

2023年社区城市管理工作方案(优质5篇)

为了确定工作或事情顺利开展，常常需要预先制定方案，方案是为某一行动所制定的具体行动实施办法细则、步骤和安排等。方案的格式和要求是什么样的呢？以下是我给大家收集整理方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

社区城市管理工作方案篇一

工作报告是员工向上级汇报工作的书面材料。它是应用写作研究的风格之一。以下是为大家整理的关于,欢迎品鉴!

【篇一】2022年城市管理亮点工作汇报

20__年，在市委、市政府的正确领导和统一部署下，全市城管系统以提升城市管理现代化水平为主线，以本系统“三个年”活动为载体，以市容环境综合整治为抓手，锁定各项重点目标任务，全力以赴，落实责任，狠抓推进，确保了市容环境面貌的优化提升和各项重点工作的稳步推进。

1、调整执法体制，城市管理责任进一步落实。坚决贯彻市委、市政府的决策部署，下放执法权限，完成市区两级城市管理行政执法权限及人员、资产、案件的下放承接工作，共下划各区编制520名、人员489人，划转固定资产2572件、约1963万元，移交案件2127件、备案案件30328件。以市政府下达目标任务书的形式，要求各区进一步加大城市管理投入，推进落实城市管理“四个二”（即落实不少于2000万元/年的区级城市管理工作人员工作经费，建设不少于200人规模的区级城市管理队伍，配备的街道城市管理专职人员在原基础上增至2倍，明显发挥街道和社区2级组织城市管理作用）。

2、强化综合整治，城乡市容环境进一步提升。按照市委、市

政府“市容环境明显提升”要求，一是强势推进集中专项整治。重点围绕户外广告、占道经营、施工工地、环境卫生等方面，全面实施集中专项整治，累计制止、查处、纠正、整改市容违法违章行为37.9万起，其中，查处无证设摊、占道经营8.2万起，户外广告1.2万起，拆除高速公路出入口违法及过期广告20处，清理“三乱”8.3万余起，查处抛撒滴漏4793起、机动车人行道板违停18.3万起、违法建设1950处。二是全力抓好显见性问题整改。围绕农贸市场、工地周边、暴露垃圾等15个方面，广泛发动，举一反三，全面开展自查自纠，累计自查整改问题3.9万个，查纠率98.4%。三是进一步强化督查检查。利用全员上路、挂钩督查等工作机制，坚持每周全员上路参与整治整改，累计督查发现、落实整改问题5.3万个，整改率98.1%。通过强化市容环境秩序整治，实现了“五一”前市容明显提升的目标，为文明城市创建奠定了良好的市容基础，圆满完成了中秋、国庆节期间市容环境秩序整治保障工作。

3、狠抓重点工作，精细长效管理进一步加强。一是连续实施主要道路包装出新。继续对全市14条道路实施包装出新，全市包装出新道路达60条，无锡城市品味得到持续提升。二是继续推进背街小巷综合治理。在20__年完成120条基础上，20__年再明确每街道2条、解放环路以内所有113条，共计206条背街小巷实施综合治理，居民生活环境得到进一步改善。三是大力开展社区环境“连片整治”。结合全市老新村改造，围绕市容秩序、环境卫生、沿街景观、基础设施等方面，开展139个社区“连片整治”，通过逐步整治、划片推进，累计排查显见性问题8152个，整改7446个。四是加强广告店招管理。按照“老店招老办法、新店招新办法”原则，加强对门头店招及相关标识标牌的设置管理，切实做到“先规划设计、后规范设置”。20__年完成对商业综合体等新建区域门头店招规划40个，历年累计完成60多个。完善户外广告管理和市场运作机制，全年组织户外广告拍卖2批，成交金额1914万元。五是深化公共停车泊位管理。全市现有政府性投资公共停车泊位16089个，20__年新增公共停车泊位2014个。

