除管理上的积弊，确保企业在经济浪潮中乘风破浪的前进，是我们长城集团急待解决的现实问题。

随着我国加入wto后，中国建筑市场正在形成整体开放格局，建设大型企业集团，发展集团企业规模经济、增强综合实力、争他一流品牌、提高市场竞争力已成为我们长城公司在新时期面对继西部大开发，国家做出了振兴东北老工业基地的决策后的主要目标，十六届三中全会提出股份制经济是公有制经济的主体，这一决策将推进并加快产权制度改革步伐。加之国家推行工程量清单计价后，工程建设项目的无底价发包、合理低价发包，使企业的利润空间越来越少，经营难度越来越大，如何通过高质量的管理来适合低价位的工程是我们尽快研究和解决的课题。答案只有一个，那就是一个先进的管理系统它必须要有一个强有力的信息系统做支撑，否则理念再先进也是落实不到家的。

我们长城公司的企业管理信息化建设除了在：

2、计算机设备的采购、安装、调试；

3、应用软件的采购与开发；

5、对员工开展信息管理的培训。

等几个方面进行投资建设外，我们还实现了五个大突破：

工作总结用诗句形容篇五

时间悄然走过，参加工作的日子已经两年半了，作为xx银行xx支行的一名信贷员感触甚多，回顾20xx年的工作，在总行及各位领导的关心及全体同志的帮助下，我认真学习业务知识和业务技能，积极主动的履行工作职责，较好的完成了本年度的工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了一定的提高。现将第三季度的工作总结如下：

一、加强学习，努力提高业务技能

第三季度来，我认真学习信贷知识，阅读相关书籍，经过不懈努力，终于掌握了基本的财务知识和信贷业务技能，第一时间熟悉总行新业务的流程，办理了xx银行第一笔商品融资贷款，并且与物流监管企业建立了良好的业务合作关系，为我支行以后办理商品融资业务打下基础。由于在信贷岗位上时间不长，很多信贷知识没有接触到，因此每次总行组织的相关培训都积极参加，同时工作之余翻阅相关信贷书籍，增加自己的“知识库”，通过上网查阅，及时掌握国家相关产业政策，降低因国家宏观调控产生的信贷风险。

二、认真仔细，踏踏实实的做好本职工作

我热爱自己的本职工作，能够正确认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够积极主动，认真遵守各项规章制度，能够及时完成领导交给的工作任务。作为市场营销部副经理，我深感自己肩上担子的分量，稍有疏忽就有可能造成信贷风险。因此，我不断的提醒自己，不断的增强责任心。我深知信贷资产的质量事关邢台银行经营发展大计，责任重于泰山，丝毫马虎不得。在贷前调查，我坚持贷款的“三查”制度和总行制定的信贷管理制度，结合贷款新规，对每一笔贷款都一丝不苟地认真调查，从借款人的主体资格、信用情况、生产经营项目的现状与前景、还款能力，到保证人的资格、保证能力，抵、质押物的合法有效性；从库存的检查、往来账目的核对到房屋和设备的实地考察；从资产负债情况的计算、产销量和利润的分析到经营项目现金净流量的研究、贷款风险度的测定，直至提出贷与不贷的理由，每一个环节我都仔细调查，没有一丝一毫的懈怠。在贷后检查，每月不定期到企业仓库进行检查，及时了解产品行情，掌握原料的进价和产成品的销售价格，分析企业当月盈利情况及在我支行的现金流入流出情况，撰写调查报告并定期上报总行，得到了总行贷后部门的通报表扬。

三、积极主动，完成总行下发任务

在总行开发授信评级系统期间，积极与总行项目组配合，提前、高质量的完成项目组下发的每一项任务，并受到总行领导的表扬认可。在总行开发的新业务中，认真学习、研究相关文件，梳理流程，积极与公司业务部门领导探讨修正现有流程的欠缺，得到了公司业务部领导的肯定。