4、突出收运处置，环卫体系建设进一步完善。一是加强城市环境卫生保洁管理。强化主要道路环卫保洁作业和作业质量监管，提高环卫机械化清扫率，市区建成区城市主次干道机械化清扫率达75%(扣除人行道面积)，减少了道路扬尘污染。市管道路、区管道路、背街小巷全面实行专业化保洁，达到了全覆盖。二是提升生活垃圾收运处置水平。加强生活垃圾机械化收集源头管理，规范生活垃圾大型转运站运行管理，保持生活垃圾机械化收集率和无害化处理率100%。全市(不含江阴、宜兴)共无害化处理生活垃圾约100.1万吨，同比增长6.5%。三是推进餐厨垃圾集中收运处置。以“无锡市餐厨废弃物管理办法”出台为契机，加大餐厨废弃物收运管理力度，20__年实现了对市区400家餐饮单位餐厨垃圾的集中收运，现每日收集、处理餐厨垃圾稳定在50吨左右，促进了餐厨废弃物源头减量化、集中处置无害化和有效利用资源化。四是推行建筑渣土资源化利用。配合相关部门制定了建筑垃圾资源化利用管理的相关规范，在建设政府定点消纳场基础上，指导推进建筑渣土综合利用场试点项目建设，目前全市已完成6座建筑垃圾资源化利用示范点建设。

5、深化依法行政，履职服务能力进一步增强。一是推动完善相关法规。参与完成《无锡市市容和环境卫生管理条例》立法，抓好立法后的贯彻落实工作，进一步完善了城市管理法律法规体系。二是严格各项行政许可。加强渣土运输处置许可管理，共办理运输、消纳、准运类行政许可1780件，审批水路换装点16处。严格建筑工地夜间施工许可，全年共依法审批发放夜间施工许可963件。三是提升查处办案能力。围绕“公正、公开、公平”，推行网上办案，优化办案程序，规范执法行为，累计查处行政处罚案件14.6万起。四是加大服务发展力度。大力支持各级政府、各行业主管部门主张的大型商贸活动和各类商业企业的开业、庆典和主题商业活动，建立健全首问负责、市区联动、服务保障等机制措施，对相关活动做到主动对接、即到即办，共核准、备案各类商业活动800余场次，积极服务了商业经济发展。加强市容环境保障工作，累计下达执行保障令59次，圆满完成了各类市容和环

境卫生保障任务。五是加强投诉受理处理力度。对投诉案件，从受理转办到处置回复等各个环节，强化检查考核，基本做到件件有回复、事事有回音，全市共计投诉受理处理案件1.1万余件，办结率99.86%。

为确保工作取得实效，突出加强本系统“三个年”建设，促进了目标任务的落实。

1、把20__年作为全系统“优化市容环境真情服务为民”活动深化年，以加强作风建设为主题，制定专门实施意见，重点实施三挂钩、三公开、三到位、三考评等“四个三”内容。一是深化推进“三挂钩”。建立长效的挂钩联系服务体系，主动与服务管理对象挂钩，与街镇、社区、监督点挂钩，与工作目标任务挂钩，实现了对全市47个街镇、622个社区及50个城市管理监督点的“全覆盖”挂钩。据统计，全系统1600多名执法管理队员和环卫职工，挂钩服务4100多个单位(相对人)，组织各类挂钩服务及宣传活动1700多场次，征集行风及工作建议近2500条，解决各类问题3.4万个，发挥了城市管理服务民生社会作用。二是推行落实“三公开”。围绕窗口服务、行政许可、办案查处、上门帮扶、环卫管理等方面，统一梳理制订了10项服务承诺，对外公开公示，接受社会监督。对投诉受理、检查督查、挂钩走访问题的整改落实情况，主动公开进展和结果，取信于民、取信社会。以城市管理年度、阶段性重点工作的完成情况为主要内容，及时公开工作情况，营造公开、高效、利民的政务运行环境。三是全面确保“三到位”。强化执法队员集中培训、管理队员分级培训、日常专业培训等机制，组织全体执法队员和管理骨干700多人集中培训轮训，落实行政执法“五项规定”、督察督办、责任追究等制度，确保教育培训和制度建设到位。围绕年度目标和重点工作，狠抓执行力建设，提升工作绩效，确保目标责任和执行力建设到位。结合城市管理实际，细化失职追究行为，明确问责范围，确保失职追究和问责机制到位。四是系统实施“三考评”。建立全员绩效考核机制，完善分类分级考评体系，突出考评班子作风，围绕解决问题、团结协作、组织协

调、创新工作等内容，重点考核思想作风、工作作风、生活作风和党风廉政建设等情况。突出考评部门绩效，结合重点目标任务和部门职能工作，围绕组织协调和强化管理、解决热点和疑难问题、挂钩服务和依法行政、工作履职和落实长效等内容，实行分级绩效考核。突出考评个人实绩，结合机关、执法队伍、环卫单位等部门实际，分别制定个性化的考核细则，对职工队员进行实绩考核。

2、把20__年作为全系统市容突出问题攻坚年，加大了对热点难点的突破力度。一是梳理排定目标。通过全面梳理，确定了全市范围内205个热点难点问题，建立“信息库”，并将其中群众反响最为强烈、问题最为突出的117个热点难点问题，列入今年的“整治库”，锁定了量化推进目标，全面攻坚整治。整治取得明显成效后，列入“样本框”落实长效。二是集中攻坚整治。结合实际，对热点难点问题，逐个制定攻坚方案和推进计划，逐步逐个实施整治，累计组织集中整治1793次，今年117个攻坚目标全部得到整治突破，五河新村、盛岸二村等一批“老大难”问题彻底解决。三是强化考核考评。将市容突出问题的攻坚情况，列入“太湖杯”、“优胜街道”考评体系，加强检查督查和常态化考核。同时，建立了例会推进制度和定期明查暗访机制，跟踪长效落实情况，作为年度考核考评的重要依据。

3、把20__年作为全系统市容长效管理推进年，进一步加强了长效监管体系建设，深入推进市容长效“全覆盖”管理。一是健全完善监管体系。结合城市管理网格化体系建设，优化调整力量部署、人员调配、实时管控，将372条主要道路、新治理改造的背街小巷、市容管理“样本框”等重点节点区域，全面纳入巡查监管范围，并逐路逐段落实监管人员，明确监管巡查责任，确保“第一时间发现问题”。二是强化实时整治整改。按照“属地管理、分级负责、上下联动”的原则，建立完善市、区、街道三级工作机制，对监管区域，以“十个无”为标准，突出实时监管和整治整改，累计通过监管发现问题5.4万起，问题发现率98%，纠正查处率96.8%，市容巩

固率97.4%，基本做到了“第一时间解决问题”。三是强化多方监督检查。建立了部门主导、社会参与的检查督查体系，突出发挥社会舆论、第三方独立巡访、义务监督员作用，切实提高了市容监管和问题整改的效率。同时，推行长效监管责任部门负责人与本部门相挂钩、执法与管理部门相挂钩的“双挂钩”考核机制，进一步强化了考核奖惩。

【篇二】2022年城市管理亮点工作汇报

关心时事政治，发奋提高政治理论水平，认真学习业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作潜质；本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维潜质。

认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展状况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际状况，为解决问题作出科学的、正确的决策。对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时刻，按时、保质、保量地完成任

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻持续良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，各项工作均取得了圆满完成任

到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。

今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务！

【篇三】2022年城市管理亮点工作汇报

(一)全面治脏，净化城市环境

一年来，我大队对主次干道两侧、集贸市场等部位进行拉网式卫生清查，协调相关单位全面清除各类积存垃圾，消灭卫生死角。同时加大巡查跟踪力度，用心查处抛洒滴漏、乱倒偷倒垃圾、建筑工地非封闭作业的行为。

(二)大力治乱，优化城市秩序

拆除道路两侧整治马路市场违章棚亭和占道设施。对多处的出摊占道坚决予以取缔，对流动摊贩劝其进入市场，如不听劝阻，对其进行罚没处理。加大三轮车的管理力度，主要是主次干道两侧以及公共场所的管理，及时疏导纠正违章停放车辆。进一步加大对三轮车的管理和约束。在各校周边设立“城管护学岗”，实行定岗管理。并在学生上、下学高峰时段，把巡逻重点放在校园周边，采取定点固岗与机动巡查相结合的办法，大力查处违章行为。同时进一步加强与校园的沟通联系，使校园周边秩序得到进一步规范。

对沿街店铺进行店招改造，本着统一规划设计、统一施工安装、统一验收标准的原则，对一店多牌、牌匾破旧等不贴合管理规范的门牌字匾，以及擅自悬挂和违章设置的各类广告条幅、指示标志，一律予以清理规范。一方面向施工工地的

工作人员发放宣传资料，着力对施工方做好教育和引导工作；另一方面则要求施工方严格按照有关法律规定礼貌施工，使其在批准范围内封闭作业，及时清理工地内的渣土和废弃物，硬化进出工地道路，做到无扬尘污染、无噪声扰民。深入开展马路市场专项整治活动，对城区各类马路市场、探头市场经营摊点进行规范和取缔。重点对“外溢”现象进行规范和整治。