回顾第三季度的工作，自己感到仍有不少不足之处，一是业务素质提高不快，对贷款风险把控还不成熟；二是只满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆，在管理方面经验尚浅。在新的第三季度里，我将努力克服自身的不足，在领导和同事的帮助下，认真学习，努力提高自身素质，积极开拓，履行工作职责，服从领导，当好参谋助手，与全体员工一起，

团结一致，为我行经营效益的提高，为完成的各项任务目标做出自己应有的贡献。

工作总结用诗句形容篇六

回首今年的工作，在行政执法日益走向正轨，日益受到社会和人民关注的今天，现将我中队本年度主要工作总结如下：

一、概况

城北中队主要管理中圣北路：全长1500余米；医院路：全长1000余米；公园北路：全长1000余米；象山路：全长1000余米；审计学院：全长1000余米。以上几条路况共有商家200多户，其中饮食服务业90多户，零售百货30多户，美容美发洗浴类10多户，汽车配件、洗车、修车计30多户，水果摊点20多户，其他20多户。此路段虽说是二，三级路段，但是，我中队的管理方向却向一级路段看齐。在xx年，我中队重点整治了占道经营、清理乱堆乱放、流动摊贩、牛皮癣、以及非机动车辆的排放等工作，并取得了良好的成效。

二、总结

- 1、全中队共纠正倚门出摊(超出门窗占道经营)：6000起；
- 2、清理本辖区电线杆上的广告绳：约五六十公斤；
- 3、清理沿街乱晾晒：1200多次；
- 4、清除乱涂写、乱张贴、牛皮癣：11000多张；
- 5、清理乱堆放：1500处；
- 6、清理破损门头广告招牌、小灯箱、小黑板600多个；

7、清理流动摊贩：13000余次；

8、非机动车辆排放：25000多辆…

以上8个方面，只是我们城北中队的重点工作，还有其他的工作，比如，遇到节假日，搞一些大型活动，我们会协助社区，维护社会治安。平时，我们早上上班比较早，通常是7:30，虽然很多队员家住的比较远，但队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作，无一人无故缺岗，而且部分队员还带病坚持工作。

三、廉洁自律，文明执法

一年来，我们城北中队的每个队员，都能做到不拿群众一针一线，有时候群众看见我们工作很辛苦，会递上一根烟或者送上一瓶水，我们队员坚持不接；有时候业主诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝；有时候，我们遇到有困难的群众，主动帮助。就是这样廉洁、文明、热情的城市协管，使我们在群众心中树立了良好的城市管理者形象。

为了明年城市管理工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。目前，我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如：如何解决严格执法与热情服务的问题；如何解决教育与罚款的问题；如何解决繁重的执法任务和队员的休息问题；如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管，关注市民的目光，对自然、对环境、对城市的保护，我们始终不会放弃。

回顾xx年走过的路程，我们欣喜地看到城市管理事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。我们将在在新的一年里要按照市局、街道的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感，责任感和成就

感，为取得更大的成绩而不懈努力。

四、附□xx年工作简要规划

我们将迎来又一个新年!聆听着新年的钟声，我们又将开始新的365天。我想□xx年我们应该发扬xx年工作中的优点，改正缺点，克服困难，团结一致，兢兢业业，我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新，克服急躁情绪，使自身各方面能力不断提高，以适应新形势下的城市管理的不断发展变化，为我大队的各项工作贡献自己的全部力量。

首先应该加强学习。学习科学发展观，加强个人道德修养，牢固树立为人民服务的思想，做市民的公仆和向导□xx年，我们要重点学习新的法规法条，学习新的执法理念。因为我们在管理过程中的一举一动代表的是政府而不是个人，我们应该重点学习《江苏省城市管理行政执法规范》和《南京市市容管理条例》，使执法“有法可依”，严格按照《南京市市容管理条例》进行管理，使我们的执法更加规范、有序。