(三)认真治差，美化城市容貌

建立完善设施维护排查机制，确保道路两侧建筑物外立面、围墙、桥涵、灯杆及各类管道、标志牌等市政公用设施整齐美观，无破损污渍。清除乱贴乱画。一方面继续推进市场化手段，进一步完善承包协议，强化承包职责，切实做到随喷涂随清理，高效、快捷，不留痕迹；一方面按照“谁投资、谁受益”的原则，用心协调相关部门，将群众需要的广告疏导到设置在社区的信息栏内。完成街道绿化升级改造，以路灯等功能照明为主线，以公园、广场重要建筑等部位为重点，高水平做好景观照明建设。

一年来，我大队充分利用广播、电视等媒体和在城区主要路段设置公益性条幅、开展城管工作宣传日活动等不同形式，多种渠道对城管执法工作进行立体式宣传，不断加大宣传工作的广度、深度和密度。用心开展城市清洁日活动。用心开展“市容环境从我做起”活动。加强与学校的协调沟通，联手开展活动，多形式、宽领域地向广大学生宣传、灌输环境卫生知识，在全社会构成和持续一种人人关心、支持、参与环境建设的良好氛围。

(一)推行精细化管理，着力提升市容环境监管水平

针对城市管理“全区域覆盖、全时段管控、全天候检查”的特点和要求，完善管理措施，创新工作方法。按工作人员数量将全城监管范围分成若干区域，实行中队包片、小组包段、

个人包点，把任务、要求、职责落实到具体人员。建立完善垃圾排查机制，做到发现一处，分解一处，清理一处。鉴于居民装饰装修垃圾收集难和处置难的问题，创新收集管理方式，实行主动上门收集机制。

(二) 推行科学化管理，严格规范市容秩序标准准则

严禁店外经营、摆摊设点，管理上以“堵”为主，严格卡死；“控管街”，注重一个“控”字，既疏又堵，经其统一规划，可在适当地段、规定时间内设置摆卖摊区，开放早夜市，严格控制经营时间、经营范围；“普通街”以疏为主，在不影响居民生活和道路畅通的状况下，规划区域，允许一些与居民生活相关、污染小的摊点摆设，实施分级管理，提高城市管理水平。

执法人员的综合执法潜力和执法办案水平仍有待提高。从办案实践看，执法人员对执法办案的现场检查、调查取证、封存扣押、送达告知等程序已基本能熟练的掌握和运用，但在法律适用方面，存在着对法律条文理解模糊，生搬硬套；对违法行为如何定性把握不准；对违法行为的处理掺入个人感情、人际关系等因素等诸多问题。

基础设施建设的投入力度仍有待提高。主要是垃圾中转站建设、封闭式垃圾车添置及城市道路两侧废物箱配齐三个方面有待解决。市民素质仍有待提高，部分作推进较为困难。

(一) 进一步加强执法宣传，营造城市管理全民参与良好氛围

充分利用各种载体，多形式、宽领域地向广大市民宣传、灌输环境卫生知识，用心发动社区单位、社区志愿者、业主委员会、物管公司和社区居民支持并参与城市管理工作，提高群众参与度，打牢群众基础，在全社会构成和持续一种人人关心、支持、参与环境建设的良好氛围。

(二) 进一步推行规范化建设，着力提升执法人员执法潜力

通过对现有事件进行分析，加强信息资源的统计、归类，把握城市管理和公共服务中的薄弱环节以及新状况、新问题，举一反三，找出管理工作的“缺位”和“盲区”。以解决率为核心，完善预案，成立组织，明确专人，制定切实可行的培训计划，有计划、有步骤地组织队员学习城市管理基础知识、基本理论和综合执法的法律法规。定期不定期开展多种形式的岗位练兵活动，考核、竞赛活动，做到理论与实践相结合，巩固学习培训成果。

(三) 进一步推行精细化管理，切实增强清扫保洁监管力度

一是增强对保洁公司的监管力度。对辖区内的保洁区域、岗位进行一天不少于两次的巡查或抽查，做到主干道时时有人，次干道天天有人，对检查中发现的问题先纠正后再次巡查，确保主次干道清扫保洁的高水平经常化。

二是全面落实环卫作业质量标准。监管保洁公司加大对城区主次干道、窗口地段、小街小巷和公共场所的日常清扫、保洁和垃圾清运力度，用心协调推进环境卫生管理，清除卫生死角，消除管理空白区。同时加大巡查跟踪力度，查处抛洒滴漏、乱倒偷倒垃圾、建筑工地非封闭作业的行为。

三是加大对基础设施建设的投入力度。其一提高密闭垃圾收运率，主要从计划购买封闭式垃圾车和筹划垃圾中转站建设工作着手。其二增加废物箱的设置。计划陆续在主次干道增设大型废物箱，并将丢失、废弃废物箱补齐，解决店户、非物业管理小区垃圾排放不定点不定时问题，并建立健全垃圾收集容器定期清理维护和定期巡查制度。其三着手研究垃圾清运管理体制，增加投入，实现全天候收集运输，从而提高清运质量。

城管工作任重而道远，我们将继续加强城市管理，整治城市

市容环境，构成洁净、卫生、有序、优美的城市容貌打下坚实基础。

社区城市管理工作方案篇二

20__年，在__党委的坚强领导下，__城管纪检工作以科学发展观为指导，认真落实上级党委关于纪检工作的总体部署和安排，严格履行“恪尽职守，为人民管理好城市”的神圣职责，紧密围绕着和谐城管这一中心工作，深入开展党风廉政建设工作，着力抓好制度建设，积极转变工作作风，较好的完成了各项纪检监察任务。现具体汇报如下：

(一)分解责任，落实任务

根据党风廉政建设工作需要，建立了党支部统一领导，党政齐抓共管，部门各负其责，依靠群众支持和参与的领导体制和工作机制。坚持“一把手负总责”、“谁主管谁负责”的原则，加强责任意识，明确责任分工，制定了20__年党风廉政建设工作要点，与各支部签订党风廉政建设责任书，将党风廉政建设工作任务，逐项进行责任分解，把责任落实到人，坚持党风廉政建设定期检查制度及责任追究制度，确保党建工作落在实处。

(二)认真开展五好班子建设

一是加强理论学习，增强党性修养，提高班子的思想政治素质和业务素质。领导干部以身作则，积极参与各项学习活动，办领导班子成员带头参加所在党支部组织的集中学习和警示教育等活动，并坚持自学，学习签到簿、记录簿、笔记簿“三簿”齐全，确保学习内容、时间、人员、效果“四到位”。二是加强法律和业务知识学习。领导干部必须熟悉城管业务，树立终身学习的观念，成为知识型、专家型领导，

成为分管工作的行家里手。三是加强民主集中制建设。认真执行民主集中制制度，严格议事程序。四是提高民主生活会质量。认真开展批评与自我批评，及时解决班子内部的矛盾和问题。五是加强廉政建设。牢固树立公仆意识、廉政意识，自省、自重、自警、自勉，恪尽职守，清正廉洁。

(三) 强化监督，反腐倡廉

结合工作实际，认真查找严格遵守法律法规、党纪政纪和规章制度方面的突出问题，围绕易发腐败问题的关键环节推进制度创新，完善制度体系。对有关规章制度进行了修改、补充和完善，加强管权、管人、管财、管物、管事等环节的反腐倡廉制度建设。

建立健全廉政考核评议、廉政档案、廉政谈话、述职述廉等制度，抓好领导干部廉洁自律，班子成员严格执行廉洁从政各项规定的落实，如实填写收入申报、礼品登记和个人重大事项报告表。认真落实党风廉政谈话制度，为__名中层干部建立了廉政谈话档案。

(四) 开展诚信建设，打造廉洁城区建设

一是领导重视，行动迅速。年初以来，我们不断的加大人力、物力和财力的投入，目前，已形成了党政主要领导亲自抓、分管领导具体抓、党员干部共同参与的格局，并在实践过程中，不断制定和完善意见、方案，为打造廉洁城区奠定了扎实的组织基础保障，真正的把廉洁城区和诚信建设工作真正落到了实处。

二是突出重点，勇于探索。坚持把诚信建设作为重中之重来抓，通过召开座谈会、工作推进会、实地调研等形成，进行明确思路，掌握实际存在的问题，为推动该项工作的顺利推进奠定扎实的基础。

三是强化宣传，营造良好的舆论宣传氛围。通过条幅、宣传口号、专栏，同时加强舆论媒体的联动共同深入推进“开展诚信建设，打造廉洁城区建设”活动。

(五) 狠抓专项治理工作

今年以来，我们积极抓好专项治理，对于公务用车进行严格管理，严禁公款出国旅游和“小金库”，扩大党务公开和行政决策领域和范围，制定年度公共服务白皮书，开展专项评估全面推进廉洁高效政府建设等工作，截止目前，我局未出现公款出国旅游和“小金库”等各类违纪违规现象。