具体计划如下：

完成中圣北路、医院路的集中整治，协调多方力量重点解决小餐饮业、水果店、小商品店的占道经营(倚门出摊)问题。由于占道经营是十几年一直遗留的问题，通过xx年的整治未达到预期效果□xx年希望大队能全力配合，与其他方面的力量联手整治，争取将这一“历史遗留问题”得到根治。

象山路和审计学院路况基础较好，牌匾悬挂比较整齐，所以重点整治：流动摊贩，其中一家又是残疾人，态度十分蛮横，因此需集中整治。审计学院、新江中两所学校，每到晚上五、六点钟是放学的时间，这正是流动商贩借机销售各种食品的时候。他们既影响了市容，出售的食品又危害了学生的身体健康，我中队要继续加班加点死看死守。新的一年，我们会

协调多方力量加强对这两路段的管理，提升管理档次。

五、工作中的不足：

1、队伍整体素质亟需系统地进行培训提高。

队伍整体素质还未完全适应城管工作的需要，工作的主动性不够，管理、服务意识缺乏。由于城管工作时间的特殊性，加之城管工作的管理对象的层次复杂，管理双方的矛盾比较突出。

个人建议，解决此矛盾首要的是：要提高管理者自身的综合素质，有计划、有目的地加以培训提高管理能力和工作能力，在工作中，有效地化解来自各方面的矛盾和压力，这样才能有效地推进城管工作的开展。其次是疏堵结合。“关注民生，以人为本”，这是城管工作永恒的主题，这需要我们始终要把群众利益放在首位，把群众需求作为第一信号，把群众满意作为第一标准，人性化管理，亲情化执法，真正做到“人民城市人民管，管好城市为人民”，提高城管执法在群众中的满意度。

2、很多队员对城管工作形势认识不够，违规管理率不高，有的制度，动真不顶真。存在个别人员混日子思想较为严重，进取精神不强。我始终觉得，健全的城管体制只是形式上的完善，良好的执法人员素质才是队伍规范高效的保障。

3、内部的绩效考核工作还不到位，造成了长效管理的措施不到位，致使有的问题时有回潮现象。希望在新的一年里，继续深入开展争当“优秀中队长”、“四好中队”、“五好队员”、“考核验收先进中队”等争先创优活动，激发全体人员的工作热情，提升城管执法队伍的形象。

4、宣传教育舆论氛围不够。

对于城市管理的规定和市容局的职能，群众认识不清，造成很多不必要的误解，对城管工作中的好人好事、典型事例的报道不够，正面引导不足，力求下年度重点加强城管宣传，推进城管文化建设。

另外，建议新的一年，大队对队员从方方面面加强培训，一是着装的7个不准：制服不混穿，制服不能有明显肮脏等7个不准。二是继续加强教育队员不能违反五条禁令。三是对队员培训现场执法的技巧：

主要有六方面：

- 1、言谈举止要文明，一句礼貌的问候能让当事人与你平静地交流，一句粗野的话说到当事人发怒。
- 2、以平等心态待人。不能认为自己穿了一身城管制服是管理违章行为人的就高人一等了，不能以一种居高临下的姿态对待。
- 3、要耐心细心办事。管理是一门艺术。在执法过程中，不能简单地用一个“行”或“不行”来解决，对不同的人，要采取不同的办法。
- 4、要团结一致。要有发挥中队队员的整体合力，才能壮大城管的声威，营造城管的气势，我们的工作才能克服各种障碍，取得最大的工作效率。
- 5、提前做好预测。好的经验很多，教训也很多，要把可能遇到的情况归类，让队员熟悉以便在执法中有所准备。
- 6、防范伤害发生。一些不法分子暴力抗法，教育队员自身防范，对类似情况要早发现早控制。

以上，是我城北中队xx年城管工作总结以及xx的工作计划与展望。如有不全面、不准确、不完善的地方，还望领导及各同仁指正，批评。