(六) 积极开展项目企业信用信息平台建设

在开展项目企业信用信息平台建设方面，我们针对信用信息管理中的突出问题，按照统筹规划、分步实施、整体推进的原则，不断用信息化手段优化和规范相关业务流程，逐步完善信用信息管理平台，基本实现了信用管理与深化改革相结合，信用管理与“三打两建”相结合，信用管理与解决群众反映强烈的突出问题相结合，不断推进项目企业信用信息平台建设。

(七) 深入推进“三打两建”工作

根据市政府及上级主管部门关于“三打两建”工作的总体部署，今年以来，我们认真做好以下几方面工作。

一是做好宣传，全员参与。今年，我们通过动员会、宣传条幅、标语等形式，进一步加大“三打两建”工作宣传氛围，深入动员广大干部群众全员参与，细化具体行动方案全时推进，发现问题坚决打击全面整改，形成了全员参与的大氛围，同时，在“三打两建”中积极发挥党员先锋模范作用。

二是扎实有力，力求实效。将“三打两建”行动摆在今年工

作更加突出的位置，通过签订责任状、举报箱，公布专用电话等形式，与社区、专业市场建立联系制度等，形成党员带头查问题，群众举报查问题，商户自觉查问题“三位一体”的强劲态势，切实使得“三打两建”工作不流于形式，扎实有力。

三是全面整改不留死角。对发现的违法违纪行为重拳出击，不留情面，不留死角，及时曝光存在的问题和个人，有力强化了警示教育作用。

(八)做好督办督查工作

做好督办督查工作是我们日常工作的重点，采取的具体措施有：一是加强督查督办力度和频次。通过日常督查、随机抽查和专项督查等方式，分别对工作情况、执法纠章情况、责任目标完成情况进行督查。二是结合实际，完善督查制度。建立督查通报制度，定期对督查结果予以通报，并抄报__主要领导，同时对发现的问题建立工作台帐，规定目标完成时限，问题解决后予以消号。三是严格执法文书的管理和使用。根据上级部门关于规范执法文书管理的要求，对执法文书的管理和使用情况进行抽查，对执法文书不规范、违反法定程序、运用法律法规错误等不符合要求的提出整改意见。严格执行案件审批制度，规范执法文书的操作。

1、全面落实20__年党风廉政建设责任制，深入推进惩防体系建设。扎实抓好党风廉政建设责任制组织实施工作，规范党风廉政建设责任制考评工作，增强监督的合力和实效，严肃责任追究，确保党风廉政建设和反腐败各项任务落到实处。

2、抓好廉洁教育，筑牢拒腐防变的思想道德防线。认真传达党的十八大会议精神、加强党性党风党纪教育和从业道德教育，增强城管工作人员的政治意识、大局意识、责任意识、服务意识，提高业务履行能力。

3、做好纪检监察的各项日常工作。

今年，城管__分队在区大队的关心指导下，通过网格化管理模式为基础，坚持以精细化管理、人性化服务为目标，积极开展日常管理执法工作，更是按照年初确定的工作目标，有条不紊、强力有序地完成了各项重点工作。值此年终之际，现将各项工作情况总结如下：

加强业务知识学习，提高业务技能。__分队先后组织多次集中学习活动中，主要学习了各法律法规和文件，通过学习进一步加强了分队队员熟练运用法律法规来教育管理相对人的能力，避免在执法过程中因条例使用错误而造成文书不规范、执法错误。加强文明执法教育，规范队员执法行为。__分队以廉政建设为抓手，查找不足，改进问题，同时进一步理清严格执法和文明执法的关系，做到两者统一，坚决杜绝执法态度蛮横、粗暴的现象发生。

针对__大部分地区因被纳入__规划范围而涌动着一股乱搭乱建的暗潮，城管__分队准确估计形势，通过加强与各村居委会的联系沟通，保持信息通畅，及时掌握信息动态，同时坚决做到发现一起，立拆一起，并且加大法律宣传力度，进而消除有想法或准备搭建的人放弃实施乱搭乱建行为，全力保障镇拆违办提出的“不增一平米”的目标顺利实现。

通过一年的努力转变，分队日常执法管理工作确立了以管理服务型执法为主导，逐渐树立了爱民、亲民、为民的良好形象。对于不造成社会影响的一般违法行为我们坚持以教育劝导为主，而对于屡教不改、拒不服从管理、造成不良社会影响的，我们坚决采取行政强制措施，予以行政处罚。

以民生为主题，以群众为基础，以长效保持市容环境整洁靓丽为目标，以求进一步提升城市管理水平，进一步巩固城市管理工作成效，进一步创新思路谋求更新发展。同时__分队将以政风行风廉政建设为抓手，明年着力在便民服务、长效

管理、创新创优、队伍建设上下功夫，不断推进和深化__城市管理

管理工作。城管大队紧紧围绕争创全国文明城市这一中心，坚持“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”的工作思路，坚强拼搏，求实创新，圆满完成了年初指定的城管综合执法各项工作任务，总结如下：

1. 加强学习教育，提升队员素质。增强理论学习，制订理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，健全各类记录，提升队员政治素质；增强思想教育，先后组织开展保持共产党员先进性、执行职责创一流工作业绩等主题教育活动，同时举行第一届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲竞赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际困难，调动了队员的积极性和工作热情。

2. 加强法制工作，力保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、农机工作总结每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取用管理规定，严格落实逐级审批、错误责任追究等制度，严把立案关、告诉关、处分关，力保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案件14850件，没有发生一起因处分不当而引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好集体，多名同志被评为学法用法先进个人。

3. 加强内部管理，打造过硬队伍。增强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创文明城区工作中发挥了应急突击队和业务工作中心枢纽的重要作用；增强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管

理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律；增强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制订了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提升了素质；增强社会治安综合治理。加强安全防备工作，制订了城管大队安全事故责任追究方法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处分方法做出严格规定，加大检讨处分力度，减少了各类事故的发生。增强督察考核。年初重新改正了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，力保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案材料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

1. 圆满完成各项拆违任务。为力保拆违任务的圆满完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际艰难，细心做相对人思想工作。采用调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强迫拆除等各种方法，共拆除各类违法违规建筑23000多平方米，力保了区重点工程的顺利实施，企业员工个人总结净化了市容环境。

2. 创新招法治理重点难点违章。增强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“__”、“__”再就业公司4050人员作用，实施路段(小区)乱贴广告清理承包和代清管理方法，彻底治理城市“膏药”，全年共扫除非法小广告及直喷直写220万处，查处和抓获张贴非法小广告人员11人。增强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。

社区城市管理工作方案篇三

加强业务知识学习，提高业务技能。__分队先后组织多次集中学习活动中，主要学习了各法律法规和文件，通过学习进一步加强了分队队员熟练运用法律法规来教育管理相对人的能力，避免在执法过程中因条例使用错误而造成文书不规范、执法错误。加强文明执法教育，规范队员执法行为。__分队以廉政建设为抓手，查找不足，改进问题，同时进一步理清严格执法和文明执法的关系，做到两者统一，坚决杜绝执法态度蛮横、粗暴的现象发生。

二、拆违工作

针对__大部分地区因被纳入__规划范围而涌动着一股乱搭乱建的暗潮，城管__分队准确估计形势，通过加强与各村居委会的联系沟通，保持信息通畅，及时掌握信息动态，同时坚决做到发现一起，立拆一起，并且加大法律宣传力度，进而消除有想法或准备搭建的人放弃实施乱搭乱建行为，全力保障镇拆违办提出的“不增一平米”的目标顺利实现。

三、日常执法管理工作

通过一年的努力转变，分队日常执法管理工作确立了以管理服务型执法为主导，逐渐树立了爱民、亲民、为民的良好形象。对于不造成社会影响的一般违法行为我们坚持以教育劝导为主，而对于屡教不改、拒不服从管理、造成不良社会影响的，我们坚决采取行政强制措施，予以行政处罚。

四、今后工作打算

以民生为主题，以群众为基础，以长效保持市容环境整洁靓丽为目标，以求进一步提升城市管理水平，进一步巩固城市管理工作成效，进一步创新思路谋求更新发展。同时__分队将以政风行风廉政建设为抓手，明年着力在便民服务、长效

管理、创新创优、队伍建设上下功夫，不断推进和深化__城市管理工作。

社区城市管理工作方案篇四

自20xx年8月踏上网格员岗位以来，来到xx社区已经快三年的时间了，也对于网格员这份工作有了更加深刻的认识，能够认真的履行网格员的各项职责，每天按时开展巡查并通过e通打开，完成网格中心通过e通下派的各项任务。现将20xx年全年工作情况总结如下：

一、采集

信息采集是网格员最基础的工作职能，也是网格员工作的重中之重。我所在的网格为xxx社区1号网格，管辖范围经过今年多次的网格调整增加到8栋楼310余户798人。该网格属杂居小区，流动人口多，人员复杂。利用一日双巡及社区组织的统一入户将以掌握及未掌握的信息进行了及时更新，以保证辖区内信息准确率，并为其它工作的开展打下了坚实的信息基础。

二、综合治理

1. 重点人口管理：我所在的网格有3名重点关照人群，3名均为精神病人。对于重点关照人群我始终保持与他们的家人的联系，密切关注他们的活动情况，精神病人是否按时服药，并定期上门走访了解家庭情况，并为其尽量赠其政府福利和帮扶。

2. 矛盾排查化解：利用一日双巡及辖区内志愿者排查网格员矛盾纠纷，做到了第一时间了解、第一时间赶到、第一时间化解。成功化解了多起居民矛盾，矛盾当事人各方均满意，成功保障了网格内平安、稳定，小矛盾不出网格，大矛盾不出社区。

三、城市管理

每天认真开展一日双巡，重点开展城管巡查工作，对网格内的占道经营、生活垃圾堆放、公用设施损坏、污水外溢等城管事、部件进行管理，发现问题通过e通进行上报，在城管部门的帮助下均得以解决。并在相关部门的帮助下对部分老旧道路进行了道路改造，方便了居民的日常出行。

四、服务

对年满65岁的老年人通过e通进行代办老年证，极大的方便了居民，共计代办老年证62份。同时配合民政专干进行低保核查，对已不符合低保条件的人员进行清理。为居民代办社区医疗、养老服务，在年底协助民政专干认真完成了社区无房及缺房户的公租房申请工作。

五、计划生育

通过上门入户、志愿者提供信息、门店流动人口清查等方式全面掌握辖区内流动人口婚育情况，对于有怀孕迹象的人员第一时间上门核查，发现并上报怀孕人员1名。全面摸排辖区内孕妇及新生儿信息情况，帮助居民为新生儿办理户口等证件。

社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作。到社区工作以来，我学到了很多宝贵的知识和经验，自身的理论水平和工作能力有了进一步提高，但同时也存在着一些不足，例如对于某些事情的处理思维尚不够成熟等。在今后的工作中，我要继续向领导和同事学习，在群众中树立良好的形象把自己的本职工作做好！

社区城市管理工作方案篇五

__年社区在街道的指导下，在城管科和有关部门的关心支持

下，为巩固和谐示范社区，在全体居干的努力下，使社区的城市管理、环境卫生工作得到大大提升，主要做了以下工作：

一、健全机构、落实责任：

在新年开始，就召开了社区城市管理领导小组会议，还成立了社区志愿者服务队，负责对社区的环境卫生的监督和进行定期的志愿者服务日活动。

二、加强长效管理：

2月，由辖区各物管公司参加的“__年柳背桥社区长效管理责任书”在社区签订，增加了各物管公司的管理意识和责任意识。

三、具体工作：

1、为确保居民春节的安全祥和，社区居委会2月1日对辖区的化粪池进行了排查，对有安全隐患的由专人进行了清淘，排除了安全隐患。

2、在寒暑假，组织学生对辖区的环境卫生进行整治，既丰富了学生的假期生活，也使学生们得到了锻炼，给辖区居民一个干净的生活环境。

2、在春季，组织人员对辖区的树木进行修枝，消除了安全隐患。

3、3月5日，响应“整治背街小巷环境卫生”活动，参与的志愿者共30人，办黑板报1期，清除乱张贴3000余张，清扫雨棚48处等，使辖区的环境卫生得到了很大的改善。

4、在春季和秋季还进行了灭鼠活动，居委会在街道城管科的指导下，精心部署，统一行动，使灭鼠工作取得了预期的效

果。

5、3月底，为整治科威支路摊点的脏乱问题，居委会配合街道对摊点进行了整修摊点10个，使环境得到改善。

6、6月23日，社区组织低保人员、党员、工会会员、志愿者80余人，在石新路鑫泰铭居前进行了“全民动手日”活动，大家打扫花坛，擦洗栏杆，使环境卫生得到改变。特别是对广大居民起到了一个宣传和教育的作用，使大家在日常生活中爱护环境。从我做起。

7、从9月25日，为庆祝国庆节的到来，组织社区低保人员、志愿者对辖区的乱写、乱画、乱张贴进行了清除，并对辖区的卫生死角进行了清扫。

虽然社区今年的工作基本告一段落，但我们的工作还有许多不足，在管理中还不够大胆和主动，还有经费不足，基础条件差，居民的素质还比较低，今后还应积极主动地和上级各部门协调，与各物管公司协调关系，争取辖区的城市管理和环境卫生得到更大的提高，给辖区居民营造一个优美的生活环境。